

การศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบ  
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
A Study on the Implementation of RMU-TQF Systems to Support  
the Thai Qualifications Framework for Higher Education of  
Rajabhat Mahasarakham University

ภาณุวัตร รื่นเรืองฤทธิ์ 1  
วรปภา อารีราษฎร์ 1  
เนตรชนก จันทร์สว่าง 1

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2) ศึกษาวิธีการถ่ายทอดการใช้ระบบสารสนเทศ 3) ศึกษาการยอมรับและนำ RMU-TQF ไปใช้ และ 4) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบที่ต่อการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ผ่านการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศจำนวน 72 คน เครื่องมือที่ใช้การวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างในการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการศึกษา สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นระบบที่พัฒนาโดยบริษัทคอมพิวเตอร์ ในปี พ.ศ. 2557 ภายใต้ระบบชื่อว่า RMU-TQF มีฟังก์ชันการทำงานสอดคล้องกับการบริหารจัดการหลักสูตร เชื่อมโยงข้อมูลจาก ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ภายใต้การบริหารจัดการ ตามแบบ มคอ.2 - มคอ.7 2) วิธีการถ่ายทอดการใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักในการอบรมการใช้งานระบบแก่บุคลากร ในกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตร และเจ้าหน้าที่บริการการศึกษาในระดับคณะ โดยจัดอบรมทั้งหมด 4 ครั้ง มีบุคลากรผ่านการอบรมทั้งสิ้นจำนวน 633 คน ในแต่ละครั้งจัดอบรม 1 วัน 3) การยอมรับและนำไปใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม พบว่าได้บันทึกฐานข้อมูล มคอ.2 จำนวน 47 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 44.34 ของหลักสูตรที่เปิดสอน บันทึกแบบ

1 นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มคอ.3 - มคอ.4 จำนวน 713 รายการ และนำส่งเข้าระบบโดยการยืนยันเพื่อสร้าง มคอ.5 - มคอ.6 จำนวน 218 คิดเป็นร้อยละ 31.58 ของ มคอ. ที่ได้ดำเนินการสร้าง แต่ไม่ปรากฏข้อมูลการสร้าง มคอ.7 ในระบบ และ 4) ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ RMU-TQF พบว่าบุคลากรเห็นความสำคัญและให้ความสนใจในการนำระบบมาใช้ (96.15) การอบรมควรทำอย่างต่อเนื่อง (94.23) ความชัดเจนในการนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการและการรายงานประกันคุณภาพการศึกษา (11.54) บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความพร้อมด้านการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมผ่านระบบออนไลน์ที่แตกต่างกัน ทำให้ความเข้าใจในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศได้แตกต่างกัน และจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้ระบบ RMU-TQF พบว่าการบริหารจัดการ การกำกับดูแลระบบ การนำระบบไปใช้งานยังไม่มี ความชัดเจนในการมอบหมายภาระงาน และการจัดทำรายงานจากระบบ ผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ ไม่ได้บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกรายวิชา บุคลากรแต่ละคนมีปัญหาการใช้งาน หรือมีความต้องการใช้งานระบบแตกต่างกัน คู่มือการใช้งานระบบไม่ได้ช่วยให้คำแนะนำการเข้าถึงและการใช้งานระบบได้ง่าย ส่งผลให้บุคลากรเข้าใช้ระบบไม่ต่อเนื่อง และไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของระบบสารสนเทศ

**คำสำคัญ :** มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ระบบสารสนเทศ ระบบสนับสนุนการจัดการศึกษา

## ABSTRACT

This research aimed to 1) study the information system for supporting Learning Management of Rajabhat Maha Sarakham University based on Thailand Quality Framework-High Educational Standard (RMU-TQF), 2) study how to use the system, 3) study the information technology acceptance and using the RMU-TQF system, and 4) study the opinions regarding of promoting and supporting in using the RMU-TQF system of the users. Subjects were 72 of Rajabhat Mahasarakham University academic staffs who participated using RMU-TQF system's one day workshop. Research instruments were a Questionnaire and a Structure Interview Questions in using RMU-TQF system. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean and standard deviation. The findings of the research were as follows: 1) Information system for supporting Learning Management of Rajabhat Maha Sarakham University based on Thailand Quality Framework-High Educational Standard was a system developed by a Computer company in 2014, named RMU-TQF which using functions related to administration and management of academic program linked to university's MIS system and Education Quality Assurance for program level based on TQF-HEd 2-7 report forms, 2) In transformation using system, the Office of Academic Promotion and Registration and Computer Center were cooperated work in setting one

