



ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

วิทยานิพนธ์
ของ
ประภาภัทร เป้าชุมแสง

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มีนาคม 2562

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



**PARENTS' OPINIONS TOWARD MAKING A DECISION
ON HAVING THEIR CHILDREN STUDYING
IN PRIVATE SCHOOLS IN BURIRAM PROVINCE**

Prapapat Paochumsaeng

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education Program in
Educational Administration**

March 2019

Copyright of Buriram Rajabhat University



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ นางสาวประกายภัทร เป้าชุมแสง
เรียบร้อยแล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิเศษ ชีณวงศ์)

..... กรรมการ
(ดร.ธนิน กรอธพิงค์)
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

..... กรรมการ
(ดร.โกวิท วัชรินทรางกูร)
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

..... กรรมการ
(ดร.กระพัน ศรีงาน)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....
(ดร.พจน์ กุลทานนท์)
คณบดีคณะครุศาสตร์

วันที่... 22 มี.ค. 2552

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่... 22 มี.ค. 2552

บทคัดย่อ

ประภำภำทร เป้ำขุมแสง. 2562. ควำมคิด้เห็นขงผู้ปกครองที่มีตอการตัดสินใจส่งบุตรหลำนเข้ำศีกขำในโรงเรียนเอกชน จังหวัคบุรีรัมย์. ปริญญำครุศำสตรมหำบัณฑิต สำขำวิชำกรบริหำร การศีกขำ อำจรย์ที่ปริภำวิทยำนินพณธ์ ดร.ชนิน กรอชฟงศ์ ดร.โกวิท วัชรินทรำงกูร 132 หน้ำ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ และเพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองโดยจำแนกตาม วุฒิการศึกษา และรายได้ของครอบครัว ประชากรที่ใช้ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 379 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเจซีและมอร์แกน และใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมากส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.87 สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ค่าเฉลี่ย 3.64 และ 2) ความคิดเห็นที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองโดยที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองโดยที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่างกันต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด

ABSTRACT

Prapapat Paochumsaeng. 2019. *Parents' Opinions toward Making a Decision on Having Their Children Studying in Private Schools in Buriram Province. Master of Education. Thesis Advisors: Dr. Thanin Korn-athiphong, Dr. Kovit Vajarintarangoon, 132 pages*

The purposes of this research were to study parents' opinions toward making a decision on having their children studying in private schools in Buriram province and to study parents' opinions level classified by education and income of the family who have their children studying in private schools in Buriram province. The samples in this study were 379 parents of students in private schools in Buriram province, derived through Krejcie and Morgan's sample-size table and then selected using multistage sampling. The instrument used in this study was a questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation. The research results were as follows: 1) The parents' opinions toward making a decision on having their children studying in private schools in Buriram province were overall at a high level with mean score 4.42. When considering each aspect, it was found that the environment, building and location aspect, and the relationship between schools and community were at a high level. Other aspects were at the highest level. The aspect with the highest mean score was teaching and learning management aspect which had mean score of 4.87. The aspect with the lowest mean score was environment, building and location aspect which had mean score of 3.64. 2) The parents' opinions toward making a decision on having their children studying in private schools in Buriram province, classified by education, were overall not different. When considering each aspect, it was found that the environment, building and location aspect, and the relationship between schools and community were at a high level. Other aspects were at the highest level. Parents' opinions toward making a decision on having their children studying in private schools in Buriram province, classified by income of the family, were overall at a high level and there were no difference. When considering each aspect, it was found that the environment, building and location aspect, and the relationship between schools and community were at a high level. Other aspects were at the highest level.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี เพราะได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิเศษ ชินวงศ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.ธนิช กรอทธิพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ดร.โกวิท วัชรินทรางกูร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และดร.กระพัน ศรีงาน กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระมีความถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยคั่นกว่าขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามท่าน คือ นางสาวนิระพา ชูชิดเชื้อ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านอุบลสามัคคี อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์ นายคำปาน แก่นนาคำ ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชุมชนบ้านดอนอระราช อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ และ นางวิมล สุขเป้า ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญ ช่วยตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการ โรงเรียนลำปลายมาศพัฒนาที่ให้ทดลองใช้เครื่องมือในการตอบแบบสอบถาม และขอบคุณผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ที่ร่วมมือตอบแบบสอบถาม และ โรงเรียนเอกชนในจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ให้การช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ทำให้ผู้วิจัยสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และอภิปรายผล ทำให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ และมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาพระคุณบิดามารดา นูรพาทจารย์ ตลอดทั้งผู้มีพระคุณทุกท่าน

ประกาศภัทร เป้าชุมแสง

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศศุณฺพการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
ความหมายของความคิดเห็น.....	8
วิธีวัดความคิดเห็น.....	9

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	11
ความหมายของแรงจูงใจ.....	11
ประเภทของแรงจูงใจ.....	13
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	21
ความหมายของการตัดสินใจ.....	22
ทฤษฎีการตัดสินใจ.....	23
กระบวนการของการตัดสินใจ.....	23
เทคนิคในการตัดสินใจ.....	26
การบริหารงาน โรงเรียนเอกชน.....	28
ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนเอกชน.....	28
การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน.....	29
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน.....	30
ด้านการจัดการเรียนการสอน.....	31
ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา.....	33
ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา.....	34
ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม.....	35
ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชน.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
กรอบแนวคิดงานวิจัย.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการวิเคราะห์.....	48
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	99
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	99
สมมติฐานของการวิจัย.....	99
วิธีดำเนินการวิจัย.....	99
สรุปผลการวิจัย.....	102
อภิปรายผล.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	103
บรรณานุกรม.....	107

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	114
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย.....	120
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	127
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	132

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ประชากรผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์.....	42
4.1 จำนวนและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา และรายได้ครอบครัวต่อเดือนของผู้ปกครอง.....	48
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้าน.....	49
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านชื่อเสียงของโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ.....	50
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ.....	51
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้อ.....	53
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาโดยรวมและรายข้อ.....	54
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมและรายข้อ.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยรวมและรายข้อ.....	56
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน.....	58
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านชื่อเสียงของ โรงเรียน โดยรวมและรายข้อ.....	60
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ.....	63
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านมาตรฐานของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้อ.....	66
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษ โดยรวมและรายข้อ.....	69
4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมและรายข้อ.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยรวมและรายชื่อ.....	75
4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน.....	78
4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านชื่อเสียงของโรงเรียน โดยรวมและรายชื่อ.....	80
4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านการจัดการเรียน การสอน โดยรวมและรายชื่อ.....	83
4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านมาตรฐาน ของสถานศึกษา โดยรวมและรายชื่อ.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านค่าใช้จ่าย ระหว่างการศึกษา โดยรวมและรายข้อ.....	89
4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมและรายข้อ.....	92
4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และชุมชน โดยรวมและรายข้อ.....	95
4.23 จำนวนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์.....	98

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	66
-----------------------------	----

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงเรียนมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปจากที่เคยเป็นมา เพื่อให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกปัจจุบันและอนาคต สิ่งนี้ทำให้โรงเรียนเกิดการตื่นตัว แข่งขันและมีจุดหมายที่เด่นชัดขึ้น โดยเฉพาะภาคเอกชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จึงเกิดมีโรงเรียนเอกชนนอกระบบ เพื่อให้ได้รับการตอบรับจากผู้ปกครองและนักเรียน ซึ่งทำให้การพัฒนาทางการศึกษารุดหน้ายิ่งขึ้นอย่างรวดเร็วส่งผลประโยชน์สูงสุดต่อเด็กนักเรียน และช่วยประหยัดงบประมาณของรัฐได้อีกทางหนึ่ง (ภากร ใจเพียร, 2551, หน้า 2-3)

การทำให้เด็กไทยทุกคนเป็นคนเก่งและเป็นคนดี แม้ว่าจะเก่งเพียงปานกลางแต่สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมไทยและเติบโตอย่างเป็นสุข นั่นคือเป้าหมายที่แท้จริง เพราะบางครั้งคนที่เก่งที่สุดอาจไม่ใช่คนที่ดีที่สุดก็ได้ หากจะให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมที่โรงเรียนไม่ว่าจะเป็นกรรมการโรงเรียน เป็นสมาชิกชมรมผู้ปกครอง หรืออาจจะเข้าไปช่วยสอนหนังสือในโรงเรียน คือสิ่งที่เชื่อมโยง บ้าน วัด โรงเรียน หลอมรวมกันเป็นหนึ่ง ซึ่งจะช่วยให้การปฏิรูปการศึกษา ประสบผลสำเร็จมากขึ้น (สุวัฒนา โต๊ะอี, 2555, หน้า 3) ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในแต่ละที่นั้น ผู้ปกครองย่อมมีทางเลือกในการเลือกสถานศึกษามากยิ่งขึ้น เพราะในปัจจุบันมีทั้ง โรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชนที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพสูงจึงส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางการศึกษา ในอัตราที่สูงขึ้น การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ทัดเทียมกันและมีประสิทธิผลที่สูงนั้น ย่อมเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนในที่ต่างกัน ซึ่งปัจจัยขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแต่ละโรงเรียนในหลายลักษณะ เช่น สภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตร โรงเรียนมีเป้าหมายด้านการศึกษาเด่นชัด การเดินทาง โรงเรียนใกล้บ้าน ใกล้ที่ทำงาน ความปลอดภัย สภาพแวดล้อม การบริการของโรงเรียน ความมีชื่อเสียง ปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ซึ่งสัมพันธ์กับค่านิยมของผู้ปกครองทั้งสิ้นซึ่งในปัจจุบันการบริหารองค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ต่างเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องทำการพัฒนา หรือ ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและประหยัดสูงสุด เพื่อจะได้เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารงาน แก่องค์กรให้มากขึ้น เพราะนอกจากจะเป็นผลดีต่อองค์กรนั้น โดยตรงแล้ว ยังทำให้องค์กรสามารถปรับตัวรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ได้อย่างเหมาะสม (เกศสรินทร์ ตรีเดช, 2552, หน้า 7) การบริหารโรงเรียนเอกชนให้ประสบความสำเร็จ

เป็นที่ยอมรับของชุมชนและผู้ปกครองนั้น เป็นสิ่งที่ทำได้ค่อนข้างยาก เพราะการจัดทำรูปแบบการบริหารจัดการรวมถึงวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลักนั้นก็คือ การจัดการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาที่จะต้องตอบสนองต่อสังคม และกระแสโลกที่เปลี่ยนแปลง ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนทุกแห่งจะต้องจัดการศึกษาให้เกิดคุณภาพ โดยเฉพาะระบบการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเอกชน มีหน้าที่ต้องให้การศึกษาที่ดีที่สุดมีคุณภาพ ปัจจุบันโรงเรียนเอกชนได้ร่วมจัดการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยดำเนินงานตามเป้าหมายของการศึกษาแห่งชาติ มีโรงเรียนเอกชนจำนวนมากที่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ มีชื่อเสียง มีคุณภาพสูง สามารถจัดการศึกษาได้ดีกว่าโรงเรียนของรัฐ และมีจำนวนไม่น้อยที่ยังมีสภาพด้อย ซึ่งโรงเรียนดังกล่าวต้องเร่งพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการศึกษาโดยด่วน ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานของเอกชนมีคุณภาพ จึงมีการเร่งรัด ส่งเสริมการพัฒนาในโรงเรียนเอกชน เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ ความรู้ ความคิด เทคนิค วิชาการใหม่ ๆ พัฒนาการนิเทศ ส่งเสริมการปฏิรูปการสอน เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศของโรงเรียน และนักเรียนในทุกด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2555, หน้า 45)

ในการบริหารงานโรงเรียนเอกชนมีปัญหาเกี่ยวกับครูผู้สอนเป็นอันมาก เช่น ปัญหาเกี่ยวกับผู้มีวุฒิทางการศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี และไม่ตรงกับวิชาที่สอน ครูทำงานในหน้าที่ไม่มีคุณภาพ ไม่ศรัทธาต่ออาชีพ ขาดอุดมการณ์ และมีเจตคติที่ไม่ดีต่ออาชีพ เพราะคิดว่าอาชีพครูไม่ก้าวหน้าบางครั้งครูรับภาระหนักเกินไป เกิดความจำเป็นเบื่อหน่าย ขาดความกระตือรือร้น ขาดกระบวนการสอนอย่างแท้จริงยังคงใช้วิธีการสอนแบบครูเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการพัฒนานุเคราะห์หรือครูจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปรับปรุง (ขงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานต์, 2557, หน้า 27) จากข้อมูลการรับสมัครนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนพบว่า การรับสมัครนักเรียนในโรงเรียนเอกชนที่อยู่รอบนอกอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีจำนวนลดลงแต่ในทางกลับกัน โรงเรียนเอกชนในเขตอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีจำนวนเพิ่มขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2557, หน้า 1)

จากสภาพเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน ส่งผลกระทบต่อค่าครองชีพและความเป็นอยู่ของประชาชนในประเทศไทย ผู้ปกครองและนักเรียนจึงต้องการความคุ้มค่าและความพึงพอใจมากที่สุด จำนวนโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น มีการแข่งขันสูง แต่ละโรงเรียนต่างเร่งพัฒนา ปรับปรุง โรงเรียนให้มีชื่อเสียง มีจุดเด่นให้เป็นที่ต้องการของผู้ปกครอง ผู้วิจัยในฐานะครูที่ปฏิบัติหน้าที่ครูในโรงเรียนเอกชน มีความสนใจที่จะศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชนของผู้ปกครองจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อนำข้อมูล

ที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงกลยุทธ์และแนวทางพัฒนาสถานศึกษาเอกชนให้มีคุณภาพและมาตรฐานดีขึ้น เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียนและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาเอกชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา และรายได้ของครอบครัว

สมมุติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นข้อมูลพื้นฐานและแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการวางแผนและการดำเนินนโยบายด้านการจัดการศึกษาให้เกิดประโยชน์ มีประสิทธิภาพต่อนักเรียนสอดคล้องและสัมพันธ์กับความต้องการของผู้ปกครอง สภาพสังคมและชุมชน

ขอบเขตของการวิจัย

เนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกันใน 6 ด้านดังนี้

1. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

3.2.5 ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่

3.2.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชน

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง ทศนะและความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจจะเป็นไปในทางที่ชอบ หรือไม่ชอบ พอใจ หรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาโรงเรียนเอกชนในจังหวัดบุรีรัมย์โดยมุ่งหวังว่าบุตรหลานจะประสบความสำเร็จสูงสุดตามที่ตนมุ่งหวัง โดยพิจารณาจากด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชน

2. **การตัดสินใจ** หมายถึง กระบวนการใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล ใช้ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่เชื่อถือได้ เพื่อพิจารณาเลือกทางปฏิบัติเพียงหนึ่งของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาโรงเรียนเอกชนในจังหวัดบุรีรัมย์โดยมุ่งหวังว่าบุตรหลานจะประสบความสำเร็จสูงสุดตามที่ตนมุ่งหวัง โดยพิจารณาจากด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน

2.1 **ชื่อเสียงของโรงเรียน** หมายถึง ความสำเร็จ รางวัลด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนเอกชนในจังหวัดบุรีรัมย์ได้รับซึ่งมาจากผู้บริหาร ครู นักเรียนทั้งปัจจุบัน และศิษย์เก่า

2.2 **การจัดการเรียนการสอน** หมายถึง การจัดประสบการณ์ทุกชนิดที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน

2.3 **มาตรฐานของสถานศึกษา** หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ ที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการ ให้เกิดขึ้นในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษา

2.4 **ค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา** หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่ผู้ปกครองต้องจ่ายให้กับโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อาทิ ค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่าอาหาร ค่ากิจกรรมพิเศษ เป็นต้น โดยโรงเรียนได้มีการแจ้งเก็บค่าใช้จ่ายให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้ารวมทั้งโรงเรียนมีการพัฒนาสื่อการสอนจากค่าใช้จ่ายที่ได้รับจากผู้ปกครอง โรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์

2.5 อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม หมายถึง สถานที่ตั้งของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วยอาคารห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำ และบริเวณรอบ ๆ โรงเรียนได้มาตรฐาน รวมทั้งโรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีและอยู่ในสถานที่ปลอดภัยต่อ สวัสดิภาพของนักเรียน

2.6 การบริการและงานสัมพันธ์ชุมชน หมายถึง ระบบการบริการและการอำนวยความสะดวก การจัดสวัสดิการให้แก่นักเรียน การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

3. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เลี้ยงดู อุปการะ และอบรมสั่งสอนเด็กอย่างใกล้ชิด ที่บ้าน ผู้ปกครองอาจจะเป็น บิดา มารดา ญาติ หรือผู้ที่บิดามารดาไว้วางใจจนฝากบุตร ธิดา มาอยู่ด้วยและมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของเด็ก

4. บุตรหลาน หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559

5. โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาโดยเอกชนในจังหวัดบุรีรัมย์

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ศึกษาและจัดลำดับเนื้อหา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

1.1 ความหมายของความคิดเห็น

1.2 วิธีการวัดความคิดเห็น

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

2.1 ความหมายของแรงจูงใจ

2.2 ประเภทของแรงจูงใจ

2.3 ทฤษฎีแรงจูงใจ

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

3.1 ความหมายของการตัดสินใจ

3.2 ทฤษฎีการตัดสินใจ

3.3 กระบวนการของการตัดสินใจ

3.4 เทคนิคในการตัดสินใจ

4. การบริหารงาน โรงเรียนเอกชน

4.1 ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนเอกชน

4.2 การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน

5. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา ในโรงเรียนเอกชน

5.1 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

5.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน

5.3 ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา

5.4 ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา

5.5 ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่

5.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

6.1 งานวิจัยในประเทศ

6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

ความเห็นหรือรูปแบบของการประเมินผลในใจเกี่ยวกับข่าวสารที่ได้รับ เป็นความเชื่อของบุคคลที่มีต่อเหตุการณ์หรือข่าวสาร โดยความเชื่อนั้นจะขึ้นอยู่กับประสบการณ์และการสังเกตของแต่ละบุคคล หรือ ความคิดเห็น คือ การแสดงออกทางความคิดความสนใจ ความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง

1. ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งเรื่องเดียวกันก็ไม่จำเป็นที่บุคคลต้องมีความคิดเห็นคล้ายคลึงกันหรือเหมือนกันเสมอไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่ได้รับว่ามีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ มากน้อยเพียงใดมีผู้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้หลากหลาย ดังนี้

มัทธนา โพธิ์แก้ว (2550, หน้า 9) ได้ศึกษาและให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ และการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่งหรือเป็นการประเมินจากสถานการณ์ต่าง ๆ การแสดงออกถึงความคิดเห็นจะมีผลต่อเนื่องมาจากอารมณ์พื้นฐานความรู้ ภูมิหลังทางสังคม และสภาพความเป็นจริงในขณะนั้น ความคิดเห็นไม่อาจบอกได้ว่าถูกต้องหรือไม่ อาจจะได้รับยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ซึ่งความคิดเห็นสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่อเวลาเปลี่ยนไป

ณรงค์ ทองมรินทร์ (2551, หน้า 16) ได้ศึกษาโดยให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกถึงเหตุผล ความเชื่อ อาจจะสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับทัศนคติซึ่งแสดงออก ส่วนทัศนคติคือ ความรู้สึก และความชอบพอ

สุพิน บุญชูวงศ์ (2551, หน้า 31) ได้ศึกษาโดยให้ความหมายไว้ว่าความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกด้านความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งมีพื้นฐานจากส่วนประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อม

ราชบัณฑิตยสถาน (2554, หน้า 246) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง เป็นข้อพิจารณาเห็นว่า เป็นจริงจากการใช้ปัญญาและความคิดประกอบถึงแม้ว่าจะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไปก็ตาม

Hurlock (1995, pp. 145 - 148) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นไว้ว่า
 ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกถึงสิ่งใด เป็นความรู้สึกเชื่อถือที่ไม่ได้อยู่บน
 ความแน่นอนหรือความจริง แต่ขึ้นอยู่กับจิตใจบุคคลจะแสดงออกโดยมีข้ออ้าง หรือการแสดง
 เหตุผลสนับสนุน หรือปกป้องความคิดเห็นนั้น ความคิดเห็นบางอย่างเป็นผลของการแปล
 ความหมายของข้อเท็จจริงขึ้นอยู่กับคุณสมบัติเฉพาะตัวของแต่ละคน เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์
 การทำงาน สภาพแวดล้อมและมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ การแสดงความคิดเห็นอาจจะ
 ได้รับการยอมรับ หรือปฏิเสธจากคนอื่น ๆ ก็ได้

Freeman (1995, p. 609) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความพร้อม
 ทางด้านจิตใจที่จะตอบสนองต่อบุคคล สถานการณ์ วัตถุและความคิดเห็น โดยมีลักษณะที่คงที่
 แน่นนอน ซึ่งเป็นผลมาจากการเรียนรู้ และมีรูปแบบการตอบสนองอย่างเดียวกัน

Good (2006, p. 17) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็น (Opinion) ไว้หลาย
 ความหมาย ได้แก่

1. ความหมายทั่วไป หมายถึง ความเชื่อ ความคิดเห็น ข้อพิจารณา ความรู้สึก หรือ
 ทศนะที่ยังไม่ได้รับการพิสูจน์อย่างแน่นอน และยังขาดน้ำหนักทางเหตุผลหรือการวิเคราะห์ หรือ
 กล่าวกว้าง ๆ ได้ว่ามีความเป็นไปได้มากกว่าความรู้

2. ความหมายเฉพาะ หมายถึง การพิจารณาหรือการวินิจฉัยอย่างมีแบบแผนจาก
 แหล่งข้อมูล หรือบุคคลที่เชื่อถือได้

3. ความคิดเห็นสาธารณะ (Public opinion) หมายถึง การพิจารณาหรือข้อวินิจฉัย
 รวม ๆ ของกลุ่มคนในสังคมที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อ หรือข้อเท็จจริง

สรุป ความคิดเห็น หมายถึง ความโน้มเอียงของบุคคลอันเกิดจากการเรียนรู้และ
 ประสบการณ์ที่จะตอบสนองต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด อาจเป็นบุคคล วัตถุ เหตุการณ์ ในลักษณะสนับสนุน
 หรือคัดค้าน

2. วิธีวัดความคิดเห็น

ประเมินการแสดงออกทางด้านความรู้สึกของแต่ละบุคคลในการตัดสินใจ
 ประเมินค่า หรือแสดงทรรศนะเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยมีความเชื่อ ทศนคติ
 และค่านิยมเป็นองค์ประกอบ ความคิดเห็นแสดงออกได้ทางการพูดหรือการเขียนโดยอาศัยพื้นฐาน
 ทางด้านความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม และข้อมูลข่าวสารของแต่ละบุคคลซึ่งไม่มีกฎเกณฑ์
 ตายตัวซึ่งมีผู้เสนอความวิธีการวัดความคิดเห็นไว้ดังนี้

นงนุช รุจิรังสิมันต์กุล (2550, หน้า 10) เสนอการวัดความคิดเห็นหรือทัศนคติที่
 นิยมและรู้จักกันแพร่หลาย มี 4 วิธี คือ

1. วิธีของเทอร์สตัน (Thurston' Method) เป็นวิธีที่สร้างมาตราวัดเป็นปริมาณแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็น หรือทัศนคติไปในทางเดียวกัน และเป็นเสมือนว่าเป็น Scale ที่มีช่วงห่างเท่ากัน (Equal appearing intervals)

2. วิธีกัตต์แมน (Guttman Scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดในแนวเดียวกัน และสามารถจัดอันดับข้อความทัศนคติต่ำถึงสูงได้ แบบเปรียบเทียบกันและกันได้ จากอันดับต่ำสุดถึงสูงสุดได้ และสามารถแสดงถึงการสะสมของข้อแสดงความคิดเห็น

