



ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของ
สถานศึกษา กับปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

วิทยานิพนธ์

ของ

ธงชัย รุ่งรัตน์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สิงหาคม 2562

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE MANAGEMENT OF INFORMATION
TECHNOLOGY OF THE SCHOOLS AND THE MOTIVATION FACTORS
AFFECTING TEACHERS' WORK ACHIEVEMENT UNDER THE OFFICE
OF THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA 32**

Thongchai Rungrut

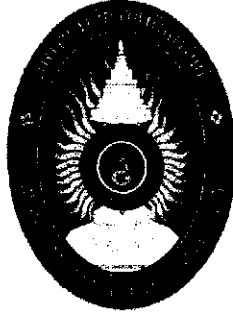
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education Program in

Educational Administration


August 2019


Copyright of Buriram Rajabhat University




คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ นายธงชัย รุ่งรัตน์
เรียบร้อยแล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

คณะกรรมการสอบ

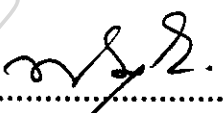

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์)


..... กรรมการ
(ดร.กิติวัชร ถ้วยงาม)
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก


..... กรรมการ
(ดร.สิทธิชัย ดีถั่น)
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม


..... กรรมการ
(ดร.กระพัน ศรีงาม)

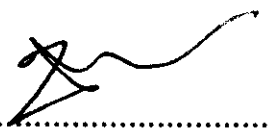
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา


.....

(ดร.พัชนี กุฑพานันท์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

วันที่ 19 ส.ค. 2562


.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงมด สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 19 ส.ค. 2562

ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32	
ผู้วิจัย	ธงชัย รุ่งรัตน์	
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.กิติวัชร ถ้วยงาม	ที่ปรึกษาหลัก
	ดร.สิทธิชัย คีลัน	ที่ปรึกษาร่วม
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา การบริหารการศึกษา
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์ 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูจำนวน 341 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.963 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2. ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างน้อย

TITLE The Relationship Between the Management of Information Technology of the Schools' and the Motivation Factors Affecting Teachers' Work Achievement Under the Office of the Secondary Education Service Area 32

AUTHOR Thongchai Rungrut

THESIS ADVISORS Dr.Kittiwat Thuayngam Major Advisor
Dr.Sittichai Deelon Co - advisor

DEGREE Master of Education **MAJOR** Educational Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University **YEAR** 2019

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to study the opinions of teachers regarding the management of information technology of schools; 2) to study the teachers' opinions regarding the motivation factors affecting teachers' work achievement; and 3) to study the relationship between the management of information technology of the schools and the motivation factors affecting work achievement of the teachers under the Office of the Secondary Education Service Area 32. The samples of the study were 341 teachers that were selected by stratified random sampling method. The research tool used in this study was 5-levels questionnaire with reliability of 0.93. The statistics used in the data analysis were percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The study found that:

1) The opinions of teachers in schools under the Office of the Secondary Education Service Area 32 regarding the management of information technology of schools in overall performance was at a high level.

2) The opinions of teachers in the schools under the Office of the Secondary Education Service Area 32 regarding the motivation factors affecting work achievement in overall aspect was at a high level.

3) The correlation coefficients between the management of information technology of the schools and the motivation factors affecting work achievement of the teachers in overall aspect were positively correlated at the .01 level with a very small correlation.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากผู้เกี่ยวข้องหลายท่านที่จะได้กล่าวถึงไว้ ณ ที่นี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.กระพัน ศรีงาน กรรมการสอบ อาจารย์ ดร.กิติวัชร ถ้วยงาม ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ ดร.สิทธิชัย ดีสัน ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาแนะนำให้คำปรึกษาและใส่ใจแก้ไขข้อบกพร่องด้วยดีตลอดมา ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ถูกต้องขอขอบพระคุณอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ นางสุนทร ขวัญคำ ผู้อำนวยการโรงเรียนร่อนทองพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 นางนันทวัน คำสिया ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย นุรีรัมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 นายประกอบ พิมพ์ตะครอง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย นุรีรัมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ที่ได้ตรวจสอบผลการวิจัย ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้อย่างยิ่ง

ประโยชน์คุณค่าและความดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้แก่บิดา มารดา และครูบาอาจารย์ทุกท่าน

ธงชัย รุ่งรัตน์

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศนุญปกการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพประกอบ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	4
1.4 ความสำคัญของการวิจัย.....	5
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	10
2.1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	10
2.1.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	12
2.1.3 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	15
2.1.4 นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	20
2.1.5 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา	25
2.2 ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....	52
2.2.1 ความหมายของปัจจัยจูงใจ.....	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.2.2 ความสำคัญของปัจจัยงูใจ.....	53
2.2.3 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยงูใจ.....	58
2.2.4 ทฤษฎีปัจจัยงูใจของเฮิร์ชเบิร์ก.....	63
2.3 บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32.....	68
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	69
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	77
3 วิธีดำเนินการวิจัย	79
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	79
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	80
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	82
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	87
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
4.3 ผลการวิจัย	88
5 สรุปผล และอภิปรายผลการวิจัย.....	106
5.1 ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	106
5.2 สมมุติฐานของการวิจัย.....	106
5.3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	107
5.4 สรุปผลการวิจัย	109
5.5 อภิปรายผล.....	109
5.6 ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	116

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	124
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	125
ภาคผนวก ข เครื่องมือในการวิจัย.....	131
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	141
ภาคผนวก ง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	143
ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ (Index of Item Objective Congruence : IOC).....	146
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	150

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของครู จำแนกตามสาขาวิชาเขต และขนาดของโรงเรียน.....	80
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน	88
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหาร จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน	90
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการ สารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายข้อ.....	91
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ โดยรวมและรายข้อ	93
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและรายข้อ	95
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมและรายด้าน .	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวม และรายข้อ.....	98
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านการยอมรับนับถือ โดยรวมและรายข้อ	99
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านลักษณะของงาน โดยรวมและรายข้อ .	100
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมและรายข้อ	101
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมและรายข้อ	102
4.12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษา กับความปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32	104

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์ และความเปลี่ยนแปลงของโลกขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่ลำพัง ต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของคนในแต่ละประเทศ มีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น มีความร่วมมือในการปฏิบัติการกิจและแก้ปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น ในขณะที่เดียวกัน สังคมโลกในยุคปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคม ที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่ง สำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555 : 3)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ซึ่งเป็นกฎหมายสำคัญในการปฏิรูปการศึกษา ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยกล่าวอยู่ในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63 - 69 โดยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเจริญก้าวหน้าในด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 - 2559 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่าง ๆ ด้วยความพร้อมที่จะรองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน รวมทั้งปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะประสานความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2558 : 1) ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไว้ดังนี้คือ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทยสู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทยเติบโตสู่ความยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค อีกทั้งตามกรอบนโยบายดังกล่าว ได้กำหนดยุทธศาสตร์ 7 ยุทธศาสตร์ แต่ที่สอดคล้องกับการศึกษาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาค

ของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่บริการด้านการศึกษา และบริการด้านสาธารณสุข (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. 2554: 10 – 13)

กระทรวงศึกษาธิการได้สรุปสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาไว้ ดังนี้ 1) ผู้บริหารระดับสูงขาดความเชื่อมั่นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งผู้บริหารบางส่วนอาจไม่เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงไม่เข้าใจการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้อง 2) การเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร รวมทั้งการปรับเปลี่ยนบุคลากรในตำแหน่งส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ จะมีผลกระทบต่อโครงการต่าง ๆ ในลักษณะของการดำเนินงานที่ต่อเนื่องหรือจำเป็นต้องเปลี่ยน โครงสร้างการบริหารจัดการและการทำงาน 3) กระทรวงศึกษาธิการขาดแผนและแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนทำให้ไม่สามารถพัฒนาบุคลากรได้ทันความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว 4) ในปัจจุบันบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาระงานหลักอื่นด้วย ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกระทรวงศึกษาธิการเป็นไปอย่างล่าช้า 5) ขาดแคลนครู อาจารย์ที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่จะบูรณาการกระบวนการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ มักไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และรวมไปถึงอุปสรรคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ 6) โครงสร้างของกระทรวงศึกษาธิการแบ่งออกเป็น 5 องค์กรหลัก ทำให้ขาดเอกภาพในการทำงาน ขาดการเชื่อมโยงบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดการบูรณาการทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะสื่อ นวัตกรรม และองค์ความรู้ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ 7) กระทรวงศึกษาธิการมีโครงสร้างพื้นฐาน ที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้าน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย และ บุคลากร ยังไม่เพียงพอ เช่น การจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 8) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการไม่สามารถเชื่อมโยงได้อย่างทั่วถึงทุกหน่วยงาน รวมทั้งระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร โรงเรียนในฐานะหน่วยงานทางการศึกษาที่ทำหน้าที่จัดและให้บริการทางการศึกษา จะสามารถเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพนั้นจึงจำเป็นต้องมีการบริหารระบบสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2558 : 13 - 14)

นโยบายด้านการศึกษาของ พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ โดยให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานในกระทรวงศึกษาธิการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพดังนี้ ให้มีการดำเนินงานของศูนย์ศึกษาทางไกล

โดยบูรณาการเข้ากับสถานีวิจัยเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ และเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารเพื่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และจัดให้มีผู้บริหารสูงสุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขับเคลื่อนงานการจัดการศึกษา การใช้สื่อเพื่อสร้างความเข้าใจ ความสนใจ และการประชาสัมพันธ์ด้าน “เสมาสนเทศ” และ “ประชาสนเทศ” (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2558 : 4)

ในการเป็นผู้นำนั้น ลักษณะของการแสดงออกที่ชี้ให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่แท้จริงก็คือ การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับบุคคลในองค์กรร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่พึงปรารถนา วิธีการที่ผู้นำองค์กรจะผสมผสานให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติภารกิจขององค์กรให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้นมีหลายวิธี แต่วิธีที่ได้รับความนิยมยกย่องกันมากวิธีหนึ่งก็คือ การสร้างแรงจูงใจ แนวความคิดเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความรู้และความสามารถเพื่อดำเนินกิจการต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ จึงมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการบริหารงาน โคนเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันนั้นเป็นที่ยอมรับกันว่า แรงจูงใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญยิ่งของการบริหารเช่นเดียวกับคน เงิน วัสดุ และการจัดการ การจูงใจนั้นเกิดจากสมมติฐานที่ว่า โดยทั่วไปมนุษย์ไม่ได้ทำงานเต็มความสามารถที่มีอยู่ การที่มนุษย์จะทำงานได้เต็มความสามารถหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับว่าเขาเต็มใจที่จะทำแค่ไหน ถ้ามีสิ่งล่อใจหรือสิ่งจูงใจที่ตรงกับความต้องการของเขา สิ่งจูงใจนั้นก็จะเป็นแรงกระตุ้นที่จะผลักดันให้เขาสนใจ เอาใจใส่งานที่ทำมากขึ้น ในทางตรงกันข้าม หากองค์กรใดไม่สร้างแรงจูงใจในการทำงานแล้ว อาจจะมีผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรน้อยลง ผลงานย่อมตกต่ำ เกิดความเบื่อหน่ายและทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ การสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับองค์กร จึงเป็นทักษะสำคัญประการหนึ่งที่ผู้บริหารทุกระดับต้องเรียนรู้ ฝึกฝน และนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลแก่องค์กร การจูงใจที่ถูกต้องจะต้องเป็นเครื่องดึงดูดความรู้สึกและจิตใจของบุคคลให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกับองค์กรมากยิ่งขึ้น (จินทรานี สงวนนาม. 2553 : 251 - 252)

การทำงานหากขาดซึ่งแรงจูงใจในการทำงานแล้ว อาจมีผลทำให้การทำงานลดคุณภาพและปริมาณการสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นจะแตกต่างกันไปในระดับบุคคลเพราะความต้องการหรือแรงขับ หรือสิ่งเร้าใจ หรือภาวะการตื่นตัวในบุคคล หรืออาจจะเนื่องมาจากความคาดหวังของบุคคลแตกต่างกันออกไป หรือบางครั้งบางคราวก็อาจเป็นแรงจูงใจไร้สำนึกก็เกิดจากการเก็บกด ซึ่งบางทีเข้าตัวก็ไม่รู้ตัว เนื่องจากพฤติกรรมมนุษย์มีความซับซ้อน แรงจูงใจอย่างเดียวกันอาจทำให้เกิดพฤติกรรมต่างกัน แรงจูงใจต่างกันอาจทำให้เกิดพฤติกรรมเหมือนกัน พฤติกรรมอย่างหนึ่งอาจเกิดจากแรงจูงใจหลายอย่าง (นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์. 2559 : 258 - 261)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับใด และมีความความสัมพันธ์กับปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูในทิศทางใด เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางในการพัฒนาการบริหารงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหาร มาตรฐานความรู้ที่ 8 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปฏิบัติอย่างจริงจัง จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร ในสถานศึกษาทำให้การศึกษามีความเจริญก้าวหน้าทันยุคแห่งสังคมการเรียนรู้ สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อขับเคลื่อนการศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้า เพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

สมมติฐานการวิจัย

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูมีความสัมพันธ์กันทางบวก

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาและปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
2. ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
3. เป็นข้อมูลสารสนเทศนำไปเผยแพร่ให้กับสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพิจารณาหาทางส่งเสริม สนับสนุน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
4. เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาใช้ในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้บริหารมีคุณภาพในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยศึกษาในกรอบแนวคิดตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหาร มาตรฐานความรู้ที่ 8 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 สาระความรู้ ดังนี้ (พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา. 2546 ; อ้างถึงใน จอมพงศ์ มงคลวนิช . 2556 : 153 - 163)

- 1.1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- 1.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
- 1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

ทฤษฎีปัจจัยจูงใจของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg . 1959) ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของครู ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ดังนี้

1. ด้านความสำเร็จของงาน
2. ด้านการยอมรับนับถือ
3. ด้านลักษณะของงาน
4. ด้านความรับผิดชอบ
5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ประจำปีการศึกษา 2559 เป็น โรงเรียนขนาดเล็กจำนวน 30 โรงเรียน ขนาดกลาง 24 โรงเรียน ขนาดใหญ่ 5 โรงเรียน และขนาดใหญ่พิเศษ 7 โรงเรียน รวม 66 โรงเรียน มีครูทั้งสิ้น 2,850 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. 2559 : 18 - 22)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตาม ตารางสำเร็จรูปของ เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan.1970 ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณ รักษ์. 2555 : 148 - 149) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู จำนวน 341 คน แล้วทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นชั้นภูมิ

2.3 ตัวแปร ตัวแปรที่ศึกษามีดังนี้

2.3.1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา 3 สาระความรู้

2.3.2 ปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถ

ในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ การรวบรวมการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างรายงาน การสื่อสารข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศจะรวมไปถึงเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบการให้บริการ การใช้ และการดูแล ข้อมูลของผู้บริหารสถานศึกษา ตามมาตรฐานความรู้ 3 สาระความรู้ ได้แก่

1.1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศกับงานด้านการศึกษา อัน ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนา ระบบสารสนเทศช่วยการเรียนการสอน การวางแผนและการบริหารการศึกษาอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ของสถานศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อคาดการณ์ แนวโน้มเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบวัดผล รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร

1.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ หมายถึง ระบบเกี่ยวกับการจัด หา คน หรือข้อมูลที่สัมพันธ์กับข้อมูล เพื่อดำเนินงานขององค์กร เช่น การใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมของครู ผู้บริหาร สถานศึกษา นักเรียน และบุคคลอื่นที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา การประมวลผลของข้อมูล

จะช่วยแบ่งภาระการทำงานและยังสามารถนำสารสนเทศมาช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร เป็นระบบซึ่งรวมความสามารถของผู้ใช้งานและคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานในกลุ่มบริหารทั้ง 4 ฝ่ายของสถานศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการสร้างสารสนเทศขึ้นมาเพื่อการประสานงานและการควบคุม ตรวจสอบติดตาม วิเคราะห์ วิจัย นอกจากนั้นยังช่วยผู้บริหาร และ ครูในการวิเคราะห์ปัญหา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมการจัดการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งจะต้องใช้อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ โปรแกรม (Software) ร่วมกับผู้ใช้ (People ware) เพื่อก่อให้เกิดความสำเร็จในการได้มาซึ่งสารสนเทศที่มีประโยชน์

1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เครื่องมือสื่อสารหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเข้าถึง จัดการ บูรณาการ ประเมินผล และสร้างข้อมูล ซึ่งมีเป้าหมายของการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มผลงาน และการติดต่อสื่อสาร ความร่วมมือของนักเรียน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน บริหารจัดการข้อมูล โดยการค้นหาข้อมูล ความร่วมมือของครู โดยครูทำงานร่วมกันเอง ทำงานร่วมกับนักเรียน และเพื่อนภายนอกโรงเรียน ความร่วมมือระหว่างโรงเรียน โดยนักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นที่อยู่นอกโรงเรียน การสร้างงาน โดยการจัดทำชิ้นงาน การเผยแพร่ผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อช่วยทบทวนบทเรียน โดยซอฟต์แวร์เสริมการเรียนรู้ รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ทศนคติหรือเจตคติส่วนบุคคล ที่มีในทางบวกหรือทางลบได้จากการรับรู้ ภายในสถานการณ์การทำงานของครูหรือกิจกรรมที่เขาทำ ตลอดจนภาวะทางอารมณ์ที่ชื่นชอบต่อการปฏิบัติงานในทางบวกหรือทางลบ ซึ่งเป็นผลให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจในการทำงาน สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ประกอบด้วย

2.1 ด้านความสำเร็จของงาน (Achievement) หมายถึง ปัจจัย หรืองานที่บุคคลสามารถทำงาน หรือแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพจนบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ ปลาบปลื้ม และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น ปัจจัยนี้ นับว่ามีความสำคัญที่สุด

2.2 ด้านการยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การที่บุคคลได้รับการยกย่อง ชมเชย ความไว้วางใจ ความเชื่อถือ รวมทั้งได้รับการแสดงความยินดีจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน หรือบุคคลอื่น ๆ เมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งจนประสบผลสำเร็จ ซึ่งจะก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ หรือความพึงพอใจ ควบคู่ไปกับความสำเร็จของงานนั้น ๆ

2.3 ด้านลักษณะของงาน (Work Itself) หมายถึง ลักษณะของงานที่น่าสนใจที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ ทำทายความสามารถให้อยากทำ หรืองานที่ต้องคิดค้นนวัตกรรมในการทำงาน โดยตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด และถ้ามีส่วนร่วมในการวางแผน หรือการตัดสินใจในงานนั้น ๆ จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ รวมทั้งขวัญกำลังใจที่ดีในการทำงานนั้น ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย

2.4 ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง ความพึงพอใจที่บุคคลได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาให้รับผิดชอบงานใหม่ และมีอำนาจในการตัดสินใจอย่างเต็มที่ โดยปราศจากการควบคุม ตรวจสอบมากเกินไป ตลอดจนให้อิสระในการแสวงหาวิธีการหรือนวัตกรรมเพื่อให้งานนั้นประสบผลสำเร็จในห้วงเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพโดยเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่องานนั้น อันจะส่งผลดีต่อองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ

2.5 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (Advancement) หมายถึง การที่บุคคลมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง เลื่อนขั้น วิทยฐานะ หรือเงินเดือนสูงขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในการทำงานนั้นด้วย

3. ครู หมายถึง บุคคลซึ่งประกอบวิชาชีพหลักทางด้านการเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

4. ขนาดโรงเรียน หมายถึง สภาพทางกายภาพของสถานศึกษาที่กำหนดตามจำนวนนักเรียนทั้งหมดที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา ตามเกณฑ์การแบ่งขนาดโรงเรียนมัธยมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งได้ 4 ขนาดดังนี้

4.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 499 คน ลงมา

4.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 500 - 1,499

คน

4.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,500 - 2,499

คน

4.4 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 2,500 คน ขึ้น

ไป

5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 หมายถึง หน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งประกอบด้วยอำเภอต่าง ๆ 23 อำเภอ ของจังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอกระสัง อำเภอกุฉินารายณ์ อำเภอชำนิ อำเภอนาโพธิ์ อำเภอนางรอง อำเภอโนนดินแดง อำเภอโนนสุวรรณ

อำเภอบ้านกรวด อำเภอพลับพลาชัย อำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์ อำเภอประโคนชัย อำเภอปะคำ
อำเภอพุทไธสง อำเภอลำทะเมนชัย อำเภอสีคิ้ว อำเภอหนองกี่ อำเภอหนอง
หงส์ อำเภอห้วยราช อำเภอบ้านด่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ อำเภอแคนดง

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผู้วิจัย ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

2.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.3 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.4 นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

2.1.5 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษา

2.2 ปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2.2.1 ความหมายของปัจจัยมุ่งใจ

2.2.2 ความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจ

2.2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยมุ่งใจ

2.2.4 ทฤษฎีปัจจัยมุ่งใจของเฮิร์ซเบิร์ก

2.3 บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้มีผู้ให้ความหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศไว้หลายท่าน ดังนี้

ลอรี รอง และแนนซี่ รอง (Lorry Rong & Nancy Rong; อ้างถึงใน ปรียาภรณ์

ตั้งคุณานันท์, 2557 : 236)

กล่าววาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ดำเนินการจัดการข้อมูลข่าวสารในองค์กร ให้สามารถนำมาใช้ได้อย่างเป็นระบบระเบียบโดยมีการใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยจัดการข้อมูล ข่าวสารเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้องที่สุด

จตุรงค์ ศรีวงษ์วรรณะ (2558 : 2) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมประมวล เก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ โดยรวมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล และการสื่อสารโทรคมนาคม

ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันท์ (2557 : 237) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่ทันสมัย เป็นประโยชน์ และจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการแจกจ่ายข้อมูลออกไปยังผู้ใช้งาน ทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับผู้บริหาร โดยอาศัยการทำงานร่วมกันของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง หรือโปรแกรม (Software) อุปกรณ์โทรคมนาคม (Telecommunication Equipment) บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ และขั้นตอนการทำงาน

เพ็ญศรี ปีกกะสีนัง (2556 : 42) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้เพื่อจัดการกับสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยการจัดเก็บ ประมวลผล แสดงผล และเผยแพร่สารสนเทศไปในรูปแบบต่าง ๆ โดยอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่นำมาใช้ร่วมกัน เพื่อให้การจัดการสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิโรจน์ ชัยมูล และ สุพรรณษา ขวงทอง (2558 : 218) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไอที (IT : Information Technology) หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนงานอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์นั่นเอง

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2551 : 27) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ประกอบขึ้นด้วยระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ที่มีการวางแผน การจัดการ และการใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมักจะเรียกรวมเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Information and Communication Technology) หรือ ICT ซึ่งเป็นเทคโนโลยี

ที่เกิดขึ้นจากการผสมผสานระหว่าง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication) ที่ช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการสื่อสาร การดำเนินการ เพิ่มประสิทธิภาพหรือผลผลิต ตลอดจนช่วยให้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การรวบรวมการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างรายงาน การสื่อสารข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศจะรวมไปถึงเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบ การให้บริการ การใช้ และการดูแลข้อมูล

2. ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยองค์ประกอบส่วนต่าง ๆ ของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี ทำให้หลายองค์กรสนใจนำเข้ามาใช้สนับสนุนการทำงานในด้านต่าง ๆ เพื่อยกระดับความสามารถและศักยภาพให้เหนือคู่แข่ง เช่น งานด้านการติดต่อสื่อสาร การวางแผน การตัดสินใจ และการจัดการ งานด้านการศึกษา จึงมีผู้กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

พินิตา พานิชกุล (2552 : 4 - 6) กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ดังนี้

1. ช่วยเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพ รวมทั้งลดต้นทุนในการทำงาน เช่นการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับสแกนเนอร์
2. ช่วยจัดระบบสารสนเทศที่มีอยู่อย่างมากมายให้เป็นระเบียบ ทำให้ง่ายต่อการค้นหาจัดเก็บข้อมูล
3. ช่วยให้การสื่อสารมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต
4. เทคโนโลยีสารสนเทศบางอย่างเป็นแบบอัตโนมัติ เช่น ระบบฝาก - ถอนเงินผ่านตู้ ATM การสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ เป็นต้น
5. ทำให้มีการกระจายโอกาสการเรียนรู้ เช่น ระบบการเรียนการสอนทางไกล การรักษาพยาบาลผ่านเครือข่ายสื่อสาร
6. ช่วยลดจำนวนบุคลากรในการประมวลผลและผลิตสารสนเทศ
7. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในระยะยาว

สมชาย นำประเสริฐ (2558 : 93 - 94) ได้กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กรนั้นประกอบด้วยเทคโนโลยีที่สนับสนุนกระบวนการ

จัดการความรู้ต่าง ๆ ดังนั้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เดิมมาใช้สนับสนุนการจัดการความรู้เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่หลายองค์กรสนใจ เพราะไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติม ดังตัวอย่างของหน่วยงานวิจัยแห่งหนึ่งที่น่าระบบไอทีเดิมใช้ในการสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ต่าง ๆ ที่จำเป็นขององค์กรได้โดยไม่ต้องลงทุนเพิ่มเติม และเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการความรู้นั้น ไม่ได้เป็นเทคโนโลยีที่มีความซับซ้อนอะไรมาก ดังนั้นจึงทำให้การจัดการและการใช้งานทำได้ง่าย

จตุรงค์ ศรีวงษ์วรรณ (2558 : 54 - 61) ได้กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Information System : HRIS) ว่าข้อมูลบุคลากรเป็นสิ่งจำเป็น และมีความสำคัญต่อการบริหารงานในองค์กร ดังนั้นในแต่ละองค์กรจึงหันมาให้ความสำคัญกับข้อมูลสารสนเทศทางด้านทรัพยากรบุคคล มากขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหาร การวางแผนกำลังคน การพัฒนาและฝึกอบรม ฯลฯ องค์กรจึงหาทางเพื่อปรับปรุงระบบการจัดการแบบใหม่เข้ามาใช้แทนระบบเดิม ซึ่งเต็มไปด้วยเพิ่มข้อมูล กระดาษเอกสารต่าง ๆ มากมาย อีกทั้งยังเปลืองพื้นที่ในการจัดเก็บอีกด้วย ดังนั้นเราจึงควรศึกษาและทำความเข้าใจระบบงานก่อนปฏิบัติงานจริง เพราะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ นอกจากมีประโยชน์มากในการบริหารงานแล้ว ยังมีโทษมหันต์หากมีผู้แอบนำสารสนเทศไปใช้ในทางไม่ถูกต้อง ซึ่งจะทำให้เกิดความเสียหายตามมา ดังนั้น จึงจำเป็นต้องสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขึ้น เพื่อผลิตฐานข้อมูลไว้คอยสนับสนุนแก่องค์กร และสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งคือการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในองค์กร ตัวอย่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น ระบบการรับสมัครงาน ระบบฐานข้อมูลพนักงาน ระบบจ่ายเงินเดือน ระบบจัดการสวัสดิการ ระบบพัฒนาพนักงาน ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบวางแผนอัตรากำลังคน เป็นต้น

วิโรจน์ ชัยมูล และ สุพรรณษา ยวงทอง (2558 : 222 - 226) ได้กล่าวถึงความสำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาประเทศดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การเงิน การธนาคารได้เพิ่มช่องทางสำหรับทำธุรกรรมการเงินของลูกค้านาคารด้วยตนเองบนมือถือผ่าน Mobile Banking ในวงการตลาดหลักทรัพย์ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยวิเคราะห์และแนะนำการลงทุน เป็นต้น
2. ด้านสังคม ได้แก่ โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เช่น การมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนชนบท เป็นต้น
3. ด้านการศึกษา ได้แก่ การถ่ายทอดสัญญาณรายการผ่านเครือข่ายดาวเทียมสำหรับนักเรียนในชนบท การเรียนการสอนผ่าน E - Learning เป็นต้น

4. ด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม ได้แก่ การส่งเอกสารภาพ เสียง วิดีโอ ผ่านแท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน โดยเชื่อมต่อผ่าน Bluetooth หรือ Wifi การติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ประเภทต่าง ๆ เช่น การแจ้งเหตุแผ่นดินไหว การนัดรวมตัวกันช่วยเหลือผู้ประสบภัย เป็นต้น

5. ด้านสาธารณสุข ได้แก่ โครงการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ การแลกเปลี่ยนข้อมูลคนไข้ระหว่างหน่วยงานได้ทั้งทางด้านกายภาพ เช่น फिल्मเอกซเรย์ และสัญญาณจากเครื่องมือแพทย์ เช่น การเต้นของหัวใจ คลื่นหัวใจ เป็นต้น

6. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ การนำเทคโนโลยีที่เรียกว่า GIS (Geographic Information System) หรือระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เข้ามาจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลทางภูมิศาสตร์ เช่น แผนที่ รูปถ่ายทางอากาศ ภาพถ่ายดาวเทียม ธรณีวิทยา พยากรณ์อากาศ เป็นต้น

กระทรวงศึกษาธิการ (2559 : 2) ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในที่ประชุมคณะกรรมการสานพลังประชารัฐวันที่ 18 เมษายน 2559 ดังนี้

1. การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้โรงเรียนก้าวเข้าสู่โรงเรียนอัจฉริยะ (Smart School)

2. วิธีเรียน โต๊ะกลม (Roundtable Study) เปลี่ยนระบบการเรียนการสอนจากครูเป็นศูนย์กลางเป็นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยครูและนักเรียนได้ทำกิจกรรมที่กระตุ้นการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อศึกษาค้นคว้าและพัฒนาทักษะด้านความคิดริเริ่มและความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน เช่น การจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครูจะต้องมีความสามารถด้านจิตวิทยาเด็กมากขึ้น

3. พัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพผู้นำของโรงเรียน เช่น ความสามารถในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้อำนวยการโรงเรียน ซึ่งจะเป็นผู้ที่กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริงให้โรงเรียน

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น สรุปว่า ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การมีเว็บไซต์สำหรับเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศยังทำให้สังคมเปลี่ยนจากสังคมอุตสาหกรรมมาเป็นสังคมสารสนเทศทำให้ระบบ

เศรษฐกิจเปลี่ยนจากระบบแห่งชาติไปเป็นเศรษฐกิจโลก ที่ทำให้ระบบเศรษฐกิจของโลกผูกพันกับทุกประเทศ ความเชื่อมโยงของเครือข่ายสารสนเทศทำให้เกิดสังคมโลกาภิวัตน์ เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้องค์กรมีลักษณะผูกพัน มีการบังคับบัญชาแบบแนวราบมากขึ้น หน่วยธุรกิจมีขนาดเล็กลง และเชื่อมโยงกันกับหน่วยธุรกิจอื่นเป็นเครือข่าย การดำเนินธุรกิจมีการแข่งขันกันในด้านความเร็ว โดยอาศัยการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารโทรคมนาคมเป็นตัวสนับสนุน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว

3. องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

โอบาส เอียมสิริวงศ์ (2558 : 15 - 17) กล่าวถึงองค์ประกอบหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยส่วนประกอบสำคัญต่าง ๆ ที่นำมาประมวลผลข้อมูลร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการใช้งาน ดังนี้

ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึงอุปกรณ์ทุกชนิดที่อยู่ในระดับกายภาพของระบบสารสนเทศ เป็นอุปกรณ์ที่เราสามารถมองเห็น และสัมผัสได้ ซึ่งประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์รอบข้าง และอุปกรณ์เครือข่าย.

ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึงชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่นชุดคำสั่งเพื่อสั่งให้คอมพิวเตอร์รับข้อมูลเข้ามาอย่างไร แสดงผลอย่างไร และจัดเก็บข้อมูลอย่างไร

ข้อมูล (Data) ในที่นี้หมายถึงข้อมูลดิบ ประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ วิดีโอ และเสียง ข้อมูลเหล่านี้อาจถูกเก็บไว้ในลักษณะของรายละเอียด เช่น เรคอร์ด เพิ่มข้อมูลหรือฐานข้อมูล ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลที่ยังไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที แต่จะเตรียมไว้เพื่อการประมวลผลต่อไป

กระบวนการ (Processes) หมายถึงขั้นตอนการทำงาน จะอธิบายถึงงานและหน้าที่ทางธุรกิจที่พนักงานต้องนำไปปฏิบัติเพื่อให้งานนั้น ๆ บรรลุผล กระบวนการจะนำไปสู่กรอบการทำงานของระบบสารสนเทศ เนื่องจากเป็นตัวแทนการดำเนินงานทางธุรกิจจริง ๆ ดังนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาาระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์แบบ นักวิเคราะห์ระบบจึงจำเป็นต้องเข้าใจถึงกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรเป็นอย่างดี

บุคลากร (People) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศประกอบด้วย บุคคลหลายกลุ่มด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของระบบ ผู้ใช้ระบบ นักวิเคราะห์ระบบ นักออกแบบโปรแกรมเมอร์ และร้านค้าจำหน่ายอุปกรณ์ไอที ซึ่งบุคคลทั้งหลายเหล่านี้ ถือเป็นกลุ่มบุคคลที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านระบบสารสนเทศทั้งสิ้น

และด้วยปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐกิจ ภาครัฐ แม้กระทั่งภาคประชาชนทั่วไป ล้วนใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทั้งสิ้น อันเนื่องมาจาก ประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์นับวันจะมีประสิทธิภาพสูงขึ้นแต่ราคากลับต่ำลง อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมีความจุสูงขึ้น สามารถเก็บบันทึกข้อมูลได้ปริมาณมหาศาลแต่ราคากลับต่ำลง โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีจำนวนมากพอที่ผู้ใช้สามารถคัดเลือกเพื่อนำมาใช้กับลักษณะของงานได้อย่างเหมาะสม เทคโนโลยีสารสนเทศ ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการสื่อสารที่มีความรวดเร็วและมีความน่าเชื่อถือสูง การเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเว็บ ส่งเสริมให้ผู้ใช้สามารถเปิดโลกทัศน์เพื่อท่องไปสู่โลกกว้างได้อย่างตามใจชอบ การเติบโตของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ส่งผลต่อการเปิดโอกาสและสนับสนุนการแข่งขันในตลาดโลก การเพิ่มสัดส่วนของแรงงานระดับโลกที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์มากขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (2559 : 5 - 7) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นประกอบขึ้นจากเทคโนโลยีสองสาขาหลักคือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม สำหรับรายละเอียดพอสังเขปของแต่ละเทคโนโลยีมีดังต่อไปนี้คือ

1. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถจดจำข้อมูลต่าง ๆ และปฏิบัติตามคำสั่งที่บอก เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งให้ คอมพิวเตอร์นั้นประกอบด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ ต่อเชื่อมกันเรียกว่า ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์นี้จะต้องทำงานร่วมกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือที่เรียกกันว่า ซอฟต์แวร์ (Software)

ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ

1. อุปกรณ์รับข้อมูล (Input) เช่น แผงแป้นอักขระ (Keyboard) เมาส์ เครื่องตรวจภาพ (Scanner) จอภาพสัมผัส (Touch Screen) ปากกาแสง (Light Pen) เครื่องอ่านบัตรแถบแม่เหล็ก (Magnetic Strip Reader) และเครื่องอ่านรหัสแท่ง (Bar Code Reader)
2. อุปกรณ์ส่งข้อมูล (Output) เช่น จอภาพ (Monitor) เครื่องพิมพ์ (Printer) และเทอร์มินัล
3. หน่วยประมวลผลกลาง จะทำงานร่วมกับหน่วยความจำหลักในขณะคำนวณหรือประมวลผล โดยปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยการดึงข้อมูลและคำสั่งที่เก็บไว้ไว้ในหน่วยความจำหลักมาประมวลผล
4. หน่วยความจำหลัก มีหน้าที่เก็บข้อมูลที่มาจากอุปกรณ์รับข้อมูลเพื่อใช้ในการคำนวณ และผลลัพธ์ของการคำนวณก่อนที่จะส่งไปยังอุปกรณ์ส่งข้อมูล รวมทั้งการเก็บคำสั่งขณะกำลังประมวลผล

5. หน่วยความจำสำรอง ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและโปรแกรมขณะยังไม่ได้ใช้งาน เพื่อการใช้ในอนาคต

ซอฟต์แวร์ (Software) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นมากในการควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. ซอฟต์แวร์ระบบ มีหน้าที่ควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในระบบคอมพิวเตอร์ และเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ระบบสามารถแบ่งเป็น 3 ชนิดใหญ่ คือ

1.1 โปรแกรมระบบปฏิบัติการ ใช้ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วงต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างโปรแกรมที่นิยมใช้กันในปัจจุบัน เช่น UNIX, DOS, Microsoft Windows

1.2 โปรแกรมรรถประโยชน์ ใช้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างการประชุมผลข้อมูลหรือในระหว่างที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างโปรแกรมที่นิยมใช้กันในปัจจุบัน เช่น โปรแกรมเอดิเตอร์ (Editor)

1.3 โปรแกรมแปลภาษา ใช้ในการแปลความหมายของคำสั่งที่เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใจและทำงานตามที่ใช้ต้องการ

2. ซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็นโปรแกรมที่เขียนขึ้นเพื่อทำงานเฉพาะด้านตามความต้องการ ซึ่งซอฟต์แวร์ประยุกต์นี้สามารถแบ่งเป็น 3 ชนิด คือ

2.1 ซอฟต์แวร์ประยุกต์เพื่องานทั่วไป เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานทั่วไป ไม่เจาะจงประเภทของธุรกิจ ตัวอย่าง เช่น Word Processing, Spreadsheet, Database Management เป็นต้น

2.2 ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะ ตามแต่วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้

2.3 ซอฟต์แวร์ประยุกต์อื่น ๆ เป็นซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเพื่อความบันเทิงและอื่น ๆ นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ประยุกต์สองชนิดข้างต้น ตัวอย่าง เช่น Hypertext, Personal Information Management และซอฟต์แวร์เกมต่าง ๆ เป็นต้น

สำหรับกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศตามต้องการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และมีคุณภาพ จะเริ่มด้วยการคัดเลือก การจัดหาการวิเคราะห์เนื้อหา และการค้นคืนสารสนเทศ ซึ่งกระบวนการจัดการหรือจัดทำสารสนเทศเพื่อให้สามารถผลิตสารสนเทศสนองความต้องการของผู้ใช้ได้นั้น จะประกอบด้วยกรรมวิธี 3 ประการ คือ การนำเข้าข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล และการแสดงผลข้อมูล และกระบวนการทั้ง 3 ขั้นตอนนี้จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ทำงานร่วมกัน

2. เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ใช้ในการติดต่อสื่อสารรับ/ส่งข้อมูลจากที่ไกล ๆ เป็นการส่งของข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือที่อยู่ห่างไกลกัน ซึ่งจะช่วยให้การเผยแพร่ข้อมูลหรือสารสนเทศไปยังผู้ใช้ในแหล่งต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และทันการณ์ ซึ่งรูปแบบของข้อมูลที่รับ/ส่งอาจเป็นตัวเลข (Numeric Data) ตัวอักษร (Text) ภาพ (Image) และเสียง (Voice) ตัวอย่าง เช่น การส่งข้อมูลต่าง ๆ ของยานอวกาศที่อยู่นอกโลกมายังเครื่องคอมพิวเตอร์บนโลก เพื่อทำการคำนวณและประมวลผล ทำให้ทราบปรากฏการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารหรือเผยแพร่สารสนเทศ ได้แก่ เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบโทรคมนาคมทั้งชนิดมีสายและไร้สาย เช่น ระบบโทรศัพท์ โมเด็ม แฟกซ์ โทรเลข วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ เคเบิลใยแก้วนำแสง คลื่นไมโครเวฟ และดาวเทียม เป็นต้น

สำหรับกลไกหลักของการสื่อสารโทรคมนาคมมีองค์ประกอบพื้นฐาน 3 ส่วน ได้แก่ ต้นแหล่งของข้อความ (Source/Sender) สื่อกลางสำหรับการรับ/ส่งข้อความ (Medium) และส่วนรับข้อความ (Sink/Decoder)

นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถจำแนกตามลักษณะการใช้งานได้เป็น 6 รูปแบบ ดังนี้ต่อไปนี้ คือ

1. เทคโนโลยีที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เช่น ดาวเทียมถ่ายภาพทางอากาศ กล้องดิจิทัล กล้องถ่ายภาพวีดิทัศน์ เครื่องเอกซเรย์ ฯลฯ
2. เทคโนโลยีที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล จะเป็นสื่อบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เช่น เทปแม่เหล็ก งานแม่เหล็ก งานแสงหรืองานเลเซอร์ บัตรเอทีเอ็ม ฯลฯ
3. เทคโนโลยีที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการแสดงผลข้อมูล เช่น เครื่องพิมพ์ จอภาพ พลอตเตอร์ ฯลฯ
5. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดทำสำเนาเอกสาร เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องถ่ายไมโครฟิล์ม
6. เทคโนโลยีสำหรับถ่ายทอดหรือสื่อสารข้อมูล ได้แก่ ระบบโทรคมนาคม ต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุกระจายเสียง โทรเลข เทเล็กซ์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งระยะใกล้ และไกล

เทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างสิ่งใหม่ให้กับสังคมปัจจุบันที่เรียกว่าเป็นสังคมไร้พรมแดนหรือสังคมโลกาภิวัตน์ (Globalization) ไร้พรมแดน เช่น อินเทอร์เน็ต (Internet) ทางด่วนข้อมูล (Information Superhighway) ระบบที่วีตามความต้องการ (Video On Demand) การประชุมผ่านทางจอภาพ (Video Conference) พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) ระบบการเรียนทางไกล (Tele Education) โทรเวช (Tele Medicine) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ไปรษณีย์ภาพ (Video Mail) โทรทัศน์แบบมีการโต้ตอบ (Interactive TV) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-library) ห้องสมุดเสมือน (Virtual Library)

พินิตา พานิชกุล (2552 : 4 - 5) กล่าวถึงองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นระบบที่ประกอบด้วย

1. ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง สื่อบันทึกข้อมูล อุปกรณ์แสดงผล เป็นต้น
2. ซอฟต์แวร์ ได้แก่ การผสมผสานระหว่างซอฟต์แวร์ทุกประเภท อันจะนำไปสู่ซอฟต์แวร์ของระบบการประมวลผลสารสนเทศ ตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลไปจนถึงการแสดงผลลัพธ์บนสื่อชนิดต่าง ๆ ตลอดจนซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสาร เพื่อแลกเปลี่ยนสารสนเทศระหว่างกันได้
3. การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การเชื่อมต่อเครือข่ายชนิดต่าง ๆ ที่จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานที่ต่าง ๆ สามารถติดต่อสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศระหว่างกันได้
4. การจัดเก็บข้อมูลลงไฟล์และฐานข้อมูล เป็นสิ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้สื่อบันทึกข้อมูลสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ โดยอาจบันทึกเป็น ไฟล์ หรือ ฐานข้อมูล ซึ่งการจัดเก็บในลักษณะนี้ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการกับข้อมูลในลักษณะต่าง ๆ เพื่อสร้างสารสนเทศตามต้องการได้อย่างง่ายดาย

ศศลักษณ์ ทองขาว และคณะ (2558 : 4) กล่าวถึงองค์ประกอบ หรือระบบของสารสนเทศ ประกอบด้วย

1. บุคลากรทุก ๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์จะต้องทำโดยบุคลากร หรือ ผู้ใช้ (User) ทั้งสิ้น ดังนั้นบุคลากรจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดของระบบสารสนเทศ
2. ระเบียบปฏิบัติการ เป็นกฎหรือแนวทางสำหรับบุคลากรในการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และข้อมูล ระเบียบปฏิบัติการ อาจรวมถึงคู่มือการใช้ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ที่ผู้ชำนาญด้านคอมพิวเตอร์เขียนขึ้นก็ได้ คู่มือการใช้งานอาจได้มาพร้อมผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ หรือรูปแบบที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

3. ซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรม ประกอบด้วยคำสั่งหลาย ๆ คำสั่งที่บอกให้คอมพิวเตอร์รู้ว่าจะต้องทำงานตามขั้นตอนอย่างไร หน้าที่ของซอฟต์แวร์คือประมวลผลข้อมูล ให้กลายเป็นสารสนเทศ

4. ฮาร์ดแวร์ เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อสร้างสารสนเทศ ได้แก่ คีย์บอร์ด เมาส์ จอภาพ หน่วยระบบ และอุปกรณ์อื่น ๆ ฮาร์ดแวร์จะถูกควบคุมโดยซอฟต์แวร์

5. ข้อมูล หรือ ข้อมูลดิบ คือข้อเท็จจริงที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล อาจอยู่ในรูปของข้อความ ตัวเลข รูปภาพ และเสียง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลเรียกว่า สารสนเทศ เช่น โปรแกรม payroll สั่งให้คอมพิวเตอร์ถามข้อมูลชั่วโมงการทำงานในแต่ละสัปดาห์ (ข้อมูล) แล้วนำมาคูณกับอัตราค่าตอบแทน (ข้อมูล) เพื่อคำนวณค่าจ้างที่พนักงานได้รับในแต่ละสัปดาห์ (สารสนเทศ)

6. อินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศแทบทุกระบบมีความสามารถในการเชื่อมต่อไปยังบุคคลหรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นโดยอาศัยอินเทอร์เน็ต ซึ่งช่วยขยายขีดความสามารถและประโยชน์ของระบบสารสนเทศออกไปได้มากขึ้น

จากแนวคิดข้างต้น สรุปได้ว่า องค์ประกอบหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่ทันสมัย เป็นประโยชน์ และเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการแจกจ่ายข้อมูลออกไปยังผู้ใช้งานทั้งในระดับปฏิบัติและระดับผู้บริหาร โดยอาศัยการทำงานร่วมกันของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง หรือโปรแกรม (Software) อุปกรณ์โทรคมนาคม (Telecommunication Equipment) บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ (People) และขั้นตอนการทำงาน (Procedure)

4. นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

4.1 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศ มียุทธศาสตร์การพัฒนา 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ บริการด้านการศึกษา และบริการสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้งหมด มียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์และมาตรการดังนี้ (กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 : 52 - 56)

1. จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่กระจายอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และทักษะการใช้ ICT ให้แก่ประชาชนทั่วไป
3. ส่งเสริมให้มีสื่อดิจิทัลที่สามารถใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิต และกระบวนการเรียนรู้ของประชาชน
4. จัดให้มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐอย่างแพร่หลาย และสอดคล้องกับความต้องการใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันของประชาชน
5. ส่งเสริมให้เกิดชุมชนหรือสังคมเรียนรู้ออนไลน์ และการรวมกลุ่มทางสังคมที่เข้มแข็ง

6. เสริมสร้างความเชื่อมั่น และความมั่นคงปลอดภัยในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

4.2 คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ วันศุกร์ที่ 12 กันยายน 2557 ด้านที่ 4 การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม รัฐบาลจะนำการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ความภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์และความเป็นไทยมาใช้สร้างสังคมให้เข้มแข็งอย่างมีคุณภาพ และคุณธรรมควบคู่กัน ซึ่งมีทั้งหมด 10 ข้อ แต่รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาดังนี้

1. จัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาทางเลือกไปพร้อมกัน เพื่อสร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้ พัฒนาคนได้เต็มตามศักยภาพ ประกอบอาชีพและดำรงชีวิตได้โดยมีความใฝ่รู้และทักษะที่เหมาะสม เป็นคนดีมีคุณธรรม สร้างเสริมคุณภาพการเรียนรู้ โดยเน้นการเรียนรู้เพื่อสร้างสัมมาชีพในพื้นที่ ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนากำลังคนให้เป็นที่ต้องการเหมาะสมกับพื้นที่ ทั้งในด้านการเกษตร อุตสาหกรรม และธุรกิจบริการ

2. พัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู เน้นครูผู้สอนให้มีวุฒิตรงตามวิชาที่สอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยครูหรือเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การเรียนทางไกล การเรียนโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น รวมทั้งปรับระบบการประเมินสมรรถนะที่สะท้อนประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ วันศุกร์ที่ 12 กันยายน 2557 . 2557 : 5 - 7)

ผลการจัดการศึกษาที่ผ่านมา ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ก่อนที่จะมีแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 - 2559 กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการจัดตั้งกองทุนเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการผลิต วิจัย และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยกองทุนมีหน้าที่ 3 อย่างคือ

1. การส่งเสริมพัฒนาเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (National Education Network) เพื่อพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ไปยังสถานศึกษาทั่วประเทศ และนานาชาติ
2. ศูนย์สารสนเทศเพื่อการศึกษา (National Education Information System) เป็นศูนย์กลางจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา
3. ส่งเสริมศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ (National Learning Center) เพื่อเป็นศูนย์กลางจัดเก็บเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ซึ่งในขณะนี้กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งจัดทำกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2555 และได้จัดทำแผนแม่บทกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ทั้งนี้ ต้องการให้พัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา หรือ ETV มาเป็นสถานีโทรทัศน์ ทางการศึกษา ยกระดับรายการ Student Channel และ Teacher Channel ซึ่งในอนาคตอาจจะจัดห้องเรียนเชื่อมโยงกันทั่วโลก รวมถึงโครงการ Student Channel เปิดโอกาสให้นักเรียน ได้เรียนรู้จากครูที่มีความรู้ความสามารถ เป็นการสร้างความเท่าเทียมกันระหว่างเด็กนักเรียน ในเมืองและชนบท และ โครงการ Thai Teacher TV เป็นรายการโทรทัศน์สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียน การสอน แนวคิดในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11

พ.ศ. 2555-2559 ได้กล่าวถึงการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา

(Inter University Network : Uni-Net) โดยเชื่อมโยงเครือข่ายความเร็วสูงระหว่าง มหาวิทยาลัย และสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ทางการศึกษา สนับสนุนการดำเนิน กิจกรรมด้านการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน Uni-Net เพื่อรองรับ การศึกษาทั้งระบบ โดยสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ทั่วประเทศเพื่อ เชื่อมโยงทั้ง 4 ภูมิภาค และการขยายโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อ การเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาประเทศในอนาคต
2. เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนรองรับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ การแข่งขัน ของประเทศ
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืน
4. เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

1. ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานผู้เรียน ครู คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและ สถานศึกษา
2. ผลิตและพัฒนาคุณภาพกำลังคนรองรับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขัน ของประเทศ
3. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม
4. ขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

4.4 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2557 -2559

วิสัยทัศน์

ประชาชนได้รับโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ด้วยการ ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

พันธกิจ

1. ผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีศักยภาพด้านการพัฒนา และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์

3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการบริการ

5. ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
เป้าหมาย “Ubiquitous Learning”

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2560

ได้กล่าวถึงเป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

ของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2557 - 2559 ไว้ดังนี้

1. การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ (Enabling) คือ เพิ่มศักยภาพการศึกษา ค้นคว้า และ
การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้แบบออนไลน์ (Online)

2. การเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา (Engaging) คือ เพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้โดย
ไม่ขาดความต่อเนื่องด้วยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัวที่ทันสมัย (BYOD : Bring Your Own Device)

3. ความหลากหลายของการเรียนรู้ (Empowering) คือ เพิ่มความสามารถและ
อิสระในการเลือกวิธีการและสื่อการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบในห้องเรียนแห่งอนาคต (Future
Classroom) ยกกระดับความสามารถของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อพัฒนาผู้เรียน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงบริการ
ทางการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
และการบริการ

5. ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม
เพื่อการศึกษา

4.5 แนวนโยบายด้านการศึกษาของ พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงศึกษาธิการ โดยให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารงานในกระทรวง
ศึกษาธิการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพดังนี้ ให้มีการดำเนินงานของศูนย์ศึกษาทางไกล

(Distance Learning Thailand) โดยบูรณาการเข้ากับสถานีวิทยุเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (ETV) และเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารเพื่อ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และจัดให้มี ผู้บริหารระดับสูง (CEO) ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ขับเคลื่อนงานการจัดการศึกษา การใช้สื่อเพื่อสร้างความเข้าใจ ความสนใจ และการประชาสัมพันธ์ด้าน “เสมาสนเทศ” และ “ประชาสนเทศ” (นโยบายด้าน การศึกษาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ . 2558 : 4)

5. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ตามมาตรฐานความรู้และ ประสพการณ์วิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษา

จอมพงศ์ มงคลวนิช (2556 : 153 - 163) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของมาตรฐาน วิชาชีพทางการศึกษาดังนี้

พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 มาตรา 49 กำหนดให้มี มาตรฐานวิชาชีพ 3 ด้าน ประกอบด้วย

1. มาตรฐานความรู้และประสพการณ์วิชาชีพ
2. มาตรฐานการปฏิบัติงาน
3. มาตรฐานการปฏิบัติตน

สำหรับมาตรฐานความรู้และประสพการณ์วิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาสามารถ จำแนกได้ดังนี้

1. มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบริหารการศึกษา โดยมีความรู้อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ 1 หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา ประกอบด้วย 5 สาระ ความรู้ 4 สมรรถนะ

มาตรฐานที่ 2 นโยบายและการวางแผนการศึกษา ประกอบด้วย 6 สาระความรู้ 5 สมรรถนะ

มาตรฐานที่ 3 การบริหารด้านวิชาการ ประกอบด้วย 9 สาระความรู้ 4 สมรรถนะ

มาตรฐานที่ 4 การบริหารด้านธุรการ การเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่ ประกอบด้วย 3 สาระความรู้ 4 สมรรถนะ

มาตรฐานที่ 5 การบริหารงานบุคคล ประกอบด้วย 1 สาระความรู้ 5 สมรรถนะ

มาตรฐานที่ 6 การบริหารกิจการนักเรียน ประกอบด้วย 3 สาระความรู้

4 สมรรถนะ

มาตรฐานที่ 7 การประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 5 สาระความรู้

3 สมรรถนะ

มาตรฐานที่ 8 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

3 สาระความรู้ 3 สมรรถนะ ดังนี้

สาระความรู้ที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

สาระความรู้ที่ 2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

สาระความรู้ที่ 3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

สมรรถนะที่ 1 สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

สมรรถนะที่ 2 สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ

สมรรถนะที่ 3 สามารถส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

มาตรฐานที่ 9 การบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน

ประกอบด้วย 2 สาระความรู้ 5 สมรรถนะ

มาตรฐานที่ 10 คุณธรรม จริยธรรมสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย

4 สาระความรู้ 3 สมรรถนะ

2. ผ่านการอบรมหลักสูตรการบริหารสถานศึกษาที่ครูสภารับรองมาตรฐาน
ประสบการณ์วิชาชีพ

2.1 มีประสบการณ์ด้านการปฏิบัติการสอนมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือ

2.2 มีประสบการณ์ด้านการปฏิบัติการสอนและมีประสบการณ์เป็นหัวหน้าหมวด / หัวหน้าสาย / หัวหน้างาน / ตำแหน่งบริหารอื่น ๆ ในสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 2 ปี

5.1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

กิดานันท์ มลิทอง (2548 : 21) ได้กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการศึกษา ทำให้มีรูปแบบการเรียนการสอนที่ทันสมัยดังจะเห็นได้จากตัวอย่าง เช่น

1) โครงการศึกษาสาขาสามัญด้วยระบบทางไกลผ่านดาวเทียม โดยใช้โรงเรียนวังไกลกังวลเป็นสถานที่ใช้ในการเรียนการสอนและถ่ายทอดสดผ่านดาวเทียมไปยังโรงเรียนเครือข่ายทั่วประเทศ

2) โครงการหนึ่งอำเภอโรงเรียนในฝัน โดยคัดเลือกอำเภอละ 1 โรงเรียนให้มีการใช้ไอซีทีเป็นสื่อหรือเครื่องมือในการพัฒนาการเรียนการสอน

3) สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในระดับอุดมศึกษา เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้จัดให้มีหลักสูตรอีเลิร์นนิ่งเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยออนไลน์

4) โครงการห้องเรียนไอที เพื่ออบรมให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต

5) โครงการสร้างความรู้บนเว็บเพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้และแหล่งการค้นหาคำความรู้
จากรุณี พวงประโคน (2556 : 32 - 34) ได้กล่าวถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

1. สถานภาพการมีเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา พ.ศ. 2551 ขึ้นเป็นครั้งแรก โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูอาจารย์ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย จากสถานศึกษาทั่วประเทศอย่างครอบคลุมทุกระดับการศึกษาอาทิ การศึกษา ขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา อุดมศึกษา และการศึกษานอกโรงเรียน เป็นต้น ซึ่งในที่นี่จะนำเสนอเฉพาะรายการข้อมูลตัวชี้วัดจากการสำรวจ 5 ด้าน คือด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นฐานในการเรียนรู้ ด้านหลักสูตร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการทางการศึกษา

2. สถานภาพการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ

การพัฒนาผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นั้น กระทรวงศึกษาธิการจะมีการจัดฝึกอบรมความรู้ทั่วไปและความรู้เฉพาะทาง โดยอาจจัดขึ้นในลักษณะของการสัมมนาวิชาการและการจัดหลักสูตรอบรมประจำทุกปีงบประมาณ ซึ่งในที่นี่จะนำเสนอภาพรวมการพัฒนาบุคลากรของแต่ละองค์กรหลัก

3. สถานภาพการใช้ระบบเครือข่าย (Network)

กระทรวงศึกษาธิการมีการพัฒนาและใช้โครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย ดังนี้คือ

3.1 เครือข่ายเว็บเพจของกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้ชื่อที่อยู่ว่า

<http://www.moe.go.th/> ซึ่งมีข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ สามารถแจ้งข้อมูลโดยตรงถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (MOE Net) ในความดูแลของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ให้บริการครอบคลุมหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)

3.2 เครือข่าย Uninet ในความดูแลของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อให้บริการครอบคลุมสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนบางส่วน ภาพรวมการพัฒนาล่าสุดในปีงบประมาณ 2552 มีการขยายความเร็วของเครือข่ายขึ้นเป็น 10 Gbps สำหรับ Backbone และ Node หลัก รวมทั้งขยายความเร็วเป็น 1 Gbps ไปยังสถาบันการศึกษาที่ให้บริการ โดยมีสมาชิกของเครือข่ายมากกว่า 213 หน่วยงาน

3.3 เครือข่าย VEC Net ในความดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ให้บริการหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทั้ง 77 แห่งทั่วประเทศ โดยร่วมมือกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ภายใต้ชื่อโครงการ “เช่าเชื่อมโยงระบบเครือข่ายระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากับอาชีวศึกษาจังหวัด”

3.4 เครือข่ายย่อยเพื่อเพิ่มความคล่องตัวเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ และการบริหารจัดการเครือข่ายของหน่วยงานต่าง ๆ

4. สถานภาพความต้องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)

จากการศึกษาสถานภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของกระทรวงศึกษาธิการ เดือนเมษายน พ.ศ. 2553 ประกอบกับการสัมภาษณ์ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พบประเด็นความต้องการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ซึ่งพอสรุปได้ ดังนี้คือ

4.1 จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นทิศทางหรือแนวทางการบูรณาการระบบ ICT ภายใน กระทรวงศึกษาธิการและองค์กรอื่นในระดับชาติ

4.2 กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) อาทิ การพัฒนาซอฟต์แวร์ชนิดเปิดเผยรหัส (Open Source) การจัดทำสื่อการเรียนการสอนของครู อาจารย์สามารถที่จะนำไปเป็นผลงานทางวิชาการ ได้ รวมทั้งความก้าวหน้า (Career Path) ในสายการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เป็นต้น

4.3 การพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษาให้เป็นระบบกลาง ที่ทุกหน่วยงานสามารถจะเชื่อมโยงเข้ามาใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

