

ทฤษฎีภาวะการเป็นผู้นำ

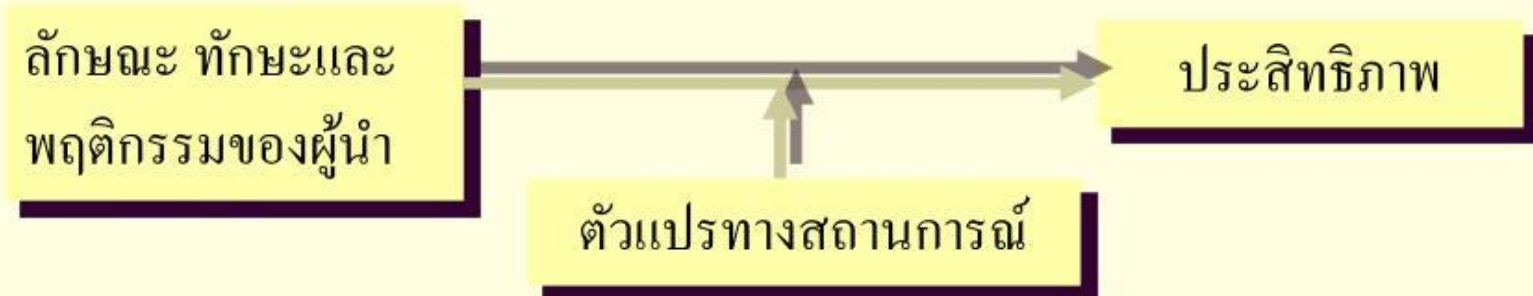
1. ทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะ (Trait Approach)



2. ทฤษฎีทางด้านพฤติกรรม (Behavioral Approach)



3. ทฤษฎีทางด้านสถานการณ์ (Situational Approach)





- ❖ ความสำเร็จของการเป็นผู้นำนั้นนอกจากจะขึ้นอยู่กับการมีพฤติกรรมที่เหมาะสมแล้วยังขึ้นอยู่กับการพิจารณาพื้นฐานของการเป็นผู้นำ



5 นิสัยเด่น บุคคลที่ประสบความสำเร็จ

- ตั้งเป้าหมายเพื่อพัฒนาความสามารถ
-
- ชอบชีวิตที่ท้าทาย
-
- ชอบลงทุนและสร้างโอกาสใหม่ๆ
-
- ทำงานเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ
-
- ชอบอยู่ในสิ่งแวดล้อมกับกลุ่มที่มีเป้าหมายเดียวกัน

ที่มา : www.myhappyoffice.com

IMPRESSION

ทฤษฎีคุณลักษณะผู้นำ (Trait Theories)



❖ คุณลักษณะและลักษณะที่มีอยู่อย่างถาวรของผู้นำ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้นำไม่ค่อยใส่ใจในแต่ละสถานการณ์หรือแต่ละกรณี

- ลักษณะทางกายภาพ
- ลักษณะส่วนบุคคล
- ความสามารถเฉพาะตัว



ทฤษฎีผู้ยิ่งใหญ่ (Great Man Theory)



❖ ศตวรรษการศึกษาในยุคแรก ๆ พยายามที่จะแสดงให้เห็นลักษณะของผู้ยิ่งใหญ่ในประวัติศาสตร์ที่แตกต่างไปจากคนอื่น ๆ

- ความสูง
- ความมีคุณธรรม
- ความฉลาด
- คุณลักษณะเฉพาะบุคคล



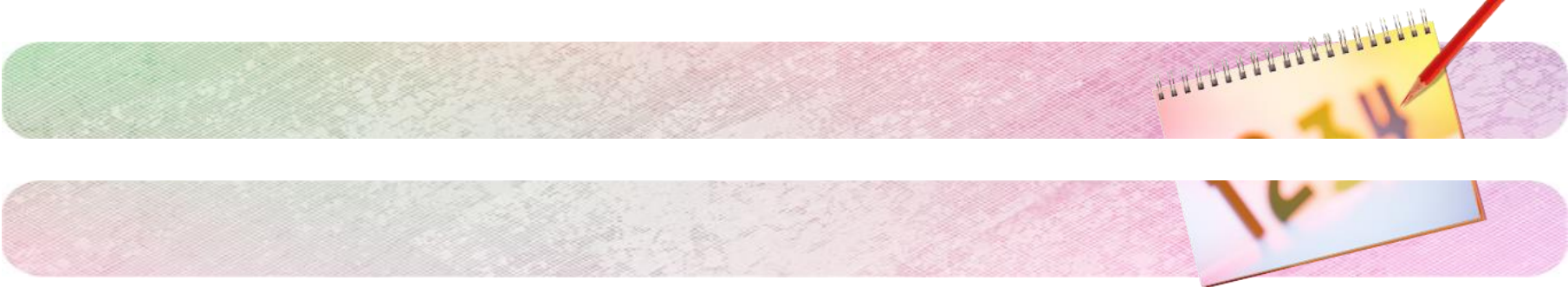
ตารางที่ 3 – 1 แสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบของความเป็นผู้นำ

ประเภทลักษณะของผู้นำ	ประเด็นที่สนใจศึกษา
1. บุคลิกลักษณะทางกายภาพ	1. อายุความสูงรูปร่างลักษณะทางกายภาพ
2. พื้นฐานทางสังคม	2. ภูมิลำเนา การศึกษา สถานภาพ
3. บุคลิกลักษณะทางจิตใจและ ทักษะทางปัญญา	3. ระดับเชาวน์ปัญญาความเชื่อมั่น ความคิดริเริ่ม การ เปิดใจกว้าง
4. แรงจูงใจในการทำงาน	4. ความต้องการประสบความสำเร็จ ความอดุสาหะ ความต้องการอำนาจ
5. การสังคม	5. ความสามารถในการเข้าสังคม การเป็นที่นิยม ทักษะ ในการศึกษา

ภาพลักษณ์ 7 ประการที่มีผลต่อการเป็นผู้นำ



- **แรงขับ (Drive)** แรงจูงใจภายในที่ผู้นำจะต้องมีเพื่อให้สิ่งที่กระทำไปถึงจุดมุ่งหมาย
- **แรงจูงใจผู้นำ (Leadership Motivation)** ผู้นำจะต้องมีอำนาจเพราะเขาต้องมีอิทธิพลในการชักจูงคนอื่น ๆ
- **มีความมั่นคง (Integrity)** ความจริงใจของผู้นำและนิสัยที่ชอบที่จะแปลงถ้อยคำพูดเป็นการปฏิบัติได้จริง
- **มีความเชื่อมั่นในตนเอง (Self-Confidence)** ผู้นำจะต้องเชื่อมั่นในทักษะและความสามารถของตนเองในอันที่จะทำให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์



มีความฉลาด (Intelligence) ผู้นำจะต้องมีความฉลาดเหนือระดับปกติและ
สามารถที่จะจัด-เก็บ-ย่อยข้อมูลได้มากกว่าคนอื่น

มีความรู้ในธุรกิจ (Knowledge of The Business) ผู้นำจะต้องมีความรู้ถึง
สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence) ผู้นำที่ปฏิบัติงาน
ได้ดีจะต้องมีระดับความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์สูง



ข้อจำกัดของมุมมองด้านความสามารถ(คุณลักษณะ)

และการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ

- ❖ ภาวะผู้นำมีความสลับซับซ้อนเกินไปกว่าที่จะกำหนดเป็นรูปแบบมาตรฐานให้มีความเด่นชัดในการที่จะนำไปใช้ได้กับทุก ๆ สถานการณ์



ทฤษฎีความเป็นผู้นำเชิงสถานการณ์

(Contingency Leaders Theory)

❖ การเป็นผู้นำจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์และการที่จะประสบความสำเร็จ

1. โครงสร้างความสัมพันธ์ของบุคคลภายในกลุ่ม
2. ระเบียบความประพฤติ
3. สภาพทางด้านวัตถุและงานที่เผชิญอยู่ประจำวัน



โมเดลเชิงสถานการณ์ของ Fiedler (Contingency Model) เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการทำงานของกลุ่มที่ประสบความสำเร็จว่า ต้องขึ้นอยู่กับความเหมาะสมระหว่างรูปแบบปฏิกิริยาของผู้นำกับลูกน้องและระดับของสถานการณ์ที่มีการควบคุมและอิทธิพลของผู้นำ



ทฤษฎีเชิงสถานการณ์แนะนำว่าผู้นำที่มีระดับ LPC ต่ำหรือสูงแต่ละแบบจะมีประสิทธิภาพถ้าถูกจัดให้อยู่ในสถานการณ์ที่เหมาะสม (Fiedler, 1987)

