

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบรายงานน้ำสำหรับการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลผลการดำเนินงานและผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

4.1 สภาพปัจจุบัน และสภาพปัญหาในการดำเนินงานบันทึกข้อมูลระดับน้ำ และการดูรายงานข้อมูลระดับน้ำย้อนหลังเพื่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

4.2 การพัฒนาระบบรายงานน้ำสำหรับการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

4.3 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบรายงานน้ำสำหรับการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

4.1 สภาพปัจจุบัน และสภาพปัญหาในการดำเนินงานบันทึกข้อมูลระดับน้ำ และการดูรายงานข้อมูลระดับน้ำย้อนหลังเพื่อการบริหารจัดการน้ำของโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

จากการสำรวจข้อมูลเอกสาร สัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวของโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) จำนวน 30 คน โดยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Positive Sampling) พบว่าหน้าที่หลักที่สำคัญของโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) คือเป็นแหล่งกักเก็บน้ำดิบใช้สำหรับผลิตน้ำประปาเพื่อบริการประชาชนในการอุปโภคและบริโภคของประชาชนในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์และอำเภอห้วยราช กว่า 23,000 ครัวเรือน ในปริมาณวันละ 30,000 ลูกบาศก์เมตรโดยประมาณ และต้องทำหน้าที่ปล่อยน้ำเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรใน 4 หมู่บ้าน คือ หมู่ 1, 2, 14 และหมู่ 18 ต.บ้านบัว อ.เมือง สำหรับการเพาะปลูกพืช และการทำนา บ่อยครั้งที่โครงการชลประทานบุรีรัมย์เกิดวิกฤติปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงหน้าแล้ง โดยมีระดับน้ำต้นทุนสำหรับในแต่ละวันต่ำกว่าระดับน้ำวิกฤติที่กำหนดไว้ ทำให้ต้องมีการผันน้ำจากแหล่งน้ำอื่นซึ่งก็คืออ่างเก็บน้ำห้วยตลาดผ่านคลองเชื่อมเป็นระยะทางกว่า 2 กิโลเมตร และจากลำน้ำมาศเพื่อสำรองน้ำดิบไว้สำหรับผลิตน้ำประปาแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ เพื่อใช้ในการหว่านกล้าไว้รอหน้าฝน และอีกปัญหาที่เกิดขึ้นกับโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) คือการระบายน้ำออกจากอ่างเก็บน้ำเนื่องจากหน้าฝน เป็นผลให้

น้ำจากลำน้ำและคลองต่างๆไหลเข้าสู่อ่างเก็บน้ำมากขึ้น เมื่อระดับน้ำเกินระดับที่ต้องกักเก็บเป็นปริมาณมากจึงต้องมีการระบายน้ำออกจากอ่างเก็บน้ำเพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของอ่างเก็บน้ำ โดยการระบายน้ำออกจากอ่างเก็บน้ำนั้นบางครั้งก็ทำให้บ้านเรือน และนาข้าวของเกษตรกรถูกน้ำท่วม ในหลายพื้นที่ กระบวนการจัดสรรน้ำประกอบไปด้วยการวางแผน การควบคุม และการประเมินผลการส่งน้ำ ในขั้นตอนของการวางแผน และควบคุมการจัดสรรน้ำจะต้องมีข้อมูลประกอบการวางแผนเพื่อการควบคุมและจัดสรรน้ำเพื่อปล่อยน้ำให้เกษตรกรในหน้าแล้ง การผันน้ำจากแหล่งน้ำอื่นมาเก็บในยามขาดแคลน และการผันน้ำออกจากอ่างเก็บน้ำในฤดูน้ำหลาก โดยข้อมูลหลักที่ใช้ นั่นคือข้อมูลระดับน้ำรายวันของโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (ห้วยจรเข้มาก)

พบว่า การเก็บระดับน้ำรายวันของโครงการชลประทานบุรีรัมย์นั้นมีขั้นตอนคือให้บุคลากรฝ่ายที่เกี่ยวข้องไปจดบันทึกระดับน้ำจากแผ่นวัดระดับน้ำ (แบบไม้) ทุกวันและไม่มีเวลาที่แน่นอนในการจดบันทึกข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลระดับน้ำในแต่ละวันแล้วบุคลากรจะนำข้อมูลที่ได้มาบันทึกลงฐานข้อมูลที่มีอยู่ (Excel) และเมื่อต้องการใช้ข้อมูลระดับน้ำเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำ (ระบาย - กักเก็บ) ของผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องต้องมาค้นหาข้อมูลที่ฐานข้อมูล

