

ประเมินนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

Policy Evaluation of Satun Provincial Administrative Organization

ภาณุ ธรรมสุวรรณ¹ / วิชชาญ จุลหริก²

Phanu Thammasuwan / Witchan Junlarick

บทคัดย่อ

การประเมินนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลมีวัตถุประสงค์ เพื่อ ประเมิน กระบวนการดำเนินงาน ผลผลิต ผลลัพธ์ ใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ และปริมาณโดยสุ่มโครงการ แบบเจาะจง จำนวน 45 โครงการ ประชากร 700 คน ผลการประเมินปรากฏดังนี้ 1) ประเมินกระบวนการ (Process) มีการนำนโยบายของผู้บริหารมาแปลงเป็นยุทธศาสตร์และโครงการ ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบราชการ ปัญหาได้แก่ การยึดกรอบเดิม เน้นการแก้ปัญหาการเมืองท้องถิ่นและคะแนนเสียง เลือกตั้ง งบประมาณที่ล่าช้า 2) ประเมินผลผลิต (Product) มีการแปลงนโยบายไปสู่แผนโครงการตามนโยบายที่กำหนด ร้อยละ 100 ปี งบประมาณ พ.ศ. 2553-2555 มีการจัดทำโครงการแล้วเสร็จ ร้อยละ 86.1, 68.5 และ 86.1 3) ประเมินผลลัพธ์ (Outcome) ความพึงพอใจของประชาชนและความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ และเห็นว่า นโยบายทั้ง 9 ด้านมีความ สำเร็จในระดับมาก

คำสำคัญ: ประเมินนโยบาย, องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

¹ รองศาสตราจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

² อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

Abstract

Policy Evaluation of Satun Provincial Administrative Organization was conducted to assess working process, products and outcomes. The qualitative and quantitative methods were employed through purposive sampling of 45 projects with a sample of a population of 700. The results were shown as follows. 1) In terms of evaluation of working process, the policy was transformed to strategies and projects in accordance with government regulations. The problems arising from the evaluation were deconstruction of rigid frames of thoughts, focusing only on solving the problems concerning local politics and elections and the delay budgeting. 2) For products, the policies were transformed to planned projects as per the policy identified, accounting for 100 per cent of the 2010-2012 budget. The percentages of complete projects have been 86.1, 68.5 and 86.1, respectively. 3) For outcomes in terms of people's satisfaction and opinions towards achieving the objectives, it was found that their responses regarding 9 aspects of policies were at a high level.

Key words : Policy evaluation, Satun Provincial Administrative Organization

บทนำ

นโยบายเป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติหรือตัดสินใจ เพื่อให้การดำเนินการและการบริหารงานในด้านต่างๆบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพนำมาสู่ความสำเร็จขององค์กรและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายเป็นเครื่องมือที่ทำให้ผู้บริหารทราบว่าทำอะไร เปรียบเสมือนเข็มทิศและหางเสือที่จะช่วยทำให้การบริหารงานดำเนินไปถูกทิศทาง สนับสนุนความชอบธรรม การใช้อำนาจของผู้บริหารช่วยให้เกิดการพัฒนาทางการบริหารในแง่ของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

นโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลของผู้บริหารในช่วงปี พ.ศ. 2553-2555 มี 9 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษาและการกีฬา ด้านศาสนา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเมืองและการบริหารจัดการ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยทักษิณ ในการจัดให้มีการประเมินนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เพื่อประเมินกระบวนการ (Process) ประเมินผลผลิต (Product) และผลลัพธ์ (Outcomes) ข้อเสนอแนะสำหรับการกำหนดและดำเนินนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลในปีต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินกระบวนการ (Process) ของนโยบายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
2. เพื่อประเมินผลผลิต (Product) และผลลัพธ์ (Outcomes) ของนโยบายองค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดสตูล

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ สำหรับการกำหนดและดำเนินนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

การสังเคราะห์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

Suchman (1967 อ้างถึงใน สุวิมล ตีรภานันท์, 2550, 1) ให้ความหมายของการประเมินโครงการว่า หมายถึง การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ หรือการใช้เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อหาข้อมูลที่เป็นจริง และเชื่อถือได้เกี่ยวกับโครงการ เพื่อการตัดสินใจว่าโครงการดังกล่าวดีหรือไม่ดีอย่างไร หรือเป็นการค้นหาว่าผลของกิจกรรมที่วางไว้ในโครงการ ประสบความสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์ หรือความมุ่งหมายของโครงการหรือไม่

เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี (2546 : 305) กล่าวว่า การประเมินโครงการเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นอันจะนำไปสู่การตัดสินใจความสำเร็จ รวมทั้งการแก้ไขปรับปรุงพัฒนา ตลอดจนการสร้างและการกำหนดทางเลือกใหม่ในการดำเนินโครงการ

