

การเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

Desirable Characteristics Promotion of Trainee Students of
Public Administration Program of Bachelor of Public Administration Program
according to Thai Qualifications Framework for Higher Education

สถาพร วิชัยรัมย์¹, สากล พรหมสถิตย์², ธิติ ศรีใหญ่³, ภัทรพล ทศมาศ⁴

¹⁻⁴ อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
e-mail : ¹pj8989@hotmail.com ²Sakon.phromsatit@gmail.com ³darabkk@gmail.com ⁴Pattarapon212522@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ คือ หัวหน้าส่วนราชการและผู้ควบคุมนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 58.80) มีอายุระหว่าง 30-40 ปี (ร้อยละ 51.80) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 66.70) สถานที่หน่วยราชการส่วนภูมิภาค (ร้อยละ 45.60) และตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงาน (ร้อยละ 40.40)

2. การเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.32$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.19$) ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.17$)

3. โอกาสที่จะเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาประกอบด้วย การมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รู้กาลเทศะขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีความรอบคอบตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงาน มีทักษะในงานที่รับผิดชอบ มีความคิดริเริ่มในการสร้างสรรค์การปฏิบัติงาน มีความสามารถในการพูดในที่ชุมชน มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานได้ครบถ้วน ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ตนเองได้

คำสำคัญ : การเสริมสร้าง, คุณลักษณะ, นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต, กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

Abstract

The research objectives aim to study desirable characteristics promotion of trainee students of public administration program of bachelor of public administration program according to Thai qualifications framework for higher education. Research tools used in this study were the questionnaire. The sample group included heads of government divisions and supervisors.

The results of the research were as follows:

1. Most of the questionnaire respondents were male (58.80%) aged 30-40 (51.80%) with Bachelor Degree education (66.70%) and were working at Regional Administration offices (45.60%) as heads of their organizations (40.40%).

2. Desirable characteristics promotion of trainee students of Public Administration Program of Bachelor of Public Administration Program according to Thai Qualifications Framework for Higher Education in overall aspect was in a high level ($\bar{X} = 4.17$). When each aspect was considered, most of them were in a high level with Mean arranged in descending order: Virtue and Morality ($\bar{X} = 4.32$), Intellectual Skills ($\bar{X} = 4.19$), Knowledge, Interpersonal Skills, and Responsibility ($\bar{X} = 4.17$).

3. The opportunities for promoting the desirable characteristics consisted of having kindness, sharing, and knowing time and place. While practicing professional experience, the trainee students must be careful and pay attention when working. They must have skills in their responsible work, be creative when working, be able to speak in public, be able to solve immediate problems, have integrity in the workplace, be able to complete the tasks within the deadlines, listen to other people's opinions, and be able to control their emotions.

Keywords : Promoting, Characteristics, Students of Public Administration Program, Bachelor of Public Administration Program, Thai Qualifications Framework for Higher Education

บทนำ

การพัฒนาคุณภาพและสมรรถนะของคนไทยให้มีความสามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นการเพิ่มขีดความสามารถของชุมชน สังคมและของชาติในที่สุด การเน้นคนเป็นศูนย์กลางและรัฐบาลมีนโยบายมุ่งขยายงานด้านอุดมศึกษาไปยังจังหวัดที่เป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ของการพัฒนาเป็นการรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตตลอดจนการแก้ไขปัญหาสังคมและเพิ่มศักยภาพการพัฒนาคุณภาพมนุษย์ในท้องถิ่นและประเทศ ซึ่งภาครัฐจะต้องพัฒนานโยบายและวางแผนให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการปรับปรุงระบบบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นการพัฒนานับเป็นการกิจประการแรกที่ต้องพัฒนาหากไม่มีการพัฒนาศักยภาพของคนก็ไม่สามารถพัฒนาอะไรได้มาก ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาทางด้านวัตถุ เศรษฐกิจ การเมือง สังคมหรือวัฒนธรรม ได้เน้นเรื่องการพัฒนาคน โดยเชื่อว่าถ้าคนได้รับการพัฒนาแล้วจะเป็นปัจจัยชี้ความสำเร็จของการพัฒนาประเทศในทุกด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2549 : 5) และนโยบายกระทรวงศึกษาธิการที่ให้ความสำคัญกับการศึกษา มีดังนี้