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาพัฒนาระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยนำความรู้เรื่องเซนเซอร์แบบอัลตราโซนิก (Ultrasonic Sensor) ในการทำงานนั้นจะอาศัยหลักการการสะท้อนของเสียงที่ปล่อยออกไปยังเป้าหมายที่ต้องการ ทำให้ทราบถึงระยะห่างระหว่างต้นทางและปลายทาง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เป็นส่วนประกอบในการสร้างเครื่องตรวจวัดระดับน้ำ หลังจากนั้นอุปกรณ์วัดระดับน้ำจะส่งข้อมูลระดับน้ำปัจจุบันที่วัดได้ผ่านระบบเครือข่ายแบบไร้สาย เพื่อนำข้อมูลนั้นมาประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์สำหรับจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล และแจ้งเตือนระดับน้ำปัจจุบันไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านหน้าเว็บไซต์ พร้อมทั้งแสดงระดับน้ำที่จุดวิกฤติของอ่างเก็บน้ำ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการน้ำ (ระบาย - กักเก็บ) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

4.2 การพัฒนาระบบรายงานน้ำสำหรับการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัยได้ออกแบบการพัฒนาระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามหลักการและขั้นตอนการออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ตามทฤษฎี วงจรการพัฒนาาระบบ (SDLC: System Development Life Cycle) และตามความต้องการของผู้ใช้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.2.1 ศึกษาความเป็นไปได้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ โดยดำเนินการศึกษาและพิจารณาความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ พบว่าระบบสามารถนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้งานให้เกิดประโยชน์ และผู้ใช้สามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาช่วยประกอบการตัดสินใจของการบริหารจัดการน้ำได้

4.2.2 การวิเคราะห์และเก็บรวบรวมความต้องการ

4.2.2.1 ขั้นตอนการศึกษาระบบงานเดิม

จากการศึกษาระบบงานเดิมพบว่า การเก็บระดับน้ำรายวันของโครงการชลประทานบุรีรัมย์นั้นมีขั้นตอนคือให้บุคลากรฝ่ายที่เกี่ยวข้องไปจดบันทึกระดับน้ำจากแผ่นวัดระดับน้ำ (แบบไม้) ทุกวันและไม่มีเวลาที่แน่นอนในการจดบันทึกข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลระดับน้ำในแต่ละวันแล้วบุคลากรจะนำข้อมูลที่ได้มาบันทึกลงฐานข้อมูลที่มีอยู่ (Excel) และเมื่อต้องการใช้ข้อมูลระดับน้ำเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำ (ระบาย - กักเก็บ) ของผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

