

คุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

The Quality of Graduates Accounting form Faculty of Management Science,
Buriram Rajabhat University based on Thai Qualifications Framework
for Higher Education (TQF).

สุพัตรา รักษารศิลป์^{1/} เอมอร แสงวโรตม์^{2/} วิฑิตพร วรฤทธิ์^{3/}
พกา มาศ มุลวันดี^{4/} แก้วมณี อุทัยรัมย์^{5/} ทิพย์สุดา ทาสีดำ⁶

Supatra Rakkarnsil / Em-on Sawaengwarot / Titiporn walalite / Pakamat Moonwandee /
Kaewmanee Utiram / ThipsudaThasedom

¹⁻⁶ สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Accounting Faculty of Management Buriram Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามเพศ อายุ และประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สถานประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครอง และอาจารย์/ผู้บริหาร ของสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 234 คน และได้รับกลับคืนมาจำนวน 117 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย t-test และ F-test ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20 – 30 ปี และประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา 2) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ ด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมด้าน ความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ ไม่แตกต่างกัน 4) ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) รายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 5) ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของบุคลากร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : คุณภาพบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี, กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

Abstract

This research aimed to study the quality of the graduates in accounting, the faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University based on Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) and compare opinions about the quality of accounting graduates The faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University based on Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF), categorized by sex, age and type. Data were collected by questionnaire from 234 people selected from the 4th year students, graduates, enterprise/graduates users, parents and teachers/administrators in the program of accounting, of which 117 samples were returned, which represented 50.00 percent of the sample. The statistics used for data analysis consisted of descriptive statistics, percentage, mean, standard deviation and test hypotheses including t-test and F-test. The findings revealed that: 1) Most

respondents were female students, aged 20-30 years. 2) Respondents' opinions on the quality of accounting graduates the faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University based on Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) in overall and individual aspect was at a high level in respect order of moral , interpersonal skills and responsibility, the identity and uniqueness, knowledge, intellectual skills ,numerical analysis skills, and communication and information technologies. 3) Opinions of respondents by sex about the quality of accounting graduates from the faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University based on Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) in overall and individual aspect were not different in respect order of moral aspects of knowledge, intellectual skills, interpersonal skills and responsibility, numerical analysis skills, communication and information technologies and the identity and uniqueness. 4) Opinions respondents by age about the quality of accounting graduates from the faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University, according to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF), varied on the aspect of morality and knowledge at a significant statistical level of 05. 5) Views about the quality of accounting graduates of respondents by type of personnel from the faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University, according to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) in overall and individual aspect, varied on the moral aspects, and interpersonal skills and responsibility at a significant statistical level of 05.

Keywords: Qualification of graduates, Accounting, Thai Qualifications Framework for Higher Education

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาประเทศ หรือเป็นกระบวนการผลิตทางเศรษฐกิจชนิดหนึ่ง ที่ช่วยเปลี่ยนแปลงมนุษย์ให้มีคุณภาพดีขึ้น เพราะการศึกษาจะทำให้คนมีคุณภาพเจริญงอกงามด้วยภูมิปัญญา มีทักษะ มีคุณธรรม และจริยธรรม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้น การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมจึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลากหลาย ประชาชนมีโอกาสเขาเรียนในระดับอุดมศึกษาได้อย่างทั่วถึง ที่สำคัญสังคมจะเชื่อมั่นได้ว่าคุณวุฒิที่บัณฑิตได้รับจากสถาบันการศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานที่เทียบเคียงได้อย่างน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่า สิ่งหนึ่งที่จะสะท้อนให้เห็นถึงความมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานคุณวุฒิดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพบัณฑิตที่ได้คุณวุฒินั้นๆ ซึ่งสามารถพิจารณาผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทางด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะด้านต่างๆ รวมทั้งคุณลักษณะอื่นๆ ในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในด้านคุณภาพและมาตรฐานของคุณวุฒิของบัณฑิตที่บัณฑิตพึงมีหลังจากสำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (เจตพัทธ์ บุญยสวัสดิ์ และคณะ, 2554 : 1)

สาขาวิชาการบัญชี ได้พัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาตามแนวคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คือ 1) มีคุณธรรมและจริยธรรม 2) มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพ 3) มีทักษะในการแสวงหาความรู้ 4) เห็นคุณค่าในการพัฒนา