1. ความสัมพันธ์ของผู้นำกับลูกน้อง
2. โครงสร้างงาน
3. อำนาจตามตำแหน่งงาน

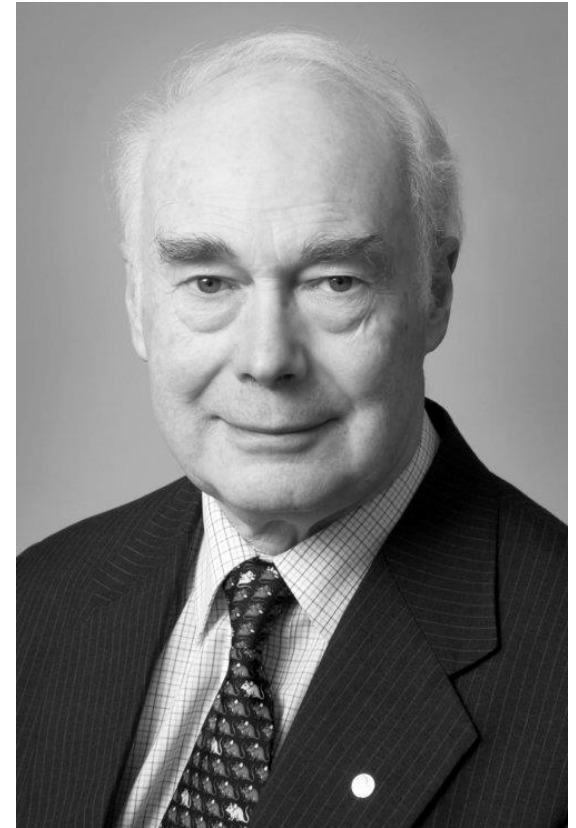


ปัจจัยทั้ง 3 ประการนี้สามารถใช้เพื่อสร้างสถานการณ์ให้เป็นที่พอใจได้ โดยการกำหนดหาสัมพันธภาพระหว่างผู้นำและลูกน้องว่าดีหรือแย่

ทฤษฎีหนทางสู่เป้าหมาย (Path-Goal Theory)



- ❖ ผู้เริ่มทำการศึกษาค้นคว้าโดยเอาทฤษฎีการคาดหวัง
- ❖ ผู้นำว่าอย่างไรที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้เข้าใจ
- ❖ ทฤษฎีความเป็นผู้นำเชิงสถานการณ์
- ❖ การทำงานของลูกจ้างให้ถึงเป้าหมาย



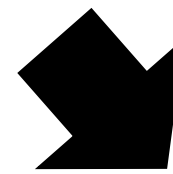
Martin Evans



รูปแบบของภาวะผู้นำได้ 4 แบบ (House and Mitchell, 1979 : 83)

แนวความคิดพื้นฐานของทฤษฎี

- 1 จัดหารางวัลให้ผู้ใต้บังคับบัญชา
- 2 การได้มาซึ่งผลตอบแทนอันขึ้นกับความสำเร็จ
- 3 ช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับผลตอบแทน



1. ผู้นำแบบบงการ
2. ผู้นำแบบให้การสนับสนุน
3. ผู้นำแบบให้มีส่วนร่วม
4. ผู้นำแบบมุ่งความสำเร็จ

ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของการเป็นผู้นำ



- ❖ ได้พัฒนาการเป็นผู้นำและตัวแบบการตัดสินใจ อันเป็นสิ่งที่แสดงถึงสถานการณ์ในหลายลักษณะของการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วม
 1. ตัวแบบต้องมีคุณค่าต่อตัวผู้นำหรือผู้จัดการ ในการกำหนดรูปแบบของผู้นำ
 2. ไม่มีรูปแบบผู้นำอันใดเลยเหมาะสมกับทุกสถานการณ์
 3. จุดใหญ่จะมุ่งไปที่ปัญหาที่ได้รับการแก้ไข
 4. รูปแบบของผู้นำในสถานการณ์หนึ่งไม่สามารถใช้ได้กับในสถานการณ์อื่น ๆ
 5. กระบวนการทางสังคมหลายอย่างมีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วม

ทฤษฎีความเป็นผู้นำตามวงจรชีวิต



❖ ทฤษฎีความเป็นผู้นำตามสถานการณ์ มีประสิทธิภาพเป็นผลมาจากความเหมาะสมระหว่างรูปแบบของการเป็นผู้นำและความเต็มใจ

1. พฤติกรรมมุ่งงาน
2. พฤติกรรมมุ่งความสัมพันธ์
3. การบอกกล่าว
4. การขายความคิด
5. การมีส่วนร่วม
6. การมอบหมายงาน



หัวหน้า
— ที่เป็นผู้
นำ

หัวหน้าในฝันที่คนทำงาน
อยากร่วมงานด้วยมากที่สุด

ทฤษฎีความต่อเนื่องของภาวะผู้นำ



- ❖ มีการมอบหมายแบ่งปันอำนาจหน้าที่กันอย่างไรอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจในกรณีใดบ้างที่ผู้นำหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นคนตัดสินใจและเขายังได้เสนอลักษณะของผู้ทำตามขนาดของการใช้อำนาจหน้าที่

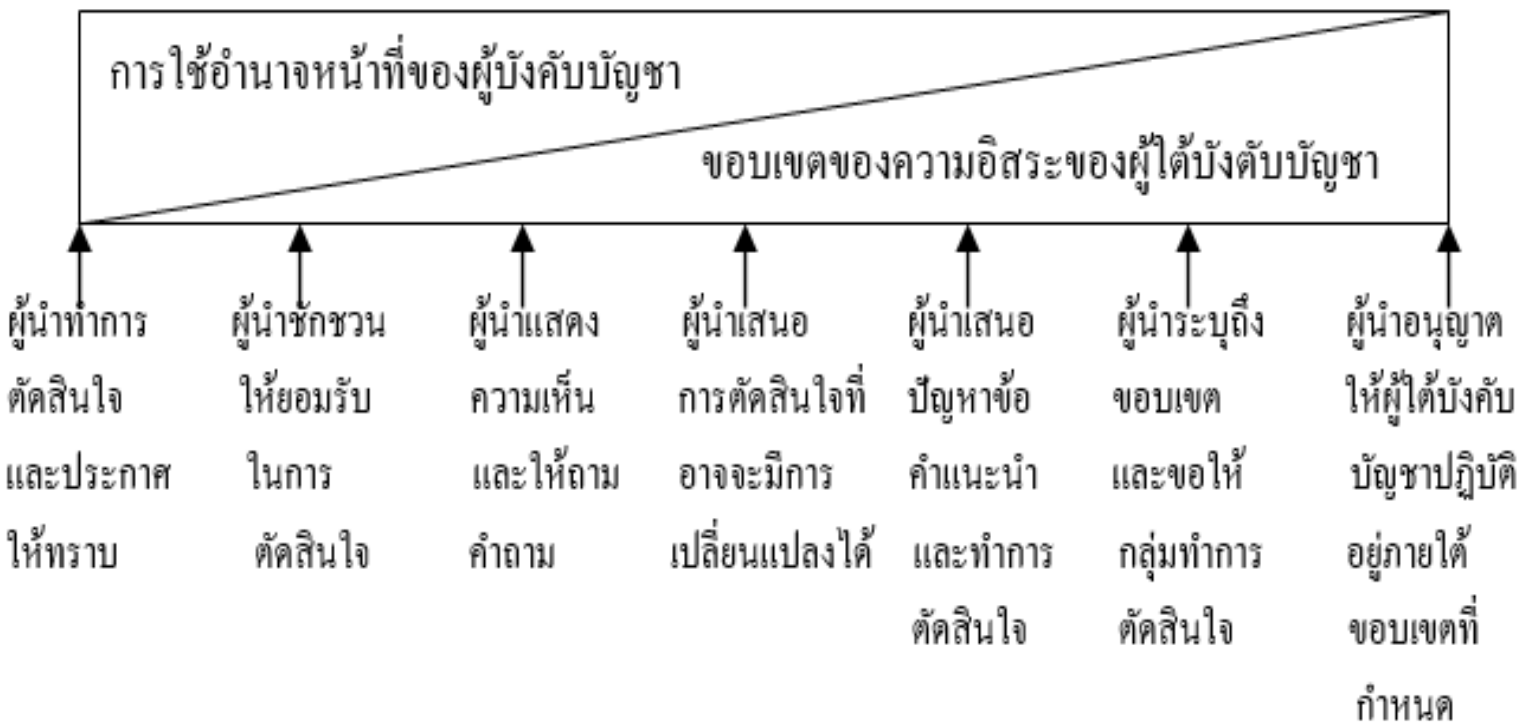


ความเป็นผู้นำที่ให้ความ
สำคัญกับผู้บังคับบัญชา
พฤติกรรมมุ่งงาน



ความเป็นผู้นำที่ให้ความ
สำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชา
พฤติกรรมมุ่งความสัมพันธ์