4.4 เครื่องมืออุปกรณ์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานอย่างแท้จริง อาทิ เครื่องแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อนำเสนอรายการวิทยุโทรทัศน์ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่แสดงภาพความละเอียดสูงเพื่อการออกแบบ เป็นต้น เพราะการจัดสรรจากส่วนกลางมักเป็นแบบใช้งานทั่วไป

4.5 ศูนย์กลางการเชื่อมโยงและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา อาทิ ข้อมูลสื่อการเรียนการสอน เป็นต้น เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

4.6 พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ให้เป็นมาตรฐานกลางที่แต่ละหน่วยงาน สามารถใช้ร่วมกันได้เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานด้านการศึกษา รวมทั้งความสะดวกในการกรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว แต่สามารถใช้ร่วมกันได้หลายระบบ

4.7 พัฒนาระบบข้อมูลกลางที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีมาตรฐานชั้นความลับที่ดี สามารถที่จะสนับสนุนการกำหนดนโยบายและจัดทำงบประมาณได้อย่างสะดวก รวมทั้งจัดเก็บฐานข้อมูลความดี (Good Practice) เพื่อเป็นแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการทำความดีต่างๆ

4.8 ทิศทางการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในลักษณะที่เกื้อกูลกันระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งมีทีมงานช่วยจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้พิการซึ่งจำเป็นต้องใช้สื่อที่เหมาะสมกับความพิการ เพื่อการทบทวนหรือเรียนซ้ำด้วยตนเอง

4.9 การจัดซื้อซอฟต์แวร์ให้เป็นลิขสิทธิ์ของกระทรวงศึกษาธิการ หรือประเทศไทย ด้วยวิธีบริหารการจัดซื้อที่เป็นธรรมต่อผู้ประกอบการ เพื่อแจกจ่ายให้โรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

4.10 การจัดทำหลักสูตรในแต่ละช่วงชั้น ในด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักสูตรสำหรับผู้พิการและควรจะมีผลการศึกษายกต่างหากจากคนปกติ เพราะความยากลำบากในการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกัน

4.11 แผนการพัฒนาคณาจารย์ เพื่อให้มีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือปฏิบัติหน้าที่ซึ่งรวมถึงการใช้ระบบ e-Training และ e-Learning ในการฝึกอบรมด้วย

4.12 การจัดสรรงบประมาณในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อดำเนินโครงการหรือการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การบำรุงรักษาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาเครื่องมืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้พิการ เป็นต้น

ภาณุวัฒน์ แว่นไชสง (2556 : 37 - 38) กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (EIS) โปรแกรมระบบสารสนเทศทางการศึกษาได้ถูกออกแบบมาเพื่อรองรับกับรูปแบบการทำงานที่หลากหลายโดยสามารถที่ใช้งานบนระบบเครือข่ายที่เป็น Client/Server, LAN (Netware, WindowsNT) ตัวโปรแกรมเป็นระบบเปิด (Open System)

สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้มากมายไม่ว่าจะเป็น Microsoft SQL, Informix โปรแกรมระบบสารสนเทศทางการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) และส่วนสำหรับผู้ใช้ (User) ส่วนผู้ดูแลระบบจะมีหน้าที่กำหนดการเชื่อมต่อฐานข้อมูล กำหนดผู้ใช้และคอยดูแลให้การใช้งานโปรแกรมเป็นไปอย่างราบรื่น ส่วนของผู้ใช้นั้น จะมีส่วนกรอกข้อมูลสถิติทางการศึกษา โปรแกรมระบบสารสนเทศทางการศึกษาได้ถูกแบ่งโปรแกรมออกเป็น 7 ระบบ คือ

1) ระบบสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับสถานศึกษา (EIS1) เป็นระบบสำหรับกรอกข้อมูลของสถานศึกษาทุกสังกัดตามแบบ รศ.รค. เพื่อประมวลผลส่งให้กับหน่วยงานระดับสูงขึ้นไป

2) ระบบบริหารสถานศึกษา (EIS2) เป็นระบบที่ใช้ในงานบริหารของสถานศึกษา

3) ระบบสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับหน่วยงานระดับอำเภอ (EIS3) เป็นระบบสำหรับกรอกข้อมูลของอำเภอตามแบบ รศค. เพื่อประมวลผลส่งให้กับหน่วยงานระดับสูงขึ้นไป

4) ระบบสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับหน่วยงานระดับจังหวัด (EIS4) เป็นระบบสำหรับรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของอำเภอที่อยู่ในจังหวัดนั้นๆ และประมวลผลข้อมูลเพื่อส่งต่อให้กับหน่วยงานเขตและกระทรวงศึกษาธิการ

5) ระบบสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับหน่วยงานระดับเขตการศึกษา (EIS5) เป็นระบบสำหรับรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของจังหวัดที่อยู่ในเขตการศึกษานั้น ๆ และประมวลผลข้อมูลเพื่อส่งต่อให้กับกระทรวงศึกษาธิการ

6) ระบบสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับหน่วยงานระดับกระทรวงศึกษาธิการ (EIS6) เป็นระบบสำหรับรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด และประมวลผลข้อมูลในภาพรวมของกระทรวงศึกษาธิการ

7) ระบบประมวลผลข้อมูล (EIS7) เป็นระบบสำหรับประมวลผลข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเผยแพร่ออกสู่ Homepage MOENet

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554 ก : 28 – 29; อ้างถึงใน อุทัย แคนพันธ์ .2557 : 61 - 63) ได้จำแนกลักษณะเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในสถานศึกษาในรูปของโปรแกรมประยุกต์ ซึ่งพัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ดังนี้

1. O-BEC เป็น โปรแกรม เพื่อการจัดเก็บบันทึกประมวลผลและรายงานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ณ วันที่ 10 มิถุนายน เน้นการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความต้องการในการบริหารจัดการศึกษาการจัดตั้งการจัดสรรงบประมาณการวางแผนทางการศึกษาและการเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรม B-OBEC, M-OBEC, P-OBEC และ โปรแกรมอื่นๆ การดำเนินการกำหนดเป็น 2 ระยะ ได้แก่ระยะที่ 1 ข้อมูลต้นปีการศึกษาระยะที่ 2 ข้อมูลสิ้นปีการศึกษา

2. SMIS เป็นโปรแกรมระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา (School Management Information System : SMIS) พัฒนาขึ้นเพื่อจัดเก็บข้อมูลในระดับสถานศึกษา ประกอบด้วยทะเบียนโรงเรียนข้อมูลนักเรียนรายบุคคลข้อมูลบุคลากรรายบุคคลและข้อมูลงานวิชาการ กำหนดจัดเก็บเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน และข้อมูล ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน

3. M - OBEC เป็นโปรแกรม เพื่อบันทึกประมวลผลและรายงานข้อมูลครุภัณฑ์รายโรงเรียนโดยให้โรงเรียนหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้บันทึกปรับปรุงข้อมูลทุกปีงบประมาณ

4. B - OBEC เป็นโปรแกรมเพื่อบันทึก ประมวลผลและรายงานข้อมูลสิ่งก่อสร้างรายโรงเรียนโดยให้โรงเรียนหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นผู้บันทึกข้อมูล ปรับปรุงข้อมูลทุกปีงบประมาณ Data On Web เป็นการรายงานข้อมูลจำนวนนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนผ่านเว็บไซต์ของ สพฐ. www.obec.go.th ซึ่งกำหนดรายงานข้อมูลเป็นระยะ ได้แก่ ครั้งที่ 1 ข้อมูล ณ วันที่ 16 พฤษภาคม ครั้งที่ 2 ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน และอัปเดตข้อมูลในทุกวันที่ 10 ของเดือน

5. P - OBEC เป็นโปรแกรม เพื่อบันทึกประมวลผลและรายงานข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้บันทึกข้อมูล

6. ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นระบบที่นำเอาระบบแผนที่กราฟฟิก (Geographic) มาทำงานร่วมกับฐานข้อมูล (Database) ที่มีความสามารถในการจัดเก็บแก้ไขปรับปรุงสืบค้นจัดการวิเคราะห์แสดงผลและรายงานผลข้อมูลเชิงพื้นที่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยอาศัยความสัมพันธ์ทางภูมิศาสตร์เป็นตัวเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับข้อมูลอื่น ๆ

7. การจัดทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคลผ่านระบบ Data Center เป็นการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคลผ่านระบบเว็บไซต์ขึ้น (Web Application) เพื่อดำเนินการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ณ วันที่ 10 มิถุนายนของแต่ละปี

8. ระบบโปรแกรม Nispa การป้องกันเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหายาเสพติดผ่านเว็บไซต์ Narcotics Information System for Province Agency (NISPA) โดยกระทรวงศึกษาธิการ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจัดทำระบบ โปรแกรม Nispa ซึ่งเป็น โปรแกรมรายงานผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดในสถานศึกษา

9. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้โปรแกรม Scan tool 3 คือ กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน พร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือ

ที่มีมาตรฐาน คุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้โดยมีครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา เป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้

10. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) เป็นระบบงานที่จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถเข้าถึง แหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึง เป็นศูนย์ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ที่มีระบบบริหารจัดการรหัสสินค้าและบริการภาครัฐ เก็บข้อมูล ของหน่วยจัดซื้อ และข้อมูลผู้ค้าสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบต่าง ๆ เชื่อมต่อข้อมูลกับ แหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง และเป็นต้นแบบการประมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ครบกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ลดความ ผิดพลาดในการปฏิบัติตามระเบียบ ลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูล ซึ่งฝ่ายบริหารสามารถติดตาม ข้อมูลได้แบบ Online Real time ในระบบ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ

11. ระบบเรียลไทม์ (Realtime System) คือ ระบบเวลาจริง (Realtime System) หมายถึง การตอบสนองทันที เช่น ระบบ Sensor ที่ส่งข้อมูลให้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือทดลอง ทางวิทยาศาสตร์ ระบบภาพทางการแพทย์ ระบบควบคุมในโรงงานอุตสาหกรรม ระบบหัวฉีด ในรถยนต์ระบบควบคุมการยิง ระบบแขนกล และเครื่องใช้ในครัวเรือนทั้งหมด ถือเป็นจุดประสงค์ อีกอย่างหนึ่งของระบบปฏิบัติการ ลักษณะสำคัญที่สุดของระบบปฏิบัติการเวลาจริงจะต้อง ตอบสนองโดยทันทีต่อกระบวนการเวลาจริงในไม่ช้าเท่ากระบวนการนั้นต้องการ

ภานุวัฒน์ แวน ไชยสง (2556 : 29 - 30) ได้กล่าวถึงบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาว่า จะเกี่ยวข้องกับงานบริหารของสถานศึกษา เช่น

ด้านการบริหารวิชาการ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เช่น งานการพัฒนาการเรียนการสอน การวัดประเมินผล และเทียบโอนการศึกษา การวิจัยเพื่อ พัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี รวมทั้งการส่งเสริมความรู้ด้าน วิชาการแก่ชุมชน เป็นต้น

ด้านการบริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชีของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระ ในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยนำระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแบบ อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ ยึดหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการบริหารงบประมาณแบบ

มุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้งจัดหารายได้มาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน

จากการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการศึกษา อันได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยการเรียนการสอน การวางแผนและการบริหารการศึกษาอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ของสถานศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อคาดการณ์แนวโน้มเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบวัดผล รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร

5.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หรือ MIS หมายถึง ระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้ง สารสนเทศภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอสจะต้อง ให้สารสนเทศในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง มีผู้กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการไว้ดังนี้

โอกาส เอ็มสิริวงศ์ (2554 : 315) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หรือระบบ MIS เป็นการบูรณาการของกลุ่มบุคลากร ขั้นตอนการทำงาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และฐานข้อมูลเข้าด้วยกัน เพื่อนำไปสู่การแสดงผลทางสารสนเทศแก่ผู้บริหารในการนำไปใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจ และเพื่อบรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร ระบบ MIS ส่วนใหญ่จะถูกนำไปใช้ตามบริษัทและองค์กรอื่น ๆ ทั่วไป โดยมีส่วนช่วยสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการจัดเตรียมสารสนเทศที่ถูกต้อง ให้กับบุคคลที่ถูกต้องในรูปแบบที่ถูกต้อง ภายใต้กรอบเวลาที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น ร้านเช่าดีวีดีสามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ในการสร้างรายงานสรุปผลกำไรขาดทุนในแต่ละเดือนแก่ผู้จัดการ รวมถึงประวัติพฤติกรรมการซื้อสินค้าของลูกค้ามาใช้ เพื่อวางแผนส่งเสริมการขายให้แก่สมาชิก และลูกค้าทั่วไป เพื่อคาดการณ์ถึงผลกำไรที่เพิ่มขึ้นอีก 10% ภายในสิ้นปีนี้

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และ เกษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย (2549 : 24) กล่าวว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หรือระบบ MIS เป็นระบบที่ให้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่สัมพันธ์กับการทำงานขององค์กร เช่นการใช้ MIS เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมของลูกค้า เจ้าของกิจการ ลูกค้า และบุคคลอื่นที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับองค์กร การประมวลผลของ

ข้อมูลจะช่วยแบ่งเบาภาระการทำงานและยังสามารถนำเสนอสารสนเทศมาช่วยในการตัดสินใจ หรือ MIS เป็นระบบซึ่งรวมความสามารถของผู้ใช้งานและคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานการจัดการ การตัดสินใจองค์กร หรือ MIS หมายถึงการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการสร้างสารสนเทศขึ้นมาเพื่อช่วยในการตัดสินใจ การประสานงาน และการควบคุม นอกจากนี้ยังช่วยผู้บริหารและพนักงานในการวิเคราะห์ปัญหา แก้ปัญหา และสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ โดย MIS จะต้องใช้อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ โปรแกรม (Software) ร่วมกับผู้ใช้ (People ware) เพื่อก่อให้เกิดความสำเร็จในการได้มาซึ่งสารสนเทศที่มีประโยชน์

แม้ว่าผู้บริหารที่จะได้รับประโยชน์จากระบบเอ็มไอเอสสูงสุดคือผู้บริหารระดับกลาง แต่โดยพื้นฐานของระบบเอ็มไอเอสแล้ว จะเป็นระบบที่สามารถสนับสนุนข้อมูลให้ผู้บริหารทั้งสามระดับ คือทั้งผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง โดยระบบเอ็มไอเอสจะให้รายงานที่สรุปสารสนเทศซึ่งรวบรวมจากฐานข้อมูลทั้งหมดของบริษัท จุดประสงค์ของรายงานจะเน้นให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นแนวโน้ม และภาพรวมขององค์กรในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถควบคุมและตรวจสอบงานของระดับปฏิบัติการด้วย อย่างไรก็ตาม ขอบเขตของรายงานจะขึ้นอยู่กับ ลักษณะของสารสนเทศ และจุดประสงค์การใช้งาน โดยอาจมีรายงานที่ออกทุกคาบระยะเวลา (เช่น งบกำไรขาดทุนหรืองบดุล) รายงานตามความต้องการ หรือรายงานตามสภาพการณ์หรือเหตุผิดปกติ

การนำไปใช้งานสามารถแบ่งได้ 4 ระดับดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการวางแผนนโยบาย กลยุทธ์ และการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในส่วนยุทธวิธีในการวางแผนการปฏิบัติและการตัดสินใจของผู้บริหารระดับกลาง
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในระดับปฏิบัติการและการควบคุมในขั้นตอนนี้ผู้บริหารระดับล่างจะเป็นผู้ใช้สารสนเทศเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน
4. ระบบสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผล

ธนภัทร ไชยพิมล (2556 : 48 - 50) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศเป็นระบบรวมทั้งนี้ เนื่องจากไม่สามารถเก็บรวบรวมในลักษณะระบบเดียวเนื่องจากขนาดข้อมูลมีขนาดใหญ่และมีความซับซ้อนมาก ทำให้การบริหารข้อมูลทำได้ยาก การนำไปใช้ไม่สะดวก จึงจำเป็นต้องแบ่งระบบสารสนเทศออกเป็นระบบย่อย 4 ส่วนได้แก่

1. ระบบประมวลผลรายการ (Transaction Processing System :TPS) เป็นระบบที่ทำหน้าที่ในการปฏิบัติงานประจำและทำการบันทึกจัดเก็บประมวลผลที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน และให้สารสนเทศสรุปเบื้องต้นของการปฏิบัติงานประจำวัน โดยมากจะนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาทำงานแทนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นระบบที่เชื่อมโยงกิจการกับลูกค้า หรือบุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับกิจการ เช่น การจองบัตรโดยสาร เครื่องบิน การฝาก – ถอนเงิน อัตโนมัติ เป็นต้น

2. ระบบจัดการรายงาน (Management Reporting System :MRS) เป็นระบบสารสนเทศที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อรวบรวม ประมวลผล จัดระบบและจัดทำรายงานหรือเอกสารสำหรับช่วยในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร โดยจะส่งต่อไปยังฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนด หรือตามความต้องการของผู้บริหาร โดยทั่วไปแล้วการทำงานของระบบจัดการรายงาน จะถูกใช้สำหรับการวางแผน การตรวจสอบ และการควบคุมการจัดการ

3. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System :DSS) เป็นระบบที่ช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจ ผู้บริหารสามารถพิจารณาเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุด หลักการของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เกิดจากแนวคิดการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพโดยผู้ใช้ได้ตอบโดยตรงกับระบบ ทำให้สามารถวิเคราะห์ปรับเปลี่ยนเงื่อนไขและกระบวนการพิจารณาได้ตลอดเวลา โดยอาศัยประสบการณ์ วิจารณญาณ และความสามารถของผู้บริหารเองโดยอาจจะใช้การจำลองแบบ เพื่อช่วยในการตัดสินใจโดยไม่ต้องเสี่ยงกระทำในสภาพจริง

4. ระบบสารสนเทศสำนักงาน (Office Information System :OIS) เป็นระบบสนับสนุนงานธุรการในหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติงานสามารถทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบนี้จะเกี่ยวข้องกับการจัดการเอกสาร ได้แก่ การติดต่อประสานงานผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) ระบบฝากข้อความ (Voice Mail)

เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่เพียงแต่ส่งผลต่อการทำงานและกลยุทธ์ขององค์กร แต่มีผลต่อค่านิยม ความคิด และทัศนคติของบุคคลซึ่งจะมีผลต่อรูปแบบการทำงานในอนาคต ดังนั้นผู้บริหารสมัยใหม่ไม่เพียงแต่ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะที่เพียงพอในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสรุปบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างประสิทธิภาพและความพร้อมในการแข่งขันให้กับองค์กร
2. เข้าใจความต้องการของระบบและองค์กรในสภาพแวดล้อมยุคโลกาภิวัตน์
3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพในการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร

4. มีส่วนร่วมในการออกแบบและการพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศรวมขององค์กร

5. บริหารและตัดสินใจในการสรรหา ตลอดจนคัดเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารโทรคมนาคม

6. จัดการและควบคุมผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผู้เกี่ยวข้อง เช่นบุคลากร ลูกค้า และผู้ขายวัตถุดิบ และต่อองค์กร

7. ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานแก่ผู้ใช้อื่น

8. เข้าใจประเด็นสำคัญด้านจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลักษณะของระบบเอ็มไอเอสที่ดีจะต้องมีลักษณะดังนี้คือ สนับสนุนการทำงาน ของระบบประมวลผลข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลรายวัน ใช้ฐานข้อมูลที่ถูกรวมเข้าด้วยกัน และสนับสนุนการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ ในองค์กร ช่วยให้ผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง เรียกใช้ข้อมูลที่เป็นโครงสร้างได้ตามเวลาที่ต้องการ ระบบเอ็มไอเอส จะมีความ ยืดหยุ่นและสามารถรองรับความต้องการข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไปขององค์กร ระบบเอ็มไอเอส ต้องมีระบบรักษาความลับของข้อมูล และจำกัดการใช้งานของบุคคลเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ชุกติกาญจน์ นกเค่น (2554 : 13) ได้กล่าวถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารว่า ระบบสารสนเทศ เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถบริหารได้อย่าง มีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้สารสนเทศในการวางแผนและตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่ การเปลี่ยนแปลงในแนวคิด สร้างทางเลือกใหม่ ระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้เกิดความได้เปรียบ ในการบริหาร โดยเฉพาะในปัจจุบันเมื่อการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด สามารถบริหาร ทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพในการบริหารงานได้ตลอดไป ระบบสารสนเทศ ที่เหมาะสม ควรตอบสนองต่อความต้องการใช้ของผู้บริหารระดับต่าง ๆ ในองค์กรหรือหน่วยงาน ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรและหน่วยงาน จะมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์หรือแผนการดำเนินงานสารสนเทศที่ต้องการ จึงมีลักษณะเอื้อต่อการบริหาร และการวางแผนระยะยาวเป็นตัวชี้้นำถึงสภาวะภายในและภายนอก

2. ผู้บริหารระดับกลาง จะมีหน้าที่ในการกำกับดูแล และนำนโยบายมาจัดเป็นแผน ปฏิบัติการประจำปี ซึ่งจะต้องใช้กลวิธีที่จะทำให้การดำเนินงาน ได้รับผลสำเร็จตามเป้าหมาย ในระยะสั้น ๆ

3. ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ จะมีความรับผิดชอบและควบคุมดำเนินการตามหน้าที่ ในหน่วยงานของตนซึ่งจำเป็นต้องใช้สารสนเทศในเชิงเทคนิค การจัดทำวางแผนปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ใช้คน เครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร

สำหรับเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรไว้เพื่อนำมาประมวลผลและจัดทำเป็นรายงานสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารโรงเรียนในการตัดสินใจ

ถวัลย์ พอกประโคน (2557 : 36 - 40) กล่าวถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา เป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน หากมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้บริหารงานในโรงเรียนเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา หลักการสำคัญในการบริหารจัดการสารสนเทศในโรงเรียนมี ดังนี้

1. ประชุมสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนเห็นความสำคัญของการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ

2. วางแผนจัดระบบงานใน โรงเรียนให้เป็นหมวดหมู่

3. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละงานอย่างชัดเจน

4. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย

5. นิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง

6. ตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ

7. สรุปผลและประเมิน

8. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทุกปี

ถวัลย์ พอกประโคน (2557 : 36 - 40) ได้กล่าวถึงการกำหนดทิศทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมียุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการบริหาร ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้าง โอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E - Learning)

กลยุทธ์ที่ 1.1 สร้างความร่วมมือและส่งเสริมการพัฒนาและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E - Contents) เพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดย

ส่งเสริมให้ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและสถานศึกษา พัฒนาและใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E - Contents) ในการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้ง E - Book, E-Library, Courseware, LMS รวมทั้งการจัดศูนย์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E - Content Center) และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ด้วย ICT (E - Learning System) ในรูปแบบที่หลากหลาย

ส่งเสริมและร่วมมือกับภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศในการผลิต

E - Contents เพื่อการจัดการเรียนรู้ การจัดการกระบวนการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT Based Learning) รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้เด็กและเยาวชนเห็นประโยชน์และอยากรู้อยากเรียนเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)

กลยุทธ์ที่ 1.2 เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อการเรียนรู้ตามความต้องการและความจำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ โดย

จัดหาและใช้อินเตอร์เน็ตความเร็วสูง Free T.V. และคลื่นความถี่โทรคมนาคมอื่น ที่เพียงพอกับความต้องการและความจำเป็นในการจัดการศึกษา จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์และชุดอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอน เพื่อจัด Virtual University, Virtual Classroom และ Virtual Laboratory ชุดอุปกรณ์เพื่อการจัด Distance Learning และการจัดการศึกษาในรูปแบบอื่นที่ได้มาตรฐาน เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละระดับ

จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการพัฒนา Software และ ระบบ e - Contents เพื่อการจัดการเรียนการสอน

พัฒนานักลากรที่เกี่ยวข้องทั้งผู้พัฒนาระบบ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ตามมาตรฐานที่กำหนด

กำหนดมาตรฐานและจัดหาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานของแต่ละระดับและประเภทการศึกษา

จัดเครือข่ายสถานศึกษาและความร่วมมือกับชุมชนเพื่อสร้างความร่วมมือในการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและ การให้บริการทางการศึกษา (E - Management)

กลยุทธ์ที่ 2.1 เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (E - Management Infrastructure)

จัดหาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บริหารจัดการอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า ทั้งในระดับหน่วยงานและสถานศึกษา และจัดหน่วยบำรุงรักษา รวมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและภายนอก ในการใช้และบำรุงรักษาระบบ

จัดหาระบบอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการบริหารจัดการ จัด Network Directory ของหน่วยงาน จัดสรรและใช้เครือข่ายโทรคมนาคม และการสื่อสารเพื่อการบริหาร

การให้บริการทางการศึกษา จัดหาระบบซอฟต์แวร์ เครื่องมือ อุปกรณ์ และสนับสนุนการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา

จัดให้มีและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผู้ดูแลระบบ และนักพัฒนาระบบ ให้มีทักษะการใช้เครื่องมือ เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เน้นการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 2.2 มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารงานภาครัฐ (Back Office) ผู้การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (E - Office)

พัฒนาและประสานการใช้ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานระบบงานที่รัฐบาลกำหนดทั้ง 10 ระบบงาน ประกอบด้วย ระบบแผนงาน/โครงการ ระบบงบประมาณการเงิน บัญชี ระบบทรัพยากรมนุษย์ ระบบงานพัสดุ ระบบงานนิติการ ระบบงานประชาสัมพันธ์ ระบบงานวิเทศสัมพันธ์ ระบบงานสารบรรณ ระบบงานตรวจสอบภายใน ระบบงานผู้ตรวจราชการ

พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทางการศึกษา (E - EMIS) ที่มีประสิทธิภาพ พัฒนาค้นข้อมูลและห้องปฏิบัติการ เพื่อการบริหารจัดการระดับกระทรวง ส่วนราชการหลัก หน่วยงานทางการศึกษา พัฒนาและนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทางการศึกษา ในทุกระดับ

กลยุทธ์ที่ 2.3 ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - Service) โดยเร่งพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการให้บริการ (Front Office) ตามภารกิจของหน่วยงานในทุกระดับ เช่น Smart Card, E - Registration, E - Counseling, E - Testing, E - Loan ฯลฯ

พัฒนาและส่งเสริมการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการให้บริการภาครัฐ (Front Office) เพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการศึกษาอย่างสะดวก รวดเร็ว และเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชน พัฒนาร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของสำนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (E - Manpower)

กลยุทธ์ที่ 3.1 ผลิตและพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ระดับมืออาชีพ (E - Professional) โดย

เร่งผลิตบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) และยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Quality Instruction & Graduates) โดยสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่มีคุณภาพ การจัดการเรียนการสอน การวัดผล และ

การประเมินผลที่มีคุณภาพ สร้างเครือข่ายสถานศึกษามุ่งให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อพัฒนาความรู้และการประกอบอาชีพ ในระดับที่สูงขึ้น

จัดให้มีทุนเพื่อการศึกษาต่อและการพัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ (ICT Scholarship & Partnership)

ส่งเสริม สนับสนุน และเพิ่มขีดความสามารถการวิจัยพัฒนาที่เกี่ยวกับการผลิตนวัตกรรมที่สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล (Specialist) ประสานความร่วมมือกับองค์กรและสถาบัน การศึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ พร้อมทั้งประเมินและรับรองมาตรฐานวิชาชีพ (Universal Licenses)

ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาการและบุคลากรที่มีความชำนาญทั้งในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และระดับนานาชาติ รวมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ร่วมกัน (External Partnership Exchange)

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาสมรรถนะพื้นฐานทรัพยากรบุคคล เพื่อสังคมเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) และสังคมแห่ง การเรียนรู้ (E-Society & Learning Society) โดย

ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทางสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการดำรงตนอยู่ในสังคม เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เพื่อ สร้างโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึงระบบเกี่ยวกับการจัด หาค้น หรือข้อมูลที่สัมพันธ์กับข้อมูล เพื่อการดำเนินงานขององค์กร เช่น การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) เพื่อช่วยเหลือกิจกรรมของครู ผู้บริหารสถานศึกษา นักเรียน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา การประมวลผลของข้อมูลจะช่วยแบ่งภาระการทำงานและยังสามารถนำ สารสนเทศมา ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร เป็นระบบซึ่งรวมความสามารถของผู้ใช้งานและคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานในกลุ่มบริหารทั้ง 4 ฝ่ายของสถานศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล การ ประมวลผล และการสร้างสารสนเทศขึ้นมาเพื่อการประสานงาน และการควบคุม ตรวจสอบติดตาม วิเคราะห์ วิจัย นอกจากนั้นยังช่วยผู้บริหารและ ครูในการวิเคราะห์ปัญหา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน

โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งจะต้องใช้อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ โปรแกรม (Software) ร่วมกับผู้ใช้ (Peopleware) เพื่อก่อให้เกิดความสำเร็จในการได้มาซึ่งสารสนเทศที่มีประโยชน์

5.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

ปัจจุบันทั่วโลกให้ความสำคัญกับการลงทุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา จนเกิดความแตกต่างระหว่างประเทศที่มีความพร้อมทาง ICT กับประเทศที่ขาดแคลนที่เรียกว่า Digital Divide ในขณะเดียวกันประเทศทั่วโลกต่างมุ่งสร้างสังคมใหม่ให้เป็นสังคมที่ใช้ความรู้เป็นฐาน (Knowledge Based Society) จนเกิดความแตกต่างระหว่างสังคมที่สมบูรณ์ด้วยความรู้ กับสังคมที่ด้อยความรู้ ที่เรียกว่า Knowledge Divide ในยุคของการปฏิรูปการศึกษา ต่างก็เร่งพัฒนาการศึกษาให้การศึกษาไปพัฒนาคุณภาพของคน เพื่อให้คนไปช่วยพัฒนาประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จึงเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพสูงในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา จึงได้มีผู้กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ไว้ดังนี้