3. วิธีแบบลิเคิร์ต (Likert's Method) เป็นวิธีสร้างมาตราวัดความคิดเห็นที่นิยมแพร่หลายเพราะเป็นวิธีการสร้างมาตราวัดที่ง่ายและประหยัดเวลา ตั้งชื่อว่า มาตราวัดรวม ออกแบบโดยการสร้างข้อความขึ้นจำนวนไม่น้อยกว่า 20 ข้อความ ที่ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทางที่ชอบหรือไม่ชอบ โดยจัดอันดับความชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งอาจกำหนดคำตอบให้เลือก 3, 5 หรือ 7 คำตอบก็ได้ แต่ส่วนมากใช้ 5 คำตอบ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับใจความว่า จะเป็นปฏิฐาน (Positive) ปฏิเสธ (Negative)

4. วิธีจำแนกแบบ S - D Scale (Semantic Differential Scale) เป็นวิธีทัศนคติหรือความคิดเห็น โดยอาศัยคู่คำคุณศัพท์ที่มีความหมายตรงกันข้าม (Bipolar Adjective) เช่น ดี - เลว ชัย - ภัย เป็นต้น

พระมหาเอกมร วิฑฒญ โย (2553, หน้า 14) ได้กล่าวว่าความคิดเห็นและทัศนคติมีความหมายและลักษณะต่าง ๆ ใกล้เคียงกันมาก ดังนั้นการวัดความคิดเห็นจึงใช้วิธีการวัดทางทัศนคติได้ด้วย แต่เนื่องจากทัศนคติเป็นพฤติกรรมภายใน และไม่สามารถทราบได้เลยว่าบุคคลมีทัศนคติอย่างไร ดังนั้นจึงต้องใช้วิธีการอนุมานจากพฤติกรรมภายนอกที่บุคคลแสดงออก และมีวิธีการวัดหลาย ๆ อย่างด้วยกันการรายงานตนเองเป็นการวัดทัศนคติโดยวิธีการให้ผู้ถูกวัดรายงานตนเองถึงความรู้สึกทำที่ต่อสิ่งนั้น ๆ อาจเป็นไปในรูปทางบวกหรือทางลบ ไม่ได้แยกวัดองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน คือด้านความคิด ความรู้สึก หรือด้านพฤติกรรม แต่จะวัดเพียง ดี-ไม่ดี สนับสนุน คัดค้าน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย มาตราวัด ทัศนคติแบบนี้แบ่งออกได้หลายประเภท เช่น มาตราวัดของ ลิเคิร์ต (Likert scales) ได้สร้างมาตรวัดทัศนคติโดยพัฒนามาจากของ Thurstone มีข้อความทั้งบวกและทางลบปะทะกัน ส่งไปให้ผู้ตอบตัดสินใจว่าข้อความใดตรงกับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด ซึ่งมี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่มีความเห็น ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง แต่จากการใช้มาตรวัดแบบนี้มักจะพบว่า ผู้ตอบที่ช่อง ไม่มีความเห็นเป็นส่วนมาก จึงมีการใช้คำว่าเห็นด้วยเพียงเล็กน้อย และไม่เห็นด้วยเพียงเล็กน้อย แทนคำว่าเฉย ๆ เพื่อให้สามารถวัดความเห็นของผู้ตอบได้ การสังเกตพฤติกรรมภายนอกของบุคคล เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ทำให้ทราบถึงทัศนคติของบุคคลได้ ซึ่งอาจใช้วิธีการสัมภาษณ์ประกอบด้วย เพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์

อธิบายเพิ่มเติม และนอกจากนั้นอาจจะใช้วิธีการต่าง ๆ ต่อไปนี้ เพื่อวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นได้แก่

1. การใช้วิธีการกึ่งสะท้อนภาพ เช่น การใช้ผู้ถูกศึกษาบรรยายภาพที่มองเห็นไม่ชัดเจนหรือใช้เติมคำ หรือข้อความ หรือให้พูดคำใดคำหนึ่งที่นึกขึ้นได้ทันทีหลังจากที่เสนอคำที่ต้องการวัด
 2. ผลการทำแบบทดสอบแบบปรนัย คือ การเลือกคำตอบจากแบบทดสอบแบบปรนัยในตัวเลือกที่ไม่ถูกต้อง และแสดงถึงความลำเอียงในเรื่องนั้น โดยจะต้องมีคำตอบที่ถูกต้องไว้ด้วย
 3. การวัดจากปฏิกิริยาของร่างกาย เนื่องจากว่าขณะที่ร่างกายเกิดอารมณ์จะมีปฏิกิริยาของร่างกายที่สามารถวัดได้ เช่น การใช้เครื่องวัดการตอบสนองของผิวหนัง
- สรุปได้ว่าการวัดความคิดเห็น ทัศนคติ แรงจูงใจ และค่านิยม ได้มีการสร้างแบบทดสอบสำหรับวัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว แต่ยังไม่สามารถแยกจากกันได้อย่างเด็ดขาด เพราะมีบางส่วนที่ซ้ำซ้อนกันอยู่การวัดความคิดเห็นส่วนใหญ่แล้วยังไม่มีการแบ่งแยกออกจากทัศนคติอย่างชัดเจน และมีบ่อยครั้งที่คำทั้งสองใช้สลับกัน การสำรวจความคิดเห็น มักจะเป็นการถามสิ่งที่เหมาะสมเจาะจง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

มนุษย์แต่ละคนมีความแตกต่างกันในเรื่องความต้องการ ความสนใจ ทัศนคติ ค่านิยม บุคลิกภาพ ฯลฯ จึงเกิดปัญหาว่าควรจูงใจทีมงานในองค์การให้ทำงานด้วยรูปแบบใด เพื่อให้บุคคล เหล่านั้นทำงานให้แก่องค์กรอย่างเต็มความสามารถและเกิดความพอใจในงานรวมทั้งขวัญ และกำลังใจที่ดี ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้นำจะต้องรู้และเข้าใจถึงวิธีการและรูปแบบในการจูงใจของทีมงานในองค์การ

1. ความหมายของแรงจูงใจ

แรงจูงใจ คือพลังผลักดันให้คนมีพฤติกรรม และยังกำหนดทิศทางและเป้าหมายของพฤติกรรมนั้นด้วย คนที่มีแรงจูงใจสูงจะใช้ความพยายามในการกระทำไปสู่เป้าหมายโดยไม่ลดละแต่คนที่มีแรงจูงใจต่ำจะไม่แสดงพฤติกรรม หรือไม่ก็ล้มเลิกการกระทำก่อนบรรลุเป้าหมายมีผู้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้หลากหลาย ดังนี้

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง (2550, หน้า 336) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้ว่า การจูงใจ (Motivation) หมายถึง สภาวะของบุคคลที่ถูกกระตุ้นให้แสดงพฤติกรรมไปยังจุดหมายปลายทางความต้องการแรงจูงใจในการทำงานให้เจริญก้าวหน้า การจูงใจมีลักษณะเป็นนามธรรม

กล่าวคือเป็นวิธีการที่ชักนำพฤติกรรมผู้อื่นให้ประพฤติปฏิบัติตามวัตถุประสงค์พฤติกรรมของคน จะเกิดขึ้นได้ต้องมีแรงจูงใจ (Motive) เหตุนี้การจูงใจจึงเป็นเรื่องเกี่ยวโยงกับสิ่งเร้าหรือแรงจูงใจ ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าการจูงใจหมายถึง ความพยายามที่จะชักจูงให้ผู้อื่นแสดงออกหรือปฏิบัติตาม ต่อสิ่งจูงใจ สิ่งจูงใจอาจมีทั้งภายในและภายนอกตัวบุคคลนั้น ๆ เองแต่มูลเหตุจูงใจอันสำคัญของ บุคคลคือ ความต้องการ (Needs)

กวี วงศ์พูน (2550, หน้า 80) กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง ความปรารถนาที่จะได้รับความสำเร็จและความเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ยากและซับซ้อน กล่าวคือ เมื่อพบอุปสรรคคนเรา จะไม่ท้อถอยจะพยายามเอาชนะอุปสรรคนั้น ๆ และแสดงพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ ของตนซึ่งพฤติกรรมที่แสดงออกเป็นพฤติกรรมที่จะนำไปสู่จุดหมายปลายทางที่ต้องการ

พุลสุข สังข์รุ่ง (2550, หน้า 143) กล่าวถึง การจูงใจ (Motivation) หมายถึง การที่ บุคคลแสดงออกซึ่งความต้องการในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งสามารถอาศัยปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การทำให้ตื่นตัว (Arousal) การคาดหวัง (Expectancy) การใช้เครื่องล่อใจ (Incentives) และ การลงโทษ (Punishment) มาเป็นแรงผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างมีทิศทางเพื่อบรรลุ จุดมุ่งหมายหรือเงื่อนไขที่ต้องการ

ศิริพร จันทศรี (2550, หน้า 10) กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง ปัจจัยหรือสิ่งต่าง ๆ ที่มากระตุ้นหรือชักนำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์หรือ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ตนเองต้องการ 11 แรงจูงใจ จะมีทั้งแรงจูงใจภายในและแรงจูงใจภายนอก บุคคลที่มีแรงจูงใจภายในจะมีความสุขในการกระทำสิ่งต่าง ๆ เพราะมีความพึงพอใจ โดยตัวของ เขาเอง ไม่ได้หวังรางวัลหรือคำชม ส่วนบุคคลที่มีแรงจูงใจภายนอกจะทำอะไรต้องได้รับการยอมรับจากผู้อื่นหวังรางวัลหรือผลตอบแทน ดังนั้น แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่ ครู โรงเรียนเอกชนมีความปรารถนาหรือความต้องการที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ โดย เกิดจากความพึงพอใจจากภายใน ที่เมื่อได้ปฏิบัติงานแล้วมีความสุข ไม่เกิดความเบื่อหน่ายท้อถอย ปฏิบัติงานโดยไม่ต้องการสิ่งตอบแทนเป็นผู้ที่รักงาน มีความตั้งใจ เต็มใจ และทุ่มเทในการ ปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่มีที่สิ้นสุด

จันทร์ธานี สงวนนาม (2551, หน้า 54) ให้ความหมายว่า การจูงใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับ ความต้องการแรงขับ ซึ่งเกิดขึ้นภายในบุคคล ส่วนเครื่องล่อหรือสิ่งที่จูงใจ เกิดจากการจูงใจ ภายนอก เมื่อบุคคลต้องการ ทำให้เกิดแรงขับ แรงขับที่เกิดขึ้นจะไปกระตุ้นให้บุคคลแสดง พฤติกรรมต่าง ๆ ออกมา ด้วยการกำหนดทิศทางหรือตั้งเป้าหมายที่จะแสดงพฤติกรรมเพื่อสนอง ความต้องการ เมื่อสามารถสนองความต้องการได้แล้ว แรงขับจะลดลง แต่ถ้าความต้องการไม่ได้รับ การตอบสนองก็จะวนเข้าสู่การเกิดแรงขับได้อีก

การตี อดันต์นาวี (2552, หน้า 113) ให้ความหมายแรงจูงใจว่า หมายถึง สภาพการณ์ที่กระตุ้นให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาในทิศทางที่ตนต้องการ ทั้งนี้เพื่อไปสู่เป้าหมายปลายทางที่กำหนด หรือหมายถึงกระบวนการที่ทำให้มนุษย์กระทำการงานอย่างใดอย่างหนึ่งอย่างมีจุดมุ่งหมาย มีทิศทางและช่วยให้กิจการงานที่กระทำนั้น

สุชาดา สุขบำรุงศิลป์ (2553, หน้า 17) กล่าวว่า แรงจูงใจ คือสิ่งที่อยู่ภายในตัวบุคคลเป็นแรงขับ เป็นพลังของแต่ละคนที่ทำให้กระทำอย่างใดอย่างหนึ่งจนสำเร็จ โดยมีกระบวนการเกิดจากการที่มนุษย์ทุกคนมีความคาดหวัง ความต้องการ (Needs) และเป้าหมายในชีวิต ทำให้เกิดแรงขับ (Drive) เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย (Goals) เพราะฉะนั้นแรงจูงใจจึงมีอิทธิพลในการกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาทิศทางใดทิศทางหนึ่ง และรักษาพฤติกรรมนั้นไว้ เพื่อให้ตนเองนั้น ได้สิ่งที่คาดหวัง หรือต้องการ

Lovell (1980, อ้างใน พรทิพย์ วานิชจรูญเกียรติ, 2553, หน้า 11) ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า “เป็นกระบวนการที่ชักนำโน้มน้าวให้บุคคลเกิดความพยายามเพื่อที่จะสนองตอบความต้องการบางประการให้บรรลุผลสำเร็จ”

Domjan (1996, p. 199) อธิบายว่าการจูงใจเป็นภาวะในการเพิ่มพฤติกรรม การกระทำกิจกรรมของบุคคลโดยบุคคลลงใจกระทำพฤติกรรมนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

Hodget (1999, p. 36, อ้างถึงใน ขงยุทธ เกษสาคร, 2545, หน้า 135) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจ หมายถึงการกระตุ้นเร่งเร้าและการทำให้เกิดอิทธิพลเหนือพฤติกรรมคน อันจะยังผลให้คนเกิดความรู้สึภายใน เป็นพลังมีการเร่งเร้าหรือการเคลื่อนไหวที่บงการ หรือเป็นช่องทางให้มีพฤติกรรมมุ่งสู่เป้าหมายที่ต้องการ ทั้งนี้โดยอาจกระตุ้นเร่งเร้าและทำให้เกิดอิทธิพล เช่นว่านั้น ด้วยวิธีเชิงปฏิฐานหรือเชิงบวก (Positive) ดังเช่นการดำเนินการเพื่อสนองความปรารถนาต่าง ๆ ให้พอใจของบุคคล และด้วยวิธีการจูงใจเชิงลบ (Negative incentives) เช่น การดำเนินงานบังคับให้ทำงานด้วยวิธีการต่าง ๆ หากไม่ปฏิบัติตามต้องได้รับโทษ เป็นต้น

จากความหมายข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งที่อยู่ภายในตัวบุคคลหรือความต้องการของบุคคล ที่กระตุ้นให้แสดงพฤติกรรมใด ๆ ออกมาทั้งทางร่างกายและจิตใจ เพื่อให้บรรลุจุดหมายหรือเจือใจที่ต้องการ และความสามารถในการตอบสนองอย่างมีทิศทางและดำเนินไปสู่เป้าหมายให้ประสบผลสำเร็จตามที่ต้องการหรือที่กำหนดไว้

2. ประเภทของแรงจูงใจ

แรงจูงใจของมนุษย์มีมากมายหลายอย่าง เราถูกจูงใจให้มีการกระทำหรือพฤติกรรมหลายรูปแบบ เพื่อหาหน้าและอาหารมาค้ำกิน สนองความต้องการทางกาย แต่ยังมีความต้องการมากกว่านั้น เช่น ต้องการความสำเร็จ ต้องการเงิน คำชมเชย อำนาจ และในฐานะที่เป็นสัตว์สังคม

คนยังต้องการมีอารมณ์ผูกพันและอยู่รวมกลุ่มกับผู้อื่น แรงจูงใจ จึงเกิดขึ้นได้จากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยมีผู้นำเสนอประเภทของแรงจูงใจไว้ดังนี้

Dollard, Hull and Miller, อ้างใน สุรางค์ โค้วตระกูล (2544, หน้า 155) ได้แบ่งแรงจูงใจออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. แรงจูงใจทางสรีระ (Physiological Motives) แรงจูงใจประเภทนี้ ประกอบด้วย ความหิว ความกระหาย และความต้องการทางเพศ

2. แรงจูงใจทางจิตวิทยา (Psychological Motives) เป็นแรงจูงใจที่เกิดจากการเรียนรู้ ตัวอย่างเช่น แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ แรงจูงใจที่อยากจะเป็นส่วนหนึ่งของหมู่ เป็นต้น

Weiten (1997, p. 383) กล่าวว่าทฤษฎีส่วนใหญ่ได้แบ่งแรงจูงใจของมนุษย์ออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. แรงจูงใจทางด้านร่างกาย (Biological Motives) เกิดจากความต้องการทางร่างกาย เช่น ความหิว ความต้องการทางเพศ ความต้องการอุณหภูมิที่เหมาะสม ความต้องการขับถ่าย ความต้องการนอนหลับและพักผ่อน ความต้องการแสดงออก ความก้าวร้าว เป็นต้น

2. แรงจูงใจทางสังคม (Social Motives) เกิดจากประสบการณ์ทางสังคม เช่น ความต้องการความสำเร็จ ความต้องการความสัมพันธ์ ความต้องการอิสรภาพ ความต้องการการดูแลปกป้อง ความต้องการมีอำนาจ ความต้องการเป็นที่สนใจของผู้อื่น ความต้องการความมีระเบียบเรียบร้อย ความต้องการความสนุกสนานเพลิดเพลิน

Zimbardo and Weber (1997, p. 325) Wood (1998, p. 358) และสุรางค์ โค้วตระกูล (2544, หน้า 169) ได้แบ่งประเภทของแรงจูงใจในแนวทางเดียวกันเป็น 2 ประเภท คือ

1. แรงจูงใจภายใน (Intensive Motivation) เป็นแรงจูงใจที่มาจากภายในตัวบุคคล เป็นแรงขับที่ทำให้บุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมโดยไม่หวังรางวัลหรือแรงเสริมจากภายนอกเพราะเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากความสนใจของผู้แสดงพฤติกรรม มองเห็นคุณค่าในตัวเองมีความสุขหรือพึงพอใจในสิ่งนั้น ซึ่งความรู้สึกมีความสุขนั้นเองที่เป็นรางวัลหรือสิ่งตอบแทนที่เขาได้รับ เช่น การเล่นวีดีโอเกม การร้องเพลงในห้องน้ำ การเก็บรักษาไดอารี่ส่วนตัว เป็นต้น

2. แรงจูงใจภายนอก (Extensive Motivation) เป็นแรงจูงใจที่ได้รับอิทธิพลจากภายนอกจูงใจให้เกิดพฤติกรรมเป็นความต้องการที่จะปฏิบัติเพื่อให้ได้รับสิ่งตอบแทน หรือรางวัลหรือหลีกเลี่ยงจากผลที่ไม่พึงปรารถนา แรงจูงใจเหล่านี้เช่น แรงเสริมชนิดต่าง ๆ ตั้งแต่คำติชมรางวัลที่เป็นสิ่งของเงิน ตัวแปรต่าง ๆ ที่มาจากบุคคล ลักษณะของเหตุการณ์ สิ่งแวดล้อมภายนอก เป็นต้น

สุพานี สฤณภูวานิช (2549, หน้า 197) แรงจูงใจสามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. แรงจูงใจทางสรีระวิทยา แรงจูงใจด้านนี้เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการทางร่างกายทั้งหมด เพื่อให้บุคคลมีชีวิตอยู่ได้ เป็นความต้องการที่จำเป็นตามธรรมชาติของมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำ การพักผ่อน และปราศจากโรค เป็นต้น เราสามารถวัดระดับความต้องการทางสรีระได้จากการสังเกตพฤติกรรมกรรมการกระทำของคนเรา

2. แรงจูงใจทางจิตวิทยามีความสำคัญน้อยกว่าแรงจูงใจทางสรีระวิทยา เพราะจำเป็นในการดำเนินชีวิตน้อยกว่า แต่จะช่วยในด้านจิตวิทยา คือ ทำให้สุขภาพจิตดีและสดชื่น แรงจูงใจประเภทนี้ประกอบด้วย

2.1 ความอยากรู้หรืออยากเห็นและความต้องการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อม

2.2 ความต้องการความรักความเอาใจใส่จากผู้อื่น

3. แรงจูงใจทางสังคมหรือแรงจูงใจที่เกิดจากการเรียนรู้ แรงจูงใจประเภทนี้มีจุดเริ่มต้น ส่วนใหญ่มาจากประสบการณ์ทางสังคมในอดีตของแต่ละบุคคล และเป้าหมายของแรงจูงใจชนิดนี้ มีความสัมพันธ์กับการแสดงพฤติกรรมของบุคคลอื่นที่มีต่อเราตัวอย่างของแรงจูงใจทางสังคม มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิต ได้แก่

3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Motives) เป็นความปรารถนาของบุคคลที่จะกระทำกิจกรรมต่างๆ ให้ดีและประสบผลสำเร็จ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์นี้ได้รับการส่งเสริมมาตั้งแต่ในวัยเด็ก จากการศึกษาวิจัยหลายชิ้นแสดงให้เห็นว่าเด็กที่ได้รับการเลี้ยงดูอย่างอิสระและเป็นตัวของตัวเอง เมื่อโตขึ้นเป็นผู้ใหญ่จะมีความต้องการความสำเร็จในชีวิตสูง การฝึกให้บุคคลมีความต้องการความสำเร็จ หรือมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง จึงมักเริ่มจากครอบครัวเป็นสำคัญ

3.2 แรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์ (Affinitive Motives) เป็นแรงจูงใจที่บุคคลปฏิบัติให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ต้องการความเอาใจใส่และความรักจากบุคคล

3.3 แรงจูงใจต่อการยอมรับนับถือตนเอง (Self Esteem) เป็นแรงจูงใจที่บุคคลปรารถนา ต้องการเป็นที่ยอมรับของสังคม มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักของบุคคล โดยทั่วไปต้องการได้รับการยกย่องจากสังคม ซึ่งจะนำมาสู่การยอมรับนับถือตนเอง

จากประเภทของแรงจูงใจข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าประเภทของแรงจูงใจแบ่งได้ 2 ประเภท คือ แรงจูงใจภายใน และแรงจูงใจจากภายนอก ที่เกิดจากภายในตัวบุคคลและถูกแรงจูงใจจากสิ่งที่อยู่ภายนอก เช่น แรงเสริมชนิดต่าง ๆ ตั้งแต่คำติชมรางวัลที่เป็นสิ่งของ เงิน ตัวแปรต่าง ๆ ที่มาจากบุคคลและแสดงพฤติกรรมออกมาตามความต้องการที่ตั้งไว้

3. ทฤษฎีแรงจูงใจ

แรงจูงใจ (Motives) เกิดจากความต้องการของมนุษย์ เป็นสำคัญ ทฤษฎีแรงจูงใจมีหลายทฤษฎีและแตกต่างกันไป ทุกทฤษฎีต่างก็มีความคล้ายคลึงกันเป็นทฤษฎีทางจิตวิทยาที่ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ เนื้อหาทฤษฎีที่เน้นกระบวนการที่สำคัญ ซึ่งมีแนวคิดและทฤษฎีที่หลากหลายแตกต่างกันดังนี้

3.1 ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's Theory of Motivation)

สิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2550, หน้า 238 - 239) นักจิตวิทยาได้เสนอทฤษฎีแรงจูงใจซึ่งเป็นทฤษฎีที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย ได้แก่ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ มาสโลว์ได้จัดประเภทความต้องการไว้ 5 ระดับ จากระดับต่ำไประดับสูง ได้แก่

