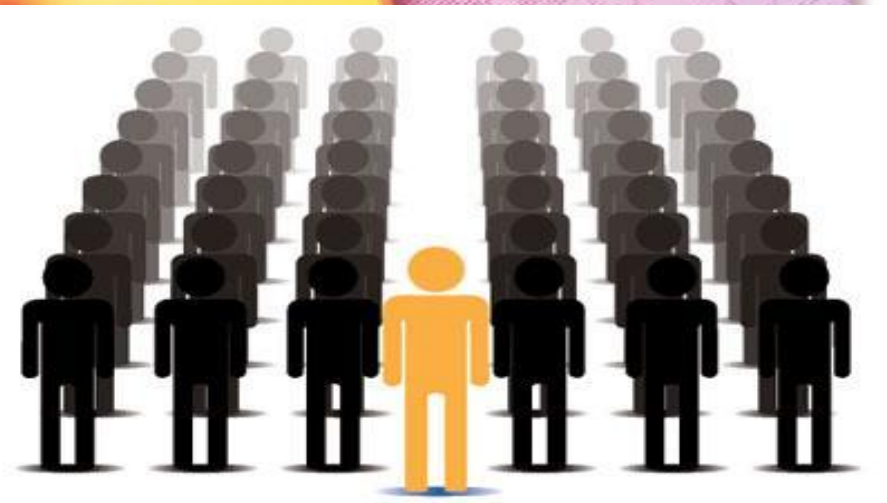


บทที่ 10

ผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการปฏิรูปองค์การ



ผู้นำการ
เปลี่ยนแปลงที่ดี



ผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคที่ 4 “Homeprise”

❖ ในโลกทุกวันนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมากขึ้นกว่าแต่ก่อนมาก องค์กรที่ประสบความสำเร็จจะต้องเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



ผู้นำเชิงแลกเปลี่ยนและผู้นำเชิงปฏิรูป



5 รายการที่มียอดรับชมสูงสุด ประจำสัปดาห์ 13-19 พ.ค. 2562



ผู้นำเชิงแลกเปลี่ยน คือ รูปแบบของผู้นำที่อาศัยกระบวนการแลกเปลี่ยนกันระหว่างผู้นำและผู้ติดตาม เป็นการแลกเปลี่ยนกันในเรื่องของสิ่งที่มีความรู้ สามารถตีราคามูลค่าได้

รายการ	ยอดผู้ชมแบบไม่ซ้ำ Unique Audience	ยอดรับชมรวม VDO Views	กิตติล เรทติ้ง Digital Rating
 Wow Wow Wow	5,424,842	20,319,936	0.0019
 โมกข์ทองคำ หมอคำผงเพชร	2,892,121	8,553,683	0.0037
 I Can See Your Voice Thailand	2,785,338	6,486,873	0.0008
 The Mask Singer	2,153,140	5,619,204	0.0009
 ตลก 6 ฉาก	1,743,948	7,126,196	0.0009

ผู้นำเชิงปฏิรูป (Transformational Leadership)

- ❖ ผู้นำเชิงปฏิรูปเป็นผู้นำที่สามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และวัฒนธรรมองค์การ ในขณะที่มีการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ



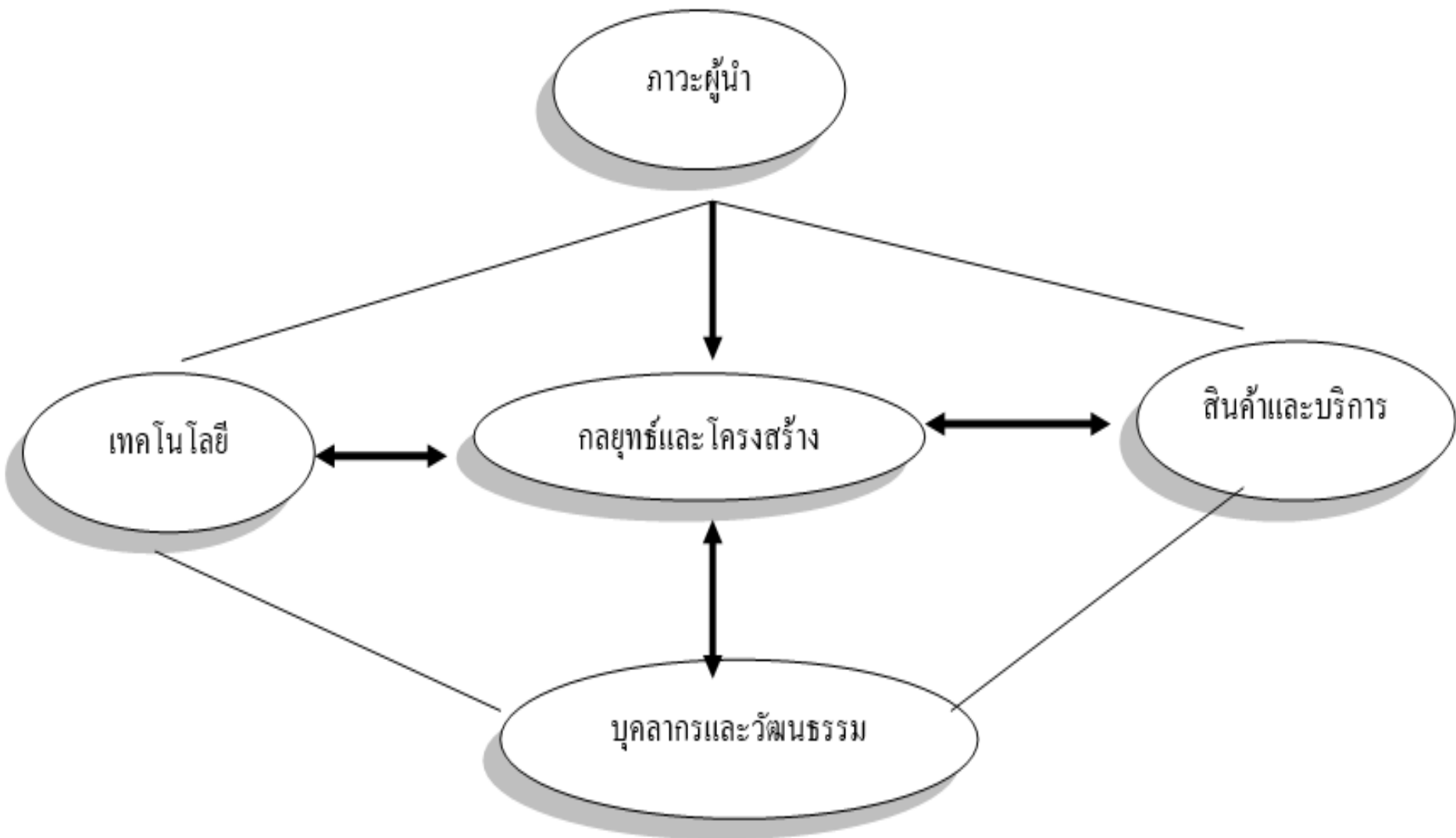
เวย์ 'กลยุทธ์' ที่เปลี่ยนชะตากรรม SAMSUNG ไปตลอดกาล





1. ผู้นำเชิงปฏิรูปพัฒนาให้ผู้ที่บังคับบัญชาก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำ
2. ผู้นำเชิงปฏิรูปให้ความสำคัญกับการจูงใจ
3. ผู้นำเชิงปฏิรูปปลุกกระตุ้นให้ผู้ที่บังคับบัญชาสนใจในการทำงานร่วมกัน
4. ผู้นำเชิงปฏิรูปเป็นผู้วาดภาพวิสัยทัศน์ที่ปรารถนาสำหรับอนาคต





ภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ

จุดเน้นของการเปลี่ยนแปลง The Focus of Chang

1. การเปลี่ยนแปลงในกลยุทธ์และโครงสร้างขององค์กร
2. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์และบริการ
4. การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม



ขั้นตอนการเสริมสร้างกระบวนการความคิดริเริ่มของบุคคล

ขั้นตอนที่ 1 การตระหนักในปัญหา

ขั้นตอนที่ 2 การรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การบ่มเพาะความรู้

ขั้นตอนที่ 4 การเข้าใจถึงสิ่งต่าง ๆ

ขั้นตอนที่ 5 การพิจารณาและความเข้าใจเช่นการเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ



++ Hyperloop นวัตกรรมคมนาคม ปฏิวัติโลก ++



การนำการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม (Leading Culture Change)

การคำนึงถึงผลกระทบต่อบุคคลในการเปลี่ยนแปลงแต่ละครั้งอาจทำให้เกิดการต่อต้านการที่บุคคลเสียผลประโยชน์ของตน สูญเสียอำนาจ ชื่อเสียง ค่าตอบแทน ประโยชน์ต่าง ๆ ที่เคยได้รับเป็นอุปสรรคสำคัญยิ่งของการเปลี่ยนแปลง ความไม่แน่นอนในอนาคตที่จะเกิดอะไรขึ้น

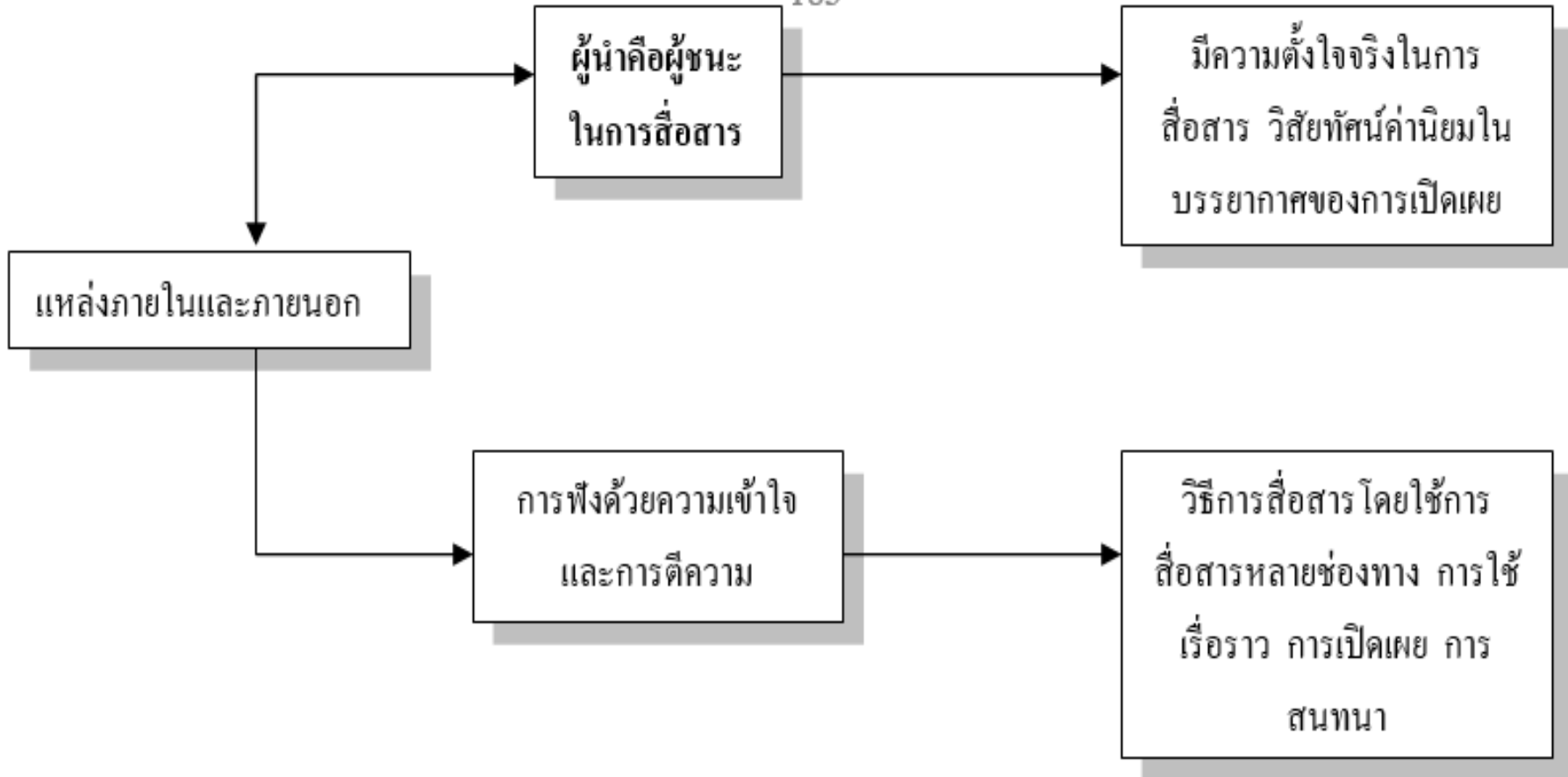
การสื่อสารของผู้นำ



การสื่อสาร คือ กระบวนการซึ่งข้อมูลต่างๆ ได้ส่งจากผู้ส่งไปยังผู้รับด้วยความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ผู้ส่งก็คือบุคคลที่มีความประสงค์ที่จะส่งข้อมูลและแนวความคิด

- การจัดการการสื่อสาร (Management Communication)





การสร้างบรรยากาศของการสื่อสารอย่างเปิดเผย

(Creating an Open Communication Climate)

การแบ่งปันข้อมูลทุกชนิดให้ทราบผ่านการสื่อสารโดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างแผนและแต่ละระดับชั้นของการบังคับบัญชา การสื่อสารอย่างเปิดเผยแต่เดิมไม่สามารถทำได้เพราะเป็นการส่งข้อมูลจากบนลงล่างจากหัวหน้างานไปสู่พนักงาน



การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ 10 วิธี (Ten Ways to Effective Listening)

กุญแจสำคัญของการฟัง	การเป็นผู้ฟังที่ไม่ดี	การเป็นผู้ฟังที่ดี
การฟังอย่างกระตือรือร้น	ไม่สนใจฟัง	รู้จักถามปัญหา หรือสรุปย่อความที่ได้ฟังมาอีกครั้งหนึ่ง
การหาจุดสนใจ	ไม่รับรู้อะไร	พยายามเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่ได้จากการฟัง
การไม่ทำให้เกิดความรำคาญใจ	สอดแทรกตลอดเวลา	อดทนฟัง ไม่ยอมให้มีอะไรมารบกวนให้เกิดความรำคาญในการฟัง
มีการตอบสนอง	เฉย ๆ	แสดงถึงความสนใจที่จะฟังต่อไป
พิจารณาเนื้อหาอย่างเป็นธรรมชาติ	ไม่สนใจถ้าเนื้อหาไม่สนใจ	พยายามจับเนื้อหาสาระสำคัญไม่จับผิด
ไม่ด่วนตัดสินจนกว่าจะได้ฟังข้อมูลอย่างสมบูรณ์ก่อน	มีคำถามอยู่ในใจแล้วเลยไม่สนใจฟัง	ฟังจนครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนแล้วจึงตัดสินใจ
รับฟังแนวคิด	ฟังแต่ข้อมูลเนื้อหา	ฟังจุดที่สนใจที่เด่น ๆ
แสดงกิริยาอาการขณะที่ฟัง	ไม่มีการแสดงอาการสนใจฟัง	ตั้งใจฟัง และแสดงกิริยาท่าทางร่างกาย เช่น การสบตา สิ้นน้ำ ท่าทาง
ติดตามไปด้วย	มีความสนใจน้อย	ใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์ให้มากที่สุด