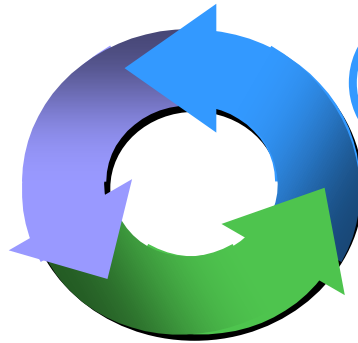
แหล่งที่มาของ
อำนาจหน้าที่



ผู้นำควรจะพิจารณาแรงกดดันจากปัจจัย 3 อย่าง



ปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวผู้นำ



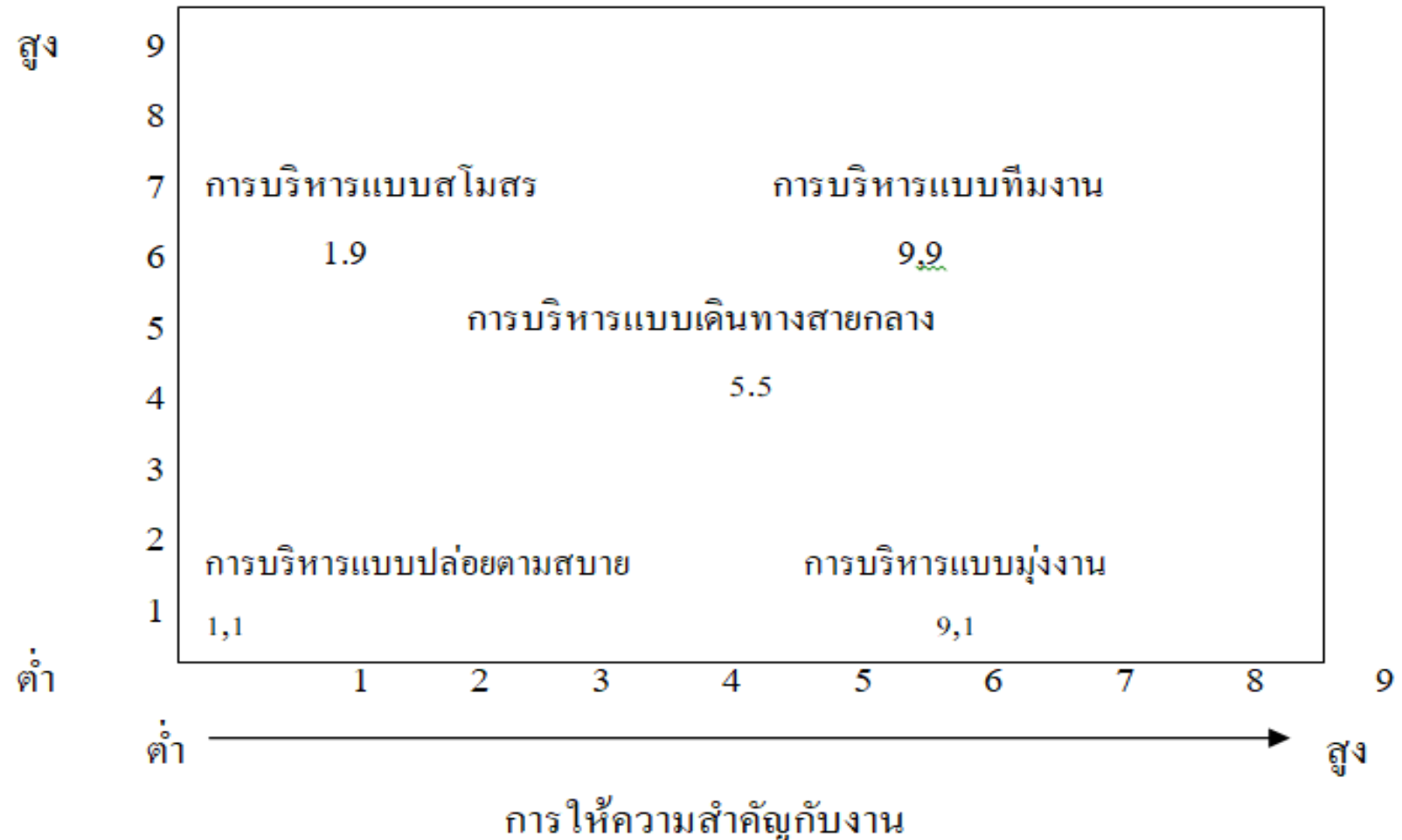
ปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวผู้ใต้บังคับบัญชา

ปัจจัยที่เกี่ยวกับสถานการณ์



ทฤษฎีตาข่ายเชื่อมโยงเกี่ยวกับการบริหาร

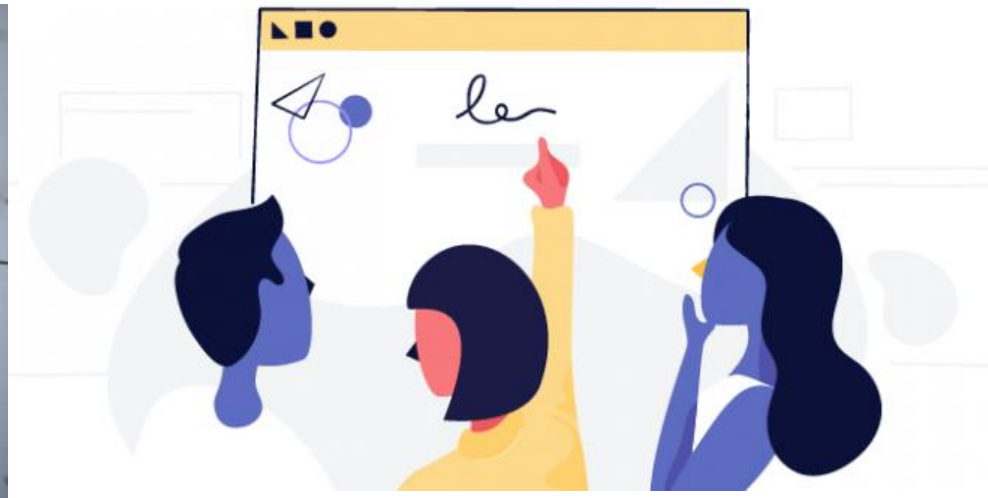
(Managerial Grid Theory)



พฤติกรรมทางการบริหารทั้ง 5 แบบ สามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้ (Blake, 1964 : 136)



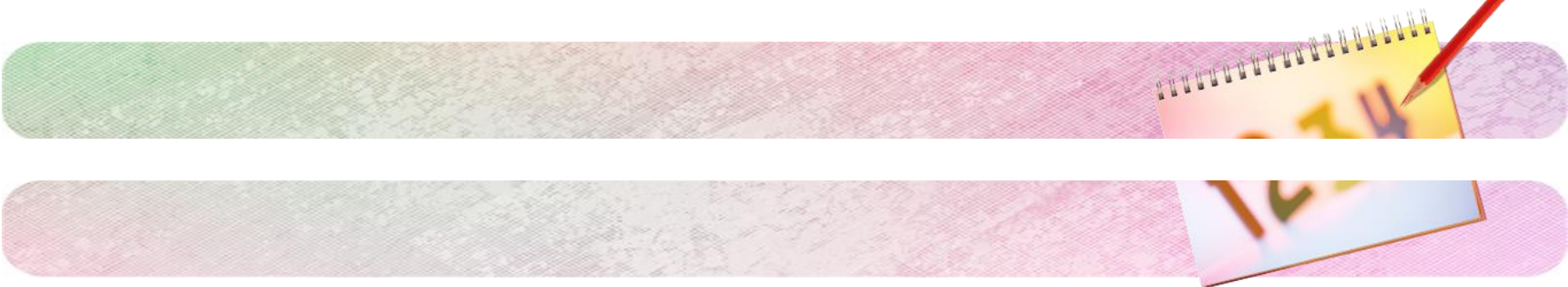
- ❖ การบริหารแบบ 1.1 เรียกว่า การบริหารแบบเฉื่อยชา
- ❖ การบริหารแบบ 1.9 เรียกว่า การบริหารแบบเป็นกันเอง
- ❖ การบริหารแบบ 9-1 เรียกว่า แบบงานลูกเดียวหรืองานแบบขึ้นสมอง
- ❖ การบริหารแบบ 5-5 เรียกว่าการบริหารแบบสายกลาง
- ❖ การบริหารแบบ 9-9 เรียกว่า การบริหารแบบร่วมมือเป็นกลุ่ม



ทฤษฎีภาวะผู้นำ 3 มิติ (Three-Dimensional Theory of leadership)

- ❖ กลุ่มผู้นำพื้นฐาน (Basic Leadership Styles)
- ❖ กลุ่มผู้นำที่ไม่มีประสิทธิผล (Ineffective Leadership)
- ❖ กลุ่มผู้นำที่มีประสิทธิผล (Effective Leadership Style)

สูง ↑ ↓ ต่ำ	ผู้นำแบบสัมพันธ	ผู้นำแบบประสาน (มุ่งความสัมพันธ์มาก มุ่งงานมาก)
	ผู้นำแบบปลื้ม (มุ่งความสัมพันธ์น้อย มุ่งงานน้อย)	ผู้นำแบบอุทิศตน (มุ่งความสัมพันธ์น้อย มุ่งงานมาก)
	ต่ำ ←	→ สูง



กลุ่มผู้นำที่ไม่มีประสิทธิภาพ (Ineffective Leadership Styles)



Contents

Add your company slogan.

