

บทที่ 6

เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการสารสนเทศ

สังคมสารสนเทศทำให้โลกไร้พรมแดนด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการจัดเก็บ และบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการประมวลผลให้เกิดเป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้นั้น ดังนั้นสถาบันบริการสารสนเทศจึงมีบทบาทในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่อย่างมาก เพื่อประโยชน์ต่อผู้ใช้สารสนเทศ

ความหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศมี ดังนี้ คือ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525 , 406) ให้ความหมาย “เทคโนโลยีสารสนเทศ” คือ วิทยาการที่เกี่ยวกับศิลปะในการนำเอาวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติและอุตสาหกรรม

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2550, www) เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology), ไอที (IT) หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (information and communications technology), ไอซีที (ICT) หมายถึง เทคโนโลยีสำหรับการประมวลผลสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการรับ-ส่ง, แปลง, จัดเก็บ, ประมวลผล, และค้นคืนสารสนเทศ.

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2537, 11) ได้ให้คำจำกัดความของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสารฐานข้อมูลและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ หรือการประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ในธุรกิจต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นที่การคิดค้นวิธีเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ หรือการจัดระบบข้อมูลให้ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างสะดวก

ชุมพล ศฤงคารศิริ (2538 , 17) ให้ความหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสารโดยมีส่วนประกอบที่สำคัญที่ช่วยให้นักวิเคราะห์ระบบสามารถสร้างระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและมีความซับซ้อนได้

บรูซ (Bruch, 1986, 4) กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ผลของการรวบรวมหรือการดัดแปลงขนาดของข้อมูล เพื่อให้ผู้รับมีความรู้มากขึ้น

น้ำทิพย์ วิภาวิน (2548 , 4) ให้ความหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง กลุ่มของเครื่องมือและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้การทำงานโดยใช้สารสนเทศและการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ การประมวลผลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารมา จัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อให้ผู้รับสารสนเทศสะดวกในการใช้ข้อมูลร่วมกัน

องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศมี 4 องค์ประกอบหลัก (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2548, 4) ดังนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware)

1.1 อุปกรณ์การป้อนข้อมูลและแสดงผลข้อมูล (Input and Output Devices)

1.2 อุปกรณ์การสื่อสารข้อมูล (Communication Devices)

1.3 อุปกรณ์ประมวลผล (Processing Engines) เช่น Internal Memory, CPU

1.4 อุปกรณ์บันทึกข้อมูล (Storage Devices) เช่น Diskette , Tapes, CD-ROM, DVD

และ USB เป็นต้น

2. ซอฟต์แวร์ (Software) เป็นชุดคำสั่งในการป้อนข้อมูลและประมวลผลในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

3. ข้อมูล/สารสนเทศ (Data/Information)

4. บุคลากร (People) เป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคนพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้งานและต้องควบคุมการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศมีส่วนประกอบ 5 ส่วน (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2548, 4) ได้แก่

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการประมวลผลหรือสร้างสารสนเทศโดยฮาร์ดแวร์จะถูกควบคุมโดยซอฟต์แวร์มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยใช้ระบบการสื่อสารและระบบเครือข่ายที่เรียกว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Technology and Communication; ICT)

2. ซอฟต์แวร์ (Software) หรือโปรแกรม (Program) ประกอบด้วยคำสั่งหลายๆ คำสั่งที่บอกให้คอมพิวเตอร์รู้ว่าจะต้องทำงานอย่างไรตามขั้นตอน
3. ข้อมูล (Data) หมายถึงข้อมูล หรือข้อเท็จจริงที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล
4. บุคลากร (People หรือ End User) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง เนื่องจากทุกๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์จะต้องกระทำโดยบุคลากรในการสั่งการและควบคุม
5. ระเบียบวิธีปฏิบัติ (Procedure) เป็นกฎหรือแนวทางวิธีการทำงานให้บุคลากรใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูล รวมถึงคู่มือการใช้

ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อการดำเนินงานของสถาบันบริการสารสนเทศและการจัดสารสนเทศเป็นอย่างมาก ซึ่งมีประโยชน์ (มาลี กาบมาลา, 20) ดังต่อไปนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการดำเนินงานของสถาบันบริการสารสนเทศที่ยุ่งยากซับซ้อน เช่น การลงรายการบรรณานุกรมวัสดุสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย การเก็บข้อมูลสมาชิกห้องสมุด การนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการบริการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ การคำนวณค่าปรับหนังสือ เป็นต้น
2. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดภาระงานที่ต้องทำซ้ำ ๆ กัน เช่น งานพิมพ์บัตรรายการ งานเรียงบัตรรายการ ทำให้ประหยัดจำนวนบุคลากร ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่าย
3. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินงาน เช่น การติดต่อสั่งซื้อหนังสือกับตัวแทนจำหน่ายผ่านระบบเครือข่าย การติดต่อการยืมระหว่างห้องสมุดให้แก่ผู้ขอรับบริการ
4. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มผลผลิตของสถาบันบริการสารสนเทศ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรของห้องสมุด ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และดัชนีวารสาร การจัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การใช้งบประมาณของสถาบันบริการเป็นไปอย่างประหยัด กล่าวคือ สารสนเทศบางอย่างสามารถเชื่อมโยงกับแหล่งที่ให้บริการโดยไม่ต้องสิ้นเปลืองงบประมาณในการสั่งซื้อเข้ามาให้บริการ เช่น วิทยานิพนธ์ไทย online ฐานข้อมูล Thai List ฐานข้อมูล Journal Link (ฐานข้อมูลชี้แหล่งบริการวารสารในประเทศไทย) เป็นต้น

6. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การใช้แรงงานของบุคลากรของสถาบันบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดการทำงานซ้ำ ๆ กันได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ให้บริการมีเวลาไปพัฒนาอย่างอื่น และเป็นการลดความเบื่อหน่ายในการปฏิบัติงานซ้ำ ๆ ของบุคลากรด้วย

7. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เกิดสารสนเทศที่สนับสนุนให้การดำเนินงานในสถาบันบริการสารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และทันต่อเหตุการณ์

8. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผลการดำเนินงานของสถาบันบริการสารสนเทศในภาพรวมมีประสิทธิภาพมากขึ้น กล่าวคือ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างสูงสุด โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อบริการหลายประเภทผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น บริการ E-journal บริการ E-books บริการ E- Databases เป็นต้น

เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการสารสนเทศ

งานบริการสารสนเทศถือว่าเป็นหัวใจของสถาบันบริการสารสนเทศ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศตามความต้องการ ไม่ว่าจะสารสนเทศนั้นจะอยู่ที่ใดก็ตาม การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานบริการสารสนเทศมี (มาลี กาบมาลา, 2543, 20-21) ดังนี้

1. **งานบริการสืบค้นสารสนเทศ** (information retrieval service) เป็นการให้บริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งประกอบด้วย

1.1 ฐานข้อมูลบรรณานุกรมที่สถาบันบริการสารสนเทศจัดทำขึ้น ซึ่งสถาบันบริการสารสนเทศระดับอุดมศึกษามีให้บริการ เช่น สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นต้น

