

# แผนบริหารการสอน

ตามกรอบมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา

(Thai Qualification Framework for Higher Education: TQF )

วิชา การบริหารความขัดแย้ง

(2553306)

อาจารย์ธนพัฒน์ จงมีสุข

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

|  |
|--|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ |
| คณะ / สาขาวิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์      |

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

|   |
|---|
| 1. รหัสและชื่อรายวิชา<br>2553105 การบริหารความขัดแย้ง   |
| 2. จำนวนหน่วยกิต<br>3( 3-0-6 )  |
| 3. หลักสูตร<br>ชื่อหลักสูตรที่ใช้รายวิชานี้ รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ร.บ.บ.) (4 ปี)<br>ประเภทของรายวิชา...วิชานักดับ.ภ.               |
| 4. อาจารย์ผู้สอน<br>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.ดร.ภัทรพล ทศมาศ, อ.สากร พรหมสถิตย์<br>อาจารย์ผู้สอน อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข              |
| 5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน<br>ภาคการศึกษาที่ 2/2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รวม 3 หมู่เรียน (รุ่น 60)<br>สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ |
| 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre – requisite)<br>ไม่มี   |
| 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co – requisite)<br>ไม่มี  |
| 8. สถานที่เรียน<br>อาคาร 6 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  |
| 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด<br>ยังไม่ได้ปรับปรุง  |

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

|   |
|---|
| <p><b>1. จุดมุ่งหมายรายวิชา</b></p> <p>1) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและอธิบายเกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐาน กระบวนการและการบริหารความขัดแย้ง</p> <p>2) เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจและวิเคราะห์ประโยชน์และโทษของความขัดแย้ง</p> <p>3) เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจและนำความรู้เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต</p> |
| <p><b>2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา</b></p> <p>-</p>  |

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

| <p><b>1. คำอธิบายรายวิชา</b></p> <p>ศึกษาแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง ทศนะเกี่ยวกับความสำคัญของความขัดแย้ง สาเหตุความขัดแย้งส่วนบุคคล องค์กร นักเรียนวัยรุ่น กระบวนการของความขัดแย้ง พฤติกรรมของมนุษย์เมื่อพบกับความขัดแย้งรวมทั้งการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรโดยตรง ศึกษาหลักการและวิธีการจัดการกับสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อให้องค์กรได้เปรียบในการแข่งขัน</p> |          |                                    |                     |        |          |                                    |                   |                          |  |       |                     |
|---|----------|------------------------------------|---------------------|--------|----------|------------------------------------|-------------------|--------------------------|--|-------|---------------------|
| <p><b>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>บรรยาย</th> <th>สอนเสริม</th> <th>การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน</th> <th>การศึกษาด้วยตนเอง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา</td> <td></td> <td>ไม่มี</td> <td>6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</td> </tr> </tbody> </table>  |          |                                    |                     | บรรยาย | สอนเสริม | การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วยตนเอง | 48 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา |  | ไม่มี | 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ |
| บรรยาย  | สอนเสริม | การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน | การศึกษาด้วยตนเอง   |        |          |                                    |                   |                          |  |       |                     |
| 48 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา  |          | ไม่มี                              | 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ |        |          |                                    |                   |                          |  |       |                     |
| <p><b>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</b></p> <p>อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาที่หน้าห้องทำงาน และในช่องทาง facebook , Line และเว็บไซต์ 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</p> <p>วันพฤหัสบดี เวลา 13.00 – 15.20 น.</p> <p>วันศุกร์ เวลา 09.30 – 12.10 น.</p>  |          |                                    |                     |        |          |                                    |                   |                          |  |       |                     |

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

|  |
|--|
| <p><b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b></p> <p><b>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต</li> <li>- มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> <li>- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์</li> <li>- เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์การและสังคม</li> </ul> <p><b>1.2 วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- อภิปรายกลุ่ม</li> </ul> <p><b>1.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลพฤติกรรมการเข้าห้องเรียน</li> <li>- ประเมินผลการร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน</li> <li>- ประเมินผลการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามเวลา</li> <li>- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา</li> </ul>   |
| <p><b>2. ความรู้</b></p> <p><b>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ</b></p> <p>มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง กระบวนการของความขัดแย้ง พฤติกรรมของมนุษย์เมื่อพบกับความขัดแย้งรวมทั้งการศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อองค์การโดยตรง</p> <p><b>2.2 วิธีการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาเอกสารประกอบการสอน</li> <li>- บรรยายประกอบการใช้แผนที่ความคิด (Mind Mapping) สไลด์อิเล็กทรอนิกส์ และ Power Point</li> <li>- อภิปรายร่วมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา</li> <li>- ศึกษาค้นคว้าจากแหล่งต่าง ๆ</li> <li>- นำเสนอรายงานเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม</li> <li>- วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- ปฏิบัติกิจกรรมตามใบงานที่มอบหมาย</li> </ul> <p><b>2.3 วิธีการประเมินผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลชิ้นงาน</li> <li>- ประเมินพฤติกรรมการสอนแต่ละกิจกรรม</li> <li>- ประเมินการนำเสนอความรู้ประกอบการใช้สื่อต่างๆ</li> <li>- กิจกรรมกลุ่มย่อย</li> <li>- ทดสอบย่อย</li> <li>- สอบกลางภาค</li> <li>- สอบปลายภาค</li> </ul> |