การสนทนา

การทำความเข้าใจ

การใช้ช่องทาง
การสื่อสาร

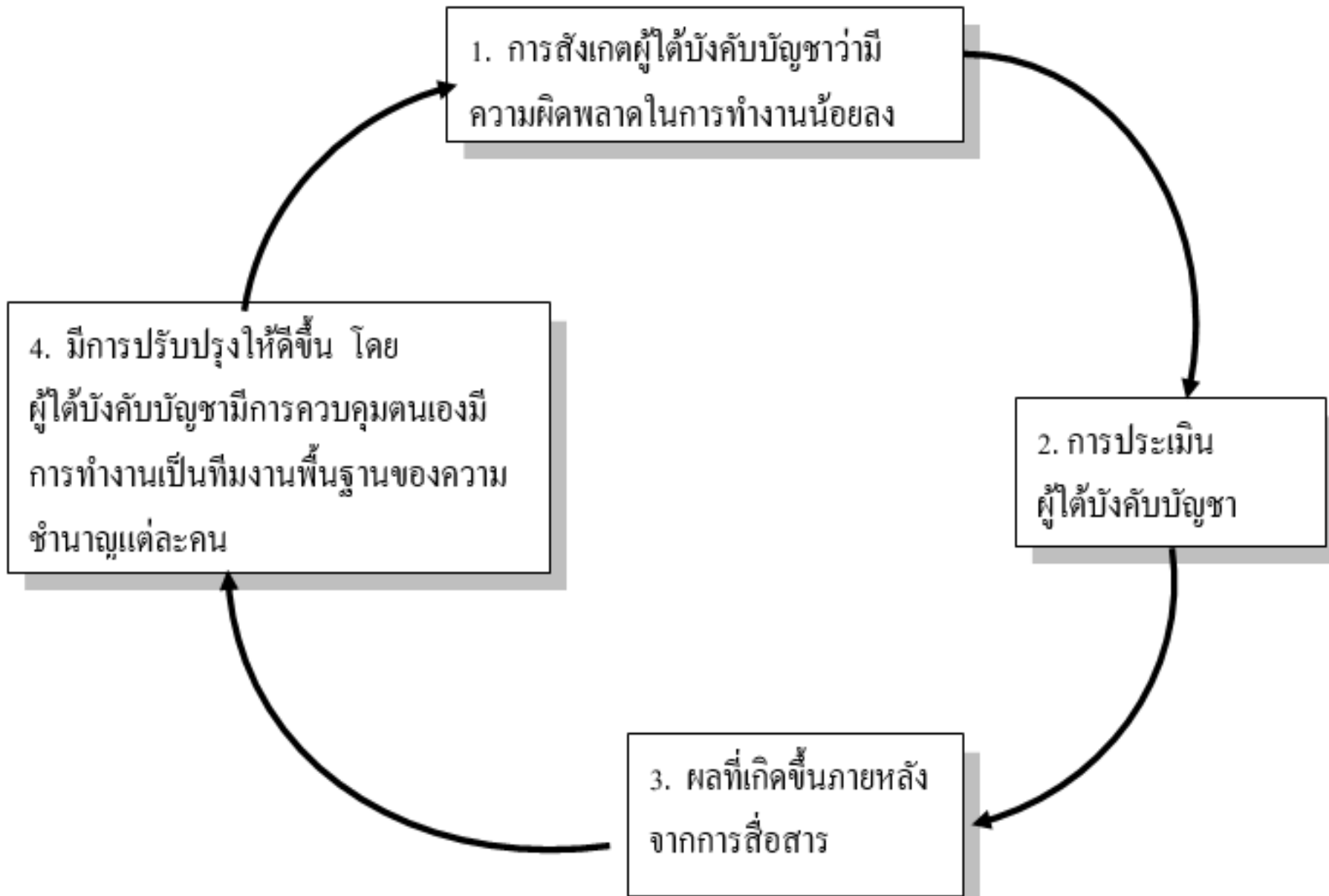
การใช้เรื่องราว
และการอุปมา

การใช้สัญลักษณ์

ผลสะท้อนกลับ

การใช้การสื่อสาร

กระบวนการของผลสะท้อนกลับในการสื่อสาร



Contents

Add your company slogan.

Add a short content slide page.

1

Click to add Title

2

Click to add Title

3

Click to add Title

4

Click to add Title

5

Click to add Title

Hot Tip



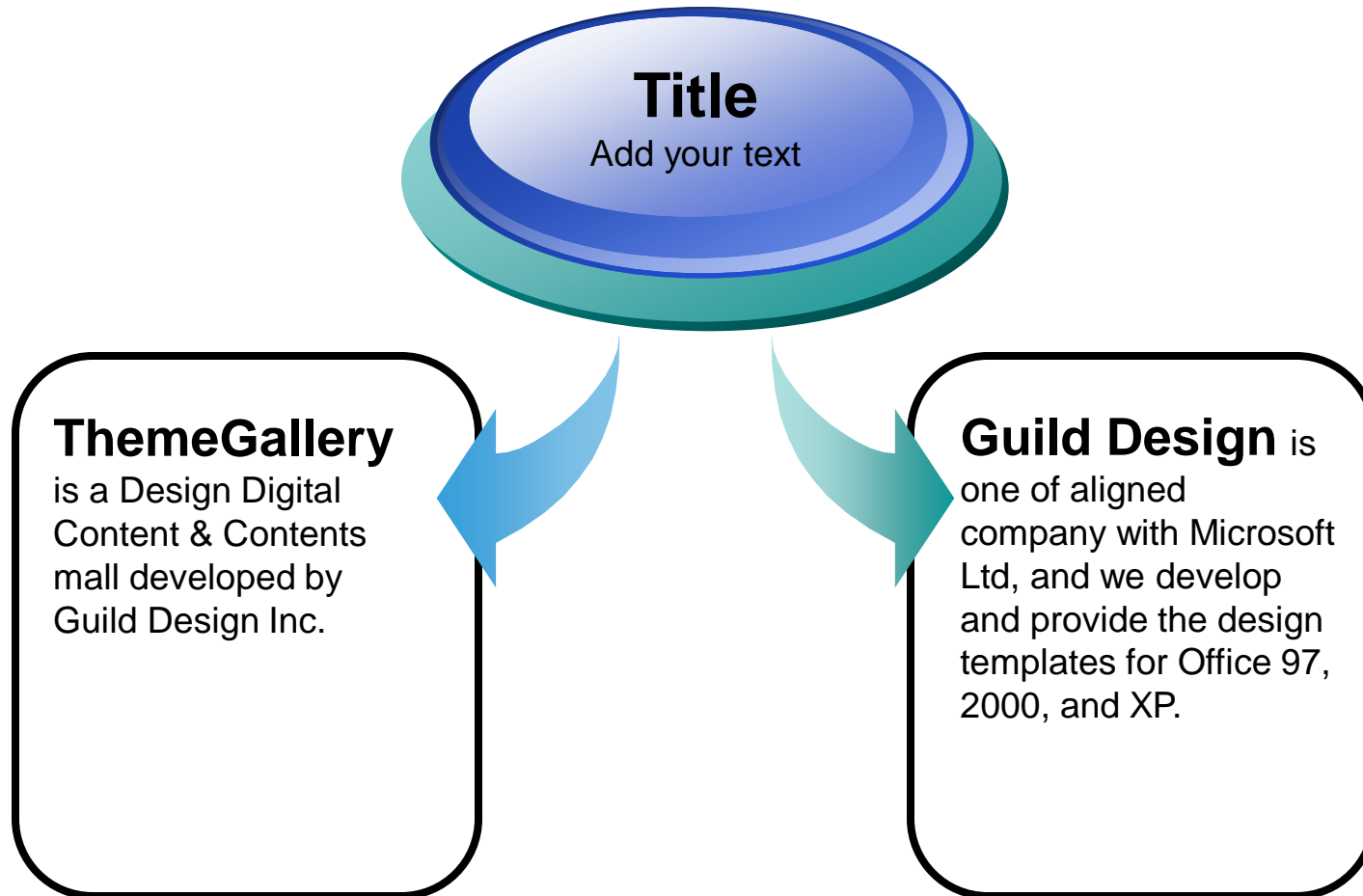
❖ How do I incorporate my logo to a slide that will apply to all the other slides?