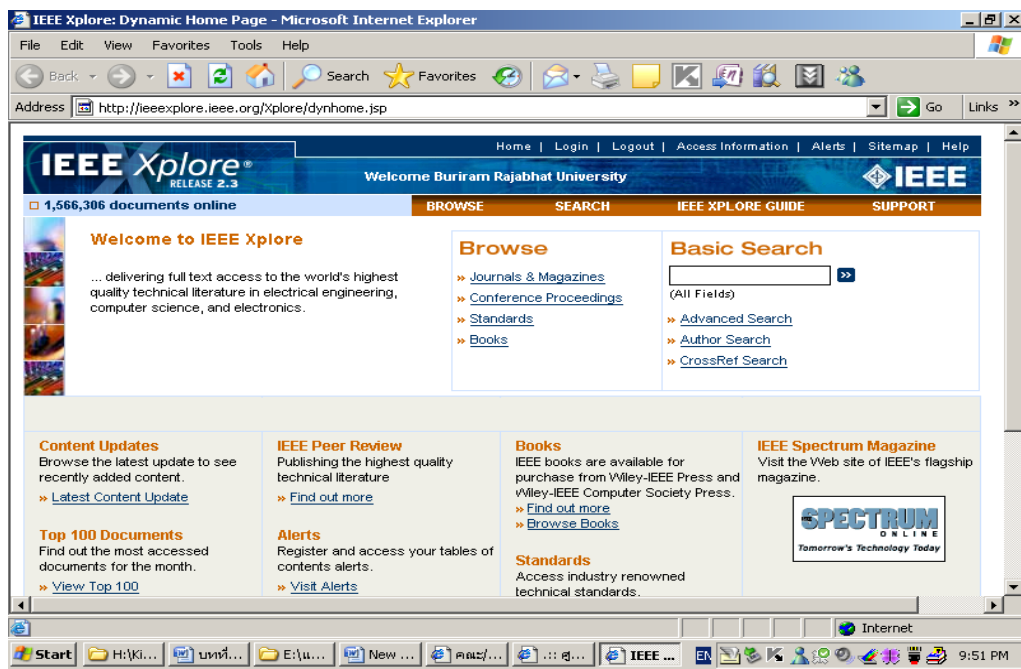
1.2 ฐานข้อมูลสำเนาจุฬารูปซีดีรอม (CD-ROM database) ได้แก่ ฐานข้อมูลที่สถาบันบริการสารสนเทศบอกรับ เพื่อให้บริการแทนสิ่งพิมพ์ที่เป็นตัวเล่ม เช่น DAO ERIC

1.3 ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online database) ได้แก่ การเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ซึ่งประกอบด้วย ฐานข้อมูลของสถาบันบริการสารสนเทศอื่น ฐานข้อมูลของบริษัทบริการสารสนเทศเชิงพาณิชย์ และอินเทอร์เน็ต เช่น ฐานข้อมูล Science Direct ฐานข้อมูล ProQuest ฐานข้อมูลของ H.W. Wilson เป็นต้น

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ฐานข้อมูลที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจัดหาเพื่อให้บริการมี 6 ฐาน คือ

- 1) ฐานข้อมูล IEEE/IEEE Electronic Library (IEL) มีเนื้อหาเกี่ยวกับสาขา
วิศวกรรมไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ นิวเคลียร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

