

บทที่ 7

ผู้นำกับการสร้างทีมงาน

“คุณเป็น **ผู้นำ** แบบไหน”



สถาบันฝึกอบรม สถาบันพระนคร
PERFECT TRAINING INSTITUTE



ความรู้สึก
(Relational)

ความรู้สึก
Feeling
Feelers

ผู้นำที่ทรงพลัง
Engagers

ไม่สับสน
Muddlers

เหตุผล
Thinkers



เหตุผล (Rational)



ผู้นำที่ดีควรเป็นอย่างไร?



- เป็นนักพูดที่ดี
- รู้จักการเจรจาต่อรอง
- เป็นตัวแทนทุกสถานการณ์
- สามารถสร้างทีมเวิร์คได้
- สอนงานแก่ผู้อื่นได้
- แก้ไขปัญหาเฉพาะได้ดี
- บริหารจัดการเยี่ยม

❖ ทีมงานนับว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญในความสำเร็จขององค์กร
หน่วยงานที่มีทีมงานที่ดีในการประกอบภารกิจต่าง ๆ



❖ แนวคิดของจิตวิทยาให้ความหมายไว้ว่ากลุ่มคือระบบสังคมย่อยที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันของบุคคลแต่ละคนที่เป็นสมาชิกในกลุ่ม

- บุคคลจำนวนหนึ่งปฏิภิกิริยาต่อกัน (Interaction)
- ความรู้สึกทางจิตใจต่อกัน (Sentimental)
- มีการรับรู้ถึงการรวมกันเป็นกลุ่ม



การทำงานเป็นทีม (Teamwork)



❖ การที่บุคคลหลายๆ คนเข้ามารับผิดชอบงานร่วมกัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันซึ่งบุคคลแต่ละคนล้วนมีพื้นฐาน

1. การเป็นผู้ฟังที่ดีซึ่งมีส่วนช่วยลดความเข้าใจผิด
2. ควรมีอารมณ์ขันในการทำงานเพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
3. ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความรู้ความสามารถของผู้อื่น



การสร้างทีมงาน (Team Building)

1. จำนวนทีมที่มีสมาชิกโต้ตอบระหว่างกันเกี่ยวกับความคิดและการทำงาน
2. เทคนิคการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งที่ปฏิภริยาในกลุ่ม
3. ความพยายามของฝ่ายจัดการที่จะพัฒนากลุ่มงานให้มีประสิทธิผล
4. การเข้ามาช่วยเหลือกลุ่มงานให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ
5. การสร้างความเข้มแข็งของกลุ่มงาน
6. การที่สมาชิกของกลุ่มงานมีปฏิภริยาต่อกับบุคคลหนึ่งเพื่อเรียนรู้

ความยึดมั่นของกลุ่ม (group cohesiveness)



- ❖ การยึดมั่นของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มและพลังสมาชิกทำให้ยับยั้งไม่ให้เกิดการทิ้งจากกลุ่มไป ปัจจัยในการกำหนดความ สามัคคีของกลุ่ม





- ❖ กลุ่ม ตามมีการกำหนดความรับผิดชอบ
- ❖ กลุ่มมีความเอื้อเฟื้อต่อกัน



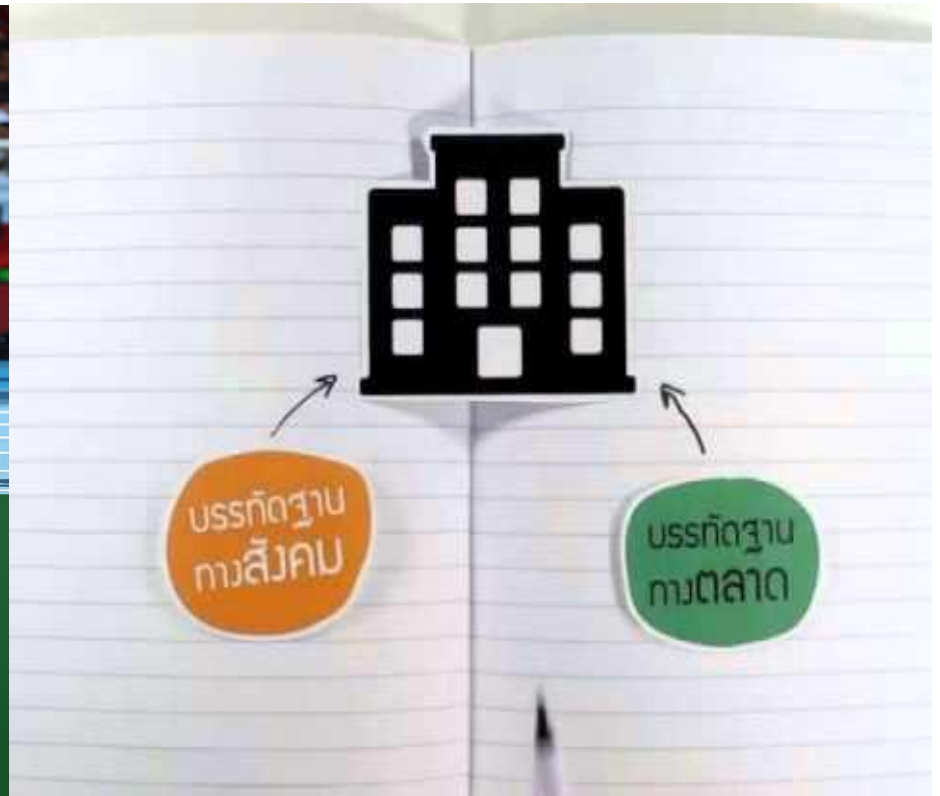
❖ บรรทัดฐานหรือปทัสสถาน (Norms) ของกลุ่มเป็นอีกปัจจัยหนึ่งในการ
รวมกันของสมาชิกในกลุ่ม



**Collected Insights
from the Field of Sport**

Volume 3: Governance and Ethics

Edited by - Juan Carlos Landrove, Geert Hendriks



❖ ทีมงาน (Team) ประกอบด้วยกลุ่มทำงานที่ถูกนำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อก่อให้เกิดการประสานงานของกิจกรรมให้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน



Team Building ปรัชญาของการออกแบบทีมงาน



❖ พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม (Work Group behavior) โดยทั่วไป
กลุ่มทำงานจะมีส่วนร่วมมือทำกิจกรรมที่ถูกกำหนดโครงสร้างโดย
ฝ่ายบริหารซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบ



ลักษณะของกลุ่มทีมงานที่เข้มแข็ง



- ❖ บุคคลในกลุ่มมีการยึดเหนี่ยวทางจิตใจต่อกัน (Group cohesive) ผลการทำงานของกลุ่มเกิดจากความศรัทธาและเต็มใจในการทุ่มเทและเสียสละเพื่อการทำงาน



ผู้นำไม่จำเป็นต้องใช้ "คนดี"

- ❖ ขนาดของกลุ่ม (Size) มีขนาดพอเหมาะไม่เล็กไม่ใหญ่เกินไป
- ❖ กลุ่มที่มีขนาดใหญ่เกินไปอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งได้ง่าย



นายกฯ อังกฤษอาการคงที่
ยังรักษาตัวในห้องไอซียู
โรคโควิด-19





❖ ลักษณะของสมาชิก (Membership) มีค่านิยม ทักษะ ทักษะ ความต้องการ เหมือนกันคล้ายคลึงกัน

แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่าง
ค่านิยม ทักษะ และพฤติกรรม



สร้าง



อิทธิพล



รูปแบบของพฤติกรรมกลุ่ม



T	=Trust	ความไว้วางใจเชื่อใจกัน
E	=Empathy	ความเห็นอกเห็นใจเข้าใจกันช่วยเหลือเกื้อกูลกัน
A	=Agreement	การมีความเห็นร่วมกันเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
M	=Mutual Benefit	การมีผลประโยชน์ร่วมกัน
W	=Willingess	ความเต็มใจในการทำงานด้วยความทุ่มเทและเสียสละ
O	=Opportunity	การให้โอกาสในการแสดงความสามารถ
R	=Recognition	การยอมรับซึ่งกันและกันหน้าที่ความรับผิดชอบ
K	=Knowledge	การใช้ความรู้แลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงานร่วมกัน



❖ Team Spirit หมายถึง การแสดงออกของผู้ร่วมทีมงานในการแสดงน้ำใจ
ที่ดีต่อกัน การเสียสละ การมีน้ำใจ ความซื่อสัตย์ ความเต็มใจในการ
ทำงาน การยอมรับข้อผิดพลาดบกพร่องของคนที่เกิดขึ้นจากการทำงาน



ลักษณะของทีมงานที่ดี



- ❖ 1. มีการกำหนดนโยบาย
- ❖ 2. สมาชิกทุกคนของทีมงานรับทราบนโยบาย
- ❖ 3. สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา
- ❖ 4. การกำหนดบทบาทหน้าที่
- ❖ 5. การสื่อสารระหว่างสมาชิก
- ❖ 6. มีความคิดริเริ่มในการทำงานอยู่เสมอ
- ❖ 7. การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง
- ❖ 8. สมาชิกในทีมงานมีความไว้วางใจซึ่งกัน

ชนิดของทีม



- ❖ 1. ทีมงานตามหน้าที่ (Functional Teams)
- ❖ 2. ทีมงานระหว่างหน้าที่ (Cross - Functional Teams)
- ❖ 3. ทีมงานควบคุมตนเอง (Self-Managed Teams)



ลักษณะของทีมงานที่มีปัญหา



- ❖ 1. การทำงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- ❖ 2. มีการร้องทุกข์
- ❖ 3. เกิดความขัดแย้งกันไม่สามารถตกลงกันได้
- ❖ 4. ความกระตือรือร้น
- ❖ 5. เกิดความสับสนในการทำงาน
- ❖ 6. การทำงานผิดพลาดบ่อย
- ❖ 7. พฤติกรรมการแสดงออกของสมาชิก
- ❖ 8. ได้รับการร้องเรียนหรือตำหนิ

Contents

Add your company slogan.

Add a short content slide page.

1

Click to add Title

2

Click to add Title

3

Click to add Title

4

Click to add Title

5

Click to add Title

Hot Tip



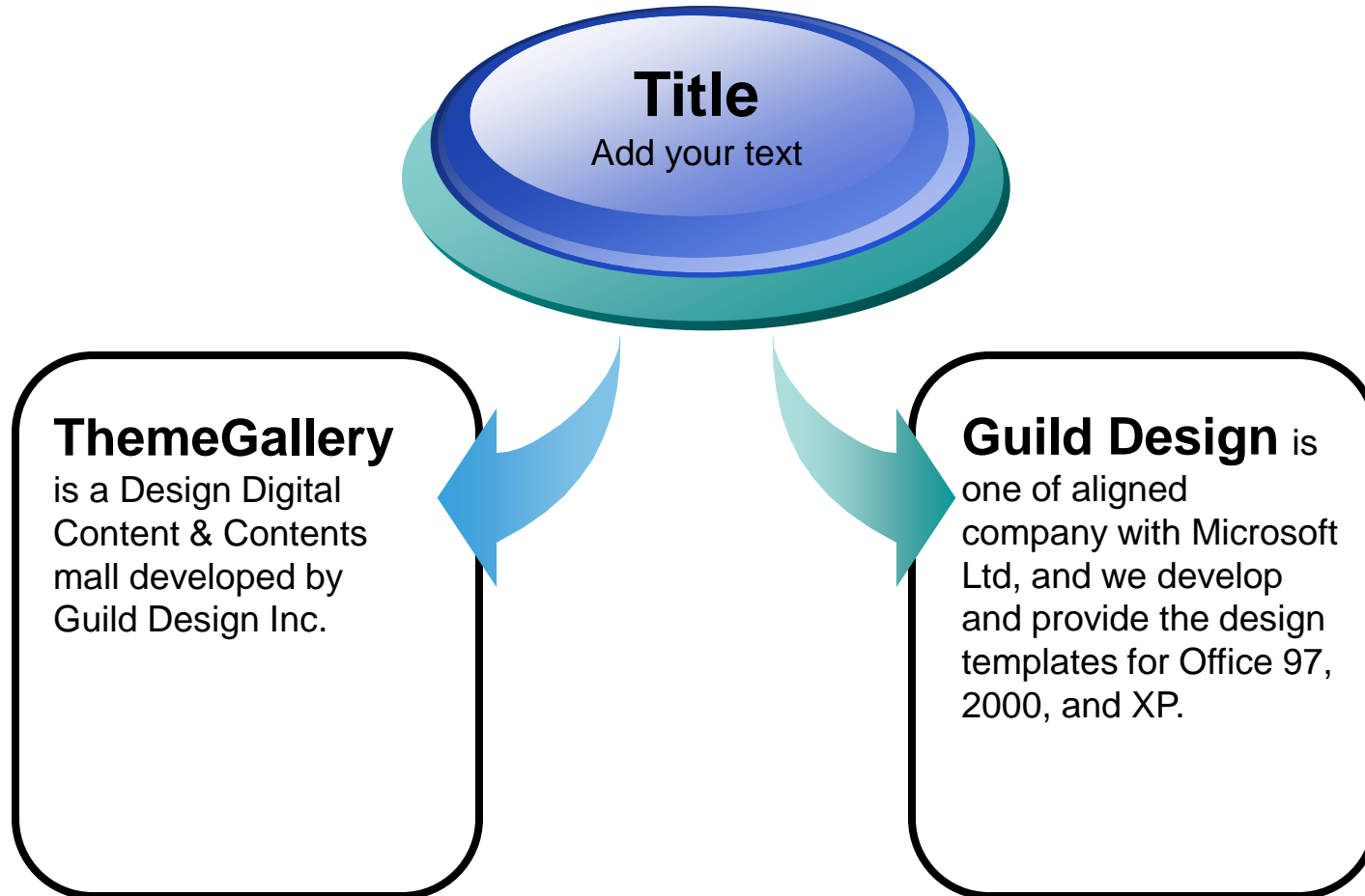
❖ How do I incorporate my logo to a slide that will apply to all the other slides?