day workshops training 4 times, total of trained for 633 RMU, 3) Information technology acceptance and implementation of workshop participants found that TQF-HEd 2 from 47 programs which was 44.34 percentage of programs recorded 713 items of 3<sup>th</sup> and 4<sup>th</sup> TQF-HEd report forms but only 218 items of 5<sup>th</sup> and 6<sup>th</sup> forms (31.58 percentage from 3<sup>th</sup> and 4<sup>th</sup> recorded forms) were send to system with no 7<sup>th</sup> form showed in the system record, and 4) results of system user's opinions survey showed that 96.15 % of users aware of vital and interested in using information system, 94.23 % of users thought that the work shop regarding using the information system should be continuous, 11.54 % thought that RMU should fix how to use RMU-TQF system in program administration and Education Quality Assurance report. Interviewing of RMU-TQF system users showed no clearance of administration, implementation, and cooperation system in delegate tasks and making reports from the information system. Related staff did not continuous record data to the system and not cover all courses, each user got different problems or need to use system in different categories, the guideline did not suggest to access each category and help users, as a result, RMU staff were not continuous using the RMU-TQF system and did not aware of importance and advantage of using the system.

**Keywords:** TQF : HEd, Information System, Systems to Support the TQF

## บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระบบและกลไกเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอกกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป็นมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาและเป็นการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับและสาขาวิชา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. 2545) การประกันคุณภาพการศึกษาได้ให้ความสำคัญกับผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาและผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ (คณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2552) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HED) เป็นเครื่องมือให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้เป็นที่ไปตามนโยบายในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม (กระทรวงศึกษาธิการ. 2554) ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ แนวทางการออกแบบหลักสูตร รายวิชา กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการรายงานผลการดำเนินการเพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการเรียน การสอนอย่างเป็นขั้นตอน โดยเฉพาะการดำเนินการให้แต่ละรายวิชาต้องสามารถจัดเก็บและรายงานผลการ ดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามแบบ

ฟอร์ม 7 รูปแบบ ได้แก่ มคอ.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับการศึกษาของสาขา/สาขาวิชา มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา มคอ.4 รายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.6 รายงานผลการดำเนินงานของ ประสบการณ์ภาคสนาม และ มคอ.7 รายงานผลดำเนินการของหลักสูตร (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560) สถาบันศึกษาที่สังกัดการอุดมศึกษาจะต้องดำเนินการประเมินคุณภาพการเรียนการสอน อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษาจะต้องพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตามแนวทางที่สำนักงานการอุดมศึกษากำหนดขึ้น หลังจากอนุมัติให้เปิดสอนสถาบันจะต้องดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2554)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จัดการบริหารงานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 (มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2558) ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้นำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา หรือ (Rajabhat Mahasarakham University TQF : RMU-TQF) การดำเนินการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้วยระบบ RMU-TQF ยังไม่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2557) ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิภาพของการนำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการบริหารจัดการศึกษาและปรับปรุงระบบต่อไป

## 1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 1.2 เพื่อศึกษาวิธีการถ่ายทอดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 1.3 เพื่อศึกษาการยอมรับและนำไปใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 1.4 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบที่ต้องการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 2.1 ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อ

การพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาทุกระดับและเพื่อเป็นการพัฒนาไปอีกขั้นหนึ่งของการประกันคุณภาพ สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษาจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันของผู้เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษาทั้งสถาบันอุดมศึกษา ผู้ควบคุม มาตรฐาน และผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้เพื่อให้มีหลักประกัน ที่ชัดเจนในคุณภาพของบัณฑิตระดับอุดมศึกษา อีกทั้งเพื่อ เป็นแรงกระตุ้นให้แต่ละสถาบันมีการพัฒนาคุณภาพที่สูงขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2542)

2.2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทย ได้ กำหนดเป็นนโยบายให้สถานศึกษาแต่ละแห่งใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาเป็นเครื่องมือใน การนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ กรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของประเทศไทย เป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษา ระดับ อุดมศึกษาของประเทศ เป็นระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจใน ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถ ผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. 2553) เป็นการนำแนวทางนโยบายการพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมและทำให้ บัณฑิตบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังไว้ มุ่งเน้นมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes)