จารุณี พวงประโคน (2556 : 43 - 44) ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในบทบาทของผู้บริหารต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ดังนี้

1. จัดให้มีชมรมพัฒนาการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ และตั้งทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในแผนพัฒนางานวิชาการของโรงเรียนซึ่งผู้บริหาร โรงเรียนจะต้องกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

2. ชี้แจงให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเรื่องความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การใช้ Windows การใช้โปรแกรม Microsoft จัดหาหนังสือ คู่มือเอกสารที่เกี่ยวข้องและอุปกรณ์ที่จำเป็นให้เพียงพอสำหรับครูที่จะใช้ในการสอนคอมพิวเตอร์

3. ติดตาม กำกับ ควบคุมและนิเทศ การดำเนินการสอนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนอย่างจริงจังเป็นสิ่งสำคัญที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลเกี่ยวกับจำนวนเรื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน อาจใช้ร่วมกับห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อเรียนรู้ ทฤษฎีและไปฝึกปฏิบัติที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์หรือขอรับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์จากท้องถิ่นเพิ่มเติม

4. ครูจะต้องรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์หลักสูตร ศึกษาคู่มือครูพร้อมเขียนแผนการสอนทั้งฝึกปฏิบัติด้วยตนเองก่อนการสอน เตรียมเครื่องมือวัสดุและใช้แบบทดสอบด้วยตนเอง พร้อมเฉลยทุกครั้งที่มีการเรียนรู้เกิดขึ้น

ผู้บริหาร โรงเรียนจำเป็นต้องช่วยเหลือครูใน โรงเรียนให้ใช้ประโยชน์จากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้โดยนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยดำเนินการดังนี้

1. รู้จักวิเคราะห์ระบบเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์
2. รู้จักสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ
3. รู้จักหลักสูตรวิชาคอมพิวเตอร์และสนับสนุนครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ได้รับการอบรมเพิ่มเติมความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
4. รู้จักแหล่งงบประมาณเพื่อการอบรมและซ่อมบำรุงทั้งแหล่งงบประมาณเอกชนและรัฐบาล
5. ติดตามเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดเวลาโดยนำอุปกรณ์ที่มีอยู่ใช้ประโยชน์สูงสุดและมีแนวคิดตลอดเวลาที่จะปรับปรุงงานให้ดีขึ้น

ปิยฉัตร มูลสาร (2556 :12 - 15) ได้กล่าวถึงวิสัยทัศน์และจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และจาก กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ได้กำหนดให้การพัฒนาไอซีทีในภาคการศึกษา (e - Education) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ที่สนองต่อคุณภาพชีวิต โดยตรง เทคโนโลยีการเรียนรู้จะช่วยปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของเด็กใน ศตวรรษที่ 21 โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อช่วยเปลี่ยนสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนตามประสิทธิภาพที่พอเพียงอย่างทั่วถึง สรุปได้ดังนี้

1. ผู้เรียนสามารถใช้ไอซีที เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. ผู้สอนควรมีความรู้และทักษะไอซีทีในระดับสูง รวมถึงความเข้าใจในการพัฒนาการของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการเรียนการสอน
3. สถาบันการศึกษามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (โรงเรียนระดับประถมศึกษาภายใน พ.ศ. 2550 ระดับมัธยมศึกษา ภายในปี พ.ศ. 2548 วิทยาลัยและมหาวิทยาลัยภายใน พ.ศ. 2547)
4. ผู้บริหาร โดยผู้บริหาร โรงเรียนทุกคนใช้คอมพิวเตอร์เป็น และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สามารถใช้ อินเทอร์เน็ตได้ และมีการใช้ไอซีทีในการบริหารจัดการภายในสถาบันการศึกษาและโรงเรียนทุก โรงเรียน ต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา

นอกจากนี้ยังได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียนรู้ รูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน การสอนไว้ดังนี้

1. การเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตและเว็ลด์ไวด์เว็บ
2. การส่งการสอนทางไกลด้วยการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม
3. การเรียนการสอนโดยการประชุมทางไกลด้วยวีดิทัศน์
4. บทเรียนลักษณะข้อความหลายมิติและสื่อหลายมิติ
5. บันทึกข้อมูลและสารสนเทศด้วยซีดีและดีวีดี
6. การเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีไร้สาย
7. การศึกษาเชิงลึกด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ สามารถจำแนก 6 ด้าน ดังนี้

1. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction : CAI)
2. ระบบสื่อประสมเป็นระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์ประมวลผลและแสดงได้ทั้งข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหวและเสียงได้พร้อมกัน
3. ระบบสารสนเทศเป็นระบบสำหรับข้อมูลต่าง ๆ ที่เข้ามาสู่หน่วยงานเพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
4. ระบบฐานข้อมูล เนื่องจากการบันทึกข้อมูลไว้ในระบบคอมพิวเตอร์นั้น ปัจจุบันนิยมเก็บไว้เป็นหลักฐานข้อมูล ซึ่งต้องมีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่จัดการข้อมูลผู้ใช้และการค้นหาข้อมูลให้ผู้ใช้ซึ่งในทางการศึกษานั้นจะมีประโยชน์ในการสร้างฐานข้อมูล
5. ระบบอินเทอร์เน็ตคือ เครือข่ายที่มีแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกมาเชื่อมกันเป็นจำนวนมาก ซึ่งผู้ใช้ ระบบอินเทอร์เน็ตจะได้รับบริการ เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนข้อมูล การสืบค้น ข้อมูลบนเว็บ
6. ปัญญาประดิษฐ์ คือ การทำให้คอมพิวเตอร์ทั่วไปสามารถทำงานได้ซึ่งสำคัญต่อการศึกษา เช่น การทำให้คอมพิวเตอร์บันทึกเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้การสืบค้นใช้งานได้

อนุศักดิ์ แสงอุบล (2559 : 1 - 2) ได้กล่าวถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในงานด้านการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้สำหรับการเรียนการสอนเป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่หลายอย่าง สอน ด้วยสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ห้องเรียนสมัยใหม่ มีอุปกรณ์วีดิโอโปรเจคเตอร์ (Video Projector) เครื่องคอมพิวเตอร์ มีระบบการอ่านข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบ

ต่าง ๆ รูปแบบของสื่อที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนก็มีหลากหลายขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการนำมาใช้ เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน อิเล็กทรอนิกส์บุค วิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ ระบบวิดีโอออนดีมานด์ การสืบค้นข้อมูลในคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

1. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นการนำเอาเทคโนโลยี ร่วมกับการออกแบบ โปรแกรม การสอน มาใช้ช่วยสอน ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่าบทเรียน CAI (Computer - Assisted Instruction) การจัดโปรแกรมการสอน โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ในปัจจุบันมักอยู่ในรูปของสื่อประสม (Multimedia) ซึ่งหมายถึงนำเสนอได้ทั้งภาพ ข้อความ เสียง ภาพเคลื่อนไหว ฯลฯ โปรแกรมช่วยสอนนี้เหมาะกับการศึกษาด้วยตนเอง และเปิด โอกาสให้ผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับบทเรียนได้ตลอดจนมีผลป้อนกลับเพื่อให้ผู้เรียนรู้บทเรียนได้อย่างถูกต้องและ เข้าใจในเนื้อหาวิชาของบทเรียนนั้นๆ

2. การเรียนการสอนโดยใช้เว็บเป็นหลัก เป็นการจัดการเรียนที่มีสภาพการเรียนต่างไปจากรูปแบบเดิม การเรียนการสอนแบบนี้อาศัยศักยภาพและความสามารถของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการนำเอาสื่อการเรียนการสอนที่เป็นเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้ การสืบค้นข้อมูลและเชื่อมโยงเครือข่าย ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกสถานที่และทุกเวลา การจัดการเรียนการสอนลักษณะนี้ มีชื่อเรียกหลายชื่อ ได้แก่ การเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web - based Instruction) การฝึกอบรมผ่านเว็บ (Web - based Training) การเรียนการสอนผ่านเว็ลค์ไวด์เว็บ (www - based Instruction) การสอนผ่านสื่อทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) เป็นต้น

3. อิเล็กทรอนิกส์บุค คือการเก็บข้อมูลจำนวนมากด้วยซีดีรอม หนึ่งแผ่นสามารถเก็บข้อมูลตัวอักษร ได้มากถึง 600 ล้านตัวอักษร ดังนั้นซีดีรอมหนึ่งแผ่นสามารถเก็บข้อมูลหนังสือ หรือเอกสารได้มากกว่าหนังสือหนึ่งเล่ม และที่สำคัญคือการใช้กับคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถเรียกค้นหาข้อมูลภายในซีดีรอม ได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ดัชนีสืบค้นหรือสารบัญเรื่อง ซีดีรอมจึงเป็นสื่อที่มีบทบาทต่อการศึกษายังยิ่ง เพราะในอนาคตหนังสือต่าง ๆ จะจัดเก็บอยู่ในรูปซีดีรอม และเรียกอ่านด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่เรียกว่าอิเล็กทรอนิกส์บุค ซีดีรอมมีข้อดีคือ สามารถจัดเก็บข้อมูลในรูปของมัลติมีเดีย และเมื่อนำซีดีรอมหลายแผ่นใส่ไว้ในเครื่องอ่านชุดเดียวกัน ทำให้ ซีดีรอมสามารถขยายการเก็บข้อมูลจำนวนมากยิ่งขึ้นได้

4. วิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ หมายถึงการประชุมทางจอภาพ โดยใช้เทคโนโลยี การสื่อสารที่ทันสมัย เป็นการประชุมร่วมกันระหว่างบุคคล หรือคณะบุคคลที่อยู่ต่างสถานที่ และห่างไกลกันโดยใช้สื่อทางด้านมัลติมีเดีย ที่ให้ทั้งภาพเคลื่อนไหว ภาพนิ่ง เสียง และข้อมูลตัวอักษรในการประชุมเวลาเดียวกัน และเป็นการสื่อสาร 2 ทาง จึงทำให้ดูเหมือนว่าได้เข้าร่วม

ประชุมร่วมกันตามปกติ ด้านการศึกษาวิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ทำให้ผู้เรียน และผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ผ่านทางจอภาพโทรทัศน์และเสียงนักเรียนในห้องเรียน ที่อยู่ห่างไกลสามารถเห็นภาพและเสียงของผู้สอน สามารถเห็นอากัปกิริยาของผู้สอน เห็นการเคลื่อนไหวและสีหน้าของผู้สอนในขณะที่เรียน คุณภาพของภาพและเสียงขึ้นอยู่กับความเร็วของช่องทางการสื่อสารที่ใช้เชื่อมต่อระหว่างสองฝั่งที่มีการประชุมกัน ได้แก่ จอโทรทัศน์ หรือจอคอมพิวเตอร์ ลำโพง ไมโครโฟน กล้อง อุปกรณ์เข้ารหัสและถอดรหัส ผ่านเครือข่ายการสื่อสารความเร็วสูงแบบไอเอสดีเอ็น (ISDN)

5. ระบบวิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand) เป็นระบบใหม่ที่กำลังได้รับความนิยมนำมาใช้ในหลายประเทศ เช่น ญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกา โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วสูงทำให้ผู้ชมตามบ้านเรือนต่าง ๆ สามารถเลือกรายการวิดีโอที่ตนเองต้องการชมได้โดยเลือกตามรายการ (Menu) และเลือกชมได้ตลอดเวลา วิดีโอออนดีมานด์ เป็นระบบที่มีศูนย์กลางการเก็บข้อมูลวิดีโอไว้จำนวนมาก โดยจัดเก็บในรูปแบบแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ (Video Server) เมื่อผู้ใช้ต้องการเลือกชมรายการใดก็เลือกได้จากฐานข้อมูลที่ต้องการ ระบบวิดีโอออนดีมานด์จึงเป็นระบบที่จะนำมาใช้ในเรื่องการเรียนการสอนทางไกลได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในสิ่งที่ตนเองต้องการเรียนหรือสนใจได้

6. การสืบค้นข้อมูล (Information Retrieval) ปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงระบบการสืบค้นข้อมูลกันมาก แม้แต่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตก็มีการประยุกต์ใช้ไฮเปอร์เท็กซ์ในการสืบค้นข้อมูลจนมีโปรโตคอลชนิดพิเศษที่ใช้กัน คือ World Wide Web หรือเรียกว่า WWW. โดยผู้ใช้สามารถเรียกใช้โปรโตคอล http เพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบไฮเปอร์เท็กซ์ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ไฮเปอร์เท็กซ์มีลักษณะเป็นแบบมัลติมีเดีย เพราะสามารถสร้างเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ที่เก็บได้ทั้งภาพ เสียง และตัวอักษร มีระบบการเรียกค้นที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้โครงสร้างดัชนีแบบลำดับชั้นภูมิ โดยทั่วไป ไฮเปอร์เท็กซ์จะเป็นฐานข้อมูลที่มีดัชนีสืบค้นแบบเดินหน้า ถอยหลังและบันทึกร่องรอยของการสืบค้นไว้ โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างไฮเปอร์เท็กซ์มีเป็นจำนวนมาก ส่วนโปรแกรมที่มีชื่อเสียงได้แก่ HTML Composer Front-page Macromedia Dreamweaver เป็นต้น ปัจจุบันเราใช้วิธีการสืบค้นข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบในการทำเอกสารรายงานต่าง ๆ ได้ อย่างสะดวกและรวดเร็ว

7. อินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยเครือข่ายย่อย และเครือข่ายใหญ่สลับซับซ้อนมากมายเชื่อมต่อกันมากกว่า 300 ล้านเครื่องในปัจจุบัน โดยใช้ในการติดต่อสื่อสาร ข้อความ รูปภาพ เสียง และอื่น ๆ โดยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีผู้ใช้งานกระจายกันอยู่ทั่วโลก ปัจจุบันได้มีการนำระบบ อินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในวงการศึกษาทั่วโลก

ซึ่งมีประโยชน์ในด้านการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก

สมชาย นำประเสริฐชัย (2558 : 93 - 99) ได้กล่าวถึงเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ในด้านการจัดการความรู้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องและมีบทบาทในการจัดการความรู้ประกอบด้วย เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานร่วมกัน (Collaboration Technology) และเทคโนโลยีการจัดเก็บ (Storage Technology)

เทคโนโลยีที่กลายเป็นเครื่องมือหลักของคนทั่วโลกที่ใช้ในการแสวงหาความรู้เรียนรู้ ถ่ายทอด ทั้งในระดับบุคคลและองค์กรโดยเทคโนโลยียอดนิยมประกอบด้วย

1. เครื่องมือค้นหา (Search Engine) โปรแกรมค้นหาได้เปลี่ยนพฤติกรรมคนทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นความต้องการทราบเกี่ยวกับสิ่งใดคนส่วนใหญ่มักคิดถึงเครื่องมือค้นหาอย่างกูเกิ้ล (Google) สำหรับการจัดการความรู้แล้ว กูเกิ้ลคือเครื่องมือที่ดีในการแสวงหาและการเข้าถึงแหล่งความรู้จากภายนอก กูเกิ้ล สามารถค้นหาเอกสารได้หลายรูปแบบ และสามารถค้นหารูปภาพในเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่ผู้ใช้กำหนด อย่างไรก็ตามกูเกิ้ลสามารถเข้าถึงได้เพียงแหล่งข้อมูลสาธารณะเท่านั้น

2. ยูทูบ (YouTube) เป็นศูนย์รวมวิดีโอคลิปสารพัดเรื่องทั้งสาระและบันเทิง มีทั้งเนื้อหาเชิงลึกและอย่างง่าย ๆ จากคุณสมบัติของวิดีโอคลิปที่สามารถนำเสนอทั้งรูปแบบของวิดีโอ ทำให้เข้าใจได้ง่ายกว่าการอ่านบทความหรือเอกสารใด ๆ ยูทูบให้บริการที่สามารถเข้าถึงได้จากอุปกรณ์ต่าง ๆ ทำให้ยูทูบกลายเป็นที่นิยมและเป็นแหล่งความรู้ที่คนทั่วโลกมักคิดถึงเป็นอันดับต้น ๆ เมื่อเจอปัญหาและต้องการแนวทางในการแก้ปัญหาที่นำเสนอในรูปแบบวิดีโอที่เข้าใจง่าย

3. Wikipedia ได้กลายเป็นสารานุกรมที่มีเนื้อหามากที่สุด มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยมากที่สุด และมีความหลากหลายของภาษามากที่สุด จึงกลายเป็นแหล่งความรู้แหล่งใหญ่ที่คนทั่วโลกนึกถึงเป็นอันดับต้น ๆ ในการค้นหาความรู้ที่ต้องการ

4. เฟสบุ๊ค (Facebook) เป็นโปรแกรมเครือข่ายสังคมที่มีสมาชิกมากที่สุด เฟสบุ๊คกลายเป็นช่องทางหนึ่งที่องค์กรหลายแห่งใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลอดทั้งความรู้ที่น่าสนใจ คุณสมบัติของโปรแกรมเฟสบุ๊คทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและได้รับความรู้ที่เผยแพร่ได้ง่ายยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น หลายหน่วยงานใช้เฟสบุ๊คแฟนเพจในการเผยแพร่ความรู้

เทคโนโลยีสารสนเทศที่มักนำมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการจัดการความรู้หรือการเรียนรู้ และถูกกำหนดเป็นโครงสร้างหนึ่งในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรภายใต้ชื่อที่เรียกว่า “ระบบจัดการความรู้สำหรับองค์กร” ประกอบด้วย

1. เว็บเพจ (Web Page) การสร้างเว็บเพจสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ที่องค์กรต้องการ ดังนั้นระบบจัดการความรู้จะเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงไปยังแหล่งความรู้ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

2. เว็บบล็อก (Web Blog) ใช้ในการแบ่งปันความรู้ระหว่างสมาชิกและผู้สนใจทั่วไป การแบ่งปันความรู้และนำเสนอในรูปแบบของการเขียนบันทึกไดอารี และให้ผู้อ่านสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นได้

3. ซอฟต์แวร์จัดการเนื้อหา (Content Management) เป็นระบบรวบรวมความรู้และแหล่งความรู้ต่าง ๆ รวมทั้งมีเวทีสำหรับแสดงความคิดเห็นระหว่างสมาชิก

4. Wikipedia เป็นการประยุกต์ใช้สารานุกรมในการจัดเก็บข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับองค์กร เพื่อให้การเข้าถึงการสร้างเนื้อหาความรู้ใหม่ ๆ ทำได้ง่ายยิ่งขึ้น ในลักษณะของ Knowledge Map ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายและสะดวกในการเข้าถึง

5. FAQs การสร้างระบบคลังคำถาม – คำตอบที่พบบ่อยเพื่อใช้ในการตอบคำถามหรือแก้ปัญหาต่าง ๆ

6. ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ หน่วยงานจำนวนมากเห็นว่าความรู้และข้อมูลคือสิ่งเดียวกัน จึงพยายามพัฒนาระบบฐานข้อมูลเข้ามาใช้ในการจัดเก็บความรู้ต่าง ๆ

เทคโนโลยีสารสนเทศข้างต้นสามารถนำมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการจัดการความรู้ หากองค์กรเข้าใจกระบวนการจัดการความรู้และจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ ตลอดจนเป้าหมายที่ชัดเจน องค์กรก็สามารถเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินการต่าง ๆ ได้

มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช (2555 : 1 - 2) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันโดยใช้ Google Apps For Education ว่าปัจจุบันสถาบันการศึกษาของไทย มีการนำเครื่องมือต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ตั้งแต่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน ด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีการจัดการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ที่สามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา เมื่อมีการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์กับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

Google Apps For Education เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของไทย ที่สามารถสร้างความปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ที่เป็นเรื่องใหม่ในวงการศึกษไทย ผู้อยู่ในแวดวงการศึกษาควรได้ศึกษาเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

Google Apps for Education นอกจากจะส่งเสริมให้นักเรียนและคุณครูใช้ประโยชน์ในการศึกษาจากโลกไอทีแล้ว ยังสามารถแลกเปลี่ยนความรู้กันกับสถาบันต่างๆระหว่างประเทศได้ด้วย และมาถึงตอนนี้เริ่มมีสถาบันการศึกษาในไทย ได้เริ่มใช้งาน Google Apps for Education แล้ว โดย Google ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำ 3 แห่ง โดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นมหาวิทยาลัยแรกที่ใช้ Google Apps for Education นี้ สามารถชมตัวอย่างได้ที่ เพจ มหาวิทยาลัยขอนแก่นบน Google+ และจะขยายบริการนี้ไปเรื่อย ๆ เข้าถึงนักศึกษา รวมกว่า 60,000 คน จาก 3 มหาวิทยาลัย

Google Apps For Education หรือ Google App สำหรับการศึกษา คือ ชุดของฟรีอีเมลล์จาก Google และเครื่องมือต่าง ๆ เป็นแบบระบบเปิดในการทำงานร่วมกัน เปิดกว้างสำหรับคุณครู นักเรียนนักศึกษา ชั้นเรียน และสมาชิกในครอบครัวทั่วโลก ตัวอย่างเครื่องมือที่เป็นที่นิยมใช้ที่รู้จักดี เช่น อีเมลล์ (Gmail) เอกสาร (Docs) ปฏิทิน (Calendar) และ Groups เป็นต้น แต่เครื่องมือเหล่านี้จะใช้สำหรับการเรียนการศึกษา เป็นโปรแกรมที่ Google พัฒนาให้แก่โรงเรียนใช้งาน เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีต่อการเรียนการสอนและการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ในเชิงสร้างสรรค์ โดยโปรแกรมประกอบไปด้วย Communication โปรแกรมการสื่อสารภายในและภายนอกโรงเรียน Collaboration โปรแกรมออฟฟิศสำหรับการแชร์และทำงานร่วมกันออนไลน์ Content โปรแกรมสร้างเว็บไซต์และเนื้อหาออนไลน์

ทิพาพร ฉันทชัยพัฒนา (2559 :3 - 5) ได้กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบแอปพลิเคชัน “ไลน์” (Application LINE) ว่าเป็นรูปแบบการสื่อสารออนไลน์ (Online) รูปแบบใหม่ที่ถือว่ากำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมากของคนรุ่นใหม่ในสังคมขณะนี้ เป็นรูปแบบการสื่อสารในลักษณะของสื่อใหม่ (New Media) ที่มีจุดเด่นตรงที่เป็นรูปแบบการสื่อสารออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ที่ผู้ใช้บริการสามารถนำติดตัวไปได้ทุกที่ โดยคุณสมบัติของโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ก็คือช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันจะพบว่ายอดผู้ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน (Smart Phone) มีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่แอปพลิเคชัน “ไลน์” (Application LINE) ก็มียอดการดาวน์โหลดเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ แชนจ์หน้าแอปพลิเคชันการสนทนาบนโทรศัพท์มือถืออื่นๆ

แอปพลิเคชัน “ไลน์” ได้มีการพัฒนาลูกเล่นต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง จากเดิมที่เป็นแอปพลิเคชันให้บริการส่งข้อความ ก็ได้พัฒนาการบริการเพิ่มฟังก์ชัน โทรฟรีระหว่างผู้ใช้ มีการให้บริการรูปแบบลูกเล่นเพิ่มเติมมากมายเพื่อความบันเทิงและเพลิดเพลินให้กับผู้ใช้ ตั้งแต่ LINE Camera, Official Accounts ไปจนถึงเกมส์ต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยมเป็นอันดับต้น ๆ ในตลาด

เกมส์มือถือทุกวันนี้ ซึ่งการให้บริการรูปแบบลูกเล่นใหม่ ๆ ออกมาเพื่อสร้างความตื่นเต้นให้ผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง

Official Accounts LINE หรือในชื่อภาษาไทยว่า “บัญชีอย่างเป็นทางการ” เป็นรูปแบบการสื่อสารรูปแบบหนึ่งในแอปพลิเคชัน “ไลน์” (Application LINE) ที่เป็นช่องทางการสื่อสารไปยังผู้บริโภคให้กับกลุ่มธุรกิจองค์กรตลอดจนบุคคลผู้มีชื่อเสียง เป็นช่องทางที่แบรนด์หรือกลุ่มศิลปิน ดารา ผู้มีชื่อเสียงสามารถใช้เป็นช่องทางการสื่อสารกับกลุ่มผู้ที่ชื่นชอบตัวเอง โดยจะสามารถส่งข้อความ ภาพ ไฟล์วิดีโอ หรือลิงค์ ในขณะที่การตอบกลับของผู้บริโภคจะมีเพียงแบรนด์เท่านั้นที่เห็นข้อความที่ส่งมา ซึ่งข้อดีของการทำ Official Accounts LINE ก็คือ หากว่าผู้บริโภคตอบรับแบรนด์นั้น ๆ ด้วยการเพิ่มเป็นเพื่อน (Add Friend) แล้วข้อความที่แบรนด์ส่งมาทางไลน์ก็จะถูกส่งมาที่แอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้งานรายนั้น ๆ

กล่าวคือการสื่อสารการตลาดผ่านสื่อออนไลน์ (Online Media) นอกจากสร้างแฟนเพจ Facebook เพิ่มจำนวน Like ใช้ทวีตเตอร์แจ้งข่าว และส่งภาพขึ้นอินสตาแกรม (Instagram) แล้วรูปแบบการสื่อสารการตลาดผ่านออนไลน์รูปแบบใหม่ที่น่าสนใจในขณะนี้ก็คือ การสื่อสารการตลาดผ่านแอปพลิเคชัน “ไลน์” (LINE) โปรแกรมแชท (Chat) บนสมาร์ตโฟน (Smart Phone) ที่เริ่มมีชื่อเสียงมาจากการส่ง “สติ๊กเกอร์” (Sticker) Official Accounts LINE จนนิยมโด่งดังไปทั่วโลก จนนำหน้าแอปพลิเคชันการสนทนาบนโทรศัพท์มือถืออื่น ๆ เช่น whatsapp จนกระทั่งวันนี้ “ไลน์” (LINE) ได้กลายเป็นสื่อใหม่หรือ “นิวมีเดีย” (New Media) ที่แบรนด์ดังของไทยอาทิ เอไอเอส ซีพีเอฟ บินไทย ต่างออกสติ๊กเกอร์ Official Accounts LINE เพื่อใช้สื่อสารกับกลุ่มลูกค้าอาจกล่าวได้ว่าปัจจุบันการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน “ไลน์” (Application LINE) ในรูปแบบของการสื่อสารผ่านบัญชีอย่างเป็นทางการ (Official Accounts LINE) จึงนับได้ว่ามีความน่าสนใจและน่าจับตามองในฐานะที่เป็นสื่อใหม่ (New Media) ที่กำลังอยู่ในกระแสนิยมของคนในสังคมขณะนี้ ทั้งในส่วนของผู้ใช้บริการและในส่วนขององค์กร กลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ที่หันมาให้ความสนใจใช้เป็นช่องทางเพื่อสื่อสารไปยังกลุ่มผู้บริโภค

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2551: 36 - 38)

ได้กล่าวถึงบทบาทผู้บริหารและครูกับการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน เทคโนโลยีสารสนเทศบางชนิดทั้งครูและนักเรียนต่างมีความคุ้นเคยอยู่แล้ว เช่น วิทยุ โทรทัศน์ครูทุกคนดูโทรทัศน์ แต่มีบางคนเท่านั้นที่นำสารสนเทศที่ได้จากโทรทัศน์ มาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน เช่น นำเนื้อหาจากสารคดี หรือ ตัวละครในเรื่องที่นักเรียนในห้องกำลังสนใจอยู่ มาสนทนากับนักเรียน เพื่อเชื่อมโยงเข้ากับเนื้อหาบทเรียนที่จะสอน เช่นเดียวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ครูบางคนสามารถนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของนักเรียนได้หลากหลาย

แต่บางคนยังไม่สามารถใช้ให้เป็นประโยชน์ได้เท่าที่ควรจากพัฒนาการของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนที่กล่าวมาแล้ว ผู้บริหารสถานศึกษาและครูต้องรู้บทบาทของตนเองในแต่ละขั้นตอนของการพัฒนา บทบาทครูและผู้บริหารในภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังต่อไปนี้

บทบาทการใช้ไอซีที ในฐานะสื่อการเรียนการสอน

การใช้ไอซีที เป็นสื่อในการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของนักเรียน และเน้นการใช้งานขั้นพื้นฐานที่ถูกวิธี บทบาทครูและผู้บริหารมีดังนี้

1. บทบาทของครู : จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ใช้ห้องเรียน แบบหนึ่งห้องเรียนหนึ่งคอมพิวเตอร์ การใช้ไอซีทีด้วยวิธีนี้ ครูสามารถนำไปใช้กับนักเรียนได้ทุกช่วงชั้น กระบวนการสอนขึ้นอยู่กับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู
2. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา จัดหาอุปกรณ์รองรับการใช้งาน เชิญวิทยากรมาจัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการใช้ไอซีที ในกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางให้กับครู ติดตามการเรียนการสอนของครูในชั้นเรียน ตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้ สังเกต และสำรวจคะแนนผลการเรียนของนักเรียน

บทบาท การใช้ไอซีที ในฐานะเครื่องมือการเรียนรู้

การใช้ไอซีที เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ เน้นการให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้เนื้อหาในกลุ่มสาระวิชาต่าง ๆ มีการแบ่งกลุ่มให้นักเรียนทำงานเป็นทีม ใช้ห้องปฏิบัติการแบบหนึ่งกลุ่มนักเรียนหนึ่งคอมพิวเตอร์