1. เร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาโดยยึดคุณธรรมนำความรู้
2. มุ่งมั่นที่จะขยายโอกาสทางการศึกษาของประชาชนให้กว้างขวางทั่วถึง โดยคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาทุกระดับ
3. เสริมสร้างความตระหนักในคุณค่าของ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” มีความสมานฉันท์ สันติวิธี วิถีชีวิต ประชาธิปไตย พัฒนาคนโดยใช้คุณธรรม เน้นพื้นฐานของกระบวนการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงความร่วมมือ ของสถาบันครอบครัว ชุมชน สถาบันทางศาสนาและสถานศึกษา
4. การจัดการศึกษาจะเน้นการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและท้องถิ่นรวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคเอกชน เพื่อให้การศึกษาสร้างคน และสร้างความรู้ คู่สังคม คุณธรรม คุณภาพ สมรรถภาพ และประสิทธิภาพ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้เล็งเห็นความสำคัญในด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ทางคณะได้มุ่งมั่นดำเนินงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์รอบด้าน โดยสนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต เน้นตัวผู้เรียนเป็นสำคัญนอกจากนั้นยังมีการพัฒนานักศึกษาทั้งด้านการศึกษาในระบบและนอกระบบ การศึกษาเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ หากบุคคลในชาตินั้นมีโอกาสทางการศึกษาที่ดี ก็จะมีส่วนช่วยพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความคิด เกิดการเรียนรู้ และนอกจากนี้การศึกษายังเป็นกุญแจสำคัญที่จะนำไปสู่ การประกอบอาชีพ เกิดรายได้ ประสิทธิภาพของการทำงาน สุขภาพ อนามัย คุณธรรม จริยธรรม และการพึ่งพาตนเองได้ในที่สุด การศึกษานั้นมี ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแต่ละบุคคล และการศึกษาจะช่วยพัฒนาคนให้มีคุณภาพสูงขึ้นได้ การศึกษาถือเป็นการลงทุน รูปแบบหนึ่งที่ทำให้คนมีคุณภาพมากขึ้นและการศึกษาเป็นบ่อเกิดแห่งความรู้เป็นเครื่องมือในการหล่อหลอม บ่มเพาะให้คนเป็นทุนมนุษย์ การจะบ่มเพาะให้นักศึกษาเป็นทุนมนุษย์ที่ดีก็จะต้องทำให้นักศึกษาเกิดการพัฒนา ทั้งร่างกาย จิตใจ

สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตได้อย่างสมบูรณ์ ภูมิสุข การพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนนั้นอาจทำได้หลายด้าน เช่น การพัฒนาด้านการเรียนการสอน ด้านสุขภาพ ด้านกิจกรรมนักศึกษา เป็นต้น

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จัดทำโครงการวิจัยนี้ขึ้น เพื่อศึกษาแนวโน้มความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตามความต้องการของตลาดแรงงานและตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคนอย่างรอบด้านและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง เพื่อสนองความต้องการและนำสังคมไทยสู่สังคมแห่งคุณภาพ มีความพอดี สร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี มีจิตสำนึกสาธารณะ พึ่งตนเองได้ ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม อยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความสันติสุขในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยในเชิงปริมาณ โดยได้ดำเนินการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Study) จากสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการดังนี้

