

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่ และเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของระบบการจองห้องพัก โรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่ โดยจะแสดงการทำงานของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่ ที่ผู้ใช้งานสามารถใช้งานในส่วนต่างๆ ของระบบตัวโปรแกรมได้ ส่วนผู้จัดทำเขียนเว็บและระบบขึ้นมา ในการจองห้องพักออนไลน์โรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่ โดยแยกเมนูเนื้อหาในร้านเป็นเมนูหลักๆ ได้ดังนี้

- หน้าแรก
- เกี่ยวกับเรา
- จองห้องพัก
- รูปภาพ
- สถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ
- ติดต่อเรา
- การจัดการ

#### 4.1 ผลการดำเนินงานของระบบผู้ใช้

##### 4.1.1 Header



ภาพที่ 4.1 แสดงส่วน Header ของระบบการจองห้องพัก

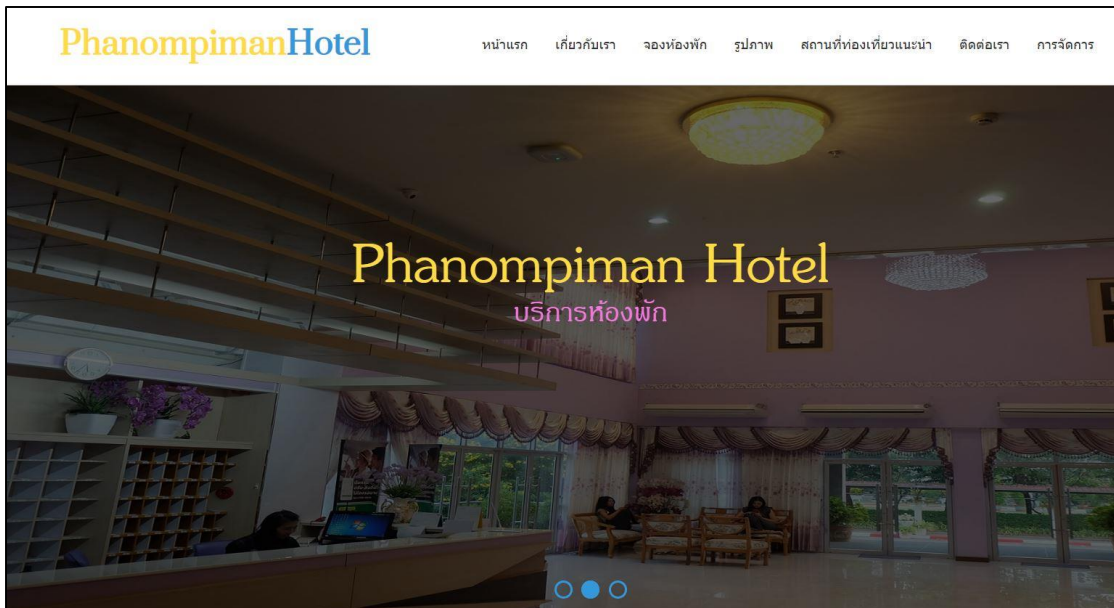
##### 4.1.2 Footer



ภาพที่ 4.2 แสดงส่วน Footer ของระบบการจองห้องพักออนไลน์

##### 4.1.3 หน้าแรก

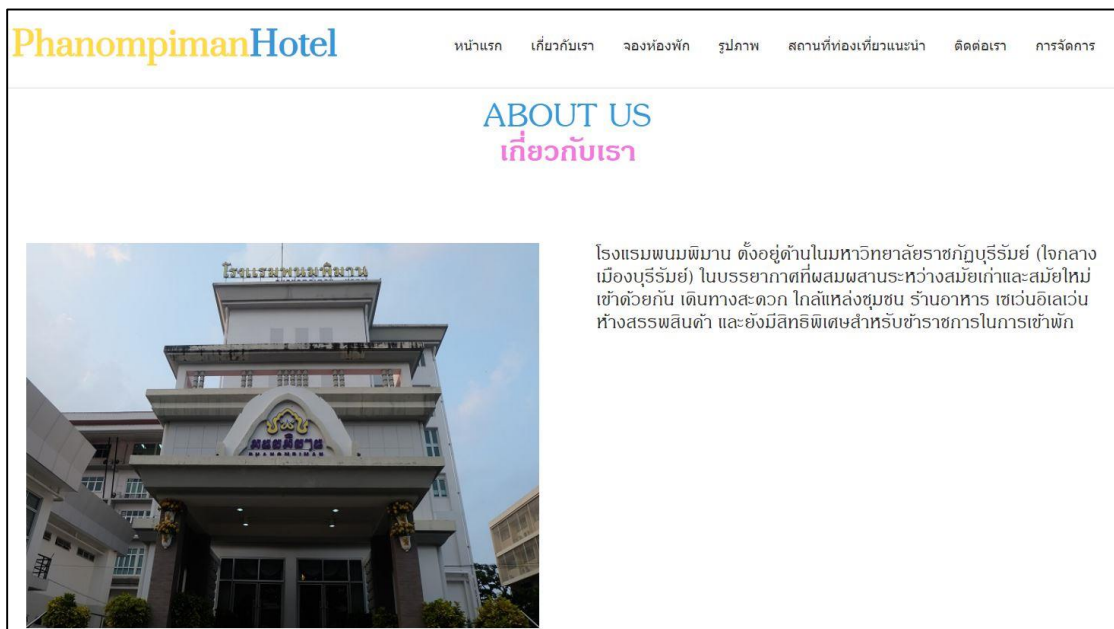
หน้าแรกของเว็บไซต์ระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่ แสดงสไลด์โชว์ภาพเกี่ยวกับบรรยากาศภายนอกและภายในของโรงแรมพนมพิมาน



ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าแรกของระบบ

#### 4.1.4 เกี่ยวกับเรา

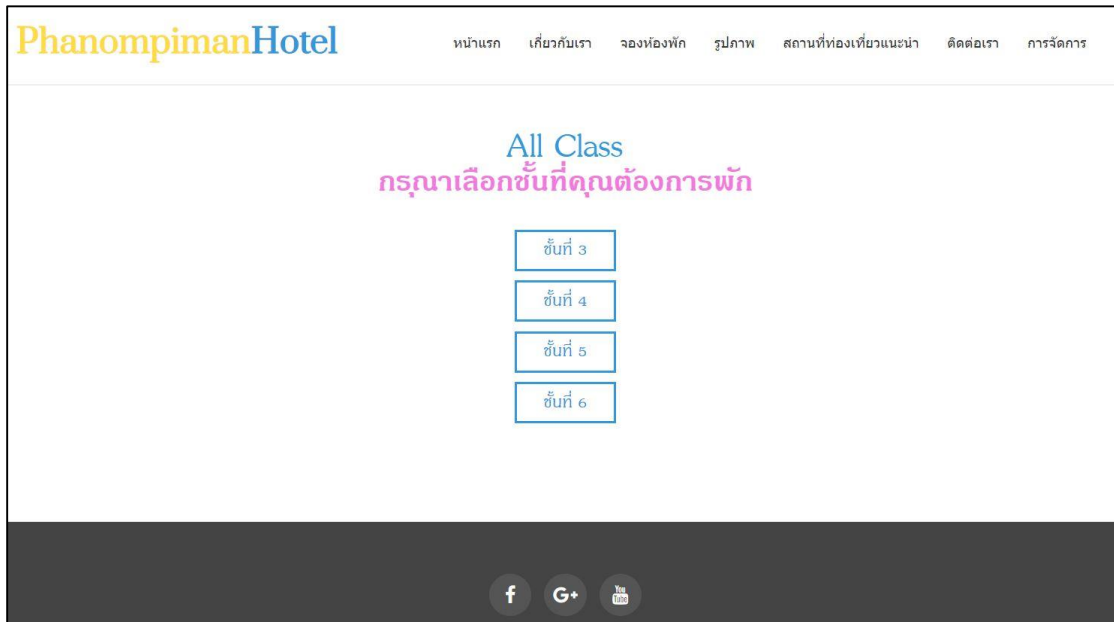
หน้าเกี่ยวกับเรา ระบบการจองห้องพักออนไลน์ ได้นำเสนอในส่วนของประวัติและบริษัทของโรงแรมพนมพิมาน



ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าเกี่ยวกับโรงแรมพนมพิมาน ของระบบการจองห้องพัก

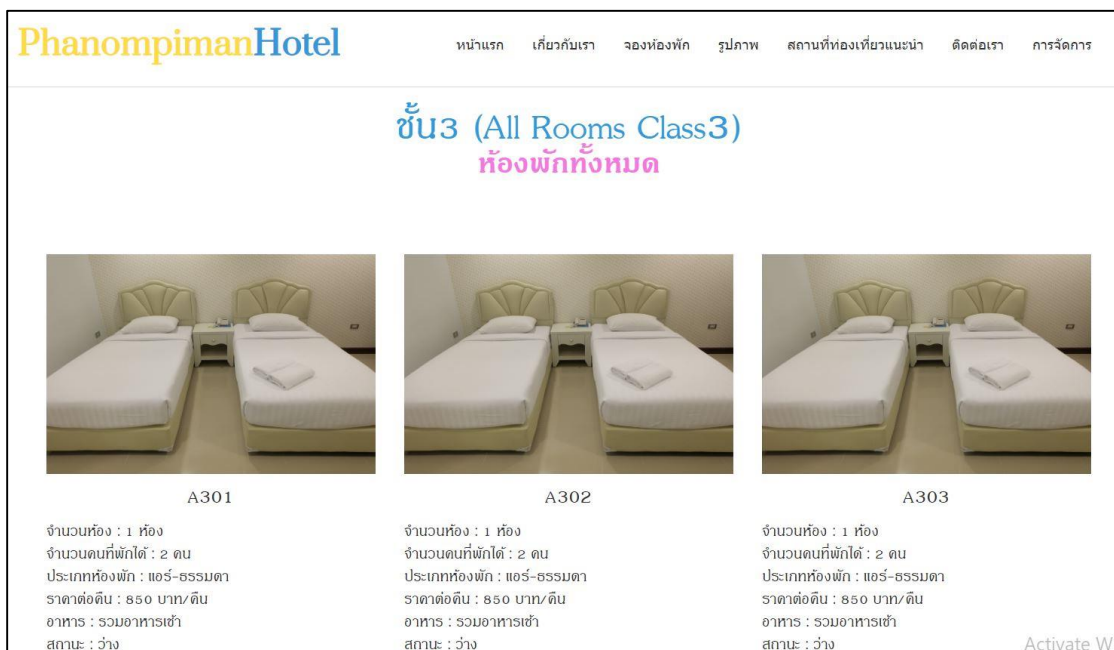
#### 4.1.5 จองห้องพัก

หน้าของเมนู “จองห้องพัก” ส่วนเมนูนี้เมื่อคลิกเข้าไปจะให้เลือกชั้นที่ต้องการ เพื่อทำการจองห้องพักในชั้นนั้น



ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าการเลือกชั้นของห้องพักที่ต้องการทำการจอง

เมื่อคลิกเลือกชั้นที่ต้องการ จะแสดงห้องทั้งหมดของแต่ละชั้น



ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าของห้องทั้งหมดแต่ละชั้น

เมื่อต้องการห้องหมายเลขไหนก็คลิกปุ่ม “จองห้องพัก” จะโชว์หน้าให้กรอกรายละเอียดเพื่อทำการจอง

PhanompimanHotel

หน้าแรก เกี่ยวกับเรา จองห้องพัก รูปภาพ สถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ ติดต่อเรา การจัดการ

