

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
สารบัญ	(2)
บทที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับองค์การและการบริหาร.....	1
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับองค์การ.....	1
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหาร.....	15
บทสรุป.....	23
คำถามท้ายบท.....	25
เอกสารอ้างอิง.....	26
บทที่ 2 การบริการสาธารณะ.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับทางเลือกสาธารณะ.....	28
องค์การที่ทำหน้าที่บริการสาธารณะ.....	33
การบริการสาธารณะ โดยองค์กรภาครัฐ.....	35
การพัฒนาระบบการบริหารการบริการสาธารณะ.....	43
บทสรุป.....	54
คำถามท้ายบท.....	56
เอกสารอ้างอิง.....	57
บทที่ 3 วัฒนธรรมองค์การและการเปลี่ยนแปลง.....	60
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ.....	60
การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การ.....	68
ปัญหาในการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การและแนวทางแก้ไข.....	75
บทสรุป.....	85
คำถามท้ายบท.....	87
เอกสารอ้างอิง.....	88
บทที่ 4 การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การภาครัฐ.....	90
การจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ.....	90
การเปลี่ยนแปลงองค์การภาครัฐในต่างประเทศ.....	96

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทสรุป.....	122
คำถามท้ายบท.....	123
เอกสารอ้างอิง.....	124
บทที่ 5 ธรรมนูญในการบริหารงานภาครัฐ.....	128
แนวคิดเกี่ยวกับธรรมนูญ.....	128
หลักการเกี่ยวกับธรรมนูญ.....	133
ธรรมนูญในต่างประเทศ.....	142
บทบาทขององค์กรและนักบริหารในการเสริมสร้างธรรมนูญ.....	146
บทสรุป.....	150
คำถามท้ายบท.....	152
เอกสารอ้างอิง.....	153
บทที่ 6 ความรับผิดชอบในการบริหารภาครัฐ	156
แนวคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการบริหารภาครัฐ.....	156
ปัญหาเกี่ยวและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการบริหารภาครัฐ.....	162
การเสริมสร้างความรับผิดชอบในการบริหารภาครัฐ.....	174
บทสรุป.....	183
คำถามท้ายบท.....	184
เอกสารอ้างอิง.....	185
บทที่ 7 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานภาครัฐ.....	187
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	187
การมีส่วนร่วมของประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560.....	199
บทสรุป.....	209
คำถามท้ายบท.....	210
เอกสารอ้างอิง.....	211

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 8 การตรวจสอบและการควบคุมการบริหารงานภาครัฐ.....	213
แนวคิดเกี่ยวกับการตรวจสอบ.....	213
แนวคิดเกี่ยวกับความโปร่งใส (Transparency).....	218
การตรวจสอบและการควบคุมการบริหารงานภาครัฐ.....	229
บทสรุป.....	236
คำถามท้ายบท.....	238
เอกสารอ้างอิง.....	239
บทที่ 9 การเสริมสร้างจิตสำนึกสาธารณะในการให้บริการภาครัฐ.....	243
แนวคิดเกี่ยวกับจิตสำนึกสาธารณะ.....	243
การบริหารภาครัฐ.....	246
การพัฒนาจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ.....	257
บทสรุป.....	269
คำถามท้ายบท.....	271
เอกสารอ้างอิง.....	272
บรรณานุกรม.....	275