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร อากาศ น้ำ และที่อยู่อาศัย เป็นต้น
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เป็นความต้องการในระดับที่สูงกว่าความต้องการเพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการความมั่นคงในการทำงาน ความต้องการได้รับการปกป้องคุ้มครอง ความต้องการความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ เป็นต้น
3. ความต้องการทางสังคม (Social needs) หรือความต้องการความรักและการยอมรับเป็นส่วนหนึ่งของสังคม (Love and belongingness need) เป็นความรักในแง่ของการให้และได้รับความรักความต้องการเป็นส่วนหนึ่งและเป็นที่ยอมรับของสังคม สินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการในด้านนี้ได้แก่ ส.ค.ส. เครื่องแบบ ดอกกุหลาบ เป็นต้น
4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียงได้รับการยกย่อง (Esteem needs) เป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว (Self-esteem) การได้รับความนับถือ (Recognition) และมีสถานะทางสังคม เช่น ความสำเร็จ ความรู้ ศักดิ์ศรี ความสามารถ สถานะที่ดีในสังคม และมีชื่อเสียงในสังคม เป็นต้น สินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการในด้านนี้ได้แก่ บ้านที่หรูหรา รถยนต์ราคาแพง แหวนเพชร เพอร์นิเจอร์ราคาแพง เป็นต้น
5. ความต้องการเป็นตัวของตัวเอง (Self-actualization needs) คือ ความต้องการระดับสูงสุด บุคคล ถ้าบุคคลใดสามารถบรรลุความต้องการในขั้นนี้จะได้รับการยกย่องเป็นบุคคลพิเศษ เช่น ความต้องการที่เกิดจากความสามารรถในการทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ ความต้องการทำทุกอย่างเพื่อตอบสนองความต้องการตน เป็นต้น สินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการในด้านนี้ได้แก่ สีสตเตอร์ ฟิล์มถ่ายรูป เครื่องสำอาง เป็นต้น

3.2 ทฤษฎีแรงจูงใจ ของแมคเกรเกอร์

นับตั้งแต่ปี ค.ศ. 1950 เป็นต้นมาการบริหารหรือการจัดการได้มุ่งเน้นความสำคัญขององค์ประกอบในการจูงใจคนเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นสภาพที่ทำงานเงินเดือนหรือการลงโทษ ซึ่งเป็นแรงจูงใจ (Incentive) แบบหนึ่ง Douglas McGregor จากสถาบัน Massachusetts Institute of Technology ได้เสนอความคิดเกี่ยวกับคนในองค์การเป็นทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y ซึ่งจำแนกคนเป็น 2 กลุ่ม ดังตาราง 2.1

ตาราง 2.1

การเปรียบเทียบลักษณะคนตามทฤษฎี X ทฤษฎี Y

THEORY X	THEORY Y
1. โดยปกติวิสัยแล้วคนจะขี้เกียจไม่ชอบทำงาน และจะเลื่องงานถ้าทำได้	1. สำหรับคนส่วนใหญ่แล้วรักที่จะทำงานและมีความรับผิดชอบ
2. ด้วยเหตุที่คนไม่ชอบทำงาน ดังนั้นจึงต้องมีการสั่งการ ควบคุมและการจูงใจทางลบ เพื่อให้เขา ทำงานตามเป้าหมายของบริษัท	2. คนจะมีการควบคุมตนเองในการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท ซึ่งเขาเอง ก็ยอมรับ
3. โดยเฉลี่ยทั่วไปคนชอบรับคำสั่งจะพยายามหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบมีความทะเยอทะยานน้อย แต่ต้องการความมั่นคงในการทำงาน	3. ภายใต้สภาพการทำงานที่เหมาะสมคนจะเรียนรู้การยอมรับและอยากมีความรับผิดชอบมากขึ้น
	4. คนจะมีความสนใจในการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความคิดทักษะ การทำงานตลอดจน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน

จากทฤษฎีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการจูงใจที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่าความสำคัญของการจูงใจอยู่ที่การศึกษาพื้นฐานความต้องการของคน พฤติกรรมการทำงานของคนซึ่งมีความแตกต่างกัน เพื่อให้ทราบถึงวิธีการและเทคนิคที่ควรใช้ในการจูงใจบุคคลแต่ละประเภทในองค์การให้สามารถปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์การได้ โดย Douglas McGregor ได้อธิบายว่าพฤติกรรมของมนุษย์มีความแตกต่างกัน 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรกเป็นทัศนคติในทางลบเรียกว่าทฤษฎี X และลักษณะที่สองเป็นทัศนคติในทางบวก เรียกว่าทฤษฎี Y ลักษณะบุคคลตามทฤษฎี X เชื่อว่าบุคคลขี้เกียจไม่ชอบทำงาน ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องพยายามกำหนดมาตรฐาน

ในการควบคุมผู้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดมีการสั่งการ โดยตรง การใช้ระเบียบและหน้าที่การ
 ลงโทษจำเป็นต้องมีการจูงใจจะเน้นค่าตอบแทนด้านการเงินและผลประโยชน์อื่น ๆ จะเห็นว่า
 จุดสำคัญของการจูงใจคือ การตอบสนองความต้องการของคนด้วยความต้องการพื้นฐานเท่านั้น
 เนื่องจากทฤษฎี X จะตั้งอยู่บนข้อสมมติฐานของการตอบสนองความต้องการระดับต่ำ คือความ
 ต้องการทางด้านร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ส่วนลักษณะบุคคลตามทฤษฎี Y เชื่อว่า
 บุคคลไม่ได้เป็นดั่งเช่นทฤษฎี X โดยเชื่อว่าการมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและการใช้แนวทางที่
 เหมาะสม คนจะควบคุมและสั่งงานด้วยตนเอง แรงจูงใจคือ ความรับผิดชอบซึ่งมีอยู่ทุกคน
 ผู้บังคับบัญชาเพียงจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและวิธีการปฏิบัติงานที่ช่วยให้บุคคลเหล่านี้
 สามารถประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของเขาเอง ควบคู่ไปกับการประสบความสำเร็จในเป้าหมายของ
 องค์กรไปพร้อมกันเท่านั้น เนื่องจากทฤษฎี Y จะตั้งอยู่บนข้อสมมติฐานของการตอบสนองความ
 ต้องการในระดับสูง คือ ความต้องการทางด้านสังคม ความต้องการชื่อเสียง และความต้องการ
 ความสำเร็จในชีวิตการลดพฤติกรรมให้ผลลัพธ์ เป็นบวก ขยับยังผลลัพธ์ ที่เป็นลบ การเพิ่ม
 พฤติกรรม การเรียนรู้หลีกเลี่ยงปัญหา การเสริมแรงทางบวก การเรียนรู้หลีกเลี่ยงปัญหา การยับยั้ง
 พฤติกรรม ให้ผลลัพธ์เป็นบวก ให้ผลลัพธ์ที่เป็นลบ

3.3 ทฤษฎีแรงจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก

ในปี ค.ศ. 1959 Frederick Herzberg จาก University of Utah ได้รวมความคิด
 ของ Taylor และ Maslow นำเสนอความคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจใน
 การทำงานของพนักงาน ซึ่งมีส่วนสำคัญต่อการจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด Herzberg ให้ชื่อ
 ผลงานของเขาว่า Motivation Hygiene Theory ซึ่งอาจเรียกได้ว่าเป็นทฤษฎีสององค์ประกอบ ของ
 เฮิร์ซเบิร์ก โดยสมมติฐานของทฤษฎี มีดังนี้สิ่งจูงใจมี 2 แบบ คือ แบบที่ 1 เป็นสิ่งให้เกิดความพึง
 พอใจในการทำงาน และแบบที่ 2 คือ การป้องกันการเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ซึ่งเรียก
 แบบที่หนึ่งว่า Motivators (ปัจจัยจูงใจ หรือ ปัจจัยกระตุ้น) และเรียกแบบที่สองว่า Hygienes (ปัจจัย
 กำจัด) องค์ประกอบของทฤษฎีเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two Factor Theory) เป็นทฤษฎีแรงจูงใจที่
 ศึกษาถึงสาเหตุจูงใจให้การทำงาน Herzberg พบว่ามี 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจูงใจในการทำงาน
 ปัจจัยกระตุ้น (Motivation factor) ทำให้คนทำงานมีความรู้สึกพอใจในงาน มีความรู้สึกในด้านดี
 ปัจจัยเหล่านี้ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติอยู่โดยคนจะถูกจูงใจให้เพิ่มผลผลิต ปัจจัยกระตุ้น
 ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้า และลักษณะของ
 งานที่ทำ ถ้าปัจจัยเหล่านี้คนทำงานก็จะเกิดความพอใจในการทำงาน และเกิดแรงจูงใจ เพราะ
 สามารถสนองความต้องการสำเร็จให้ชีวิตได้ แต่ถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ความพอใจในการทำงาน และ

แรงจูงใจก็ไม่เกิดขึ้น ปัจจัยกระตุ้นทำให้คนทำงานมีความรู้สึกในด้านดี เป็นสิ่งจูงใจภายใน ความรู้สึกนึกคิดของคน ปัจจัยกระตุ้นจะนำไปสู่การจูงใจในวิธีการบริหารงานด้วย

1. ปัจจัยกระตุ้น (Motivation factor) ทำให้คนทำงานมีความรู้สึกพอใจในงาน มีความรู้สึกในด้านดี ปัจจัยเหล่านี้ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติอยู่โดยคนจะถูกจูงใจให้เพิ่มผลผลิต ปัจจัยกระตุ้นได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้า และลักษณะของงานที่ทำ ถ้าปัจจัยเหล่านี้คนทำงานก็จะเกิดความพอใจในการทำงาน และเกิดแรงจูงใจ เพราะสามารถสนองความต้องการสำเร็จให้ชีวิตได้ แต่ถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้ความพอใจในการทำงาน และแรงจูงใจก็ไม่เกิดขึ้น ปัจจัยกระตุ้นทำให้คนทำงานมีความรู้สึกในด้านดี เป็นสิ่งจูงใจภายในความรู้สึกนึกคิดของคน ปัจจัยกระตุ้นจะนำไปสู่การจูงใจในวิธีการบริหารงานด้วย

2. ปัจจัยค้ำจุน (Herzberg factors) เป็นปัจจัยป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ เช่น นโยบายของหน่วยงานและการบริหาร การบังคับบัญชา สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รายได้ ตำแหน่งและความมั่นคง ถ้าปัจจัยเหล่านี้ขาดไปจะทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน แต่ถ้ามีอยู่ก็จะสามารถช่วยป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน แต่ก็ไม่ได้เพิ่มความไม่พอใจในการทำงานหรือเพิ่มแรงจูงใจได้ ปัจจัยเหล่านี้มิได้เป็นสิ่งจูงใจที่จะทำให้เกิดผลผลิตเพิ่มขึ้น แต่จะเป็นข้อกำหนดเบื้องต้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจงานที่ทำอยู่ ตัวอย่างเช่น การนัดหยุดงานของคนงานในโรงงาน มีปัญหาจากเรื่องเงินซึ่งอยู่ในปัจจัยค้ำจุน

3.4 ทฤษฎีการจูงใจของแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's existence relatedness growth theory)

Alderfer (1972, pp. 507 - 532) ได้เสนอทฤษฎี ERG โดยอาศัยพื้นฐานมาจากทฤษฎีของมาสโลว์แต่ได้มีการสร้างรูปแบบที่มีจุดเด่นที่ต่างไปจากทฤษฎีของมาสโลว์จากการวิจัยของแอลเดอร์เฟอร์ เห็นว่า ความต้องการของมนุษย์การศึกษาวิจัยเชิงประจักษ์ แอลเดอร์เฟอร์ได้แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 3 ประเภท ซึ่งจะใช้สะดวกและตรงกับความเป็นจริงมากกว่า ความต้องการของมนุษย์ทั้ง 3 ประเภทจะประกอบด้วย E หรือความต้องการดำรงชีวิต (Existence) R หรือความต้องการสัมพันธ์ (Relatedness) และ G หรือความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth) ซึ่งความต้องการแต่ละประเภทขยายความดังนี้

1. ความต้องการดำรงชีวิต (Existence needs) หรือ E ความต้องการในกลุ่มนี้จะเกี่ยวข้องกับความต้องการทางด้านร่างกายและปรารถนาอยากมีสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ เช่น ต้องการอาหาร ที่อยู่อาศัย เป็นต้น สำหรับในชีวิตจริงในองค์กรนั้นความต้องการ ค่าจ้าง เงิน โบนัส และผลประโยชน์ตอบแทน ตลอดจนสภาพเงื่อนไขการทำงานที่ดีและสัญญาการว่าจ้างเหล่านี้

ล้วนแต่เป็นเครื่องมือตอบสนองสิ่งจูงใจด้านนี้ทั้งสิ้น และถ้าหากจะนำมาเปรียบเทียบจะ
เปรียบเทียบได้กับความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคงตามทฤษฎีของมาสโลว์นั่นเอง

2. ความต้องการสัมพันธ์ (Relatedness needs) หรือ R จะประกอบด้วยเรื่องราวที่มีส่วนเกี่ยวกับความสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ต่อกันระหว่างบุคคลในองค์กร ทั้งนี้ความสัมพันธ์เหล่านี้จะหมายถึงความต้องการทุกชนิดที่มีความหมายความสำคัญในเชิงมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งสำหรับชีวิตจริงในองค์กรนั้น ความต้องการของคนที่ต้องการจะเป็นผู้นำหรือมีฐานะเป็นหัวหน้า ความต้องการที่จะเป็นผู้ตามและความต้องการอยากมีสายสัมพันธ์ทางมิตรภาพกับใคร ๆ เช่น สมาชิกในครอบครัว เพื่อนฝูง เพื่อนร่วมงาน และคนที่ต้องการจะมีความสัมพันธ์ด้วย เหล่านี้ล้วนอยู่ในความต้องการประเภทนี้ ความต้องการทางสังคมนี้ถ้าเปรียบกับความต้องการที่มาสโลว์กำหนดไว้ ก็เท่ากับความต้องการทางด้านความมั่นคงทางใจ การไม่ถูกทอดทิ้ง ความต้องการทางสังคมและความต้องการที่จะได้รับการยกย่อง ยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานและหัวหน้าตามทฤษฎีของมาสโลว์

3. ความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth needs) หรือ G เป็นความต้องการที่เกี่ยวกับเรื่องราวของการพัฒนาตนตามศักยภาพสูงสุด และการเติบโตก้าวหน้าของคนผู้ทำงาน ความต้องการ อยากเป็นผู้มีความริเริ่มบุกเบิก มีขอบเขตอำนาจขยายกว้างออกไปเรื่อย และ การพัฒนาเติบโตด้วยความรู้ความสามารถ ต่างก็เป็นความต้องการประเภทนี้ ซึ่งสำหรับชีวิตจริงในองค์กรนี้ความต้องการที่จะได้รับความรับผิดชอบเพิ่ม หรือความต้องการอยากได้ทำกิจกรรมใหม่ ๆ ที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถใหม่ ๆ และได้มีโอกาสเข้าไปสัมผัสกับงานใหม่ ๆ อีกหลาย ๆ ด้านมากขึ้นเหล่านี้ล้วนจัดอยู่ในประเภทความต้องการก้าวหน้า และเติบโตทั้งสิ้น ความต้องการประเภทนี้จะเปรียบเทียบได้กับความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จทางใจและความสำเร็จตามความนึกคิดทุกอย่างที่สูงสุดแห่งตนและความต้องการยอมรับนับถือในตนเองตามทฤษฎีของมาสโลว์นั่นเองทฤษฎี ERG นี้จะมีข้อสันนิษฐาน 3 ประการเป็นกลไกสำคัญอยู่คือ

1. ความต้องการที่จะได้รับการตอบสนอง (Need satisfaction) นั่นเองหากความต้องการระดับใดได้รับการตอบสนองน้อย ความต้องการประเภทนั้นจะมีอยู่สูง
2. ขนาดความต้องการ (Desire strength) ถ้าหากความต้องการประเภทที่อยู่ต่ำกว่า เช่นความต้องการอยู่รอด ได้รับการตอบสนองมากเพียงพอแล้วก็จะยังทำให้ความต้องการประเภทที่อยู่สูงกว่ามีมากขึ้น
3. ความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนอง (Need frustration) ถ้าหากความต้องการประเภทที่อยู่สูงมีอุปสรรคขัดได้รับการตอบสนองน้อย ก็จะทำให้ความต้องการประเภทที่อยู่

ต่ำกว่าลงไปมีความสำคัญมากขึ้นนอกจากทฤษฎี ERG ยังไม่เคร่งครัดกับลำดับขั้นความต้องการมากนักในข้อที่ว่าต้องได้รับความพึงพอใจในความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth needs) ก็ได้ หรือความต้องการทั้ง 3 นี้อาจดำเนินไปในขณะเดียวกันก็ได้ในการนำทฤษฎี ERG ของแอลเดอร์เฟอร์มาประยุกต์ใช้เพื่อมุ่งใจในการปฏิบัติงานตามการศึกษาค้นคว้า มี 2 ด้านดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานเป็นความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ ในสังคม

2. ด้านความรู้สึกประสบความสำเร็จเป็นความต้องการด้านความก้าวหน้าเป็นความต้องการขั้นสูงสุดและเป็นความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคมและได้รับความสำเร็จในชีวิต

จากแนวคิดของนักวิชาการและจากทฤษฎีต่าง ๆ ที่ได้ศึกษามากกว่าอย่างในการศึกษาครั้งนี้ทั้งหมดสรุปได้ว่า แต่ละทฤษฎีมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจของแต่ละทฤษฎีที่ทับซ้อนกันบางทฤษฎีแบ่งไว้เพียงกว้าง ๆ หรืออาจจะเป็นการศึกษาในแต่ละยุคสมัยต่างๆ บางครั้งอาศัยการจำแนกกลุ่มที่แตกต่างกัน แต่ทุกทฤษฎีจะบอกถึงการเกิดแรงจูงใจของมนุษย์คล้าย ๆ กัน และแรงจูงใจทำให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมในลักษณะต่าง ๆ แต่ละทฤษฎีได้สรุปพฤติกรรมที่เกิดจากแรงจูงใจคล้ายคลึงกัน โดยบอกว่าแรงจูงใจนั้นเกิดจากความต้องการของมนุษย์ สิ่งที่ต้องการนั้นคือแรงจูงใจให้กระทำหรือพฤติกรรม การสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นบุคลากรในองค์กรนั้นทำได้หลายวิธีซึ่งมาสโลว์ ได้เสนอกรอบแนวคิดการจูงใจ 5 ขั้นคือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการการยอมรับ และความต้องการความสำเร็จ สมหวังในชีวิต อัลเดอร์เฟอร์ สรุปความต้องการของมนุษย์มี 3 ด้าน ประกอบด้วย ความต้องการเพื่อการดำรงชีวิต ความต้องการด้านสัมพันธภาพ และความต้องการด้านความเจริญก้าวหน้า เซอร์เบอร์ก กล่าวว่า แรงจูงใจในการทำงานมี 2 มิติ คือมิติเริ่มจากความพอใจในการทำงานต่อเนื่องไปถึงความไม่พอใจในการทำงาน แมคคลีแลนด์ ได้แบ่งแรงจูงใจออกเป็น 3 ประเภท คือแรงจูงใจเพื่อความสำเร็จ แรงจูงใจเพื่อการผูกมิตร ทฤษฎี X มองว่าคนเราจำเป็นต้องบังคับควบคุม ทฤษฎี Y กลับมองว่า คนเราต้องมีความรับผิดชอบ สกินเนอร์ได้สรุปการเสริมแรงมี 4 ประเภท ได้แก่ การเสริมแรงทางบวก การหลีกเลี่ยง การหยุดพฤติกรรมบางอย่าง และการลงโทษ ทฤษฎีทั้งหมดที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่า แรงจูงใจมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการแสดงพฤติกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นกระบวนการของการแสวงหาทางเลือกที่มีอยู่จากทางเลือกต่าง ๆ และสามารถเลือกทางเลือกที่เป็นไปได้ โดยทั่วไปการตัดสินใจเป็นบทบาทหน้าที่ที่บ่งบอก

ถึงแตกต่าง ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ ซึ่งผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจนั้นจะต้องมีหลักการและเหตุผล มีเจตคติ และวิจาร์ญาณที่ดี นอกจากนี้การตัดสินใจยังเป็นวิธีที่สามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลายดังนี้

1. ความหมายของการตัดสินใจ

ฉัตรพร เสมอใจ (2550, หน้า 46) กล่าวว่า การตัดสินใจ (Decision making) หมายถึงกระบวนการในการเลือกที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่

สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ (2550, หน้า 387) ได้กล่าวไว้ว่าคำจำกัดความของการตัดสินใจ ก็คือ การเลือกระหว่างทางเลือกที่เป็นไปได้ทั้งหลาย ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

สุภร เสรีรัตน์ (2550, หน้า 49) การตัดสินใจ (Decision) หมายถึง การเลือกที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยเฉพาะจากบรรดาทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่

ฉันทวนิช เชนนันท์ (2551, หน้า 138) ให้ความหมายว่า การตัดสินใจหมายถึงกระบวนการของการใช้ความคิดและการกระทำในการรับรู้ ศึกษา และวิเคราะห์ปัญหา (Problem) หรือโอกาส (Opportunity) กำหนดและประเมินทางเลือก รวมถึงเลือกทางเลือกที่เหมาะสม เพื่อจัดการกับปัญหาหรือ โอกาสที่เกิดขึ้น

สุทามาศ จันทรถาวร (2556, หน้า 623) การตัดสินใจ คือ การเลือกเอาวิธีปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งจากวิธีปฏิบัติหลายๆ อย่างที่มีอยู่

สุธาดา โพธาราม (2556, หน้า 14) ให้ความหมายว่าการตัดสินใจ คือ การเลือกแนวทางปฏิบัติที่เห็นว่าดีที่สุดจากทางเลือกหลาย ๆ ทาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ อีกทั้งยังต้องอาศัยข้อมูล ปัจจัยต่าง ๆ เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจ บนพื้นฐานของสมมติฐานที่เป็นไปได้ เพื่อการบรรลุผล

Shull (1970, p. 31) กล่าวว่า การตัดสินใจ คือ กระบวนการใช้ความคิดของมนุษย์ที่ผูกพันกับปรากฏการณ์อื่นเกิดจากบุคคล และสังคม การตัดสินใจนี้มีพื้นฐานบนสมมติฐานของข้อเท็จจริง ที่มีคุณค่า และครอบคลุมตัวเลือกที่ได้รับการเลือกสรรแล้วจากตัวเลือกอื่น ๆ ตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการ

Robbin (1998, p. 175) ได้ให้ความหมาย การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกทำอย่างใดอย่างหนึ่งจากทางเลือกสองทางเลือกหรือมากกว่า

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า การตัดสินใจหมายถึง กระบวนการใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล ใช้ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่เชื่อถือได้ เพื่อพิจารณาเลือกทางปฏิบัติเพียงหนึ่ง

ทางจากทางเลือกหลายทางโดยผู้ตัดสินใจประเมินค่าทางเลือกนั้นแล้ว ว่าเป็นทางเลือกที่ปฏิบัติแล้วสามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ได้มากที่สุดในความสำเริง

2. ทฤษฎีการตัดสินใจ

ทฤษฎีการตัดสินใจเป็นการนำแนวความคิดที่มีเหตุผลที่ผู้บริหารใช้ในการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามวิธีการตัดสินใจและทฤษฎีการตัดสินใจตามบุคคลที่ตัดสินใจ (สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548, หน้า 263 - 264) ดังนี้

1. ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามวิธีการตัดสินใจ สามารถจำแนกทฤษฎีการตัดสินใจตามวิธีการตัดสินใจออกเป็น 3 วิธี ดังนี้

1.1 ทฤษฎีการตัดสินใจ โดยการคาดการณ มีการใช้เทคนิคการคาดการณและการพยากรณ์เข้ามาประกอบการตัดสินใจ เช่น การพยากรณ์โดยใช้แนวโน้ม เป็นต้น

1.2 ทฤษฎีการตัดสินใจ โดยการพรรณนา เป็นการใช้กระบวนการวิจัยเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ ดังนั้นผู้วิจัยจะต้องมีการพิสูจน์และเห็นจริงจึงจะดำเนินการตัดสินใจได้ บางครั้งเรียกการตัดสินใจแบบนี้ว่า การตัดสินใจทางวิทยาศาสตร์

1.3 ทฤษฎีการตัดสินใจ โดยกำหนดความ เป็นทฤษฎีที่คำนึงถึงว่าแนวทางการตัดสินใจควรจะเป็นหรือน่าจะเป็นอย่างไรจึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการตัดสินใจได้

2. ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามบุคคลที่ตัดสินใจ สามารถจำแนกทฤษฎีการตัดสินใจ โดยการจำแนกตามบุคคลที่ตัดสินใจได้เป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

2.1 การตัดสินใจโดยคนเดียว เป็นการตัดสินใจโดยคน ๆ เดียวจะทำให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจ มักจะใช้ธุรกิจขนาดย่อมที่มีผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของกิจการและเป็นผู้ที่ใกล้ชิดปัญหาและทราบข้อมูลได้ดีกว่า

2.2 การตัดสินใจโดยกลุ่ม เป็นการตัดสินใจที่ยึดทีมงาน และคณะกรรมการเป็นผู้ร่วมตัดสินใจเป็นการมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เมื่อใดก็ตามที่ต้องการความร่วมมือผู้บริหารจึงควรให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ดังนั้นการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจจึงจำเป็นสำหรับองค์การในอนาคตอย่างไรก็ตามในการตัดสินใจโดยคนเดียวหรือกลุ่มนั้นผู้บริหารจำเป็นที่จะต้องพิจารณาความสลับซับซ้อนของปัญหาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจด้วย ซึ่งความสลับซับซ้อนของปัญหา

3. กระบวนการของการตัดสินใจ

กระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง จากหลายๆ ทางเลือกที่ได้

พิจารณาหรือประเมินอย่างดีแล้วว่าเป็นทางเลือกที่สมควรและดีที่สุดแล้วจึงทำการตัดสินใจที่ถูกต้องผ่านกระบวนการวิเคราะห์และพิจารณาถึงข้อมูลที่เกิดขึ้นจากนั้นผู้บริหารจึงทำการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เหมาะสมและดีที่สุด ซึ่งมีผู้นำเสนอกระบวนการของการตัดสินใจดังนี้

ณัฐพันธ์ เจริญนันทน์ (2551, หน้า 142) กล่าวว่า กระบวนการตัดสินใจประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 5 ขั้นตอน คือ

1. ตระหนักถึงปัญหา (Problem awareness) ผู้บริหารจะรับรู้ถึงปัญหาหรือโอกาสขององค์กร โดยปัญหานั้นอาจจะเกิดขึ้นโดยตรงหรือต้องพิจารณาจากสภาพแวดล้อมซึ่งผู้บริหารสามารถพิจารณาว่าการดำเนินงานขององค์กรอาจจะเกิดปัญหาจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- 1.1 เมื่อเกิดความเบี่ยงเบนจากอดีต
- 1.2 เมื่อเกิดความเบี่ยงเบนจากแผน
- 1.3 เมื่อมีผู้มาร้องเรียนหรือแจ้งปัญหา
- 1.4 เมื่อคู่แข่งมีผลการดำเนินงานดีกว่าเรา

2. นิยามปัญหา (Problem definition) กำหนดขอบเขตของปัญหาให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบขอบเขต สามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น มีเช่นนั้นภาพของปัญหาที่อาจจะฟุ้งกระจาย ทำให้ไม่สาเหตุของปัญหาที่แท้จริงได้ การนิยามปัญหามีขั้นตอนสำคัญ 2 ประการ ได้แก่

- 2.1 วิเคราะห์ปัญหา (Analyze problems)
- 2.2 ตัดสินใจแก้ปัญหา (Agree on problems to be solved)

3. ตัดสินใจ (Decision Making) เป็นขั้นตอนสำคัญในการเลือกผลลัพธ์ที่เหมาะสมซึ่งกำหนดความถูกต้องและความสำเร็จในการนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ โดยผู้ตัดสินใจจะทำตาม 4 ขั้นตอนต่อไปนี้

- 3.1 กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ (Set decision criteria)
- 3.2 พัฒนาทางเลือก (Develop action alternatives)
- 3.3 ประเมินผลประโยชน์และความเสี่ยงของทางเลือก (Evaluate benefits and risks of alternatives)
- 3.4 ออกแบบแผน (Decide on a plan)

4. ปฏิบัติตามแผน (Action plan implementation) นำทางเลือกที่เลือกไว้ไปวางแผนและดำเนินการปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม โดยเฉพาะการจัดสรรบุคลากรและทรัพยากรอย่างเหมาะสม ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอนต่อไปนี้

4.1 มอบหมายงานและความรับผิดชอบ (Assign tasks and responsibilities)

4.2 สร้างตารางการปฏิบัติงาน (Establish and implementation schedule)

4.3 ส่งเสริมและกระตุ้นการดำเนินงาน (Support and stimulate the operation)

5. ประเมินผล (Evaluation) เป็นขั้นตอนสุดท้ายในการตัดสินใจแก้ปัญหา

โดยผู้บริหารจะทำการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อทำการปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนการและสถานการณ์ในขณะนั้น ตลอดจนทำการปรับปรุงให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการประมวลผลจะประกอบด้วยขั้นตอนย่อย 3 ขั้นตอนต่อไปนี้

5.1 กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการวัดความสำเร็จ (Establish and standard for measuring success)

5.2 ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงาน (Monitoring results)

5.3 แก้ไขผลการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง (Take corrective action)

สมาน อัสวภูมิ (2551, หน้า 224) ได้กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจไว้ดังนี้

1. การตระหนักถึงความต้องการจำเป็นในการตัดสินใจ หรือกำหนดวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจ

2. การระบุปัญหาที่ต้องตัดสินใจ

3. การกำหนดเกณฑ์ที่ต้องตัดสินใจ

4. การพัฒนาและกำหนดทางเลือก

5. การประเมินทางเลือก

6. การเลือกทางเลือก

7. การใช้ทางเลือกและการประเมินผล

นวรรตน์ กฤตเวที (2555, หน้า 234) กล่าวว่า กระบวนการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการของการเลือกในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เป็นการเลือกที่ดีที่สุด โดยใช้การประเมินที่เชื่อถือได้ ทำการประเมินเชิงเปรียบเทียบและเลือกอย่างมีเหตุผล มีการกล่าวถึง กระบวนการตัดสินใจ หรือเส้นทางการตัดสินใจ ว่าเป็นการกำหนดขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่ขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย โดยใช้หลักเหตุผลและมีกฎเกณฑ์โดยได้เสนอขั้นตอนการตัดสินใจ หรือ กระบวนการตัดสินใจที่แตกต่างกัน ดังนี้

กระบวนการตัดสินใจของ ประกอบด้วยขั้นตอนในการตัดสินใจ 5 ขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ปัญหาหรือหาสถานการณ์เป็นการตั้งคำถามที่เหมาะสมเพื่อวิเคราะห์หาต้นตอของปัญหา

2. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เข้าถึงสาเหตุของปัญหา
3. นำเสนอทางเลือกและวิเคราะห์ทางเลือก เป็นการกำหนดวิธีการที่จะใช้ในการแก้ปัญหา แหล่งที่มาของทางเลือกมี 2 ทาง ได้แก่ ประสบการณ์ในอดีตของผู้ทำการตัดสินใจและการกระทำที่คนอื่นหรือบริษัทอื่น ๆ ยึดถือตาม
4. เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ที่ได้ เป็นการระบุทางเลือกใด ควรนำมาพิจารณาอย่างจริงจังโดยตัดทางเลือกที่ไม่เข้าท่าออกจากนั้นจึงมาจัดเรียงทางเลือกที่เหลือ
5. ตัดสินใจ เป็นการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา

Simon (1976, p. 1) ได้กล่าวไว้ว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการที่มีระดับขั้นตอนความสำคัญอยู่ 3 ขั้นตอน คือ

1. กิจกรรมข่าวกรอง ผู้ตัดสินใจต้องรู้สภาพความเป็นไปของสภาพแวดล้อม ข่าวสารเพื่อดูสภาพต่าง ๆ ก่อนตัดสินใจ
2. กิจกรรมสร้างแบบ ผู้ตัดสินใจต้องสร้าง พัฒนาและวิเคราะห์แนวทางต่าง ๆ ที่สามารถดำเนินการได้ หรือสามารถปฏิบัติได้
3. กิจกรรมคัดเลือก ผู้ตัดสินใจต้องเลือกหนึ่งทางเลือก ระหว่างหลาย ๆ ทางเลือก เพื่อนำไปปฏิบัติได้จริง

จากที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปกระบวนการการตัดสินใจได้ว่า ต้องมีการพิจารณาว่าอะไรคือปัญหาที่แท้จริงและนำมาวิเคราะห์หาทางเลือก เพื่อค้นหาทางเลือกจากหลายทางเลือก โดยอาศัยข้อมูลจากการวิเคราะห์แล้วนำมาประมวลทางเลือกเพื่อตัดสินใจเลือกที่น่าจะเป็นไปได้และดีที่สุด

4. เทคนิคในการตัดสินใจ

การพิจารณาอย่างรอบคอบในการนำไปสู่ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ ไม่ก่อให้เกิดปัญหาตามมาภายหลังเป็นการตัดสินใจอย่างมีคุณภาพและเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อม และเป็นที่ยอมรับของบุคคลต่าง ๆ ซึ่งมีผู้เสนอเทคนิคในการตัดสินใจดังนี้

ตุลา มหาพสุชานนท์ (2547, หน้า 287) ได้กำหนดเทคนิคในการตัดสินใจหรือวิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจเพื่อช่วยให้การตัดสินใจมีเหตุผลและผลลัพธ์ที่เกิดจากการตัดสินใจมีคุณภาพมากที่สุด เทคนิคต่าง ๆ เหล่านี้ ได้แก่

1. การใช้สัญชาตญาณ การตัดสินใจแบบสัญชาตญาณเป็นการตัดสินใจโดยใช้ความรู้สึกตอบโต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เองโดยอัตโนมัติ
2. ยุทธวิธีการรีรอ เป็นเทคนิคการประวิงเวลาหรือรีรอไม่รีบร้อนในการแก้ปัญหาในทันที เพื่อรอให้สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปทำให้บรรเทาเบาบางลงไปเอง

3. การใช้ตัวแบบหรือวิธีเชิงปริมาณ การตัดสินใจโดยใช้ตัวแบบหรือวิธีเชิงปริมาณ จะใช้ตัวแบบทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา เช่น ทฤษฎีความน่าจะเป็น

4. การวิเคราะห์ความเสี่ยง การตัดสินใจโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความเสี่ยงต้องทราบถึงขนาดและลักษณะของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายใต้ความไม่แน่นอน

5. ทางเลือกการตัดสินใจเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “ต้นไม้แห่งการตัดสินใจ” เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจที่จำลองสภาพของทางเลือกที่แตกแขนงออกไปในลักษณะของต้นไม้ที่แผ่กิ่งก้านสาขาซึ่งจะช่วยให้สามารถมองเห็นกิ่งก้านสาขา ซึ่งจะช่วยให้มองเห็นปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา

6. การใช้ทฤษฎีความพอใจหรือทฤษฎีอรรถประโยชน์ การตัดสินใจของบุคคลจะอาศัยเกณฑ์ความพอใจหรืออรรถประโยชน์ สูงสุดที่จะเกิดขึ้นกับตนเองหรือองค์การเป็นหลัก

กวี วงศ์พุมิ (2550, หน้า 75) ได้กล่าวถึงเทคนิคในการตัดสินใจ มีดังนี้

1. การตัดสินใจโดยใช้ประสบการณ์ หากมีประสบการณ์จะทำให้บุคคลสามารถตัดสินใจได้ทันที

2. การตัดสินใจโดยการสังเกต ถือเป็น การหาแนวทางของแต่ละบุคคลเพื่อนำมาประมวลประกอบการตัดสินใจ

3. ตัดสินใจโดยการลองผิดลองถูก ซึ่งเป็นเรื่องของความเสี่ยงในทางปฏิบัติ เพราะการตัดสินใจทุกครั้งย่อมมีความเสี่ยง หรือมีผลกระทบด้วยกันทั้งนั้นส่วนที่กระทบมาน้อยเพียงใดย่อมแล้วแต่สถานการณ์

4. การตัดสินใจโดยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ถือเป็นเรื่องดี เพราะมีการตั้งสมมติฐาน มีการวิจัย และค้นคว้าอย่างมีระบบ

โดยสรุป เทคนิคที่ใช้ในการตัดสินใจเพื่อช่วยในการตัดสินใจมีเหตุผลและผลลัพธ์ที่เกิดจากการตัดสินใจมีคุณภาพมากที่สุด ประกอบด้วยการใช้สัญชาตญาณในการตัดสินใจ เทคนิคการประวิงเวลาหรือรอไม่รีบร้อนในการแก้ปัญหาในทันที การใช้ตัวแบบหรือวิธีเชิงปริมาณ การตัดสินใจโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความเสี่ยง การตัดสินใจที่จำลองสภาพของทางเลือกที่แตกแขนงออกไปในลักษณะของต้นไม้ การใช้ทฤษฎีความพอใจหรือทฤษฎีอรรถประโยชน์ การตัดสินใจในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง เหตุผลที่ผู้ปกครองเลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมุ่งหวังว่าบุตรหลานจะประสบความสำเร็จสูงสุดตามที่มุ่งหวังไว้ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้ปกครองที่จะต้องตัดสินใจว่าปัจจัยใดที่มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามต้องการและเพื่อให้เกิดผลดีที่สุดแก่นาคตของบุตรหลานในการปกครองของตนต่อไป

การบริหารงานโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งอยู่ในความดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นส่วนหนึ่งที่มีหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาแก่เยาวชนของชาติต้องตระหนักถึงการพัฒนารูปแบบและระบบ โครงสร้างการบริหารจัดการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจสังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้เกิดการจัดการศึกษาที่มีความเป็นมาตรฐานสากล มีการแข่งขันสูง ทั้งกับตัวเอง ทั้งภายในและภายนอก

1. ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเอกชนหมายถึง โรงเรียนที่เอกชนหรือคณะบุคคลเป็นผู้จัดตั้งขึ้น โดยใช้ทรัพยากรของเอกชนเอง จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์เฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น ถ้ามีผู้เรียนร่วมตั้งแต่ 7 คนขึ้นไปให้ถือว่าเป็นโรงเรียนเอกชน ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนเอกชนนั้น ได้มีวิวัฒนาการตามลำดับอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่สมัยสุโขทัย สมัยอยุธยา สมัยกรุงธนบุรี และสมัยรัตนโกสินทร์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2526, หน้า 1) ดังนี้ สมัยสุโขทัย เอกชนได้เข้ามาจัดการศึกษาตั้งแต่สมัยที่ยังไม่มีการจัดการศึกษาในโรงเรียนแบบเป็นทางการ เอกชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในบ้าน วัด และวังเป็นสถานศึกษามีภิกษุหรือเจ้านายในราชตระกูลเป็นผู้สอน การศึกษาที่บ้านส่วนใหญ่สอนวิชาชีพ เช่นการต่อสู้ป้องกันตัว อาชีพของตระกูล ส่วนการศึกษาที่วัดนั้นมีทั้งสายสามัญและสายอาชีพ สายสามัญได้แก่การอ่านการเขียนภาษาไทย วิชาชีพได้แก่แพทย์แผนโบราณ ก่อสร้าง โหราศาสตร์ เวทมนต์คาถาวิชาต่อสู้ป้องกันตัว สำหรับการศึกษาในวังนั้นมีการเรียนการสอนวิชาพิเศษอีก เช่น พุทธศาสนามนุษยวิทยา รัฐประศาสนศาสตร์ ดาราศาสตร์ จริยธรรม เวชกรรม โหราศาสตร์ ช่างสุวรรณสารปั้น ปัก ทอ เย็บ ย้อม สมัยอยุธยา ในรัชสมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราช พ.ศ. 2198 – 2231 คณะมิชชันนารีนิยายโรมันคาทอลิกของฝรั่งเศสได้รับพระบรมราชานุญาตให้ตั้งโรงเรียนเพื่อเผยแพร่ศาสนา และให้การศึกษแก่ประชาชนเรียกว่า “โรงเรียนสามเณร” ซึ่งเป็นโรงเรียนสำหรับฝึกสอนผู้ที่จะบรรพชาเป็นสามเณรในศาสนาคริสต์ได้รับความนิยมมาก แต่กิจการได้ชะงักลงเมื่อสิ้นกรุงศรีอยุธยาในปี พ.ศ. 2310 แล้วกลับมาได้รับความนิยมอีกครั้งหนึ่งในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ตอนต้น

สมัยรัตนโกสินทร์ การศึกษาเอกชนในสมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้นยังไม่มีแบบแผนที่แน่นอน ต้องอาศัยวัด วัง และบ้าน เป็นสถานศึกษาเช่นเดียวกับสมัยอยุธยา การศึกษาเอกชนหลังจากที่ขาดช่วงไปหลังจากเสียกรุงศรีอยุธยา ได้เริ่มมีบทบาทอีกครั้ง แต่อย่างไรก็ตามโรงเรียนของบาทหลวงฝรั่งเศสก็ยังคงมีนักเรียนน้อยมากไม่เหมือนแต่ก่อน ในสมัยพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว พุทธศักราช 2371 มิชชันนารี เพรสไบที่เรียน ได้เดินทางมาประเทศไทยเพื่อสอน 31

ศาสนาแก่ชาวจีนในประเทศไทย และเป็นผู้จัดตั้งโรงเรียนราษฎร์ ต่อมาพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พุทธศักราช 2394 – 2411 นางมีทพูนมิชชันนารีชาวอเมริกันได้จัดตั้งโรงเรียนผู้ใหญ่อสอนภาษาไทย จึงถือว่าเป็นโรงเรียนราษฎร์แห่งแรกของประเทศไทย จนถึงสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว จึงได้มีการจัดตั้งโรงเรียนแบบสมัยใหม่ และเรียกโรงเรียนราษฎร์ของพวกมิชชันนารีว่า โรงเรียนเซนต์คักดี เปิดสอนภาษาต่างๆ เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาฮินดู ต่อมาในสมัยรัชกาลสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวเรียกว่า โรงเรียนราษฎร์อย่างไรก็ตามในรัชกาลเดียวกันนี้ได้มีการตราพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ พุทธศักราช 2461 ขึ้นและได้ใช้ชื่อนี้มาตลอด จนได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็น โรงเรียนเอกชน ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 ถึงปัจจุบันนี้

2. การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเอกชนที่ถูกจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2550 มี 2 ระบบ ได้แก่

1. โรงเรียนในระบบ คือ โรงเรียนที่จัดการศึกษาโดยกำหนดจุดมุ่งหมาย

วิธีการศึกษาหลักสูตรระยะเวลาของการศึกษาการวัดและประเมินผลซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน

2. โรงเรียนนอกระบบ คือ โรงเรียนที่จัดการศึกษาโดยมีความยืดหยุ่น

ในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา โดยต้องมีรายการที่ต้องปฏิบัติอย่างชัดเจนดังต่อไปนี้

2.1 โครงการและแผนการดำเนินงาน

2.2 หลักสูตร วิธีการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการศึกษา

2.3 อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่นๆ

2.4 คุณสมบัติ อัตราเงินเดือน ค่าสอน ค่าชดเชย ค่าตอบแทน หลักเกณฑ์การ

จ้างและเลิกจ้างและสวัสดิการของครูและบุคลากรทางการศึกษา

กล่าวโดยสรุประบบการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน มี 2 ประเภท คือ โรงเรียนในระบบ และโรงเรียนนอกระบบ โดยผู้ที่สามารถจัดตั้งสถานศึกษาเอกชนได้นั้นจะเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลก็ได้ซึ่งถือว่าโรงเรียนเอกชนเป็นส่วนสำคัญในการแบ่งเบาภาระการจัดการศึกษาของรัฐ โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้กำหนดการบริหารและจัดการศึกษาของเอกชนไว้เป็นการเฉพาะ ดังที่มีพระราชบัญญัติการศึกษาเอกชนเป็นแนวปฏิบัติแยกจากโรงเรียนของรัฐอย่างชัดเจนเอกชนสามารถบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างเป็นอิสระในทุกระดับและทุกประเภทภายใต้กำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนแบ่งประเภทและระดับได้ดังนี้

1. ประเภทสามัญศึกษา
 - 1.1 ระดับก่อนประถมศึกษา
 - 1.2 ระดับประถมศึกษา
 - 1.3 ระดับมัธยมศึกษา
2. ประเภทอาชีวศึกษา
 - 2.1 ระดับมัธยมศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 - 2.2 ระดับอุดมศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคหรือหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน

การเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองนักเรียนมีองค์ประกอบที่เป็นปัจจัยในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนหลายประการ มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวไว้ดังนี้

1. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

การสร้างชื่อเสียง การสร้างภาพลักษณ์องค์การมีความสำคัญ สามารถทำให้สถาบัน หน่วยงานมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับเชื่อถือศรัทธาจากบุคคลที่เกี่ยวข้องและจะทำให้ห้องค์การ หน่วยงานสถาบันนั้น ๆ มีความเจริญก้าวหน้าได้ ซึ่งมีผู้นำเสนอแนวทางการสร้างชื่อเสียงของโรงเรียนดังนี้

ชร สุนทรายุทธ (2551, หน้า 470) ได้นิยามคุณภาพทางการศึกษาหมายถึง ผลผลิตรวมของสถาบันการศึกษาที่ได้ผลงานเป็นผู้สำเร็จการศึกษาผลงานและผลการจัดการศึกษาที่ประกอบด้วยคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของผู้ผลิตนั้นอันจะตอบสนองความต้องการของลูกค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อสังคม โดยรวมในทางที่ค้ำประกัน

ดิฐารัตน์ ลีวรางกุล (2553, หน้า 74 - 75) กล่าวว่า ควรสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล เตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนา มีการหาสื่อ การจัดการเรียนการสอนที่ครบสมบูรณ์และทันสมัย ครูผู้สอนมีความเป็นมืออาชีพและมีจำนวนเพียงพอ หลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นความเป็นสากล การบริหารจัดการ โรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ความพร้อมของโรงเรียนจะช่วยส่งเสริมให้การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลประสบความสำเร็จ

จิตณา มั่งคง (2554, หน้า 84) กล่าวว่า โรงเรียนควรมีการระดมทรัพยากร เพื่อนำมาดำเนินการสร้างและพัฒนาสถานที่ ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียนที่เหมาะสม

มีมาตรฐานสากลและเพียงพอกับผู้เรียน ควรสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ได้แสดงความคิดเห็น และความต้องการในการพัฒนาโรงเรียนสู่ มาตรฐานสากล สวัสดิ์ บุญศรี (2555, หน้า 86) กล่าวว่า โรงเรียนควรมีการฝึกอบรมด้านภาษา ให้ครูมีความรู้ทางด้านภาษาเพิ่มขึ้น สามารถสื่อสารกันได้ และนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้ และการจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศ ตอบสนอง ต่อความถนัด ศักยภาพ และความต้องการ ของผู้เรียนควรมีการจัดการแข่งขันทักษะวิชาการหรือคัดเลือกนักเรียน ที่มีศักยภาพทางด้านต่าง ๆ มาส่งเสริมเพิ่มขึ้น

สรุปได้ว่า ชื่อเสียงของ โรงเรียนต้องมีการจัดการเรียนการสอน ที่ครบสมบูรณ์ และทันสมัย ครูผู้สอนมีความเป็นมืออาชีพและมีจำนวนเพียงพอ หลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้น ความเป็นสากล การบริหารจัดการ โรงเรียนด้วยระบบคุณภาพตอบสนองต่อความถนัด ศักยภาพ และความต้องการของผู้เรียนควรมีการจัดการแข่งขันทักษะวิชาการหรือคัดเลือกนักเรียนที่มี ศักยภาพทางด้านต่าง ๆ ส่งเข้าร่วมแข่งขันกับ โรงเรียนต่าง ๆจนได้รับรางวัลและสอบคัดเลือกเข้า ศึกษาต่อในสถานศึกษาได้ตามความมุ่งหวังของตัวนักเรียนและผู้ปกครอง