ท้องถิ่นและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและ 5) มีทักษะในการติดต่อสื่อสารและสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์และเอกลักษณ์อีก 1 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านอัตลักษณ์ จุดเด่นและจุดเน้น ดังนั้น จึงกำหนดคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา ดังนี้ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ สังคม 2) มีความรอบรู้ในศาสตร์ทางการบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง 3) มีความสามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ 4) มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม 5) มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 6) มีอัตลักษณ์และเอกลักษณ์สามารถนำไปใช้ในการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และผู้เรียนได้รับความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นอันเป็นลักษณะที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามเพศ อายุ และประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สถานประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครอง และอาจารย์/ผู้บริหาร ของสาขาวิชาการ

บัญชี จำนวน 234 คน

2. กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ในกระบวนการเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัย โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสุ่ม (random selection) จากจำนวน 234 คน ได้รับกลับคืนมาจำนวน 117 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้ และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

4 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

4.1 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการบัญชี และอาจารย์/ผู้บริหาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง จำนวน 81 คน

4.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 สถานประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คณะผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

4.2.1 ขอนหนังสือราชการจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 สถานประกอบการ/ผู้

ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 และผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 ของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 153 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ส่งแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์ภายใน 30 วัน

4.2.2 เมื่อครบกำหนด 30 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 29 ฉบับ ผู้วิจัยจึงได้ติดตามโดยการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างเดิมที่ยังไม่ส่งกลับมาอีกครั้ง หลังจากนั้นได้รับแบบสอบถามตอบกลับคืนมาจำนวน 13 ฉบับ รวมทั้งสิ้นได้รับแบบสอบถามตอบกลับคืนมาจำนวน 42 ฉบับ รวมใช้เวลาทั้งสิ้นในการเก็บรวบรวมข้อมูล 45 วัน รวมแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมและสมบูรณ์ จำนวน 117 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

5. การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9527 และการหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Corrected Item – total Correlation ซึ่งความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มีค่าอำนาจจำแนก (r) เท่ากับ 0.9508

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย คณะผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ประกอบด้วย การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Cronbach) การหาค่าอำนาจจำแนก (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาคแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้

เทคนิค Cowected Item-Total Correlation และสถิติทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย t-test และ F-test

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 86.32 อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 65.81 และประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษา จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 54.70

2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามเพศ อายุ และประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

3.1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบด้านทักษะการวิเคราะห์

เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 50 ปี, 41 - 50 ปี, 31 - 40 ปี และ 20 - 30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) รายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุน้อยกว่า 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังตาราง 1

3.3 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) รายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสถานประกอบการผู้ปกครอง อาจารย์/ผู้บริหารในสาขา และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสถานประกอบการ ผู้ปกครอง อาจารย์/ผู้บริหารในสาขา และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) รายด้าน ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังตาราง 2

ตาราง 1 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)	น้อยกว่า 20 ปี (N= 5)				20 - 30 ปี (N = 77)				31 - 40 ปี (N = 15)				41 - 50 ปี (N = 11)				มากกว่า 50 ปี (N = 9)		F	p-value
	S.D		X̄		S.D		X̄		S.D		X̄		S.D		X̄					
	S.D	X̄	S.D	X̄	S.D	X̄	S.D	X̄	S.D	X̄	S.D	X̄	S.D	X̄						
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	0.27	3.80	0.27	4.52	0.27	4.30	0.46	4.59	0.62	4.56	0.44	3.90	0.012*							
2. ด้านความรู้	0.50	3.50	0.61	4.23	0.49	4.50	0.59	4.17	0.39	3.187	0.016*									
3. ด้านทักษะทางปัญญา	0.54	4.00	0.50	4.16	0.59	4.36	0.78	3.94	0.55	0.793	0.532									
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	0.60	4.30	0.27	4.34	0.27	4.23	0.50	4.64	0.56	4.28	0.39	1.217	0.308							
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.49	3.70	0.57	4.01	0.72	3.95	0.88	3.56	0.85	0.896	0.469									
6. ด้านอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์	0.79	4.00	0.35	4.35	0.53	4.41	0.56	4.06	0.38	1.275	0.284									
โดยรวม	0.54	3.80	0.27	4.44	0.53	4.40	0.69	4.55	0.42	1.900	0.115									

