

ชื่อเรื่อง	รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของภาวะผู้นำของผู้บริหาร สารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ		
ผู้วิจัย	นางทิพวัลย์ แสนคำ		
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนันทา วีรกุลเทวัญ	ที่ปรึกษาหลัก	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ก้องแก้ว ปะติดังโ	ที่ปรึกษาร่วม	
ปริญญา	ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต	สาขาวิชา	ภาวะผู้นำเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศ 2) ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ และ 4) ศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมขององค์ประกอบภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 6 แห่ง จำนวน 507 คน โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎีภาวะผู้นำและทฤษฎีการวัดประสิทธิผลของระบบ วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษาโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้โปรแกรม LISREL วิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นขององค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ

ผลการวิจัย พบว่า

1. องค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศ องค์ประกอบด้านพฤติกรรมของผู้บริหารสารสนเทศ และองค์ประกอบด้านการบริหารงานภายใต้สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มเป้าหมายทั้ง 6 แห่ง อยู่ในระดับสูง โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีมีระดับของ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศอยู่ในระดับสูงสุด

3. รูปแบบที่พัฒนาขึ้นหลังจากที่มีการปรับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องดังนี้ ค่า $\chi^2 = 119.83$ ค่า $df = 32$ ค่า $P = 0.000$ ค่า $RMSEA = .074$ ค่า $GFI = 0.96$ ค่า $NFI = 0.99$ และค่า $CN = 218.64$

4. องค์ประกอบด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศได้รับอิทธิพลทางตรงเชิงบวกจาก องค์ประกอบด้านสถานการณ์เพียงองค์ประกอบเดียว และได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากองค์ประกอบ ด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศและองค์ประกอบด้านพฤติกรรมของผู้บริหาร สารสนเทศผ่านองค์ประกอบด้านสถานการณ์ และนอกจากนั้น องค์ประกอบด้านสถานการณ์ยังมี อิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศและ องค์ประกอบด้านพฤติกรรมของผู้บริหารสารสนเทศ โดยที่องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของ ผู้บริหารสารสนเทศมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อองค์ประกอบพฤติกรรมของผู้บริหาร และ องค์ประกอบที่มีอิทธิพลรวมต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ เรียงลำดับค่าอิทธิพลจากมาก ไป น้อย ได้แก่ องค์ประกอบด้านสถานการณ์ องค์ประกอบด้านพฤติกรรมของผู้บริหารสารสนเทศ และองค์ประกอบด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสารสนเทศ

TITLE	The Linear Structural Equation Model of Leadership of Chief Information Officers (CIOs) Affecting Information System Effectiveness
AUTHOR	Thippawan Saenkham
THESIS ADVISORS	Assistant Professor Dr. Sunanta Viragoontavan Major Advisor Assistant Professor Dr. Kingkaew Patitungkho Co-advisor
DEGREE	Doctor of Philosophy MAJOR Leadership for Professional Development
SCHOOL	Buriram Rajabhat University YEAR 2014

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to study the elements of leadership of chief information officers (CIOs); 2) to study the effectiveness of the Rajabhat universities' information systems in the northeastern region of Thailand; 3) to examine the relationship of the linear structural equation model of leadership of CIOs affecting information system effectiveness; and 4) to study the direct effect, indirect effect, and total effect of the elements of leadership of CIOs affecting information system effectiveness. This research was a quantitative design. The samples were 507 information system users from 6 Rajabhat universities in the northeastern region of Thailand, selected by multi-stage random sampling. The research tool was the questionnaire designed from the concepts of leadership theory and measuring information system effectiveness theory. The data were initially analyzed by employing descriptive statistics i.e, percentage, mean, and standard deviation, and finally using LISREL program for analyzing the linear structural equation model of leadership of CIOs affecting information system effectiveness.

The research results revealed that:

1. There were 3 elements of leadership of CIOs affecting the information system effectiveness: the leadership characteristics of CIOs, the behaviors of CIOs, and situation related.

2. The information system effectiveness of the 6 target Rajabhat universities in the northeastern region of Thailand was at a high level. The highest ranking of the information system effectiveness was Ubonratchatani Rajabhat University.

3. The latest model after modifying had fitting indices as following: $\chi^2 = 119.83$, $df = 32$, $P = 0.000$, $RMSEA = .074$, $GFI = 0.96$, $NFI = 0.99$, and $CN = 218.64$.

4. The information system effectiveness element was affected positively by a direct effect of situation aspect only, and affected by an indirect effect of the leadership characteristics of CIOs aspect and the behaviors of CIOs aspect through the situation aspect. Also, the situation element had a positive direct effect to the leadership characteristics of CIOs aspect and the behavior of CIOs aspect, that is; the leadership characteristics of CIOs aspect had a positive direct effect on the behaviors of CIOs. The elements which had a total effect on information system effectiveness, ranking from high to low were situations, behaviors of CIOs, and leadership characteristics of CIOs.