1. บทบาทของครู บูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับการเรียนการสอนของกลุ่มสาระวิชา เริ่มจากการวิเคราะห์หลักสูตร การคัดเลือกสื่อมาใช้ และการประสานการทำงานของครูกลุ่มสาระกับครูคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ครูคอมพิวเตอร์สอนการใช้ไอซีที ทำงานที่นักเรียนได้รับมอบหมายจากครูกลุ่มสาระวิชาต่าง ๆ เช่น ครูคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนนำโจทย์ที่สร้างกราฟแท่งด้วยมือในวิชาคณิตศาสตร์มาสร้างกราฟด้วยโปรแกรม EXCEL เพื่อให้นักเรียนรับรู้ที่คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่สร้างกราฟสวยงาม ได้อย่างรวดเร็วหลายรูปแบบ
2. บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา : กำหนดนโยบาย ประสานความเข้าใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระวิชาต่าง ๆ กับครูคอมพิวเตอร์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดตารางเวลาการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อำนวยความสะดวกในการจัดหาอุปกรณ์ และสนับสนุนให้ครูมีการวิเคราะห์หลักสูตร และจัดทำแผนการเรียนรู้ร่วมกันว่าเนื้อหาเรื่องใดสมควรใช้โปรแกรมใดเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ ขอย้ำความเข้าใจให้ชัดเจนว่าไอซีที เหมาะที่

จะนำไปใช้กับทุกกลุ่มสาระวิชาแต่ไม่ใช่ทุกหน่วยการเรียนรู้ นอกจากนี้โรงเรียนต้องให้ความสำคัญกับการจัดเวลาให้นักเรียนได้ใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์สัมผัส การฝึกพิมพ์สัมผัสตั้งแต่เริ่มใช้งาน

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2551 : 54)

ได้กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ในด้านขีดความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการบริหารงานในโรงเรียน มีข้อควรพิจารณาที่สำคัญ 4 ประการ ดังนี้

1. ขีดความสามารถในการจัดหาทรัพยากร ได้แก่ ความสามารถในการเสาะหาเปรียบเทียบ ต่อรองเลือกเทคโนโลยีที่ตรงกับความต้องการ และมีความเข้ากันได้กับเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิม รวมทั้งการติดตั้งให้พร้อมที่จะใช้งาน
2. ขีดความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น วัตถุประสงค์จากการบริหารจัดการว่าสามารถใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนการสอน และการบริหารงานได้เต็มศักยภาพก่อนที่จะล่าสมัยหรือไม่ การสนับสนุนด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การบำรุงรักษา การพัฒนาทักษะของครูและเจ้าหน้าที่ การจัดตารางการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตลอดจนการจัดหาเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกให้กับครูและนักเรียน ส่วนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลการปรับปรุงข้อมูลให้เชื่อถือได้และเป็นปัจจุบัน การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ และการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานแบบเดิม ๆ ของครูและเจ้าหน้าที่ในโรงเรียนให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ขีดความสามารถในการเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนของครูในโรงเรียน หมายถึง ความสามารถในการสนับสนุน พัฒนา หรือส่งเสริมให้ครูในโรงเรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ หรือดัดแปลง หรือปรับแต่ง หรือค้นหาวิธีการประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ที่ดีกว่า
4. ขีดความสามารถในการติดตาม ประเมิน และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี พิจารณาจากกระบวนการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นเป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้นหรือไม่ เช่น จัดเวทียให้มีการแบ่งปันประสบการณ์จากตัวแบบที่ดีในการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการบริหาร มีการแต่งตั้งผู้ติดตามตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารสถานศึกษาทราบได้ทันท่วงที เพื่อจะได้ช่วยแก้ไขปัญหามาให้สถานการณ์ดีขึ้น หรือหาทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีให้ดียิ่งขึ้น

จากการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เครื่องมือสื่อสาร หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการเข้าถึง จัดการ บูรณาการ ประเมินผล และสร้างข้อมูล ซึ่งมีเป้าหมายของการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ เรียนรู้ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มผลงาน และการติดต่อสื่อสาร ความร่วมมือของนักเรียน โดยการ วิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน บริหารจัดการข้อมูล โดยการค้นคว้าข้อมูล ความร่วมมือของครู โดยครู ทำงานร่วมกันเอง ทำงานร่วมกับนักเรียน และเพื่อนภายนอกโรงเรียน ความร่วมมือระหว่าง โรงเรียน โดยนักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นที่อยู่นอกโรงเรียน การสร้างงาน โดยการจัดทำชิ้นงาน การเผยแพร่ผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อช่วยทบทวนบทเรียนโดยซอฟต์แวร์เสริมการเรียน รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความหมายของปัจจัยจูงใจและแรงจูงใจ

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจและ แรงจูงใจ มีผู้หลายท่านได้ให้ความหมาย แนวคิดและทฤษฎี ไว้ดังนี้

โวลแมน (Wolman. 1973) ได้ให้ความหมายของปัจจัยจูงใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการหรือตามแรงจูงใจ

วรูม (Vroom. 1964) ได้ให้ความหมายของปัจจัยจูงใจ หมายถึง ทศนคติและความพึง พอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไป มี ส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้นและทศนคติ ด้านลบจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจ

มอร์ส (Morse. 1953) ได้ให้ความหมายของปัจจัยจูงใจ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถ ลดความตึงเครียดของบุคคลให้น้อยลงได้ ถ้าความตึงเครียดมีมากก็จะทำให้เกิดความไม่พอใจ ซึ่ง ความตึงเครียดนี้มีผลมาจากความต้องการของมนุษย์ หากมนุษย์มีความต้องการมากก็จะ เกิดปฏิกิริยาเรียกร้อง แต่ถ้าเมื่อใดความต้องการได้รับการตอบสนอง ก็จะทำให้เกิดความพอใจ

ฮินชอว์ และ แอ็ทวูด (Hinshaw & Atwood. 1982; อ้างถึงในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่. 2555 :3 - 4) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจในทางพฤติกรรม หมายถึง ความรู้สึกหรือ ความคิดเห็นที่เกี่ยวเนื่องกับทัศนคติของคนที่เกิดจากประสบการณ์ที่ผู้รับบริการเข้าไปใช้บริการ ในสถานที่ให้บริการนั้น ๆ และประสบการณ์นั้นได้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการมาก น้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยที่แตกต่างกัน

วิเชียร วิทยอุดม (2558 :1 - 13) ได้ให้ความหมายของการจูงใจไว้ว่า การจูงใจเป็นสภาวะภายใน ซึ่งเป็นเหตุให้แต่ละคนแสดงพฤติกรรมออกมาไปในทางที่แน่ใจว่าจะทำให้เป้าหมายสำเร็จลงได้ กล่าวอีกนัยหนึ่งว่า การจูงใจเป็นการอธิบายว่าทำไมคนจึงแสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่เขากำลังทำอยู่ ยิ่งผู้จัดการเกิดความเข้าใจในพฤติกรรมของสมาชิกองค์การ ได้มากเท่าใด เขาก็ยังสามารถที่จะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของลูกน้อง เพื่อให้พฤติกรรมที่เกิดขึ้นมานั้น มีความถูกต้องตรงกับความสำเร็จตามจุดประสงค์ขององค์การ สิ่งสำคัญก็คือเมื่อผลผลิตเป็นผลลัพธ์ที่ได้มาจากพฤติกรรมของสมาชิกองค์การแล้ว การจูงใจสมาชิกขององค์การจึงเป็นหนทางสำคัญที่จะทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์การนั้น ๆ ได้

ทฤษฎีที่แตกต่างกันหลายทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ ได้รับการนำเสนอมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว ทฤษฎีส่วนใหญ่สามารถนำมาจัดออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ ทฤษฎีที่เน้นกระบวนการ (Process Theories) และทฤษฎีที่เน้นเนื้อหา (Content Theories) ทฤษฎีกระบวนการของการจูงใจเป็นการอธิบายถึงการจูงใจโดยเฉพาะและบรรยายเกี่ยวกับกระบวนการที่พฤติกรรมถูกกระตุ้น โดยมุ่งเน้นให้เห็นว่า “ ทำอย่างไร ” (How) การจูงใจจึงจะเกิดขึ้น ส่วนทฤษฎีเนื้อหาการจูงใจเป็นการอธิบายการจูงใจที่เน้นไปที่ลักษณะภายในของบุคคล โดยมุ่งไปที่ความต้องการที่จะเข้าใจว่าบุคคลมีความต้องการอย่างไร และความต้องการเหล่านั้นจะได้รับความพึงพอใจอย่างไร อันเป็นลักษณะเฉพาะที่กระตุ้นจูงใจบุคคล และมักเป็นเรื่องศึกษาเกี่ยวข้องกับสิ่งที่ทำให้เกิดการจูงใจ โดยมุ่งเน้นให้เห็นว่า “ อะไรบ้าง ” (What) ที่ใช้เป็นตัวจูงใจภายในของบุคคล หรือสิ่งแวดล้อมอะไรรอบตัวเขาที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมอย่างนั้นขึ้นมา และการสร้างสัมพันธภาพระหว่างกัน ซึ่งจะมิประโยชน์ต่อผู้จัดการในการสร้างการจูงใจแก่สมาชิกในองค์การ

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมด สรุปความหมายของปัจจัยจูงใจได้ว่า ทัศนคติหรือเจตคติส่วนบุคคลที่มีในทางบวกหรือทางลบได้ตามการรับรู้ ภายในสถานการณ์การทำงานของครูหรือกิจกรรมที่เขาทำ ตลอดจนภาวะทางอารมณ์ที่ขึ้นชอบต่อการปฏิบัติงานในทางบวกหรือทางลบ ซึ่งเป็นผลให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจในการทำงาน สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน

ความสำคัญของปัจจัยจูงใจและแรงจูงใจ

จากการศึกษาค้นคว้า ได้มีผู้กล่าวถึงความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ดังนี้

จันทรานี สงวนนาม (2553: 251 - 252) กล่าวว่าในการเป็นผู้นำนั้น ลักษณะของการแสดงออกที่ชี้ให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่แท้จริงก็คือ การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคคล

ในองค์การร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่พึงปรารถนา วิธีการที่ผู้นำองค์การจะผสมผสานให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติภารกิจขององค์การให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้นมีหลายวิธี แต่วิธีที่ได้รับความสนใจและนิยมยกย่องกันมากวิธีหนึ่งก็คือการสร้างแรงจูงใจ แนวความคิดเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความรู้และความสามารถเพื่อดำเนินกิจการต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ จึงมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการบริหารงาน โคนเจเพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันนั้นเป็นที่ยอมรับกันว่า แรงจูงใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญยิ่งของการบริหารเช่นเดียวกับคน เงิน วัสดุ และการจัดการ การจูงใจนั้นเกิดจากสมมติฐานที่ว่า โดยทั่วไปมนุษย์ไม่ได้ทำงานเต็มความสามารถที่มีอยู่ การที่มนุษย์จะทำงานได้เต็มความสามารถหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับว่าเขาเต็มใจที่จะทำแค่ไหน ถ้ามีสิ่งล่อใจหรือสิ่งจูงใจที่ดีตรงกับความพอใจของเขา สิ่งจูงใจนั้นก็จะเป็นแรงกระตุ้นที่จะผลักดันให้เขาสนใจ เอาใจใส่งานที่ทำมากขึ้น ในทางตรงกันข้าม หากองค์การใดไม่สร้างแรงจูงใจในการทำงานแล้ว อาจจะมีผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การน้อยลงผลงานย่อมตกต่ำ เกิดความเบื่อหน่ายและทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ การสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับองค์การ จึงเป็นทักษะสำคัญประการหนึ่งที่ผู้บริหารทุกระดับต้องเรียนรู้ ฝึกฝน และนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลแก่องค์การ การจูงใจที่ถูกต้องจะต้องเป็นเครื่องดึงดูดความรู้สึกและจิตใจของบุคคลให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกับองค์การมากยิ่งขึ้น

นิทสัน ซีริ โซติรัตน์ (2559 :258 - 261) กล่าวว่าการทำงานหากขาดซึ่งแรงจูงใจในการทำงานแล้ว อาจมีผลทำให้การทำงานลดคุณภาพและปริมาณ การสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นจะแตกต่างกันไปในระดับบุคคลเพราะความต้องการหรือแรงขับ หรือสิ่งเร้าใจ หรือภาวะการณ์ต้นตัวในบุคคล หรืออาจจะเนื่องมาจากความคาดหวังของบุคคลแตกต่างกันออกไป หรือบางครั้งบางคราวก็อาจเป็นแรงจูงใจไร้สำนึกคือเกิดจากการเก็บกด ซึ่งบางทีเจ้าตัวก็ไม่วู้ตัว เนื่องจากพฤติกรรมมนุษย์มีความซับซ้อน แรงจูงใจอย่างเดียวกันอาจทำให้เกิดพฤติกรรมต่างกัน แรงจูงใจต่างกันอาจทำให้เกิดพฤติกรรมเหมือนกัน พฤติกรรมอย่างหนึ่งอาจเกิดจากแรงจูงใจหลายอย่าง อาจสรุปได้ดังนี้

1. ความต้องการ (Need) เป็นสภาพที่บุคคลขาดสมดุล เกิดแรงผลักดันให้แสดงพฤติกรรมเพื่อสร้างความสมดุลให้ตัวเอง ความต้องการของคนเรามีหลายประเภท นักจิตวิทยาได้อธิบายเรื่องความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ และได้จำแนกเป็น 2 ประเภท ดังนี้
 - ความต้องการทางกาย (Physical Needs) เป็นความต้องการที่เกิดจากธรรมชาติของร่างกาย
 - และความต้องการทางสังคม (Social Needs) เป็นความต้องการที่เกิดจากการเรียนรู้ทางสังคม

2. สิ่งกระตุ้น (Incentives) เป็นสิ่งชักนำให้บุคคลกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ จัดเป็นแรงจูงใจภายนอก

3. การตื่นตัว (Arousal) เป็นภาวะที่บุคคลพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรม สมองพร้อมที่จะคิด กล้ามเนื้อพร้อมที่จะเคลื่อนไหว

4. ความคาดหวัง (Expectancy) เป็นการตั้งความหวังของบุคคลในสิ่งที่จะเกิดขึ้นต่อไป เช่น บุคคลหวังที่จะได้รับเงินเดือนขึ้น ได้รับโบนัส ความคาดหวังนี้จะส่งผลให้พนักงานดังกล่าวกระป๋องกระเป่า มีชีวิตชีวา

การสร้างแรงจูงใจสามารถทำได้หลายแนวทาง ในที่นี้จะขอกกล่าวถึงแนวทางที่สอดคล้องกับทฤษฎีและสาเหตุคั้งที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ดังนี้

1. การสร้างแรงจูงใจให้สอดคล้องกับเรื่องของความต้อการ ตามที่ได้กล่าวแล้วว่า ความต้อการของคนเรานั้นมีหลายลำดับชั้น ตามทฤษฎีลำดับชั้นของมาสโลว์ ในแต่ละลำดับชั้นก็จะมีสิ่งจูงใจที่แตกต่างกัน

2. การสร้างแรงจูงใจให้สอดคล้องกับเรื่องของสิ่งล่อใจ จากความรู้ในสิ่งล่อใจที่ว่า สิ่งล่อใจเป็นแรงจูงใจภายนอก ซึ่งอาจจะเป็นวัตถุ สัญลักษณ์ คำพูด ท่าทีของผู้บริหาร และสิ่งแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในตัวบุคคล ใช้เป็นแรงจูงใจในการทำงานได้ ดังนั้นผู้จัดการหรือเจ้าขององค์การจึงควรพยายามทำความเข้าใจพนักงาน แล้วใช้สิ่งที่เขาพอใจมาเป็นสิ่งล่อใจให้เกิดพฤติกรรมตามต้อการ อาจจะเป็นรางวัล สิ่งของ ค่าชม การจัดให้มีการประกวดชิงรางวัลหรือชิงความเป็นหนึ่งในงานบางงาน ก็จัดได้ว่ามีส่วนช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้แก่พนักงานได้

3. การสร้างแรงจูงใจให้สอดคล้องกับเรื่องของการตื่นตัวที่ว่า การตื่นตัวในระดับที่พอดี มีผลต้อการเกิดพฤติกรรมอย่างมีเป้าหมายที่ดีกว่าระดับอื่น ดังนั้น ในองค์การจึงควรจัดบรรยากาศที่เหมาะสมต้อการตื่นตัวในการทำงานของพนักงานในระดับที่พอดีไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

วิธีการเพื่อให้พนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานอยู่ในภาวะตื่นตัว เช่น ฝ่ายจัดการอาจจะต้องจัดสภาพแวดล้อม แสง เสียง หรือการให้พนักงานมุ่งแก้ปัญหา หรือแสวงหาช่องทางปฏิบัติงานที่เหมาะสมด้วยตนเอง มีอำนาจในการตัดสินใจในงานนั้น ๆ หากคอยให้ลูกน้องรับแต่คำสั่งมาปฏิบัติ และส่งงานแล้วคอยรับงานใหม่มาทำ วิธีนี้ถ้าลูกน้องเป็นคนเก่งและมีประสิทธิภาพจะเกิดความรูสึกเบื่อหน่าย ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน

4. การสร้างแรงจูงใจให้สอดคล้องกับเรื่องของความคาดหวัง ที่ว่าความคาดหวังที่เป็นไปได้พอดีและเหมาะสมสำหรับตนเอง ซึ่งมักจะคาดหวังตามค่านิยมของตน จะเป็นสิ่งกระตุ้น

หรือท้าทายให้มีชีวิตชีวา และมานะพยายามให้บรรลุเป้าหมายให้ได้ ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรสื่อสารเพื่อให้ความคาดหวังนั้น ๆ เป็นสิ่งที่เป็นไปได้ ไม่เกิดความคับข้องใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การลงให้พนักงานตั้งความหวังโดยเป็นจริงไม่ได้ จะเกิดผลเสียมากกว่าผลดีอย่างแน่นอน

จันทราณี สงวนนาม (2553 : 192) ได้กล่าวถึงเกณฑ์วัดความสำเร็จขององค์การว่า ความสำเร็จขององค์การสามารถมองได้สองทาง คือความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การ และพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจแก่ผู้ร่วมงาน ซึ่งโดยความเป็นจริงองค์การหนึ่งอาจประสบความสำเร็จมากกว่าอีกหนึ่งองค์การหนึ่ง จึงมีความเป็นไปได้ว่าองค์การที่ประสบความสำเร็จมากกว่ามีการออกแบบโครงสร้างขององค์การที่ดีกว่า

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี (2557 : 139) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการจูงใจเพื่อสร้างแรงจูงใจไว้ว่า ความสำเร็จขององค์การขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากร แต่การจะทำให้บุคลากรทุ่มเทความสามารถและพลังกายอย่างเต็มกำลังเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำในการจูงใจ เพื่อดึงเอาศักยภาพและความสามารถของบุคลากรแต่ละคนออกมาให้ได้มากที่สุด องค์การหลายแห่งมีบุคลากรที่มีสติปัญญาที่เฉลียวฉลาดและความสามารถสูงแต่องค์การไม่สามารถพัฒนาหรือรักษามูลค่าเหล่านั้นได้ส่งผลให้การบรรลุเป้าหมายขององค์การลดลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้นำไม่มีวิธีการที่มีประสิทธิภาพมากพอต่อการจูงใจบุคลากร เพราะแต่ละบุคคลมีความต้องการและแรงจูงใจที่แตกต่างกัน ทำให้ผลลัพธ์ในการทำงานแตกต่างกัน

ด้วยเหตุนี้ ผู้นำจึงต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจเรื่องของการจูงใจ และแนวทางที่เสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับบุคลากรในการทำงาน เพื่อให้ดึงเอาศักยภาพและความสามารถออกมาได้อย่างเต็มกำลัง นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในที่สุด

วิเชียร วิทย์อุดม (2558 :13 - 15) กล่าวถึงความสำคัญของการจูงใจในองค์การ (The Importance of Motivating Organizing Members) ว่าในการที่ผู้จัดการจะจูงใจพนักงานให้แสดงพฤติกรรมเพื่อให้ความต้องการของพวกเขาได้รับความพึงพอใจและการที่จะทำความเข้าใจในสิ่งที่พนักงานทำกับงานของพวกเขา นั้น เป็นเรื่องที่ไม่ใช่เรื่องง่ายเลยสำหรับผู้จัดการ เพราะบางทีความรับผิดชอบของเขาในการจัดการ โครงการผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ภายในบริษัทก็เป็นสิ่งที่หนักเกินกำลังของเขาแล้ว แต่โชคดีที่ผู้จัดการยังรู้จักการใช้เทคนิคการจูงใจมาช่วยให้ผู้จัดการได้ฝึกฝนความคิดในการใช้กระตุ้นเพื่อเพิ่มความมานะอดสาหะในการทำงานของพนักงานได้

การจูงใจจึงต้องใช้พลังเพื่อการกระตุ้น การแนะแนวทางและสนับสนุนความพยายามของผู้จัดการที่จะจูงใจพนักงานให้สามารถทำงานหนักจนประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่

กำหนดไว้ประกอบด้วยความสามารถที่มีเพียงพอกับความเข้าใจในงานที่ทำ ก็จะเป็นผลทำให้พนักงานเหล่านั้นสามารถทำงานให้ได้ผลลัพธ์ออกมาดีมาก

การที่จะทำให้พนักงานได้รับแรงจูงใจและรู้สึกมีส่วนร่วมในงานด้วยนั้น ผู้จัดการจะต้องรู้ถึงคุณสมบัติบางอย่างที่พวกเขาต้องการในการที่จะจูงใจพนักงาน และเข้าใจถึงพฤติกรรมต่าง ๆ ที่จะมีส่วนช่วยให้กลไกการทำงานในองค์กรเป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งเราสามารถจัดแบ่งพนักงานที่ทำงานในองค์กร ออกเป็น 5 กลุ่มใหญ่ ๆ ที่องค์กรควรจูงใจพนักงานด้วยการ 1) มีส่วนร่วมกับองค์กร 2) ยังคงร่วมงานอยู่ในองค์กร 3) มาทำงานเป็นประจำ 4) ทำงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยการทำงานอย่างหนัก และ 5) มีคุณธรรมที่ดีได้รับความไว้วางใจ

จากแนวคิดข้างต้นที่กล่าวมาทั้งหมด สรุปความสำคัญของปัจจัยจูงใจและแรงจูงใจว่า การจูงใจมีอิทธิพลต่อผลผลิต ผลผลิตของงานจะมีคุณภาพดี มีปริมาณมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับ การจูงใจในการทำงาน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานจึงจำเป็นต้องเข้าใจว่าอะไรคือแรงจูงใจที่จะทำให้พนักงานทำงานอย่างเต็มที่ และไม่ใช่เรื่องง่ายในการจูงใจพนักงาน เพราะพนักงานตอบสนองต่องานและวิธีการทำงานขององค์กรแตกต่างกัน การจูงใจพนักงานจึงมีความสำคัญ สามารถสรุปความสำคัญของการจูงใจในการทำงานได้ดังนี้

1. พลัง (Energy) เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญต่อการกระทำ หรือ พฤติกรรมของมนุษย์ในการทำงานใดๆ ถ้าบุคคลมี แรงจูงใจ ในการทำงานสูง ย่อมทำให้ขยันขันแข็ง กระตือรือร้น กระทำให้สำเร็จ ซึ่งตรงกันข้ามกับ บุคคลที่ทำงานประเภท "เช้าชาม เย็นชาม" ที่ทำงานเพียงเพื่อให้ผ่านไปวันๆ

2. ความพยายาม (Persistence) ทำให้บุคคลมีความมานะ อดทน บากบั่น คิดหาวิธีการนำความรู้ความสามารถ และ ประสบการณ์ของตน มาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่องานให้มากที่สุด ไม่ท้อถอยหรือละความพยายามง่าย ๆ แม้งาน จะมีอุปสรรคขัดขวาง และเมื่องาน ได้รับผลสำเร็จ ด้วยดีก็มักคิดหา วิธีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

3. การเปลี่ยนแปลง (Variability) รูปแบบการทำงานหรือวิธีการทำงานในบางครั้ง ก่อให้เกิดการค้นพบช่องทาง ดำเนินงาน ที่ดีกว่า หรือประสบ ผลสำเร็จมากกว่า นักจิตวิทยาบางคนเชื่อว่า การเปลี่ยนแปลง เป็นเครื่องหมายของ ความเจริญก้าวหน้า ของบุคคล แสดงให้เห็นว่า บุคคลกำลังแสวงหาการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ให้ชีวิต บุคคลที่มี แรงจูงใจ ในการทำงานสูง เมื่อคืนรน เพื่อจะบรรลุวัตถุประสงค์ใดๆ หากไม่สำเร็จบุคคล ก็มักพยายามค้นหา สิ่งผิดพลาด และพยายามแก้ไข ให้ดีขึ้นในทุก วิธีทาง ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การทำงานจน ในที่สุดทำให้ค้นพบแนวทางที่เหมาะสม ซึ่งอาจจะต่างไปจากแนวเดิม

4. บุคคลที่มีแรงจูงใจในการทำงาน จะเป็นบุคคลที่มุ่งมั่นทำงานให้เกิดความเจริญก้าวหน้า และการมุ่งมั่นทำงานที่ตนรับผิดชอบ ให้เจริญก้าวหน้า จัดว่าบุคคลผู้นั้นมีจรรยาบรรณในการทำงาน (Work Ethics) ผู้มีจรรยาบรรณในการทำงาน จะเป็นบุคคล ที่มีความรับผิดชอบ มั่นคงในหน้าที่ มีวินัยในการทำงาน ซึ่งลักษณะดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความสมบูรณ์ ผู้มีลักษณะดังกล่าวนี้มักไม่มีเวลาเหลือพอที่จะคิดและทำในสิ่งที่ไม่ดี

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและแรงจูงใจ

ทฤษฎีความต้องการของ มาสโลว์ (Maslow. 1943) เป็นนักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ได้มีผู้กล่าวถึงทฤษฎีมาสโลว์ไว้ดังนี้

สุรางค์ โคว์ตระกูล (2556 :158 - 161) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ว่าเขาได้ตั้งสมมติฐานอยู่ 2 ประการ

1. มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาตราบใดที่ยังมีชีวิตอยู่ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นจึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป

2. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับความสำคัญในเมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการขั้นสูงก็จะตามมา มาสโลว์ได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

2.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการทางด้านร่างกายเป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ข้าราชการโรค ความต้องการพักผ่อนและความต้องการทางเพศ ฯลฯ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อ ความต้องการทางด้านร่างกายยังไม่ได้รับการตอบสนองเลย ในด้านนี้โดยปกติแล้วองค์กรทุกแห่งมักจะตอบสนองความต้องการของแต่ละคนด้วยวิธีการทางอ้อม คือ การจ่ายเงินค่าจ้าง

2.2 ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไปที่สูงขึ้น ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่าง ๆ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกาย ความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคงนั้น หมายถึง ความต้องการความมั่นคงในการดำรงชีพ เช่น ความมั่นคงในหน้าที่การงานและสถานะทางสังคม

2.3 ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belongingness Needs) ภายหลังจากที่ได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้วก็จะมีความต้องการสูงขึ้น คือ ความต้องการทางสังคม

จะเริ่มเป็นสิ่งที่สนใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของคน ความต้องการทางด้านนี้จะเป็นความต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน และการได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่นและมีความรู้สึกว่ามันเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมเสมอ

2.4 ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม (Esteem or Status Needs) ความต้องการขั้นต่อมาจะเป็นความต้องการที่ประกอบด้วยสิ่งต่าง ๆ ดังนี้คือ ความมั่นใจในตัวเองในเรื่องความสามารถ ความรู้และความสำคัญในตัวเอง รวมตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น หรือต้องการที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร

2.5 ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self - Actualization or Self - Realization) ลำดับขั้นตอนความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ก็คือ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตตามความนึกคิด หรือความคาดหวังทะเยอทะยานใฝ่ฝันที่จะได้รับผลสำเร็จในสิ่งอันสูงส่งในทัศนะของตน

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า ทฤษฎีของมาสโลว์ ชี้ให้เห็นว่ามนุษย์มีความต้องการ 5 ประการ เมื่อความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการสิ่งอื่น ๆ ก็จะเกิดขึ้นมาอีกความต้องการทั้ง 5 ชั้น จะมีความสำคัญกับบุคคลมากน้อยเพียงใดการตอบสนองตามลำดับชั้นของ Maslow มีข้อสังเกตเกี่ยวกับความต้องการของคนที่มีผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกมาจะประกอบไปด้วย 2 หลักการ คือ

1. หลักการแห่งความขาดตกบกพร่อง (The Deficit Principle) ความขาดตกบกพร่องในชีวิตประจำวันของคนที่ได้รับอยู่เสมอ จะทำให้ความต้องการที่เป็นความพอใจของคนไม่เป็นตัวจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในด้านอื่นๆ อีกต่อไป คนเหล่านี้กลับจะเกิดความพอใจในสภาพที่ตนเป็นอยู่ยอมรับและพอใจความขาดแคลนต่าง ๆ ในชีวิต โดยถือว่าเป็นเรื่องธรรมดา

2. หลักการแห่งความเจริญก้าวหน้า (The Progression Principle) กล่าวคือลำดับชั้นของความต้องการทั้ง 5 ระดับ จะเป็นไปตามลำดับที่กำหนดไว้จากระดับต่ำไประดับสูงกว่าและความต้องการของคนในแต่ละระดับจะเกิดขึ้นได้ดี ต่อเมื่อความต้องการของระดับที่ต่ำกว่าได้รับการตอบสนองจนเกิดความพึงพอใจแล้วนั้น จะเห็นว่า ความต้องการสิ่งหนึ่งสิ่งใดแล้วไม่ได้รับการตอบสนองความรู้สึกขาดแคลนของมนุษย์ทุกคนก็จะเกิดขึ้นและก็ต้องพยายามแสวงหาให้ได้เว้นแต่จะมีอุปสรรคแล้วทำให้เกิดความท้อถอยต่ออุปสรรคนั้น ตัวอย่างเช่น เมื่อคนได้รับการตอบสนองความต้องการอยู่ในระดับหนึ่งแล้วอย่างสมบูรณ์ ก็ต้องการจะได้รับการตอบสนองความต้องการอีกในระดับสูงกว่าแต่มีข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรค ไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่