|  |
|--|
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |
| <b>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</b><br>ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์   |
| <b>3.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงานให้ทำโครงการพิเศษและนำเสนอผลการศึกษา</li> <li>- ให้นักศึกษาวางแผนปฏิบัติการกิจกรรมต่างๆ ในรายวิชา</li> <li>- ทำแผนที่ความคิด (Mind Mapping)</li> <li>- อภิปรายกลุ่ม , วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> </ul>   |
| <b>3.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลจากชิ้นงาน</li> <li>- สอบกลางภาคและปลายภาค โดยข้อสอบที่เน้นการใช้สถานการณ์ให้วิเคราะห์</li> </ul>  |
| <b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>  |
| <b>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน</li> <li>- ความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม</li> <li>- การพึ่งตนเองโดยการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา</li> </ul>  |
| <b>4.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำงานเป็นกลุ่ม การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบในกลุ่ม</li> <li>- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกลุ่ม</li> <li>- การปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล , การนำเสนอผลงาน</li> </ul>  |
| <b>4.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลพฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม</li> </ul>   |
| <b>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>  |
| <b>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงานและนำเสนอในชั้นเรียน</li> <li>- การวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา</li> <li>- การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</li> <li>- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร การส่งงานทางอีเมล</li> <li>- การนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul> |
| <b>5.2 วิธีการสอน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ออนไลน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- การนำเสนอผลงานด้วยวาจาประกอบสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าโดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข มีสถิติอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่นำมาเชื่อถือ</li> </ul>   |
| <b>5.3 วิธีการประเมินผล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลจากการส่งข้อมูล ชิ้นงาน</li> <li>- ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน</li> </ul>   |

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้

| 1. แผนการสอน |  |                     |  |  |   |                   |
|--------------|--|---------------------|--|--|---|-------------------|
| สัปดาห์ที่   | หัวข้อ/รายละเอียด  | จำนวนชั่วโมง/ผู้สอน | จุดประสงค์การเรียนรู้การสอน  | กิจกรรมการเรียนรู้การสอน                             | สื่อที่ใช้  | ผู้สอน            |
| 1            | 1) แนะนำรายละเอียดรายวิชา<br>2) ประเมินโดยแบบประเมินผู้เรียนก่อนเรียน                              | 3                   | 1) เพื่อศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความขัดแย้ง<br>2) เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา | 1.แบบทดสอบก่อนเรียน<br>2. การบรรยาย<br>3. การอภิปราย | 1. เอกสารประกอบการสอน<br>2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน | อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข |
| 2            | 1) แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง<br>2) ลักษณะธรรมชาติของความขัดแย้ง<br>3) รูปแบบของความขัดแย้ง | 3                   | 1) เพื่อศึกษาประเภทของผู้นำ<br>2) เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของผู้นำ   | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การมอบหมายงาน    | 1. เอกสารประกอบการสอน<br>2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน | อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข |
| 3            | 1)แนวคิดและประเภทของความขัดแย้ง<br>2)ประโยชน์และโทษของความขัดแย้ง                                  | 3                   | 1) เพื่อศึกษาแนวคิดและประเภทของความขัดแย้ง<br>2)เพื่อศึกษา ประโยชน์และโทษของความขัดแย้ง                          | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การมอบหมายงาน    | 1. เอกสารประกอบการสอน<br>2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน | อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข |
| 4            | 1)ทัศนคติที่สำคัญเกี่ยวกับความขัดแย้ง เช่น คาร์ล มากซ์, แมกซ์เวเบอร์, ยอร์จ ซิมเมล, มอสคา          | 3                   | 1)เพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจทัศนคติที่สำคัญเกี่ยวกับความขัดแย้ง   | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การมอบหมายงาน    | 1. เอกสารประกอบการสอน<br>2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน | อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข |
| 5            | 1)พฤติกรรมมนุษย์ในด้านความขัดแย้ง<br>2)  | 3                   | 1) เพื่อศึกษาความขัดแย้งในทัศนะของพฤติกรรมมนุษย์   | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การมอบหมายงาน    | 1. เอกสารประกอบการสอน<br>2. สื่อมัลติมีเดียประกอบการสอน | อ.ธนวัฒน์ จงมีสุข |