2.3 องค์ประกอบของรายงานมาตรฐานคุณวุฒิการจัดการศึกษา สถาบันการศึกษาต้องมีการ ปรับปรุง หลักสูตรที่เปิดสอนให้เป็นที่ไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2555 ใน การปรับปรุงหลักสูตรของสถานศึกษาจะต้องดำเนินการตามรูปแบบมาตรฐาน โดยแบ่งเป็นแบบรายงาน มาตรฐานคุณวุฒิออกเป็น 7 รูปแบบ คือ มคอ.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับการศึกษาของ สาขา/สาขาวิชา มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา มคอ.4 รายละเอียดของ ประสบการณ์ ภาคสนาม มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.6 รายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ ภาคสนาม และ มคอ.7 รายงานผลดำเนินการของหลักสูตร หลังจากหลักสูตรได้ดำเนินการจัดการเรียน การสอนไปแล้ว (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2553) แต่ละหลักสูตรจะต้องได้รับการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตร ซึ่งตามประกาศกระทรวงได้มี การทวนสอบผลการจัดการ เรียนรู้แต่ละวิชาเมื่อสิ้นภาคเรียนหรือปีการศึกษาของหลักสูตร และนำผลที่ได้ไปจัดการรู้ให้กับนักศึกษาได้ มีพัฒนาการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในหลักสูตร (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2554)

2.4 ความสำคัญของระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศที่ดีสำหรับใช้ประกอบการดำเนินการ การวางแผน และการบริหารควรมีคุณสมบัติที่สำคัญ 3 ประการ คือ ทันต่อเวลา (Timely) ตรงต่อเวลา ความต้องการ (Relevant) และถูกต้อง (Accurate) (ชุมพล ศฤงคารศิริ. 2537) สาเหตุของการล้มเหลว ของระบบสารสนเทศจำนวนมากไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัญหาหรือ ข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศการใช้ระบบสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กร สาเหตุความล้มเหลว ของระบบสารสนเทศเกิดจากปัญหาในด้านารออกแบบระบบไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริง ของผู้ใช้ ด้านข้อมูล ข้อมูลขาดความสมบูรณ์ คลุมเครือ ไม่ถูกต้อง ไม่มีการประสานงานด้านระเบียบวิธีการ

จัดการข้อมูลกับฝ่ายต่าง ๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลร่วมกัน ด้านการดำเนินการระบบ ไม่สามารถทำงานได้อย่างที่ควรและด้านค่าใช้จ่ายที่ต้องลงทุนในระบบสารสนเทศสูงกว่างบประมาณที่ตั้งไว้

2.5 ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดทำหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการงานหลักสูตรจึงมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรียนการสอนตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อรองรับการให้บริการของหน่วยงานหลักสูตร งานวิชาการ คณะ ตลอดจน คณาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับงานหลักสูตรและการสอน เพื่อสามารถลดขั้นตอนการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกโดย เรียกข้อมูลจากฐานข้อมูลระบบบริการการศึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน ส่งผลให้มีการบริการข้อมูลที่รวดเร็ว สะดวกต่อการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล รายละเอียดการทำงานของระบบฯ ประกอบด้วย ระบบปฏิบัติการสำหรับงานวิชาการคณะ (Back Office) งานบริการสำหรับอาจารย์ประธานหลักสูตร (Front Office) งานบริการสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบ รายวิชา (Front Office) และงานบริการสำหรับอาจารย์ผู้สอน (Front Office) โดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูล เดียวกับระบบบริการการศึกษา/ระบบทะเบียน สำหรับการประมวลผล เกี่ยวกับรายวิชา หลักสูตร และ อาจารย์ผู้สอน เพื่อบันทึกข้อมูล มคอ.3 - มคอ.6 และประมวลข้อมูลสถิติ ประกอบการจัดทำ มคอ.7 ใน แต่ละภาคการศึกษาโดยแยกเก็บตารางข้อมูลสำหรับระบบ TQF โดยเฉพาะ กล่าวโดยสรุป การบริหารจัดการ การเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้สะดวกและรวดเร็ว ทันตามเวลา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรียน การสอน เพื่อรองรับการให้บริการของหน่วยงานหลักสูตร ส่งผลให้มีการบริการข้อมูลที่รวดเร็ว สะดวกต่อการ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การศึกษาการนำระบบสารสนเทศไปใช้จึงเป็นการศึกษาถึงการถ่ายทอด ระบบสู่การปฏิบัติของหน่วยงานองค์กรที่ส่งผลให้บุคลากรยอมรับและการนำไปใช้ การศึกษาจึงเป็นการ ศึกษาจากเอกสาร รายงานและคู่มือการพัฒนาระบบรวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้ใช้และผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับ ข้อมูลที่ปรากฏในระบบสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาระบบการ บริหารจัดการต่อไป