4.2.2.2 การวิเคราะห์ระบบ

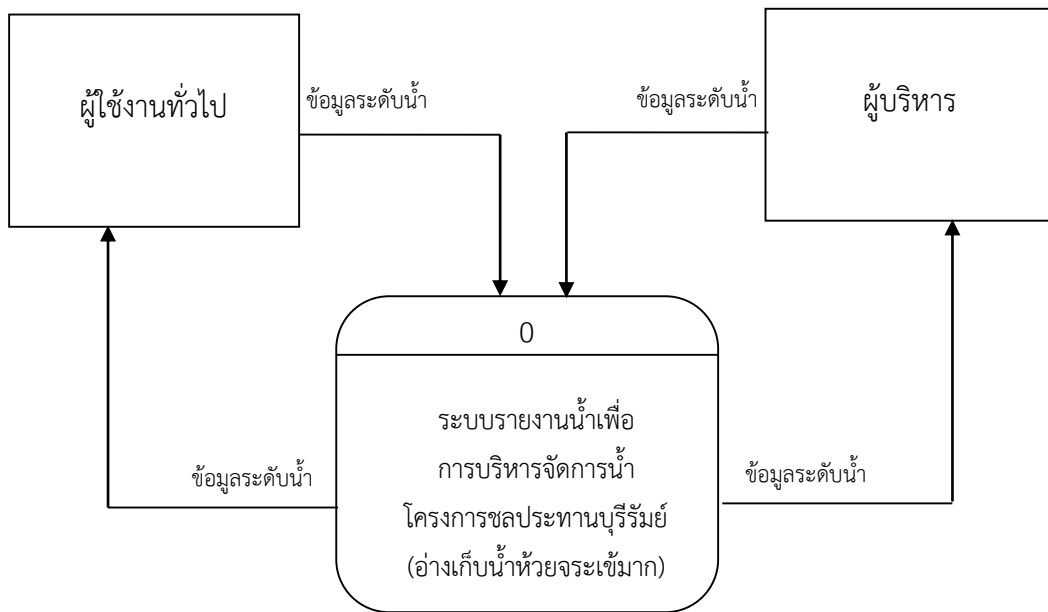
การพัฒนาระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยการสร้างเครื่องตรวจวัดระดับน้ำโดยอุปกรณ์วัดระดับน้ำจะส่งข้อมูลระดับน้ำปัจจุบันที่วัดได้ผ่านระบบเครือข่ายแบบไร้สายเพื่อนำข้อมูลนั้นมาประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์สำหรับจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล และแจ้งเตือนระดับน้ำปัจจุบันไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านหน้าเว็บไซต์ พร้อมทั้งแสดงระดับน้ำที่จุดวิกฤติของอ่างเก็บน้ำ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการน้ำ (ระบาย - กักเก็บ) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยระบบมีความต้องการจากผู้ใช้คือระบบจะต้องรายงานระดับน้ำตามเวลาที่ตั้งไว้ วันละ 2 ครั้ง ได้แก่ ช่วงเช้าเวลา 8.00 น. และช่วงบ่ายเวลาลา 17.00 น. นอกจากนี้เครื่องมีวัดระดับน้ำจะต้องแจ้งเตือนข้อมูลระดับน้ำเมื่อเข้าสู่ภาวะวิกฤติ (น้ำปริมาณต่ำกว่าจุดที่ต้องกักเก็บ - มากกว่าจุดกักเก็บ) มายังหน้าจอเว็บไซต์ผู้ใช้งานเพื่อเตรียมรับมือกับสถานการณ์น้ำที่เข้าขั้นวิกฤตินั้นๆ และผู้ใช้งานระบบสามารถดูรายงานระดับน้ำแบบรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน หรือรายปีได้ (ข้อมูลย้อนหลัง) ในรูปแบบกราฟได้ โดยระบบมีการดำเนินงานตามแผนภาพกระแสข้อมูล ดังภาพที่

4.2.3 ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระบบโดยใช้ Context Diagram ทำให้ทราบถึงการไหลของข้อมูลที่มีอยู่ในระบบทั้งหมด ทำให้สามารถออกแบบหน้าจอของระบบโดยมีความต้องการของผู้ใช้ดังนี้

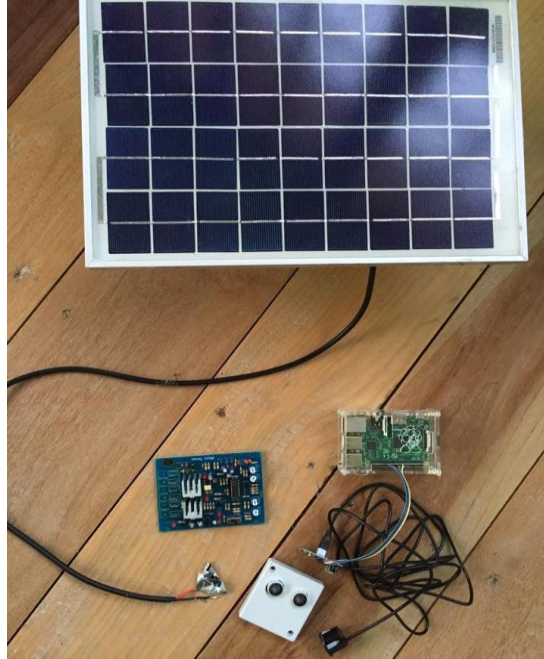
4.2.3.1 ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลระดับน้ำรายวันได้ผ่านหน้าจอเว็บไซต์

4.2.3.2 ผู้บริหารสามารถดูข้อมูลระดับน้ำรายวันได้ผ่านหน้าจอเว็บไซต์ และยังสามารถเลือกดูข้อมูลระดับน้ำย้อนหลังตามช่วงเวลาที่กำหนด



ภาพที่ 4.1 Context Diagram ระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำ
โครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจระเข้มาก)