รายละเอียดการจอง

**A301**  
จำนวนห้อง 1 ห้อง จำนวนคนที่พักได้ 2 คน  
ประเภทห้องพัก แอร์-ธรรมดา ราคาคนละ 850 บาทต่อคืน

ชื่อผู้จอง

อีเมล

เบอร์โทร

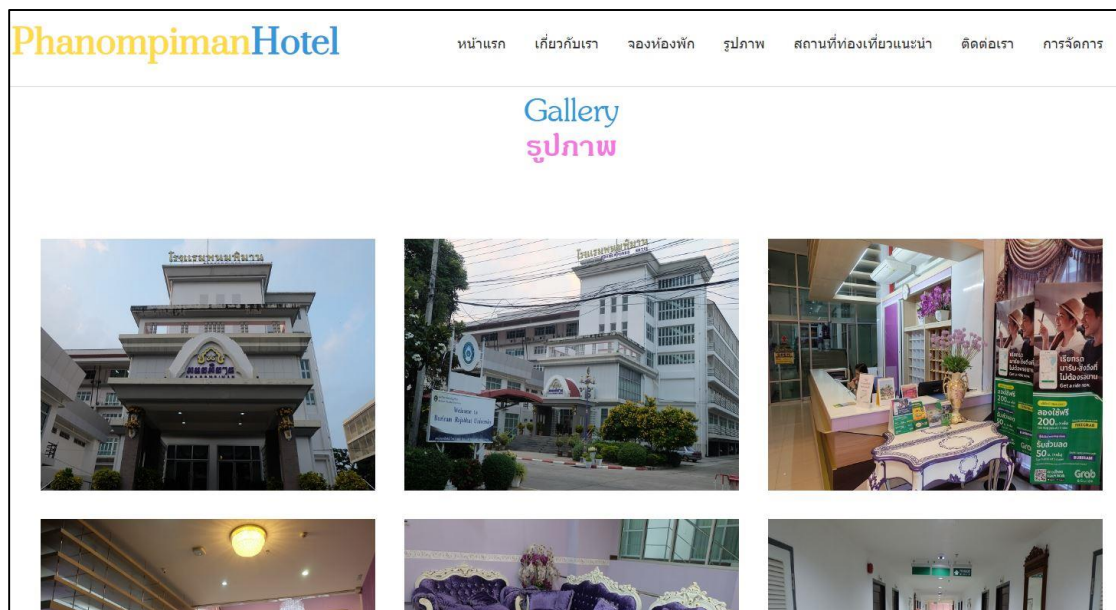
วันที่เข้าพัก  ถึง

กดที่รูปภาพเพื่อดูส่วนอื่นของห้องพัก

ภาพที่ 4.7 แสดงหน้ากรอกรายละเอียดการจอง

#### 4.1.6 รูปภาพ

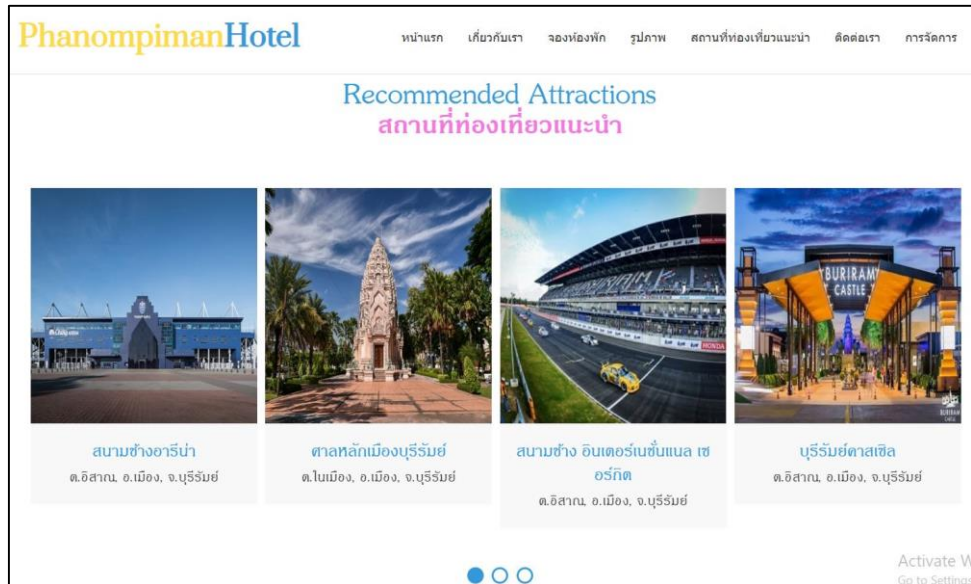
หน้ารูปภาพ ระบบได้นำเสนอในส่วนของรูปภาพในส่วนต่างๆของโรงแรมพนมพิมาน เช่น ด้านหน้าโรงแรม ฟรอนต์ ที่สำหรับต้อนรับแขก บรรยากาศภายในโรงแรม เป็นต้น



ภาพที่ 4.8 แสดงรูปภาพบรรยากาศภายในและภายนอกโรงแรม

#### 4.1.7 สถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

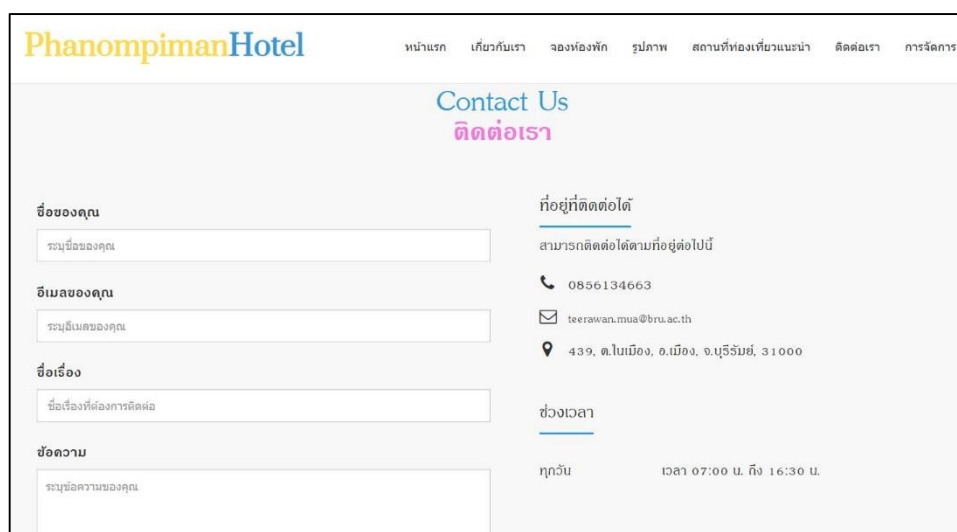
หน้าสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ ระบบได้นำเสนอในส่วนของสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำในจังหวัดบุรีรัมย์



ภาพที่ 4.9 หน้าแสดงสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

#### 4.1.8 ติดต่อเรา

หน้าติดต่อเรา ระบบการจองห้องพักโรงแรมพนมพิมาน ได้นำเสนอในส่วนของการติดต่อทางโรงแรมพนมพิมาน ได้แก่ เบอร์โทร อีเมล ที่อยู่โรงแรม เวลาทำการ และแผนที่โรงแรม ในหน้านี้ยังมีส่วนที่สามารถให้ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการระบบสามารถส่งข้อความเข้าหาทางโรงแรมได้ด้วย



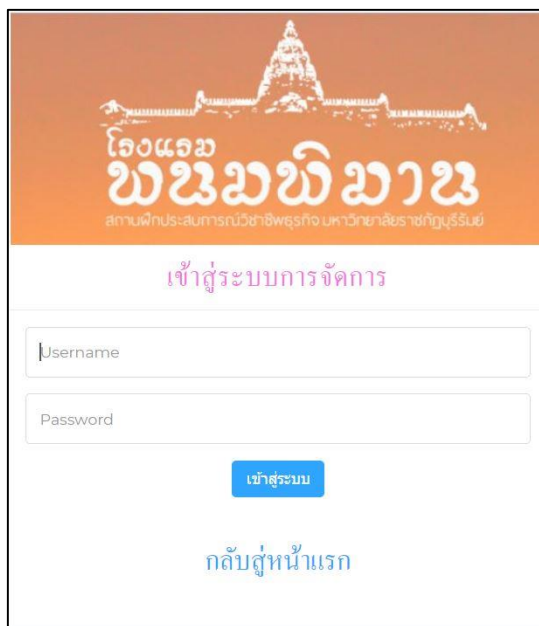
ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าติดต่อเราของระบบการจอง



## 4.2 ผลการดำเนินงานของการจัดการระบบการจอง

### 4.2.1 การจัดการ

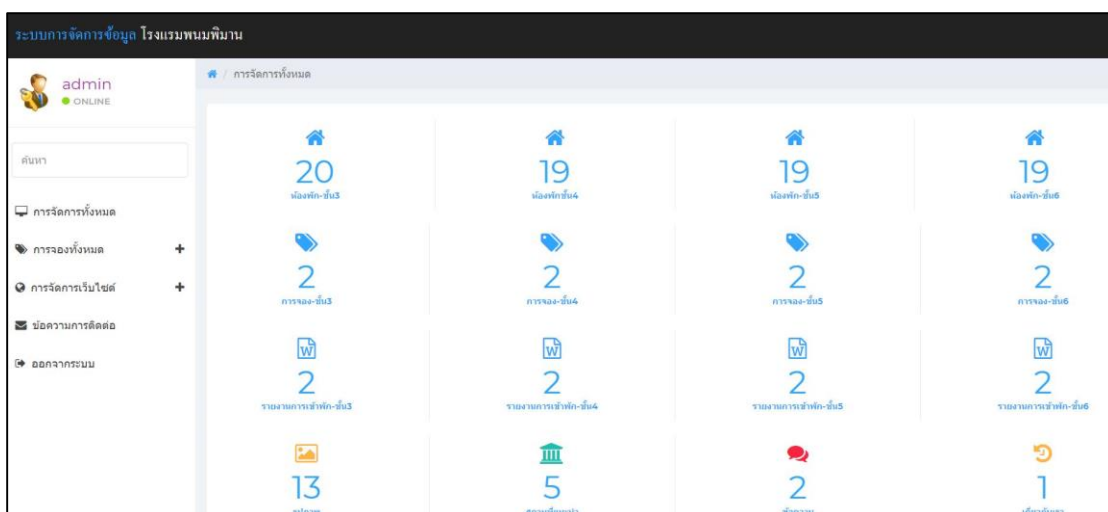
หน้าการจัดการ จะแสดงอยู่ในส่วนของ Header ของระบบ เมื่อคลิกเข้าจะอยู่ในส่วนของหน้าเข้าสู่ระบบ ในส่วนนี้ จะมี แอดมิน และพนักงาน เท่านั้นที่สามารถเข้าไปได้



ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการระบบการจองและข้อมูลของโรงแรม