แบบจำลองในการประเมินมีหลายรูปแบบ เช่น แบบจำลอง (Model) การประเมินของ Stufflebeam และคณะ แบ่งการประเมินออกเป็น 4 ประเภท คือ

1) การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context Evaluation: C) เป็นการประเมินก่อนที่จะลงมือดำเนินโครงการใด ๆ มีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดหลักการและเหตุผล รวมทั้งเพื่อพิจารณาความจำเป็นจะต้องจัดทำโครงการ การชี้ประเด็นปัญหาตลอดจนการพิจารณาความเหมาะสมของ

เป้าหมายของโครงการ

2) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation: I) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสม ความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ ตลอดจนเทคโนโลยีและแผนของการดำเนินโครงการ

3) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อ

(1) หาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ เพื่อทำการแก้ไขให้สอดคล้องกับข้อบกพร่องนั้น ๆ

(2) หาข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่จะสั่งการเพื่อการพัฒนางานต่าง ๆ

(3) บันทึกภาวะของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไว้เป็นหลักฐาน

4) การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Product Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจากการทำโครงการกับเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้แต่ต้น รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นของการยุบ เลิก ขยายหรือปรับเปลี่ยนโครงการ

ในการประเมินแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลได้นำตัวแบบนี้มาปรับใช้ โดยเลือกประเมินกระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์

วิธีวิจัย

การประเมินนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เป็นการวิจัยเชิงประเมิน (Evaluative research) ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยแยก การประเมินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. การประเมินกระบวนการ (Process) ประเมินกระบวนการดำเนินงานตามนโยบายของ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้แก่ กระบวนการแปลงนโยบายไปสู่ แผนและโครงการ ปัญหาอุปสรรค

2. การประเมินผลผลิต (Product) ประเมินโครงการที่จัดทำแล้วเสร็จตามยุทธศาสตร์และแผนดำเนินการ ได้แก่ ร้อยละของโครงการที่มีการจัดทำโดยแปลงนโยบายไปสู่แผนและโครงการ ร้อยละของจำนวนโครงการที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จ

3. การประเมินผลลัพธ์ (Outcome) ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชน ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. โครงการที่ถูกแปลงมาจากนโยบายในการบริหารงาน 9 ด้าน จากแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลสู่ตัวอย่างจำนวน 45 โครงการ (เจาะจงเลือกโครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำและอยู่ในนโยบายในการบริหาร 9 ด้านและทำต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 - 2555)

2. ประชาชนในพื้นที่ 7 อำเภอ จำนวน 700 คน

เครื่องมือที่ใช้

แบบสอบถาม การสัมภาษณ์และเสวนากลุ่มประชาชนในพื้นที่

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์เนื้อหา และใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ขอบเขตการประเมิน

นโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ระหว่าง พ.ศ. 2553 - 2555

กรอบแนวคิดการประเมิน

ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ/วิธีการ	สถิติที่ใช้
นโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล				
1. กระบวนการ (Process)				
- กระบวนการแปลงนโยบายไปสู่ แผนและโครงการ	- มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดครบถ้วน	- กองงาน	- วิจัยเอกสาร - การสัมภาษณ์	ค่าร้อยละ/ ค่าเฉลี่ย
- ปัญหา/อุปสรรค	- ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน	- กองงาน		

ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ/วิธีการ	สถิติที่ใช้
2. ผลผลิต (Product)				
- โครงการที่จัดทำแล้วเสร็จตามยุทธศาสตร์และแผน	- ร้อยละของจำนวนโครงการที่มีการจัดทำโดยแปลงนโยบายไปสู่แผนโครงการ - ร้อยละของจำนวนโครงการที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จ	- ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี 2553 - 2555 - รายงานประจำปีต่างๆ - E-plan ของกองแผน	- วิจัยเอกสาร - การสัมภาษณ์	
3. ผลลัพธ์ของนโยบาย (Outcome)				
- ความพึงพอใจของประชาชน - ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	- ระดับความพึงพอใจ - ระดับความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	- รายงานการสำรวจของกองแผนฯ - ประชาชนจาก 7 อำเภอ	- วิจัยเอกสาร - การสัมภาษณ์ - แบบสอบถาม	ค่าร้อยละ/ ค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัย

1. ประเมินกระบวนการ (Process) พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาฯ โดยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนการดำเนินงานประจำปี เป็นไปตามระเบียบของราชการ โดยนโยบาย 9 ด้านของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลได้ถูกนำมาผนวกเข้ากับยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล และกำหนดแผนดำเนินงานประจำปี ที่มีการกำหนดโครงการตามยุทธศาสตร์และนโยบายที่นายกฯ กำหนด ที่มาของนโยบายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลมาจาก (1) นโยบายที่ใช้ในการหาเสียงของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและทีมงาน (2) การเสนอของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด (3) ความต้องการของประชาชนและ (4) ผู้แทนภาคส่วนต่างๆ ที่เข้ามาร่วมกำหนด ยุทธศาสตร์ฯ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลให้ความสำคัญในทุกกระบวนการจัดทำและคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการและนโยบายโดยการจัดทำแผนการดำเนินงานของกองงานจะถูก นำส่งเข้าสู่การพิจารณาของกองแผนและงบประมาณ เพื่อบรรจุเข้าแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ หากมีข้อผิดพลาดหรือมีบางประเด็นไม่สอดคล้องต้องปรับแก้ จะมีการส่งคืนไปยังกองงานนั้นเพื่อแก้ไขปรับปรุง เสนอเข้าสู่การพิจารณาครั้งต่อไป และหากผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการแผนฯก็นำสู่การบรรจุเข้าแผนการปฏิบัติงานประจำปี ปัญหาอุปสรรคในการแปลงนโยบาย ได้แก่ ขาดการพัฒนาและปรับปรุงให้ทันสมัย ยึดกรอบเดิมที่เคยทำมาเป็นลักษณะแบบเก่าไม่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันยุทธศาสตร์ส่วนมากให้ความสำคัญกับเรื่อง ความเป็นอยู่ วิถีชีวิต และการอนุรักษ์ ไม่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี เน้นการแก้ปัญหาการเมือง

ท้องถิ่น โดยเฉพาะคะแนนเสียงเลือกตั้ง ระบบการบริหาร มีการใช้กฎหมายหรือวิธีการดำเนินการยุ่งยาก ทำให้แผนและโครงการล่าช้า การปรับเปลี่ยนงบประมาณ และงบประมาณไม่มาตามกำหนดเวลา การสื่อสารต่อสังคม เจ้าหน้าที่สื่อสารเป็นทางการหรือวิชาการมากเกินไป ทำให้ประชาชนไม่ทราบถึงเนื้อหาหลักการ ความต้องการของแผนและโครงการดังกล่าวชัดเจน ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ภาระหน้าที่ของกองหรือสำนักงานที่มีงานประจำอยู่มากจะไม่รับเรื่องที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบ กระบวนการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติพบว่ามีที่มาดังนี้



2. ประเมินผลผลิต (Product)

2.1 จำนวนโครงการที่มีการจัดทำโดยแปลงนโยบายไปสู่แผนโครงการ จากการศึกษาโครงการที่มีการจัดทำโดยแปลงนโยบายไปสู่แผนและโครงการ ตามข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี 2553 – 2555 พบว่า การจัดทำโดยแปลงนโยบายทั้ง 9 ด้านไปสู่แผนและโครงการ เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดทั้งหมด ได้มีการบรรจุในแผนพัฒนา 3 ปี ร้อยละ 100

2.2 จำนวนโครงการที่มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานประจำปีแล้ว พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 112 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.15 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีการดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 89 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 68.5 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีการดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ จำนวน 112 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.15

3. ประเมินผลลัพธ์ (Outcomes)

3.1 ความพึงพอใจของประชาชน ความพึงพอใจของประชาชนจากนโยบายในการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยใช้ข้อมูลจากการประเมินแผนพัฒนาฯ และการรวบรวมข้อมูลของกองแผนและงบประมาณ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553-2555 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อนโยบายทั้ง 9 ด้านที่แปลงมาเป็นโครงการตามแผนพัฒนาฯ ในระดับมาก

3.2 ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ พบว่า นโยบายการบริหารทั้ง 9 ด้านมีความสำเร็จในระดับมาก โดยด้านศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นมีความสำเร็จมากที่สุด ดังตาราง

นโยบาย	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่แน่ใจ			
1. ด้านเศรษฐกิจ	306 (43.7)	256 (36.5)	87 (12.4)	36 (5.7)	13 (1.8)	4.15	.82	มาก
2. ด้านสังคม	289 (41.2)	279 (39.9)	83 (11.8)	37 (5.3)	11 (1.5)	4.14	.75	มาก
3. ด้านสาธารณสุข	307 (43.9)	273 (39.0)	65 (9.4)	35 (5.0)	17 (2.4)	4.17	.80	มาก
4. ด้านการศึกษา และกีฬา	264 (37.7)	253 (36.1)	116 (16.6)	37 (5.3)	29 (4.1)	3.98	.92	มาก
5. ด้านศาสนา วัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	309 (44.1)	271 (38.8)	68 (9.7)	38 (5.5)	12 (1.7)	4.18	.78	มาก