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)	นักศึกษา (N = 64)		บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา (N = 16)		อาจารย์/ผู้บริหาร ในสาขา (N = 11)		ผู้ปกครอง (N = 18)		สถานประกอบ การ (N = 8)		F p-value	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.55	0.45	4.13	0.39	4.41	0.66	4.56	0.45	4.38	0.69	2.805	0.029*
2. ด้านความรู้	4.20	0.52	4.00	0.32	4.45	0.57	4.36	0.72	4.25	0.53	1.540	0.196
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.18	0.59	3.97	0.39	4.18	0.72	4.39	0.68	4.00	0.71	1.214	0.309
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.40	0.46	3.94	0.36	4.36	0.50	4.56	0.48	4.25	0.60	4.241	0.003**
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.05	0.70	3.56	0.63	3.68	0.78	4.00	1.10	3.88	0.83	1.568	0.188
6. ด้านอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์	4.39	0.52	4.06	0.31	4.55	0.57	4.31	0.67	4.13	0.58	1.968	0.104
โดยรวม	4.48	0.51	4.03	0.39	4.45	0.72	4.53	0.47	4.25	0.60	2.900	0.025*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผลข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผลการวิจัยทั้งหมด ซึ่งมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์อยู่ในระดับมาก เนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพนักศึกษาและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ได้กำหนดให้มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) อยู่ในหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เพื่อปลูกฝังนักศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอัตลักษณ์บัณฑิตให้มีจุดเด่นจุดเน้น เมื่อสำเร็จการศึกษาก็สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นที่ยอมรับของสถานประกอบการ ทำให้สถานประกอบการเกิดความเชื่อมั่นในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่สามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของพดิน เต่างจวง และคณะ (2545) พบว่าบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีคุณลักษณะที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก 8 ประการ คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวเองเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ 2) มีคุณธรรม จริยธรรม 3) มีภาวะผู้นำ 4) มีความรับผิดชอบต่อสังคม 5) มีทักษะทางภาษา สามารถติดต่อสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ภาษาไทยและต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา 6) มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการและวิชาชีพ 7) มีความใฝ่รู้ ศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง และ 8) มีทักษะในการสืบค้นข้อมูลและใช้เทคโนโลยีโดยมีข้อเสนอแนะจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการเพิ่มเติมว่า บัณฑิตควรมีทักษะในการสืบค้นข้อมูลและการ

ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้เป็นอย่างดี

2. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมด้านความรู้ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก เพศไม่ได้เป็นตัวชี้วัดและกำหนดในหลักสูตรการเรียนการสอน ไม่ว่าจะเพศหญิงหรือเพศชายก็สามารถเรียนในสาขาวิชาการบัญชีได้อีกทั้งเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วก็สามารถนำศาสตร์ความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพของตนได้เหมือนๆ กัน เพราะการทำงานด้านบัญชีเป็นการทำงานเกี่ยวกับตัวเลขทางการเงิน สถิติ การประมาณการต่างๆ สิ่งนี้นักศึกษาบัญชีต้องมี คือคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความรับผิดชอบ ทักษะความสามารถในใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการมีจุดเด่นจุดเน้น ซึ่งต้องเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตร เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในชีวิตรการทำงานและการอยู่ร่วมกับสังคม สอดคล้องกับแนวความคิดเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2554) กล่าวว่าอัตลักษณ์ หมายถึง คุณสมบัติของบุคคลหรือสิ่งของที่แสดงออกถึงความเป็นตัวตนเป็นสำนึกที่บุคคลรับรู้ และรู้ว่าตัวเขาใคร มีลักษณะเป็นอย่างไร มีวิถีชีวิต ความคิด ความเชื่อ แบบแผนพฤติกรรม และลักษณะนิสัยอย่างไร เหมือนหรือแตกต่างจากคนอื่น กลุ่มอื่น สิ่งอื่นอย่างไร บุคคลอาจจะมีอัตลักษณ์หลายๆ อย่างในตัวตนก็ได้ การจะรับรู้ว่ามีอัตลักษณ์อย่างไรพิจารณาจากการแสดงออกผ่านทางตัวแทนความมีตัวตนในรูปของสถานะบุคคล เพศ สภาพ ตำแหน่ง หน้าที่ บทบาททางสังคม ซึ่งเรียกสิ่งเหล่านี้ว่าเป็นอัตลักษณ์ของปัจเจก หรืออัตลักษณ์ส่วนบุคคล ส่วนการแสดงออกผ่านสัญลักษณ์อะไรบางอย่างที่มีความหมายเป็นที่เข้าใจร่วมกันและการแสดงออกผ่านพิธีกรรม ประเพณี วัฒนธรรม ตำนาน เรื่อง