### 4.2.2 ระบบการจัดการข้อมูลการจอง

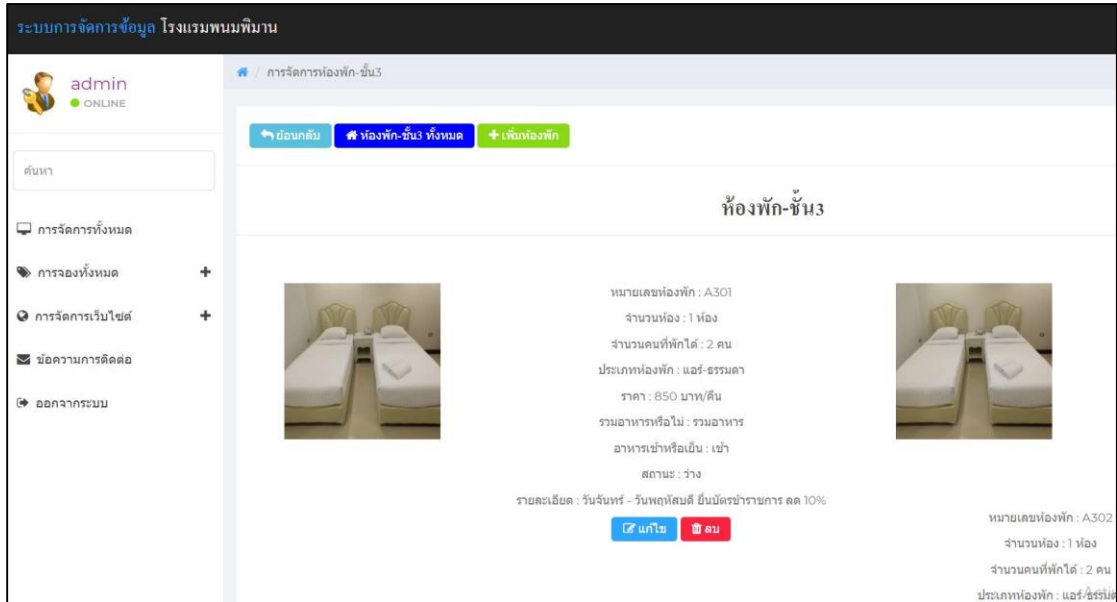
หน้าของระบบการจัดการข้อมูลโรงแรมพนมพิมาน จะมีตัวเลือกอยู่ทางด้านซ้าย ได้แก่ การจัดการทั้งหมด การจองทั้งหมด การจัดการเว็บไซต์ ข้อความการติดต่อ ออกจากระบบ



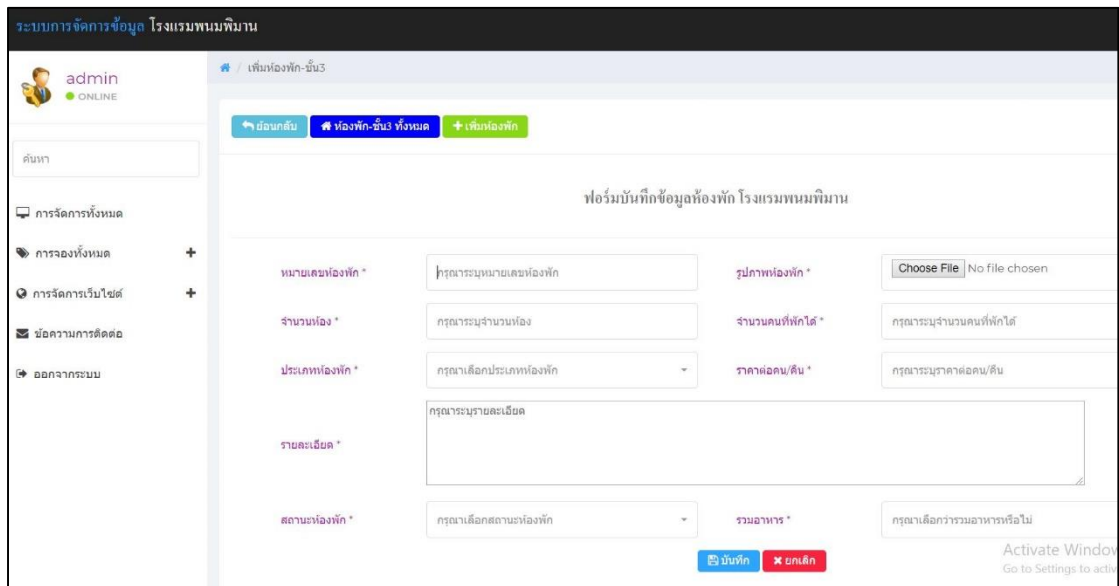
ภาพที่ 4.12 แสดงภาพรวมของระบบการจัดการ

### 4.2.3 หน้าการจัดการห้องพัก

หน้าการจัดการห้องพัก แอดมิน และพนักงาน จะสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลห้องพักได้



ภาพที่ 4.13 หน้าการจัดการห้องพัก



ภาพที่ 4.14 หน้าเพิ่มห้องพัก

ระบบการจัดการข้อมูล โรงแรมพินิมาน

admin ONLINE

ค้นหา

การจัดการทั้งหมด

การลงทะเบียน

การจัดการเว็บไซต์

ข้อความการติดต่อ

ออกจากระบบ

ย้อนกลับ | ห้องพัก-ชั้น3 ทั้งหมด | + เพิ่มห้องพัก

ฟอร์มแก้ไขข้อมูลห้องพัก โรงแรมพินิมาน

ชื่อห้องพัก \* A301 รูปภาพห้องพัก \* Choose File No file chosen

รูปแนะนำห้องพักที่ 1 Choose File No file chosen รูปแนะนำห้องพักที่ 2 Choose File No file chosen

จำนวนห้อง \* 1 จำนวนคนที่พักได้ \* 2

ประเภทห้องพัก \* แอร์-ธรรมดา ราคา/คืน \* 850

รายละเอียด \* วันจันทร์ - วันพฤหัสบดี มีบริการอาหารเช้า 10%

สถานะห้องพัก \*ว่าง อาหารเช้า/ไม่รวมอาหารเช้า \* อาหารเช้า Activate Window Go to Settings to activate

ภาพที่ 4.15 หน้าแก้ไขข้อมูลห้องพัก

#### 4.2.4 หน้าแสดงการจองของแต่ละชั้น

ระบบการจัดการข้อมูล โรงแรมพินิมาน

admin ONLINE

ค้นหา

การจัดการทั้งหมด

การลงทะเบียน

การจัดการเว็บไซต์

ข้อความการติดต่อ

ออกจากระบบ

การลงทะเบียนห้องพัก-ชั้น3

การจองห้องพัก-ชั้น3

จัดการ	#	ผู้จอง	ห้องพักที่ต้องการจอง	วันที่จอง	จองเมื่อ
<a href="#">✔ ดูแล้ว</a>	1	จินดาจาม รณแตรน (jindagamj.robkwaen@bru.ac.th) 0923656980	A301 - ประเภท แอร์-ธรรมดา มี 1 ห้อง ที่กักได้ 2 คน ราคาคนละ 850 บาท/คืน รวมอาหารเช้า	3 ตุลาคม 2562 ถึง 4 ตุลาคม 2562	2 ตุลาคม 2562 เวลา 22:42:48