นโยบาย	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่แน่ใจ			
6. ด้านการท่องเที่ยว	302 (43.1)	270 (38.6)	79 (11.3)	32 (4.6)	15 (2.2)	4.16	.81	มาก
7. ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	269 (38.5)	273 (39.0)	93 (13.3)	47 (6.7)	16 (2.3)	4.05	.84	มาก
8. ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	287 (41.0)	261 (37.3)	72 (10.3)	41 (5.8)	38 (5.4)	4.03	.95	มาก
9. ด้านการเมืองและ บริหารจัดการ	248 (35.5)	252 (36.0)	111 (15.9)	52 (7.4)	34 (4.9)	3.90	.93	มาก
รวม						4.08	.84	มาก

สรุปและข้อเสนอแนะ

1. ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลได้ดำเนินการโดยปฏิบัติตามระเบียบของราชการอย่างเคร่งครัด เหตุผลเนื่องจากการเป็นงานดำเนินงานที่หน่วยงานและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลต้องปฏิบัติทุกๆ ปี และการประสานงาน ทำงานร่วมกับภาคประชาชนและองค์กรอื่นๆ ก็เป็นการติดต่อที่ทำอยู่เป็นประจำอยู่แล้วจึงไม่มีเป็นปัญหา บุคลากรและหน่วยงานต้องพยายามรักษาผลการปฏิบัติงานที่ดีนี้ไว้ให้คงอยู่ในปีต่อ ๆ ไป

ปัญหาของการดำเนินงาน ได้แก่ การยึดกรอบเดิม เน้นการแก้ปัญหาการเมืองท้องถิ่นโดยเฉพาะคะแนนเสียงเลือกตั้ง การปรับเปลี่ยนงบประมาณ และงบประมาณไม่มาตามกำหนดเวลา ประชาชนรับรู้ปัญหาสองปัญหาแรกถือเป็นเรื่องปกติขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่มีผู้บริหารมา

จากการเลือกตั้ง และมีวาระ 4 ปี มุ่งแสดงผลงานเพื่อให้ได้รับการเลือกตั้งในวาระถัดไป และไม่กล้าเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของข้าราชการประจำ เรื่องงบประมาณเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้การทำงานจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงตามงบประมาณที่มีในแต่ละปี ทางออกควรยึดตามแผนยุทธศาสตร์ และจัดลำดับความสำคัญของโครงการ อาจให้น้ำหนักโดยความเห็นร่วมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ จะเลือกโครงการไหน อย่างไร ทั้งนี้ควรคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดและประชาชน และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ

2. ด้านผลผลิต (Product) มีการเปลี่ยนนโยบายทั้ง 9 ด้านไปสู่แผนและโครงการ เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด (มีการบรรจุในแผนพัฒนา 3 ปี) จำนวนโครงการที่มีการดำเนินการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2553 ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 86.1

ปีงบประมาณ พ.ศ.2554 มีการดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 68.5 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีการดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 86.1 เหตุผลที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการแปลงนโยบายไปสู่แผนและโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลได้นำข้อเสนอจากการจัดทำประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาฯ ทุกๆ ปีมาผสมผสานกับนโยบายของนายกฯและทีมงาน และข้อเสนอของสมาชิกสภาจังหวัดแต่ละเขตมาจัดทำแผนและโครงการ แต่เนื่องจากความต้องการมีมาก ขณะที่งบประมาณมีจำกัดทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่สามารถจัดทำโครงการเพื่อสนองทุกความต้องการได้ (องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลได้รับงบประมาณแต่ละปี เฉลี่ยประมาณ 220-240 ล้านบาท) จึงดำเนินการได้ตามตัวเลขที่ปรากฏ โดย

โครงการที่ไม่แล้วเสร็จส่วนใหญ่จะเป็นโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน

3. ด้านผลลัพธ์ (Outcomes) ความพึงพอใจของประชาชนและความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ และเห็นว่า นโยบายการบริหารทั้ง 9 ด้านมีความสำเร็จในระดับมาก

นโยบายด้านศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ถือว่าเป็นผลงานที่ดีขององค์กรและเป็นนโยบายที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดควรเน้นให้ความสำคัญและส่งเสริมการจัดทำมากขึ้น อันจะทำให้สอดคล้องกับพื้นที่ ซึ่งมีประชากรถึง ร้อยละ 74.1 นับถือศาสนาอิสลาม

บรรณานุกรม

- มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2553). รายงานติดตามและประเมินแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553.
- มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2554). รายงานติดตามและประเมินแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554.
- มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2555). รายงานติดตามและประเมินแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555.
- มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2555). ประเมินนโยบายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล.
- เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2556). การประเมินโครงการ : แนวคิดและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ตีรกันันท์. (2550). การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.