- On the [View] menu, point to [Master], and then click [Slide Master] or [Notes Master]. Change images to the one you like, then it will apply to all the other slides.

[Image information in product]

- Title Image : www.multibits.co.kr - CD: People-School (ImageState)
- Note to customers : This image has been licensed to be used within this PowerPoint template only.
You may not extract the image for any other use.

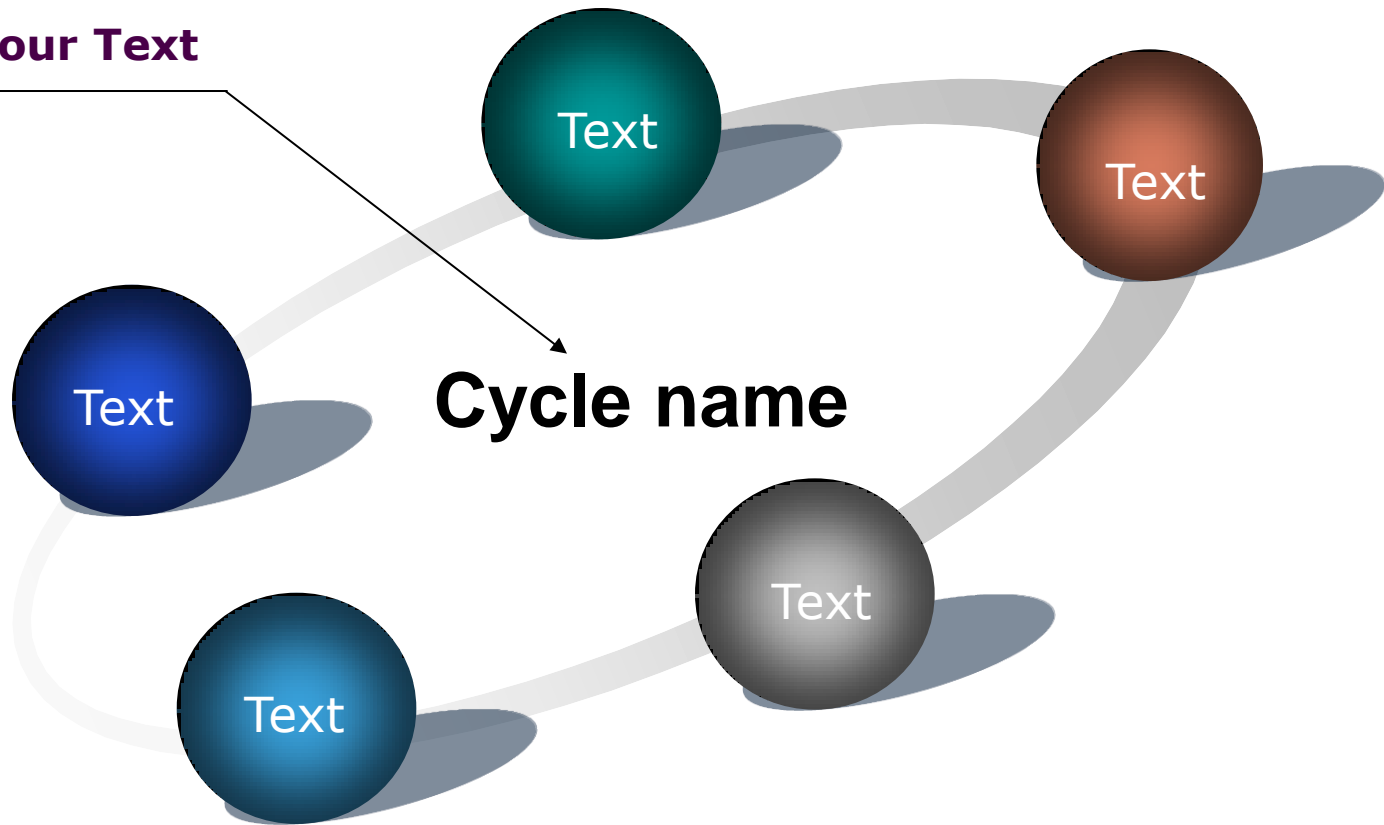
Diagram