### วิธีการวิจัย

ในหัวข้อนี้จะกล่าวถึงกลุ่มเป้าหมาย เครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บ รวบรวม ข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 1. กลุ่มเป้าหมาย

การวิจัยนี้มีประชากร คือ ผู้ที่ผ่านการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ จำนวน 633 คน คัดเลือก เป็นกลุ่มเป้าหมายตามเงื่อนไขของกลุ่ม จำนวน 72 คน ประกอบด้วย 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสัมภาษณ์ระบบงานสารสนเทศ เป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และสำนักวิชาการงานทะเบียน จำนวน 5 คน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสำรวจข้อมูลการใช้งานของระบบสารสนเทศ เป็นผู้บริหาร อาจารย์ ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ จำนวน 52 คน

กลุ่มที่ 3 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในสัมภาษณ์การสนับสนุนการใช้งานของระบบสารสนเทศ เป็นผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ จำนวน 15 คน

## 2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 แบบสอบถามการใช้งานของระบบสารสนเทศ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผ่านการหาความสอดคล้องของข้อคำถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ

2.2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างระบบสารสนเทศ เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการหาความสอดคล้องของข้อคำถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ

2.3 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างในการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการหาความสอดคล้องของข้อคำถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ

## 3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการเก็บข้อมูลจากระบบ การสอบถามผู้ใช้ระบบและการสัมภาษณ์ ผู้ใช้ระบบ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

4.1 การศึกษาคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4.2 ศึกษารายงานผลการอบรมและถ่ายทอดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4.3 สัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ และสำนักวิชาการงานทะเบียนเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

4.4 สสำรวจข้อมูลจากผู้ใช้ระบบเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4.5 สรุปผลการศึกษาข้อมูลและความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบที่ต่อการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร คู่มือ รายงานผลการทำงาน ศึกษาข้อมูลจากระบบ และการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ดังนี้

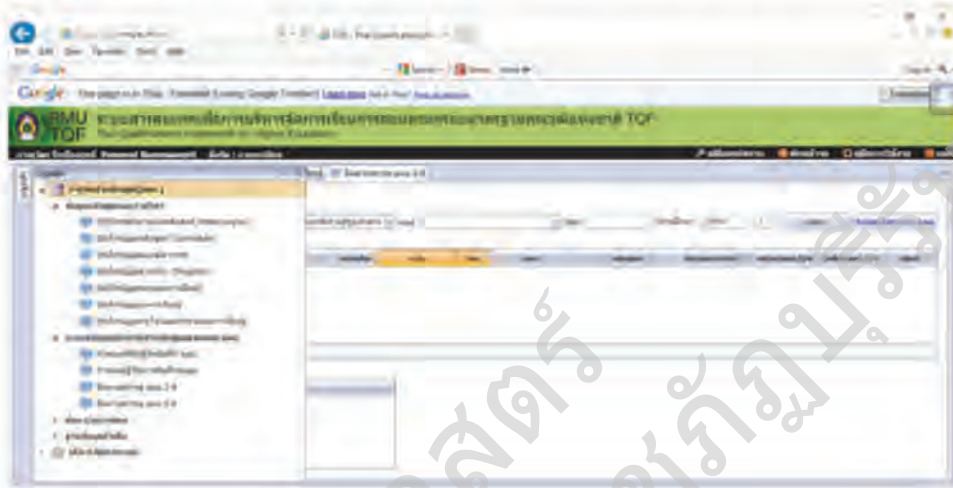
5.1 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบจากข้อมูลของผู้ใช้ในการจัดทำ มคอ.1 - มคอ.7

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลในระบบ แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้ใช้และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ

## ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาคู่่มือการใช้ระบบสารสนเทศและสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 คน สรุปผลการศึกษา ระบบสารสนเทศ ได้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา  
RMU-TQF

ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้นำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (RMU-TQF) ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ระบบ RMU-TQF เป็นระบบสารสนเทศที่ออกแบบให้เชื่อมโยงระบบสารสนเทศการบริหารงานของมหาวิทยาลัยที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันและรองรับการทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ เพื่อเป็นช่องทางในการจัดทำข้อมูล มคอ.2 - มคอ.7 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

1.2 ระบบสารสนเทศ RMU-TQF เป็นระบบเพื่อช่วยในการติดตาม สืบค้น การจัดการทำข้อมูล มคอ.2 - มคอ.7 ของทุกหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติไปใช้ในงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยทุกหลักสูตร

1.3 การทำงานของระบบ RMU-TQF ประกอบด้วยโมดูลการทำงาน 4 ระบบ คือ 1) ระบบการนำเข้าข้อมูล (Input) เป็นการนำเข้าข้อมูล (Data) ที่ได้จากการเก็บรวบรวมเข้าสู่ระบบ เพื่อนำไปประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ 2) ระบบการประมวลผลข้อมูล (Process) เป็นการคิดคำนวณ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลดิบให้เป็น สารสนเทศ อาจทำได้ด้วยการเรียงลำดับ การคำนวณ การจัดรูปแบบ และการเปรียบเทียบ ตัวอย่าง 3) ระบบการแสดงผล (Output) เป็นการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมาแสดงในรูปแบบ



ที่ผู้ใช้ต้องการ เพื่อส่งเสริมหรือช่วยในการตัดสินใจ 4) ระบบการจัดเก็บข้อมูล (Storage) เป็นการจัดเก็บข้อมูลดิบหรือสารสนเทศทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ ผู้ใช้สามารถดำเนินการบันทึก มคอ. ผ่านระบบออนไลน์ ทั้งฐานข้อมูล มคอ.2 - มคอ.7 และสามารถสืบค้นข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในรายวิชาที่เปิดสอน มีรูปแบบ มคอ.3 - มคอ.7 ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีศูนย์กลางในการรวบรวม ติดตาม และรายงานผลการจัดทำ มคอ.1 - มคอ.7

1.4 ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (RMU-TQF) เผยแพร่ที่เว็บไซต์ <http://regis.rmu.ac.th/registrar/home.asp>

1.5 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานหลักในการจัดอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ ให้กับบุคลากรทั้งผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตร และเจ้าหน้าที่ และกำกับดูแลระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล โดยศูนย์คอมพิวเตอร์

## 2. ผลการศึกษาวิธีการถ่ายทอดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้มอบหมายให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดอบรมให้กับบุคลากรทั้งผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ และกำกับดูแลระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลโดยศูนย์ คอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ครั้ง ครั้งละ 1 วัน มีผู้ผ่านการอบรมการใช้ระบบ จำนวน 633 คน แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การอบรมถ่ายทอดระบบสารสนเทศให้กับบุคลากร

ครั้งที่	ภาคเรียน/ ปีการศึกษา	จำนวนผู้เข้าร่วม อบรม (คน)	จำนวนการ การสร้าง มคอ. (วิชา)	ร้อยละ การสร้าง มคอ.	จำนวนการ การส่งเข้าระบบ มคอ. (วิชา)	ร้อยละการ การส่งเข้าระบบ มคอ.
1	1/2557	304	337	90.21	64	18.99
2	2/2557	175	184	95.11	75	40.76
3	1/2558	92	116	93.31	42	36.21
4	2/2558	62	80	77.50	37	46.25
รวมทั้งหมด		633	717	-	218	-

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 633 คน ได้สร้าง มคอ.3 - มคอ.4 จำนวน 717 รายการ และนำส่งเข้าระบบโดยการยืนยันเพื่อสร้าง มคอ.5 - มคอ.6 จำนวน 218 คิดเป็นร้อยละ 31.58 ของ มคอ. ที่ได้ดำเนินการสร้างถึงระดับ มคอ.5 - มคอ.6

### 3. ผลการศึกษายอมรับและนำไปใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นของบุคลากร ทั้งผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่บริการ การศึกษาที่ผ่านการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ จำนวน 52 คน ที่มีต่อการใช้งานระบบ RMU-TQF จากการสอบถามและสำรวจข้อมูล วันที่ 17 กันยายน 2559 แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการยอมรับและนำไปใช้ระบบสารสนเทศ