- On the [View] menu, point to [Master], and then click [Slide Master] or [Notes Master]. Change images to the one you like, then it will apply to all the other slides.

[Image information in product]

- Title Image : www.multibits.co.kr - CD: People-School (ImageState)
- Note to customers : This image has been licensed to be used within this PowerPoint template only.
You may not extract the image for any other use.

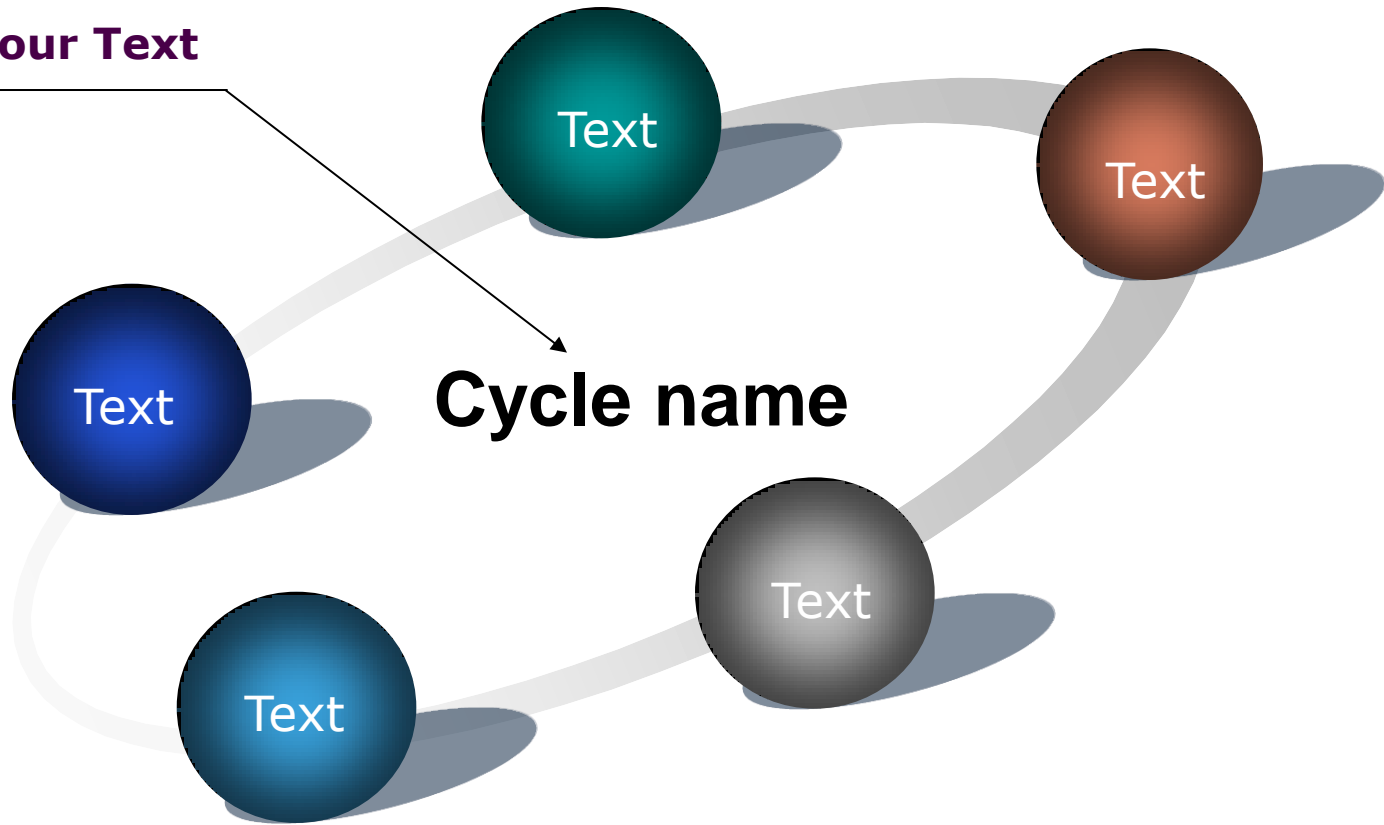
Diagram



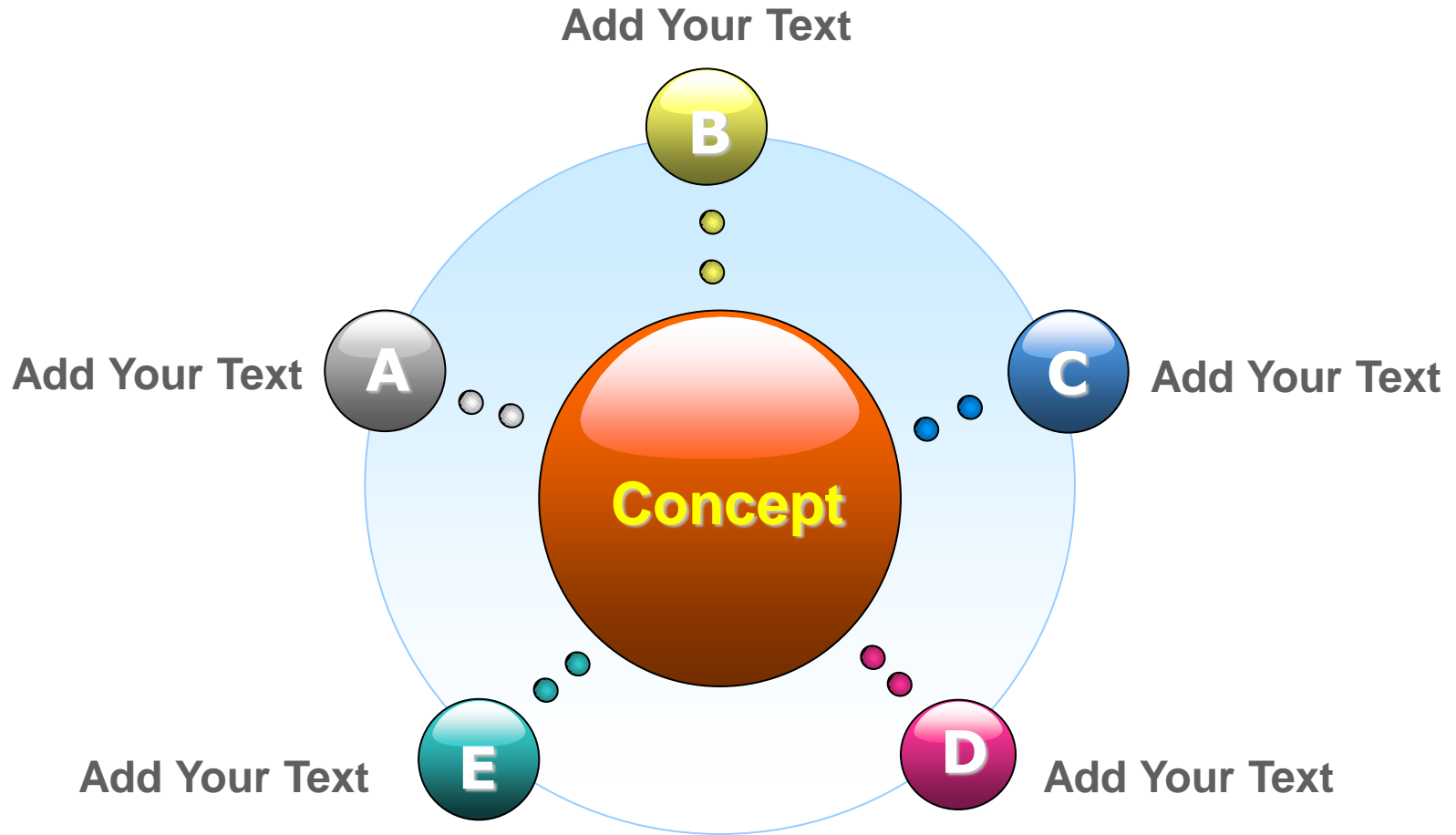
Cycle Diagram



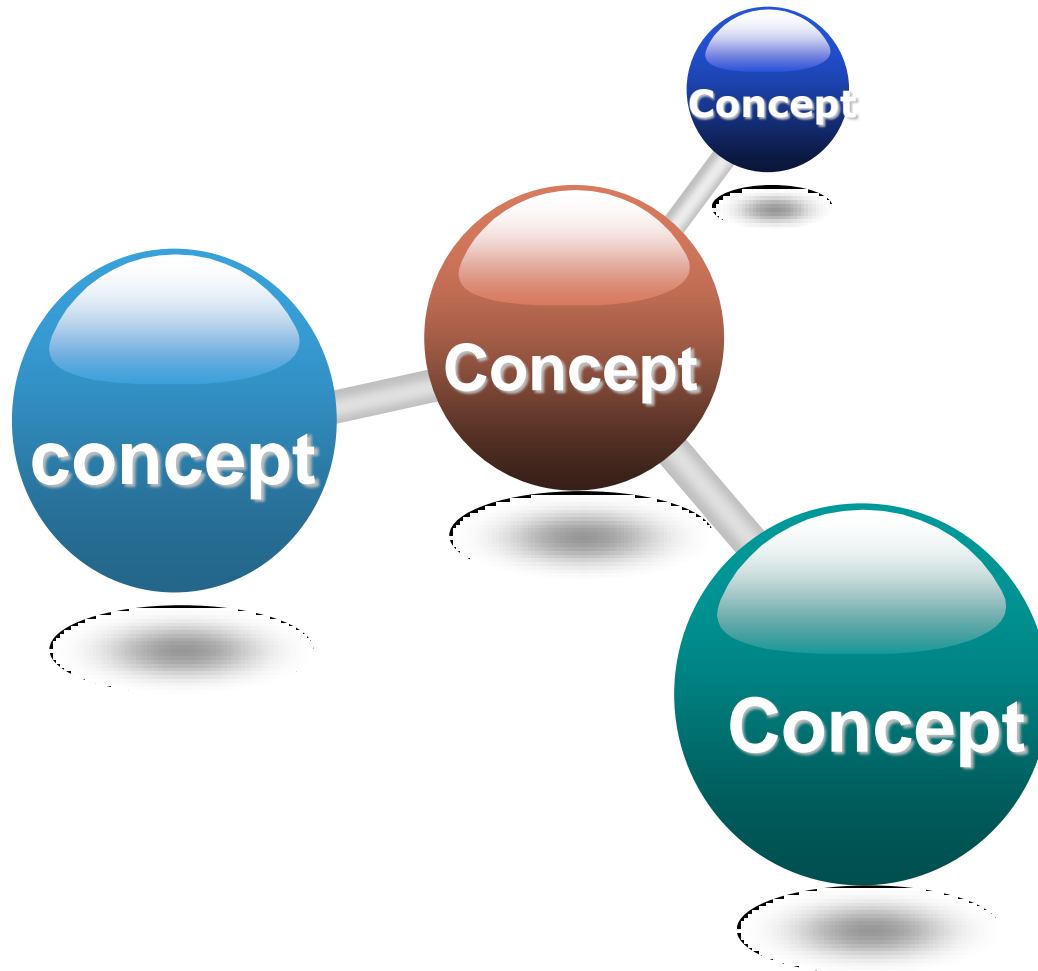