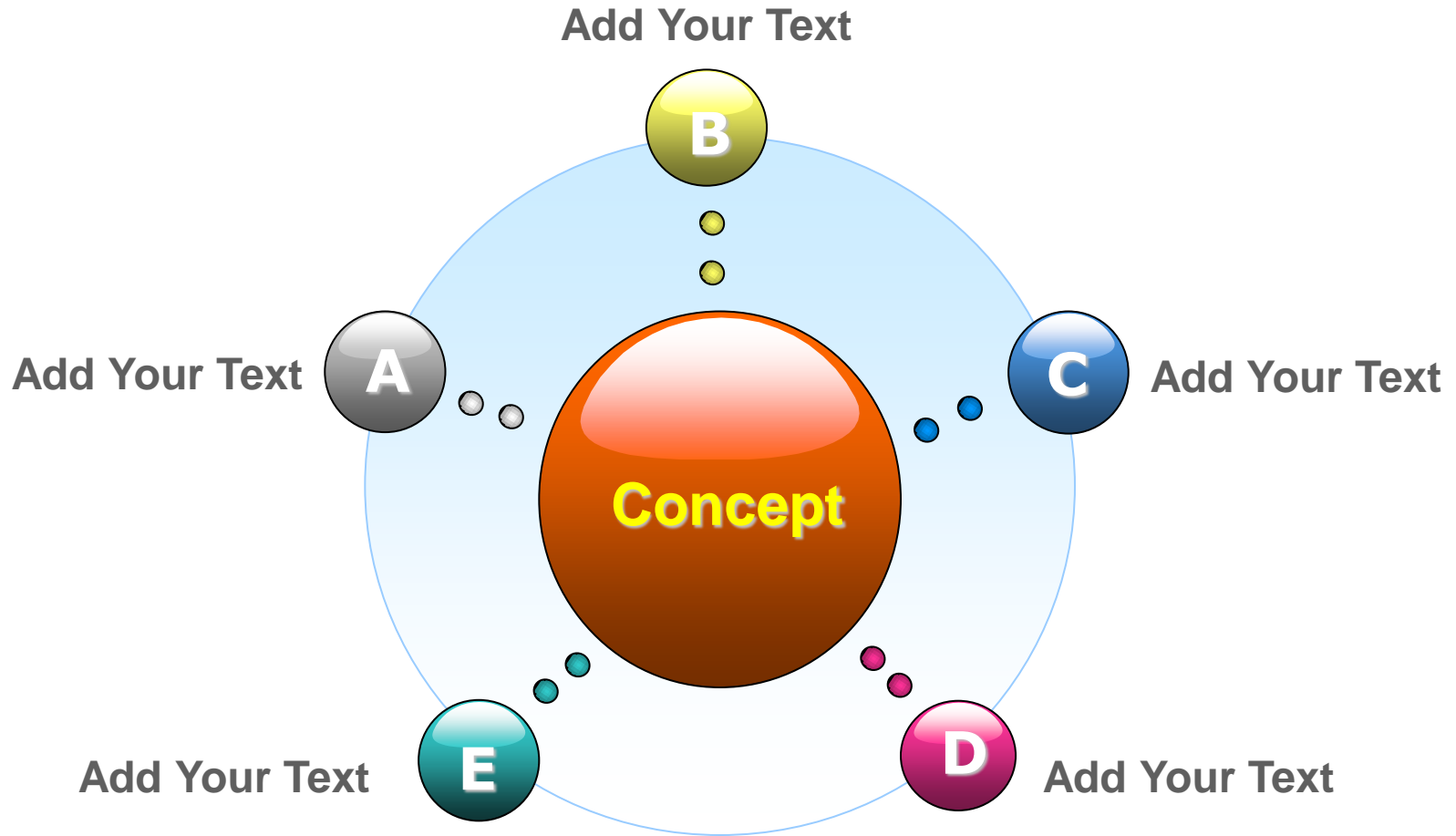
Cycle Diagram



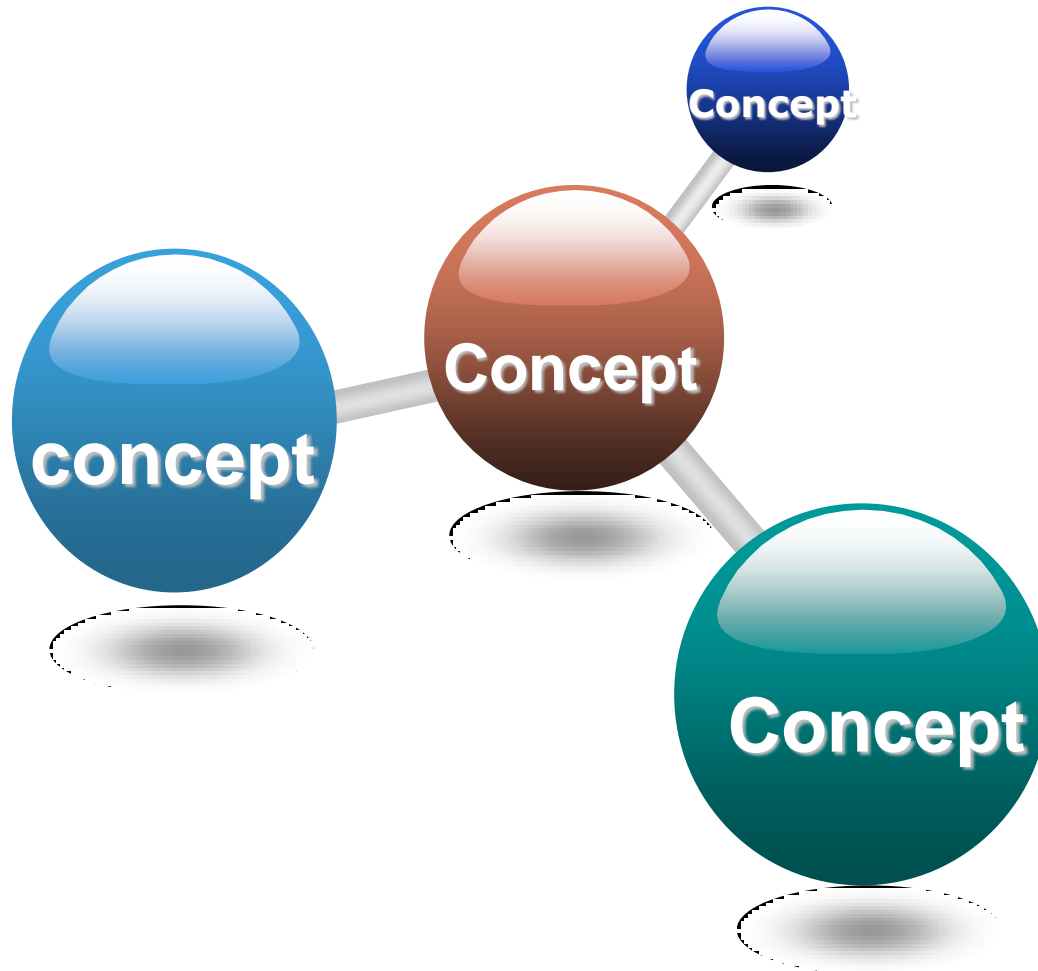
Add Your Text



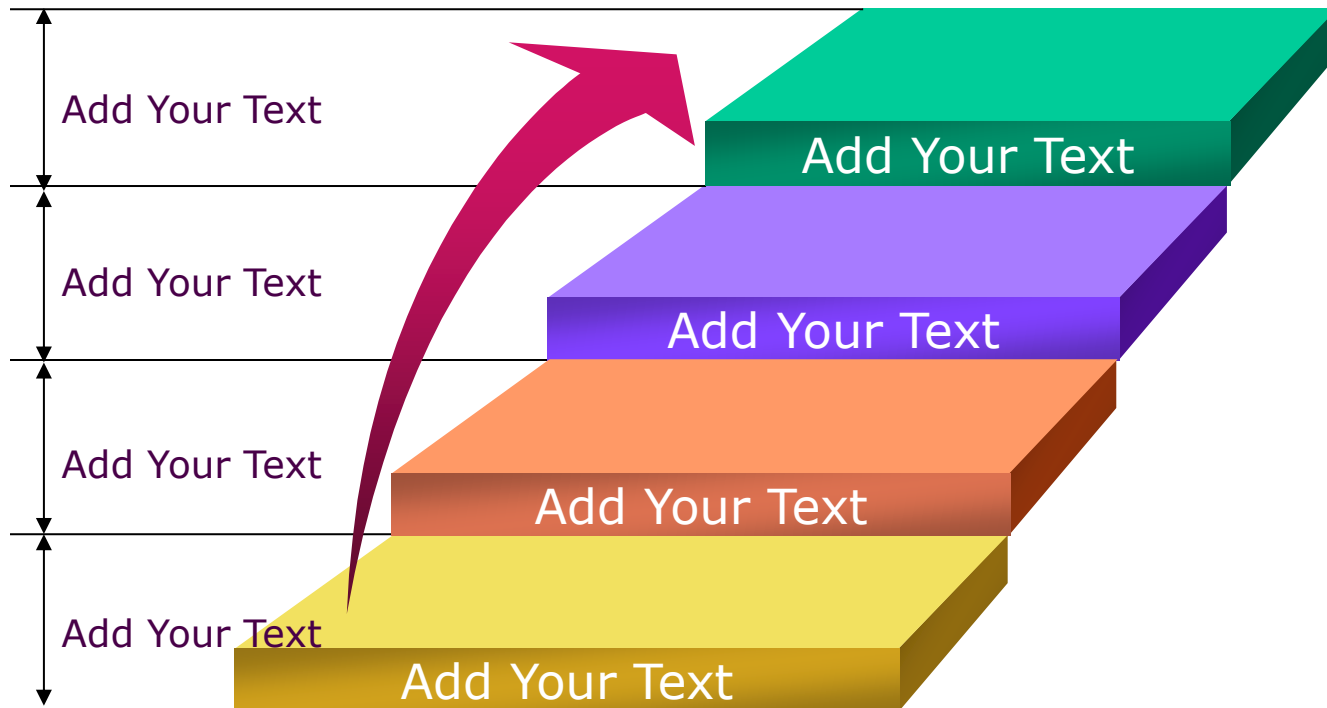
Diagram



Diagram



Diagram



Diagram



Add Your Text

Add Your Text

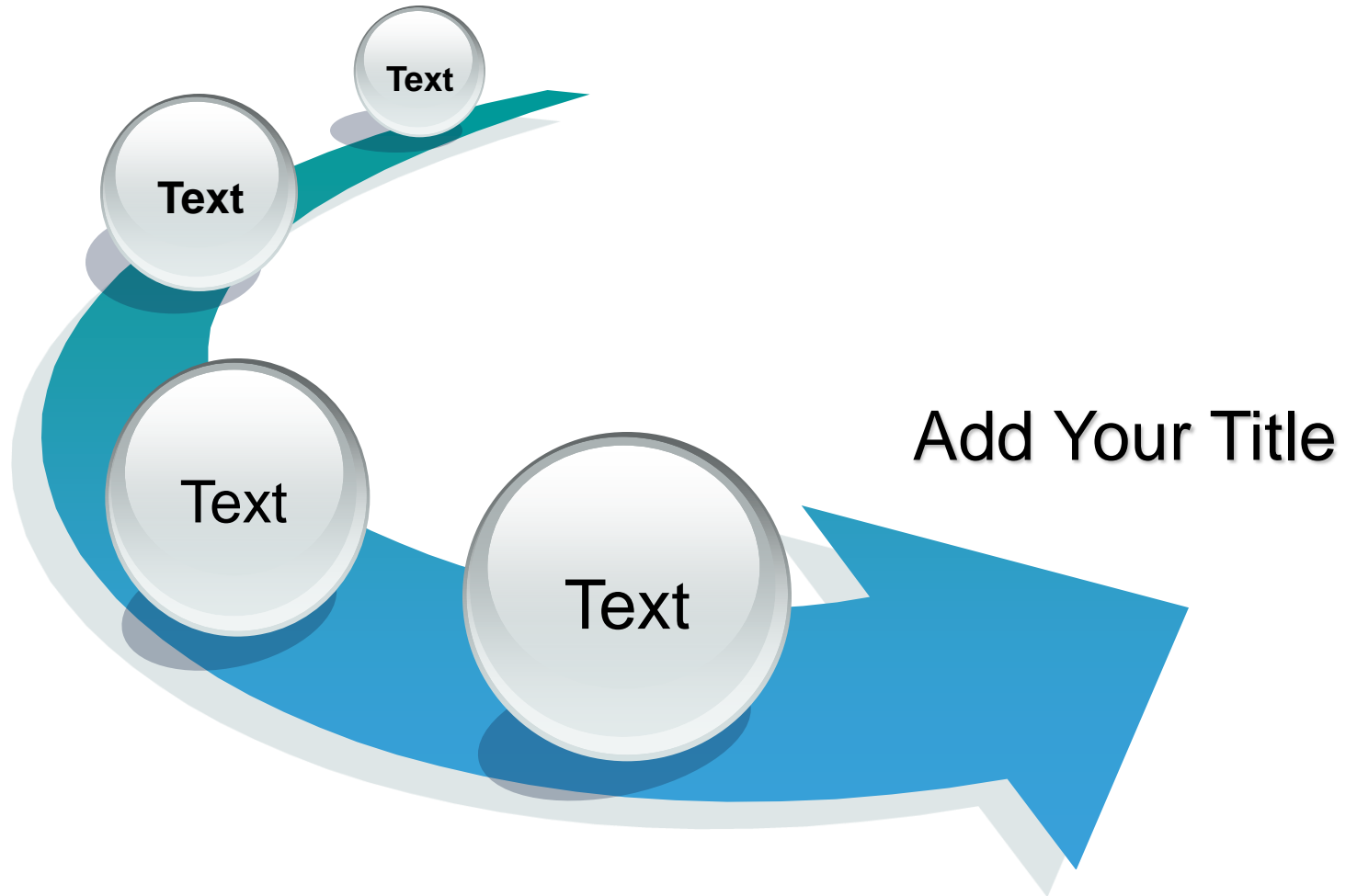