| ลำดับ<br>ที่      | หัวข้อ/รายละเอียด   | จำนวน<br>ชั่วโมง<br>/ผู้สอน | จุดประสงค์<br>การเรียนรู้การสอน   | กิจกรรม<br>การเรียนรู้<br>สอน   | สื่อที่ใช้  | ผู้สอน               |
|-------------------|---|-----------------------------|---|---|---|----------------------|
| 6                 | 1) จิตวิเคราะห์ของซิกมันด์<br>ฟรอยด์<br>2) บุคลิกภาพของอัลเฟรด<br>แอดเลอร์  | 3                           | 1) เพื่อศึกษาสาเหตุ<br>2) เพื่อศึกษา<br>องค์ประกอบด้านบุคคล<br>3)ศึกษาสภาพของ<br>องค์การที่เป็นสาเหตุ<br>ของความขัดแย้ง | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน<br>4..ใบงานชิ้นที่1 | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| 7                 | 1) การรับรู้พฤติกรรมมนุษย์<br>2) พฤติกรรมของมนุษย์และ<br>ลักษณะทางธรรมชาติของ<br>มนุษย์ต่อสังคม   | 3                           | 1) เพื่อศึกษาการรับรู้<br>พฤติกรรมมนุษย์<br>2) เพื่อศึกษาสาเหตุของ<br>ความขัดแย้งธรรมชาติ<br>ของมนุษย์ต่อสังคม          | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน                     | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| 8                 | 1) พฤติกรรมของมนุษย์และ<br>ลักษณะของความขัดแย้ง   | 3                           | 1) เพื่อศึกษาลักษณะ<br>พฤติกรรมของมนุษย์ต่อ<br>ความขัดแย้งในบริบท<br>สังคม  | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน                     | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| <b>สอบกลางภาค</b> |   |                             |   |   |   |                      |
| 9                 | 1)แนวความคิดปัญหาและ<br>ความขัดแย้งในการทำงาน<br>เป็นทีม<br>2)สถานการณ์ความขัดแย้ง<br>3)กระบวนการของความ<br>ขัดแย้งตามแนวคิดของ<br>นักวิชาการ | 3                           | 1) เพื่อศึกษาแนวคิด<br>ความขัดแย้งภายในทีม<br>2) เพื่อศึกษา<br>กระบวนการของความ<br>ขัดแย้งตามแนวคิดของ<br>นักวิชาการ    | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน                     | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| 10                | 1)ระบบและกลไกในการ<br>แก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง<br>2)การจำแนกแบบพฤติกรรม<br>ในสถานการณ์ขัดแย้ง   | 3                           | 1) เพื่อศึกษากลไกใน<br>การแก้ไขปัญหาคความ<br>ขัดแย้ง<br>2)การจำแนกแบบ<br>พฤติกรรมใน<br>สถานการณ์ขัดแย้ง                 | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน                     | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |

| ลำดับ<br>าห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด   | จำนวน<br>ชั่วโมง<br>/ผู้สอน | จุดประสงค์<br>การเรียนรู้การสอน  | กิจกรรม<br>การเรียนรู้<br>สอน  | สื่อที่ใช้  | ผู้สอน               |
|-----------------|---|-----------------------------|--|--|---|----------------------|
| 11              | 1)แนวความคิดการจัดการ<br>ความขัดแย้งในองค์กร<br>2)กระบวนการในการจัดการ<br>ปัญหาความขัดแย้งในองค์กร                  | 3                           | 1) เพื่อศึกษา<br>กระบวนการความ<br>ขัดแย้งในองค์กร<br>2) เพื่อศึกษาการจัดการ<br>ปัญหาความขัดแย้งใน<br>องค์กร  | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน                    | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| 12              | 1)แนวทางการแก้ไขปัญหา<br>และกระบวนการในการแก้ไข<br>ปัญหาความขัดแย้ง<br>2)กลยุทธ์ในการแก้ปัญห<br>ความขัดแย้ง         | 3                           | 1) เพื่อศึกษา<br>กระบวนการในการ<br>แก้ไขปัญหาความ<br>ขัดแย้ง<br>2) เพื่อศึกษากลยุทธ์ใน<br>การแก้ปัญหความ<br>ขัดแย้ง                                | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน<br>4.ใบงานชิ้นที่2 | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| 13              | 1)แนวทางการบริหารความ<br>ขัดแย้งและการเลือกแนว<br>ทางการบริหารความขัดแย้ง<br>2)การวิเคราะห์สถานการณ์<br>ความขัดแย้ง | 3                           | 1) เพื่อศึกษาแนว<br>ทางการบริหารความ<br>ขัดแย้งและการเลือก<br>แนวทางการบริหาร<br>ความขัดแย้ง<br>2)ความขัดแย้งให้ตรง<br>ตามสถานการณ์ที่<br>เกิดขึ้น | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน                    | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| 14              | 1) การเปลี่ยนแปลงของ<br>สังคมไทยและแนวทางแก้ไข<br>สังคมไทยวางแผนแก้ไขใน<br>ภาครัฐ สถาบันทางสังคม                    | 3                           | 1) เพื่อศึกษาการ<br>เปลี่ยนแปลงของ<br>สังคมไทยทางแก้ไข<br>สังคมไทยระดับประเทศ<br>และระหว่างประเทศ  | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน                    | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| 15              | นำเสนอรายงาน<br>นำเสนอกิจกรรมย่อย   | 3                           | 1) เพื่อศึกษา<br>สถานการณ์ความขัดแย้ง<br>ต่างๆ<br>2)สามารถนำทฤษฎีมา<br>ประยุกต์ใช้   | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย<br>3. การ<br>มอบหมายงาน                    | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน<br>2. สื่อมัลติมีเดีย<br>ประกอบการ<br>สอน | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| 16              | สรุปเนื้อหาในรายวิชา  | 3                           | 1)เพื่อทบทวนใน<br>รายวิชา  | 1. การบรรยาย<br>2. การอภิปราย  | 1. เอกสาร<br>ประกอบการ<br>สอน   | อ.ธนวัฒน์<br>จงมีสุข |
| สอบปลายภาค      |   |                             |  |  |   |                      |