หรือไม่สำเร็จตามความต้องการ สิ่งนี้จะทำให้คนเราหยุดแสวงหา ท้อถอย และจะยอมรับสภาพไม่มีการดิ้นรนอีกต่อไปในทิศทางตรงกันข้ามถ้าความต้องการในระดับต่ำกว่าในแต่ละระดับได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ คนก็จะเกิดความต้องการในขั้นต่อไปอีกจนกระทั่งบรรลุถึงความต้องการระดับสูงสุด คือ การได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization)

ทฤษฎีการจูงใจของเทเลอร์ (Taylor. 1991 ; อ้างใน จันทรานี สงวนนาม . 2553 : 255 - 260) ในหลักการบริหารเชิงวิทยาศาสตร์ (Scientific Management) เทย์เลอร์เชื่อว่าการให้ผลตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เป็นการจูงใจคนในการปฏิบัติงาน ผลตอบแทนที่เป็นรายได้ มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผลการปฏิบัติงาน เทย์เลอร์เชื่อว่าหากผลตอบแทนเหมาะสมเป็นธรรมดาแล้ว คนงานจะสามารถผลิตได้มากขึ้น การจูงใจคนในยุคนี้ นายจ้างจะให้คนทำงานเพื่อผลประโยชน์ตอบแทนและมุ่งผลกำไรเพียงอย่างเดียว เป็นการใช้คนเหมือนเครื่องจักร ต่อมาจึงได้มีผู้คนสนใจการจูงใจคน ซึ่งนำไปสู่ทฤษฎีการจูงใจที่มุ่งศึกษาถึงความต้องการของคน โดยเฉพาะอย่างจริงจัง ซึ่งมีหลายทฤษฎีต่อมา

ทฤษฎีแรงจูงใจตามทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์ (McGregor)

แมคเกรเกอร์ (McGregor. 1960 ; อ้างใน จันทรานี สงวนนาม . 2553 : 257 - 258) ได้ชี้ให้เห็นถึงการบริหาร 2 แบบ คือทฤษฎี X ซึ่งมีลักษณะเผด็จการ และทฤษฎี Y หรือการมีส่วนร่วม แต่ละแบบเกี่ยวข้องกับสมมติฐานที่มีต่อลักษณะของมนุษย์ดังนี้

ผู้บริหารแบบทฤษฎี X เชื่อว่า

1. มนุษย์ทั่วไปไม่ชอบการทำงาน และพยายามหลีกเลี่ยงงานถ้าสามารถทำได้
2. เนื่องจากการไม่ชอบทำงานของมนุษย์ มนุษย์จึงถูกควบคุม บังคับ หรือข่มขู่ให้ทำงาน ชอบให้สั่งการและใช้วิธีการลงโทษ เพื่อให้ใช้ความพยายามได้เพียงพอและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
3. มนุษย์ทั่วไปพอใจกับการที่เนะสั่งการหรือการถูกบังคับ ต้องการหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ มีความทะเยอทะยานน้อย และต้องการความมั่นคงมากที่สุด

ผู้บริหารตามทฤษฎี X จึงต้องสร้างแรงจูงใจโดยการข่มขู่และลงโทษ เพื่อให้ลูกน้องใช้ความพยายามให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

ผู้บริหารแบบทฤษฎี Y มีความเชื่อว่า

1. การทำงานเป็นการตอบสนองความพอใจ
2. การข่มขู่ด้วยวิธีการลงโทษไม่ได้เป็นวิธีการที่ดีที่สุดในการจูงใจให้คนทำงาน บุคคลที่ผูกพันกับการบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร จะมีแรงจูงใจด้วยตนเองและควบคุมตนเอง

3. ความผูกพันของบุคคลที่มีเป้าหมายขึ้นอยู่กับรางวัล และผลตอบแทนที่พวกเขา คาดหวังว่าจะได้รับเมื่อเป้าหมายบรรลุถึงความสำเร็จ

4. ภายได้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน เป็นการจูงใจให้บุคคลยอมรับและแสวงหาความรับผิดชอบ มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน

ทฤษฎี Y เน้นถึงการพัฒนาตนเองของมนุษย์ ซึ่งให้เห็นว่ามนุษย์นั้นรู้จักตัวเองได้ถูกต้อง รู้จักความสามารถของตนเอง ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจโดยการสร้างสรรค์สถานการณ์ที่จะทำให้สมาชิกมีความรู้สึกรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการทำงาน

ทฤษฎีแรงจูงใจของแมคเคลแลนด (McClelland)

แมคเคลแลนด (McClelland, 1961 :143 - 168) ได้นำเสนอทฤษฎีแมคเคลแลนด (McClelland's Needs Theory) จำแนกความต้องการของบุคคลไว้ 3 ประเภท คือ (อ้างถึงใน สุระศักดิ์ พันธุระ. 2553 : 89 - 90) (จันทราณี สงวนนาม.2553 : 258)

1. ความต้องการสัมฤทธิ์ผล (Need for Achievement : n Ach) หมายถึง ความต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ตนมุ่งหวัง โดยบุคคลจะมีแรงจูงใจในการทำงานให้บรรลุความสำเร็จโดยที่เห็นว่างานนั้นไม่ยากลำบากจนเกินไปกว่าความสามารถที่บุคคลนั้นจะทำได้ และมีแรงจูงใจในการแสวงหาความพึงพอใจจากความสำเร็จในงานนั้น ๆ ด้วย

2. ความต้องการมีสายสัมพันธ์ (Need for Affiliation : n Aff) หมายถึง ความต้องการที่จะร่วมมือกัน การมีความผูกพันในทางบวกต่อกันของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ความอบอุ่นในมิตรภาพที่มีต่อกันและกันยังความรู้สึกต่าง ๆ ที่มีต่อบุคคลอื่นด้วย เช่น ความชอบพอความปรารถนาที่จะได้รับการยกย่องนับถือ รวมทั้งความปรารถนาที่จะได้รับการยกโทษจากบุคคลอื่นเมื่อกระทำความผิดด้วย

3. ความต้องการด้านอำนาจ (Need for Power : n Power) หมายถึง ความต้องการที่อยากจะมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น รวมถึงการที่บุคคลแสดงออกซึ่งความรู้สึกต่าง ๆ ต่อการมีอิทธิพลเหนือสถานการณ์เหล่านั้นด้วย เป็นต้น การแสดงออกซึ่งความพอใจเมื่อได้รับชัยชนะหรือการแสดงความโกรธเมื่อผิดหวัง นอกจากนั้นยังได้แก่ความต้องการในการใช้อิทธิพลในการปฏิบัติงาน เช่น การใช้ข้อคิดเป็นข้อเสนอแนะ การใช้อำนาจบังคับบัญชา การแสวงหาความเชื่อถือ และการใช้อิทธิพลในการลงโทษ เป็นต้น ถ้ามองในลักษณะของการบริหารและมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารแล้ว ความต้องการอำนาจบารมีนั้นคือ การที่ผู้บังคับบัญชาใช้อิทธิพลต่าง ๆ ในการควบคุม ดูแล ปกครอง บังคับบัญชาตนเอง

สรุปได้ว่า ทฤษฎีความต้องการของแมคเคลแลนด เป็นการแสดงให้เห็นถึงความต้องการของบุคคล มีด้วยกัน 3 ประการ คือ ความต้องการความสำเร็จ ความต้องการความผูกพัน

ความต้องการในด้านการใช้อำนาจ และมนุษย์ยังมีความแตกต่างกันในประสบการณ์ทั้ง 3 ด้าน ดังนั้น จึงเป็นข้อคิดสำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะต้องมีการประเมินความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งเป็นประโยชน์ในการในกลยุทธ์วิธีการในการที่จะจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารบุคคล ให้ทำงานด้วยความเต็มใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

ทฤษฎีแรงจูงใจของอัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer, 1972) (Alderfer's Existence - Relatedness - Growth Theory) หรือทฤษฎี E.R.G.

อัลเดอร์เฟอร์ได้ปรับปรุงแนวความคิดจากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ 5 ระดับของ มาสโลว์ มาเป็นความต้องการใน 3 ระดับ คือความต้องการในการดำรงชีวิต (Existence Needs : E) ความต้องการทางด้านความสัมพันธ์ (Relate Needs : R) และความต้องการทางด้านความเจริญก้าวหน้า (Growth Needs : G)

แม้ว่าทฤษฎี E.R.G. ของอัลเดอร์เฟอร์ มีความคล้ายคลึงกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ แต่ทั้งสองทฤษฎีมีความแตกต่างกันดังนี้ (จันทร์ธานี สงวนนาม, 2553 : 269 - 260)

1. ทฤษฎี E.R.G. จะไม่ระบุว่าความต้องการแต่ละอย่างเรียงลำดับอย่างไรเพียงแต่อ้างว่า หากความต้องการในการดำรงชีวิตไม่ได้รับการตอบสนอง อิทธิพลของความต้องการด้านนี้จะรุนแรงขึ้น แต่ความต้องการด้านอื่น ๆ ยังคงมีความสำคัญต่อการกำกับพฤติกรรมให้มุ่งไปสู่เป้าหมาย

2. ทฤษฎี E.R.G. เน้นประเด็นที่ว่า แม้ว่าความต้องการอย่างหนึ่งจะถูกตอบสนองแล้ว ความต้องการดังกล่าวยังมีอิทธิพลสำคัญต่อไปในการตัดสินใจ เช่น เราอาจมีเงินเดือนที่ดีและงานที่มั่นคง แต่เราอาจแสวงหาการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนต่อไป ในกรณีเช่นนี้ความต้องการที่ถูกตอบสนองแล้วยังเป็นแรงจูงใจต่อไป

เซอร์เมอร์ฮอร์น และคณะ (Chermerhorn et al. 1982) ได้สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์, แมคเคลแลนด และ อัลเดอร์เฟอร์ดังนี้

1. ความต้องการ n Ach n, Aff และ n Power เป็นองค์ประกอบของความต้องการที่มีลักษณะคล้ายกับลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ และความต้องการ E.R.G ของอัลเดอร์เฟอร์ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจผู้ร่วมงานมากยิ่งขึ้น การยึดถือทฤษฎีเป็นหลักในการปฏิบัติงานจะให้ประโยชน์กับผู้บริหาร และหากความต้องการแต่ละด้านได้รับการตอบสนองอย่างตรงเป้าหมาย ก็จะทำให้คนมีความพอใจในการปฏิบัติงาน

2. ถ้าความต้องการดังกล่าวได้รับความสนใจจากผู้บริหารอย่างจริงจังแล้ว ก็อาจทำให้คนในองค์กรสามารถกำหนดขอบเขตความต้องการของตนในอันที่จะทำงานในรูปแบบต่าง ๆ

ทฤษฎีปัจจัยจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959 ; อ้างถึงใน วันชัย มีชาติ, 2557 : 51 - 52) ได้เสนอแนวคิดในการจูงใจให้คนทำงานในองค์กร โดยศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้พนักงานเกิดความไม่พอใจในการทำงาน (Dissatisfaction) และปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน (Satisfaction) ซึ่ง Herzberg พบว่า ปัจจัยทั้งสองกลุ่มเป็นคนละประเภท

ทฤษฎีดังกล่าวนี้นักวิชาการไทยหลายท่านเรียกว่า ทฤษฎีสองปัจจัยหรือ ปัจจัยอนามัยในแรงจูงใจ (Herzberg's Two Factors Theory) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าเป็นทฤษฎีที่เสนอแนะว่า ความพึงพอใจในการทำงานประกอบด้วยสองแนวคิด คือ แนวคิดที่มีขอบเขตจากความพึงพอใจ (Satisfaction) ไปยังความไม่พึงพอใจ (Dissatisfaction) โดยได้รับอิทธิพลจากปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) และแนวคิดที่มีขอบเขตจากความไม่พึงพอใจ (Dissatisfaction) ไปยังความพึงพอใจ (Satisfaction) โดยได้รับอิทธิพลจากปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)

ทฤษฎีสองปัจจัยประกอบด้วย ปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) และปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors)

ปัจจัยสุขอนามัย หรือ ปัจจัยสุขวิทยา , ปัจจัยชำระรักษา , ปัจจัยค่าจูน (Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน ปัจจัยเหล่านี้หากไม่มีในองค์กรจะก่อให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน ถ้าองค์กรจัดให้มีขึ้น จะสามารถลดความไม่พอใจในการทำงานลงได้ แต่จะไม่ก่อให้เกิดความพอใจในการทำงานแต่ประการใด ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ บรรยากาศในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน เงินเดือน สภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น

ปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพอใจในการทำงาน ปัจจัยเหล่านี้ หากไม่มีพนักงานจะไม่เกิดความพอใจในการทำงาน หากมีจะก่อให้เกิดความพอใจในการทำงาน ปัจจัยจูงใจได้แก่

1. ด้านความสำเร็จของงาน (Achievement) มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านความสำเร็จของงานไว้ดังนี้

วันชัย มีชาติ (2557 : 51 - 52) กล่าวว่า ความสำเร็จของงาน หมายถึง การที่พนักงานมีความรู้สึกว่าเขาทำงานได้สำเร็จ

นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์ (2559 : 252 - 254) กล่าวว่า ความสำเร็จของงานหมายถึง การที่บุคคลสามารถแก้ปัญหาและรู้จักการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น เมื่อทำสำเร็จจะเกิดความรู้สึกพอใจในผลสำเร็จของงานนั้น

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี (2557 : 152 - 154) กล่าวว่า ความสำเร็จของงาน หมายถึง การที่บุคคลสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ รู้จักการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น ครั้นผลงานสำเร็จจึงเกิดความพึงพอใจในผลงานนั้นอย่างยิ่ง

ทวิชชัย รุจิเวชวงษ์ (2556 : 12 - 13) กล่าวว่า ความสำเร็จของงาน หมายถึง เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจและความปลาบปลื้มในผลสำเร็จของงาน เมื่อได้ทำงานหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้เป็นผลสำเร็จ ปัจจัยนี้นับว่ามีความสำคัญมากที่สุด

จันทร์ธานี สงวนนาม (2553 : 260) กล่าวว่า ความสำเร็จของงาน หมายถึง การที่บุคคลสามารถแก้ปัญหาต่างๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นครั้นผลงานสำเร็จจึงเกิดความรู้สึกพอใจในผลงานนั้น

เฮอส์ตเบิร์ก (Herzberg, 1959 ; อ้างถึงใน วันชัย มีชาติ, 2557 : 51 - 52) กล่าวว่า ความสำเร็จของงาน หมายถึง การที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นประสบผลสำเร็จอย่างดียิ่งสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับงาน และรู้จักป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน หมายถึง ปัจจัย หรืองานที่บุคคลสามารถทำงาน หรือแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพจนบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ ปลาบปลื้ม และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น ปัจจัยนี้นับว่ามีความสำคัญที่สุด

2. ด้านการยอมรับนับถือ (Recognition) มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านการยอมรับนับถือไว้ดังนี้

วันชัย มีชาติ (2557 : 51 - 52) กล่าวว่า การยอมรับนับ ถือหมายถึง การที่พนักงานมีความรู้สึกว่าการทำสำเร็จมีคนยอมรับเขา

นิทัศน์ สิริโชติรัตน์ (2559 : 252 - 254) กล่าวว่า การยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลต่าง ๆ เช่น ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้มาขอคำปรึกษา หรือจากบุคคลในหน่วยงาน การยอมรับนับถือนี้อาจอยู่ในรูปของการยกย่องชมเชย แสดงความยินดี การให้กำลังใจ หรือการแสดงออกอื่นใด ที่ทำให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถจะทำให้ปฏิบัติงานชอบและรักงาน

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี (2557 : 152 - 154) กล่าวว่า การยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือไม่ว่าจากผู้บังคับบัญชา จากเพื่อน จากผู้มาขอคำปรึกษา หรือจากบุคคลในหน่วยงานการยอมรับนับถือนี้อาจอยู่ในรูปแบบของการยกย่องชมเชย แสดงความยินดี การให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่นใดที่ทำให้เห็นถึงการยอมรับความสามารถ

ทวิชชัย รุจิเวทวงศ์ (2556 : 12 - 13) กล่าวว่า การยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยกย่องชมเชย ยอมรับนับถือหรือได้รับการแสดงความยินดีจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานหรือบุคคลอื่นๆ ทำให้เกิดความภาคภูมิใจ ซึ่งจะเกิดควบคู่กับความสำเร็จในงาน

จันทราณี สงวนนาม (2553 : 260) กล่าวว่า การยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา เพื่อน ผู้มาขอคำปรึกษา หรือบุคคลในหน่วยงานอาจอยู่ในรูปของการยกย่องชมเชย แสดงความยินดี ให้กำลังใจ

เฮอส์เบิร์ก (Herzberg, 1959 ; อ้างถึงใน วันชัย มีชาติ, 2557 : 51 - 52) กล่าวว่า การยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลในหน่วยงานหรือบุคคลอื่น ๆ ที่มาขอคำปรึกษา ซึ่งอาจแสดงออกในรูปการยกย่องชมเชย การให้กำลังใจ การแสดงความยินดี การแสดงออกที่ทำให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถ

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ หมายถึง การที่บุคคลได้รับการยกย่อง ชมเชย ความไว้วางใจ ความเชื่อถือ รวมทั้งได้รับการแสดงความยินดีจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน หรือบุคคลอื่น ๆ เมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งจนประสบผลสำเร็จ ซึ่งจะก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ หรือความพึงพอใจ ควบคู่ไปกับความสำเร็จของงานนั้น ๆ

3. ด้านลักษณะของงาน (Work Itself) มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านลักษณะของงานไว้ดังนี้

วันชัย มีชาติ (2557 : 51 - 52) กล่าวว่า ลักษณะของงาน หมายถึง การที่พนักงานรู้สึกว่าการที่ทำงานน่าสนใจ น่าทำ

นิทสัน ศรีโชติรัตน์ (2559 : 252 - 254) กล่าวว่า ลักษณะของงาน หมายถึง เป็นงานที่น่าสนใจ ต้องอาศัยความริเริ่ม สร้างสรรค์ ทำทลายให้ลงมือทำเป็นสิ่งจูงใจให้บุคคลอยากทำงาน

ชัยเสกข์ พรหมศรี (2557 : 152 - 154) กล่าวว่า ลักษณะของงาน หมายถึง งานที่น่าสนใจ งานที่ต้องอาศัยความริเริ่มสร้างสรรค์ ทำทลายให้ต้องลงมือทำ หรืองานที่มีลักษณะทำตั้งแต่ต้นจนจบโดยลำพังเพียงผู้เดียว

ทวิชชัย รุจิเวทวงศ์ (2556 : 12 - 13) กล่าวว่า ลักษณะของงาน หมายถึง ลักษณะของงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ งานที่ต้องประดิษฐ์คิดค้นหาสิ่งใหม่ๆ ทำให้เกิดความพึงพอใจ

จันทราณี สงวนนาม (2553 : 260) กล่าวว่า ลักษณะของงาน หมายถึง งานที่น่าสนใจ งานที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ ทำทลายให้ลงมือทำ หรือเป็นงานที่ทำตั้งแต่ต้นจนจบด้วยตัวคนเดียว

เฮอรัลเบิร์ก (Herzberg, 1959 ; อ้างถึงใน วันชัย มีชาติ, 2557 : 51 - 52) กล่าวว่า ลักษณะของงาน หมายถึง งานนั้นน่าสนใจ ต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำทลายให้ลงมือทำ หรือเป็นงานที่มีลักษณะทำตั้งแต่ต้นจนจบโดยลำพัง

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านลักษณะของงาน หมายถึง ลักษณะของงานที่น่าสนใจที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ ทำทลายความสามารถให้อยากทำ หรืองานที่ต้องคิดค้นนวัตกรรมในการทำงาน โดยตรงกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด และถ้ามีส่วนร่วมในการวางแผน หรือการตัดสินใจในงานนั้น ๆ จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ รวมทั้งขวัญกำลังใจที่ดีในการทำงานนั้น ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย

4. ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านความรับผิดชอบไว้ดังนี้ วันชัย มีชาติ (2557 : 51 - 52) กล่าวว่า ความรับผิดชอบ หมายถึง การที่พนักงานรู้สึกว่าเขาต้องรับผิดชอบตนเองและงานของเขา

นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์ (2559 : 252 - 254) กล่าวว่า ความรับผิดชอบ หมายถึง ความพอใจที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ ๆ และมีอำนาจรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิดเป็นปัจจัยจูงใจให้บุคคลอยากทำงาน

ชัยเสถียร พรหมศรี (2557 : 152 - 154) กล่าวว่า ความรับผิดชอบ หมายถึง ความพึงพอใจความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ และมีอำนาจรับผิดชอบอย่างเต็มที่ โดยไม่ต้องมีการตรวจตราหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด

ทวิชชัย รุจิเวชวงษ์ (2556 : 12 - 13) กล่าวว่า ความรับผิดชอบ หมายถึง การที่ผู้บังคับบัญชาให้ โอกาสแก่ผู้ทำงาน รับผิดชอบต่อการทำงานของตนเองอย่างเต็มที่ ไม่จำเป็นต้องตรวจตราหรือควบคุมมากเกินไป

จันทร์ธานี สงวนนาม (2553 : 260) กล่าวว่า ความรับผิดชอบ หมายถึง ความพึงพอใจที่เกิดจากการรับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ และมีอำนาจเต็มที่ไปควบคุมอย่างใกล้ชิด

เฮอรัลเบิร์ก (Herzberg, 1959 ; อ้างถึงใน วันชัย มีชาติ, 2557 : 51 - 52) กล่าวว่า ความรับผิดชอบ หมายถึง การได้รับมอบหมายให้ดูแลงานใหม่ ๆ และมีอำนาจอย่างเต็มที่ ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ หมายถึง ความพึงพอใจที่บุคคลได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาให้รับผิดชอบงานใหม่ และมีอำนาจในการตัดสินใจอย่างเต็มที่ โดยปราศจากการควบคุม ตรวจสอบมากเกินไป ตลอดจนให้อิสระในการแสวงหาวิธีการ

หรือนวัตกรรมเพื่อให้งานนั้นประสบผลสำเร็จในห้วงเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ

5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (Advancement) มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านความก้าวหน้าไว้ดังนี้

วันชัย มีชาติ (2557 : 51 - 52) กล่าวว่า ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง การที่พนักงานรู้สึกว่าเขามีความก้าวหน้าในงานที่ทำ และมีโอกาสที่จะเจริญเติบโต รวมทั้งโอกาสที่จะเรียนรู้เพิ่มเติมและมีความเชี่ยวชาญ

นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์ (2559 : 252 - 254) กล่าวว่า ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง การได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคคลในองค์กร หรือได้รับการฝึกอบรมจะเป็นสิ่งจูงใจให้บุคคลอยากทำงาน

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี (2557 : 152 - 154) กล่าวว่า ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง ได้รับเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคลากรในองค์กร มีโอกาสได้ศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม

ทวิชชัย รุจิเวชวงษ์ (2556 : 12 - 13) กล่าวว่า ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือตำแหน่งให้สูงขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการทำงานหรือเพิ่มความเจริญก้าวหน้าในการทำงานด้วย

จันทร์ธานี สงวนนาม (2553 : 260) กล่าวว่า ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง การได้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคคลในองค์กร ได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม หรือได้รับการฝึกอบรม

เซอร์สเบิร์ก (Herzberg, 1959 ; อ้างถึงใน วันชัย มีชาติ, 2557 : 51 - 52) กล่าวว่า ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง การได้รับเลื่อนขั้น การเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น มีโอกาสได้ศึกษาต่อเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ได้รับการฝึกอบรมดูงาน

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง การที่บุคคลมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนขั้น หรือเงินเดือนสูงขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในการทำงานนั้นด้วย

ผู้วิจัยได้นำปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor Needs หรือ Motivators) เป็นความต้องการขั้นสูง ซึ่งเป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้เกิด แรงจูงใจหรือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนมาเป็นกรอบในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้

บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

ข้อมูลเบื้องต้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. 2559 : 1 - 5)

1. ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

1.1 ดร.รัตติมา พานิชอนนุรักษ์ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

1.2 นายโสธร บุญเลิศ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

1.3 นางปติมา กาญจนากาศ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2. ที่ตั้ง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เลขที่ 15 ถนนนิवास ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000 โทรศัพท์ 044-612408 โทรสาร 044-612644

อีเมล : office@ssbr.go.th

3. หน่วยงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

3.1 กลุ่มอำนวยการ

3.2 กลุ่มบริหารงานบุคคล

3.3 กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

3.4 กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลฯ

3.5 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

3.6 กลุ่มนโยบายและแผน

3.7 หน่วยตรวจสอบภายใน

3.8 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ภารกิจศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

4.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด

4.2 ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

4.3 ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและการสื่อสาร
ในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด

4.4 จัดอบรม พัฒนาคณาจารย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.5 ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนา โปรแกรม รวมทั้งการให้บริการติดตั้ง
บำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานและสถานศึกษา

4.6 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
หรือที่ได้รับมอบหมาย

5. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 32 (Education Management Information : EMIS) สามารถเข้าใช้งานระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหารศึกษาได้จาก [http://data.bopp-
obec.info/emis/index_area.php?Area_CODE=101732](http://data.bopp-obec.info/emis/index_area.php?Area_CODE=101732)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ทิพวัลย์ นนทเกตุ (2559 : 47 - 56) ได้วิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช
เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่
ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือด้าน
การบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการ
บริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก น้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก 2) ปัญหา
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
สถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับน้อย รองลงมา คือ ด้าน
การบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหาร
งบประมาณ อยู่ในระดับน้อย 3) ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนก
ตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05

สุระศักดิ์ พันธุระ (2558 :138 - 139) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ผู้วิจัยได้สรุปผล ดังนี้ 1) การศึกษาการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ได้ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ 2) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวม พบว่า ทุกด้านจะอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ได้ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะของงาน และด้านการยอมรับนับถือ ตามลำดับ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 โดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เช่นเดียวกัน และส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

เอกราช เครือศรี (2558 : 206 - 207) ได้วิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยสำคัญ คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ตามความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุดคือ ควรมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในระบบดูแลช่วยเหลือ รองลงมาคือ ควรนำข้อมูลด้านงบประมาณ และแผนการปฏิบัติงาน

ที่เป็นปัจจุบันมาเป็นสารสนเทศของโรงเรียน และควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถส่งงานทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง

ชั้นทอง หวานเสนาะ (2557 : 86 - 90) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา กับความพึงพอใจของครู ในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้พลังอำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ความพึงพอใจของครู ในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ปัจจัยกระตุ้น โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา กับความพึงพอใจของครู ในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ปัจจัยเชิงใจโดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง และด้านปัจจัยค้ำจุน โดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 อยู่ในระดับปานกลาง

ทวิชชัย รุจิเวทวงษ์ (2556 : 117 - 118) ได้วิจัยความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏดังนี้ 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.09$) ด้านการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.08$) ด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน ด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษา และด้านการส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการแก่บุคคลรอบครัว องค์กรหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.04$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการแนะแนวการศึกษา ($\bar{X} = 3.85$) 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และจำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษา และสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ไม่แตกต่างกัน

นิสารัตน์ เชาว์ปรีชา (2556 : 80 - 81) ได้วิจัยการพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเก้าเลี้ยว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าสภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ในด้านการบริหารระบบสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.04$) ส่วนในด้านการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลงานโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.21$) เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อสภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเก้าเลี้ยว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพบว่า การจำแนกตามเพศ กลุ่มอายุ กลุ่มตำแหน่งหน้าที่ และกลุ่มประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเก้าเลี้ยว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สายฝน โตสกุล (2556 : 86 - 87) ได้วิจัยการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 พบว่า 1) สถานศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากมาหาน้อย คือ ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการนิเทศการศึกษา 2) สถานศึกษามีผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียน ในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับดี เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริตและสามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร และมาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม และอยู่ในระดับดีมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มาตรฐานที่ 7 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี มาตรฐานที่ 8 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจรรย์ญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ 3) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพ

ภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียนมีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง ($r = .79$) โดยตัวแปร ทั้งสองมีความแปรปรวนร่วมกัน ประมาณร้อยละ 62

ศิริญา เศษะคำภู (2556 : 12 - 14) ได้วิจัยการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 พบว่า 1) ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่าระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ 1.1) ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 1.2) ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ 1.3) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีฯ และ 1.4) ด้านการพัฒนานุเคราะห์ ตามลำดับ 2) ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการบริหารงานของสถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ 2.1) งานวิชาการ 2.2) งานการบริหารงานทั่วไป 2.3) งานงบประมาณ และ 2.4) งานบุคลากร ตามลำดับ 3) ผลการวิเคราะห์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ 3.1) ด้านการพัฒนานุเคราะห์ 3.2) ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 3.3) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และ 3.4) ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการร่วมกันส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโดยภาพรวมเท่ากับ 0.89 ประสิทธิภาพในการทำนาย คิดเป็นร้อยละ 79.30 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย เท่ากับ 0.26

อรพิน พันธ์อินตะศรี (2556 : 23 - 24) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน พบว่า 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

แบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด 129 คน (ร้อยละ 72.50) มีอายุในช่วง 41 - 50 ปี (ร้อยละ 48.90) มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 6 - 11 ปี และมากกว่า 10 ปี มีจำนวนเท่ากัน 72 คน (ร้อยละ 40.4) และมีอายุราชการในช่วง 11 - 12 ปีมากที่สุด จำนวน 81 คน (ร้อยละ 45.50) 2) พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน ผลจากการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.15$ และ 3.90) ตามลำดับ 3) พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.93$ และ 0.87) ตามลำดับ

ปรีชา ละอองเอก (2556 : 82 - 83) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร มี 5 ปัจจัย คือ เจตคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ การศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .518 .431 และ .325 และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ สภาพแวดล้อมในองค์กร ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .589 และ .520 ตามลำดับ

วศินี สืบสุทธา (2554 : 77 - 78) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ รองลงมาคือ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาตามลำดับ 2) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้ ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ รองลงมาคือ ด้านการเรียนรู้ ร่วมกันเป็นทีม ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ และด้านการมีรูปแบบ ความคิด ตามลำดับ 3) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์ กับด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ ในระดับต่ำ และมีความสัมพันธ์กับด้านการมีรูปแบบความคิด ใน ระดับปานกลาง