1

\*\*ระบบการจัดการข้อมูล โรงแรมพินิมาน

ภาพที่ 4.16 หน้าแสดงการจองห้องพัก



#### 4.2.5 หน้าแสดงรายงานการเข้าพัก

ในส่วนนี้สามารถเลือกพิมพ์รายงานการเข้าพักตามวันเวลาที่ต้องการได้

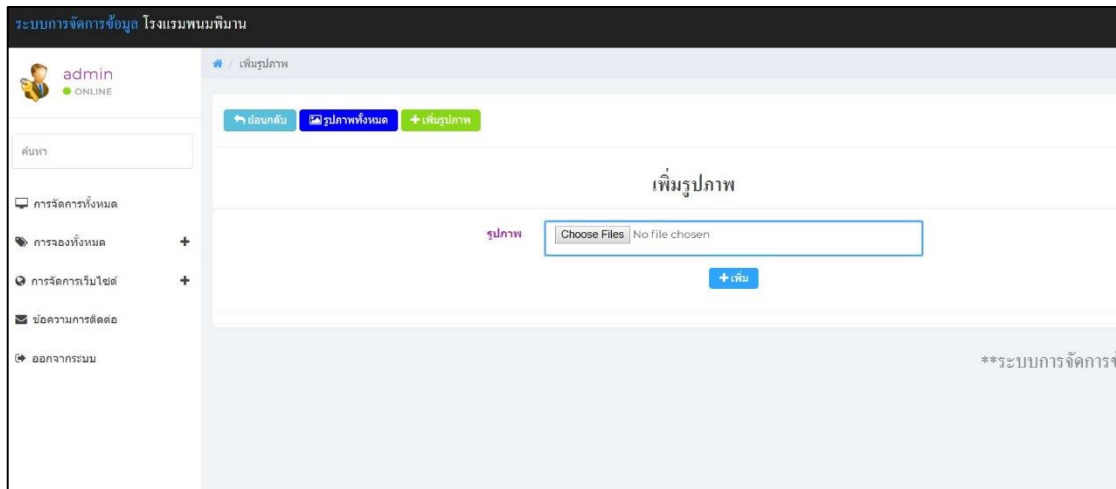
#	ชื่อห้องพัก	ชื่อผู้เข้าพัก	วันที่เข้าพัก	วันที่ออก	จำนวนวันที่พัก
1	A301	จินดาจาม รอมแคว้น	3 ตุลาคม 2562	4 ตุลาคม 2562	1 วัน
2	A301	จินดาจาม รอมแคว้น	12 ตุลาคม 2562	13 ตุลาคม 2562	1 วัน