Add a short content slide page.

1

Click to add Title

2

Click to add Title

3

Click to add Title

4

Click to add Title

5

Click to add Title

Hot Tip



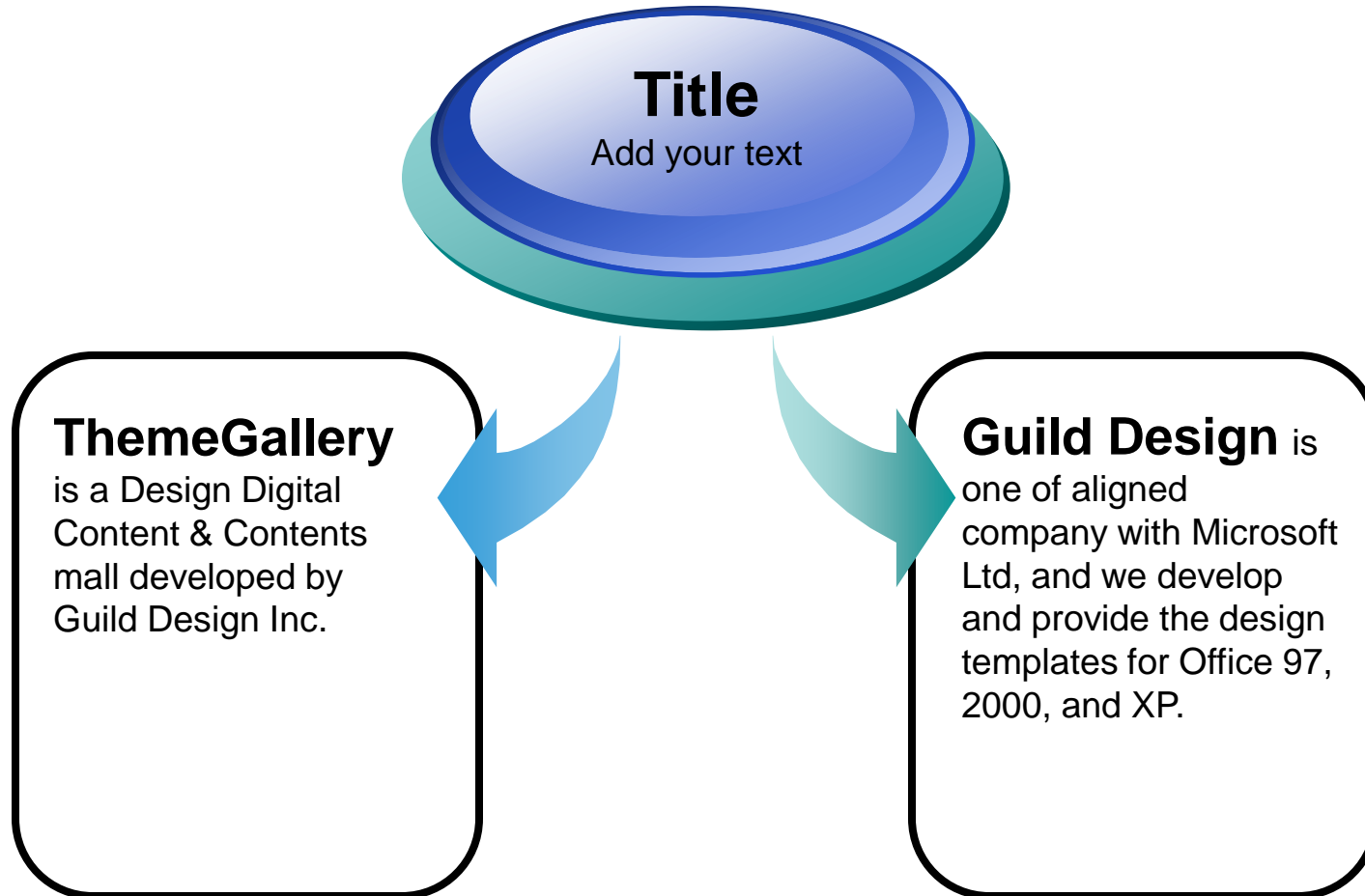
❖ How do I incorporate my logo to a slide that will apply to all the other slides?

- On the [View] menu, point to [Master], and then click [Slide Master] or [Notes Master]. Change images to the one you like, then it will apply to all the other slides.

[Image information in product]

- Title Image : www.multibits.co.kr - CD: People-School (ImageState)
- Note to customers : This image has been licensed to be used within this PowerPoint template only.
You may not extract the image for any other use.