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนเป็นกระบวนการจัดการที่เกี่ยวกับการศึกษาด้านการเรียน การสอนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะสูงสุดได้แก่ การจัดการ ด้านหลักสูตรด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านวิธีสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์ และสถานที่ ด้านการวัดและประเมินผลซึ่งมีนักวิชาการกล่าวไว้ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2551, หน้า 54 - 58) กำหนด ตัวบ่งชี้ในมาตรฐานที่กล่าวว่า “ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียน และ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง” โดยกำหนดตัวบ่งชี้ ที่เกี่ยวข้อง 3 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. นักเรียนมีนิสัยรักการอ่าน การเขียน และการฟัง รู้จักตั้งคำถามเพื่อหาเหตุผล มีประเด็นการตรวจสอบพฤติกรรมของนักเรียน ดังนี้

- 1.1 การใช้เวลาว่าง ในการอ่านและการฟัง
- 1.2 การซักถามแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนหรือผู้รู้
- 1.3 การเขียนบันทึกเรื่องราว บทความ นิทาน ฯลฯ
- 1.4 การชักชวนเพื่อร่วมชมรม/เครือข่ายรักการอ่าน

2. สนใจแสวงหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ รอบตัว ใช้ห้องสมุด แหล่งความรู้ และสื่อต่าง ๆ ได้ทั้งในและนอกสถานศึกษา โดยมีประเด็นการตรวจสอบพฤติกรรมดังนี้

2.1 การศึกษาศาสดิ เรื่องราวที่น่าสนใจ เลือกดูรายการโทรทัศน์ที่มีการถ่ายทอด
ความรู้

2.2 การจัดสรรเวลาตนเองให้มีช่วงศึกษาหาความรู้จากห้องสมุดและแหล่ง
เรียนรู้ต่าง ๆ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 - 5 ชั่วโมง

2.3 การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต สรุปความรู้โดยสังเขปและให้คำชี้แนะ
เพื่อน ได้

2.4 การเผยแพร่ความรู้ที่ตนสนใจให้เพื่อนในห้องเรียน ในสถานศึกษา

3. มีวิธีการเรียนรู้ของตนเอง เรียนรู้ร่วมกับผู้อื่นได้ สนุกกับการเรียนรู้ และชอบ
โรงเรียน มีประเด็นการตรวจสอบพฤติกรรมของนักเรียน ดังนี้

3.1 การมีรูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเอง

3.2 การแลกเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้กับผู้อื่น

3.3 การมีความสุขและสนุกกับการเรียนรู้

3.4 การชอบมาโรงเรียน

วัชร่า เล่าเรียนดี (2554, หน้า 9) กล่าวถึงทักษะการคิดแบบไตร่ตรองและสะท้อน
ความคิด ว่าเป็นความสามารถในการทบทวนการคิด การปฏิบัติของตนเอง และของคนอื่น สามารถ
เชื่อมโยงแนวคิดกับประสบการณ์ส่วนตัว หรือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายนอก การฝึกปฏิบัติเพื่อ
พัฒนาทักษะนี้คือ การเขียนบันทึกประจำวัน นำบทความที่เป็นสื่อการเรียนมาเชื่อมโยงกับรายวิชา
ที่เรียน

การอ้างอิงถึงเหตุการณ์ตัวอย่างที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน การอธิบายได้ว่าตนเองคิด
อะไร ทำอย่างไรจึงได้ผลอย่างนั้น เมื่อใดที่ต้องการพัฒนาความสามารถในการสร้างความเข้าใจกับ
ข้อมูลหรือ เพื่อพัฒนาทักษะ การทำความเข้าใจกับข้อมูลจะต้องจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีการคิด
เปรียบเทียบข้อมูลความรู้ที่ได้รับและแสดงออกมาให้เห็นได้ด้วยการพูด การตอบ หรือการเขียน
เมื่อมีความเข้าใจข้อมูลก็จะสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ครูต้องเข้าใจในบทบาทของตนเองอย่าง
ชัดเจน

1. จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยคอยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียน
พัฒนางานจนสำเร็จ

2. แสดงความคิดเห็นและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่ผู้เรียนตาม โอกาสที่
เหมาะสมโดยการสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนและบรรยากาศการเรียนที่เกิดขึ้นอย่าง
ต่อเนื่อง

3. เน้นให้ผู้เรียน สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง โดยครูเป็นผู้จุดประกาย ความคิดและ กระตุ้นให้ผู้เรียน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนอย่างทั่วถึง เน้นให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ตลอดจนรับฟัง สนับสนุน ส่งเสริม ให้กำลังใจแก่ผู้เรียนที่จะเรียนรู้เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง

4. ช่วยเชื่อมโยงความคิดเห็นของผู้เรียน ซึ่งจะนำไปสู่ การสรุปผลการเรียนรู้ ตลอดจนส่งเสริมและนำทางให้ผู้เรียน ได้รู้วิธีคิดวิเคราะห์พฤติกรรมการณ์การเรียนรู้ของตนเองเพื่อผู้เรียน จะได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ครูที่จัดการเรียนรู้โดยผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเองจากการ สร้างสรรค์ชิ้นงาน จึงต้องเป็นบุคคลที่มีความเข้าใจทฤษฎีคอนสตรัคชันนิสซึม พร้อมทั้งเปิด โอกาสให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ตามแนวทางของทฤษฎีคอนสตรัคชันนิสซึม มีความรู้ในเนื้อหาที่สอน อย่างดีมีความเข้าใจมนุษย์ มีจิตละเอียดพอที่จะสามารถตรวจสอบความคิดของผู้เรียน ครูต้องลด บทบาทตัวเองลงและดึงความคิดของผู้เรียน ให้แสดงออกมากที่สุด มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน ไม่ถือว่าความคิดของตนถูกต้องเสมอ เข้าใจและยอมรับว่าบุคคลมีความแตกต่างกัน ไม่ควนตัดสินใจผู้เรียนอย่างผิวเผิน ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เพราะการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีทักษะในการสื่อความหมายกับผู้เรียน มีทักษะในการวิจรณ์ญาณตัดสินใจและ แก้ไขปัญหา เนื่องจากต้องคอยสังเกตบรรยากาศการเรียนที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และจะต้องคอย แก้ไขปัญหาในแต่ละช่วงให้เหมาะสม

จากแนวคิดของนักการศึกษาดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า แนวคิดในการจัดการเรียน การสอน คือการเรียนจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการมุ่งพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ของผู้เรียน โดยเน้นให้ความสำคัญกับผู้เรียน ได้เลือกเรียนตามความสนใจและความถนัด เรียนรู้ เป็นกระบวนการสร้างสรรค์ความรู้ ความรู้เดิมเป็นพื้นฐานสำคัญของการสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ และคุณภาพของการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับบริบทที่เกิดขึ้น

3. ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา

มาตรฐานสถานศึกษามีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตร หลานเข้าเรียน เพราะการบริหารจัดการในสถานศึกษาที่ได้คุณภาพสำเร็จตามเป้าหมาย เป็นปัจจัยที่ สำคัญที่ทำให้สถานศึกษาเกิดมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ซึ่งนักวิชาการกล่าวไว้ดังนี้

สุมาลี มีพงษ์ (2551, หน้า 24) ได้กำหนดภารกิจของโรงเรียนที่สำคัญ คือ การ ให้บริการทางการศึกษาที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ผู้บริหารต้องมี จุมนุ่งหมายในการบริหารการศึกษารรลุเป้าหมาย คือ ผลผลิตของ โรงเรียนนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนสูง และเป็นที่ยอมรับของสมาชิกในสังคม

ประกาศณ์ ทิชนพงษ์ (2555, หน้า 58) ได้สรุปความหมายของมาตรฐานสถานศึกษาไว้ว่ามาตรฐานของสถานศึกษาที่ได้นั้นเกิดจากการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐาน ด้านการจัดการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย ซึ่งครอบคลุมถึงปัจจัยที่จะส่งผลต่อคุณภาพดังนี้ 1) ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 2) หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 3) บุคลากร 4) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 5) การจัดการบริหาร 6) กิจกรรมนักเรียน และ 7) ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

สรุปได้ว่า โรงเรียนที่จะเป็นที่พอใจของผู้ปกครองในการนำบุตรหลานเข้าเรียนจะต้องมีความพร้อมในทุกด้านและมีการบริการทางการศึกษาที่เหมาะสม รวมถึงสอดคล้องกับความต้องการของสังคมด้วย

4. ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา

ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาเป็นสิ่งดึงดูดความสนใจในการเลือกสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ถ้าค่าใช้จ่ายในการเรียนที่กำหนดขึ้นเป็นอุปสรรคต่อสถานศึกษาลง ปัจจัยด้านนี้เกี่ยวพันไปถึงฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว โดยค่าใช้จ่ายในการเรียนของแต่ละสถานศึกษาด้านค่าใช้จ่ายในการเรียนของสถานศึกษาจะเป็นสิ่งที่ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนซึ่งมีนักวิชาการกล่าวไว้ดังนี้

อุไรวรรณ ศรีถนัด (2552 อ้างถึงใน ปฐมพงษ์ ขวาลิต, 2555, หน้า 38) กล่าวว่า อิทธิพลของค่าใช้จ่ายในการเรียนเป็นหนึ่งในปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกเรียนต่อของผู้เรียน จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกสถานศึกษาของผู้เรียน หัวข้อหนึ่งที่มีการกล่าวถึงมากที่สุดคือ ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน เหตุผลหลักก็คือ ค่าใช้จ่ายในการเรียนเป็นตัวกำหนดทิศทางที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในสถานศึกษา เกี่ยวพันกับนโยบายการศึกษาที่จัดขึ้น

ปฐมพงษ์ ขวาลิต (2555, หน้า 38) กล่าวว่า อิทธิพลของค่าใช้จ่ายในการเรียนเป็นหนึ่งในปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกเรียนต่อของผู้เรียน จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกสถานศึกษาของผู้เรียน หัวข้อหนึ่งที่มีการกล่าวถึงมากที่สุดคือ ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน เหตุผลหลักก็คือ ค่าใช้จ่ายในการเรียนเป็นตัวกำหนดทิศทางที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในสถานศึกษา เกี่ยวพันกับนโยบายการศึกษาที่จัดขึ้น

สรุปได้ว่า ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา หมายถึง มูลค่าในรูปตัวเงินที่ผู้ปกครองต้องจ่ายสำหรับการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ หรือการสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าอาหาร และค่าบริการต่าง ๆ ค่าใช้จ่ายในการศึกษาจึงเป็นเสมือนตัวสนับสนุนให้ผู้ปกครองได้เลือกสถานศึกษาที่เหมาะสมกับตัวเด็กและเหมาะสมกับรายได้

ของผู้ปกครองอีกทางหนึ่ง

5. ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่

การจัดสภาพแวดล้อมภายใน โรงเรียน ในชั้นเรียน เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน เพื่อช่วย ส่งเสริมให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและช่วยสร้างความสนใจใฝ่รู้ ใฝ่ศึกษา ตลอดจนช่วยสร้างเสริมความเป็นระเบียบวินัยให้แก่ผู้เรียน และผู้ปกครอง ซึ่งมีผู้นำเสนอแนวทางการจัดการด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมดังนี้

ศิวพร กันจันะ (2545, หน้า 23) กล่าวว่า คุณภาพด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียน ต้องมีเพียงพอในการใช้งานทุกด้าน มีการพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่ ดูแลให้อยู่ในสภาพดี แข็งแรง มั่นคง สะอาด สวยงาม มีระเบียบ เรียบร้อยเหมาะสมกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสม่ำเสมอ

ขณะศิริ ศรีไสว (2549, หน้า 40) กล่าวว่าอาคารสถานที่ หมายถึงตัวอาคาร สนาม ตลอดจนสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ ภายในโรงเรียน มีความสำคัญทำให้การศึกษาภายในโรงเรียน ดำเนินไปตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับอาคารสถานที่และบริเวณ โรงเรียน สรุปได้ดังนี้

1. ที่ตั้งโรงเรียน โรงเรียนต้องตั้งอยู่ในย่านชุมชน นักเรียนไปกลับสะดวก
ทุกฤดูกาล
2. ลักษณะที่ตั้งของโรงเรียน น้ำท่วมไม่ถึง ไม่มีน้ำขังตลอดปี ภายในและภายนอก
โรงเรียน ไม่มีขยะหรือสิ่งปฏิกูล
3. โรงเรียนตั้งอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีงาม โดยไม่ตั้งอยู่ใกล้แหล่งการพนัน แหล่ง
เสื่อมโทรมทางศีลธรรม หรือแหล่งที่ไม่เจริญตาเจริญใจ
4. โรงเรียนมีบริเวณเพียงพอให้นักเรียนได้เล่นพักผ่อน และปฏิบัติกิจกรรมตาม
หลักสูตร ได้เป็นอย่างดี โดยเฉลี่ยควรมีเนื้อที่มากกว่า 87 ตารางเมตรต่อนักเรียน 1 คน
5. บริเวณโรงเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลตกแต่งอย่างเหมาะสม สวยงามสะอาด
เรียบร้อยและร่มรื่นอยู่เสมอมีรั้วรอบขอบชิดมีดอกไม้ประดับไม้ยืนต้นได้รับการดูแลตกแต่ง
สวยงามมีที่พักผ่อน ทางเดินและสนามหญ้าได้รับการปรับปรุงตกแต่งเป็นอย่างดี
6. อาคารเรียนถาวร ทาสีหรือเรียบร้อย ห้องเรียนเป็นสัดส่วน สภาพใช้งานได้ดี
สะดวกต่อการเรียนการสอน
7. โรงเรียนมีอาคารเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน โดยคำนวณอัตราเฉลี่ยของ
นักเรียนต่อห้องเรียน

8. สุขลักษณะในห้องเรียน มีอากาศถ่ายเทดี อากาศไม่ร้อนอบอ้าวจนเป็นอุปสรรคต่อการเรียน มีประตูหน้าต่างขนาดถูกต้องและจำนวนมากพอ มีแสงสว่างเหมาะสมและทั่วถึง เด็กสามารถมองเห็นกระดานดำและปฏิบัติการกิจกรรมต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ไม่มีฝุ่นกลิ่นควันและสิ่งอื่น ๆ รบกวน

จากที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยทางด้านอาคารสถานที่ที่ตั้งของโรงเรียน ได้แก่ ที่ตั้งของโรงเรียน ความสะดวกในการเดินทาง จำนวนห้องเรียนที่เหมาะสมกับสัดส่วนของนักเรียน และการจัดพื้นที่สำหรับผู้ปกครองรอรับส่งบุตรหลาน และพื้นที่สำหรับจอดรถรับส่งเพียงพอ

6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า 36) ได้เปิดแนวทางให้แก่ชุมชนในการร่วมจัดทำหลักสูตร และการบริหารจัดการให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่กลมกลืนกับท้องถิ่น จึงได้กำหนดให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา รวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนทรัพยากร เพื่อการศึกษายกย่องและหน้าที่ของชุมชนตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย

1. มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
2. เป็นศูนย์การเรียนรู้ เครือข่ายการเรียนรู้ ให้เด็กได้มีประสบการณ์จริง
3. ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของสถานศึกษา
4. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ประกาศนียบัตร ทิชนพงษ์ (2555, หน้า 58) ได้สรุปความหมายของด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างโรงเรียนและชุมชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ในชุมชน เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันในการจัดการศึกษา รวมถึงการให้บริหารการศึกษาแก่ชุมชนหรือการพัฒนาชุมชนด้วย

สรุปได้ว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในเอกชนสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงก็คือ คุณภาพ และคุณภาพที่สำคัญก็คือคุณภาพของนักเรียน คุณภาพของผู้บริหารและครู คุณภาพด้านอาคารสถานที่ และคุณภาพสภาพแวดล้อม ซึ่งรวมทั้งปัจจัยอื่นๆด้วย อันได้แก่ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งปัจจัยหลักเหล่านี้ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญ ผู้ปกครองจะต้องมองสถานศึกษาว่าเป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพเหมาะสมกับบุตรหลานของตนเองตามที่คาดหวังไว้ ดังนั้นสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีความพร้อมด้วยปัจจัยหลัก เพื่อรองรับความต้องการของผู้ปกครองในการนำบุตรหลานเข้าศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ภัทรพงศ์ ศรีวรกุล (2552, บทความ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระมหาไถ่วิเทศศึกษาจำแนกตามสัญชาติวุฒิการศึกษา และรายได้รวมของผู้ปกครองต่อเดือนประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระมหาไถ่วิเทศศึกษาจำนวน 165 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ได้แก่แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าแล้ววิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสถิติที่ใช้คือการทดสอบที (t-test) และการทดสอบเอฟ (F-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนพระมหาไถ่วิเทศศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียง อันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียนด้านพฤติกรรมนักเรียนด้านครูผู้สอนด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ส่วนผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระมหาไถ่วิเทศศึกษา

ราตรี อิงมัน (2557, บทความ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนและ เพื่อศึกษาแนวทางการ พัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนพันธะวัฒนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนพันธะวัฒนา จำนวน 100 คน ได้มาโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : F-test)

ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากที่สุดข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.05

กาญจนา ศรีนวลจันทร์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กของศูนย์เด็กในเขตเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย 3 ศูนย์ จำนวน 164 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test และ F -test (One -Way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีความเห็นด้วยเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร รองลงมาคือ ด้านงานบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ 2) ผู้ปกครองมีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีอายุหรือระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

งานวิจัยต่างประเทศ

Wotruba & Writh (1975, pp. 653 - 661) ได้ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาเครื่องมือประเมินผลอาจารย์ (How to develop a teacher- rating scale instrument) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือประเมินประสิทธิภาพ ในการสอนของอาจารย์กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามหาวิทยาลัยซานดิเอโก (SanDiago University) แผนกบริหารธุรกิจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินประสิทธิภาพอาจารย์ ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่า คุณลักษณะของอาจารย์ที่สำคัญ ได้แก่ การมีความรู้กว้างขวางถูกต้องทันสมัย และรู้อย่างแท้จริง ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น มีความกระตือรือร้นในวิชาที่ตนสอนส่งเสริมการทำงานเป็นกลุ่มสามารถอธิบายให้เข้าใจง่าย ยกตัวอย่างให้เห็นชัดเจน ช่วยเหลือนักเรียนทั้งในและนอกห้องเรียนสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีชีวิตชีวา มีความยุติธรรมในการประเมินผลการเรียน มีความสนใจในการสอนอุปกรณ์การสอน บุคลิกภาพ บรรยากาศในชั้นเรียน มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษาและวิชาที่สอน ผลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อาจสรุปได้ว่ามีความสอดคล้องกันในด้านของ คุณลักษณะของครูที่มีประสิทธิภาพหรือครูที่สอนดี จากการประเมิน ใน 3 ลักษณะ ได้แก่

1. ลักษณะการสอนที่ดี คือ มีทักษะในการสอน ฟัง พูด อ่าน เขียน และใช้โสตทัศนอุปกรณ์ (หากได้สอนวิชาที่ตนถนัดและชอบ จะทำให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น) มีความมุ่งมั่นในเนื้อหา มีเทคนิคในการแก้ปัญหา ใช้จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม และใช้แหล่งวิทยาการให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน มีความกระตือรือร้นในวิชาที่ตนสอน ส่งเสริมการทำงานเป็นกลุ่ม ส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติจริง ให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน สร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีชีวิตชีวา มีความยุติธรรมในการประเมินผลการเรียน มีการประสานงานกับครูคนอื่น ๆ จัดการเรียนการสอนปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในการทำประโยชน์ให้สังคม

2. ลักษณะที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพที่ดี คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความมั่นคงทางอารมณ์ พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลง รักเด็ก ขอมรับในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล มีจิตใจเป็นนักประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีมนุษยสัมพันธ์และอุทิศตนเพื่อการเรียนของเด็กทั้งในและนอกเวลาเรียน

3. ลักษณะเกี่ยวกับอาชีพครู คือ มีทัศนคติที่ดีต่อผู้เรียน มีความรู้กว้างขวาง ถูกต้อง ทันสมัย และรู้อย่างแท้จริง มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการทางกายและสมอง สามารถอธิบายให้เข้าใจง่าย ยกตัวอย่างให้เห็น ได้ชัดเจน มีความเข้าใจกระบวนการเรียนการสอน เช่น ทฤษฎีการเรียนรู้ กระบวนการทำงานกลุ่ม เข้าใจการจัดการศึกษาของชาติ

Ray (1987, pp. 24 – A) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยของใจของครู โรงเรียนประถมศึกษาของรัฐบาลในเมืองหลวง พบว่า การประสบความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น กับกลุ่มเพื่อนผู้ปกครองมีผลในทางบวกกับแรงจูงใจ เงินเดือน ความมั่นคง ในงานทั้งทางบวกและทางลบ แรงจูงใจขึ้นอยู่กับแรงจูงใจภายใน แรงจูงใจภายนอก ได้แก่ ลักษณะงาน

จากเอกสารและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศจะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนนั้น นักการศึกษาหลายท่านเห็นว่า การสร้างแรงจูงใจเป็นกระบวนการที่ชักนำโน้มน้าวให้บุคคลเกิดความพยายามเพื่อที่จะสนองตอบความต้องการบางประการให้บรรลุผลสำเร็จซึ่งประเภทของแรงจูงใจแบ่งได้ 2 ประเภท คือ แรงจูงใจภายใน และแรงจูงใจจากภายนอก ที่เกิดจากภายในตัวบุคคลและถูกแรงจูงใจจากสิ่งที่อยู่ภายนอก เช่น แรงเสริมชนิดต่าง ๆ ตั้งแต่คำติชมรางวัลที่เป็นสิ่งของ เงิน ตัวแปรต่าง ๆ ที่มาจากบุคคลและแสดงพฤติกรรมออกมาตามความต้องการที่ตั้งไว้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีขั้นตอนรายละเอียดดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 32 โรงเรียน ซึ่งมีจำนวนนักเรียน 21,238 คน งานวิจัยครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลคือผู้ปกครองนักเรียน โดยถือว่านักเรียน 1 คน มีผู้ปกครองคนเดียว
 2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542, หน้า 148 - 149) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 379 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage random sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 สุ่มโรงเรียนร้อยละ 30 ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) จะได้จำนวนโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 โรงเรียน มีจำนวนผู้ปกครองนักเรียน 5,106 คน
 - 2.2 นำจำนวนผู้ปกครองเอามาสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 379 คน
 - 2.3 ทำการสุ่มตัวอย่างให้กระจายตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก
- รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏตามตาราง 3.1 มีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง 3.1

ประชากรผู้ปกครองโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

โรงเรียน	จำนวนนักเรียน	จำนวนผู้ปกครอง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. โรงเรียนศุภยาศร	473	473	35
2. โรงเรียนวรเวทพยากร	937	937	68
3. โรงเรียนชนินดา	316	316	23
4. โรงเรียนมารีย์พิทักษ์	955	955	71
5. โรงเรียนอนุบาลทศพร	307	307	23
6. โรงเรียนทรัพย์ปัญญา	824	824	61
7. โรงเรียนบุญถึงวิทยานุสรณ์	325	325	24
8. โรงเรียนอนุบาลภรภัทร	403	403	30
9. โรงเรียนอนุบาลศรทิพย์	453	453	34
10. โรงเรียนมูลนิธิรุ่งนภา	113	113	10
รวม	5,106	5,106	379

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ซึ่งได้จัดทำขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแทนสอบถามโดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวข้องกับ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ประกอบด้วยปัจจัย 6 ด้าน ได้แก่

