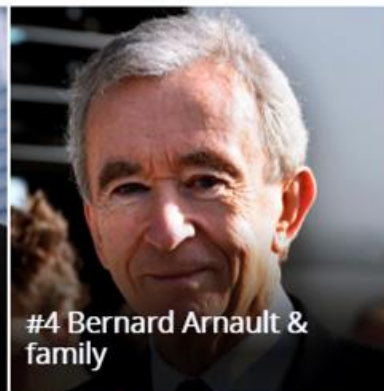


บทที่ 8 การนำทีม

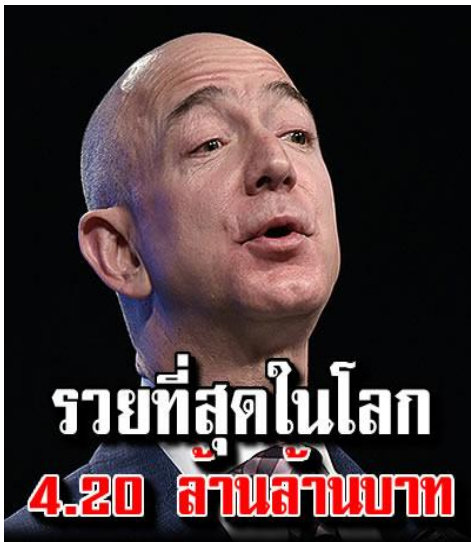
Forbes



THE 2018 LIST



- ❖ ทีมงานจะมีวัตถุประสงค์เดียวกัน
- ❖ มีบทบาทหน้าที่ที่ต้องอาศัยซึ่งกันและกัน
- ❖ มีการนำทักษะที่มีอยู่หลายประเภทในทีมงานมาพัฒนาทีมงาน
- ❖ ทีมงานจะแสดงออกให้เห็นถึงโอกาสและความท้าทาย



ทีมงานในองค์กร (Teams in Organizations)



- ❖ ความท้าทายใหม่ ๆ
- ❖ การสร้างความมีคุณภาพให้สูงขึ้น
- ❖ การบริการที่รวดเร็วมากขึ้น
- ❖ ความพึงพอใจของลูกค้า
- ❖ ผู้นำจะต้องรู้จักใช้ความรู้ความสามารถ
- ❖ กระตุ้นให้สมาชิกในทีมงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ❖ สร้างสิ่งแปลกๆ ใหม่ ๆ



ทีมงานคืออะไร (What in Team?)

ทีมงาน คือ หน่วยที่ประกอบด้วยคนตั้งแต่สองคนขึ้นไปที่มา ปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน และมีการประสานกันเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายเฉพาะ อย่างไม่อย่างหนึ่ง (Larson & La Fasto 1989)

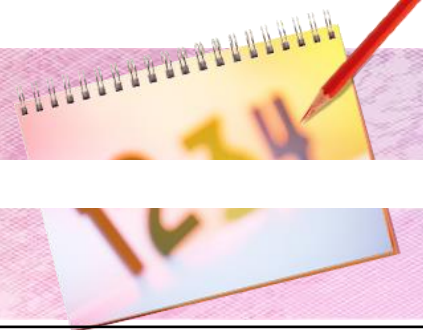
ประการ 1 ทีมงานเป็นบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป

ประการ 2 บุคคลในทีมงานจะทำงานร่วมกันอย่างเป็นแบบแผน

ประการ 3 บุคคลในทีมงานจะมีเป้าหมายร่วมกัน



แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างกลุ่มและทีมงาน



| กลุ่ม | ทีมงาน |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. มาจากการแต่งตั้ง | 1. ร่วมกันหรือสับเปลี่ยนบทบาท |
| 2. ความรับผิดชอบเฉพาะเป็นรายบุคคล | 2. มีความรับผิดชอบร่วมกัน |
| 3. วัตถุประสงค์เหมือน ๆ | 3. มีวิสัยทัศน์วัตถุประสงค์เฉพาะ |
| 4. จุดมุ่งหมายกำหนดโดยสมาชิก | 4. จุดมุ่งหมายกำหนดโดยทีมงาน |
| 5. การทำงานอยู่ในขอบเขต | 5. การทำงานไม่ได้ถูกจำกัดโดยขอบเขต |
| 6. ผลงานเป็นของเฉพาะรายบุคคล | 6. ผลงานเป็นของทีมงาน |
| 7. ใช้วิธีจัดการประชุมมอบงาน | 7. ใช้วิธีการอภิปรายกระตือรือร้น |

รูปแบบของทีมงาน (Types of Teams)

- ❖ ทีมงานตามหน้าที่ : การแบ่งลำดับชั้นของการบังคับบัญชาตามแนวดิ่ง
- ❖ ทีมงานเข้าหน้าที่กัน : สมาชิกแผนกหน้าที่ที่แตกต่างกันภายในองค์กร
- ❖ ทีมเสมือนจริง : ผลมาจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ❖ ทีมงานทั่วโลก : รวมกลุ่มกันจากความหลากหลายเพื่อวัตถุประสงค์



วิวัฒนาการไปสู่ทีมงานอำนวยความสะดวกด้วยตนเอง



- ❖ แสดงถึงการรวมกลุ่มมาจากแต่ละคน โดยมีทักษะและกิจกรรมทั่ว ๆ ไปตามโครงการ สร้างแบบเดิมการเป็นผู้นำจะขึ้นอยู่กับลำดับของสายบังคับบัญชาตามแนวตั้ง สำหรับทีมงานข้ามหน้าที่กัน (Cross – Functional Teams)