1. คำถามการวิจัย

1.1 ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาเป็นอย่างไร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการและผู้ควบคุมนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 114 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการและผู้ควบคุมนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ซึ่งแต่ละตอนมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานที่ทำงาน ตำแหน่ง เป็นลักษณะของแบบสอบถามในส่วนนี้จะมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบจัดอันดับคุณภาพ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วยประเด็นในการสอบถาม 38 ข้อคำถาม แต่ละข้อคำถามจัดอันดับคุณภาพเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

4.1 ขอหนังสือจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4.2 คณะผู้วิจัยจะแจกแบบสอบถามเองในส่วนที่ทำได้และจัดส่งแบบสอบถาม ไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบแล้วส่งกลับมายังคณะผู้วิจัย

4.3 นำแบบสอบถามมาตรวจนับและวิเคราะห์ในทางสถิติ ดังนี้ วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 ข้อมูลเป็นเชิงปริมาณ คือ ข้อมูลที่เป็นกลุ่มแล้วแทนค่ากลุ่มเหล่านั้นด้วยตัวเลขได้ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 58.80) มีอายุระหว่าง 30-40 ปี (ร้อยละ 51.80) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 66.70) สถานที่หน่วยราชการส่วนภูมิภาค (ร้อยละ 45.60) และตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงาน (ร้อยละ 40.40)

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ผลการวิจัย พบว่า พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17$) และรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.32$) ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.19$) ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มี ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17$)

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องแนวทางการการเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาเป็นการฝึกฝนให้เกิดความพร้อมในการประกอบวิชาชีพและการดำรงชีวิตตามแบบอย่างที่สังคมต้องการ ซึ่งประกอบไปด้วยคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการเรียนการสอนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยก่อนที่นักศึกษาจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ จะต้องผ่านการศึกษาในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีกระบวนการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง จึงทำให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานที่ตนเองฝึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับฐาตุกร อนุสรณ์พาณิชย์กุล (2554) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาวิทยลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะในด้านความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การรู้จักกาลเทศะในขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และมีความรอบคอบตั้งใจเอาใจใส่ในการทำงานมีระดับมากที่สุดตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ฝึกฝนนักศึกษาเพื่อให้เกิดความรู้และคุณธรรมที่เหมาะสม และสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 23 หมวด 4 ที่มุ่งเน้นความสำคัญทั้งความรู้คุณธรรมกระบวนการเรียนรู้ และ บูรณาการตามความเหมาะสมแต่ละระดับ ได้แก่ความรู้เกี่ยวกับตนเอง และความสัมพันธ์ระหว่างตนเองและ สังคม ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับกัจจกร ตันวัฒนา (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณภาพการฝึกงานของนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพปะเหลียน พบว่า ความพึงพอใจใน ระดับคุณภาพการฝึกงานอยู่ในระดับมาก

2. ด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะทักษะในงานที่รับผิดชอบ ความคิดริเริ่มใน การสร้างสรรค์การปฏิบัติงาน ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรและความสามารถในการพูดในที่ชุมชน ซึ่งผล การศึกษาอยู่ในระดับที่สูงกว่าข้ออื่นๆ ทั้งนี้เพราะการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาจะมีความแตกต่างไป จากระดับอื่นๆ เพราะเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาออกไปเผชิญกับความท้าทายในด้านวิชาชีพที่ก้าว ไปอย่างไม่หยุด ผู้เรียนจึงต้อง มีอิสระเสรีภาพ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง การใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ สุวนา ศิลปรัตน์ (2551) ที่ได้ศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการในสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา ฝึกงานสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์พบว่า ความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ด้านที่มีระดับสูงสุด คือ ด้านการนำความรู้มาใช้ในการฝึกงาน และด้านความรู้พื้นฐานที่มุ่งผล ต่อการฝึกงาน