หมายเหตุ การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

- 1 = คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา
- 2 = ความรู้
- 3 = ทักษะทางปัญญา
- 4 = ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5 = ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

| 2. แผนประเมินผลการเรียนรู้ |   |                   |                      |
|----------------------------|---|-------------------|----------------------|
| ลำดับที่                   | วิธีการประเมิน  | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมิน |
| 1                          | การทดสอบย่อยครั้งที่ 1<br>การทดสอบย่อยครั้งที่ 2<br>การสอบกลางภาค   | 2<br>5<br>8       | 30%                  |
| 2                          | การประเมินผลชิ้นงาน<br>การประเมินผลพฤติกรรม<br>การประเมินผลการนำเสนอผลงาน<br>การประเมินผลการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน | ตลอดภาคการศึกษา   | 20%                  |
| 3                          | การเข้าเรียน  | ตลอดภาคเรียน      | 10%                  |
| 4                          | การสอบปลายภาค   | 16                | 40%                  |
| รวม                        |   |                   | 100%                 |

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรการเรียนการสอน

|  |
|--|
| <p><b>1. เอกสารและตำราหลัก</b></p> <p>ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพฯ:ออฟเซ็ท ครีเอชั่น จำกัด, 2550.<br/>           นรินทร์ องค์อินทร์และธนิกานต์ มาชะศิริานนท์. การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์. (แปลและเรียบ เรียง)<br/>           กรุงเทพฯ:ธรรมกมลการพิมพ์, 2549.<br/>           วิศิษฐ์ วังวิญญู. สุนทรียสนทนา กรุงเทพฯ: บริษัทสวนเงินมีมาจำกัด. 2552<br/>           สันทัด ศะศิวิณิช. บทความเรื่องการเจรจาต่อรอง. 2551<br/>           ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.2553.จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.กรุงเทพฯ:ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.<br/>           เสนาะ ดิยาวาร์ .2533.กลยุทธ์การสัมภาษณ์คนในการบริหาร.พิมพ์ครั้งที่3กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์<br/>           มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> |
| <p><b>2. เอกสาร แหล่งเรียนรู้และข้อมูลแนะนำ</b></p> <p>คณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ(The United Nations Human Rights Council)<br/>           องค์กรนิรโทษกรรมสากล (AI: Amnesty Internationnal)<br/>           องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO:Internatonal Labour Organization)</p>   |

## หมวดที่ 7 การประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

|  |
|--|
| <p><b>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน</li> <li>- การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน</li> <li>- แบบประเมินผู้สอน</li> </ul>  |
| <p><b>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการสอน การดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับแผนบริหารการสอน</li> <li>- แบบประเมินผลการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> <li>- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</li> </ul>  |
| <p><b>3. การปรับปรุงการสอน</b><br/>จะปรับปรุงในภาคการศึกษาถัดไป</p>  |
| <p><b>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอน แต่อาจารย์ที่ทวนสอบต้องมีความรู้ในวิชานี้</li> <li>- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีให้คะแนน และการให้คะแนนพฤติกรรม</li> </ul> |
| <p><b>5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือ ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 7.4</li> <li>- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอนทุกปี เพื่อให้ศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์</li> </ul>   |

ลงชื่อ

( อาจารย์ธนวัฒน์ จงมีสุข )

อาจารย์ประจำรายวิชา

...../...../.....