

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพประกอบ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของความขัดแย้ง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	9
ประเภทของความขัดแย้ง.....	12
สาเหตุของความขัดแย้ง.....	16
ผลของความขัดแย้ง.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บทบาทของผู้บริหารกับการจัดการความขัดแย้ง.....	26
การจัดการความขัดแย้ง.....	29
เครื่องมือวัดวิธีการจัดการความขัดแย้งของโทมัส-คิลแมนน์.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
งานวิจัยในประเทศ.....	42
งานวิจัยต่างประเทศ.....	45
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	66
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	66
สมมติฐานของการวิจัย.....	66
วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	68

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
อภิปรายผล.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	73
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	73
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	74
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	83
ภาคผนวก ก หนังสือราชการสำหรับการวิจัย.....	84
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	90
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	98
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	99

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามอำเภอ และขนาดของโรงเรียน.....	49
3.2 เกณฑ์การให้คะแนนตามแบบโทมัส- คิลแมนน์.....	54
3.3 เกณฑ์การจัดกลุ่มคะแนนจากการตอบแบบสอบถามตามหลักของโทมัส และคิลแมนน์.....	56
4.1 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การบริหาร และขนาดโรงเรียน.....	59
4.2 จำนวนและค่าร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้ง 5 แบบของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยรวม.....	60
4.3 จำนวนและค่าร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้ง 5 แบบของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามอายุ.....	60
4.4 จำนวนและค่าร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้ง 5 แบบของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การบริหาร.....	61
4.5 จำนวนและค่าร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้ง 5 แบบของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	62
4.6 เปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.7 เปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามประเภทการการณ์บริหาร.....	64
4.8 เปรียบเทียบวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	65

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

2.1 แบบพฤติกรรมที่แสดงออกเมื่อเกิดความขัดแย้ง.....

32

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University