ภาพที่ 4.17 หน้าแสดงรายงานการเข้าพัก

#### 4.2.6 หน้าการจัดการรูปภาพ

หน้านี้จะสามารถ เพิ่ม ลบ รูปภาพได้

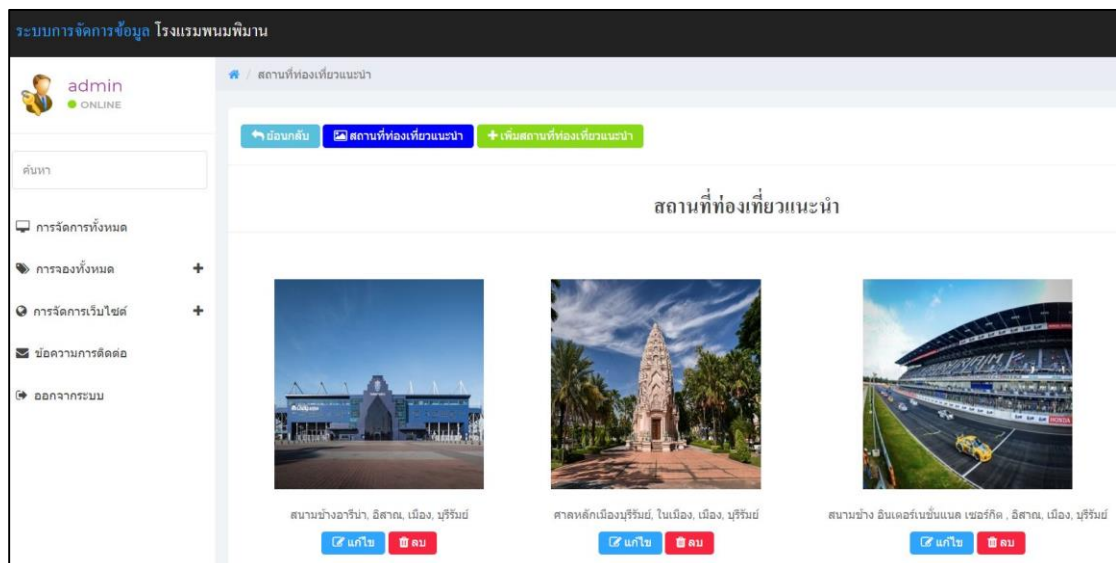
ภาพที่ 4.18 หน้าการจัดการรูปภาพ



ภาพที่ 4.19 หน้าเพิ่มรูปภาพ

#### 4.2.7 หน้าการจัดการสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

หน้านี้จะสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำได้



ภาพที่ 4.20 หน้าจัดการสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

ระบบการจัดการข้อมูล โรงแรมพณมพิมาน

admin ONLINE

ค้นหา

การจัดการทั้งหมด

การจองทั้งหมด +

การจัดการเว็บไซต์ +

ข้อความการติดต่อ

ออกจากระบบ

เพิ่มสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

← ย้อนกลับ

📄 สถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

+ เพิ่มสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

### เพิ่มสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

ชื่อสถานที่

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

รูปภาพ  No file chosen

+ เพิ่ม

ภาพที่ 4.21 หน้าเพิ่มสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

ระบบการจัดการข้อมูล โรงแรมพณมพิมาน

admin ONLINE

ค้นหา

การจัดการทั้งหมด

การจองทั้งหมด +

การจัดการเว็บไซต์ +

ข้อความการติดต่อ

ออกจากระบบ

แก้ไขสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

← ย้อนกลับ

📄 สถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

+ เพิ่มสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

### แก้ไขสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

ชื่อสถานที่

ตำบล

อำเภอ

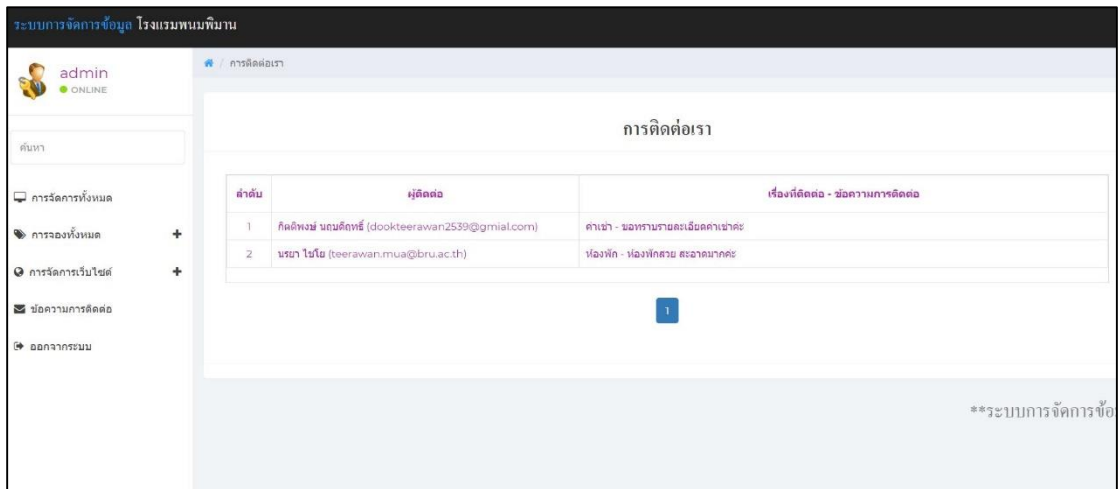
จังหวัด

รูปภาพ  No file chosen

บันทึก

ภาพที่ 4.22 หน้าแก้ไขข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ

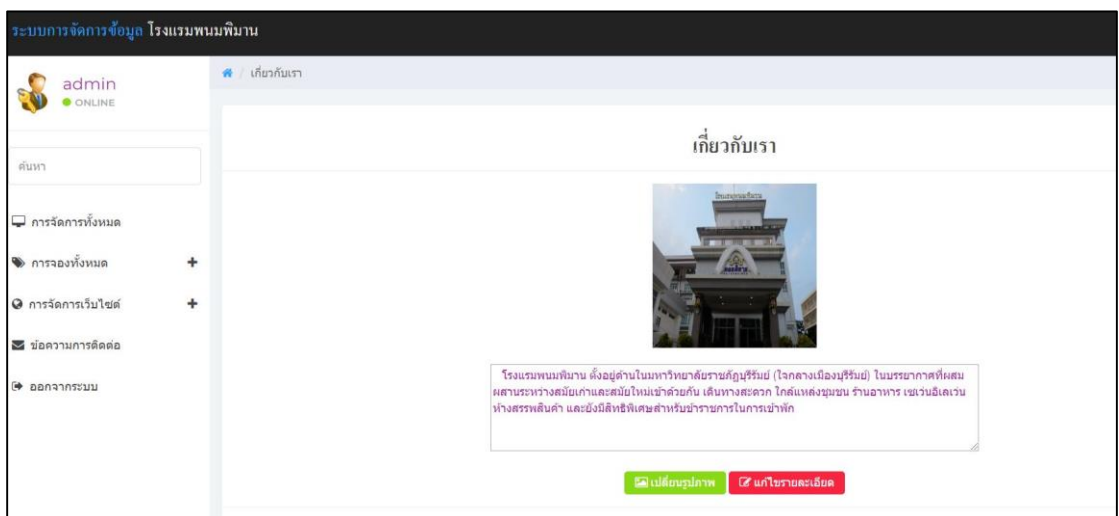
#### 4.2.8 หน้าข้อความการติดต่อเรา



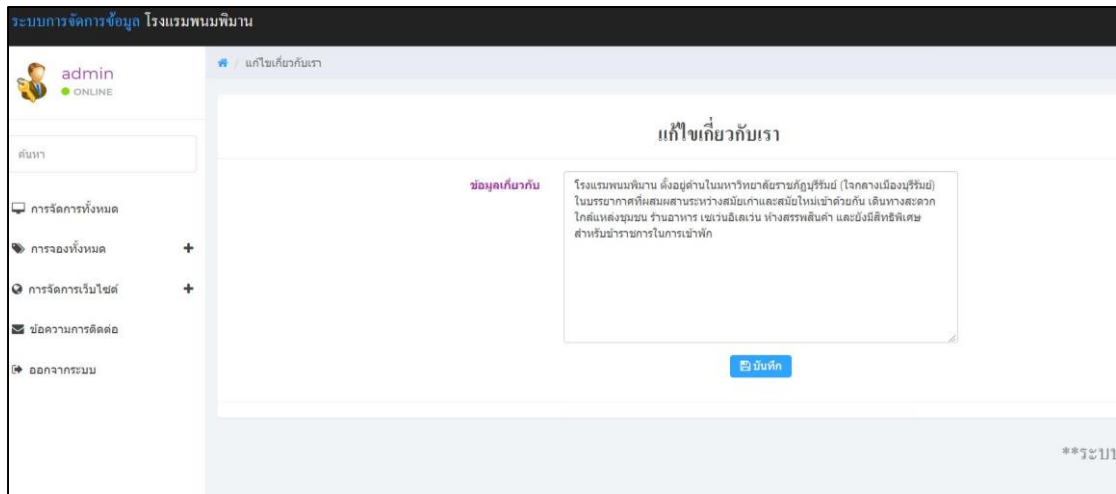
ภาพที่ 4.23 หน้าแสดงข้อความที่มีผู้ติดต่อทางโรงแรม

#### 4.2.9 หน้าการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับเรา

หน้าการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับเรา สามารถ เปลี่ยนรูปภาพและแก้ไขข้อมูลรายละเอียดได้

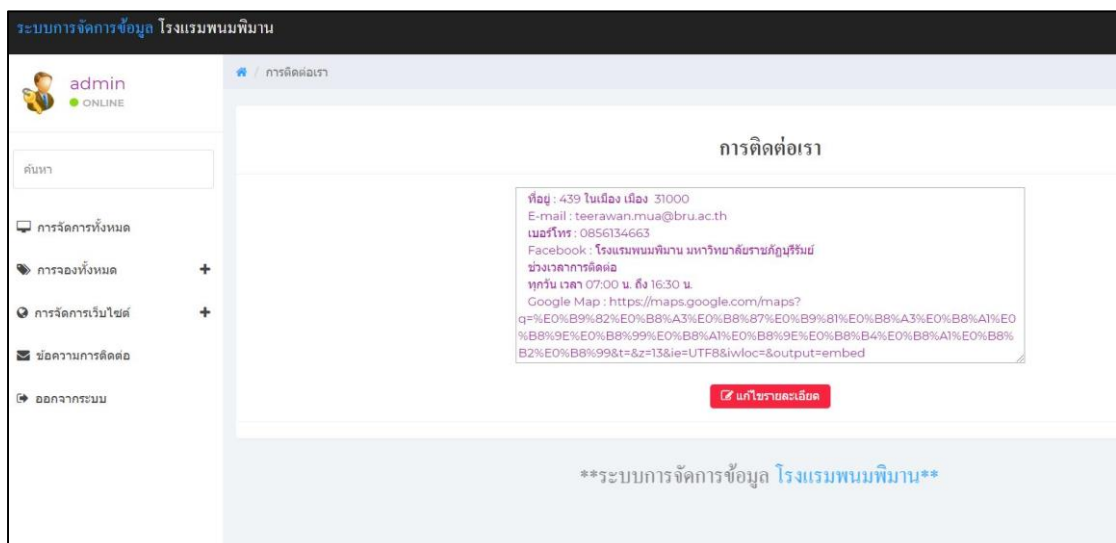


ภาพที่ 4.24 หน้าการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับเรา



ภาพที่ 4.25 หน้าแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับเรา

#### 4.2.10 หน้าการจัดการข้อมูลการติดต่อเรา



ภาพที่ 4.26 หน้าการจัดการข้อมูลการติดต่อเรา

ระบบการจัดการข้อมูล โรงแรมพมพิมาน

admin ONLINE

ค้นหา

- การจัดการทั้งหมด
- การจองทั้งหมด +
- การจัดการเว็บไซต์ +
- ข้อความการติดต่อ
- ออกจากระบบ

แก้ไขการติดต่อ

แก้ไขการติดต่อ โรงแรมพมพิมาน

บ้านเลขที่	439	ตำบล	ไบนเมือง
อำเภอ	เมือง	จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์	31000	E-mail	teeravan.mu.a@bru.ac.th
เบอร์โทร	0856134663	Facebook	โรงแรมพมพิมาน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Google Map	https://maps.google.com/maps?q=%E0%B9%		วันหยุด