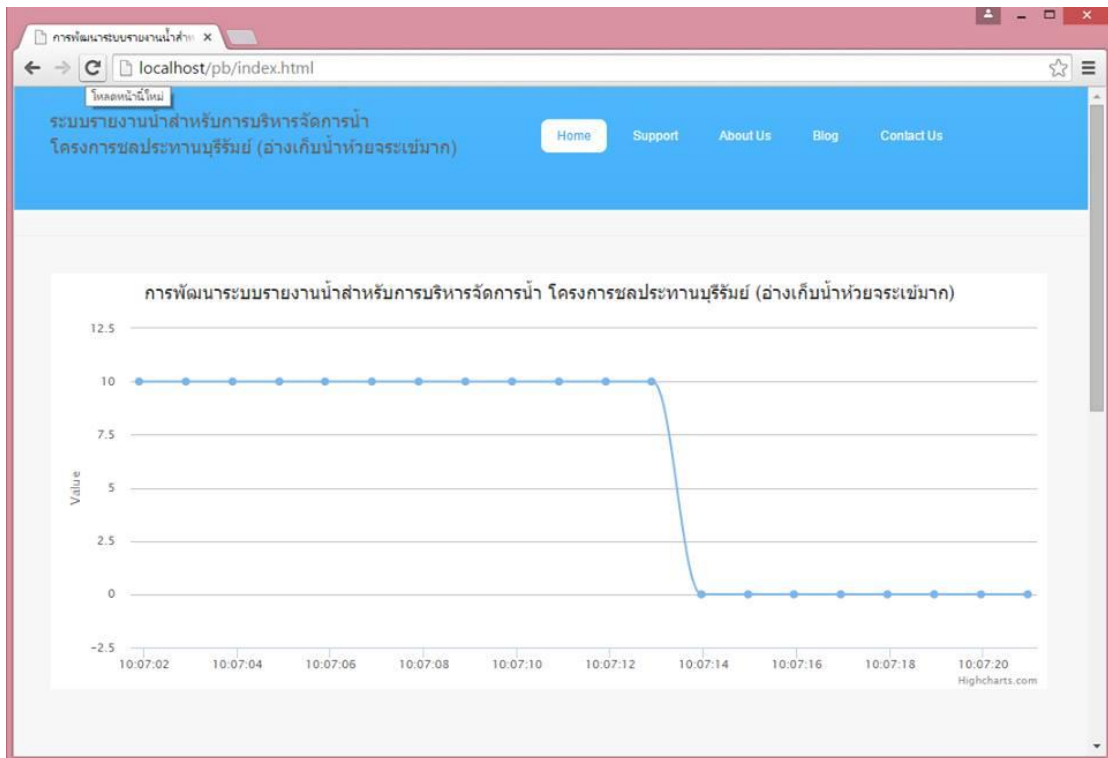
ในการพัฒนาการพัฒนาระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจระเข้มาก) บ้านต้นฝิ่ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาส่วนของอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์) ที่ใช้ในการวัดระดับน้ำ อุปกรณ์ที่ใช้คือบอร์ดราสเบอรีพาย อุลตราโซนิกเซ็นเซอร์ แบตเตอรี่ขนาด 12 โวลต์ เรทเตอร์ และแผงโซล่าเซลล์ และพัฒนาโปรแกรม (ซอฟต์แวร์) ขึ้นเอง โดยใช้ภาษา HTML ในการพัฒนาโปรแกรม ส่วนฐานข้อมูลใช้โปรแกรม MySQL เพราะสามารถรองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows ได้และเป็นฟรีแวร์ที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมีผลการดำเนินงาน ในการสร้างอุปกรณ์วัดระดับน้ำและหน้าจอการทำงาน ดังนี้



ภาพที่ 4.2 การสร้างอุปกรณ์เพื่อวัดระดับน้ำ



ภาพที่ 4.3 Internet Gateway Router รับ - ส่ง ข้อมูลระดับน้ำจากอุปกรณ์วัด มายังหน้าเว็บไซต์



ภาพที่ 4 หน้าจอระบบแสดงข้อมูลระดับน้ำรูปแบบกราฟ

4.2.4 การทดสอบ (Testing)