ฉัตรชัย แก้วรักษา (2554 :28 - 29) ได้วิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมพบว่า 1.1) สภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้าน บริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาได้แก่ ด้านบริหารบุคคล ($\bar{X} = 4.43$) และด้านบริหาร งบประมาณ ($\bar{X} = 4.38$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ด้านบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.35$) 1.2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มี ค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาได้แก่ ด้านบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.36$) และด้านบริหารบุคคล ($\bar{X} = 4.05$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ด้านบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.02$) 2) โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่มีขนาด ต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

งานวิจัยต่างประเทศ

แมนนิง (Manning. 1977 : 587) ได้ศึกษาความพึงพอใจและสภาพความไม่พึง พพอใจในการทำงานของอาจารย์ โดยใช้ทฤษฎีของ เฮร์ซเบอร์ก (Herzberg) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยกระตุ้น คือ ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ การรับผิดชอบที่สูงและการมี โอกาสเจริญก้าวหน้าในงาน และการยอมรับนับถือเป็นสิ่งสำคัญเป็นแรงจูงใจในการทำงาน โดยเฉพาะการยอมรับนับถือถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทำงาน

การปกครอง บังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างครูและชุมชน ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญและเห็นว่าสภาพการทำงานมีความสำคัญที่สุด ส่วนความสำคัญของคณะกรรมการโรงเรียนเป็นตัวอย่าง

แอลลอยตัน (Aloison. 1986 : 2136 - A) ได้ศึกษาเรื่องผลขององค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานตามทฤษฎีของเฮอริชเบอร์ก ที่มีทำที่ต่อความรู้สึกและเป็นตัวหน่วงกำลังหรืออิทธิพลในการทำงานของศึกษานิเทศก์ พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุดตามลำดับคือ ความสำเร็จในงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับแมนนิ่ง (Manning. 1977 : 4028A) พบว่า ความสำเร็จในการทำงานและการยอมรับนับถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุด

คอลเมอร์ (Collmer. 1990 : 30 ; อ้างถึงใน ฉัฐพร เพชรคงแก้ว. 2551 : 66) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า ลักษณะของผู้นำของผู้บริหารส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียน และความพึงพอใจของครูมีมากขึ้น เมื่อผู้บริหารได้เปิดเผยพฤติกรรมผู้นำของตนเอง ตลอดจนให้ ความรักความอบอุ่น ยอมรับความคิดเห็นของครู โดยเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่

วิลเลียมสัน (Williamson. 2005 : n.d.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความสนใจทางสังคมของครูกับประสิทธิภาพของการทำงาน และระดับความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา 7 โรงเรียนในรัฐเท็กซัส พบว่า ความพึงพอใจในงานกับประสิทธิภาพในการทำงาน ความสนใจทางสังคมและเงื่อนไขของงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนตัวแปรอายุและประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กันกับความพึงพอใจในงานของครู จำแนกตามเพศและขนาดของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Christopher (2003 : 1611 - A) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของครูใหญ่ในโรงเรียนของรัฐ และปัจจัยที่มีผลต่อวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อให้ได้รับความเข้าใจถึงวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของครูใหญ่ดีขึ้น โดยศึกษาครูใหญ่ในโรงเรียนรัฐเวอร์จิเนีย พบว่าครูใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเป็นบางครั้งแตกต่างกันตามประเภทข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมความเป็นผู้นำ 4 ด้าน คือ อิทธิพลของแต่ละบุคคล แรงจูงใจ การกระตุ้นทางปัญญา และการตระหนักของแต่ละบุคคล และครูใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าพวกเขาไม่ได้รับการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่

ต้องการ สรุปได้ว่าครูใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติงานประจำวันตามความต้องการ ครูใหญ่มีความต้องการ การฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ดังนั้นประสิทธิภาพการฝึกอบรมจึงมีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร

Ramirez (2003 : 218 - A) ได้ศึกษาอิทธิพลของเทคโนโลยีข้อมูลและความพยายามในการพัฒนาองค์กร พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศคือ กุญแจที่จะนำไปสู่การทำงานของพนักงานขององค์กรและ TOM ซึ่งเมื่อรวมกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อรวม 2 อย่างนี้ ความพยายามในการพัฒนาองค์กรจะช่วยให้การทำงานขององค์กรมีความมั่นคง ซึ่งผลที่มีความถูกต้องของการวิเคราะห์ได้เศรษฐกิจ และรายได้ของการเงิน ความเหมาะสมของความพยายามสองอย่างนี้ ที่ทำให้มั่นคง และโดยเฉพาะอย่างยิ่งความแข็งแกร่งบริษัท ในอีกด้านหนึ่งก็ไม่ได้แสดงให้เห็นความสำคัญของความสัมพันธ์กับเทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานขององค์กรสามารถที่จะเป็นส่วนประกอบหนึ่งของการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และประโยชน์ในการปฏิบัติงานขององค์กร และเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถที่จะเป็นข้อดีที่จะช่วยให้บริษัทมีการทำงานที่มั่นคง ดังนั้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความสำเร็จในเป้าหมาย ผู้บริหารควรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการบริหารงานสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ศึกษาในกรอบแนวคิดตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหาร มาตรฐานความรู้ที่ 8 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 สาระความรู้ (พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา. 2546 ; อ้างถึงใน จอมพงศ์ มงคลวนิช. 2556 : 153 - 163) กับทฤษฎีปัจจัยจูงใจของ เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg.1959) ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของครู ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ที่มีผลต่อการจูงใจต่อความสำเร็จ ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 32 โดยศึกษาในกรอบแนวคิดดังนี้

กรอบการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 2,850 คน ประกอบด้วยโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 30 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 24 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 5 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 7 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32, 2559 : 18 - 22)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 2,850 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (ประสิทธิ์สุวรรณธวัช, 2542 : 148-149) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นครู จำนวน 341 คน แล้วทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 แบ่งประชากรครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ประกอบด้วย 9 สหวิทยาเขต ซึ่งมีลักษณะเป็นกลุ่มย่อยแบบกลุ่ม (Cluster)

2.2 แบ่งประชากรครูในแต่ละสหวิทยาเขต ออกเป็น 4 กลุ่มย่อยตามขนาดของโรงเรียน คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ ซึ่งเป็นกลุ่มย่อยแบบชั้นภูมิ

2.3 ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างให้กระจายไปตามสหวิทยาเขตและขนาดโรงเรียนตามสัดส่วน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างแสดงในตารางที่ 3.1

ตาราง 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของครู จำแนกตามสหวิทยาเขต และขนาดของโรงเรียน

สหวิทยาเขต	ประชากร					กลุ่มตัวอย่าง				
	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่พิเศษ	รวม	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่พิเศษ	รวม
1. กระสัง	55	96	0	112	263	7	12	0	13	31
2. นางรอง	52	136	0	130	318	6	16	0	16	38
3. ประโคนชัย	49	55	192	117	413	6	7	23	14	49
4. พุทไธสง	32	177	0	113	322	4	21	0	14	39
5. เมืองบุรีรัมย์	77	195	76	177	525	9	23	10	21	63
6. ลำปลายมาศ	76	59	0	114	249	9	7	0	14	30
7. ละหานทราย	77	48	0	107	232	9	6	0	13	28
8. สตึก	58	143	105	0	306	7	17	13	0	37
9. หนองกี่	29	92	101	0	222	4	11	12	0	27
รวม	505	1,001	474	870	2,850	60	120	57	104	341

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมาแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดค่านำหนักเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2555 : 121)

เกณฑ์	ความหมาย
5	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	มีระดับความคิดเห็นมาก
3	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	มีระดับความคิดเห็นน้อย
1	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัจจัยเชิงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ใน 5 ด้าน

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีความหมายดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2555 : 121)

เกณฑ์	ความหมาย
5	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นมากที่สุด
4	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นมาก
3	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นปานกลาง
2	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นน้อย
1	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามตามความมุ่งหมายของการวิจัย
- ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถาม และแบบวิเคราะห์เอกสารเพื่อเสนอแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
- นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญที่ทำการตรวจสอบ ได้แก่

5.1 นางสุนทร ขวัญคำ วุฒิการศึกษา ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนร่อนทองพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

5.2 นายประกอบ พิมพ์ตะครอง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย นูร์รัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

5.3 นางนันทวัน คำสียา วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย นูร์รัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

6. นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมา หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ถ้าค่า IOC มีค่าตั้งแต่ 0.50 ถือว่าใช้ได้ (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2555 : 261) ผลปรากฏว่าผ่านเกณฑ์ทุกข้อโดยมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 - 1.00

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.963 ซึ่งมีค่าสูง และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการส่งแบบสอบถามและการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการส่งไปถึงผู้บริหารโรงเรียน
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกจ่ายตามโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย และกำหนดวันรับแบบสอบถามคืน
3. เมื่อถึงกำหนดวันรับคืน ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

4. กรณีไม่ได้รับแบบสอบถามคืนภายในเวลาที่กำหนด ผู้วิจัยได้ติดตามด้วยตนเอง เพื่อให้ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด ผลปรากฏว่า แบบสอบถามจำนวน 341 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 341 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำไปวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อแล้วบันทึกข้อมูล
4. นำข้อมูลมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าที่ต้องการการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็น มีดังต่อไปนี้

4.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนและร้อยละ

4.2 การศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา และปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามความคิดเห็นของครู วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง โดยกำหนดขอบเขตของค่าเฉลี่ยไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 163)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นมากที่สุด
3.51 - 4.50	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นมาก
2.51 - 3.50	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นปานกลาง
1.51 - 2.50	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นน้อย
1.00 - 1.50	มีระดับการดำเนินการ / ความคิดเห็นน้อยที่สุด

4.3 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) โดยกำหนดค่าสถิติระดับนัยสำคัญ

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) การแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) ซึ่งพิจารณาความสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันที่คำนวณได้มาแปลผลในรูปของความสัมพันธ์ โดยใช้เกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 110)

- 1) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0 หมายถึง ตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กัน
- 2) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง -1 และ +1 หมายถึง ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน โดยที่ทิศทางของความสัมพันธ์พิจารณาจากเครื่องหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ คือ ถ้าเป็นไปในทางบวก แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในลักษณะคล้ายคลึงกัน แต่ถ้าในทางลบแสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทางตรงกันข้ามกันหรือผกผันกัน สำหรับการพิจารณาระดับความสัมพันธ์สามารถพิจารณาได้ดังนี้

ค่าสหสัมพันธ์ 0.80 - 1.00	หมายถึงมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูงมาก
ค่าสหสัมพันธ์ 0.60 - 0.79	หมายถึงมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
ค่าสหสัมพันธ์ 0.40 - 0.59	หมายถึงมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าสหสัมพันธ์ 0.20 - 0.39	หมายถึงมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย
ค่าสหสัมพันธ์ 0.01 - 0.19	หมายถึงมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับน้อยมาก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 118) ดังนี้

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P	แทน	ร้อยละ
f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2552 : 47) ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum X$	แทน	ผลรวมของข้อมูลหรือคะแนน
N	แทน	จำนวนข้อมูล

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2552 : 72) ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 คำนีความสอดคล้อง (Index of Item Object Congruence : IOC) โดยใช้สูตร (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 260) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ นิยามศัพท์เฉพาะ
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (α) ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตร (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2545 : 259 - 262) ดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ α	แทน	สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
K	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
S_i^2	แทน	คะแนนของความแปรปรวนเป็นรายข้อ
S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ .05

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2]} \sqrt{[n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy}	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคะแนนชุด X กับชุด Y
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนชุด X
$\sum Y$	แทน	ผลรวมของคะแนนชุด Y
$\sum XY$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนน X กับ Y
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของคะแนนชุด X
$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของคะแนนชุด Y
N	แทน	จำนวนคะแนน หรือจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 32 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิจัย

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r_{xy}	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
x_1	แทน	การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
x_2	แทน	การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
x_3	แทน	การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้
x_4	แทน	ผลรวมด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
y_1	แทน	ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของครูด้านความสำเร็จของงาน
y_2	แทน	ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของครูด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
y_3	แทน	ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของครูด้านลักษณะของงาน
y_4	แทน	ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของครูด้านความรับผิดชอบ
y_5	แทน	ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของครูด้านความก้าวหน้าในหน้าที่
y_6	แทน	ผลรวมด้านปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32

ตอนที่ 3 ศึกษาปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32

ตอนที่ 4 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งปรากฏผลดังตาราง 4.1
ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	341	100
1. ระดับการศึกษา		
1.1 ปริญญาตรี	227	66.60
1.2 สูงกว่าปริญญาตรี	114	33.40
รวม	341	100
2. ประสบการณ์ในการทำงาน		
2.1 ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี	93	27.30
2.2 ประสบการณ์ 5 - 10 ปี	163	47.80
2.3 ประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	85	24.9
รวม	341	100

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ลักษณะของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
3. ขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน		
3.1 โรงเรียนขนาดเล็ก	60	17.60
3.2 โรงเรียนขนาดกลาง	120	35.20
3.3 โรงเรียนขนาดใหญ่	57	16.70
3.4 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ	104	30.50
รวม	341	100

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 341 คน จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 66.60 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 114 คนคิดเป็นร้อยละ 33.40 ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของครู พบว่า มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 - 10 ปี 163 คน คิดเป็นร้อยละ 47.80 มีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 และมีประสบการณ์ 5 - 10 ปีขึ้นไป จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 47.80 ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน พบว่า เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ซึ่งปรากฏผลดังตาราง 4.2 ถึงตาราง 4.5 ดังต่อไปนี้

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1. ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	4.14	0.322	มาก	1
2. ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	3.85	0.278	มาก	3
3. ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	4.02	0.328	มาก	2
รวมเฉลี่ย	4.00	0.309	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.02$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.85$)

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหาร
จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายข้อ

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1. สถานศึกษามีการจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในแผนปฏิบัติราชการประจำปี	4.06	0.668	มาก	6
2. สถานศึกษามีการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการจัดการเรียนการสอน	3.77	0.774	มาก	10
3. สถานศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา	4.26	0.772	มาก	2
4. สถานศึกษามีการจัดบุคลากรเข้าทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้ตรงตามความรู้ความสามารถ	4.83	0.374	มากที่สุด	1
5. สถานศึกษามีการวิเคราะห์ข้อมูลและคาดการณ์แนวโน้มเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	4.15	0.610	มาก	5
6. สถานศึกษาดำรงความต้องการของครูผู้สอนเกี่ยวกับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างทั่วถึง	4.18	0.710	มาก	3
7. สถานศึกษาระดมความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อวางแผนปรับปรุงการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.94	0.698	มาก	9

ตาราง 4.3 (ต่อ)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
8. สถานศึกษาวางแผนพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.01	0.715	มาก	7
9. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลการศึกษา	4.01	0.646	มาก	7
10. สถานศึกษาจัดประชุม สัมมนาอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครูผู้สอนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	4.16	0.564	มาก	4
รวมเฉลี่ย	4.14	0.322	มาก	

จากตาราง 4.3 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 สถานศึกษามีการจัดบุคลากรเข้าทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้ตรงตามความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือข้อ 3 สถานศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.26$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สถานศึกษามีการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.77$)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้อ

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
11. สถานศึกษามีการคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพ ปัจจุบันของสถานศึกษาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.66	0.733	มาก	8
12. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นฐานในการบริหารจัดการ	3.89	0.646	มาก	5
13. สถานศึกษาพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อ การบริหารจัดการศึกษา	3.96	0.617	มาก	4
14. สถานศึกษานำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	3.40	0.564	ปานกลาง	10
15. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็น สำคัญ	4.09	0.640	มาก	3
16. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม ของสถานศึกษา	3.81	0.730	มาก	6
17. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการ	3.64	0.624	มาก	9
18. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การบริหารการเงิน พัสดุ สินทรัพย์ ให้เป็นไปตาม ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.44	0.497	มาก	2

ตาราง 4.4 (ต่อ)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
19. สถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตราค่าจ้าง กำหนดตำแหน่งที่สอดคล้องกับภารกิจของสถานศึกษา	3.26	0.824	ปานกลาง	11
20. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	3.67	0.813	มาก	7
21. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ ตามระบบที่กำหนดไว้โดยยึดหลักความถูกต้องรวดเร็ว	4.54	0.499	มากที่สุด	1
รวมเฉลี่ย	3.85	0.279	มาก	

จากตาราง 4.4 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ 14 และข้อที่ 19 อยู่ในระดับปานกลาง ข้อ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 21 สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ ตามระบบที่กำหนดไว้โดยยึดหลักความถูกต้องรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.54$) รองลงมาคือ ข้อ 18 สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการเงิน พัสดุ สินทรัพย์ ให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.44$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 19 สถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตราค่าจ้าง กำหนดตำแหน่งที่สอดคล้องกับภารกิจของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.26$)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ โดยรวมและรายข้อ

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
22. สถานศึกษามีการส่งเสริมประสานงาน เครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชนให้ เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนและพัฒนาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.65	0.734	มาก	10
23. สถานศึกษามีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อ การเรียนรู้ และเพียงพอต่อความต้องการของ ผู้เรียน	4.28	0.832	มาก	2
24. สถานศึกษามีการจัดรูปแบบการเรียนการสอน ที่บูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการ เรียนรู้ที่หลากหลาย	3.89	0.864	มาก	8
25. สถานศึกษามีการพัฒนาครูให้ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการออกแบบนวัตกรรมอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.14	0.587	มาก	4
26. สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็น สำคัญ	3.92	0.660	มาก	7
27. สถานศึกษาส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ สร้างสรรค์ และนำเสนอผลงานที่ได้จากการการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	3.99	0.660	มาก	5
28. สถานศึกษามีการจัดนิทรรศการและการ แข่งขันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	3.94	0.779	มาก	6

ตาราง 4.5 (ต่อ)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
29. สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานราชการ ประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น	4.17	0.676	มาก	3
30. สถานศึกษาจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.71	0.815	มาก	9
31. สถานศึกษาส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.45	0.498	มาก	1
รวมเฉลี่ย	4.47	0.328	มาก	

จากตาราง 4.5 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 31 สถานศึกษาส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือข้อ 23 สถานศึกษามีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.28$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 22 สถานศึกษามีการส่งเสริมนานงานเครือข่ายจากชุมชนองค์กรภาครัฐและเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.65$)

ตอนที่ 3 ศึกษาปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ซึ่งปรากฏผลดังตาราง 4.6 ถึงตาราง 4.11

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1. ด้านความสำเร็จของงาน	4.14	0.260	มาก	5
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.33	0.234	มาก	1
3. ด้านลักษณะของงาน	4.23	0.234	มาก	2
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.20	0.332	มาก	4
5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.23	0.310	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.23	0.274	มาก	

จากตาราง 4.6 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือด้านลักษณะของงาน ($\bar{X} = 4.23$) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 4.14$)

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจุดใจต่อความสำเร็จใน
การปฏิบัติงานของครู ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยจุดใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เต็มความสามารถจนบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน	4.52	0.500	มากที่สุด	1
2. ท่านมีความรักและภาคภูมิใจในผลงานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน	4.47	0.500	มาก	2
3. ท่านมีความพอใจหากได้รับผิดชอบงานที่ทำ ทายความสามารถ	4.14	0.699	มาก	4
4. เพื่อนร่วมงานของท่านมีส่วนช่วยให้การ ปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ	4.03	0.789	มาก	6
5. ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ	4.38	0.595	มาก	3
6. ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พอใจแก่ ผู้บริหารสถานศึกษา	3.86	0.856	มาก	7
7. ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พอใจแก่เพื่อน ร่วมงาน	3.64	0.831	มาก	8
8. ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พอใจแก่ตนเอง	4.06	0.831	มาก	5
รวมเฉลี่ย	4.14	0.260	มาก	

จากตาราง 4.7 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ด้านความสำเร็จของงาน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1 อยู่ในระดับมากที่สุด
ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถ
ในการปฏิบัติงานเต็มความสามารถจนบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน ($\bar{X} = 4.52$) รองลงมาคือข้อ 2
ท่านมีความรักและภาคภูมิใจในผลงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.47$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย
ต่ำสุดคือ ข้อ 7 ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พอใจแก่เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.64$)

ตาราง 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านการยอมรับนับถือ โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
9. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้ทำงานสำคัญงานนั้นประสบผลสำเร็จหรือผลงานออกมาดี	3.97	0.902	มาก	8
10. ท่านได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้างานหรือผู้รับผิดชอบในโครงการตามความสามารถในการทำงานของท่าน	4.37	0.685	มาก	4
11. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บริหารสถานศึกษาในความรู้ความสามารถในการทำงานของท่าน	4.40	0.604	มาก	3
12. เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนในงานที่ท่านปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ	4.28	0.658	มาก	5
13. ท่านได้รับรางวัล คำชมเชยจากผู้บริหารสถานศึกษาและเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จ	4.45	0.580	มาก	2
14. เพื่อนร่วมงานมาขอคำปรึกษา คำแนะนำจากท่านทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวอยู่เสมอ	4.23	0.735	มาก	7
15. ท่านรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน	4.64	0.482	มากที่สุด	1
16. ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอกจากการที่ท่านได้ช่วยเหลืองานในชุมชน	4.26	0.646	มาก	6
รวมเฉลี่ย	4.33	0.234	มาก	

จากตาราง 4.8 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านการยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ 9, 10, 11, 12, 13,

14, 16 อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 15 ท่านรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) รองลงมาคือข้อ 13 ท่านได้รับรางวัล คำชมเชยจากผู้บริหารสถานศึกษาและเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จ ($\bar{X} = 4.45$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9 ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้ทำงานสำคัญจนงานนั้นประสบผลสำเร็จหรือผลงานออกมาดี ($\bar{X} = 3.97$)

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านลักษณะของงาน โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
17. งานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่ท่านชอบและทำให้ได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น	3.94	0.810	มาก	7
18. งานของท่านที่ปฏิบัติมีขอบเขตและรายละเอียดการปฏิบัติที่ชัดเจน	4.22	0.580	มาก	3
19. งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.10	0.697	มาก	4
20. ท่านมีความเข้าใจในจุดมุ่งหมายของงานที่ท่านได้ปฏิบัติเป็นอย่างดี	4.59	0.493	มากที่สุด	2
21. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติ	4.04	0.695	มาก	5
22. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและก่อให้เกิดแรงจูงใจให้อยากทำ	4.10	0.745	มาก	5
23. งานที่ท่านปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.86	0.730	มาก	8
24. ท่านรู้สึกพอใจกับงานที่ได้รับซึ่งตรงกับความรู้ความสามารถ	4.99	0.094	มากที่สุด	1
รวมเฉลี่ย	4.23	0.234	มาก	

จากตาราง 4.9 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านลักษณะของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อ 20 และข้อ 24 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 24 ท่านรู้สึกพอใจกับงานที่ได้รับซึ่งตรงกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 4.99$) รองลงมาคือข้อ 20 ท่านมีความเข้าใจในจุดมุ่งหมายของงานที่ท่านได้ปฏิบัติเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.59$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 23 งานที่ท่านปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.86$)

ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
25. ท่านพอใจและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.99	0.842	มาก	6
26. ท่านมีความพยายามปฏิบัติงานให้บรรลุถึงความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย	4.41	0.492	มาก	2
27. ท่านยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่องานส่วนรวม	4.54	0.499	มากที่สุด	1
28. ท่านได้พยายามหานวัตกรรมเพื่อแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบอยู่เสมอ	3.84	0.743	มาก	7
29. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.99	0.842	มาก	5
30. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับการปฏิบัติงาน	4.23	0.735	มาก	4
31. ท่านมีความพอใจต่อการปฏิบัติงานโดยปราศจากการควบคุมตรวจสอบมากเกินไป	4.41	0.492	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.20	0.331	มาก	

จากตาราง 4.10 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 27 อยู่ในระดับมากที่สุดส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 27 ท่านยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่องานส่วนรวม ($\bar{X} = 4.54$) รองลงมาคือข้อ 26 ท่านมีความพยายามปฏิบัติงานให้บรรลุถึงความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.41$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 28 ท่านได้พยายามหาแนวความคิดเพื่อแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.84$)

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมและรายข้อ

ปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
32. การได้รับโอกาสในการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน	4.59	0.493	มากที่สุด	1
33. ผู้บริหารสถานศึกษาสับสนุนให้ท่านได้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิให้สูงขึ้น	4.54	0.499	มากที่สุด	3
34. ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรมจากผู้บริหารสถานศึกษา	2.74	0.906	ปานกลาง	8
35. การปฏิบัติงานของท่านส่งเสริมให้ท่านมีประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	4.41	0.492	มาก	5
36. ผู้บริหารสถานศึกษาสับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4.23	0.735	มาก	5
37. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติสูงขึ้นเรื่อย ๆ ในอนาคต	4.54	0.499	มากที่สุด	4

ตาราง 4.11 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
38. ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในการทำผลงานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ	4.54	0.499	มากที่สุด	2
39. ท่านมีความรักและภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาแห่งนี้ว่าจะทำให้ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.23	0.735	มาก	6
รวมเฉลี่ย	4.23	0.310	มาก	

จากตาราง 4.11 พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 32, 33, 37 และข้อ 38 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อ 35, 36 อยู่ในระดับมาก ข้อ 34 อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 32 การได้รับโอกาสในการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมาคือ ข้อ 33 ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ท่านได้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิให้สูงขึ้น ($\bar{X} = 4.54$) ข้อ 37 ท่านมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติสูงขึ้นเรื่อย ๆ ในอนาคต ($\bar{X} = 4.54$) ข้อ 38 ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในการทำผลงานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ ($\bar{X} = 4.54$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 34 ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรมจากผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 2.74$)

ตอนที่ 4 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

ตาราง 4.12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

ปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ				
	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	รวม	
	x_1	x_2	x_3	x_4	
1. ด้านความสำเร็จของงาน	y_1	.186**	.130*	.201**	.202**
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	y_2	-.108*	-.157**	-.055	-1.201*
3. ด้านลักษณะของงาน	y_3	.081	.187**	-.125*	.149**
4. ด้านความรับผิดชอบ	y_4	.138*	.143**	.201**	.187**
5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	y_5	.098	.034	.144**	.110**
รวม	y_i	.155**	.129**	.236**	0.204**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4.12 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา (x_i) กับปัจจัยเชิงต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู (y_j) โดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

$$(r_{xy} = .204)$$

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ด้านที่อยู่ในระดับค่อนข้างน้อยได้แก่ ด้านความสำเร็จของงานและด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อยมาก โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน ($r_{xy} = .202$) ด้านความรับผิดชอบ ($r_{xy} = .187$) ด้านลักษณะของงาน ($r_{xy} = .149$) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($r_{xy} = .110$) และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($r_{xy} = -.1201$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวกสูงที่สุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับด้านความรับผิดชอบ ($r_{xy} = .201$) ส่วนด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านความรับผิดชอบ ($r_{xy} = .143$)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านการยอมรับนับถือ ($r_{xy} = -.157$)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการกับด้านความสำเร็จของงาน ($r_{xy} = .130$)

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์ทางลบกับปัจจัยจุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา กับด้านความรับผิดชอบ ($r_{xy} = .138$) ส่วนด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุดได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา กับด้านการยอมรับนับถือ ($r_{xy} = .108$)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

- 5.1 ความมุ่งหมายของการวิจัย / วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 5.2 สมมติฐานของการวิจัย
- 5.3 วิธีดำเนินการวิจัย
- 5.4 สรุปผลการวิจัย
- 5.5 การอภิปรายผล
- 5.6 ข้อเสนอแนะ
- 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
- 6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

สมมติฐานของการวิจัย

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู มีความสัมพันธ์กันทางบวก

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 2,850 คน ประกอบด้วยโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 30 โรงเรียน ขนาดกลาง จำนวน 24 โรงเรียน ขนาดใหญ่ 5 โรงเรียน และขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 7 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32. 2559 : 18 - 22)

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 148 - 149) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นครู จำนวน 341 คน แล้วทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ในขอบข่ายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ด้าน ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักเป็น 5 ระดับ จำนวน 31 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ใน 5 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 39 ข้อ

2.2 การตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ การหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง และปรับปรุงแก้ไขให้มีความถูกต้องสมบูรณ์เหมาะสม โดยคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มที่คล้ายกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นในแต่ละตอน

ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีการของครอนบาค โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ กับการพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เท่ากับ .96

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามและการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการส่งไปถึงผู้บริหารโรงเรียน ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกจ่ายตามโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย และกำหนดวันรับแบบสอบถามคืน เมื่อถึงกำหนดวันรับคืน ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองทั้งหมด ผลปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมดจำนวน 341 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

4.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นจำนวนร้อยละ

4.2 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามความคิดเห็นของครู วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ปึงจยงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามความคิดเห็นของครู วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.4 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปึงจยงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) โดยกำหนดค่าสถิติระดับนัยสำคัญ .05