บทบาทหน้าที่ของผู้นำในสภาพแวดล้อมของทีมงาน

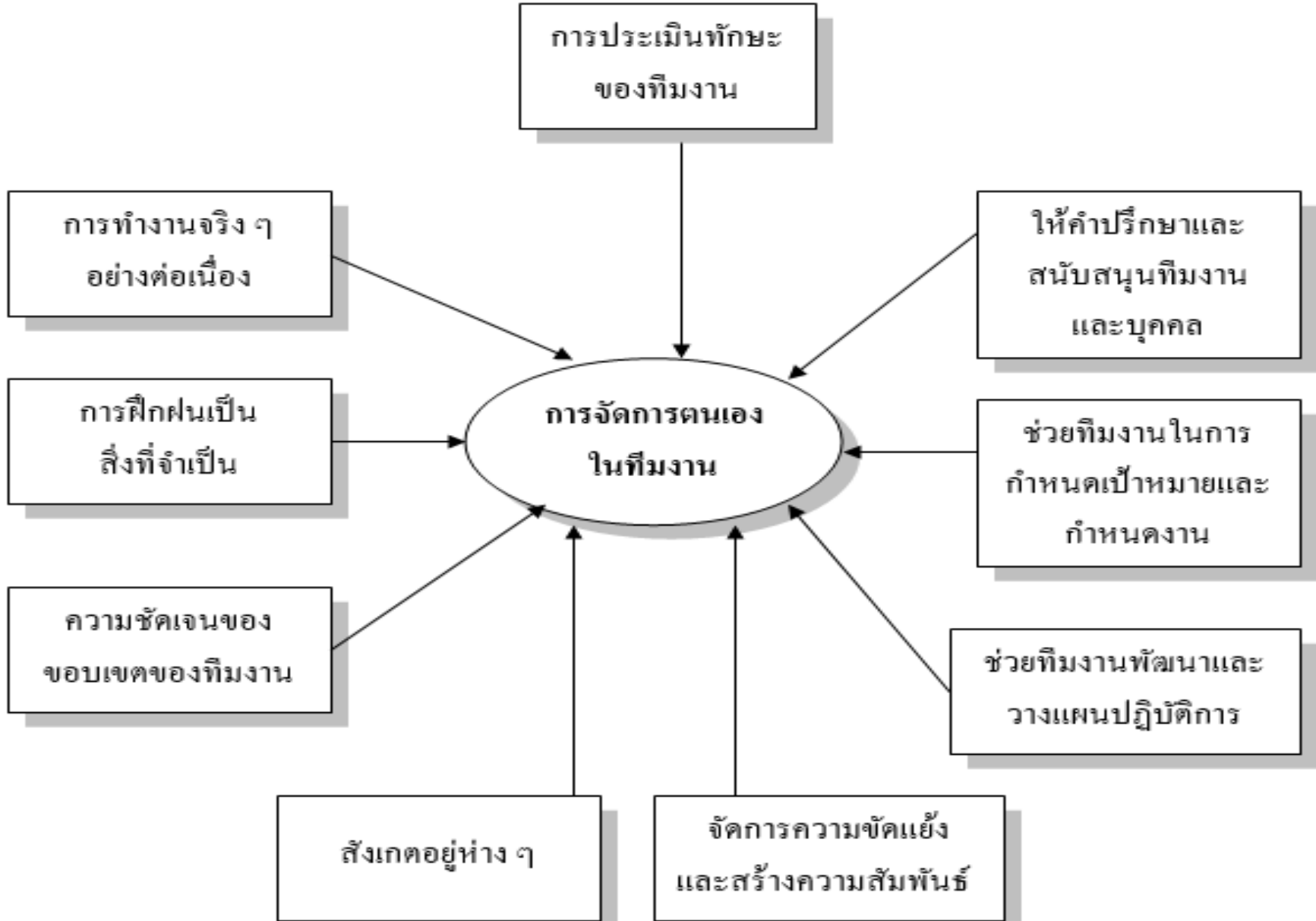
การสร้างทีมงาน

ทีมที่ดี

- ฟังพากัน
- บทบาทชัดเจน
- ความรับผิดชอบ
- สามัคคี
- ร่วมมือ
- ไม่เอาเปรียบ
- สื่อสารดี
- จริงใจ
- เปิดใจ
- เป้าหมายชัดเจน
- จุดประสงค์ชัด
- มุ่งผลสัมฤทธิ์



การเป็นผู้นำทีม (Team Leadership)



บทบาทส่วนบุคคลของผู้นำทีมงาน

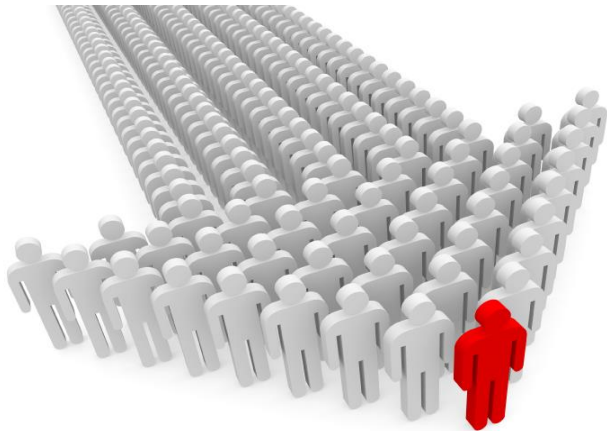
1. เรียนรู้ที่จะผ่อนคลายเป็น และยอมรับความเฉื่อยชาของตัวเอง
2. ดูแลสมาชิกในทีมงาน
3. สื่อสาร
4. เรียนรู้ที่จะแบ่งปันอำนาจอย่างแท้จริง
5. ตระหนักถึงความสำคัญของวัตถุประสงค์และค่านิยมร่วมกัน



การนำทีมงานไปสู่ความมีประสิทธิภาพ (Guiding Team Effectiveness)

ความมีประสิทธิภาพของทีมงานนั้นหมายถึง การบรรลุผลการปฏิบัติ 4 ประการ

- นวัตกรรมการปรับตัว (innovation/adaptation)
- ประสิทธิภาพ (Efficiency)
- คุณภาพ (Quality)
- ความพึงพอใจของลูกจ้าง (employee satisfaction)



นวัตกรรมการปรับตัว (innovation/adaptation) หมายถึง

ระดับของทีมที่มีผลต่อความสามารถขององค์กรเพื่อการสนองตอบ
ต่อความต้องการและการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพแวดล้อมอย่างรวดเร็ว



แบบจำลองความมีประสิทธิภาพผลของทีมงาน



การเป็นผู้นำทีม

รูปแบบของทีมงาน

- ตามหน้าที่
- สลับข้ามหน้าที่กัน
- การอำนวยความสะดวกด้วยตนเอง

ลักษณะของทีมงาน

- ขนาด
- ความสัมพันธ์ระหว่างกัน

การเปลี่ยนแปลงของทีมงาน

- ลำดับขั้นตอนของการพัฒนา
- ค่านิยมทางวัฒนธรรม/บรรทัดฐาน
- การยึดเหนี่ยวกัน
- ความขัดแย้ง

การปฏิบัติของทีมงาน

- นวัตกรรม/การปรับตัว
- ประสิทธิภาพ
- คุณภาพ
- ความพึงพอใจของสมาชิก

การทำความเข้าใจกับลักษณะของทีม



- ขนาด (Size)
- ความสัมพันธ์ระหว่างกัน
 - การพึ่งพาซึ่งกันและกัน
 - การพึ่งพากันที่เป็นขั้นตอน
 - ความเกี่ยวข้องระหว่างกัน



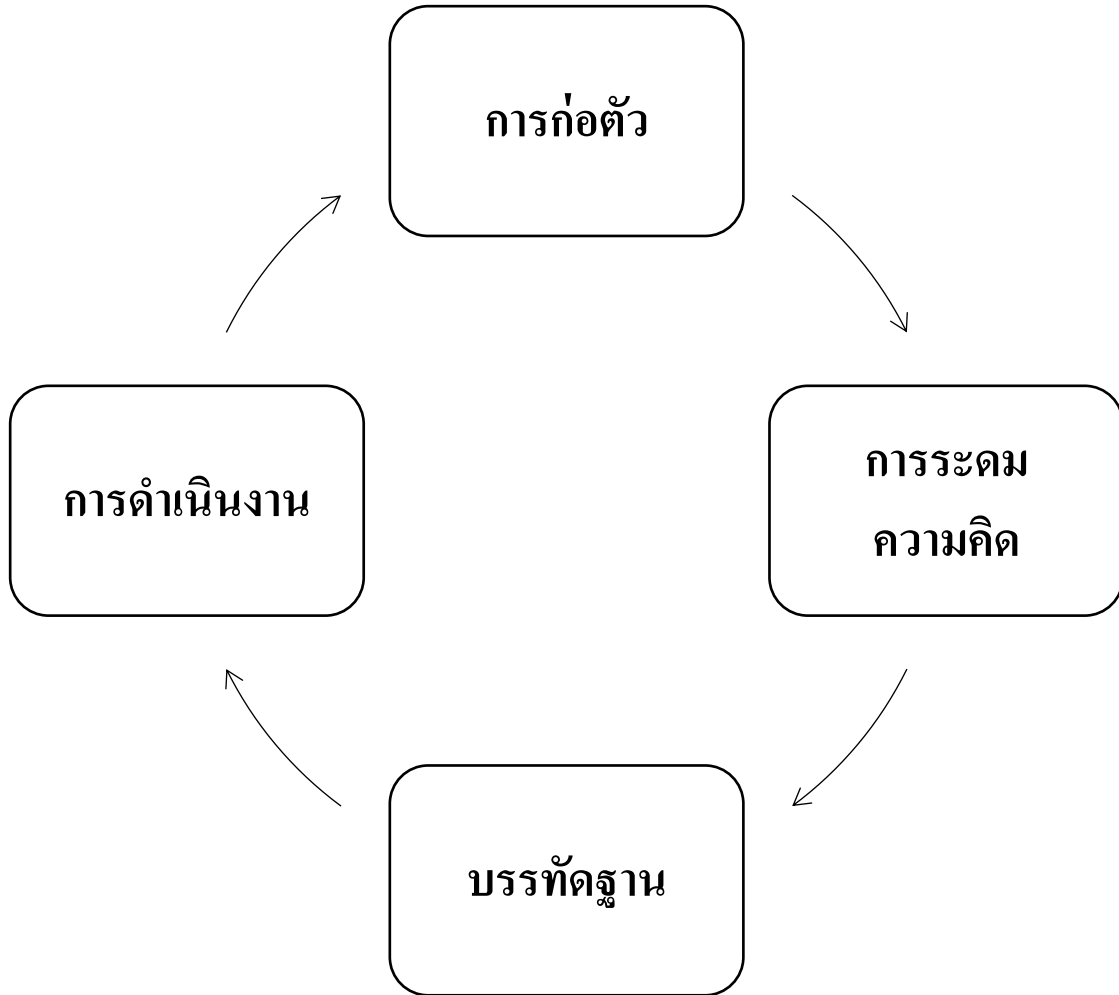
การนำไปสู่พลวัตของทีมงาน (Leading Team Dynamics)