หลังจากที่ขั้นตอนการพัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบด้วยวิธีการ Black Box Testing โดยทำการป้อนเข้าไปในระบบ (Input) และประมวลผลเพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ออกมา (Output) ปรากฏว่าผลลัพธ์ถูกต้อง โดยผลการใช้งานระบบพบว่าระบบที่ได้พัฒนามีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้น ได้แก่ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสืบค้น ค้นหาข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเรียกดู สืบค้น และปรับปรุงข้อมูลระดับน้ำของโครงการชลประทานบุรีรัมย์

4.2.5 การติดตั้ง (Implementation)

หลังจากที่ได้ทำการทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว การติดตั้งระบบจะใช้อัพโหลดข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ขึ้นไปบนเซิร์ฟเวอร์ (Server) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ต่อไป

4.2.6 การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance)

การบำรุงรักษาระบบ ผู้วิจัยได้ทำการเสนอแนวทางในการบำรุงรักษาระบบ โดยแบ่งเป็น System Maintenance และ Software Maintenance ดังนี้

4.2.6.1 System Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน จะใช้ในห้องปรับอากาศที่ทำให้เครื่องไม่ร้อนเกินไป ซึ่งเป็นผลต่ออายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานจะต้องมีเครื่องสำรองไฟฟ้าเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล สายสัญญาณที่เดินสายของเครือข่ายจะถูกจัดไว้อย่างเป็นระเบียบและมีการเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย เช่น หน่วยความจำ และหน่วยบันทึกข้อมูล และอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ที่จำเป็น

4.2.6.2 Software Maintenance มีการปรับปรุงโปรแกรมในส่วนที่มีข้อผิดพลาดให้ดีขึ้น อาจจะมีการออกแบบโปรแกรมใหม่เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายและเหมาะสมกับผู้ใช้ และมีการทำการสำรองข้อมูลอัตโนมัติ เมื่อใช้งานไม่ได้มีการสำรองข้อมูลเลย เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล

4.3 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบรายงานน้ำสำหรับการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะพิจารณาโดยใช้วิธีเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) คือเลือกจากกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และมีความเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบที่จะพัฒนาขึ้นโดยตรงนั่นก็คือข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวของฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษาที่ 4 ของโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) จำนวน 20 คน และข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาน้ำมูลกลาง จำนวน 30 คน รวม 50 คน

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	เชิงปริมาณ		เชิงคุณภาพ
	Mean	SD.	
ด้านการออกแบบระบบ			
- รูปแบบการใช้งานระบบ ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูล	4.90	0.31	มากที่สุด
- ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4.85	0.37	มากที่สุด

ตารางที่ 1 (ต่อ)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	เชิงปริมาณ		เชิงคุณภาพ
	Mean	SD.	
- กระบวนการทำงานของระบบ มีความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ	4.50	0.69	มากที่สุด
- การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.80	0.41	มากที่สุด
- ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	4.80	0.41	มากที่สุด
ด้านเสถียรภาพระบบ			
- ความถูกต้อง แม่นยำของระบบ	4.95	0.22	มากที่สุด
- ระบบมีประสิทธิภาพ			
- ความเหมาะสมในการใช้งานโปรแกรม ข้อมูลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้	4.90	0.31	มากที่สุด
- มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	5.00	0.00	มากที่สุด
- ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.85	0.37	มากที่สุด
- ความแน่นอน เชื่อถือได้ของข้อมูล	4.85	0.37	มากที่สุด
- ฐานข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	5.00	0.00	มากที่สุด
- ระบบสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.26	0.50	มาก
ด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน			
- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรวดเร็วขึ้น	4.55	0.51	มากที่สุด
- ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลในการจัดทำรายงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
- ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.28	0.45	มาก
- ความสามารถของระบบ ในการนำไปใช้ประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
- ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	4.80	0.41	มากที่สุด
สรุปโดยรวม	4.78	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว

อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมากที่สุด 14 ข้อ และระดับมาก 3 ข้อ โดยฐานข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน ระบบช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลในการจัดทำรายงาน และความสามารถของระบบในการนำไปใช้ประโยชน์มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือรูปแบบการใช้งานระบบ ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูล และความถูกต้อง แม่นยำของระบบตามลำดับ และความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบรายงานน้ำเพื่อการบริหารจัดการน้ำโครงการชลประทานบุรีรัมย์ (อ่างเก็บน้ำห้วยจรเข้มาก) บ้านต้นผึ้ง ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.78 จากคะแนนเต็ม 5