Add Your Text



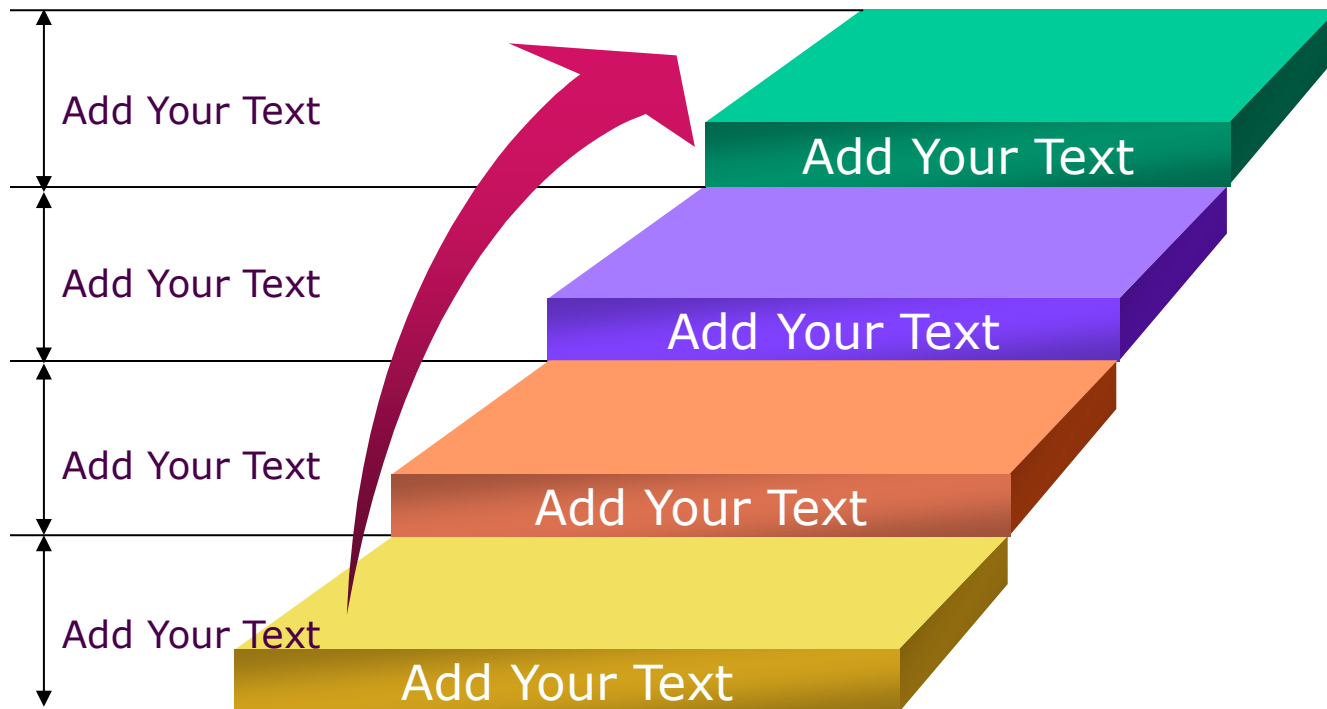
Diagram



Diagram



Diagram



Diagram



Add Your Text

Add Your Text

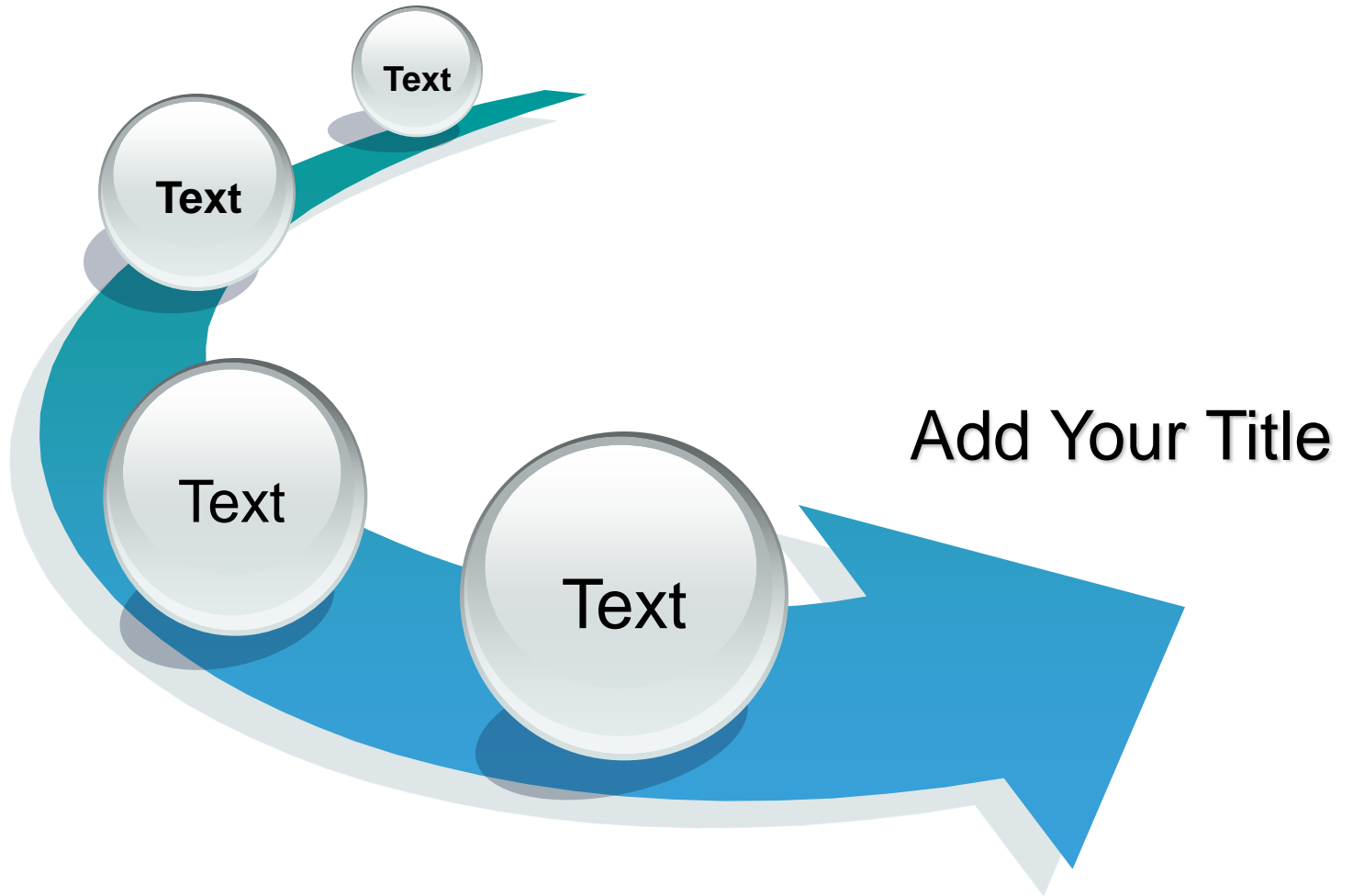
Add Your Text

**Add Your
Title**

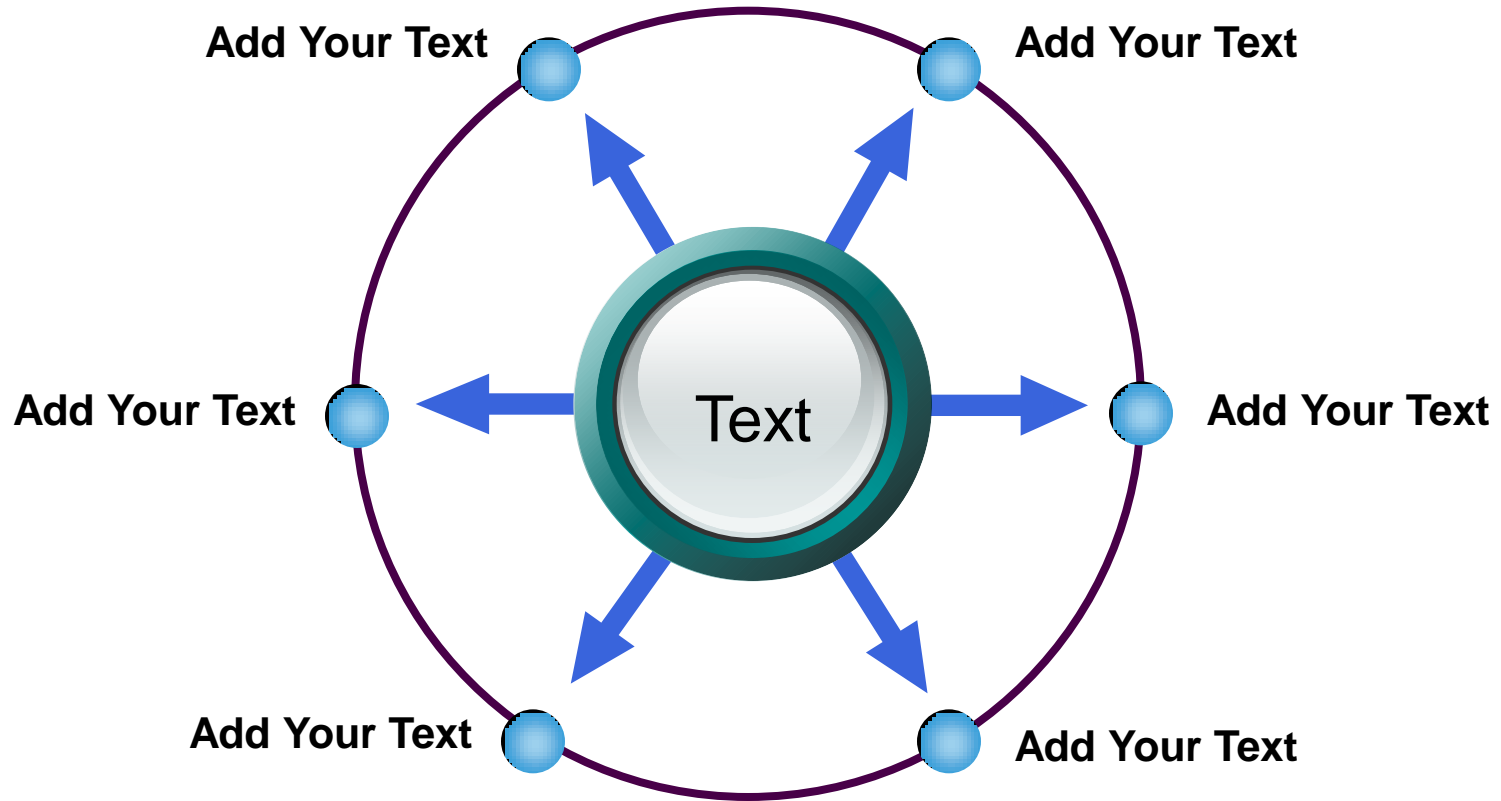
Diagram



Diagram