3. ด้านทักษะทางปัญญาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะมีความสามารถในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานได้ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด และมีความฉลาด ทางอารมณ์และทักษะความคิดเชิงบวก ซึ่งมีระดับที่อยู่ในระดับที่มากที่สุดตามลำดับ ทั้งนี้ผลการศึกษาในด้าน ความสามารถในการทักษะทางปัญญานี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมพิศ สุขแสนและจุฬา ทองประไพ (2553) ได้ ศึกษาเรื่อง การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ พบว่า มีระดับ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการและด้านเทคนิคและทักษะความริเริ่มในการทำงานอยู่ใน ระดับมาก

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการควบคุมตนเอง และมีจิตใจเปิดกว้างพร้อม รับฟังคำติชมจากผู้อื่น ทั้งนี้เพราะการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา จะเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ แลกเปลี่ยนวิชาการระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งจะก่อให้เกิดปฏิริยาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สร้างความรับผิดชอบต่อเกิดขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของฐาภรณ์ อนุสรณ์พานิษฐกุล (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่อง

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เกี่ยวกับการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การพัฒนาตนเอง การมีสัมมาคารวะอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับวิฑูรย์ กิจเครือ (2552) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรีพบว่า สถานประกอบการพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการมีความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะมีมาตรฐานสำคัญในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตคือ มาตรฐานในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้สอนจึงต้องสร้างกระบวนการเรียนรู้ในด้านนี้เพื่อให้เกิดคุณภาพที่เหมาะสม สอดคล้องกับสมพิศ สุขแสนและจุฬา ทองประไพ (2553) ที่ได้ศึกษาการติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปีการศึกษา 2552 ที่พบว่า ด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง การเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา คณะผู้วิจัยเห็นว่า การพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ควรพัฒนาด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพิ่มมากขึ้นโดยมีการอบรมเสริมทักษะต่างๆ ดังกล่าว ผ่านการจัดกิจกรรมโครงการเสริมทักษะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อจะได้พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะที่เหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงานที่รับนักศึกษาฝึกงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยขอให้ข้อเสนอแนะ 2 ส่วน คือ ส่วนที่จะต้องพัฒนาหรือกิจกรรมการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

(1) ควรมีการพิจารณา พัฒนา ปรับปรุง หลักสูตร ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอและเป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานฝึกประสบการณ์ และของสถานที่รับบัณฑิตสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์เข้าทำงาน

(2) ควรพัฒนาการเรียนการสอนโดยการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ครบทั้ง 5 ด้านโดยเฉพาะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(3) ควรพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการทำงานตรงตาม มคอ.1 และความต้องการของผู้เรียน ด้วยการเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริง

(4) ควรมีการการสร้างเครือข่ายสาขาวิชากับผู้ประกอบการเพื่อเป็นการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน

(5) ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะทางด้านภาษาที่ใช้ปฏิบัติจริงและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อจะได้นำมาเป็นข้อมูลใช้สำหรับปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรต่อไป

(2) ควรมีการศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ในศตวรรษหน้า และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ในโลกยุคไทยแลนด์ 4.0

เอกสารอ้างอิง

การศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

กำจร ต้นวัฒนา. (2553). รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพการฝึกงานของนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพปะเหลียน. ม.ป.ท.

วิฑูร กิจเครือ. (2552). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2552. ค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2561 จาก http://www.sct.ac.th2sct/indexPhp?option=com_content&view=article&id=124

ฐากร อนุสรณ์พาณิชย์กุล. (2554). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.

ฐิติวรดา แสงสว่าง รัชนิกร ปัญญา สิริเนตร วรรมจักร. (2551). ความคาดหวัง ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยอุตรดิตถ์. สถาบันวิจัยและพัฒนา : มหาวิทยาลัยอุตรดิตถ์.

สมพิศ สุขแสน และจุฬา ทองประไพ. (2553). รายงานการวิจัยเรื่องการติดตามผลบัณฑิตของ

หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. อุดรดิตถ์
: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.

สุวนา ศิลปรัตน์. (2551). รายงานการวิจัยความต้องการของผู้ประกอบการในสถานประกอบการ
ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. ม.ป.ท.