ความคิดเห็นต่อการยอมรับและนำไปใช้ระบบสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
1. บุคลากรให้ความสนใจและเห็นความสำคัญในการนำระบบมาใช้	50	96.15
2. การอบรมควรทำอย่างต่อเนื่อง	49	94.23
3. ความชัดเจนในการใช้ระบบในการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร	6	11.54
4. ความพร้อมของบุคลากรในการใช้คอมพิวเตอร์และ การใช้โปรแกรมผ่านระบบออนไลน์	-	-
4.1 ความพร้อมในการใช้ระบบแบบออนไลน์ (ระดับมาก)	12	23.08
4.2 การใช้ระบบต้องขอรับคำแนะนำการใช้ระบบและ เครือข่ายจากเจ้าหน้าที่ (ระดับปานกลาง)	15	28.85
4.3 การใช้ระบบแต่ละครั้งต้องให้เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้ระบบ และเครือข่ายรวมทั้งการ เข้าใช้โปรแกรมระบบ (ระดับน้อย)	25	48.08
5. ความเข้าใจการเข้าใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร	-	-
5.1 ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร (ระดับมาก)	10	19.23
5.2 ระบบสารสนเทศไม่สะดวกในการบริหารจัดการหลักสูตร ใช้เวลาในการทำงานในระบบค่อนข้างมากและเสียเวลา (ระดับปานกลาง)	14	26.92
5.3 ระบบสารสนเทศทำให้เกิดความยุ่งยาก ไม่สะดวกในการทำงาน ใช้เวลามากกว่าการทำด้วยแบบฟอร์มด้วยเอกสาร (ระดับน้อย)	28	53.85

จากตารางที่ 2 พบว่าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้งานระบบ RMU-TQF บุคลากรเห็นความสำคัญและให้ความสนใจในการนำระบบมาใช้ ร้อยละ 96.15 การอบรมควรทำอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 94.23 และความชัดเจนในการนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ 11.54 บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความพร้อมด้านการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมผ่านระบบ

ออนไลน์ที่แตกต่างกัน โดยความพร้อมในระดับมากร้อยละ 23.08 ระดับปานกลางร้อยละ 28.85 และระดับน้อยร้อยละ 48.08 การนำระบบมาใช้โดย การถ่ายทอดระบบสู่บุคลากรทำให้บุคลากรมีความเข้าใจในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศได้แตกต่างกัน โดยความเข้าใจในการเข้าใช้ระบบในระดับมากร้อยละ 19.23 ระดับปานกลางร้อยละ 26.92 และระดับน้อยร้อยละ 53.85

#### 4. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบที่ต่อการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้สอบถามผู้บริหารระดับคณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ผ่านการอบรมการใช้ระบบ RMU-TQF จำนวน 15 คน ระหว่างวันที่ 15 - 22 ธันวาคม 2559 โดยใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง พบว่าการบริหารจัดการ การกำกับดูแลระบบ การนำระบบไปใช้งาน ยังไม่ชัดเจนในการมอบหมายภาระงานและการจัดทำรายงานจากระบบ ผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตร และเจ้าหน้าที่ ไม่ได้บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกรายวิชา บุคลากรแต่ละคนมีปัญหาการใช้งาน หรือมีความต้องการใช้งานระบบแตกต่างกัน คู่มือการใช้งานระบบไม่ได้ช่วยให้คำแนะนำ การเข้าถึงและการใช้งานระบบง่าย ๆ ส่งผลให้บุคลากรเข้าใช้ระบบไม่ต่อเนื่อง และไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของระบบสารสนเทศ

#### อภิปรายผล

การศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่าระบบสารสนเทศ RMU-TQF มหาวิทยาลัยนำมาเป็นช่องทางในการจัดทำข้อมูล มคอ.2 - มคอ.7 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ประกอบด้วยโมดูลการทำงาน 4 ก้าก็บดูแลโดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและศูนย์คอมพิวเตอร์จัดอบรมให้กับบุคลากร จำนวน 633 คน ได้สร้าง มคอ.3 - มคอ.4 จำนวน 717 รายการ และนำส่งเข้าระบบโดยการยืนยันเพื่อสร้าง มคอ.5 - มคอ.6 จำนวน 218 คิดเป็นร้อยละ 31.58 ของ มคอ. ที่ได้ดำเนินการสร้าง ถึงระดับ มคอ.5 - มคอ.6 บุคลากรเห็นความสำคัญและให้ความสนใจในการนำระบบมาใช้ในการอบรมควรทำอย่างต่อเนื่องและความชัดเจนในการนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากบุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความพร้อมด้านการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมผ่านระบบออนไลน์ที่แตกต่างกัน รวมทั้งความเข้าใจในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศได้แตกต่างกัน เหตุที่ได้ข้อมูลจากการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องมาจาก ผู้วิจัยได้ศึกษาคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ รายงานการดำเนินงาน การสอบถามและการสัมภาษณ์ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตร และเจ้าหน้าที่ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้เป็น ข้อมูล ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ที่วิเคราะห์และสังเคราะห์โดยผู้วิจัย ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการนำระบบ สารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร ที่ดำเนินตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติของประเทศไทย หรือ TQF: HED