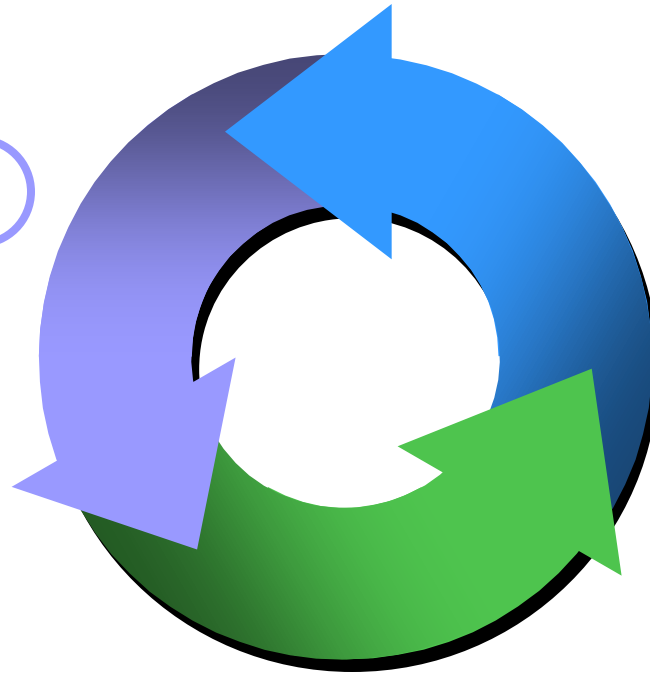
Diagram



Diagram



Add Text



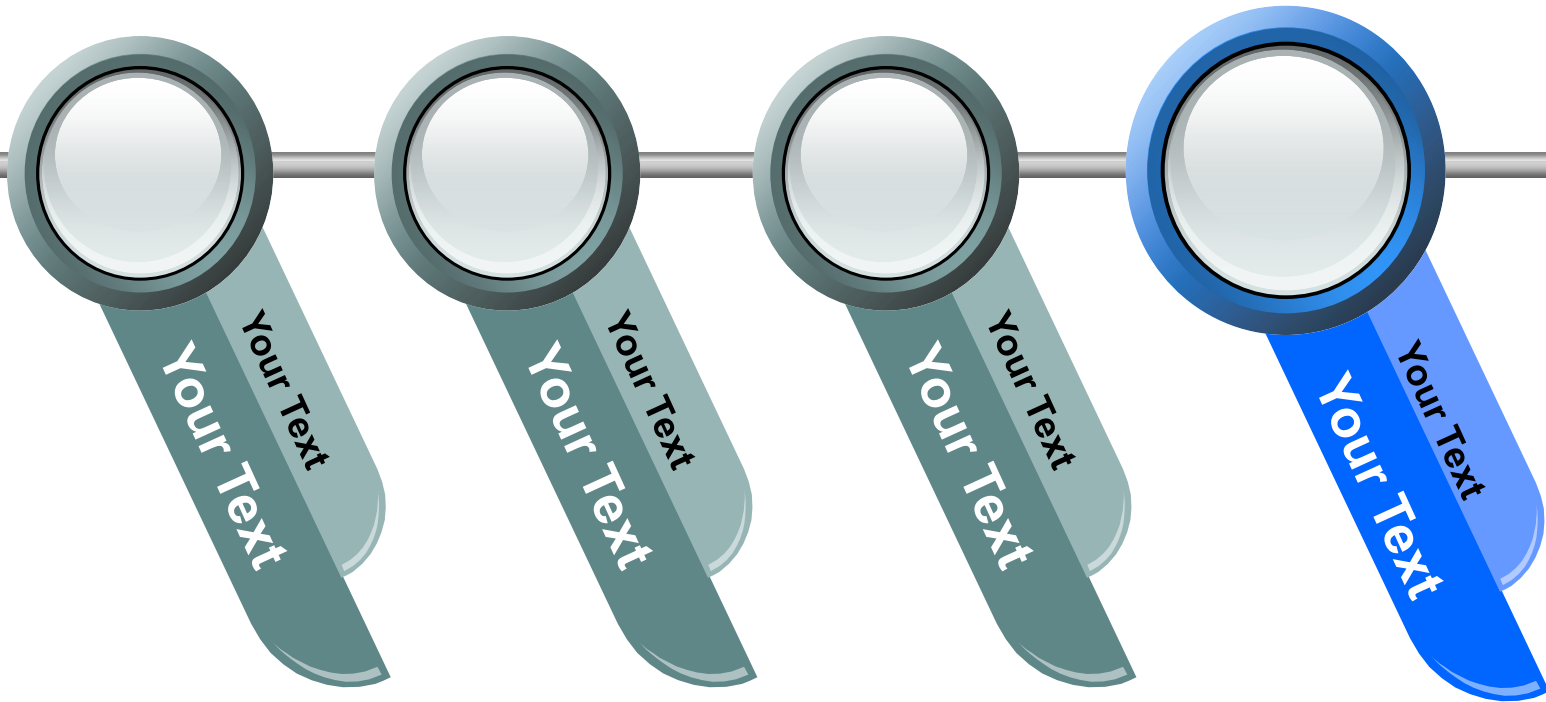
Add Text

Add Text

Diagram



2001 → 2002 → 2003 → **2004**



Progress Diagram



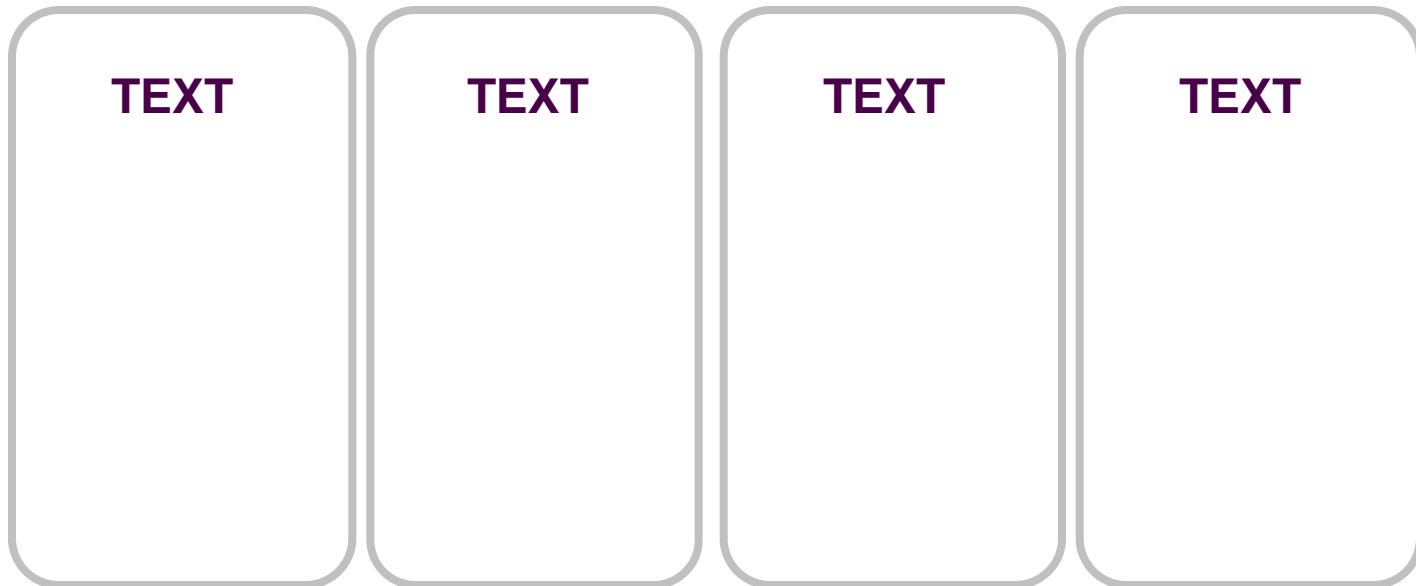
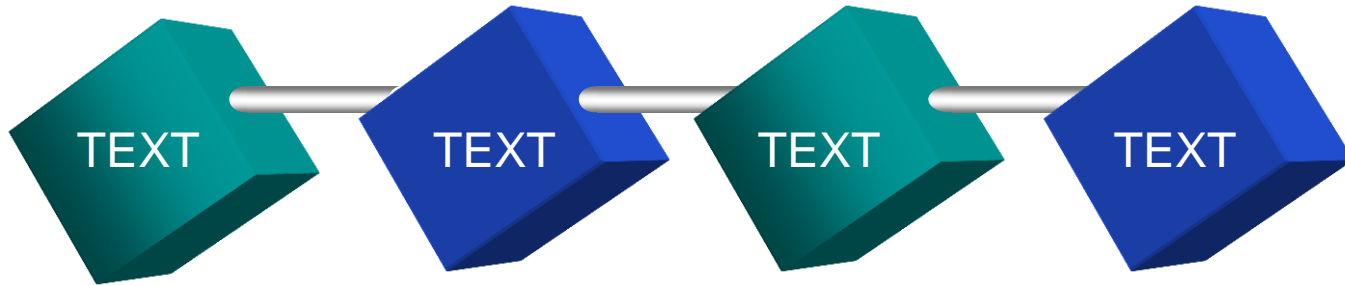
Phase 1