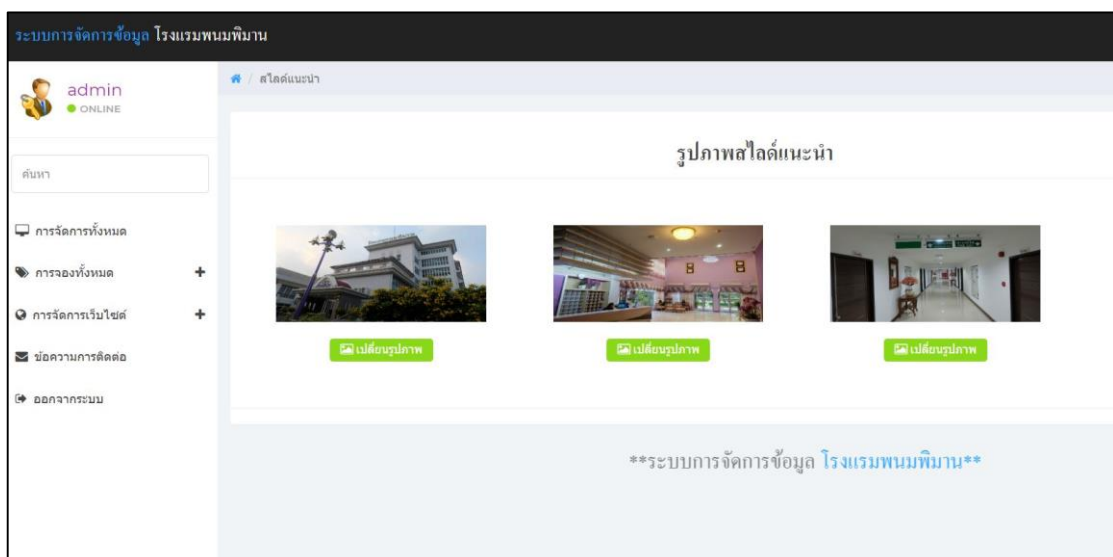
บันทึก ยกเลิก

\*\*ระบบการจัดการข้อมูล โรงแรมพมพิมาน\*\*

Activate Windows

ภาพที่ 4.27 หน้าแก้ไขข้อมูลการติดต่อเรา

#### 4.2.11 หน้าการจัดรูปภาพสไลด์แนะนำหน้าเว็บของระบบ



ภาพที่ 4.28 หน้าเปลี่ยนรูปภาพสไลด์แนะนำ



#### 4.2.12 หน้ารายชื่อผู้ใช้

ลำดับ	Username	Password
1	admin	admin
2	employee1	employee1
3	employee2	employee2

\*\*ระบบการจัดการข้อมูล โรงแรมพนมพิมาน\*\*

ภาพที่ 4.29 แสดงรายชื่อผู้ใช้

#### 4.2.13 หน้าแสดงประวัติการใช้งานระบบในส่วนการจัดการข้อมูลการจองห้องพัก

ลำดับ	ผู้ใช้งาน	เวลาที่ใช้งาน
1	admin	11 ตุลาคม 2562 เวลา 23:47:34
2	admin	11 ตุลาคม 2562 เวลา 17:27:21
3	admin	11 ตุลาคม 2562 เวลา 12:38:52
4	admin	11 ตุลาคม 2562 เวลา 12:12:15
5	admin	11 ตุลาคม 2562 เวลา 11:06:49
6	employee1	11 ตุลาคม 2562 เวลา 03:09:58
7	admin	10 ตุลาคม 2562 เวลา 21:09:11
8	admin	10 ตุลาคม 2562 เวลา 19:02:38
9	admin	10 ตุลาคม 2562 เวลา 18:57:29
10	admin	10 ตุลาคม 2562 เวลา 14:21:54

1 2 -- 4 กดไป

Activate Wind  
Go to Settings to a

ภาพที่ 4.30 หน้าแสดงประวัติการใช้งานระบบ

### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การทำโครงการครั้งนี้ได้นำข้อมูลจากการประเมินระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพณมพิมานอาคารหลังใหม่ นำมาวิเคราะห์และสรุปผลเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพและปริมาณ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานระบบการจองห้องพักโรงแรมพณมพิมาน อาคารหลังใหม่

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจองห้องพักโรงแรมพณมพิมานอาคารหลังใหม่

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานระบบการจองห้องพักโรงแรมพณมพิมาน อาคารหลังใหม่

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	18	36
หญิง	32	64
รวม	50	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64 และเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	3	6
21-35 ปี	19	38
36 ปีขึ้นไป	28	56
รวม	50	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากมีอายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมา อายุ 21-35 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.3** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทผู้ใช้งานระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่

ประเภทของผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	8	16
พนักงานโรงแรม	11	22
ลูกค้าหรือผู้ใช้งานระบบ	31	62
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมาก เป็นลูกค้าหรือผู้ใช้งานระบบ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมา พนักงานโรงแรม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22 และนักศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจองห้องพักโรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่**

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมานอาคารหลังใหม่ ด้านประสิทธิภาพของระบบการจอง

ด้านประสิทธิภาพของระบบการจอง	$\bar{X}$	S.D	ระดับคุณภาพ
1. ระบบมีข้อความ คำสั่ง ชัดเจน เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน	4.52	0.50	มากที่สุด
2. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย	3.50	0.51	มาก
3. ระบบการจองสามารถใช้งานง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น	4.10	0.81	มาก
4. ระบบการจองช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีประโยชน์ต่อการใช้งานของหน่วยงาน	3.50	0.51	มาก
5. ระบบการจองสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	4.54	0.50	มากที่สุด
6. การเข้าถึงระบบสามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา	4.88	0.43	มากที่สุด
7. โดยภาพรวมทั้งหมดของระบบการจองห้องพัก ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	3.56	0.50	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.08</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้ระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน อาคารหลังใหม่ ด้านประสิทธิภาพของระบบการจอง ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการตัดสินใจมากที่สุด ได้แก่ การเข้าถึงระบบสามารถเข้าได้ทุกที่ทุกเวลา ( $\bar{X} = 4.88$ , S.D. = 0.43) ระบบการจองสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D. = 0.50) ระบบมีข้อความ คำสั่ง ชัดเจน เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.50) ระดับการตัดสินใจมาก ได้แก่ ระบบการจองสามารถใช้งานง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.81) โดยภาพรวมทั้งหมดของระบบการจองห้องพัก ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.50) ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.51) ระบบการจองช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและมีประโยชน์ต่อการใช้งานของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.51) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.5** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน อาคารหลังใหม่ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)	$\bar{X}$	S.D	ระดับคุณภาพ
1. เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.48	0.64	มากที่สุด
2. ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าระบบการจอง	4.50	0.61	มาก
3. การจัดรูปแบบในระบบการจองห้องพักใช้งานได้ง่าย	3.42	0.57	ปานกลาง
4. ภาพกับเนื้อหาของห้องพักมีความครบถ้วนสมบูรณ์	3.48	0.61	ปานกลาง
5. สีสีนของระบบการจองมีการออกแบบเหมาะสม	3.48	0.57	ปานกลาง
6. โดยภาพรวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบการจอง ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	4.34	0.87	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.95</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้ระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน อาคารหลังใหม่ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design) ผลการประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ เมนูง่ายต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D. = 0.64) ระดับการตัดสินใจมาก ได้แก่ ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของหน้าระบบการจอง ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.61) โดยภาพรวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบการจอง ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.87) และระดับการตัดสินใจปานกลาง ได้แก่ ภาพกับเนื้อหาของห้องพักมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ( $\bar{X} = 3.48$ , S.D. = 0.61) สีสีนของระบบการจองมีการออกแบบเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.48$ , S.D. = 0.57) การจัดรูปแบบในระบบการจองห้องพักใช้งานได้ง่าย ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.57) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.6** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน อาคารหลังใหม่ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน

ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน	$\bar{X}$	S.D	ระดับคุณภาพ
1. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจองต่างๆได้ เช่น ห้องดนตรี ห้องประชุม	4.58	0.49	มากที่สุด
2. ระบบสามารถเผยแพร่ข้อมูลหรือประชาสัมพันธ์ข่าวสารได้	4.56	0.50	มากที่สุด
3. เนื้อหาภายในระบบมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	3.52	0.50	มาก
4. ระบบสามารถนำไปใช้งานได้จริง	4.14	0.78	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.20</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้ระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน อาคารหลังใหม่ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการตัดสินใจมากที่สุด ได้แก่ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจองต่างๆได้ เช่น ห้องดนตรี ห้องประชุม ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.49) ระบบสามารถเผยแพร่ข้อมูลหรือประชาสัมพันธ์ข่าวสารได้ ( $\bar{X} = 4.56$ , S.D. = 0.50) และระดับการตัดสินใจมากที่สุด ได้แก่ ระบบสามารถนำไปใช้งานได้จริง ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.78) เนื้อหาภายในระบบมีประโยชน์ต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.50) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.7** สรุปภาพรวมความพึงพอใจในระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน อาคารหลังใหม่ ทั้ง 3 ด้าน

ความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 3 ด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับคุณภาพ	อันดับ
1. ด้านประสิทธิภาพของระบบการจอง	4.08	0.53	มาก	2
2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ	3.95	0.65	มาก	3
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน	4.20	0.57	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>4.07</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.7 สรุปภาพรวมความพึงพอใจในระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน อาคารหลังใหม่ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านประสิทธิภาพของระบบการจอง ผลการประเมินอยู่ในระดับการตัดสินใจมากที่สุด อันดับที่ 2 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ผลการประเมินอยู่ในระดับการตัดสินใจมากที่สุด อันดับที่ 3 และด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน ผลการประเมินอยู่ในระดับการตัดสินใจมากที่สุด อันดับที่ 1

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุป อภิปรายผล

การจัดทำระบบการจองห้องพักออนไลน์โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่ เพื่อออกแบบพัฒนาและทดสอบประสิทธิภาพของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่ การจัดทำระบบการจองห้องพักออนไลน์ขึ้นครั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาระบบงาน เป็นการประชาสัมพันธ์โรงแรมพมพิมานให้ผู้ที่ใช้ระบบการจองห้องพักออนไลน์ ได้ทราบถึงความเคลื่อนไหวของโรงแรมพมพิมาน เป็นระบบพร้อมทั้งสื่อที่กระตุ้นให้ลูกค้าสนใจ อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสามารถเข้ามาดูรายละเอียดของห้องพัก รวมถึงสามารถดูราคาห้องพักแต่ละประเภทได้ เมื่อต้องการจองห้องพักของโรงแรมพมพิมานลูกค้าสามารถทำการจองผ่านระบบออนไลน์ได้ด้วย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปจองที่เคาท์เตอร์ของทางโรงแรม โดยที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องเป็นต้องสมัครสมาชิกก็สามารถทำการจองได้ อีกทั้งการพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่ ยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับทางโรงแรมพมพิมานเรื่องของความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ระบบการจองห้องพักออนไลน์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดที่สุด

ดังนั้น ผู้จัดทำโครงการได้เล็งเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ของโรงแรมพมพิมานให้เป็นระบบงานใหม่ที่มีความสามารถในการบันทึกข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถค้นหาข้อมูลที่บันทึกได้อย่างรวดเร็ว ตรวจสอบข้อมูลได้อย่างแม่นยำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานต่อไป จึงสามารถสรุปผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ คือ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่ และเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่ และสามารถสรุปข้อมูลการพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่ ได้ดังนี้

โดยการสร้างเว็บไซต์ระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่ ได้พัฒนาขึ้นมาจากโปรแกรม Visual Studio Code ใช้ภาษา PHP และ HTML ในการควบคุม ระบบ, โปรแกรม PHP MyAdmin ใช้ในการสร้างฐานข้อมูล โปรแกรม Adobe Photoshop Cs6 ใช้ในการออกแบบภาพและแต่งภาพ

เนื้อหาของเว็บไซต์ของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่ มีหน้าแรก เกี่ยวกับเรา การจองห้องพัก รูปภาพ สถานที่ท่องเที่ยวแนะนำ ติดต่อเรา การจัดการ ซึ่งหน้าการจองห้องพักนี้ไม่จำเป็นต้องสมัครสมาชิกก็สามารถทำการจองห้องพักออนไลน์ได้ และในส่วนการจัดการแอดมิน หรือ พนักงาน สามารถเข้าทำการ ลบ แก้ไข ข้อมูล ห้องพัก สามารถปริ้นต์รายงานการเข้าพักได้

การออกแบบและพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพมพิมาน โดยจะเน้นการออกแบบให้เข้ากับระบบงานเดิม แต่ในระบบใหม่ที่สร้างขึ้นลูกค้าจะไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาจองห้องพักที่โรงแรม สามารถทำการจองออนไลน์ได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษา พนักงานของโรงแรมพมพิมาน ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการทางโรงแรม จำนวน 50 คน โดยการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพมพิมานอาคารหลังใหม่



เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน คือ แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการจองห้องพักออนไลน์ แบ่งเป็นประเด็น คือ ด้านประสิทธิภาพของระบบการจอง ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน การกำหนดคะแนนของระดับความพึงพอใจของแบบประเมินหรือแบบสอบถามเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale ซึ่งจะมีให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งสามารถวิเคราะห์และสรุปผลการพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ ได้ดังนี้

#### **ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน**

##### **ข้อมูลทั่วไป**

สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดเป็นนักศึกษา พนักงานโรงแรม และลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการโรงแรมพนมพิมาน จำนวน 50 คน ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 32 คน และเพศชาย จำนวน 18 คน และส่วนใหญ่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน รองลงมา คือ อายุ 20 – 35 ปี จำนวน 19 คน และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 3 คน ตามลำดับ

##### **ข้อมูลความพึงพอใจของระบบการจองห้องพักออนไลน์ โรงแรมพนมพิมาน**

ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบการจองห้องพักออนไลน์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน พบว่า ผู้ที่มีความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบการจองห้องพักออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.08 อยู่ในระดับดีมาก ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับดีมาก ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับดีมาก และมีความพึงพอใจภาพรวมของระบบการจองห้องพักออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับดีมาก

## **5.2 ข้อเสนอแนะ / แนวทางการพัฒนาต่อ**

5.2.1 สำหรับผู้สนใจที่จะพัฒนาหรือต่อยอดระบบการจองห้องพักให้ได้มีประสิทธิภาพที่ครบถ้วน สมบูรณ์กว่านี้ ควรศึกษาระบบงานและการออกแบบระบบงานให้มีองค์ประกอบของเนื้อหาแต่ละส่วน ให้มีความน่าสนใจมากกว่านี้

5.2.2 สำหรับผู้สนใจจะพัฒนาหรือต่อยอด ควรศึกษาภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากโปรแกรมที่ใช้อยู่ แล้ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมและการนำเสนอของระบบ

5.2.3 ระบบการจองห้องพักออนไลน์นี้ โดยหลักๆ แล้วสามารถจองห้องพักและตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ ของโรงแรมได้ตามที่กำหนดในระบบเท่านั้น ไม่สามารถทำอย่างอื่นนอกเหนือจากในระบบที่มี เพราะอาจทำให้ระบบผิดพลาดได้

5.2.4 เนื่องจากในปัจจุบันมี Framework ต่างๆ มากมายที่จะมาช่วยในการพัฒนาระบบ ดังนั้น ควรใช้ Framework อื่นๆ เข้ามาช่วยพัฒนาระบบ เพื่อลดการทำงานของ Server และจะทำให้ระบบทำงานเร็วขึ้น