1. ด้านชื่อเสียงของ โรงเรียน
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา
4. ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา
5. ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชน

ปัจจัยแต่ละด้านเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับคือ

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open-ended form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้โรงเรียนพัฒนาไปในทางที่พึงประสงค์
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร บทความ ผลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดเป็นกรอบความคิดในการสร้างเครื่องมือ
3. สร้างเครื่องมือวิจัยและนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อ

ตรวจสอบให้คำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารตำรา และรายงานการวิจัย เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์
2. นำข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถาม

3. นำเสนอร่างแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้ตรวจสอบเพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหาและสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสม

4. นำเสนอแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงเชิงประจักษ์ (Face validity) ผู้เชี่ยวชาญมีดังนี้

- 4.1 นางสาวนิระพา ชูเชิดเชื้อ การศึกษา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

ตำแหน่งผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านอุบลสามัคคี เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นายคำปาน แก่นนาคำ วุฒิกการศึกษา ศษ.ม. (การสอนภาษาไทย) ตำแหน่งครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชุมชนบ้านคอนอะราง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

- 4.3 นางวิรมล สุขเป้า วุฒิกการศึกษา กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา)

ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผลเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล

5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยดำเนินการดังนี้

5.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยการทดสอบด้วย t-test แล้วคัดเลือกอำนาจจำแนก (t) ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือค่า t มีค่า 1.75 ขึ้นไปถือว่า มีอำนาจจำแนกสูง สามารถนำไปใช้ได้

5.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าอำนาจจำแนกไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการ ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .9738 (รายละเอียดดังภาคผนวก ค หน้า 134)

6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัยขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนใน จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามไปยังผู้ปกครอง
2. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนเอกชนใน จังหวัดบุรีรัมย์ แนบกับแบบสอบถามเพื่อเตรียมตัวส่งไปยังผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน ได้จำนวน 379 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดกระทำข้อมูลการศึกษา เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม ตั้งแต่ฉบับแรกถึงฉบับสุดท้าย
3. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามแต่ละฉบับ แล้วประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
4. เมื่อดำเนินการจัดกระทำข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตาม 4 ขั้นตอน ต่อไปนี้

4.1 วิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ และร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่ากำหนดให้ไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 163)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51- 5.00	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51- 4.50	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.51- 3.50	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.51- 2.50	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตามวุฒิการศึกษา และรายได้ วิเคราะห์โดยการหาความแปรปรวนทางเดียว โดยการทดสอบค่า F-test (One - way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติให้นำมาทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' Test) โดยกำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 อำนาจจำแนก โดยวิธีหาอัตราส่วนวิกฤติ t เป็นรายข้อ โดยใช้การทดสอบที (t-test) โดยใช้สูตร (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542, หน้า 260)

1.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตร ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ (2542, หน้า 261)

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ร้อยละ (Percentage) ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ (2542, หน้า 304)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ (2542, หน้า 304)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ (2542, หน้า 310)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง จำแนกตามวุฒิการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกัน วิเคราะห์โดยการหาความแปรปรวนทางเดียวโดยการทดสอบค่า F-test โดยทดสอบค่าเอฟ (F-test) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542, หน้า 328)

เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นระหว่างคู่ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe` method) ประครอง กรรณสูต (2525, หน้า 195)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการรายงานผลการวิเคราะห์มีดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

F แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน F - Distribution

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวข้องกับ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open-ended form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้โรงเรียนพัฒนาไปในทางที่พึงประสงค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ต่อไปเป็นรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตาราง 4.1 ดังนี้

ตาราง 4.1

จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษาและรายได้ครอบครัวต่อเดือนของผู้ปกครอง

ลักษณะของตัวแปร	จำนวน (n = 379)	ร้อยละ
1. วุฒิกการศึกษา		
1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	145	38.26
1.2 ปริญญาตรี	180	47.50
1.3 สูงกว่าปริญญาตรี	54	14.24
2. รายได้ครอบครัวต่อเดือน		
2.1 ต่ำกว่า 30,000 บาท	113	29.82
2.2 30,000 – 60,000 บาท	190	50.13
2.3 มากกว่า 60,000 บาท	76	20.05

จากตาราง 4.1 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 379 คน เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่วุฒิกศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมา คือ วุฒิกศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.26 จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ส่วนใหญ่รายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.13 รองลงมาคือ รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.82

ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 4.2 - 4.22 ดังนี้

ตาราง 4.2

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็น ของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตร
หลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.62	0.31	มากที่สุด	4
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.87	0.37	มากที่สุด	1
3. ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา	4.63	0.27	มากที่สุด	3
4. ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการการศึกษา	4.75	0.37	มากที่สุด	2
5. ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่	3.64	0.28	มาก	6
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและ ชุมชน	4.03	0.26	มาก	5
รวมเฉลี่ย	4.42	0.18	มาก	-

จากตาราง 4.2 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.18) เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้าน พบว่าด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและ
ชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการ
จัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.37) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อม
อาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.28)

ตาราง 4.3

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านชื่อเสียง ของ โรงเรียน โดยรวมและรายข้อ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ท่านศรัทธายอมรับในชื่อเสียงเกียรติยศในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	4.66	0.56	มากที่สุด	7
2. ชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นหลักประกันคุณภาพการศึกษา	4.77	0.46	มากที่สุด	2
3. มีนโยบายและแผนพัฒนางานวิชาการที่เน้นความเป็นเลิศทางภาษาอังกฤษ และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	4.58	0.52	มากที่สุด	8
4. หลักสูตรการเรียนมีความทันสมัย ได้มาตรฐานสากล	4.75	0.59	มากที่สุด	3
5. โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านกีฬาที่โดดเด่น	4.71	0.58	มากที่สุด	5
6. มีการให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น	4.68	0.65	มากที่สุด	6
7. เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียนจำนวนมาก	4.72	0.50	มากที่สุด	4
8. มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (เว็บไซต์, ป้ายโฆษณา)	4.20	0.58	มาก	9
9. โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ	4.95	0.29	มากที่สุด	1
10. โรงเรียนได้รับโล่ รางวัล หรือประกาศเกียรติคุณในด้านต่าง ๆ	4.16	0.66	มาก	10
รวมเฉลี่ย	4.62	0.31	มากที่สุด	-

จากตาราง 4.3 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านชื่อเสียงของ โรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อ 8 และ ข้อ 10 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 9 โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.95$, S.D. = 0.29)

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 10 โรงเรียนได้รับโล่ รางวัล หรือประกาศเกียรติคุณ
ในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.66$)

ตาราง 4.4

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่ง
บุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวม
และรายชื่อ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
11. หลักสูตรของโรงเรียนมีความเหมาะสมกับ ระดับชั้นเรียน	4.87	0.38	มากที่สุด	3
12. เนื้อหาสาระและประสบการณ์เรียนรู้ที่ โรงเรียนจัดให้อย่างเหมาะสม	4.85	0.42	มากที่สุด	7
13. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม	4.84	0.42	มากที่สุด	10
14. เน้นให้นักเรียนมีทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์	4.84	0.42	มากที่สุด	9
15. ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรม	4.85	0.42	มากที่สุด	5
16. มีการส่งเสริมนักเรียนให้เป็นทั้งคนดีและคน เก่ง ควบคู่กัน	4.85	0.43	มากที่สุด	6
17. โรงเรียนเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางใน การจัดการเรียนรู้	4.84	0.46	มากที่สุด	8
18. โรงเรียนมีสื่อการสอนที่ส่งเสริมพัฒนา การของนักเรียน	4.85	0.44	มากที่สุด	4

ตาราง 4.4 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
19. โรงเรียนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	4.99	4.99	มากที่สุด	1
20. โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนและชุมชน	4.88	4.88	มากที่สุด	2
รวมเฉลี่ย	4.87	0.37	มากที่สุด	

จากตาราง 4.4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87, S.D. = 0.37$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 19 โรงเรียนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.99, S.D. = 0.13$) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 13 จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.84, S.D. = 0.42$)

ตาราง 4.5

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านมาตรฐานของสถานศึกษาโดยรวมและรายข้อ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
21. โรงเรียนได้รับการรับรองด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	4.25	0.53	มาก	8
22. โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน	4.30	0.50	มาก	7
23. โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในโรงเรียน	4.25	0.52	มาก	9
24. โรงเรียนมีครูจำนวนเพียงพอที่จะจัดการเรียนการสอนและดูแลนักเรียน	4.23	0.53	มาก	10
25. ผู้บริหารมีบุคลิกภาพดี มีคุณธรรม และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	4.88	0.40	มากที่สุด	2
26. ผู้บริหารมีความเอาใจใส่และให้การดูแลนักเรียน	4.88	0.36	มากที่สุด	3
27. ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหาร โรงเรียน	4.89	0.42	มากที่สุด	1
28. ผู้บริหารรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปกครอง	4.85	0.44	มากที่สุด	6
29. ครูมีบุคลิกภาพดี มีความประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.85	0.45	มากที่สุด	5
30. ครูมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี	4.87	0.46	มากที่สุด	4
รวมเฉลี่ย	4.63	0.27	มากที่สุด	-

จากตาราง 4.5 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านมาตรฐานของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อ 21, ข้อ 22, ข้อ 23 และ ข้อ 24

อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 27 ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารโรงเรียน ($\bar{X} = 4.89, S.D. = 0.42$) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 24 โรงเรียนมีครูจำนวนเพียงพอที่จะจัดการเรียนการสอนและดูแลนักเรียน ($\bar{X} = 4.23, S.D. = 0.53$)

ตาราง 4.6

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาโดยรวมและรายข้อ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
31. ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม	4.97	0.23	มากที่สุด	1
32. มีการเก็บค่าหนังสือเรียนในราคาที่เหมาะสม	4.73	0.48	มากที่สุด	5
33. มีการเก็บค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษอย่างเหมาะสม	4.68	0.64	มากที่สุด	8
34. โรงเรียนมีการแจ้งเก็บค่าใช้จ่ายให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า	4.71	0.59	มากที่สุด	6
35. การใช้จ่ายของโรงเรียนจากเงินที่ได้รับจากผู้ปกครองเกิดผลอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม	4.69	0.62	มากที่สุด	7
36. โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนจัดเก็บ	4.53	0.71	มากที่สุด	10
37. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพและความรู้ที่นักเรียนได้รับจากทางโรงเรียน คู่มีค่ากับค่าใช้จ่าย	4.60	0.69	มากที่สุด	9
38. มีการผ่อนผันชำระค่าเล่าเรียนให้ผู้ปกครองตามเหตุผล	4.76	0.57	มากที่สุด	4
39. มีประกาศแจ้งสถานการณ์ชำระค่าธรรมเนียมการเรียน	4.91	0.37	มากที่สุด	3
40. มีรูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมการเรียนอย่างเป็นระบบ	4.91	0.37	มากที่สุด	2
รวมเฉลี่ย	4.75	0.37	มากที่สุด	-

จากตาราง 4.6 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75, S.D. = 0.37$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 31 ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.97, S.D. = 0.23$) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 36 โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนจัดเก็บ ($\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.71$)

ตาราง 4.7

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมและรายข้อ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
41. บริเวณที่ตั้งของโรงเรียนไม่มีมลพิษทางเสียง กลิ่น สี	3.99	0.21	มาก	5
42. โรงเรียนมีสถานที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้เป็นอย่างดี	3.14	0.48	ปานกลาง	6
43. โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี	3.11	0.42	ปานกลาง	10
44. โรงเรียนมีบริเวณกว้างขวาง ร่มรื่น สวยงาม	3.14	0.46	ปานกลาง	9
45. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง	3.14	0.48	ปานกลาง	7
46. มีการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียน	3.14	0.47	ปานกลาง	8
47. ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเท สะอาด ปลอดภัยเอื้อต่อการเรียนรู้	4.17	0.66	มาก	2
48. ห้องอาหารมีความสะอาดและอากาศถ่ายเทได้ถูกสุขลักษณะ	4.13	0.50	มาก	4
49. จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.30	0.70	มาก	1
50. ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะเหมาะสมกับการใช้บริการ	4.14	0.48	มาก	3
รวมเฉลี่ย	3.64	0.28	มาก	-

จากตาราง 4.7 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64, S.D. = 0.28$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อ 41, ข้อ 47, ข้อ 48, ข้อ 49 และ ข้อ 50 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 49 จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.70$) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือข้อ 43 โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี ($\bar{X} = 3.11, S.D. = 0.42$)

ตาราง 4.18

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ในด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยรวมและรายข้อ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
51. จัดให้มีการปฐมนิเทศผู้ปกครองนักเรียนเข้าใหม่	4.06	0.54	มาก	5
52. จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงผลการดำเนินการ	4.08	0.40	มาก	3
53. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการเรียนหรือปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน	4.06	0.42	มาก	6
54. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน	4.16	0.42	มาก	1
55. ผู้บริหารรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้ปกครอง	4.08	0.40	มาก	4
56. ผู้ปกครองสามารถขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน	4.11	0.40	มาก	2
57. จัดแสดงผลงานของนักเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองมีโอกาสเยี่ยมชมและรับทราบความก้าวหน้าของบุตรหลาน	3.92	0.41	มาก	9
58. โรงเรียนให้บริการความรู้ในเรื่องต่างๆ แก่ชุมชน	4.01	0.38	มาก	7

ตาราง 4.8 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
59. โรงเรียนให้บริการชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์ จากพื้นที่หรือบริเวณโรงเรียน	3.96	0.39	มาก	8
60. คณะครูให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการจัดกิจกรรม ของชุมชนเสมอ	3.91	0.59	มาก	10
รวมเฉลี่ย	4.03	0.26	มาก	-

จากตาราง 4.8 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชน โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.26) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 54 เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.16$,
S.D. = 0.42) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 60 คณะครูให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการจัด
กิจกรรมของชุมชนเสมอ ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.59)

ตาราง 4.9

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์
 จำนวนตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของ ผู้ปกครอง	วุฒิการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี					
ที่มีต่อการตัดสินใจ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ	อันดับ			
1. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.56	0.32	มากที่สุด	4	มากที่สุด	4		
2. ด้านการจัดการจัดการการสอน	4.87	0.29	มากที่สุด	1	มากที่สุด	2		
3. ด้านมาตรฐานของสถานศึกษา	4.66	0.22	มากที่สุด	3	มากที่สุด	3		
4. ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา	4.68	0.36	มากที่สุด	2	มากที่สุด	1		
5. ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่	3.64	0.23	มาก	5	มาก	6		
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน	4.05	0.23	มาก	6	มาก	5		
รวมเฉลี่ย	4.41	0.14	มาก	-	มาก	-		
				4.42	0.19	มาก	0.29	มาก

จากตาราง 4.9 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.49 (S.D. = 0.29) รองลงมาคือวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.42 (S.D. = 0.19) และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.41 (S.D. = 0.14) เมื่อพิจารณาในแต่ละวุฒิการศึกษาพบว่า

วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.14) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดการเรียน การสอน ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.29) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.23)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.19) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.23) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.24)

วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.09) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.66)

ตาราง 4.10 (ต่อ)

รายการ	วุฒิการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
6.มีการให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น	4.61	0.72	มากที่สุด	4.79	0.51	มากที่สุด	4.13	0.87	มาก
7.เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียนจำนวนมาก	4.59	0.53	มากที่สุด	4.84	0.45	มากที่สุด	4.61	0.50	มากที่สุด
8 มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (เว็บไซต์, ป้ายโฆษณา)	4.15	0.46	มาก	4.17	0.65	มาก	4.78	0.42	มากที่สุด
9.โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.90	0.39	มากที่สุด	4.96	0.21	มากที่สุด
10. โรงเรียนได้รับโล รางวัล หรือประกาศเกียรติคุณ ในด้านต่างๆ	4.12	0.63	มาก	4.17	0.68	มาก	4.22	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	4.56	0.32	มากที่สุด	4.67	0.29	มากที่สุด	4.56	0.31	มากที่สุด

จากตาราง 4.10 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาในด้านชื่อเสียงของโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.56 (S.D. = 0.32) รองลงมาคือวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.56 (S.D. = 0.31) และวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.56 (S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาในแต่ละวุฒิการศึกษาพบว่า

วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 6 ข้อ 7 และข้อ 9 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 9 โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 10 โรงเรียนได้รับโล่ รางวัล หรือประกาศเกียรติคุณในด้านต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.63)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 6 ข้อ 7 และข้อ 9 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 9 โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.39) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 8 มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (เว็บไซต์, ป้ายโฆษณา) ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.65)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 7 ข้อ 8 และข้อ 9 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 9 โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.96$, S.D. = 0.21) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 6 มีการให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.87)

ตาราง 4.11

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ

รายการ	วุฒิการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี				
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย			
11. หลักสูตรของโรงเรียนมีความเหมาะสมกับระดับชั้นเรียน	4.90	0.31	มากที่สุด	4.86	0.42	มากที่สุด	4.77	0.41	มากที่สุด
12. เนื้อหาสาระและประสบการณ์เรียนรู้ที่โรงเรียนจัดให้เหมาะสมกับนักเรียน	4.83	0.46	มากที่สุด	4.87	0.39	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
13. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรม	4.86	0.40	มากที่สุด	4.84	0.44	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
14. เน้นให้นักเรียนมีทักษะกระบวนการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ เชื่อมโยง แก้ปัญหาด้วยตนเอง	4.81	0.50	มากที่สุด	4.87	0.39	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด

ตาราง 4.11 (ต่อ)

รายการ	วุฒิการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี					
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย			
15. ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	4.84	0.45	มากที่สุด	4.86	0.40	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
16. มีการส่งเสริมนักเรียนให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ควบคู่กัน	4.90	0.34	มากที่สุด	4.80	0.50	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
17. โรงเรียนเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนรู้	4.87	0.38	มากที่สุด	4.83	0.52	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
18. โรงเรียนมีสื่อการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน	4.87	0.41	มากที่สุด	4.84	0.46	มากที่สุด	4.83	0.38	มากที่สุด
19. โรงเรียนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	4.89	0.34	มากที่สุด	4.08	0.42	มาก	4.78	0.42	มากที่สุด
20. โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนเพื่อสนองความต้องการของนักเรียนและชุมชน	4.88	0.37	มากที่สุด	4.90	0.37	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.87	0.29	มากที่สุด	4.88	0.43	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด

จากตาราง 4.11 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.88 (S.D. = 0.43) รองลงมาคือวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.79 (S.D. = 0.41) และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.87 (S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาในแต่ละวุฒิการศึกษาพบว่า

วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 16 มีการส่งเสริมนักเรียนให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ควบคู่กัน ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.34) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อ 15 ผู้ปกครองได้เข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.45)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 19 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 20 โรงเรียน มีชื่อเสียงด้านหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนเพื่อสนองความต้องการของนักเรียนและชุมชน ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.37) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อ 19 โรงเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.37)

วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 16 มีการส่งเสริมนักเรียนให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ควบคู่กัน ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.39) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 11 หลักสูตรของโรงเรียนมีความเหมาะสมกับระดับชั้นเรียน ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.41)

ตาราง 4.12

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านมาตรฐานของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้อ

รายการ	วุฒิการศึกษា								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี				
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย			
21. โรงเรียนได้รับการรับรองด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	4.32	0.48	มาก	4.20	0.57	มาก	4.22	0.42	มาก
22. โรงเรียนจัดให้มีการประกันคุณภาพแก่ผู้บริหาร	4.36	0.50	มาก	4.27	0.51	มาก	4.23	0.42	มาก
23. โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในโรงเรียน	4.29	0.49	มาก	4.21	0.57	มาก	4.22	0.42	มาก
24. โรงเรียนมีครูจำนวนเพียงพอที่จะจัดการเรียนการสอนและดูแลนักเรียน	4.28	0.47	มาก	4.20	0.59	มาก	4.21	0.42	มาก
25. ผู้บริหารมีบุคลิกภาพดี มีคุณธรรม และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	4.92	0.30	มากที่สุด	4.84	0.48	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 4.12 (ต่อ)

รายการ	วุฒิการศึกษามหาวิทยาลัย					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
26. ผู้บริหารมีความเอาใจใส่และให้การดูแลนักเรียน	4.86	0.39	มากที่สุด	4.89	0.35	มากที่สุด
27. ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารโรงเรียน	4.96	0.20	มากที่สุด	4.81	0.54	มากที่สุด
28. ผู้บริหารรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปกครอง	4.88	0.38	มากที่สุด	4.84	0.48	มากที่สุด
29. ครูมีบุคลิกภาพดี มีความประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.91	0.31	มากที่สุด	4.79	0.56	มากที่สุด
30. ครูมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี	4.83	0.52	มากที่สุด	4.90	0.43	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.66	0.22	มากที่สุด	4.60	0.31	มากที่สุด
				4.63	0.27	มากที่สุด

จากตาราง 4.12 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านมาตรฐานของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.60 (S.D. = 0.31) รองลงมาคือวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.63 (S.D. = 0.27) และวุฒิการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.66 (S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาในแต่ละวุฒิการศึกษาพบว่า

วุฒิการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 21 ข้อ 22 ข้อ 23 และข้อ 24 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 27 ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารโรงเรียน ($\bar{X} = 4.96$, S.D. = 0.20) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อ 24 โรงเรียนมีครูจำนวนเพียงพอที่จะจัดการเรียนการสอนและดูแลนักเรียน ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.47)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 21 ข้อ 22 ข้อ 23 และข้อ 24 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 30 ครูมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.43) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 21 โรงเรียนได้รับการรับรองด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.57)

วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 21 ข้อ 22 ข้อ 23 และข้อ 24 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 25 ผู้บริหารมีบุคลิกภาพดี มีคุณธรรม และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 24 โรงเรียนมีครูจำนวนเพียงพอที่จะจัดการเรียนการสอนและดูแลนักเรียน ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.42)

ตาราง 4.13 (ต่อ)

ความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจ	วุฒิการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี				
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย			
36. โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่ โรงเรียนจัดเก็บ	4.50	0.70	มาก	4.56	0.71	มากที่สุด	4.53	0.84	มากที่สุด
37. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพและความรู้ที่ นักเรียนได้รับจากทางโรงเรียน คู่มีค่ากับ ค่าใช้จ่าย	4.57	0.67	มากที่สุด	4.59	0.72	มากที่สุด	4.87	0.34	มากที่สุด
38. มีการสอนผ่านชำระค่าเล่าเรียนให้ผู้ปกครอง ตามเหตุผลจำเป็น	4.61	0.70	มากที่สุด	4.87	0.43	มากที่สุด	4.83	0.39	มากที่สุด
39. มีประกาศแจ้งสถานการณ์ชำระ ค่าธรรมเนียมการเรียน	4.92	0.31	มากที่สุด	4.89	0.42	มากที่สุด	4.98	0.21	มากที่สุด
40. มีรูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน อย่างเป็นระบบ (มีเอกสาร/ใบเสร็จ)	4.93	0.28	มากที่สุด	4.89	0.45	มากที่สุด	4.98	0.32	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.68	0.36	มากที่สุด	4.78	0.39	มากที่สุด	4.90	0.09	มากที่สุด

จากตาราง 4.13 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษ โดยรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.90 (S.D. = 0.09) รองลงมาคือวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.78 (S.D. = 0.39) และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.68 (S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาในแต่ละวุฒิการศึกษาพบว่า

วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 36 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 31 ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.94$, S.D. = 0.33) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 36 โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนจัดเก็บ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.70)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 31 ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.99$, S.D. = 0.99) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 36 โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนจัดเก็บ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.71)

วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 33 มีการเก็บค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 36 โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนจัดเก็บ ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.84)