❖ การพัฒนาทีมงาน (Team Development)



- ❖ (1) ขั้นการก่อตัว (Forming)
- ❖ (2) ขั้นการระดมความคิด (Storming)
- ❖ (3) ขั้นบรรทัดฐาน (Norming)
- ❖ (4) ขั้นการดำเนินงาน (Performing)





วัฒนธรรมของทีมงาน (Team Culture)



1. เหตุการณ์วิกฤติ (Critical Events) ค่านิยมและบรรทัดฐานมักเกิดขึ้น
2. ความสำคัญอันดับแรก (Primacy) พฤติกรรมแรกที่เกิดขึ้นในทีมงาน
3. สัญลักษณ์และถ้อยแถลงที่ชัดเจน (Symbols and Explicit Statements) ผู้นำหรือสมาชิกในทีมงานสามารถใช้สัญลักษณ์



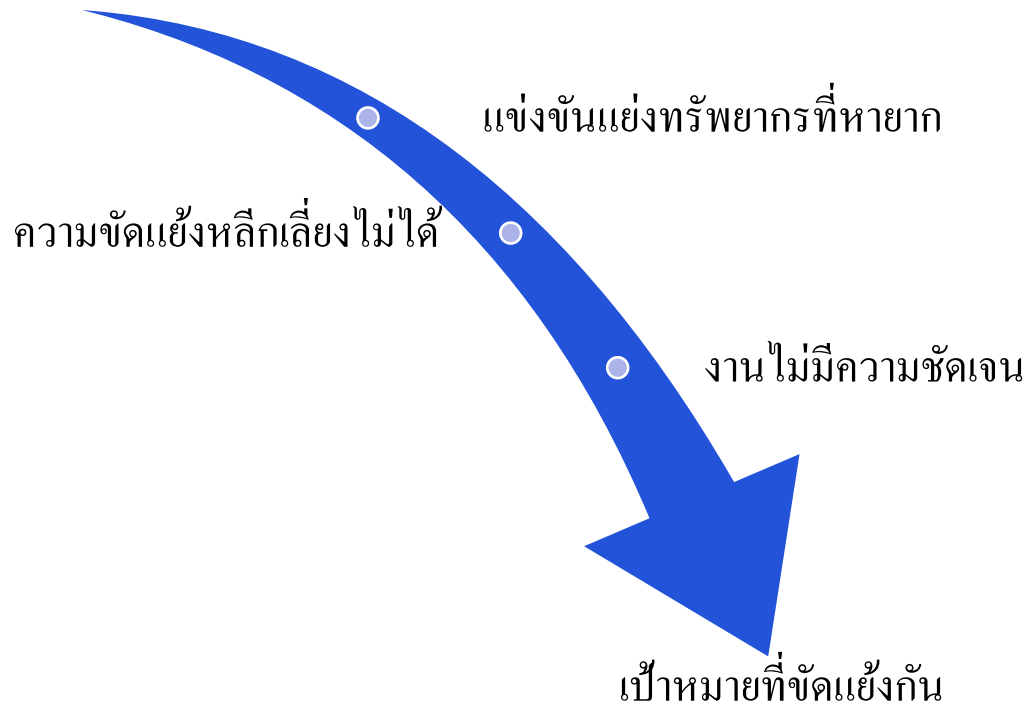
ความยึดเหนี่ยวกันของทีมงาน (Team Cohesiveness)

- ❖ หมายถึง การที่สมาชิกรวมตัวกันและมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเพื่อบ่มงไปสู่วเป้าหมายร่วมกัน
- ❖ - ปัจจัยที่กำหนดความยึดเหนี่ยว
- ❖ - ผลที่ตามมาของความยึดเหนี่ยวกันของทีมงาน



การจัดการกับความขัดแย้งของทีมงาน (Handling Team Conflict)

สาเหตุของความขัดแย้ง



รูุกราน

การแข่งขัน

การร่วมกัน

การรูุกราน

(การพยายามสร้าง
ความพอใจโดยมุ่งที่
ตนเอง)

ประนีประนอม

ไม่รูุกราน

การหลีกเลี่ยง

การโอนอ่อนผ่อนตาม

ไม่ร่วมมือ

ร่วมมือ

ร่วมมือ

(การพยายามสร้าง
ความพอใจโดยมุ่งที่ฝ่ายอื่น)

จำลองรูปแบบต่าง ๆ ของการจัดการกับความขัดแย้ง



- ❖ รูปแบบการแข่งขัน (Competing style)
- ❖ รูปแบบการหลีกเลี่ยง (Avoiding style)
- ❖ รูปแบบการประนีประนอม (Compromising style)
- ❖ รูปแบบการโอนอ่อนผ่อนตาม (Accommodating)
- ❖ รูปแบบการร่วมมือ (Collaborating)



แนวทางการศึกษาแบบอื่น ๆ (Other Approach)



วิสัยทัศน์ (Vision)

การต่อรอง/การเจรจา
(Bargaining/Negotiating)

การไกล่เกลี่ย
(Mediation)

การอำนวยความสะดวก
สะดวกด้านการติดต่อ
(Facilitating
Communication)

Contents

Add your company slogan.

Add a short content slide page.

1

Click to add Title

2

Click to add Title

3

Click to add Title

4

Click to add Title

5

Click to add Title

Hot Tip



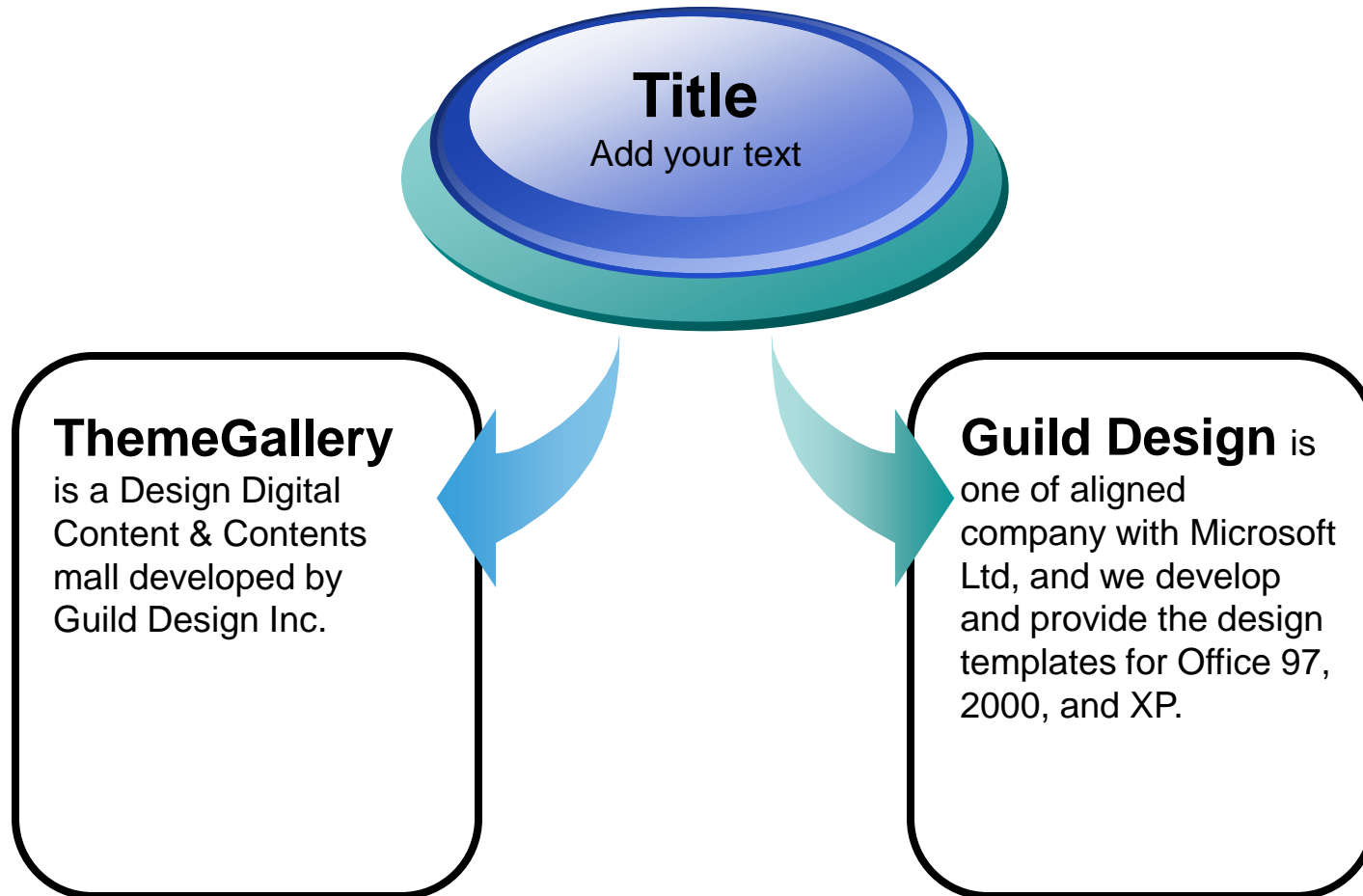
❖ How do I incorporate my logo to a slide that will apply to all the other slides?