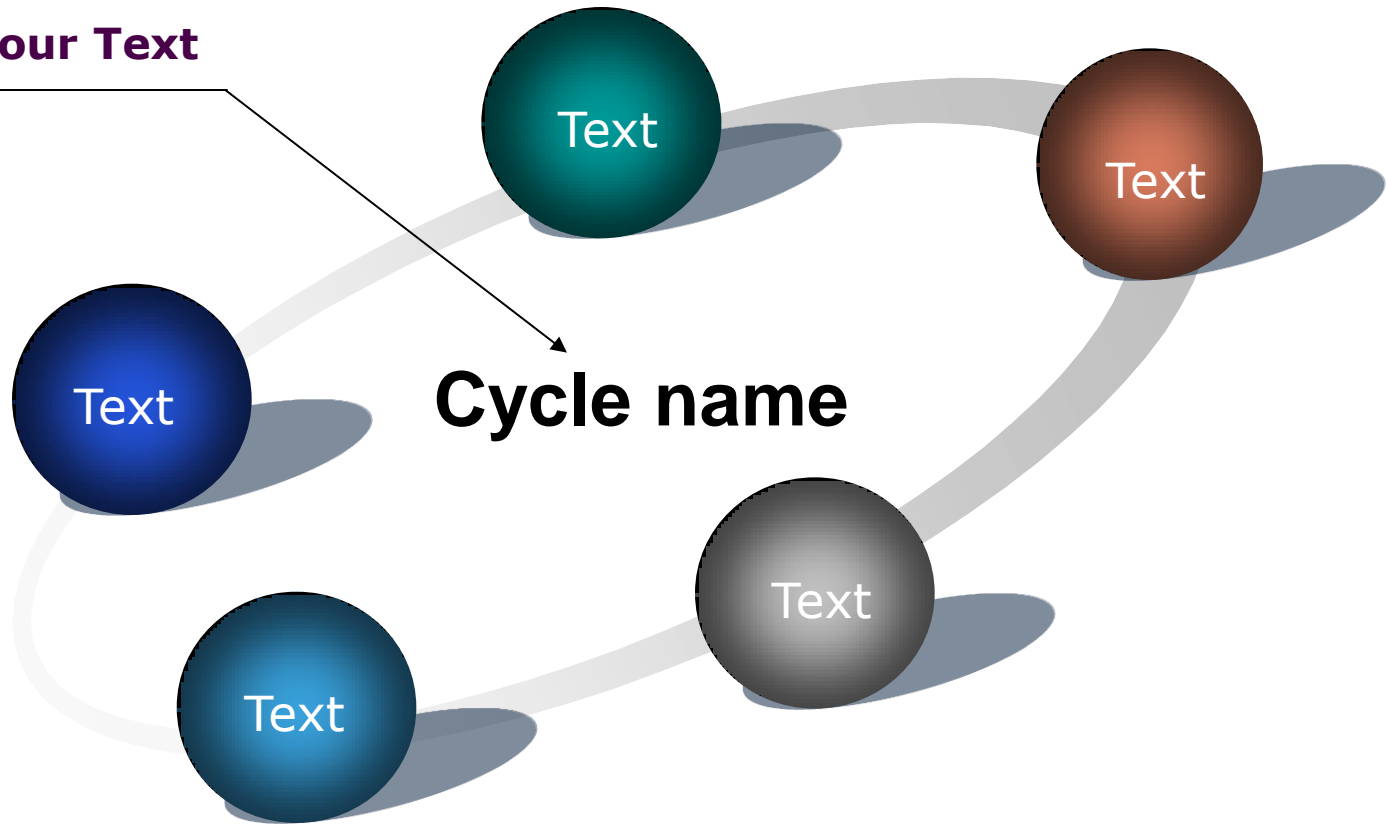
Diagram



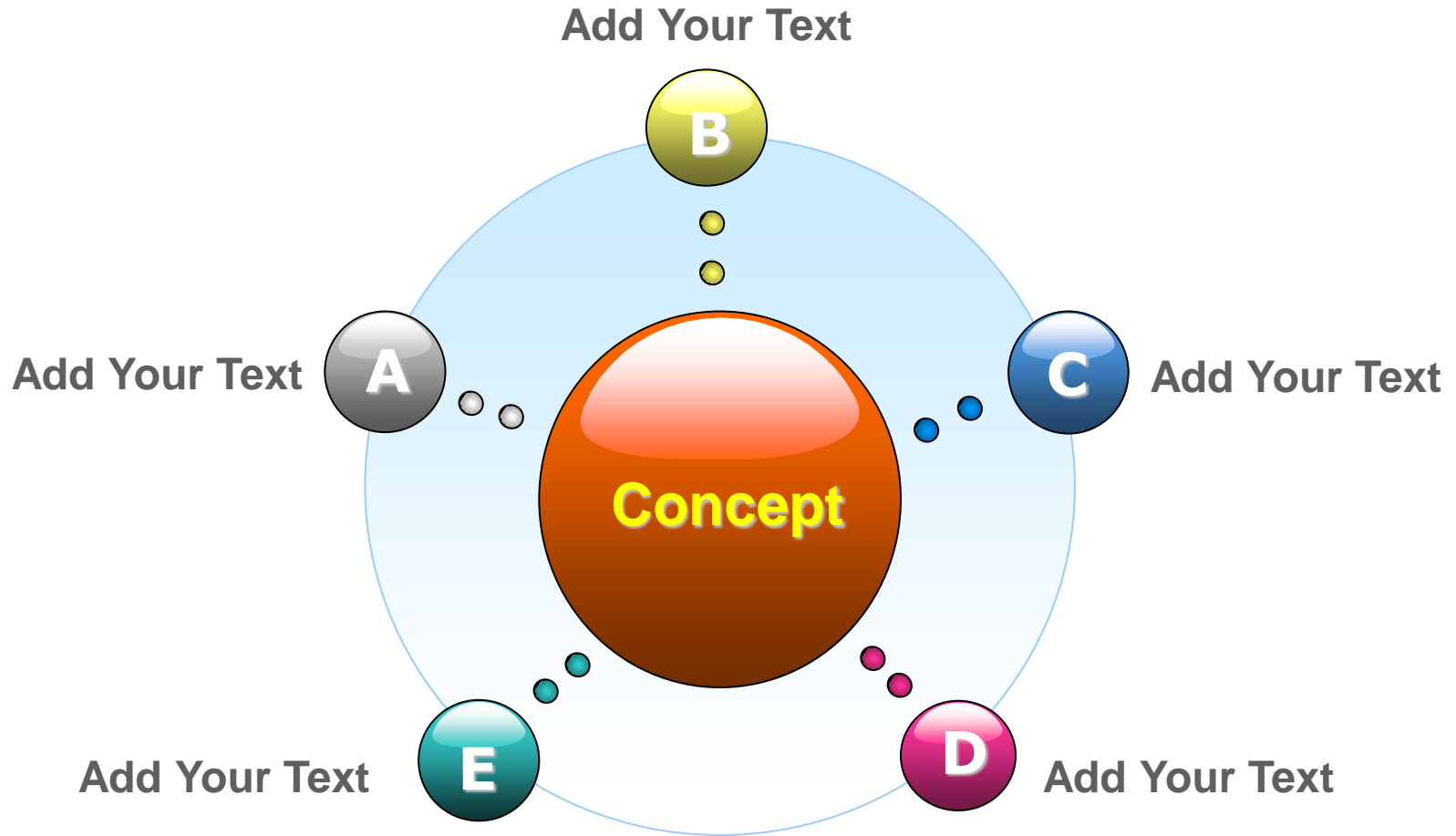
Cycle Diagram



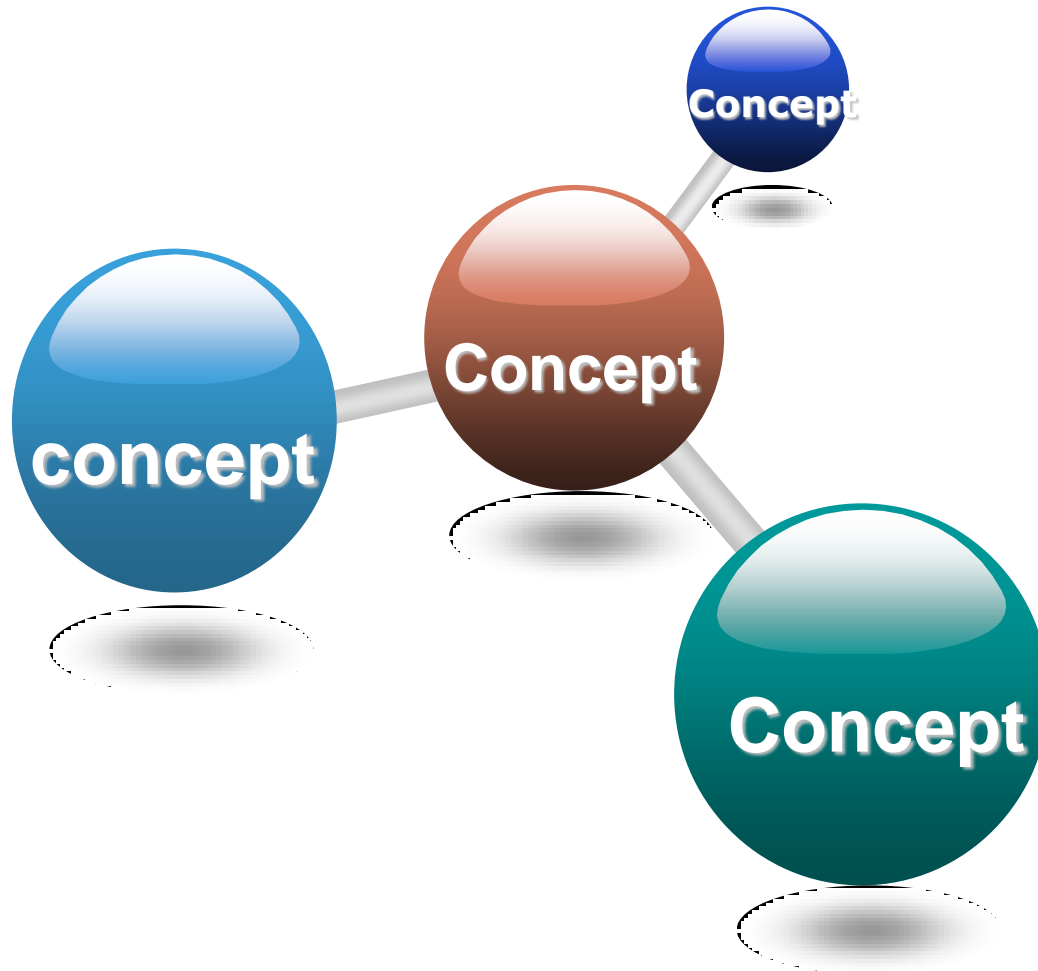
Add Your Text



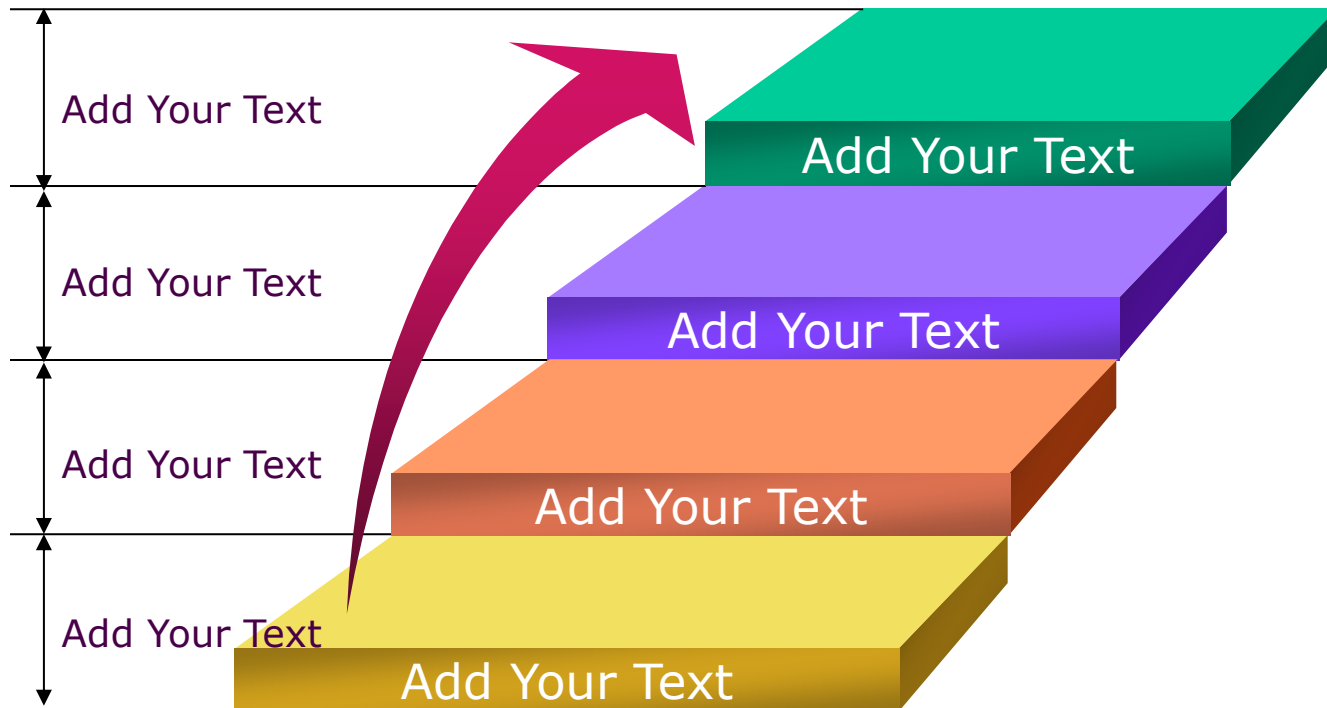
Diagram



Diagram



Diagram



Diagram



Add Your Text