เล่า ประวัติศาสตร์ และปรากฏการณ์ทางสังคม เป็นส่วนที่เรียกว่า “อัตลักษณ์ทางสังคม” หรือ “อัตลักษณ์ที่คนในสังคมมีร่วมกัน”

3. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) รายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ แตกต่างกันไป เนื่องจากผู้ที่มีช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี อาจจะมีวุฒิภาวะความรู้ประสบการณ์ในการทำงาน ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต การเสียสละเข้าใจผู้อื่นและเข้าใจสังคม มีเหตุผล ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและสามารถแก้ปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องได้ดีกว่าผู้ที่มีช่วงอายุน้อย อีกทั้งผู้ที่มีช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ยังมีความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ ประสบการณ์และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ใหม่ได้ สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (2552) กล่าวว่า มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรีของนักศึกษานั้น จะประกอบไปด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ นักศึกษาสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดีเข้าใจผู้อื่นและเข้าใจสังคม เป็นต้น ด้านความรู้ คือ นักศึกษามีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ ด้านทักษะทางปัญญา คือ นักศึกษาสามารถค้นหาข้อเท็จจริงทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง สามารถ

ศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพนักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คือ นักศึกษามีส่วนช่วยและเอื้อต่อการ แก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่มสามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจน และต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่มรับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งสามารถพัฒนาตนเองและอาชีพ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ นักศึกษาสามารถศึกษาทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

4. ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ แตกต่างกันไป เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละประเภทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์แตกต่างกัน สอดคล้องกับวิจัยของเบญจวรรณ ชุณหกาญจน์ (2554) พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ที่มากที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญาด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ชอบ นายจ้างเพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง นายจ้างที่มีอายุ 45 – 49 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น นายจ้างที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจสูงกว่าระดับปริญญาตรี เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มตำแหน่งอื่น นายจ้างผู้ใช้เวลาการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอื่น หน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจสูงกว่าหน่วยงาน ดังนั้นนอกจากจะเป็นหน้าที่ของอาจารย์และสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ผู้ปกครองของนักศึกษาที่มีส่วนในการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา ตลอดจนเป็นแรงผลักดันและกำลังใจให้กับนักศึกษา เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถนำศาสตร์ความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเองให้มีคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นคนดีของสังคม มีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ของตนเอง ให้รู้จักการอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อความเจริญก้าวหน้าในชีวิตต่อไป และเป็นรางวัลที่ยิ่งใหญ่สำหรับผู้ปกครองที่นักศึกษาได้สำเร็จ การศึกษาอย่างมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้
สาขาวิชาการบัญชีควรให้ความสำคัญกับการพัฒนา และผลิตบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้เพื่อให้สาขาสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป
ควรศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ทั้ง 6 ด้านกับสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต เพื่อที่จะนำเอาข้อมูลผลการวิจัยด้านที่ไม่ได้มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) มาปรับปรุงพัฒนาการศึกษาของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- เจตนิพัทธ์ บุญยสวัสดิ์ และคณะ. (2554). รายงานการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ. กรุงเทพฯ: คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- เบญจวรรณ ชุมหกาญจน์. (2551). รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พศิน แดงจวง และคณะ. (2545). รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่สำเร็จการศึกษา ปี 2540 - 2544. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ. (2552). แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. ค้นเมื่อ 3 มกราคม 2558 จาก <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews3/News328072552.pdf>
- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. (2555). หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555). สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.