- On the [View] menu, point to [Master], and then click [Slide Master] or [Notes Master]. Change images to the one you like, then it will apply to all the other slides.

[Image information in product]

- Title Image : www.multibits.co.kr - CD: People-School (ImageState)
- Note to customers : This image has been licensed to be used within this PowerPoint template only.
You may not extract the image for any other use.

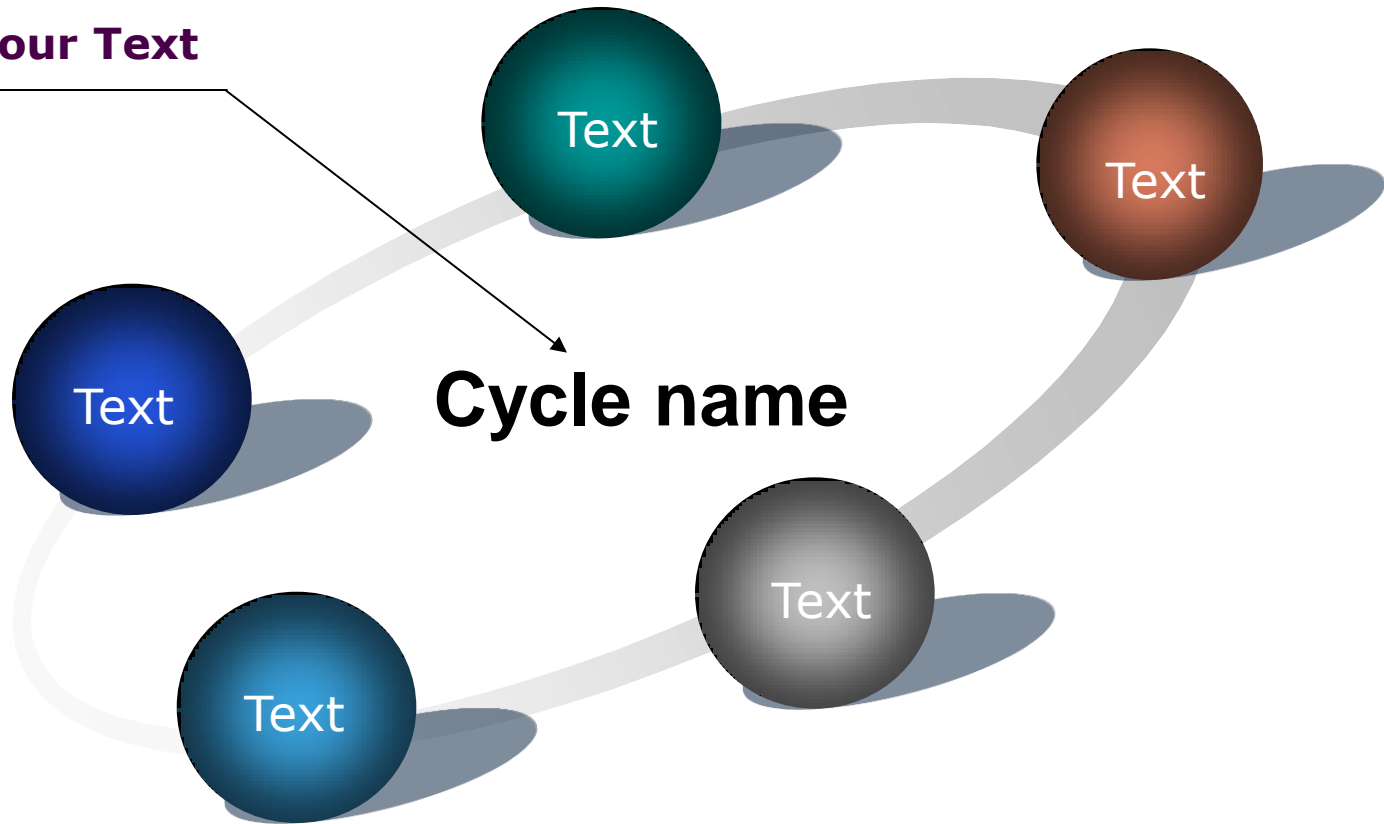
Diagram



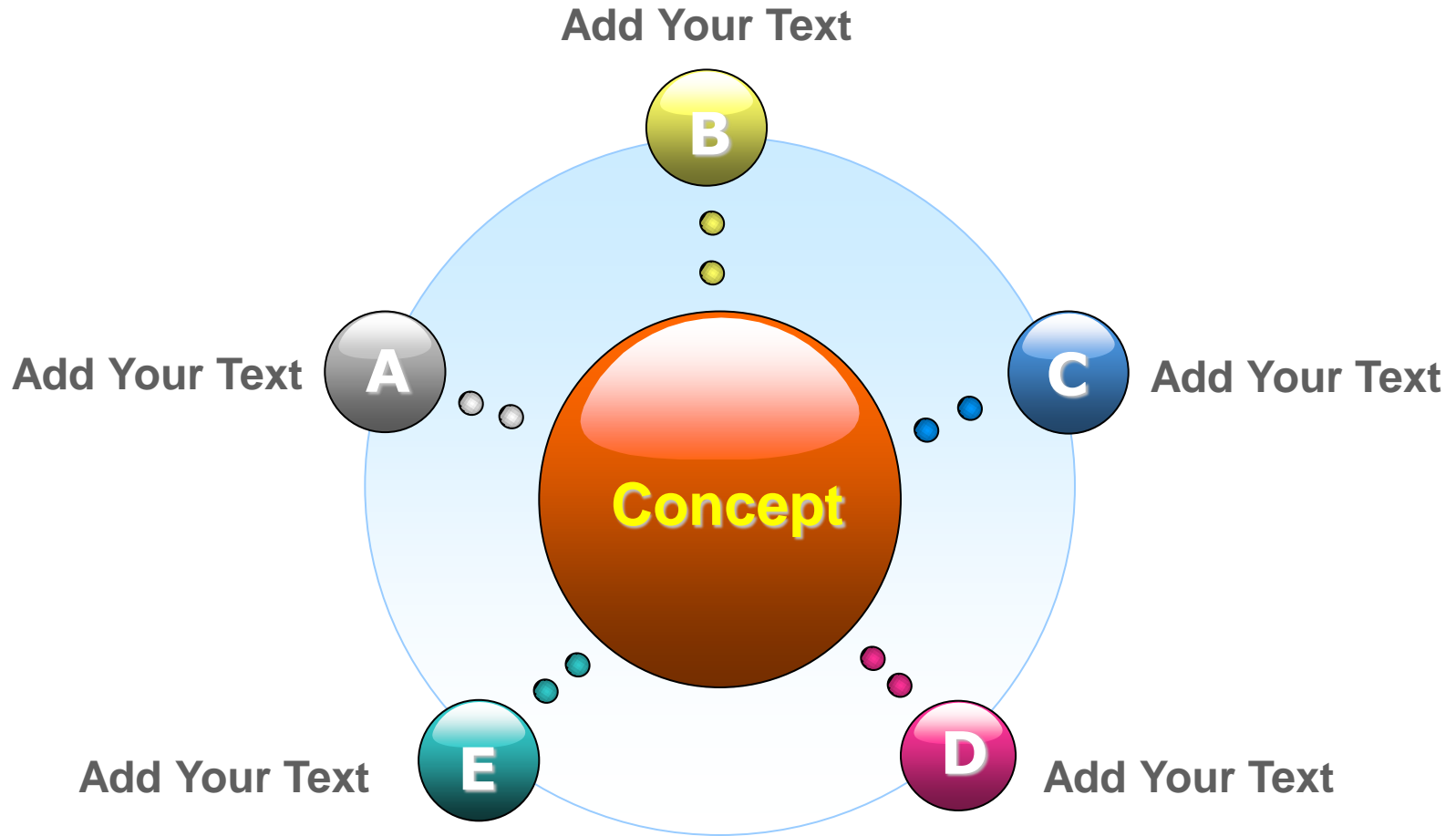
Cycle Diagram



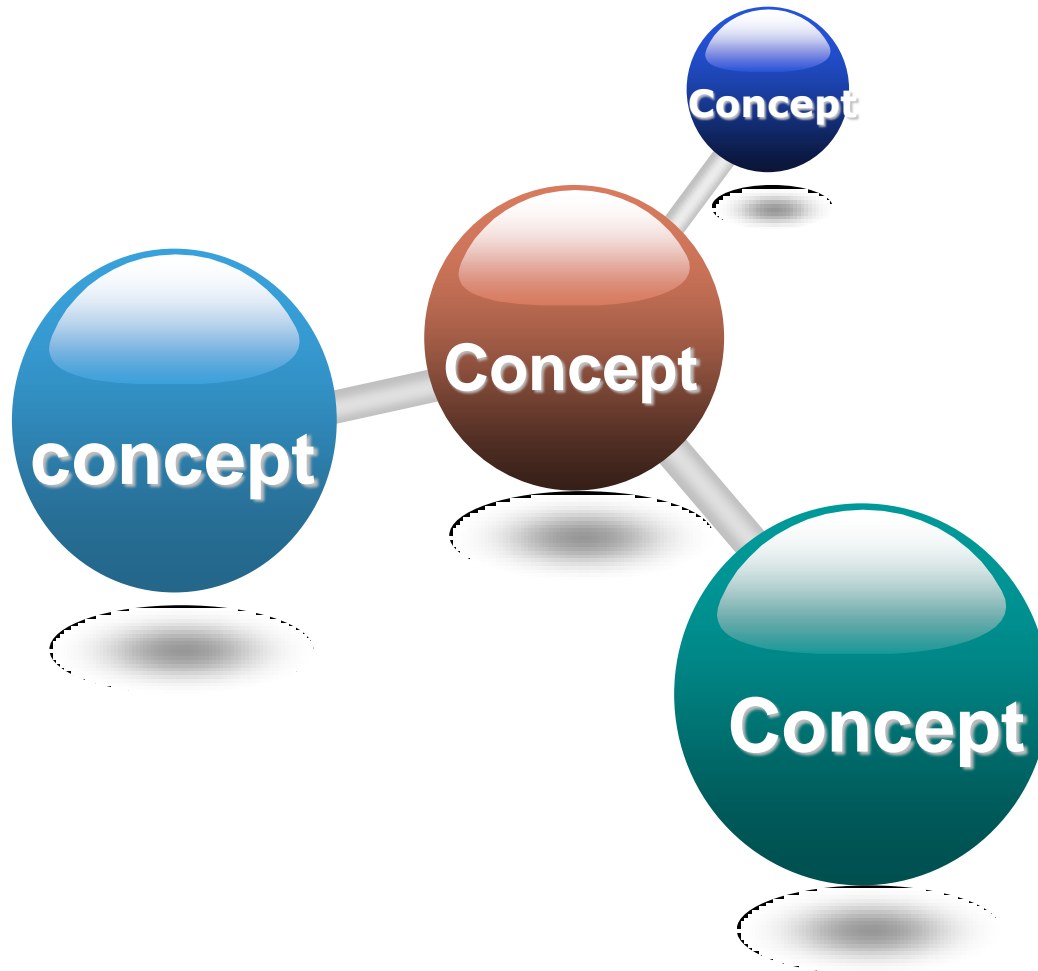
Add Your Text