Add Your Text

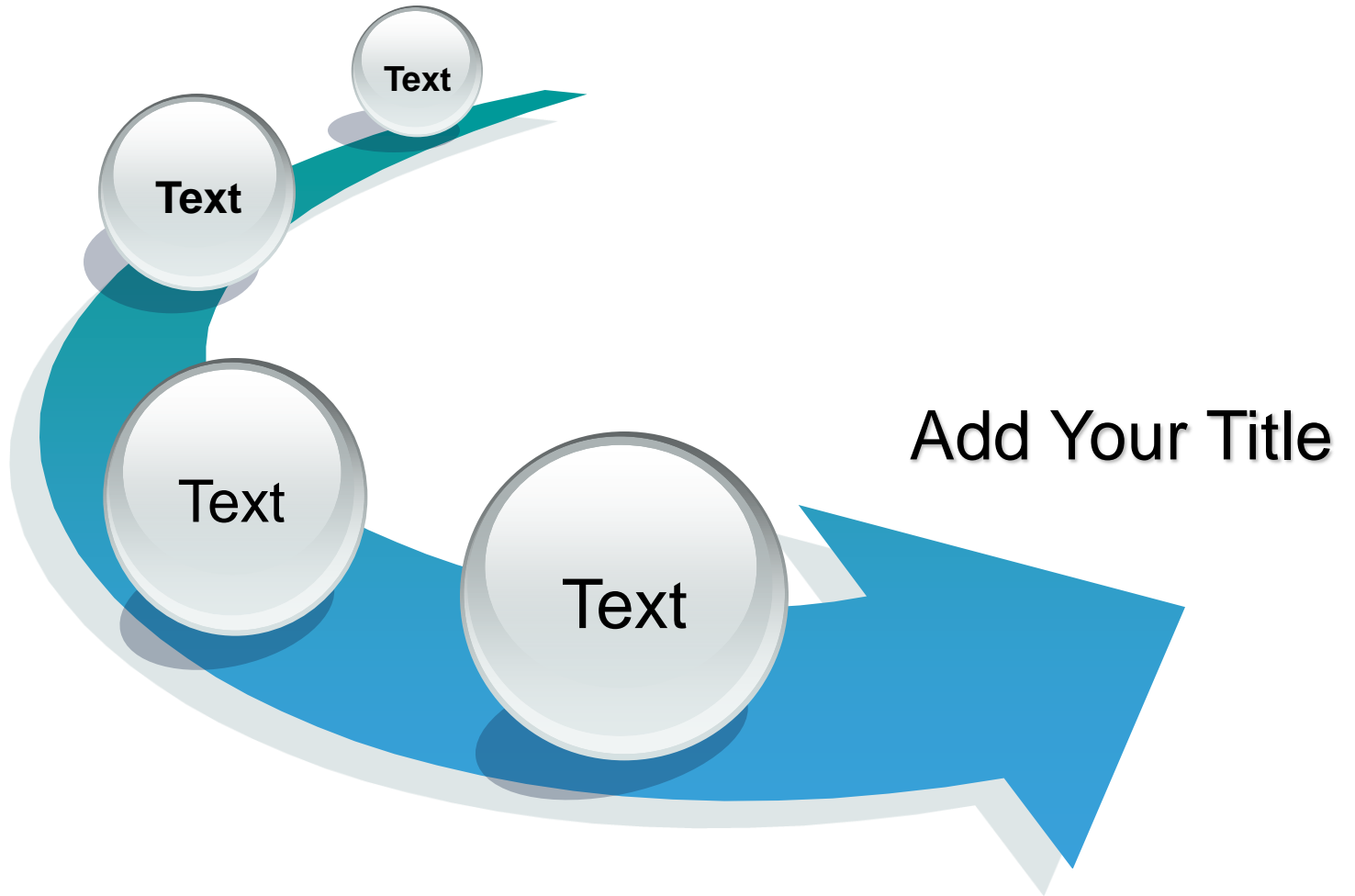
Add Your Text

**Add Your
Title**

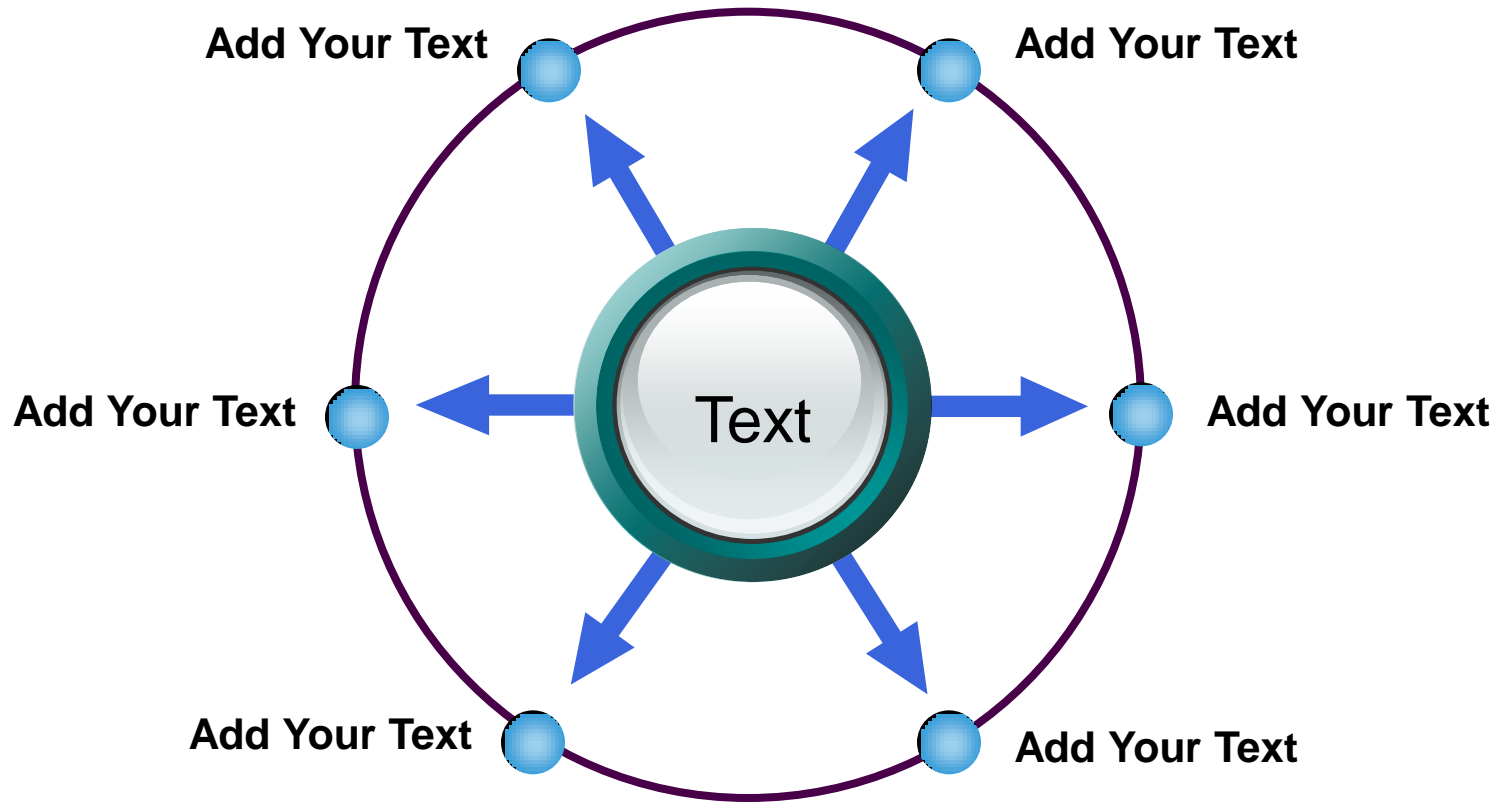
Diagram



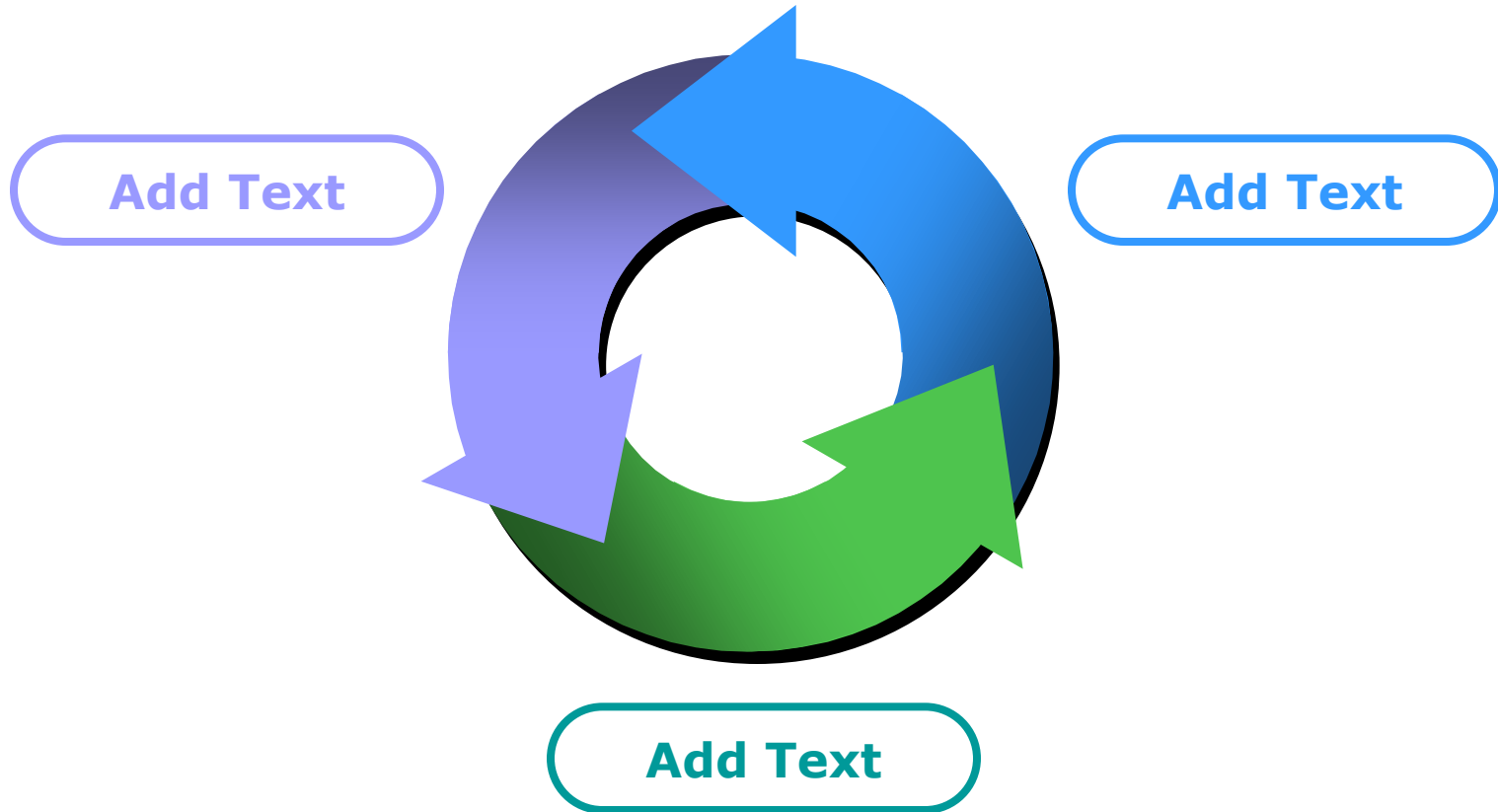
Diagram



Diagram



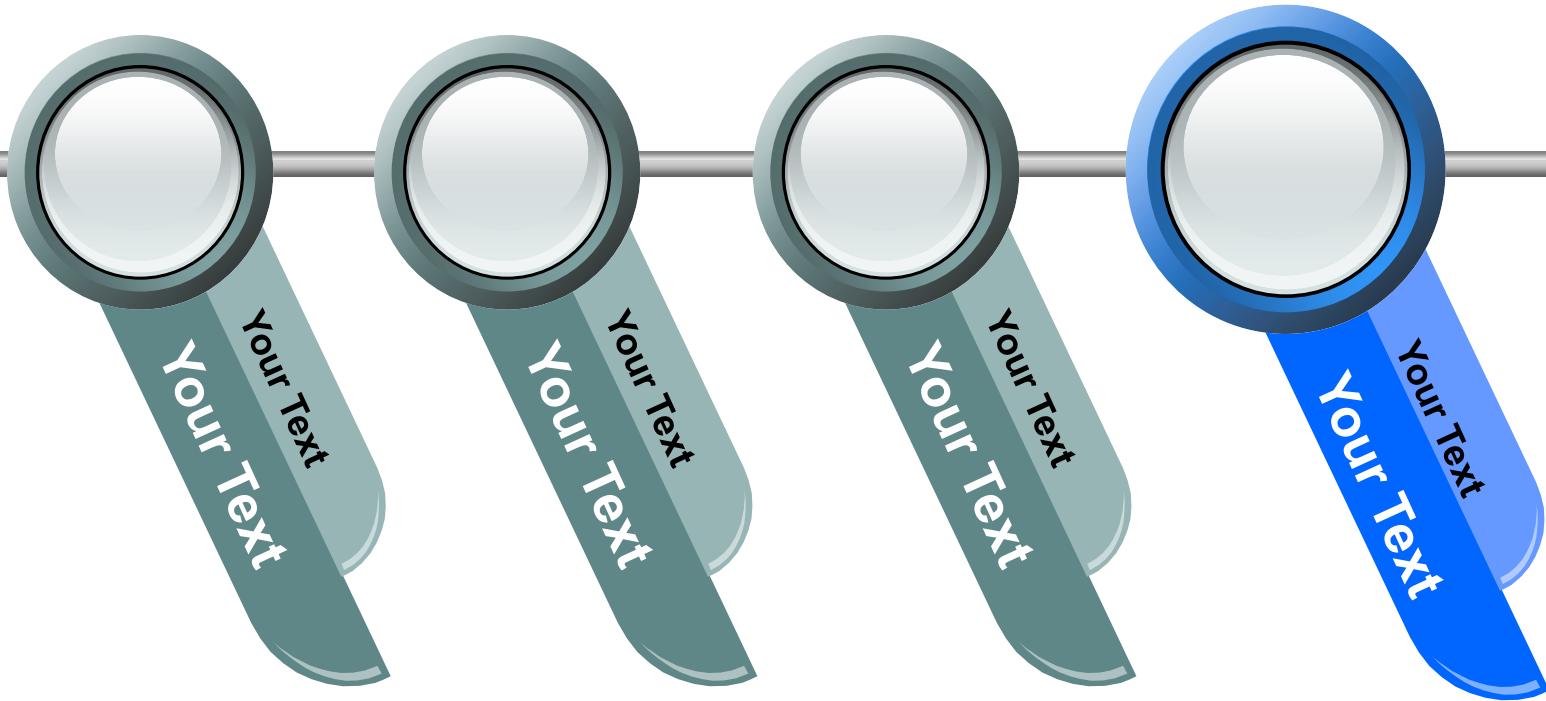
Diagram



Diagram