Phase 2

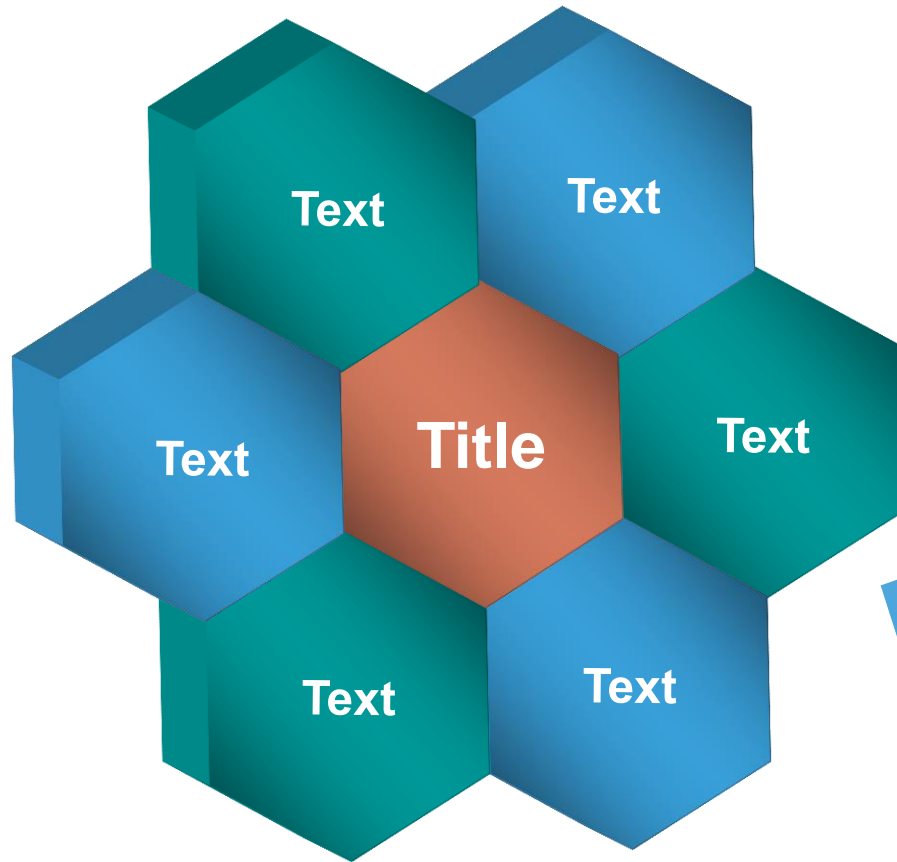
Phase 3



Block Diagram



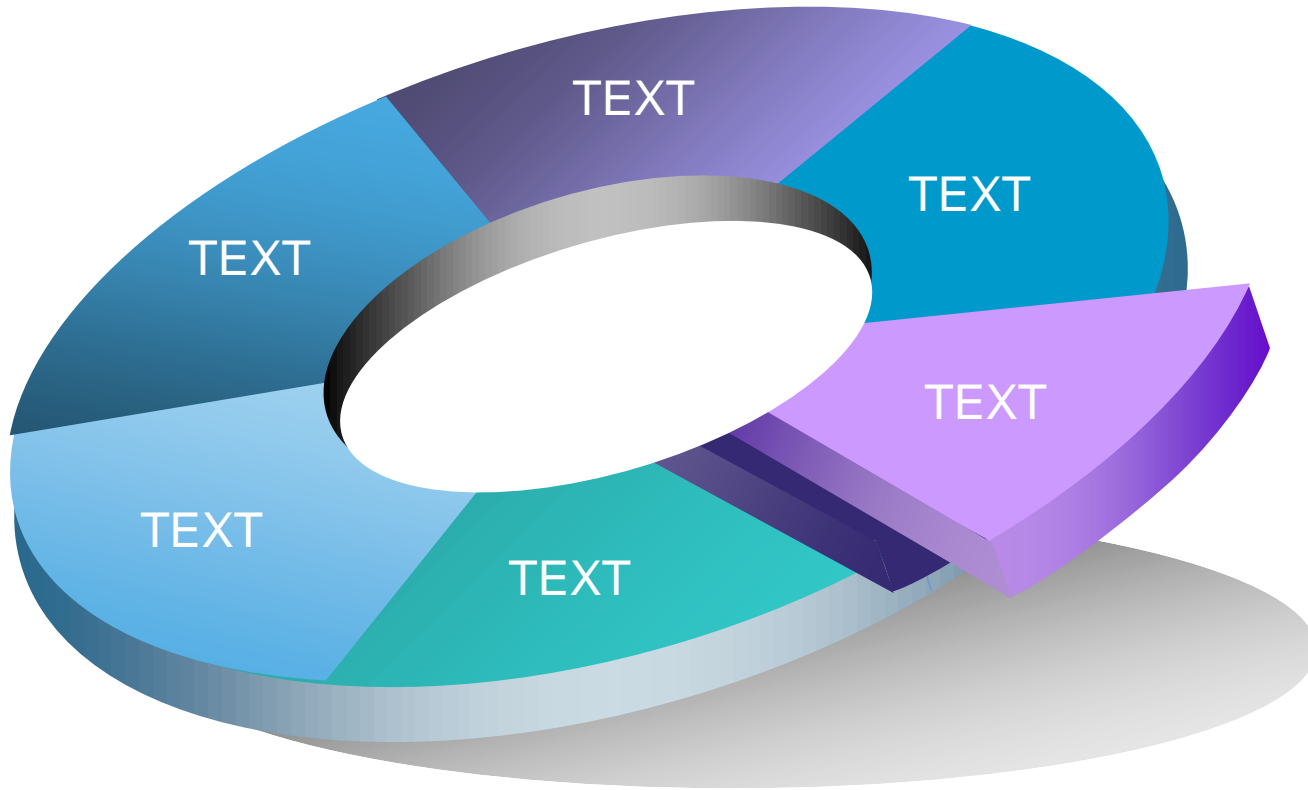
Table



Add Your Text



3-D Pie Chart



Diagram



1

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

2

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

3

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.



Thank You !

Add your company slogan

www.themegallery.com

LOGO