การเผยแพร่ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

KnowledgeDissemination to Improve the Quality of Life for the Elderly by Using Information Technology

ทิพวัลย์ แสนคำ[1] / สกรณ์ บุษบง[2] / ณัฐพล แสนคำ[3]
Thippawan Saenkham[1] / Zagon Bussabong[2] / Nuttapol.sk@bru.ac.th[3]
[1, 2, 3]สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Computer Science Program, Faculty of Science, Buriram Rajabhat University

บทคัดย่อ

การเผยแพร่ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบการเผยแพร่ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขั้นตอนการวิจัย ผู้วิจัยแบ่งการทำวิจัยเป็น 4 ระยะ ได้แก่ **ระยะที่ 1** ศึกษาความต้องการ ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 5 คน ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด หัวหน้างานพัฒนาสังคม ผู้ใหญ่บ้าน รองผู้ใหญ่บ้านและหัวหน้าชุมชน **ระยะที่ 2** พัฒนาระบบโดยใช้กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Software Development Life Cycle: SDLC)**ระยะที่ 3** ประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ทำการตรวจสอบความสอดคล้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) และวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ 0.87 และ **ระยะที่ 4** การนำไปใช้ประโยชน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้สูงอายุและบุคคลทั่วไป ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 20 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ pHp, MySQL และ Edit Plus และใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ในการเผยแพร่เนื้อหาร่วมด้วย

ผลการวิจัยพบว่า ด้านความต้องการการทำงานของระบบ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก โดยผู้ประเมินมีระดับความคิดเห็นของระบบด้านรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ลำดับการนำเสนอเนื้อหาและการออกแบบหน้าจอ ส่วนด้านการใช้งานระบบ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก โดยผู้ประเมินมีระดับความคิดเห็นด้านความง่ายต่อการเรียนรู้และการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เนื้อหามีประโยชน์และมีความเหมาะสม

คำสำคัญ :ผู้สูงอายุ เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาคุณภาพชีวิต

Abstract

The objective of the research entitled "Dissemination of Knowledge on the Development of Quality of Life for the Elderly by Using Information Technology" is to develop the system and evaluate the efficiency of the knowledge dissemination system on the development of quality of life for the elderly by using information technology. The research procedure was divided into 4 phases: **Phase 1** The needs of key informants were examined through in-depth interviews with 5 key informants: a chief executive of Samed Subdistrict Administration Organization, a chief of social development section, a village headman, an assistant village headman and a community leader. The key informants were selected by using a purposive sampling method. **Phase 2** The system was developed by using the Software Development Life Cycle (SDLC). **Phase 3** The efficiency of the system was evaluated by 3 experts via checking content validity using Index of Item-Objective Congruence (IOC) and analyzing the reliability of research tools employing the alpha coefficient (Coefficient), which has a value of 0.87and **Phase 4** the system utilization. 20 participants from the elderly and the general public were used as a sample group of the study obtained by using a simple random method. Statistics used in data analysis were percentage, mean and Standard Deviation. The tools used in the system development included pHp, MySQL and Edit Plus including social media channels to distribute the content.

It was found that in terms of the needs on the operational system, the users had a high satisfaction level in overall aspect. The evaluators had the highest satisfaction level on the system in terms of the content presentation, followed by the order of content presentation and screen design. As for the system utilization, the users had a high satisfaction level in overall aspect. The evaluators had the highest satisfaction level on the ease of learning and the ease of use, followed by the content that is useful and appropriate.

Keywords: elderly, information technology, improve the quality of life