Add Your Text

**Add Your
Title**

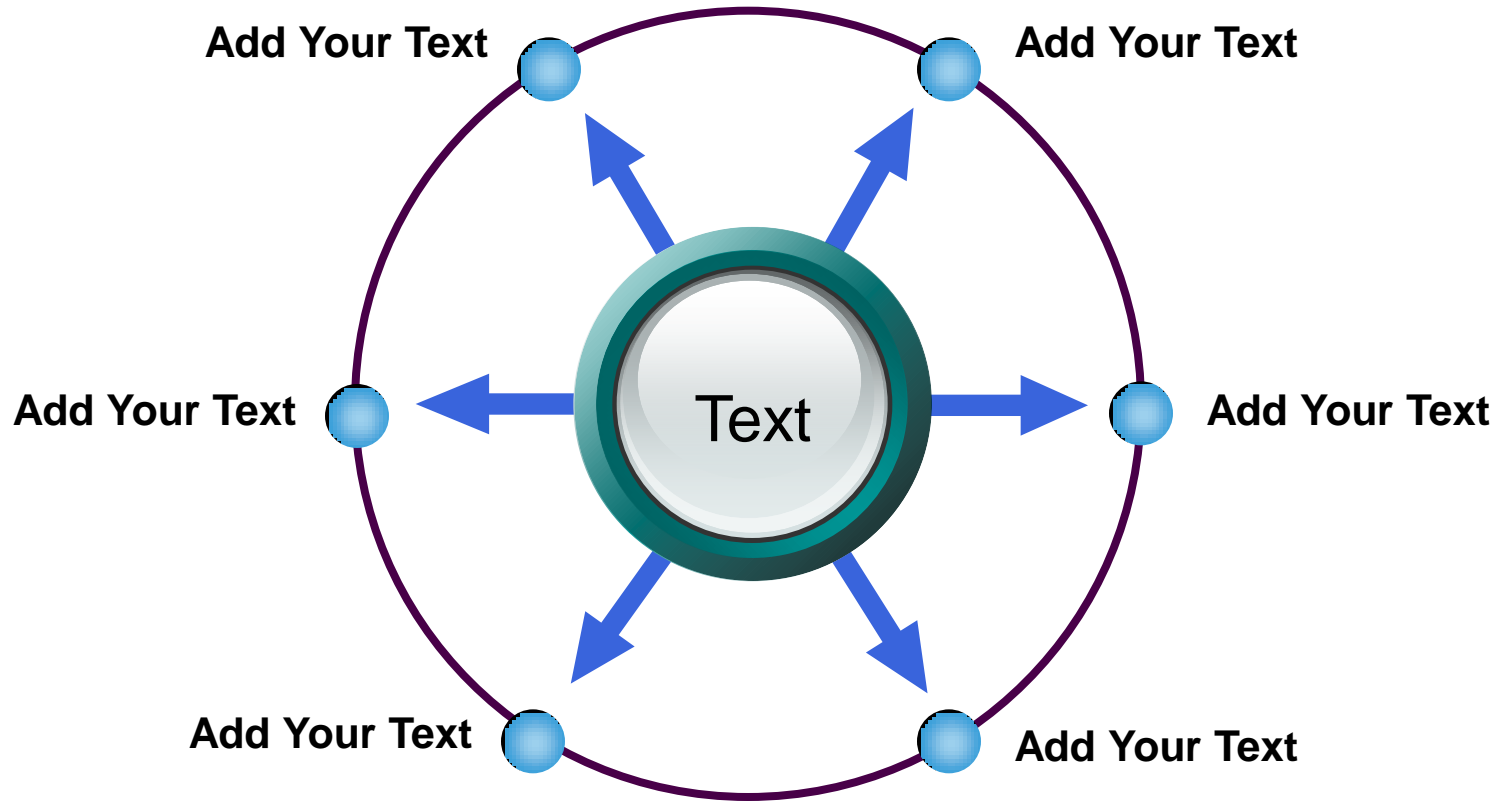
Diagram



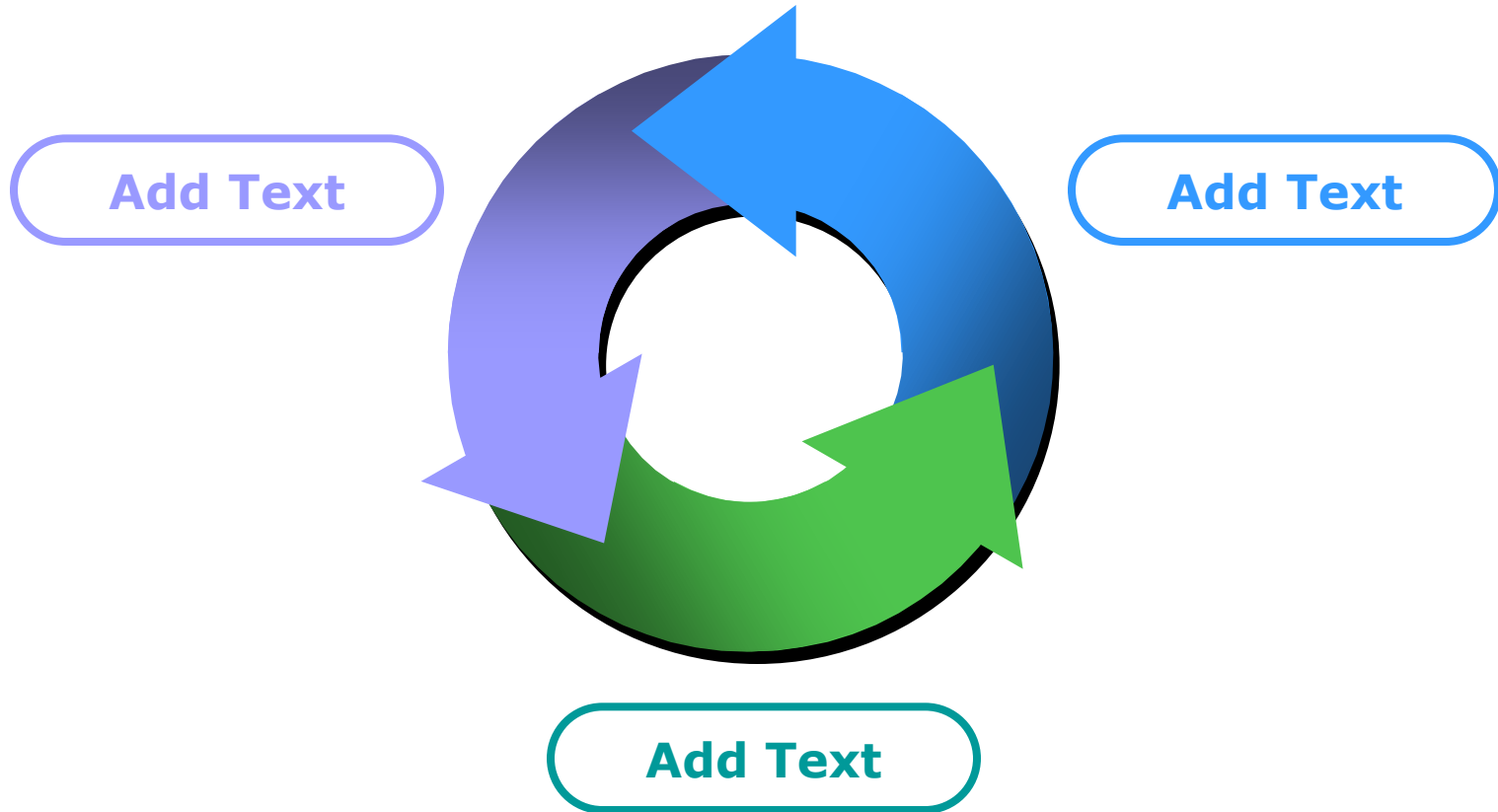
Diagram



Diagram



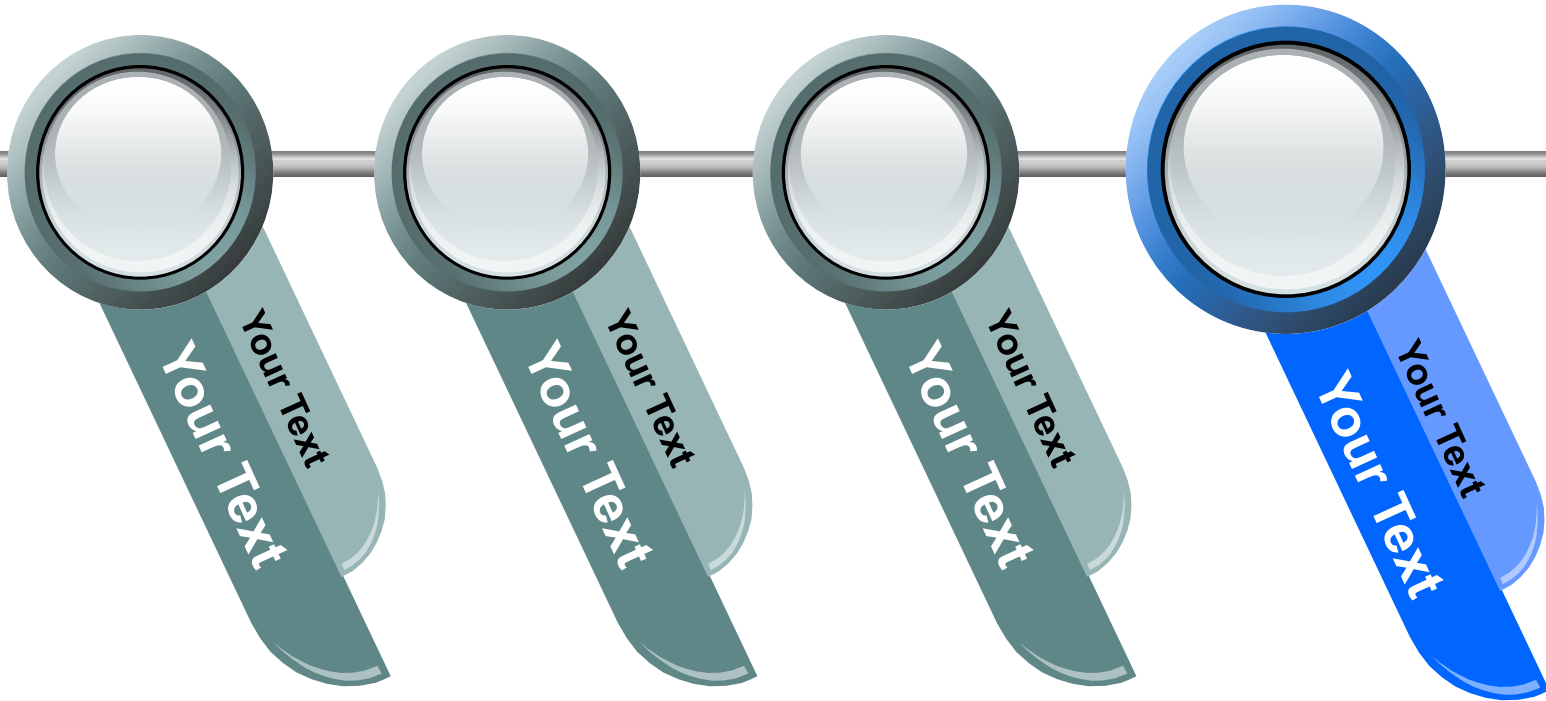
Diagram



Diagram



2001 → 2002 → 2003 → **2004**