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ผู้วิจัยได้สรุปผลดังนี้

1. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ตามลำดับ

2. ปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวม พบว่า ทุกด้านจะอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จของงาน ตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 โดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ด้านที่อยู่ในระดับค่อนข้างน้อยได้แก่ ด้านความสำเร็จของงานและด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับน้อยมาก โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยที่เป็นแบบสอบถามมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายเพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 32 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาได้นำเอานโยบายต่าง ๆ ของกระทรวงศึกษาธิการมาใช้ในการจัดการความรู้ของ องค์กรนั้น ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ พนิกา พานิชกุล (2552 : 4 - 6) ; สมชาย นำประเสริฐ (2558 : 93 - 94) และ กระทรวงศึกษาธิการ (2559 : 2) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ ในการจัดการความรู้ขององค์กรนั้นประกอบด้วยเทคโนโลยีที่สนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ ต่าง ๆ ดังนั้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เดิมมาใช้สนับสนุนการจัดการความรู้ เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่หลายองค์กรสนใจ เพราะไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มเติม การเข้าถึงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้โรงเรียนก้าวเข้าสู่โรงเรียนอัจฉริยะ (Smart School) รวมถึงวิธีการจัดการเรียนการสอน เช่น วิธีเรียนโต๊ะกลม (Roundtable Study) เปลี่ยนระบบ การเรียนการสอนให้นักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยครูและนักเรียนได้ทำกิจกรรมที่กระตุ้นการเรียนรู้ ร่วมกัน เพื่อดึงศักยภาพและพัฒนาทักษะด้านความคิดริเริ่มและความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน เช่น การจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครูจะต้องมีความสามารถ ด้านจิตวิทยาเด็กมากขึ้น อีกทั้งเป็นการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพ ผู้นำของโรงเรียน เช่น ความสามารถในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะ อย่างยิ่งผู้อำนวยการโรงเรียน ซึ่งจะเป็นผู้ที่กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงอย่าง แท้จริงให้โรงเรียน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหาร การวางแผนกำลังคน การพัฒนา และฝึกอบรม และการบริหารจัดการด้านอื่น ๆ

2. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยเชิงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 32 ในภาพรวมพบว่า มีระดับความพึง พอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการยอมรับนับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้นำ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการบริหารงานใน สถานศึกษา ควบคู่กับหลักการกระจายอำนาจ ให้ความไว้วางใจมอบหมายงานที่สำคัญ งานที่ สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ จนงานนั้นสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ส่งผลทำให้ครูได้รับ คำชมเชยจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งจะทำให้เกิดการยอมรับนับถือในตัวเอง ยอมรับจาก ผู้บริหาร และยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และบุคคลภายนอกหรือชุมชนในความรู้ความสามารถ

ของครู ดังนั้นถ้าผู้บริหารมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีและเป็นระบบ ก็ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงตามไปด้วย เพราะครูมีความสุขในการที่จะปฏิบัติงานในการสอน โดยที่บูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามธรรมชาติการเรียนรู้ของเด็กในศตวรรษที่ 21 ครูก็มีความสุขในการดำรงชีวิตประจำวันแล้วก็จะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้สูงยิ่งขึ้นด้วย เพราะครูมีเวลา มีความทุ่มเทในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ศิษย์ได้อย่างเต็มที่

และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทวิชชัย รุจิเวทวงษ์ (2556 : 117 - 118) พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 3 โดยรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำคัญของแรงจูงใจมีความเกี่ยวข้องกับบุคคลและองค์กรที่จะทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี ประทับใจ ทำให้เกิดความร่วมมือกัน ในการดำเนินการต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้งานประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญ เอาใจใส่ดูแลการบริหารโรงเรียนให้มีความทัดเทียมกัน และมีมาตรฐานเดียว หรือใกล้เคียงกันให้มากที่สุด โดยอาจจะใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามาสนับสนุน ด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จันทราณี สงวนนาม (2553 : 251 - 252) ; นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์ (2559 : 258 - 261) ที่กล่าวว่า ในการเป็นผู้นำนั้น ลักษณะของการแสดงออกที่ชี้ให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่แท้จริงก็คือ การสร้างปัจจัยจูงใจให้เกิดแรงจูงใจให้กับบุคคลในองค์กร ร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่พึงปรารถนา วิธีการที่ผู้นำองค์กรจะผสมผสานให้ผู้ร่วมงานเกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติภารกิจขององค์กรให้ถูกลงไปได้ด้วยดีนั้นมีหลายวิธี แต่วิธีที่ได้รับความสนใจและนิยมยกย่องกันมากวิธีหนึ่งก็คือ การสร้างแรงจูงใจให้เกิดความพึงพอใจ แนวความคิดเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความรู้และความสามารถเพื่อดำเนินกิจการต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ จึงมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันนั้นเป็นที่ยอมรับกันว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญยิ่งของการบริหารเช่นเดียวกับคน เงิน วัสดุ และการจัดการ สิ่งจูงใจนั้นก็จะเป็แรงกระตุ้นที่จะผลักดันให้เขาสนใจ เอาใจใส่งานที่ทำมากขึ้น ในทางตรงกันข้าม หากองค์กรใดไม่สร้างแรงจูงใจในการทำงานแล้ว อาจจะมีผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรน้อยลงผลงานย่อมตกต่ำ เกิดความเบื่อหน่ายและทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ การสร้างแรงจูงใจให้เกิดกับองค์กร จึงเป็นทักษะสำคัญประการหนึ่งที่ผู้บริหารทุกระดับต้องเรียนรู้ ฝึกฝน และนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลแก่องค์กร การจูงใจที่ถูกต้องจะต้องเป็นเครื่องดึงดูดความรู้สึกและจิตใจของบุคคลให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกับองค์กรมากยิ่งขึ้น

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับน้อยค่อนข้างน้อย ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ด้านที่อยู่ในระดับค่อนข้างน้อยได้แก่ ด้านความสำเร็จของงานและด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับน้อยมาก มีด้านที่ไม่สัมพันธ์กัน คือด้านการยอมรับนับถือ กับการบริหารจัดการเทคโนโลยีทั้ง 3 ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูนั้นเกิดได้จากหลายสาเหตุ ซึ่งการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงอย่างเดียวไม่น่าจะก่อให้เกิดแรงจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูได้ ดังนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา และอาจเป็นเพราะสถานศึกษาบางแห่งยังขาดความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ อีกทั้งสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมีน้อย จึงมีความสัมพันธ์กับปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จต่อการปฏิบัติงานของครู อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วศิณี สืบสุทธา (2554 : 77 - 78) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ เพราะว่าบางสถานศึกษายังขาดความพร้อมด้านอุปกรณ์ และขีดความสามารถของบุคลากรในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้สถานศึกษาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทั้งนี้นอกจากการนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แล้ว บุคลากรยังสามารถพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการยอมรับนับถือได้ด้วยวิธีการอื่น เช่น การเข้ารับการอบรม การเรียนรู้จากสื่อสถานการณ์จริง ซึ่งผลการวิจัย ยังพบอีกว่า มีความสัมพันธ์กับการเป็นบุคคลที่รอบรู้ในระดับต่ำ อาจจะมาจากปัจจัยพื้นฐานด้านภาระงาน อายุ การจูงใจ และสภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเป็นบุคคลที่รอบรู้เพื่อก่อให้เกิดการยอมรับนับถือในการปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่าด้านการได้รับการยอมรับนับถือกับด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยพื้นฐานหลายประการ เช่น ขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ภาระงานที่มากเกินไป หรือไม่มีโอกาสเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งภาระงานที่ได้รับ

มอบหมายไม่สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปรีชา ละอองเอก (2556 : 82 - 83) ได้วิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร แต่ปัจจัยด้านการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างน้อย เพราะการที่ผู้บริหารเคยได้รับการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จะทำให้ผู้บริหารนั้นลดความวิตกกังวลเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เกิดความรู้สึกรู้สึกคุ้นเคยและความเชื่อมั่นในตัวเอง ทำให้มีแนวโน้มในการใช้มากขึ้น หรือบริหารจัดการในด้านการมอบหมายลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 พบว่า เป็นหน้าที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปรับปรุงหรือเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน ให้อยู่ในสภาพที่สามารถตอบสนองความต้องการของครูได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ครูมีปัจจัยเชิงจิตในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการศึกษาของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยควรดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้วิจัยที่เกี่ยวข้อง ควรบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นในด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้มากขึ้น เพราะผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุก ๆ ด้าน แต่ก็ยังถือว่ามีความผลการปฏิบัติที่อยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารควรมีการคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของสถานศึกษาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานมากขึ้น มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นฐานในการบริหารจัดการเพื่อนำผลไปใช้แก้ปัญหาหรือดำเนินบริหารงานหรือ

กิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้เกิดผลสำเร็จต่อไป เช่น นำข้อมูลที่ได้จากการบริหารงานทั้ง 4 กลุ่มบริหารงานของโรงเรียนสรุปเป็นสารสนเทศ เพื่อคาดการณ์ คุนแนวโน้ม และประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของครูให้มากยิ่งขึ้น สำหรับด้านปัจจัยจูงใจ ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ควรส่งเสริมให้มีมากยิ่งขึ้นคือด้านความสำเร็จของงาน เพราะผลการวิจัยพบว่า ด้านความสำเร็จของงานมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุก ๆ ด้าน แต่ก็ยังถือว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเต็มความสามารถ มีวิธีการและกลยุทธ์ที่จะทำให้ครูรักและภูมิใจในผลงานของตัวเอง เช่น มอบเกียรติบัตรหรือมอบรางวัลแก่ครูดีในระดับต่าง ๆ ก็อาจจะเป็นสิ่งกระตุ้นให้จิตวิญญาณของความเป็นครูให้เกิดขึ้นมากกว่านี้ เมื่องานเกิดความสำเร็จ ก็จะส่งผลให้เป็นที่พอใจของผู้บริหาร เพื่อร่วมงานและเกิดความพอใจแก่ตนเอง

1.3 จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างปัจจัยจูงใจเพื่อให้เกิดแรงจูงใจต่อความสำเร็จในองค์กร โดยบูรณาการการทำงานกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น เพราะวิจัยครั้งนี้พบว่า ความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ดังนั้นผู้บริหารจึงควรมีการคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของสถานศึกษาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นฐานในการบริหารจัดการพัฒนาและนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการศึกษาในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ มีการกระจายงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เปิดโอกาสให้มีการศึกษาต่อหรือหาความรู้เพิ่มเติม ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในการทำผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ การบริหารมีความโปร่งใส และที่สำคัญผู้บริหารควรมีใจเป็นกลาง ไม่ลำเอียง ผู้บริหารควรมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้บุคลากรทางการศึกษามีความรัก ความสามัคคี ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาก็เพื่อให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่โดยตรง ส่งผลต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีผลให้คุณภาพของผู้เรียน คุณภาพชีวิตของครูผู้สอนดีขึ้นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับตัวแปรอื่น ๆ อีกที่น่าสนใจ เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในระดับต่าง ๆ ได้แก่ ระดับสถานศึกษาระดับชาติ (O - NET) และระดับนานาชาติ (PISA)

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศกับกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา

2.3 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2.4 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2.5 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2.6 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศ. กรุงเทพฯ : กระทรวงเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). คู่มือการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ สกสค.ลาดพร้าว.
- กิดานันท์ มลิทอง.(2548). เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อรุณการ
พิมพ์.
- ขันทอง หวานเสนาะ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา
กับความพึงพอใจของครู ในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 . วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ข่าวสำนักงานรัฐมนตรี 170/2559. (2559). ประชุมคณะกรรมการสถานพ้องประชาชนด้านการศึกษา
พื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ. เข้าถึงได้จาก
<http://www.moe.go.th/websm/2016/apr/170.html>
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2549). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไข
เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : พี เอ็น เค แอนด์
สกายพริ้นติ้งส์.
- จตุรงค์ ศรีวงษ์วรรณะ. (2558). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
โอเคียนสโตร์.
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2556). การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์ธานี สงวนนาม . (2553). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3)
นนทบุรี : บุก พอยท์ .
- จาริณี เนียมเกต และคณะ (2555). การพัฒนานวัตกรรมและสื่อการเรียนการสอนภาษาไทย
โครงการยกระดับคุณภาพครูทั้งระบบฯ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิม
พระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช. (เอกสารประกอบการเรียน). นครศรีธรรมราช .

เข้าถึงได้จาก <https://noppakornru.files.wordpress.com/2012/09/google-apps-for-education.pdf>

- จารุณี พวงประโคน. (2556). สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชม ภูมิภาค. (2554). เทคโนโลยีทางการสอนและการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2557). ภาวะผู้นำร่วมสมัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ปัญญาชน.
- ชินกรณ์ แก้วรักษา. (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ชุดิภาญจน์ นกเคน. (2554). ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหาร สำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐพร เขจรนันท์. (2551). การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ถวัลย์ พอกประโคน. (2557). สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ทวิชชัย รุจิเวชวงษ์. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 3. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.
- ทิพาพร ฉันทชัยพัฒนา. (2559). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชัน“ไลน์” ในรูปแบบของการสื่อสารผ่านบัญชีอย่างเป็นทางการ. วิทยานิพนธ์ ว.ม. (วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. เข้าถึงได้จาก
203.131.210.100/ejournal/wp-content/uploads/2015/07/JCIS57019.pdf

- ทิมมอธี เจ.โอ เลียร์. (2015). คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่. แปลโดย ศศลักษณ์ ทองขาว และคณะ. กรุงเทพฯ : แมคกรอ - ฮิล อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์ แอลแอลซี.
- ชนภัทร ไชยพิมล. (2556). การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลตอบแทนและการประเมินความเสี่ยงในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมาใช้ในองค์กรภาครัฐ. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิทัศน์ ศิริโชครัตน์. (2559). หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิศารัตน์ เชาว์ปรีชา. (2556). การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ พท.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- นิศารักษ์ เวชยานนท์. (2549). Competency – Based Approach. กรุงเทพฯ : กราฟิโก ซีสเต็มส์ จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2555). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2555). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ภาควิชา ทดสอบและวิจัยทางการศึกษา. นุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันท์. (2557). พื้นฐานและหลักการศึกษาศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มินเซอร์วิส ซัพพลาย.
- ปรีชา ละอองเอก. (2556). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปิยฉัตร มูลสาร. (2556). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ และสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มที่ 5. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- พนิดา พานิชกุล. (2552). เทคโนโลยีสารสนเทศ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

- เพ็ญศรี ปักกะสินัง. (2556). การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพรัช รัชชพงษ์ และพิเชษฐ์ คุรงค์เวโรจน์. (2552). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ.
เข้าถึงได้จาก <http://www.onec.go.th/publication/4014003/index.html>
- ภาณุวัฒน์ แวนไธสง. (2556). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (บริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (2559). เอกสารประกอบการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (4000108). เข้าถึงได้จาก http://computer.pcru.ac.th/suchada/4000108_Learning/doc/word/108_ch1_Information%20Technology.doc.
- วศิณี สืบสุทธา. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริหารการศึกษา). เพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- วันชัย มีชาติ. (2557). การบริหารองค์กร. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร วิทญูดม. (2558). การจัดการสมัยใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุง). นนทบุรี : ธนรัชการพิมพ์.
- วิโรจน์ ชัยมูล และ สุพรรณษา ยวงทอง. (2558). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : บริษัท โปรวิชั่น จำกัด .
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และ เกษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. (2549). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้. กรุงเทพฯ : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ศิริญา เดชะคำภู. (2556). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1. (2557). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2560. ไม่ปรากฏสำนักพิมพ์.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2551). การบริหารจัดการเทคโนโลยีในโรงเรียน - คู่มือผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.

สมชาย นำประเสริฐชัย. (2558). การจัดการความรู้. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สายฝน โดสกุล. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการกับผลการประเมินคุณภาพภายในด้านผู้เรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา .

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). ชุดฝึกอบรมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยยึดถือภารกิจและพื้นที่การปฏิบัติงานเป็นฐาน การพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานและสมรรถนะหลักสำหรับผู้บริหาร. เข้าถึงได้จาก <http://www.tepeonline.org/elearning/index.php>

_____. (2553). คู่มือและชุดฝึกอบรมพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาแนวใหม่ ตามแนวปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 - การอบรมแบบผสมผสาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2558). นโยบายด้านการศึกษาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ). กรุงเทพฯ : ไม่ปรากฏสำนักพิมพ์

_____. (2555). แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 - 2559. กรุงเทพฯ : ไม่ปรากฏสำนักพิมพ์.

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2555). ข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา ปีการศึกษา 2555. เข้าถึงได้จาก http://210.246.188.154/obec_scd

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2557). คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีแถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ วันศุกร์ที่ 12 กันยายน 2557. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

- สุนทรหงส์ วรรณุช. (2557). ความพึงพอใจของครู และนักเรียนต่อสภาพแวดล้อมของโรงเรียน
ในสหวิทยาเขตละหานทราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). นุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
บุรีรัมย์.
- สุระศักดิ์ พันธุระ. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลกับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
บุรีรัมย์ เขต 4. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). นุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สุรางค์ ไคว้ตระกูล. (2556). จิตวิทยาการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุศักดิ์ แสงอุบล. (2559). เอกสารประกอบการสอน สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. เข้าถึงได้จาก
<http://teacher.rts.ac.th/anusuk/category/teaching-1-2559/information-for-learning-3000-1607/>
- อรพิน พินอินต๊ะศรี. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนกับ
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
เขตภาคเหนือตอนบน. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อุทัย แคนพันธ์. (2557). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุบลราชธานี.
- เอกราช เครือศรี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหาร
การศึกษา). นุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- โอกาส เอี่ยมศิริวงศ์. (2558). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัทซีเอ็ด ยูเคชั่น
จำกัด (มหาชน)
- _____. (2551). วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ :
ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Alter, S. (2002). **The Information Systems : Foundation of e - business (4th ed.)**. Upper
Saddle River, NJ : Prentice - Hall, Inc.

- Boderoux, P.L.A. (1973). **"A Comparison of the Effectiveness for Teaching Ninth Grade Earth Science by a Traditional Approach, a Multi-media Approach, and a Multi - media Activity Package Approach,"** Dissertation Abstracts International. 3(4) : 2119-2120-A.
- Gordon, J, & Gordon, S. (1999). **Information Systems: A Management approach.** (2nd ed.). Orlando : Harcourt Brace and Company.
- Schermerhorn, J. R. (2008). **Organizational behavior Management** (10th ed). New York : Wiley.
- Keegan, D. (1990). **Fondations of Distance Education : Technology** (2nd ed.). London : Routledge.
- Lee, E. A. (2000). **"A Study of the Effectiveness of Interactive Multimedia in Adult ESL Education,"** Dissertation Abstracts International. 61(4) : 1330 - A ; October.
- McLeod, R., Jr., & Schell, D. (2001). **Management Information System.** (8th ed.). Upper Saddle River, NJ : Prentice – Hall, Inc.
- Nanda, V. K. (1998). **Typology of Distance Teaching Systems.** New Delhi : Anmol Publications pvt. Ltd.
- Oz, E. (2006). **Management Information System** (5th ed.). Boston : Thomson.
- Perry, W. & Rumble, G. A. (1987). **Short Guide to Distance Education.** England : International Extension College.
- Post, G., & Anderson, D. (2006). **Management Information System.** New York : McGraw - Hill, Irwin.

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๓๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นางสุนทร ขวัญคำ

ด้วย นายธงชัย รุ่งรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒ โดยมี อาจารย์ ดร.กิติวัชร ถ้วยงาม เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑ - ๒

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๓๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นางนันทวัน คำสिया

ด้วย นายธงชัย รุ่งรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒ โดยมี อาจารย์ ดร.กิติวัชร ถ้วยงาม เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑ - ๒

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๓๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายประกอบ พิมพ์ตะครอง

ด้วย นายธงชัย รุ่งรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒ โดยมี อาจารย์ ดร.กิติวัชร ถ้วยงาม เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงมล สมकुณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑ - ๒

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ.๐๕๔๕.๑๑/๑๖๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ อำเภอเมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๕๐

๒๗ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือการวิจัย

เรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๓

ด้วย นายธงชัย รุ่งรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒ โดยมีอาจารย์ ดร.กิติวัชร ถ้วยงาม เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นายธงชัย รุ่งรัตน์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานของผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล สมคุณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑ ๒

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๕๖๘ ๑๖๕๖



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๑๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจรเข้ อำเภอมืองบุรีรัมย์
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒

ด้วย นายธงชัย รุ่งรัตน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒ โดยมี อาจารย์ ดร.กิติวัชร ถ้วยงาม เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูล ในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒ ด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงมล สมकुณา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๗๔๐๑-๒

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มือถือ ๐๘ ๖๔๖๘ ๑๖๕๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

กับปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษากับปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2. แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน จำนวน 72 ข้อ โดยแบ่งดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 31 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยเชิงจิตต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู จำนวน 39 ข้อ

คำตอบที่ได้จะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อใช้ในการพัฒนาการบริหารงานด้านการวัดผลประเมิน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง โดยผู้วิจัยจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ

3. ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และต้องขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

(นายชงชัย รุ่งรัตน์)

นักศึกษาลัทธิศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี ป.บัณฑิต ปริญญาโท
 ปริญญาเอก

2. ประสบการณ์การทำงาน

- น้อยกว่า 5 ปี 5 - 10ปี มากกว่า 10 ปี

3.ขนาดโรงเรียน

- เล็ก กลาง ใหญ่ ใหญ่พิเศษ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องการดำเนินงานในสถานศึกษาที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว ดังตัวอย่างต่อไปนี้

5 หมายถึง	การดำเนินงานในด้านนั้นในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง	การดำเนินงานในด้านนั้นในระดับมาก
3 หมายถึง	การดำเนินงานในด้านนั้นในระดับปานกลาง
2 หมายถึง	การดำเนินงานในด้านนั้นในระดับน้อย
1 หมายถึง	การดำเนินงานในด้านนั้นในระดับน้อยที่สุด

	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการดำเนินการ				
		5	4	3	2	1
0	ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สถานศึกษากำหนดนโยบาย แนวทางและมาตรการในการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาร่วมพัฒนาและผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์		✓			

หมายถึง สถานศึกษากำหนดนโยบาย แนวทางและมาตรการในการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาร่วมพัฒนาและผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในระดับมาก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการดำเนินการ				
		5	4	3	2	1
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา						
1	สถานศึกษามีการจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในแผนปฏิบัติการประจำปี					
2	สถานศึกษามีการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการจัดการเรียนการสอน					
3	สถานศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา					
4	สถานศึกษามีการจัดบุคลากรเข้าทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้ตรงตามความรู้ความสามารถ					
5	สถานศึกษามีการวิเคราะห์ข้อมูลและคาดการณ์แนวโน้มเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา					
6	สถานศึกษาสำรวจความต้องการของครูผู้สอนเกี่ยวกับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างทั่วถึง					
7	สถานศึกษาระดมความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อวางแผนปรับปรุงการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
8	สถานศึกษาวางแผนพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ					
9	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลการศึกษา					
10	สถานศึกษาจัดประชุม สัมมนา อบรมเชิงปฏิบัติการให้ครูผู้สอนนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการดำเนินการ				
		5	4	3	2	1
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ						
11	สถานศึกษามีการคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของสถานศึกษาเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
12	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นฐานในการบริหารจัดการ					
13	สถานศึกษาพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการศึกษา					
14	สถานศึกษานำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง					
15	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ					
16	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของสถานศึกษา					
17	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ					
18	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการเงิน พัสดุ สินทรัพย์ ให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง					
19	สถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลัง กำหนดตำแหน่งที่สอดคล้องกับภารกิจของสถานศึกษา					
20	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติการ					
21	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ ตามระบบที่กำหนดไว้โดยยึดหลักความถูกต้องรวดเร็ว					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการดำเนินการ				
		5	4	3	2	1
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้						
22	สถานศึกษามีการส่งเสริมประสานงานเครือข่ายจากชุมชนองค์กรภาครัฐและเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
23	สถานศึกษามีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน					
24	สถานศึกษามีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่บูรณาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย					
25	สถานศึกษามีการพัฒนาครูให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการออกแบบนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ					
26	สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ					
27	สถานศึกษาส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้สร้างสรรค์และนำเสนอผลงานที่ได้จากการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
28	สถานศึกษามีการจัดนิทรรศการและการแข่งขันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้					
29	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานราชการ ประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น					
30	สถานศึกษาจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
31	สถานศึกษาส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน					

ตอนที่ 3 ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด (ลงในช่องระดับคะแนนเพียงข้อละ 1 เครื่องหมายเท่านั้น) โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

5	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	ปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ข้อ	ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความสำเร็จของงาน						
1	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเต็มความสามารถจนบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน					
2	ท่านมีความรักและภาคภูมิใจในผลงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
3	ท่านมีความพอใจหากได้รับผิดชอบงานที่ทำทายความสามารถ					
4	เพื่อนร่วมงานของท่านมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ					
5	ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ					
6	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พอใจแก่ผู้บริหารสถานศึกษา					
7	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พอใจแก่เพื่อนร่วมงาน					
8	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่พอใจแก่ตนเอง					

ข้อ	ปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการยอมรับนับถือ						
9	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้ทำงานสำคัญงานนั้นประสบผลสำเร็จหรือผลงานออกมาดี					
10	ท่านได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้างานหรือผู้รับผิดชอบในโครงการตามความสามารถในการทำงานของท่าน					
11	ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บริหารสถานศึกษาในความรู้ความสามารถในการทำงานของท่าน					
12	เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนในงานที่ท่านปฏิบัติจนประสบผลสำเร็จ					
13	ท่านได้รับรางวัล คำชมเชยจากผู้บริหารสถานศึกษาและเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จ					
14	เพื่อนร่วมงานมาขอคำปรึกษา คำแนะนำ จากท่านทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวอยู่เสมอ					
15	ท่านรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
16	ท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอกจากการที่ท่านได้ช่วยเหลืองานในชุมชน					
ด้านลักษณะของงาน						
17	งานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่ท่านชอบและทำให้ได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น					
18	งานของท่านที่ปฏิบัติมีขอบเขตและรายละเอียดการปฏิบัติที่ชัดเจน					
19	งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
20	ท่านมีความเข้าใจในจุดมุ่งหมายของงานที่ท่านได้ปฏิบัติเป็นอย่างดี					
21	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติ					
22	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายและก่อให้เกิดแรงจูงใจให้อยากทำ					

ข้อ	ปัจจัยมุ่งใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
23	งานที่ท่านปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่					
24	ท่านรู้สึกพอใจกับงานที่ได้รับซึ่งตรงกับความรู้ความสามารถ					
ด้านความรับผิดชอบ						
25	ท่านพอใจและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
26	ท่านมีความพยายามปฏิบัติงานให้บรรลุถึงความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย					
27	ท่านยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่องานส่วนรวม					
28	ท่านได้พยายามหาหน่วัตกรรมเพื่อแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานใน ความรับผิดชอบอยู่เสมอ					
29	ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม					
30	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับการปฏิบัติงาน					
31	ท่านมีความพอใจต่อการปฏิบัติงาน โดยปราศจากการควบคุมตรวจสอบมากเกินไป					
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						
32	การได้รับโอกาสในการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการทำงาน					
33	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ท่านได้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิให้สูงขึ้น					
34	ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรมจากผู้บริหารสถานศึกษา					
35	การปฏิบัติงานของท่านส่งเสริมให้ท่านมีประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น					
36	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

ข้อ	ปัจจัยจุดใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
37	ท่านมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติสูงขึ้นเรื่อย ๆ ในอนาคต					
38	ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในการทำผลงานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ					
39	ท่านมีความรักและภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาแห่งนี้จะทำให้ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม
ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา
กับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	70

ภาคผนวก ง

คำคมประสิทธิ์สหัสพันธ์

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

กับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา กับปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

Correlations

		ผลรวมด้าน ความสำเร็จของงาน	ผลรวมด้านการ ยอมรับนับถือ	ผลรวมด้าน ลักษณะของงาน	ผลด้านความ รับผิดชอบ	ผลรวมด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน
ผลรวมด้าน IT เพื่อการศึกษา	Pearson	.186**	-.108*	.081	.138*	.098
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.001	.046	.137	.011	.070
N		341	341	341	341	341
ผลรวมด้าน IT เพื่อการบริหาร	Pearson	.130*	-.157**	.187**	.143**	.034
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.016	.004	.001	.008	.530
N		341	341	341	341	341
ผลรวมด้าน IT เพื่อการเรียนรู้	Pearson	.201**	-.055	.125*	.201**	.144**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.312	.021	.000	.008
N		341	341	341	341	341

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ภาคผนวก จ

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ

(Index of Item Objective Congruence : IOC)

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ

(Index of item objective congruence : IOC)

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

ข้อ	Index of Item Objective Congruence ; IOC			IOC	เกณฑ์	ผลสรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
2	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
3	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
4	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
5	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
6	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
7	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
8	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
						สอดคล้อง
10	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
11	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
12	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
13	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
14	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
15	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
16	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
17	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
18	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
19	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
20	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
21	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
22	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
23	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา (ต่อ)

ข้อ	Index of Item Objective Congruence ; IOC			IOC	เกณฑ์	ผลสรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
24	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
25	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
26	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
27	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
28	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
29	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
30	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
31	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง

ตอนที่ 3 ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู

ข้อ	Index of Item Objective Congruence ; IOC			IOC	เกณฑ์	ผลสรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
2	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
3	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
4	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
5	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
6	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
7	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
8	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
9	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
10	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
11	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
12	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
13	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
14	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
15	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
16	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
17	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
18	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
19	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
รวมข้อ						
21	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
22	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
23	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
24	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
25	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
26	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
27	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง

ตอนที่ 3 ปัจจัยจูงใจต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครู (ต่อ)

ข้อ	Index of Item Objective Congruence ; IOC			IOC	เกณฑ์	ผลสรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
28	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
29	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
30	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
31	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
32	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
34	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
35	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
36	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
37	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
38	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง
39	1	1	1	1.00	มากกว่า.50	สอดคล้อง

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	นายธงชัย รุ่งรัตน์
วัน เดือน ปีเกิด	29 ธันวาคม พ.ศ. 2519
สถานที่เกิด	บ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ 9 ตำบลนาสีนวล อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 38 หมู่ 9 ตำบลนาสีนวล อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ครู ชำนาญการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนร่อนทองพิทยาคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2532 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านน้ำสร้าง หนองบะ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พ.ศ. 2534 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดศรีเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2537 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบาลีสาริตศึกษามหาจุฬาลงกรรราชวิทยาลัย วัดอภิลิทธิ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พ.ศ. 2542 ปริญญาการศึกษาบัณฑิต (กศ.บ.) วิทยาศาสตร์ - ชีววิทยา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2562 ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์