(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2542) ในการจัดทำรายงานมาตรฐานคุณวุฒิ มคอ.1 - มคอ.7 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2553) เพื่อให้ การดำเนินการ การวางแผน และการบริหารทันต่อ เวลา ตรงต่อ เวลาความต้องการและถูกต้อง การนำระบบสารสนเทศมาใช้สถานศึกษาควรให้ความสำคัญ ของการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ โดยร่วมกันวางแผนและจัดทำปฏิทินในการเก็บรวบรวมข้อมูล อย่างเป็นระบบ เพื่อให้การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศมีความสอดคล้องเป็นระบบเดียวกัน รวดเร็ว ครอบคลุม ทันสมัย ตรงกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้และลดความซ้ำซ้อน (อัจฉรัตน์ สงวนงาม, 2553) และ ต้องพิจารณาบทบาทของผู้ใช้และการสนับสนุนจากผู้บริหารที่จะทำให้การพัฒนาเป็นไปด้วยดีและ ส่งผลด้านขวัญและกำลังใจของผู้ใช้ระบบต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การนำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ศึกษาคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศ รายงานการดำเนินงาน การสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหาร อาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งข้อมูลที่ปรากฏในระบบสารสนเทศ ข้อมูลที่ได้ จากการวิจัยในครั้งนี้เป็นข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ที่วิเคราะห์และสังเคราะห์โดยผู้วิจัย หากจะมีการ นำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยควรนำข้อมูลที่เป็นระบบไฟล์การเข้าใช้ระบบของผู้อบรม นำไปวิเคราะห์หา พฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศของผู้ใช้ระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยศึกษาความสัมพันธ์การใช้งานของผู้ใช้เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นสารสนเทศ ในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). เอกสารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ. ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2537). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

ภาควิชาวิศวกรรมการผลิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. สุนีย์ เหมาะประสิทธิ์ และโอภาส สุขหวาน (2559). การยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้กรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสำหรับนิสิตครูตามแนวทฤษฎีสรคณนิยม. วารสารศรีนครินทร์ วิโรฒวิจัยและพัฒนา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) Vol 7 No 13 ; มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.

- สำนักงานการอุดมศึกษา. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษามาตรา 47, สืบค้นเมื่อ 9 เมษายน 2558. จาก <http://www.mua.go.th/users/he-commission/doc/law/law%20edu%20%202542.pdf>.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2542). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา TQF-HED สืบค้นเมื่อ 9 เมษายน 2558 จาก <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/news8.php>.
- \_\_\_\_\_. (2552). ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552. สืบค้นเมื่อ 9 เมษายน 2558. จาก <http://www.mua.go.th/users/tqfhed/news/FilesNews/FilesNews3/News328072552.pdf>.
- \_\_\_\_\_. (2554). รวมกฎกระทรวง ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ประกาศและมติคณะกรรมการอุดมศึกษา ที่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์/แนวทางและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เมษายน 2554 ถึง กรกฎาคม 2556. สืบค้นเมื่อ 9 เมษายน 2558. จาก <http://www.mua.go.th/users/he-commission/book/Gov%202554-2556.pdf>.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). คู่มือประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาปีงบประมาณ 2553. กรุงเทพฯ : วิชั่นพริ้นท์แอนด์มีเดีย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). รายงานการวิจัยเรื่อง กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (National Qualifications Framework) : กรณีศึกษากรอบคุณวุฒิทางการศึกษาของต่างประเทศ. กรุงเทพฯ : เฟลิิน สตูดิโอ.
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. (2557). คู่มือพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อัจฉรัตน์ สงวนนาม. (2553). ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาระดับการศึกษา : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2. ปรินูญานิพนธ์ วิทยาศาสตร์ มหาลัยบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.