Progress Diagram



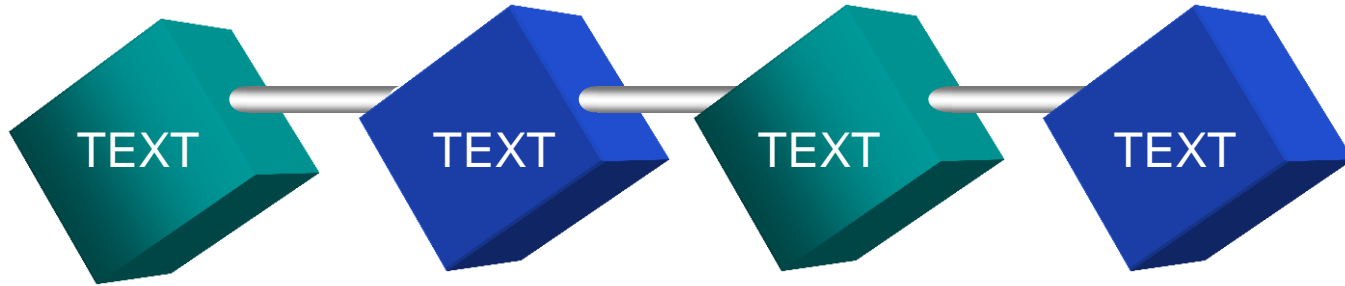
Phase 1

Phase 2

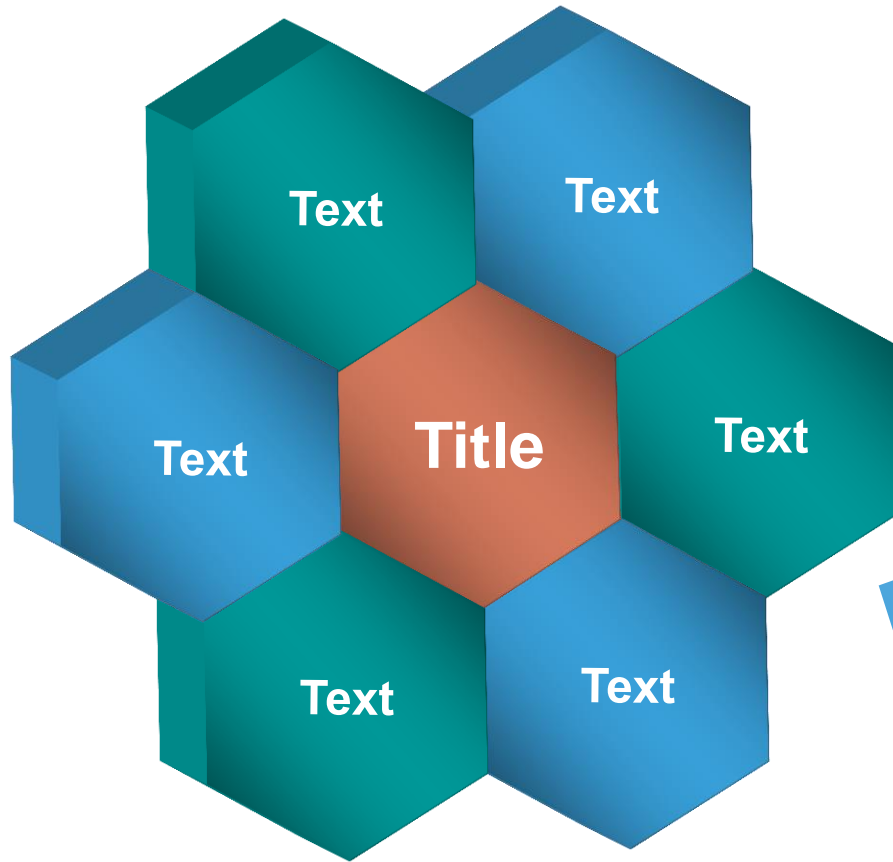
Phase 3



Block Diagram



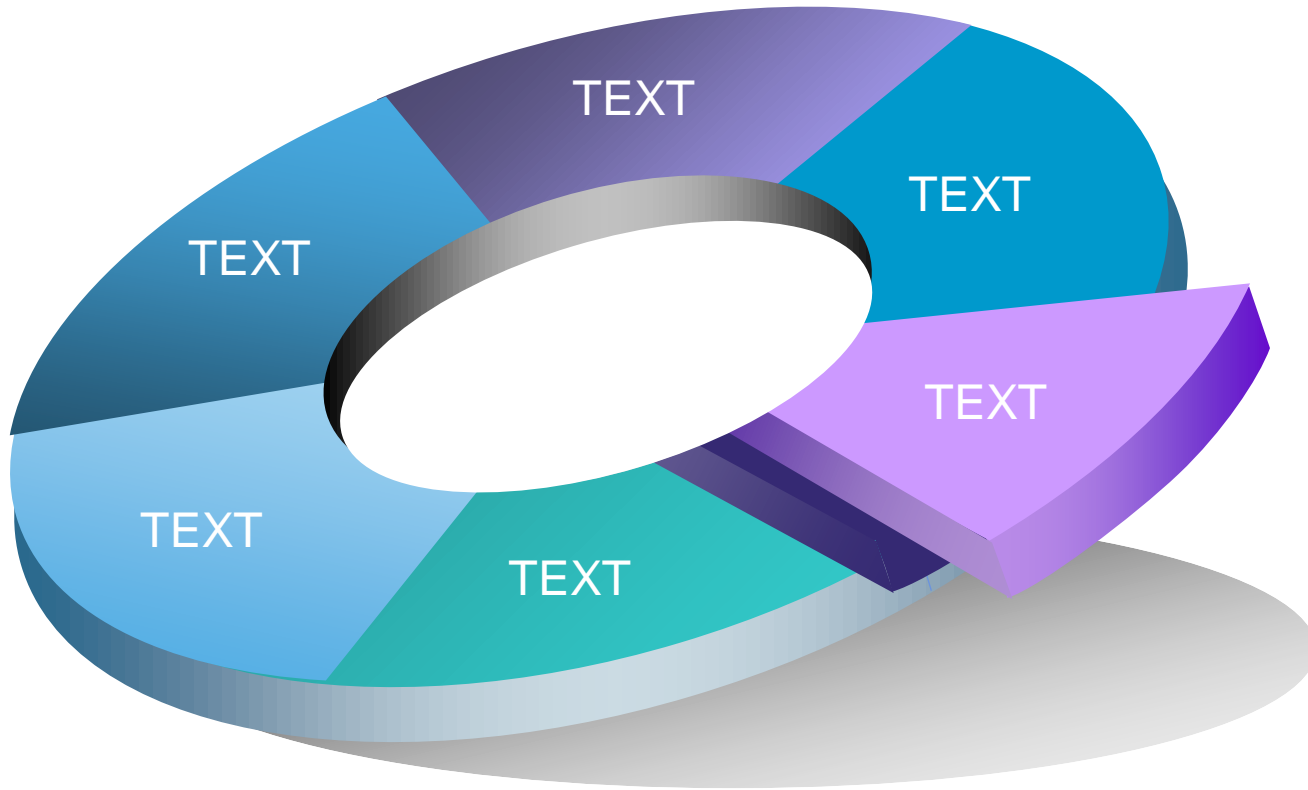
Table



Add Your Text



3-D Pie Chart



Diagram



1

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

2

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

3

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.



Thank You !

Add your company slogan

www.themegallery.com

LOGO