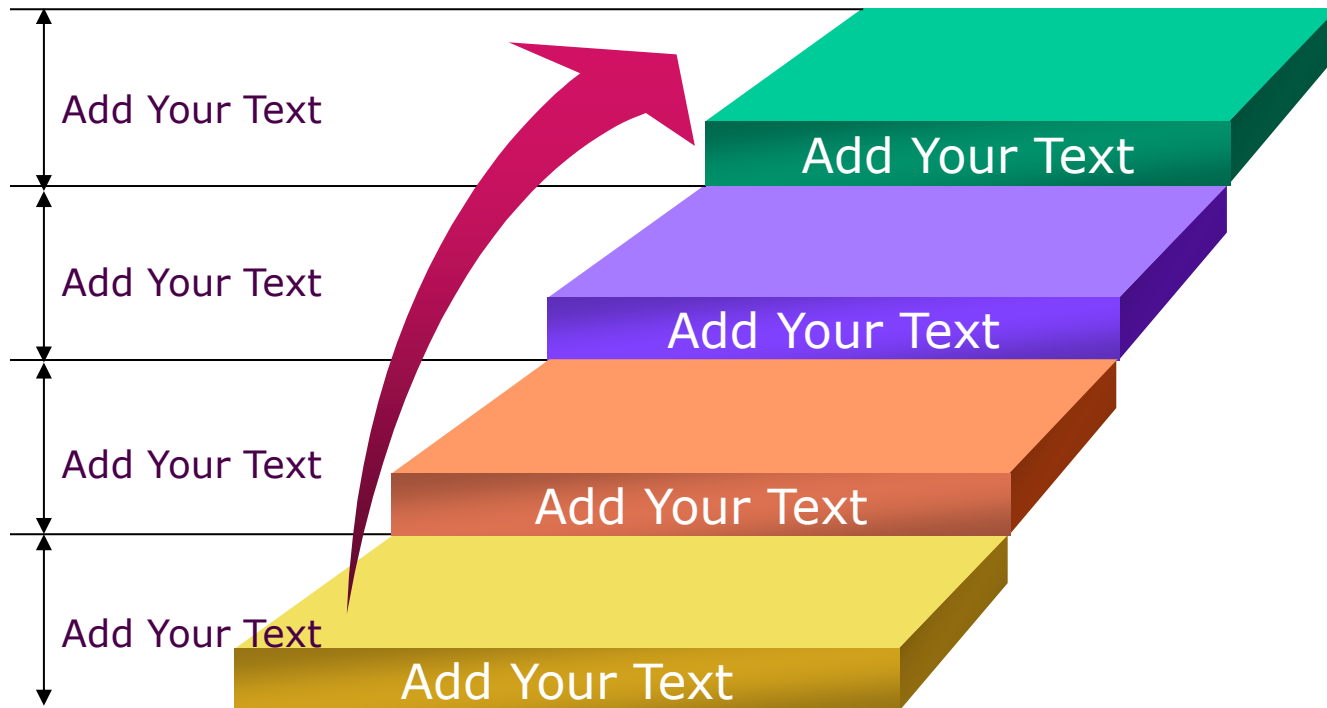
Diagram



Diagram



Diagram



Diagram



Add Your Text

Add Your Text

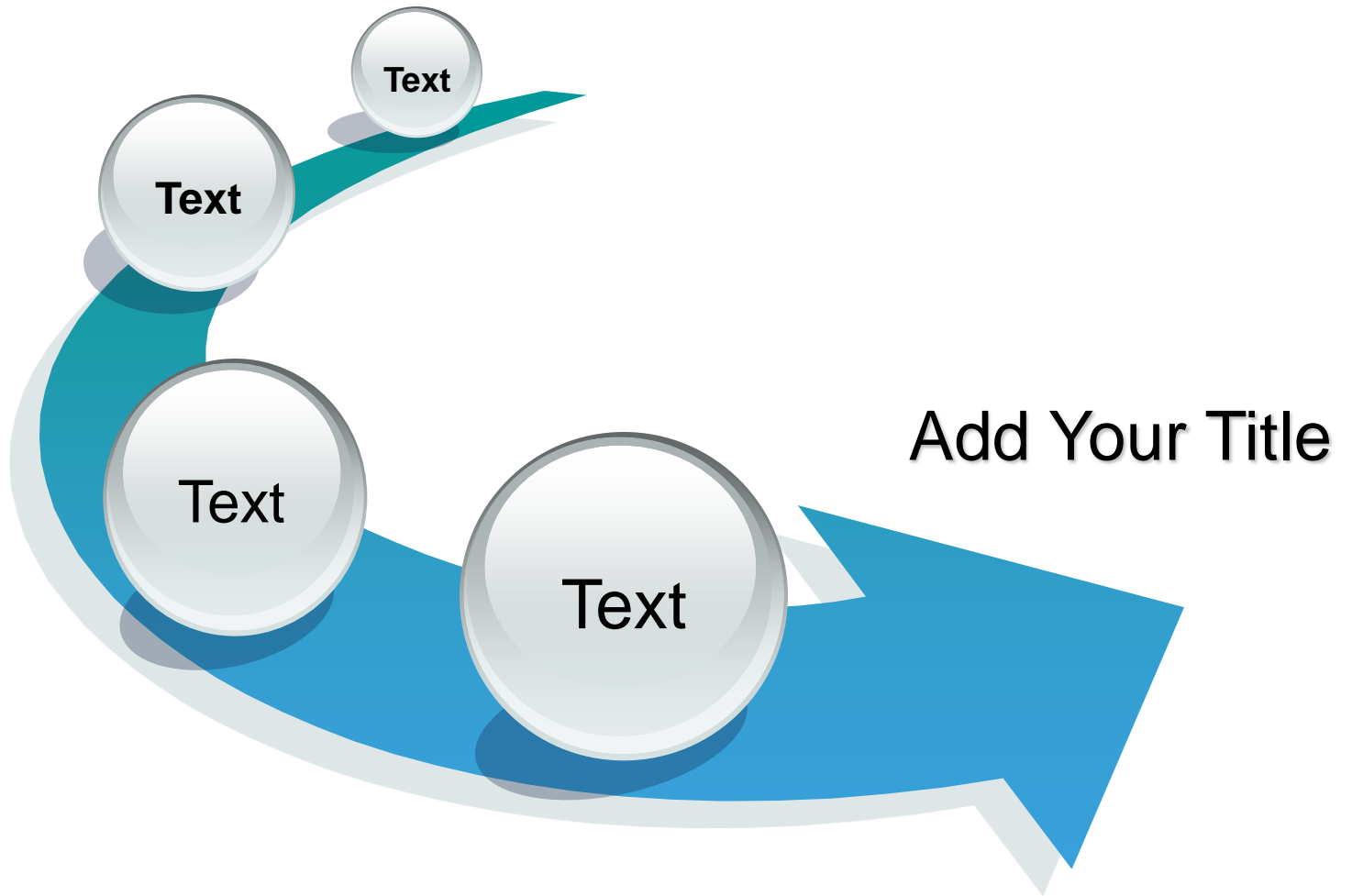
Add Your Text

**Add Your
Title**

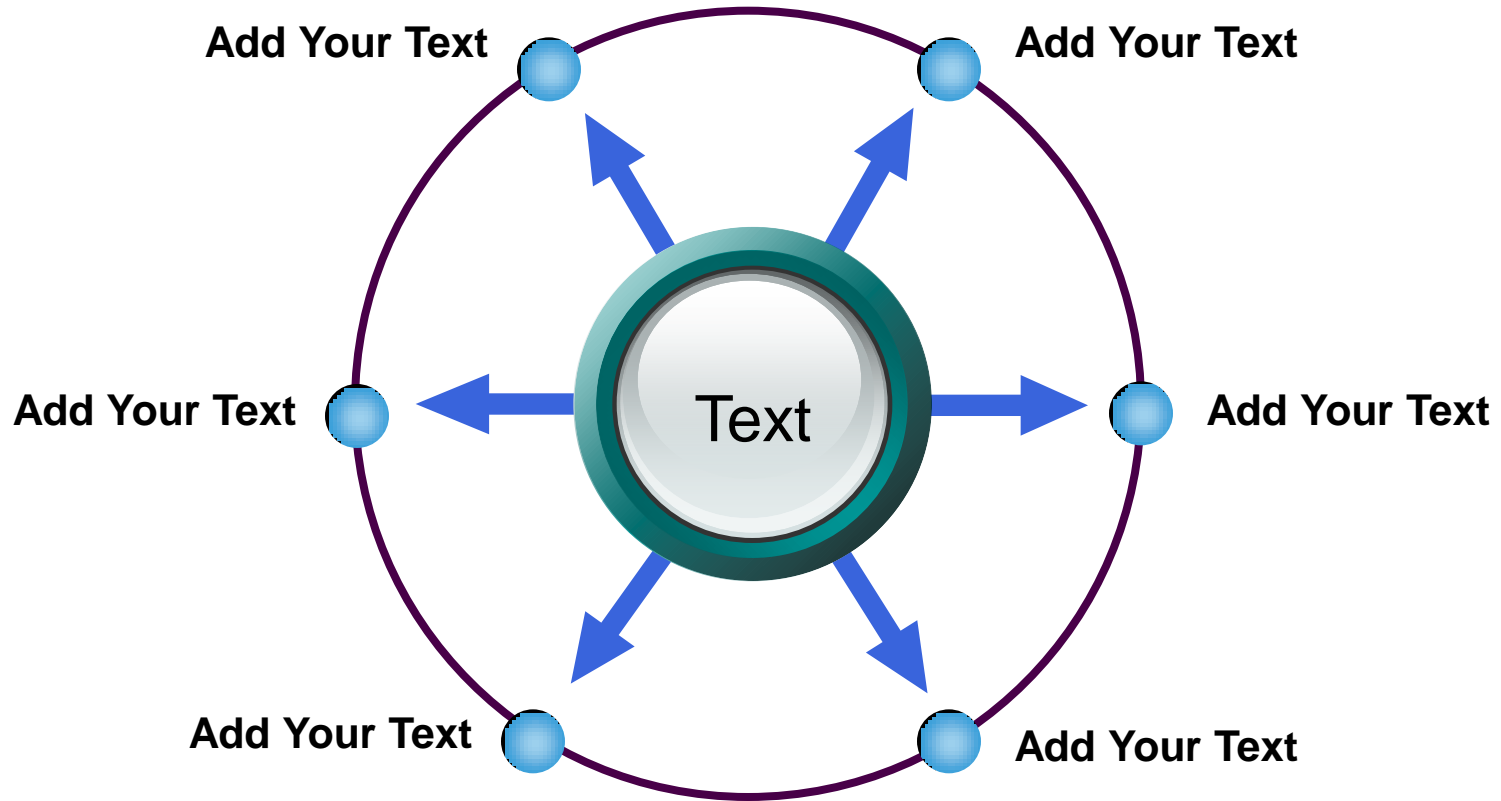
Diagram



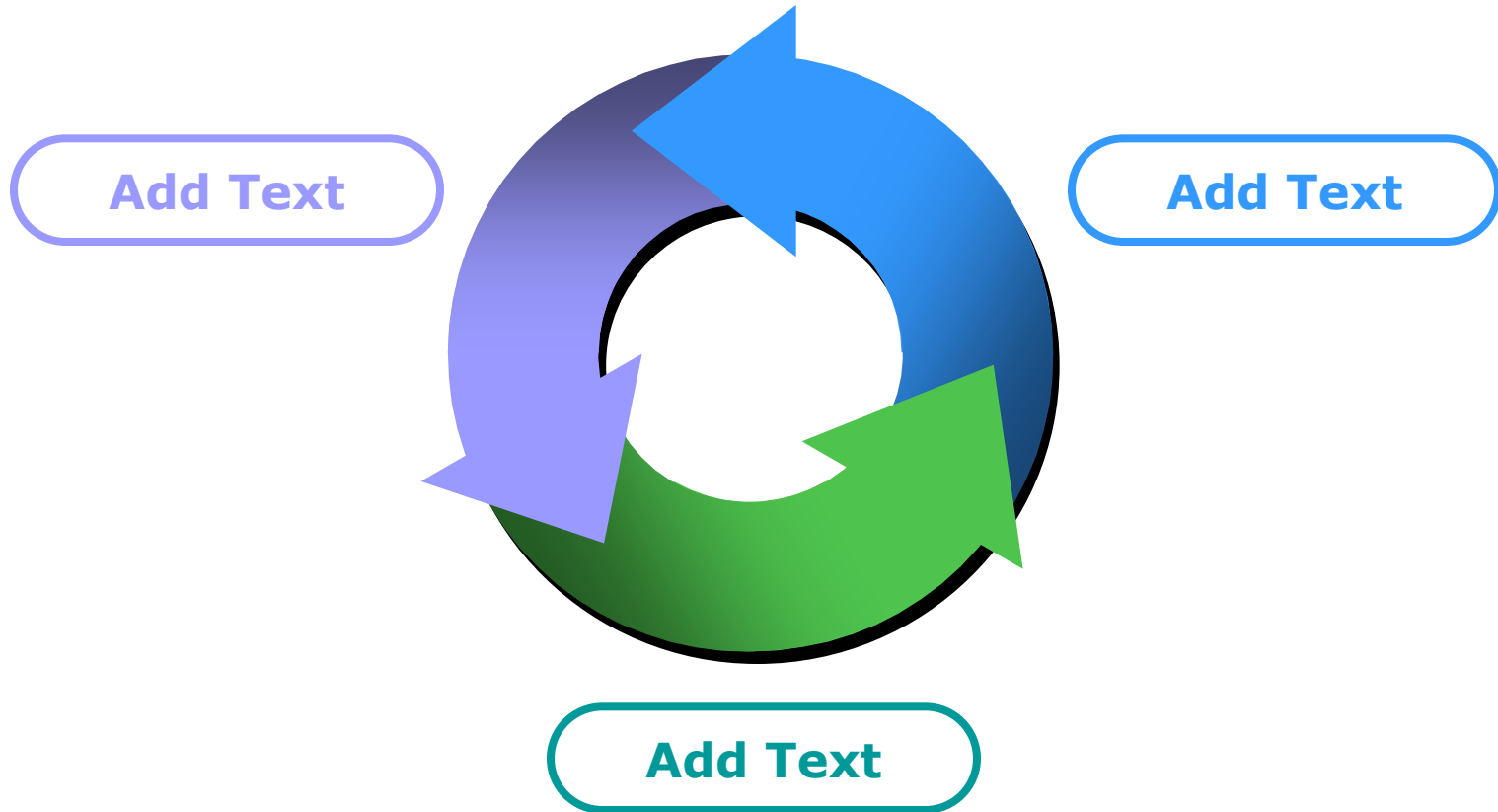
Diagram



Diagram