ตาราง 4.14

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมและรายข้อ

รายการ	วุฒิการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
41. บริเวณที่ตั้งของโรงเรียนไม่มีมลพิษทางเสียง กทม. ลี	3.97	0.18	มาก	3.98	0.18	มาก	4.22	0.42	มาก
42. โรงเรียนมีสถานที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้เป็นอย่างดี	3.10	0.39	ปานกลาง	3.14	0.48	ปานกลาง	3.43	0.85	ปานกลาง
43. โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี	3.10	0.40	ปานกลาง	3.08	0.32	ปานกลาง	3.45	0.84	ปานกลาง
44. โรงเรียนมีบริเวณกว้างขวาง ร่มรื่น สวยงาม	3.11	0.40	ปานกลาง	3.14	0.43	ปานกลาง	3.44	0.81	ปานกลาง
45. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง	3.11	0.41	ปานกลาง	3.13	0.46	ปานกลาง	3.43	0.84	ปานกลาง
46. มีการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียน	3.12	0.43	ปานกลาง	3.12	0.43	ปานกลาง	3.43	0.84	ปานกลาง

ตาราง 4.14 (ต่อ)

		วุฒิการศึกษา								
		ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี		
รายการ		\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
47.	ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเท สะอาด ปลอดภัย	4.27	0.63	มาก	4.11	0.67	มาก	3.96	0.77	มาก
	เพื่อการเรียนรู้									
48.	ห้องอาหารมีความสะอาดและอากาศถ่ายเท	4.17	0.47	มาก	4.08	0.53	มาก	4.26	0.45	มาก
	ได้ถูกสุขลักษณะ									
49.	จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวน	4.30	0.63	มาก	4.33	0.74	มาก	4.00	0.74	มาก
	นักเรียน									
50.	ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะเหมาะสมกับ	4.17	0.47	มาก	4.10	0.48	มาก	4.35	0.49	มาก
	การใช้บริการ									
รวมเฉลี่ย		3.64	0.23	มาก	3.62	0.24	มาก	3.80	0.66	มาก

จากตาราง 4. 14 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมและรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.80 (S.D. = 0.66) รองลงมาคือวุฒิการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 3.64 (S.D. = 0.23) และวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 3.62 (S.D. = 0.14) เมื่อพิจารณาในแต่ละวุฒิการศึกษาพบว่า

วุฒิการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.23)

เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 42 ข้อ 43 ข้อ 44 ข้อ 45 และข้อ 46 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 49 จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.63) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 42 โรงเรียนมีสถานที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.10$, S.D. = 0.39)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 42 ข้อ 43 ข้อ 44 ข้อ 45 และข้อ 46 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 49 จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.74) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 43 โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = 0.32)

วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.66)

เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 42 ข้อ 43 ข้อ 44 ข้อ 45 และข้อ 46 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 50 ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะเหมาะสมกับการใช้บริการ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.49) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 42 โรงเรียนมีสถานที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.85)

ตาราง 4.15
 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน
 จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยรวมและรายข้อ

รายการ	วุฒิการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี					
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย			
51. จัดให้มีการประชุมพิเศษปกครองนักเรียนเข้าใหม่	4.14	0.45	มาก	3.97	0.60	มาก	4.26	0.45	มาก
52. จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงผลการดำเนินการ ของโรงเรียน	4.13	0.40	มาก	4.02	0.39	มาก	4.26	0.45	มาก
53. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองปรึกษาหารือเกี่ยวกับ ปัญหาการเรียนหรือปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน	4.10	0.38	มาก	3.99	0.44	มาก	4.30	0.47	มาก
54. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.21	0.41	มาก	4.11	0.42	มาก	4.17	0.49	มาก
55. ผู้บริหารรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจาก ผู้ปกครอง	4.13	0.40	มาก	4.01	0.36	มาก	4.35	0.49	มาก
56. ผู้ปกครองสามารถขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการ	4.07	0.30	มาก	4.10	0.44	มาก	4.39	0.50	มาก

ตาราง 4.15 (ต่อ)

รายการ	พฤติกรรมการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
57. จัดแสดงผลงานของนักเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองมี โอกาสเยี่ยมชมและรับทราบความก้าวหน้าของ บุตรหลาน	3.91	0.35	มาก	3.91	0.40	มาก
58. โรงเรียนให้บริการความรู้ในเรื่องต่าง ๆ แก่ชุมชน	4.00	0.41	มาก	3.99	0.31	มาก
59. โรงเรียนให้บริการชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์ จากพื้นที่หรือบริเวณโรงเรียน	3.99	0.29	มาก	3.90	0.42	มาก
60. คณะครูให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการจัด กิจกรรมของชุมชนเสมอ	3.83	0.69	มาก	3.95	0.44	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	0.23	มาก	3.99	0.21	มาก

จากตาราง 4.15 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยรวมและรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.22 (S.D. = 0.46) รองลงมาคือวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 4.05 (S.D. = 0.23) และวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยคือ 3.99 (S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาในแต่ละวุฒิการศึกษาพบว่า

วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 54 เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.41) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 60 คณะครูให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมของชุมชนเสมอ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.69)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 54 เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.42) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 59 โรงเรียนให้บริการชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์ จากพื้นที่หรือบริเวณโรงเรียน ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.42)

วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 56 ผู้ปกครองสามารถขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.50) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 60 คณะครูให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมของชุมชนเสมอ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.91)

ตาราง 4.16

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน											
	ต่ำกว่า 30,000 บาท		30,000 - 60,000 บาท		สูงกว่า 60,000 บาท							
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ				
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.68	0.25	มากที่สุด	2	4.57	0.33	มากที่สุด	4	4.65	0.32	มากที่สุด	4
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.91	0.20	มากที่สุด	1	4.81	0.46	มากที่สุด	1	4.98	0.06	มากที่สุด	1
ด้านมาตรฐานสถานศึกษา	4.65	0.23	มากที่สุด	4	4.60	0.30	มากที่สุด	3	4.73	0.21	มากที่สุด	3
ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา	4.76	0.35	มากที่สุด	3	4.73	0.39	มากที่สุด	2	4.81	0.37	มากที่สุด	2
ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่	3.63	0.28	มาก	6	3.62	0.23	มาก	6	3.72	0.46	มาก	6
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน	4.11	0.22	มาก	5	3.97	0.22	มาก	5	4.12	0.31	มาก	5
รวมเฉลี่ย	4.46	0.12	มาก	-	4.38	0.19	มาก	-	4.50	0.21	มาก	-

ตาราง 4.16 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.50 (S.D. = 0.21) รองลงมาคือ รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยคือ 4.46 (S.D. = 0.12) และรายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยคือ 4.38 (S.D. = 0.19) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายได้ครอบครัวต่อเดือนพบว่า

รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.12) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.91$, S.D. = 0.20) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.28)

รายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.19) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.46) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.23)

รายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.98$, S.D. = 0.06) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.46)

ตาราง 4.17

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านชื่อเสียงของโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ

	รายได้ครอบครัวต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 30,000 บาท		30,000 – 60,000 บาท		สูงกว่า 60,000 บาท	
รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ท่านศรัทธายอมรับในชื่อเสียงเกียรติยศใน การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	4.71	0.48	มากที่สุด	4.58	0.63	มากที่สุด
2. ชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นลัทธิประกัน คุณภาพการศึกษา	4.89	0.31	มากที่สุด	4.72	0.52	มากที่สุด
3. มีนโยบายและแผนพัฒนางานวิชาการที่ เน้นความเป็นเลิศทางภาษาอังกฤษ และ สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	4.60	0.49	มากที่สุด	4.55	0.55	มากที่สุด
4. หลักสูตรการเรียนมีความทันสมัย ได้ มาตรฐานสากล	4.78	0.50	มากที่สุด	4.74	0.63	มากที่สุด
5. โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านกีฬาที่โดดเด่น	4.72	0.45	มากที่สุด	4.67	0.68	มากที่สุด

ตาราง 4.17 (ต่อ)

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 30,000 บาท		30,000 – 60,000 บาท		สูงกว่า 60,000 บาท	
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
6. มีการให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น	4.79	0.53	มากที่สุด	4.63	0.71	มากที่สุด
7. เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียนจำนวนมาก	4.75	0.43	มากที่สุด	4.70	0.55	มากที่สุด
8. มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (เว็บไซต์, บัญชีโฆษณา)	4.39	0.60	มาก	4.12	0.53	มาก
9. โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ	4.99	0.10	มากที่สุด	4.91	0.39	มากที่สุด
10. โรงเรียนได้รับโล่รางวัล หรือประกาศเกียรติคุณในด้านต่าง ๆ	4.20	0.67	มาก	4.13	0.65	มาก
รวมเฉลี่ย	4.68	0.25	มากที่สุด	4.57	0.33	มากที่สุด

จากตาราง 4.17 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านชื่อเสียงของโรงเรียน โดยรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองที่มี รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.68 (S.D. = 0.25) รองลงมาคือรายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยคือ 4.65 (S.D. = 0.32) และรายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาทมีค่าเฉลี่ยคือ 4.57 (S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายได้ครอบครัวต่อเดือนพบว่า

รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 8 และข้อ 10 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 9 โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.99$, S.D. = 0.10) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อ 10 โรงเรียนได้รับโล่ รางวัล หรือประกาศเกียรติคุณ ในด้านต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.67)

รายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 8 และข้อ 10 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 9 โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.91$, S.D. = 0.39) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อ 8 มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (เว็บไซต์, ป้ายโฆษณา) ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.53)

รายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 8 และข้อ 10 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 9 โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 8 มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (เว็บไซต์, ป้ายโฆษณา) ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.63)

ตาราง 4.18

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 30,000 บาท	30,000 – 60,000 บาท	สูงกว่า 60,000 บาท	\bar{X}	S.D.	ความหมาย			
11. หลักสูตรของโรงเรียนมีความเหมาะสมกับระดับชั้นเรียน	\bar{X} 4.96	S.D. 0.21	มากที่สุด	4.79	0.47	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
12. เนื้อหาสาระและประสบการณ์ที่โรงเรียนจัดให้เหมาะสมกับนักเรียน	\bar{X} 4.90	S.D. 0.37	มากที่สุด	4.79	0.48	มากที่สุด	4.99	0.07	มากที่สุด
13. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม	\bar{X} 4.90	S.D. 0.35	มากที่สุด	4.77	0.49	มากที่สุด	4.98	0.15	มากที่สุด
14. เน้นให้นักเรียนมีทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ เชื่อมโยง แก้ปัญหาด้วยตนเอง	\bar{X} 4.87	S.D. 0.45	มากที่สุด	4.79	0.50	มากที่สุด	4.99	0.08	มากที่สุด

ตาราง 4.18 (ต่อ)

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 30,000 บาท		30,000 – 60,000 บาท		สูงกว่า 60,000 บาท				
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
15. ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	4.88	0.35	มากที่สุด	4.79	0.50	มากที่สุด	4.98	0.08	มากที่สุด
16. มีการส่งเสริมให้นักเรียนให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ควบคู่กัน	4.90	0.35	มากที่สุด	4.79	0.49	มากที่สุด	4.95	0.27	มากที่สุด
17. โรงเรียนเน้นให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนรู้	4.92	0.33	มากที่สุด	4.76	0.54	มากที่สุด	4.96	0.29	มากที่สุด
18. โรงเรียนมีสื่อการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน	4.93	0.32	มากที่สุด	4.77	0.52	มากที่สุด	4.98	0.15	มากที่สุด
19. โรงเรียนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม	4.94	0.31	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด	4.96	0.29	มากที่สุด
20. โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อสนองความต้องการของนักเรียน	4.88	0.37	มากที่สุด	4.85	0.41	มากที่สุด	4.98	0.15	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.90	0.20	มากที่สุด	4.81	0.46	มากที่สุด	4.98	0.06	มากที่สุด

จากตาราง 4.18 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.98 (S.D. = 0.06) รองลงมาคือรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยคือ 4.90 (S.D. = 0.20) และรายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาทมีค่าเฉลี่ยคือ 4.81 (S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายได้ครอบครัวต่อเดือนพบว่า

รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 11 หลักสูตรของโรงเรียนมีความเหมาะสมกับระดับชั้นเรียน ($\bar{X} = 4.96$, S.D. = 0.21) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 14 เน้นให้นักเรียนมีทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ เชื่อมโยง แก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.87$, S.D. = 0.45)

รายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 19 โรงเรียนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 17 โรงเรียนเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.54)

รายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.98$, S.D. = 0.06) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 11 หลักสูตรของโรงเรียนมีความเหมาะสมกับระดับชั้นเรียน ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 16 มีการส่งเสริมนักเรียนให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ควบคู่กัน ($\bar{X} = 4.95$, S.D. = 0.27)

ตาราง 4.19

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านมาตรฐานของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้อ

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 30,000 บาท			30,000 – 60,000 บาท			สูงกว่า 60,000 บาท		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
21. โรงเรียนได้รับการรับรองด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	4.28	0.51	มาก	4.20	0.55	มาก	4.38	0.49	มาก
22. โรงเรียนจัดให้มีการประกันคุณภาพ	4.33	0.49	มาก	4.27	0.5	มาก	4.38	0.49	มาก
23. โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	4.23	0.52	มาก	4.22	0.54	มาก	4.37	0.48	มาก
24. โรงเรียนมีครูจำนวนเพียงพอที่จะจัดการเรียนการสอนและดูแลนักเรียน	4.27	0.50	มาก	4.18	0.55	มาก	4.38	0.49	มาก
25. ผู้บริหารมีบุคลิกภาพดี มีคุณธรรมและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	4.93	0.29	มากที่สุด	4.85	0.47	มากที่สุด	4.89	0.31	มากที่สุด

ตาราง 4.19 (ต่อ)

	รายได้ครอบครัวต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 30,000 บาท		30,000 – 60,000 บาท		สูงกว่า 60,000 บาท	
รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
26. ผู้บริหารมีความเอาใจใส่และให้การดูแลนักเรียน	4.83	0.40	มากที่สุด	4.88	0.37	มากที่สุด
27. ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารโรงเรียน	4.96	0.19	มากที่สุด	4.82	0.52	มากที่สุด
28. ผู้บริหารรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปกครอง	4.87	0.41	มากที่สุด	4.82	0.48	มากที่สุด
29. ครูมีบุคลิกภาพดี มีความประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.92	0.30	มากที่สุด	4.80	0.54	มากที่สุด
30. ครูมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี	4.85	0.47	มากที่สุด	4.86	4.50	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.65	0.23	มากที่สุด	4.59	0.30	มากที่สุด
				4.73	0.21	มากที่สุด

จากตาราง 4.19 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านมาตรฐานของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มี รายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.73 (S.D. = 0.21) รองลงมาคือรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยคือ 4.65 (S.D. = 0.23) และรายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาทมีค่าเฉลี่ยคือ 4.59 (S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายได้ครอบครัวต่อเดือนพบว่า

รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 21 ข้อ 22 ข้อ 23 และ ข้อ 24 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 27 ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารโรงเรียน ($\bar{X} = 4.96$, S.D. = 0.19) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 23 โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.52)

รายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 21 ข้อ 22 ข้อ 23 และ ข้อ 24 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 26 ผู้บริหารมีความเอาใจใส่และให้การดูแลนักเรียน ($\bar{X} = 4.88$, S.D. = 0.37) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 24 โรงเรียนมีครูจำนวนเพียงพอที่จะจัดการเรียนการสอนและดูแลนักเรียน ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.55)

รายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 21 ข้อ 22 ข้อ 23 และ ข้อ 24 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 30 ครูมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 23 โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.48)

ตาราง 4.20

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนคำถามราย ได้ศรอบครัวต่อเดือน ในด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา โดยรวมและรายข้อ

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 30,000 บาท	30,000 – 60,000 บาท	สูงกว่า 60,000 บาท	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
31. ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียม	4.93	4.99	5.00	4.99	0.10	มากที่สุด
อื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียน	0.37	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
จัดเก็บมีความเหมาะสม	4.77	4.69	4.79	4.69	0.51	มากที่สุด
32. เก็บค่าหนังสือเรียนในราคาที่เหมาะสม	0.46	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
33. มีการเก็บค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษอย่าง	4.76	4.64	4.62	4.64	0.66	มากที่สุด
เหมาะสม	0.52	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
34. โรงเรียนมีการแจ้งเก็บค่าใช้จ่ายให้	4.73	4.70	4.68	4.70	0.58	มากที่สุด
ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า	0.54	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

ตาราง 4.20 (ต่อ)

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 30,000 บาท	30,000 – 60,000 บาท	สูงกว่า 60,000 บาท			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
35. การใช้จ่ายของโรงเรียนจากเงินที่ได้รับจากผู้ปกครองเกิดผลอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม	4.75	0.54	มากที่สุด	4.68	0.73	มากที่สุด
36. โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนจัดเก็บ	4.57	0.60	มากที่สุด	4.48	0.77	มาก
37. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพและความรู้ที่นักเรียนได้รับจากทางโรงเรียน คู่ไปกับค่าใช้จ่าย	4.52	0.64	มากที่สุด	4.62	0.71	มากที่สุด
38. มีการผ่อนผันชำระค่าเล่าเรียน	4.73	0.59	มากที่สุด	4.73	0.62	มากที่สุด
39. มีประกาศแจ้งสถานการณ์ชำระค่าธรรมเนียมนการเรียน	4.90	0.35	มากที่สุด	4.89	0.42	มากที่สุด
40. มีรูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน	4.91	0.32	มากที่สุด	4.89	0.44	มากที่สุด
อย่างเป็นระบบ (มีเอกสาร/ใบเสร็จ)	4.76	0.35	มากที่สุด	4.73	0.39	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย				4.73	0.39	มากที่สุด

จากตาราง 4.20 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษ โดยรวมและรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.73 (S.D. = 0.21) รองลงมาคือรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยคือ 4.65 (S.D. = 0.23) และรายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาทมีค่าเฉลี่ยคือ 4.59 (S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายได้ครอบครัวต่อเดือนพบว่า

รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 31 ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.37) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 37 ท่านคิดว่าประสบการณ์และความรู้ที่นักเรียนได้รับจากทางโรงเรียน คู่มีค่ากับค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.64)

รายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 36 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 31 ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.99$, S.D. = 0.10) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 36 โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนจัดเก็บ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.77)

รายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 31 ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 33 มีการเก็บค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.80)

ตาราง 4.21

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนความรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมและรายข้อ

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 30,000 บาท	30,000 – 60,000 บาท	สูงกว่า 60,000 บาท						
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย			
41. บริเวณที่ตั้งของโรงเรียนไม่มีมลพิษ	3.96	0.21	มาก	3.98	0.18	มาก	4.11	0.31	มาก
ทางเสียง กลิ่น สี									
42. โรงเรียนมีสถานที่เหมาะสมต่อ	3.13	0.43	ปานกลาง	3.13	0.47	ปานกลาง	3.21	0.62	ปานกลาง
การเรียนรู้เป็นอย่างดี									
43. โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่	3.13	0.45	ปานกลาง	3.07	0.32	ปานกลาง	3.21	0.62	ปานกลาง
เอื้อต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี									
44. โรงเรียนมีบริเวณกว้างขวาง ร่มรื่น	3.14	0.46	ปานกลาง	3.13	0.42	ปานกลาง	3.21	0.62	ปานกลาง
45. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง	3.14	0.46	ปานกลาง	3.12	0.45	ปานกลาง	3.21	0.62	ปานกลาง
แข็งแรง									

ตาราง 4. 21 (ต่อ)

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 30,000 บาท		30,000 – 60,000 บาท		สูงกว่า 60,000 บาท				
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
46. มีการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียน	3.15	0.49	ปานกลาง	3.12	0.42	ปานกลาง	3.20	0.64	ปานกลาง
47. ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเท สะอาด	3.96	0.72	มาก	4.29	0.65	มาก	4.17	0.38	มาก
ปลอดภัยต่อการเรียนรู้									
48. ห้องอาหารมีความสะอาดและอากาศถ่ายเทได้ถูกสุขลักษณะ	4.01	0.54	มาก	4.19	0.49	มาก	4.13	0.40	มาก
49. จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.40	0.69	มาก	4.15	0.70	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด
50. ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะเหมาะสมกับการใช้บริการ	4.30	0.52	มาก	4.05	0.44	มาก	4.13	0.45	มาก
รวมเฉลี่ย	3.63	0.28	มาก	3.62	0.23	มาก	3.72	0.46	มาก

จากตาราง 4.21 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ โดยรวมและรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.72 (S.D. = 0.46) รองลงมาคือรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยคือ 3.63 (S.D. = 0.28) และรายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาทมีค่าเฉลี่ยคือ 3.62 (S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายได้ครอบครัวต่อเดือน พบว่า

รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 42 ข้อ 43 ข้อ 44 ข้อ 45 และข้อ 46 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 49 จำนวนห้องเรียนเพียงพอ กับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.69) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 42 โรงเรียนมีสถานที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.13$, S.D. = 0.43)

รายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 42 ข้อ 43 ข้อ 44 ข้อ 45 และข้อ 46 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 47 ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทสะดวก ปลอดภัยเอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.65) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 46 มีการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียน ($\bar{X} = 3.12$, S.D. = 0.42)

รายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 49 อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ 42 ข้อ 43 ข้อ 44 ข้อ 45 และข้อ 46 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 49 จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.57) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 46 มีการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียน ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.64)

ตาราง 4.22

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนความรายได้ครอบครัวคือเดือน ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยรวมและรายข้อ

รายการ	รายได้ครอบครัวต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 30,000 บาท			30,000 – 60,000 บาท			สูงกว่า 60,000 บาท		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
51. จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองของนักเรียนเข้าใหม่	4.17	0.38	มาก	3.98	0.65	มาก	4.11	0.31	มาก
52. จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงผลการดำเนินการ	4.10	0.30	มาก	4.07	0.47	มาก	4.11	0.31	มาก
53. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการเรียนหรือปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน	4.12	0.43	มาก	4.01	0.44	มาก	4.11	0.31	มาก
54. เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.23	0.42	มาก	4.09	0.41	มาก	4.23	0.43	มาก
55. ผู้บริหารรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจาก	4.15	0.38	มาก	4.04	0.42	มาก	4.11	0.31	มาก

ผู้ปกครอง

ตาราง 4. 22 (ต่อ)

	รายได้ครอบครัวต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 30,000 บาท			สูงกว่า 60,000 บาท		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
56. ผู้ปกครองสามารถพบครู ได้ตลอดเวลา ทำการของ โรงเรียน	4.33	0.47	มาก	3.99	0.29	มาก
57. จัดแสดงผลงานของนักเรียน เพื่อให้ผู้ปกครอง มีโอกาสนิยมชมและรับทราบความก้าวหน้าของ บุตรหลาน	3.95	0.35	มาก	3.86	0.44	มาก
58. โรงเรียนให้บริการความรู้ในเรื่องต่าง ๆ แก่ ชุมชน	4.05	0.37	มาก	3.96	0.38	มาก
59. โรงเรียนให้บริการชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์ จากพื้นที่หรือบริเวณ โรงเรียน	4.02	0.19	มาก	3.88	0.47	มาก
60. คณะครูให้ความร่วมมือช่วยเหลือ ในการจัด กิจกรรมของชุมชนเสมอ	4.01	0.61	มาก	3.78	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย	4.11	0.22	มาก	3.97	0.21	มาก

จากตาราง 4.22 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยรวมและรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 4.12 (S.D. = 0.31) รองลงมาคือรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยคือ 4.11 (S.D. = 0.22) และรายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาทมีค่าเฉลี่ยคือ 3.97 (S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายได้ครอบครัวต่อเดือนพบว่า

รายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 56 ผู้ปกครองสามารถขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.47) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 57 จัดแสดงผลงานของนักเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองมีโอกาสเยี่ยมชมและรับทราบความก้าวหน้าของบุตรหลาน ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.35)

รายได้ครอบครัวต่อเดือน 30,000 – 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 54 เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.41) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 60 คณะครูให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมของชุมชนเสมอ ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.60)

รายได้ครอบครัวต่อเดือนสูงกว่า 60,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 54 เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.43) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 56 ผู้ปกครองสามารถขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.39)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 4.23 ดังนี้

ตาราง 4.23

จำนวนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ลำดับที่
1. ครูส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมทักษะทางด้านวิชาการเพิ่มขึ้น	25	1
2. ครูมีความกันเอง เป็นที่ปรึกษาและดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างทั่วถึง	20	2
3. ควรจัดให้มีการทำความสะอาดอาคารเรียนอย่างสม่ำเสมอ	11	3
4. ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งานของนักเรียน	7	4
5. ควรมีการจัดกิจกรรมโดยให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วม	5	5
รวม	68	-

จากตาราง 4.23 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมมีผู้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจำนวน 68 คน โดยประเด็นที่มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือครูส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมทักษะทางด้านวิชาการเพิ่มขึ้น รองลงมา คือครูมีความกันเอง เป็นที่ปรึกษาและดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างทั่วถึง ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้นำเสนอหัวข้อตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมุติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ
 - 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา และรายได้ของครอบครัว

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน

จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 32 โรงเรียน ซึ่งมีจำนวนนักเรียน 21,238 คน งานวิจัยครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลคือผู้ปกครองนักเรียน โดยถือว่านักเรียน 1 คน มีผู้ปกครองคนเดียว

2. กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542, หน้า 148 - 149) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 379 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามจะเป็นลักษณะแบบตรวจสอบ คำถามจะเป็นลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check lists) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นแจ้งโรงเรียนในสังกัดเพื่อความร่วมมือจากโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับกำหนดวันรับแบบสอบถามกลับคืน โดยผู้วิจัยติดตามด้วยตนเอง ผลปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 379 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ โดยการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อและนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษา

ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาและรายได้ครอบครัวต่อเดือน โดยวิเคราะห์ด้วยค่าที (Independent samples t- test) จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยใช้สถิติ

One – way ANOVA

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' method) โดยกำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ หากคำร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน คือ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านมาตรฐานสถานศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน และด้านสภาพอาคารและสถานที่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้ปกครอง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ข้อที่ 19 โรงเรียนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก รองลงมาคือ ข้อที่ 31 ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 46 มีการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียนซึ่งอยู่ในระดับปานกลางและข้อที่ 44 โรงเรียนมีบริเวณกว้างขวาง ร่มรื่นสวยงามซึ่งอยู่ในระดับปานกลางและ ข้อที่ 43 โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาและรายได้ครอบครัวต่อเดือน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกันและ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านมาตรฐานของสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน โดยรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมมีผู้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจำนวน 68 คน โดยประเด็นที่มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือครูส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมทักษะทางด้านวิชาการเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 37.76 รองลงมา คือ ครูมีความกันเอง เป็นที่ปรึกษาและดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 29.41 ควรจัดให้มีการทำความสะอาดอาคารเรียนอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 16.17 ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งานของนักเรียนคิดเป็นร้อยละ 10.29 ควรมีการจัดกิจกรรมโดยให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วม คิดเป็นร้อยละ 7.35

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ มีประเด็นที่น่าสนใจ อันจะเป็นข้อมูลนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและส่งเสริม ให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองเพิ่มขึ้นดังนี้

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านมาตรฐานสถานศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษ ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนและด้านสภาพ

อาคารและสถานที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จูติมา โขคคณาพิทักษ์ (2553, หน้า 3) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดภูเก็ต พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ในเรื่องปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาเป็นด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ รังสรรค์ บุญธรรม (2556, หน้า 5) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน/โครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน/โรงเรียนอนุบาลชลบุรี/สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในสาระการเรียนรู้พื้นฐาน โรงเรียนอนุบาลชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1.1 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ มีระดับความคิดเห็นในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน ด้านชื่อเสียงโรงเรียนสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่มองภาพลักษณ์ของสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงดี มีผลการเรียนการสอนที่โดดเด่นและเด็กที่จบจากสถานศึกษาเหล่านี้สามารถสอบเข้าศึกษาต่อในสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงของรัฐ ได้ในปริมาณที่มาก และเป็นที่ยอมรับของคนในสังคมมากกว่าสถานศึกษาที่ไม่มีชื่อเสียง ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ เหม หมดอาหว่า (2559) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญ กับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ทรงภพ ชุ่มวงศ์ (2551, หน้า 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ผลการศึกษา พบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การบริหารงานของโรงเรียนต้องมีปรัชญาและเป้าหมายเหมาะสมและใช้เป็นเครื่องชี้้นำการดำเนินการ เด็กนักเรียนมีคุณภาพกล้าที่จะแสดงออกสุขนิสัยดีสุขภาพที่ดีมีความสุขและสอดคล้องกับการศึกษาของ สุธาสินี ประสานวงศ์ (2550, หน้า 2 - 3) ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัย พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านบุคลากร ด้านแนวทางการจัดประสบการณ์ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ และสอดคล้องกับการศึกษาของทรภพ ชุ่มวงศ์ (2551, หน้า 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา พบว่าด้านราคา ผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนกำหนดค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการ โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระเงินของผู้ปกครองและเศรษฐกิจปัจจุบัน โรงเรียนมีส่วนลดราคาค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ โรงเรียนมีบริการให้แก่ผู้ปกครองเบิกค่าเล่าเรียนก่อนได้ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

1.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ด่ำที่สุด ซึ่งความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ในการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้นักเรียนเรียนได้อย่างมีความสุข ภายใต้บรรยากาศที่มีการจัดสภาพแวดล้อมได้อย่างสงบ สวยงาม เรียบร้อย และเหมาะสม เพราะการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน ซึ่งสามารถทำให้นักเรียนมีสมาธิและความสนใจที่จะรับรู้สิ่งที่ครูผู้สอนสั่งสอนต่าง ๆ ทำให้นักเรียนมีความสุขมีความสนใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น มีสิ่งดึงดูดใจที่ทำให้นักเรียนชอบการมาโรงเรียน ไม่มีอาการเบื่อหน่ายที่จะเรียนหนังสือ การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอน ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสถานศึกษาได้อย่างแท้จริง สอดคล้องกับการศึกษาของสุธาสินี ประสานวงศ์ (2550, หน้า 2 - 3) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านบุคลากร ด้านแนวทางการจัดประสบการณ์ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ และสอดคล้องกับการศึกษาของสมิต แดงอาพันธ์ (2551, หน้า 5) การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัย การตัดสินใจส่งบุตรหลานศึกษาต่อระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนหัวหิน

วิทยาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของผู้ปกครอง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนหัวหินวิทยาลัยทั้ง 7 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้น้ำหนักการตัดสินใจด้านอาคารสถานที่มากเป็นอันดับหนึ่ง จึงมีส่วนเป็นอย่างยิ่งที่ทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ได้สรุปและอภิปรายผลมานั้น ผู้วิจัยมีแนวคิดเป็นข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ เพื่อการพัฒนาและในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมอาคารและสถานที่ ในด้านการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียนยังไม่ให้ความสำคัญไม่มากเท่าที่ควร โรงเรียนเอกชนในจังหวัดบุรีรัมย์จึงควรพัฒนาปรับปรุงสนามเด็กเล่นดังต่อไปนี้

1.1 โรงเรียนเอกชนควรจัดสนามเด็กเล่นให้นักเรียนได้ฝึกถือว่าเป็นสื่ออย่างหนึ่งในการพัฒนาทักษะชีวิตให้กับเด็ก การสร้างสรรค์จินตนาการ การได้ฝึกการทรงตัว การออกกำลังกาย สนุกสนานเพลิดเพลินตามช่วงอายุ

1.2 โรงเรียนเอกชนควรจัดพื้นที่สนามเด็กเล่นและจำนวนเครื่องเล่นให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนและเครื่องเล่นแต่ละชนิดต้องมีคุณภาพแข็งแรงทนทาน สนามเด็กเล่นต้องมีการจัดวางแผนอย่างรอบคอบ รั้วกั้น บนพื้นฐานหลักทฤษฎีที่ถูกต้องเหมาะสม ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งานของเด็กได้เป็นอย่างดี ปราศจากเงื่อน ไขของปัญหาอันจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตหรืออวัยวะร่างกายของเด็กได้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตาม อาชีพ เช่น ข้าราชการ รับจ้าง ค้าขาย เพื่อจะได้ทราบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนจังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกันหรือไม่

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน

ในจังหวัดบุรีรัมย์

2.3 ควรแบ่งการจัดศึกษาของโรงเรียนเอกชนออกเป็นช่วงชั้น เช่น การศึกษาปฐมวัย
ประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2550). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- กวี วงศ์พูน. (2550). *ภาวะผู้นำและแรงจูงใจ*. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี.
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน,สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2555). *รายงานการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่เกื้อหนุนต่อการจัดการศึกษาเอกชนในทศวรรษหน้า”*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2551). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : บิ๊ก พอยท์.
- จิตนา มั่นคง. (2554). *การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฉัตยาพร เสมอใจ. (2550). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณรงค์ ชองทุมมินทร์. (2551). *ความคิดเห็นต่อการพัฒนาสวนสาธารณะทุ่งศรีเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ : บริษัท วิ.พันธ์.
- ดิฐารัตน์ ลิวรวงศ์. (2553). *ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากลกับการเตรียมการและแสวงหาผู้ร่วมพัฒนา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ตุลา มหาพสุธานนท์. (2547). *หลักการจัดการการบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : เพิ่มทรัพย์.
- ธร สุนทรายุทธ. (2551). *การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป : ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : บริษัท เนติกุลการพิมพ์ จำกัด .
- นงนุช รุจิรังสีมันต์กุล. (2550). *ความคิดเห็นของนักท่งที่เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการด้านการท่องเที่ยว: ศึกษากรณี อุทยานแห่งชาติเขาชะเมา - เขาวง*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวรรตน์ กฤตเวที. (2555). “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานกับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลนครปฐม จังหวัดนครปฐม” คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- พลสุข สังข์รุ่ง. (2550). *มนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : บี เอเคินเตอร์ ปรีนท์.

- พระมหาเอกมร ฐิตปญโญ. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก :*
 สาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอคอนมดแดงจังหวัดอุบลราชธานี
- พรทิพย์ วานิชจรูญเกียรติ. (2553). *ความคิดเห็นของผู้แทนยาของบริษัทยาข้ามชาติในประเทศไทยที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.*
- ภาวดี อนันต์นาวิ. (2552). *หลักการ แนวคิด ทฤษฎี ทางการบริหารการศึกษา. ชลบุรี : สำนักพิมพ์มนตรี จำกัด.*
- มัจฉนา โพธิ์แก้ว. (2550). *ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2545). *ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ปณิธรัศด์*
- ยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์. (2557). *ประกันคุณภาพการศึกษาเชิงระบบ กลยุทธ์สู่อนาคตการศึกษาไทยในประชาคมวิสัยฉบับที่ 56 วันพุธ 25 สิงหาคม 2557. สถาบันวิจัยและพัฒนาการ [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก <https://www.facebook.com/thailrd/posts/297756403647196> [สืบค้นเมื่อ 22/06/60]*
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น*
- วัชรรา เล่าเรียนดี. (2554). *รูปแบบและกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิด. พิมพ์ครั้งที่ 7. นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- ศิริพร จันทศรี. (2550). *การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ที่มีระดับการรับรู้ความสามารถของตนแตกต่างกัน. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2550). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.*
- สุกร เสรีรัตน์. (2550). *พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ.อาร์ บีซิเนสเพรส.*
- สมาน อัสวภูมิ. (2551). *การบริหารและการจัดการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอังกฤษ. อุบลราชธานี : สถาบันอุบลราชธานี.*
- สุรางค์ โถ้วตระกูล. (2544). *จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อเมริกาและประเทศอังกฤษ. อุบลราชธานี : สถาบันอุบลราชธานี.*

- สุขสวัสดิ์ บุญศรี. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
มาตรฐานสากลในโรงเรียนขลุ่ยรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 17. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. (2549). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่ : แนวคิดและทฤษฎี (พิมพ์ครั้งที่ 7).
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุพินธ์ บุญชูวงศ์. (2551). ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ต่อการเรียนวิชาหลักการสอนโดยการสรุปเนื้อหาด้วยแผนที่ความคิด. กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- สุชาดา สุขบำรุงศิลป์. (2553). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวิศวกรรมแหลมฉบัง
จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุชาดา โพธาราม. (2556). การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
ในโรงเรียนเทศบาลเมืองจันทบุรี 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุทมาศ จันทรรถาวร. (2556). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ
สินค้าบน Facebook ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรังสิต.
- สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2551). พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน
พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ สกสค.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2550). สาธารณบริหารศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 4).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Banks, R. (2007). "How to Evaluate and Choose a School Child." (Online) Available
<http://www.projectappliedseed.org/choose.html>. (5 January 2012).
- Gilmer, B. V. (1971). Applied Psychology. New York : McGraw - Hill.
- Good, C. V. (1973). Dictionary of Education. New York : McGraw - Hill Book
Company.
- Greenwood, G. E. and Other. 1975. The Student Evaluation of College Teaching Behavior.
Journal of Education Measurement.

- Hurlock, E. (1995). *Adolescent Development*. New York: McGraw-Hill.
- Likert, R., Likert, J. (1976). *New Way of Managing Conflict*. New York : McGraw-Hill.
- Luthans, F. (1995). *Organization Behavioral*. Singapore: McGraw-Hill.
- Good, M. L. (2006). *Integrating the Individual and the Organization*.
- Robbins, S. P. (1998). *Organization Behavior* (8thed.). Singapore: Prentice Hall.
- Shull, F. A., Jr, Delbecg, A. L., & Cummings, L. L. (1970). *Organizational Decision Making*.
New York: Mc Grar-Hill.
- U. S. secondary of education. (2007). “*Choosing a School for Your Child*.” (Online) Available .

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ.๐๕๕๕.๑๑/ว๙๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายคำปาน แก่นนาคำ

ด้วย นางสาวประภาภัทร เป้าชุมแสง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี อาจารย์ ดร.ธนิน กรอธพงษ์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมकुณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๔๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ.๐๕๔๕.๑๑/๖๙๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวนิระพา ชูเชิดเชื้อ

ด้วย นางสาวประภาภัทร เป้าชุมแสง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี อาจารย์ ดร.ธนนี กรอติพงศ์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมकुณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ.๐๕๔๕.๑๓/ว๙๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางวิรมล ฮุยเป่า

ด้วย นางสาวประภาภัทร เป้าชุมแสง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี อาจารย์ ดร.ธนิศ กรอติพงศ์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงมล สมकुณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ.๐๕๔๕.๑๓/๑๔๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตยืมเครื่องมือการวิจัย

เรียน โรงเรียนลำปลายมาศพัฒนา

ด้วย ประภาภัทร เป้าชุมแสง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี อาจารย์ ดร.ธนนี กรอพิหงส์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ ประภาภัทร เป้าชุมแสง ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ.๐๕๔๕.๑๑/๑๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๑

ด้วย นางสาวประภาภักดิ์ เป้าชุมแสง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี อาจารย์ ดร.ธนิศ กรอธิพงษ์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ.๐๕๔๕.๑๑/๑๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจรัส อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๒

ด้วย นางสาวประภาภัทร เป้าชุมแสง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี อาจารย์ ดร.ธนิช กรอธิพงศ์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมकुณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ.๐๕๔๕.๑๑/๑๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตขอคะแนนแบบสอบถาม

เรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๓

ด้วย นางสาวประภาภัทร เป้าชุมแสง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี อาจารย์ ดร.ธนิน กรอธพิงศ์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ.๐๕๔๕.๑๑/๑๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๔

ด้วย นางสาวประภาภัทร เป้าชุมแสง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี อาจารย์ ดร.ธนิศ กรอธิพงศ์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงมล สมकुณา)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๒ ถึง ๓๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษา ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา
รายได้ครอบครัวต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจ
ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open Ended Form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้
แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ต้องการให้โรงเรียนพัฒนาไปในทางที่พึงประสงค์

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ใน
ภาพรวม จึงไม่มีผลกระทบใด ๆ กับผู้ให้ข้อมูลเป็นรายบุคคล

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อให้งานวิจัยนี้สามารถนำผลมาใช้เป็นประโยชน์แก่
สถานศึกษา

4. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว กรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนครูประจำชั้นของนักเรียน

ขอขอบคุณผู้ปกครองเป็นอย่างยิ่งที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม

นางสาวประภาภัทร เป้าชุมแสง
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ระดับปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

2. รายได้ครอบครัวต่อเดือน

- ต่ำกว่า 30,000 บาท
- 30,000 – 60,000 บาท
- มากกว่า 60,000 บาท

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษา ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาคำถามแล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีความหมายดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	เนื้อหา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
4. ปัจจัยเชิงลบของโรงเรียน						
1	โรงเรียนมีชื่อเสียงที่ติมายาวนาน					
2	เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียนจำนวนมาก					
3	โรงเรียนมีเทคโนโลยีในการสอนที่ทันสมัย					
4	โรงเรียนมีนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงได้อย่างสม่ำเสมอ					
5	โรงเรียนได้รับโล่ รางวัล หรือประกาศเกียรติคุณ ในด้านต่างๆ					
6	โรงเรียนมีปรัชญา หรือ วิสัยทัศน์ที่ดี					
7	มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (เว็บไซต์ , ป้ายโฆษณา)					
8	มีการร่วมกิจกรรมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
9	เคยมีบุตร หลาน หรือเพื่อนเรียนใน โรงเรียนแห่งนี้					
10	มีการให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีผลงานดีเด่น					
5. ปัจจัยเชิงบวกของโรงเรียน						
11	หลักสูตรของโรงเรียนมีความเหมาะสมกับระดับชั้นเรียน					
12	เนื้อหาสาระและประสบการณ์เรียนรู้ที่โรงเรียนจัดให้เหมาะสมกับนักเรียน					
13	จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม					
14	เน้นให้นักเรียนมีทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ เชื่อมโยง แก้ปัญหาด้วยตนเอง					
15	ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ					
16	มีการส่งเสริมนักเรียนให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ควบคู่กัน					
17	โรงเรียนเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนรู้					
18	โรงเรียนมีสื่อการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน					
19	โรงเรียนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน					
20	โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนและชุมชน					

ข้อที่	เนื้อหา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
เรื่อง การจัดการเรียนการสอน						
21	โรงเรียนได้รับการรับรองด้านการประกันคุณภาพการศึกษา					
22	โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน					
23	โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในโรงเรียน					
24	ผู้บริหารมีความเอาใจใส่และให้การดูแลนักเรียน					
25	ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารโรงเรียน					
26	ผู้บริหารรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปกครอง					
27	ครูสามารถอบรมนักเรียนให้มีกิริยามารยาทเรียบร้อย					
28	ครูพูดจาสุภาพ อ่อน โยนกับนักเรียน และบุคคลอื่นๆ					
29	ครูมีความสามารถในการสอนนักเรียน					
30	เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง					
เรื่อง ใช้จ่ายเงินของโรงเรียน						
31	ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม					
32	มีการเก็บค่าหนังสือเรียนในราคาที่เหมาะสม					
33	มีการเก็บค่าใช้จ่ายในกิจกรรมพิเศษอย่างเหมาะสม					
34	โรงเรียนมีการแจ้งเก็บค่าใช้จ่ายให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า					
35	การใช้จ่ายของโรงเรียนจากเงินที่ได้รับจากผู้ปกครองเกิดผลอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม					
36	โรงเรียนพัฒนาสื่อการสอน จากค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนจัดเก็บ					
37	ท่านคิดว่าประสบการณ์และความรู้ที่นักเรียนได้รับจากทางโรงเรียน คู่มีค่ากับค่าใช้จ่าย					
38	มีการผ่อนผันชำระค่าเล่าเรียนให้ผู้ปกครองตามเหตุผลจำเป็น					
39	มีประกาศแจ้งสถานการณ์ชำระค่าธรรมเนียมการเรียน					
40	มีรูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมการเรียนอย่างเป็นระบบ (มีเอกสาร/ใบเสร็จ)					

ข้อที่	เนื้อหา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านสภาพแวดล้อม (สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ)						
41	บริเวณที่ตั้งของโรงเรียนไม่มีมลพิษทางเสียง กลิ่น สี					
42	โรงเรียนมีสถานที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้เป็นอย่างดี					
43	โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี					
44	โรงเรียนมีบริเวณกว้างขวาง ร่มรื่น สวยงาม					
45	โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง					
46	มีการจัดสนามเด็กเล่นให้กับนักเรียน					
47	ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเท สะอาด ปลอดภัยเอื้อต่อการเรียนรู้					
48	ห้องอาหารมีความสะอาดและอากาศถ่ายเท ได้ถูกสุขลักษณะ					
49	จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
50	ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะเหมาะสมกับการใช้บริการ					
ด้านกระบวนการเรียนการสอน (เชิงกระบวนการ)						
51	จัดให้มีการประชุมนิเทศผู้ปกครองนักเรียนเข้าใหม่					
52	จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงผลการดำเนินการของโรงเรียน					
53	เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการเรียนหรือปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน					
54	เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน					
55	ผู้บริหารรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้ปกครอง					
56	ผู้ปกครองสามารถขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน					
57	จัดแสดงผลงานของนักเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองมีโอกาสเยี่ยมชมและรับทราบความก้าวหน้าของบุตรหลาน					
58	โรงเรียนให้บริการความรู้ในเรื่องต่าง ๆ แก่ชุมชน					
59	โรงเรียนให้บริการชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์ จากพื้นที่หรือบริเวณโรงเรียน					
60	คณะครูให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมของชุมชนเสมอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
Buriram Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือวิจัย

วิเคราะห์ความตรงตามเนื้อหา

เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียน

เอกชน จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อที่	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ ทั้งหมด 3 ท่าน			รวม 3	หาค่า IOC 1.00	ผลการประเมิน ค่า IOC
	1	2	3			
1	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
2	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
3	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
4	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
5	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
6	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
7	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
8	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
9	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
10	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
11	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
12	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
13	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
14	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
15	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
16	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
17	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
18	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
19	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
20	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
21	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
22	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อที่	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ทาค่า IOC	ผลการประเมินค่า IOC
	ทั้งหมด 3 ท่าน					
23	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
24	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
25	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
26	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
27	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
28	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
29	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
30	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
31	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
32	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
33	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
34	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
35	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
36	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
37	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
38	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
39	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
40	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
41	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
42	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
43	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
44	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง

ข้อที่	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ ทั้งหมด 3 ท่าน			รวม	หาค่า IOC 1.00	ผลการประเมิน ค่า IOC
45	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
46	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
47	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
48	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
49	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
50	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
51	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
52	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
53	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
54	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
55	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
56	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
57	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
58	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
59	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
60	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	N of Variance	Std Dev	Variables
----------------	------	------------------	---------	-----------

Reliability Coefficients

N of Cases = 30

N of Items = 60

Alpha = .9738

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวประภาภัทร เป้าชุมแสง
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2535
สถานที่เกิด	อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	88 หมู่ที่ 6 ตำบลหัวถนน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 31110
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ตำแหน่ง ครูผู้สอน
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนนรเวทยากร ตำบลทุ่งกระเด็น อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ 31210
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2548 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอนุบาลหนองกี่ อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2550 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสุนทรารีวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2553 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนหนองกี่พิทยาคม อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2558 วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) วิชาเอกคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2562 ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์