2001 → 2002 → 2003 → **2004**



Progress Diagram



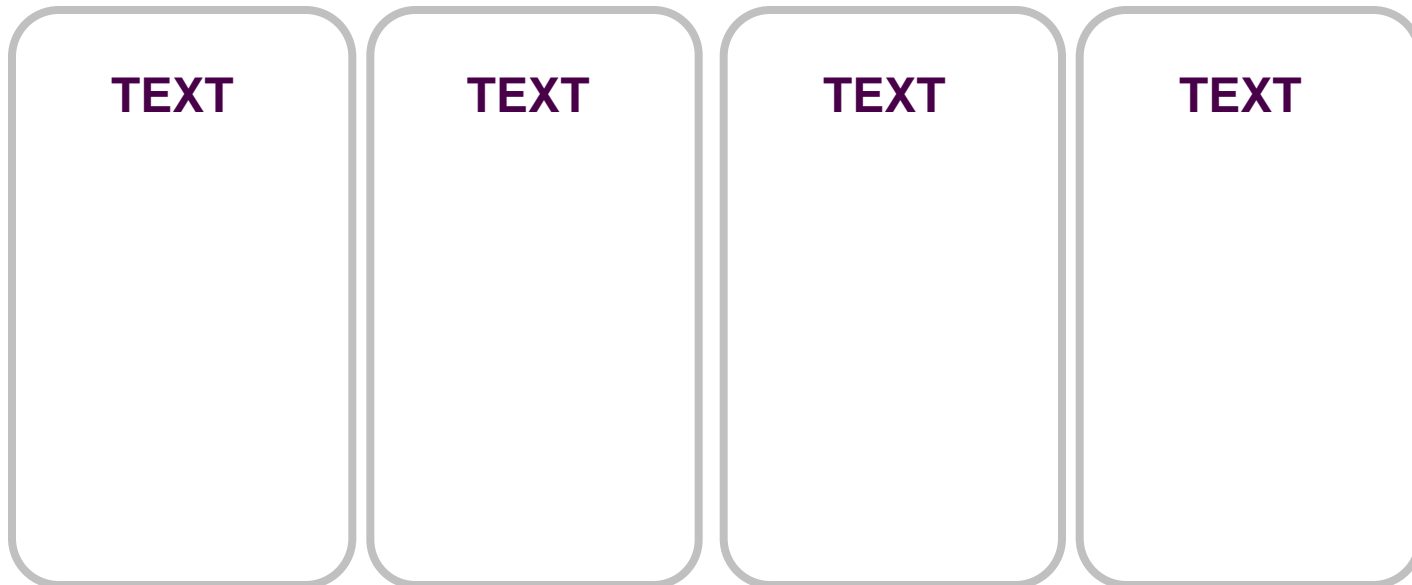
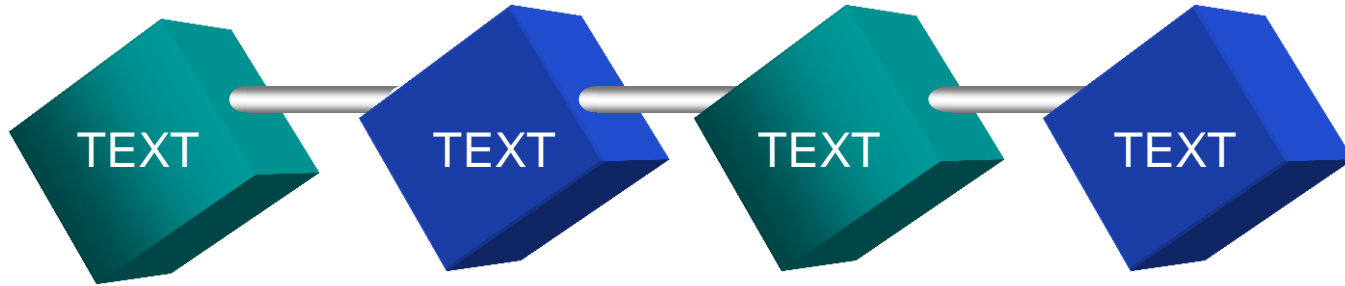
Phase 1

Phase 2

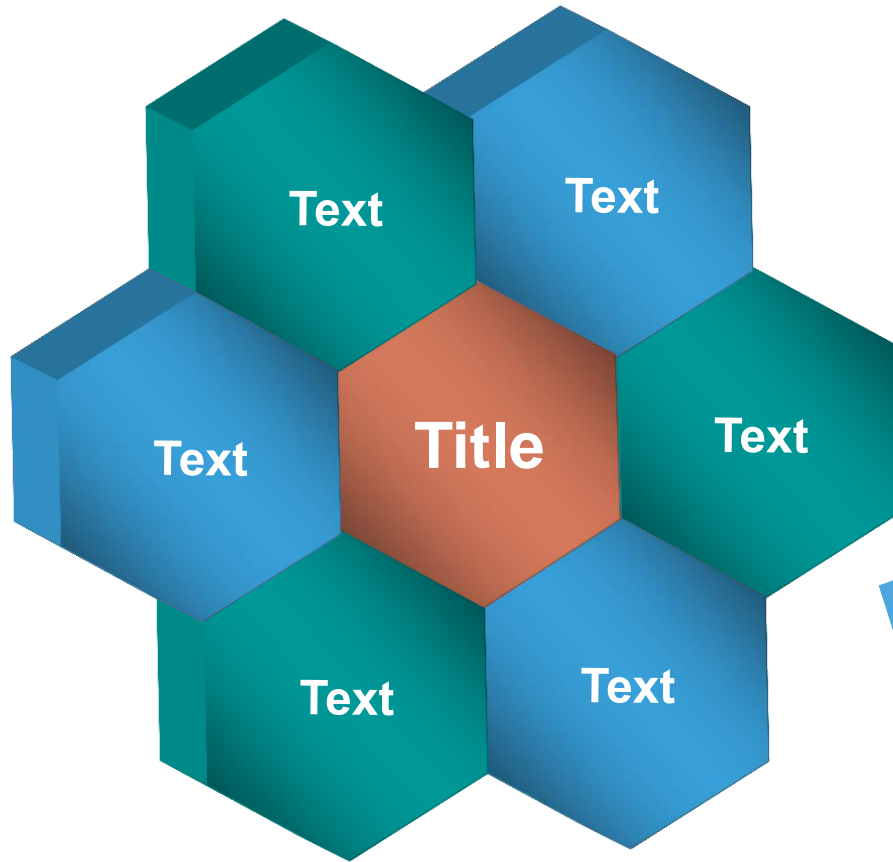
Phase 3



Block Diagram



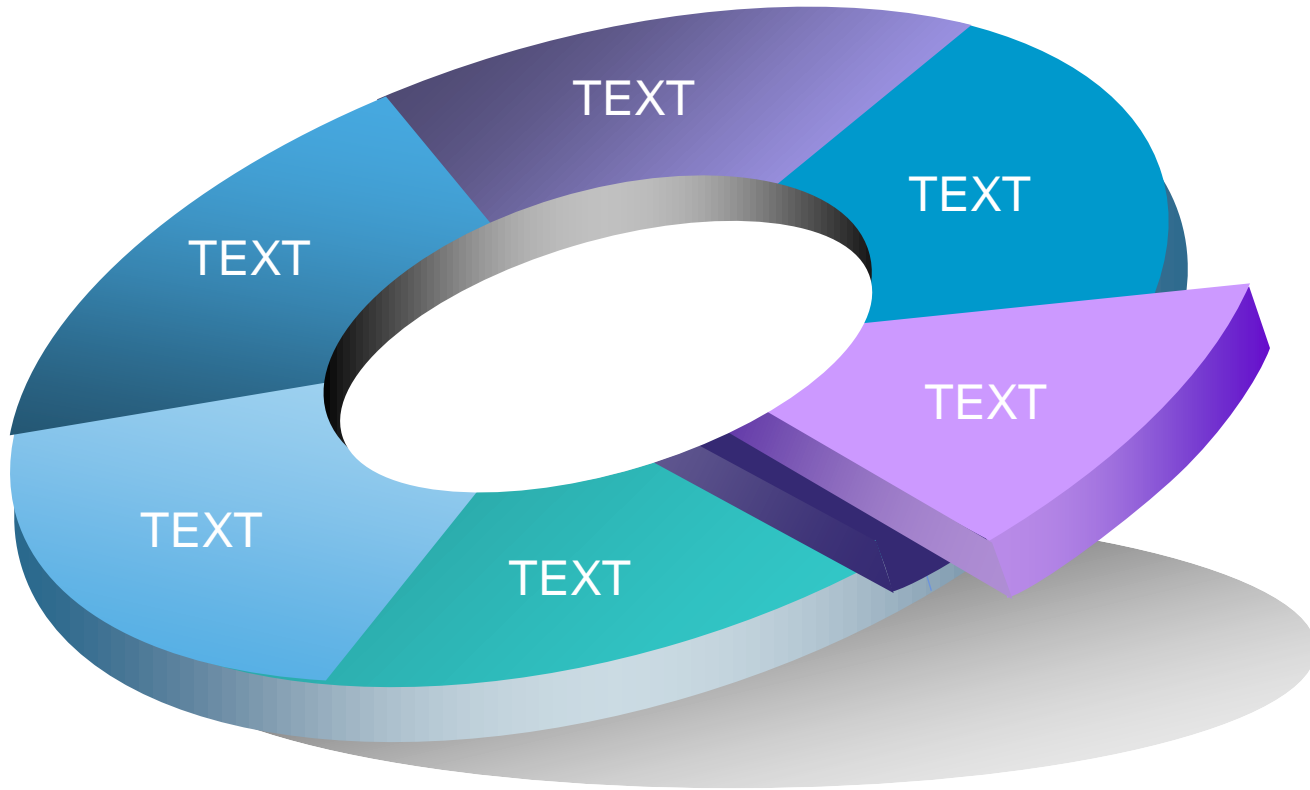
Table



Add Your Text



3-D Pie Chart



Diagram



1

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

2

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

3

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.



Thank You !

Add your company slogan

www.themegallery.com

LOGO