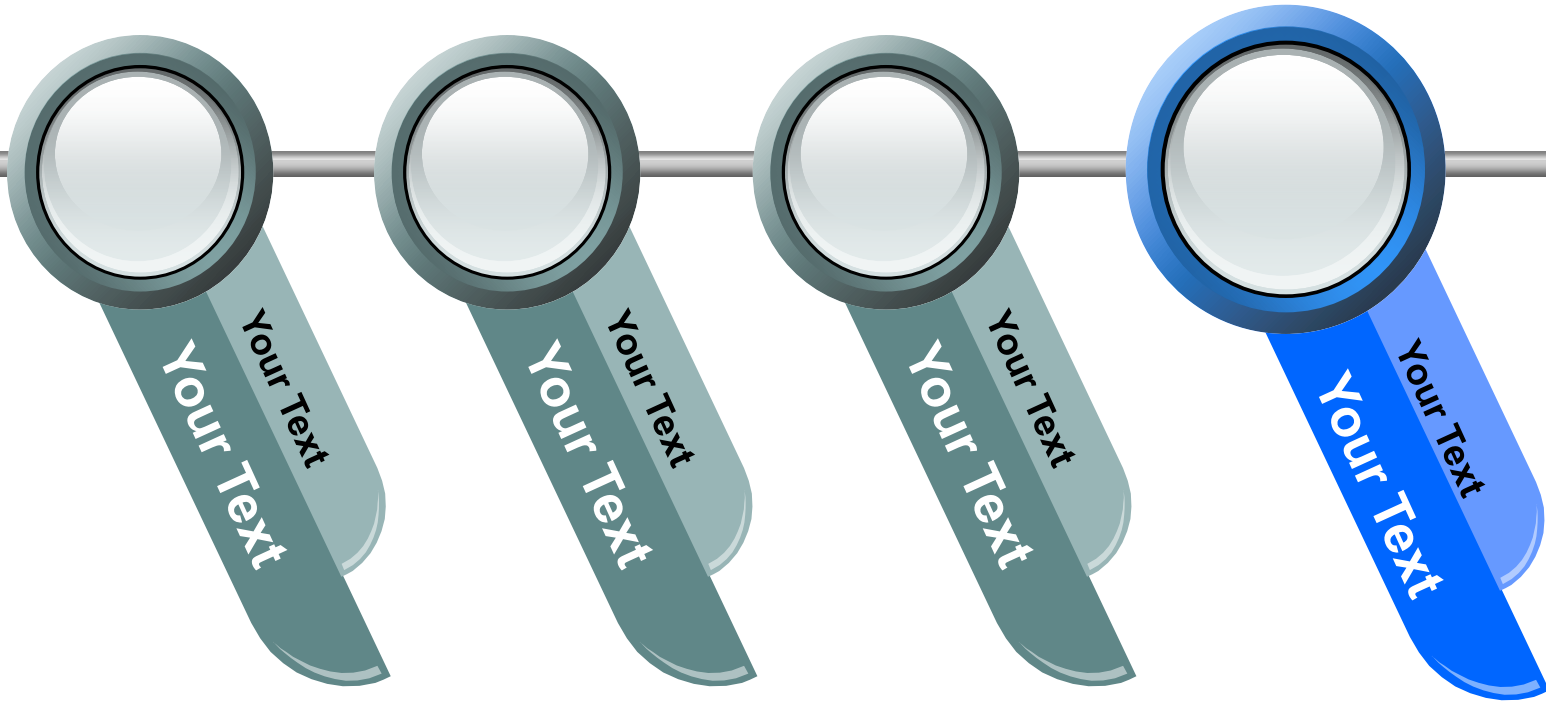
Diagram



Diagram



2001 → 2002 → 2003 → **2004**



Progress Diagram



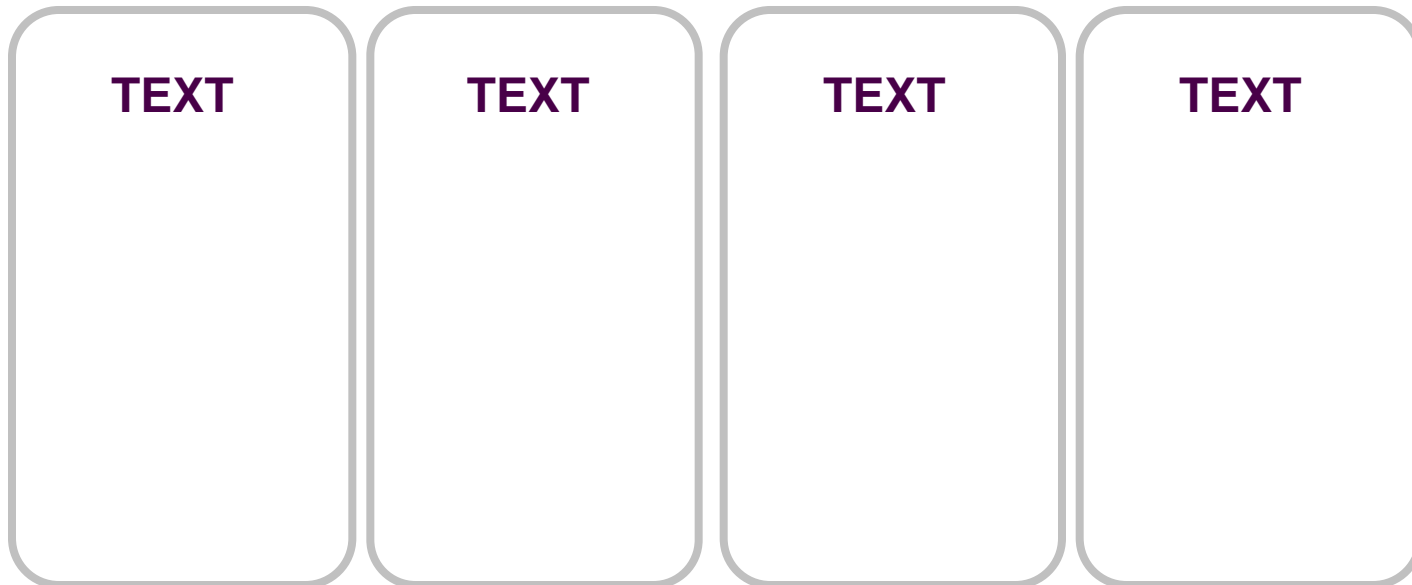
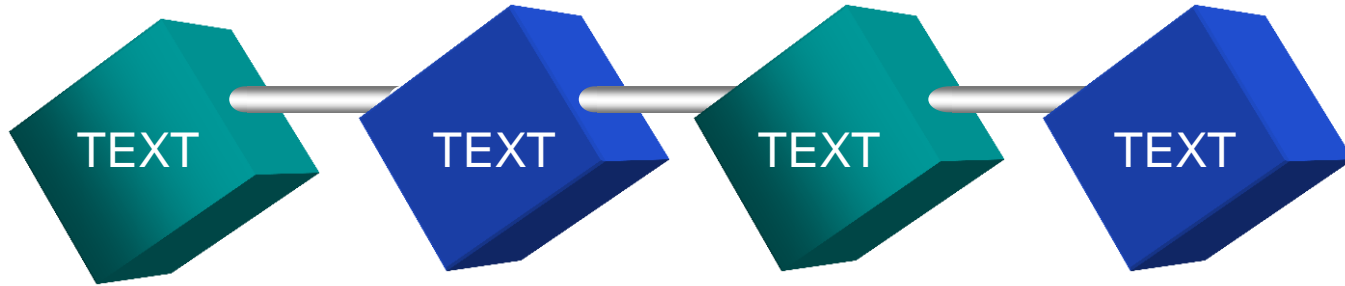
Phase 1

Phase 2

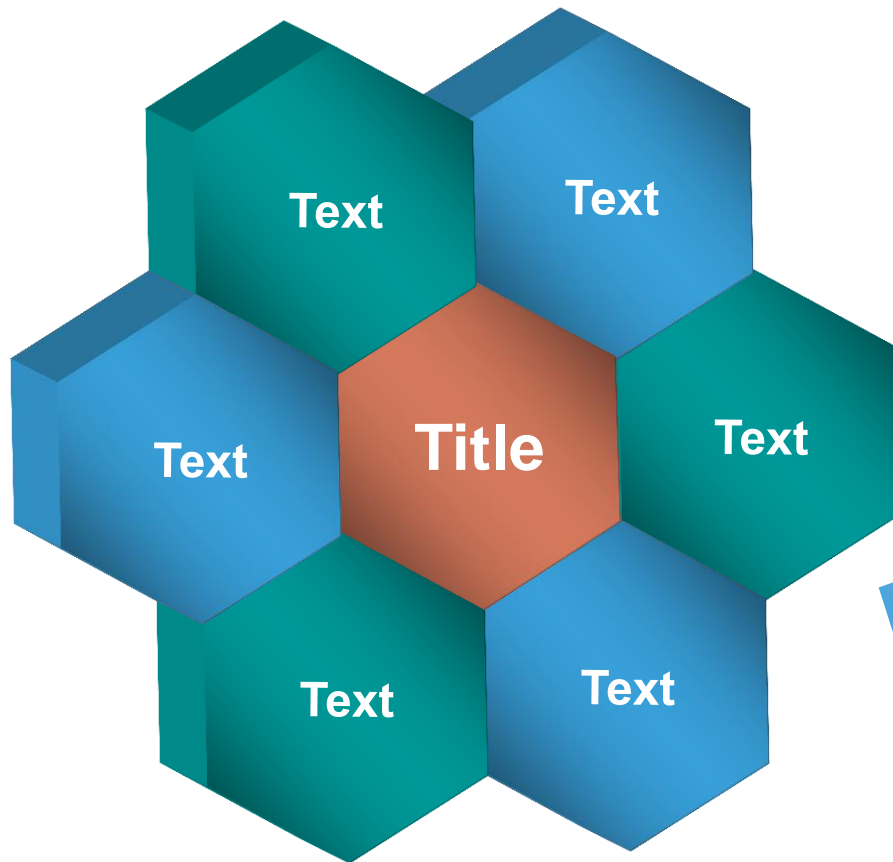
Phase 3



Block Diagram



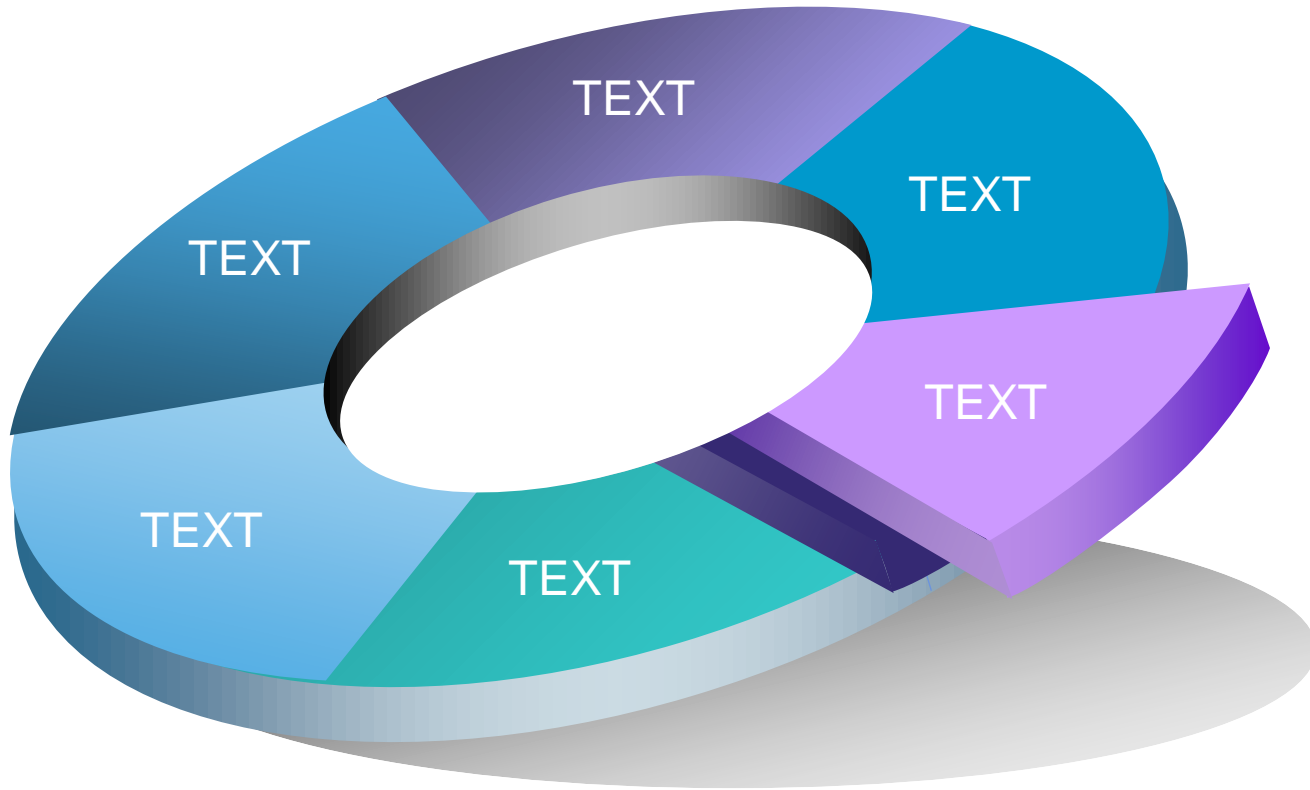
Table



Add Your Text



3-D Pie Chart



Diagram



1

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

2

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

3

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.



Thank You !

Add your company slogan

www.themegallery.com

LOGO