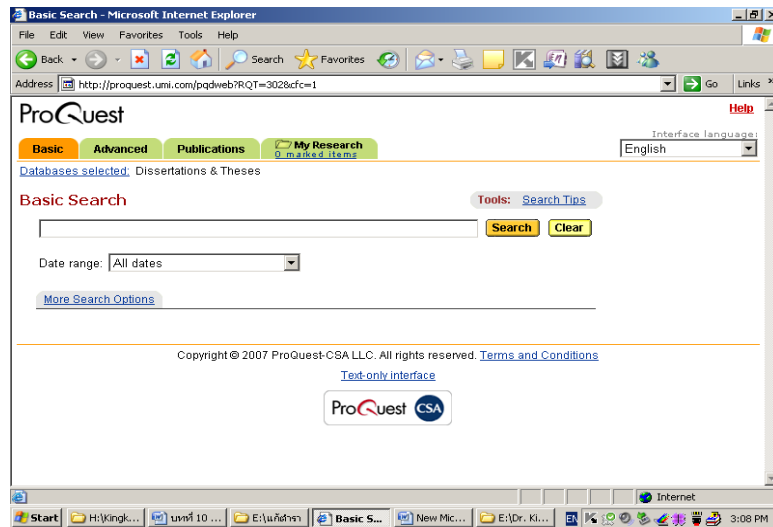


ภาพที่ 6.1 ฐานข้อมูล IEEE/IEEE Electronic Library

ที่มา

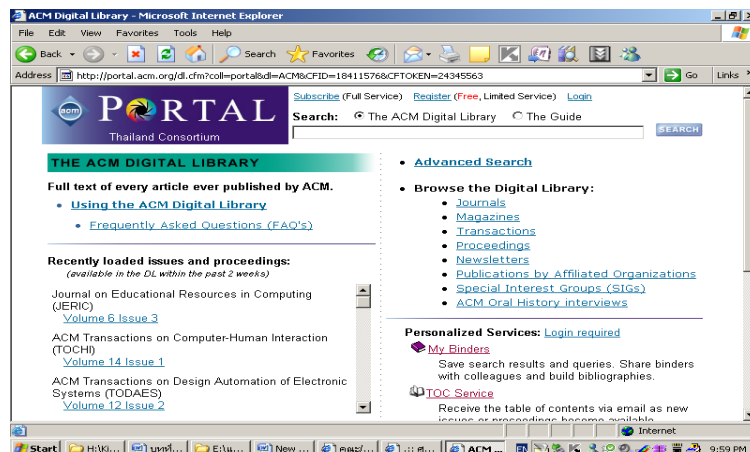
(<http://ieeexplore.ieee.org/Xplore/dynhome.jsp>, 2555)

2) ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation and Thesis มีเนื้อหาจากทุกสาขาวิชา



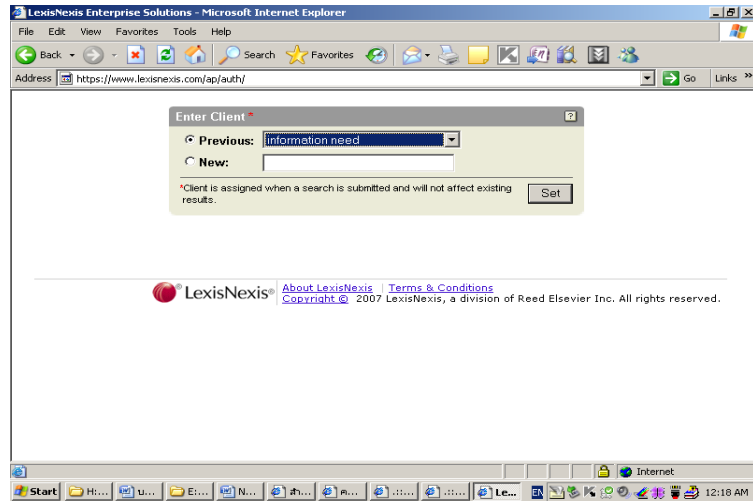
ภาพที่ 6.2 ฐานข้อมูล Proquest Dissertation and Thesis
ที่มา (www.Proquest.umi.com, 2555)

3) ฐานข้อมูล ACM Digital Library มีเนื้อหาทางสาขาสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจากวารสารและนิตยสารต่าง ๆ ในรูปเอกสารเต็มรูป ดังในหน้าเว็บ คือ



ภาพที่ 6.3 ฐานข้อมูล ACM Digital Library
ที่มา (http://portal.acm.org/dl.cfm, 2555)

4) ฐานข้อมูล Lexis.com and Nexis.com มีเนื้อหาทางสาขาทุกสาขา

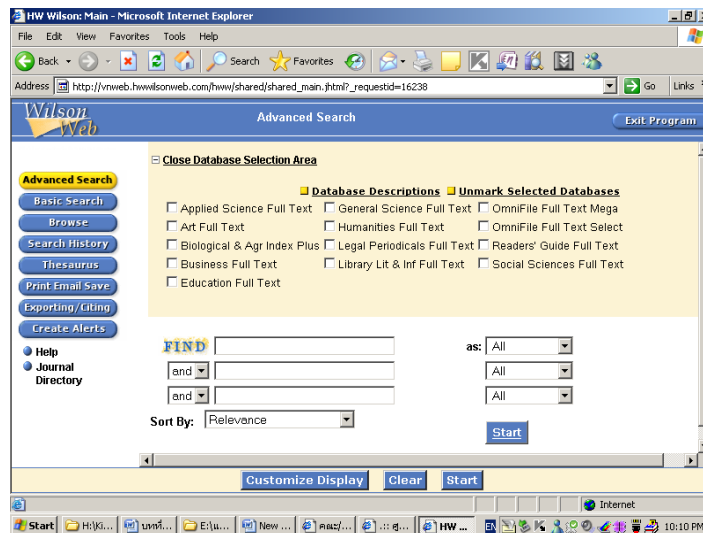


ภาพที่ 6.4 ฐานข้อมูล LEXIS-NEXIS

ที่มา

(<http://global.lexisnexis.com/>, 2555)

5) ฐานข้อมูล H.W.Wilson มีเนื้อหาเกี่ยวกับทุกสาขาวิชา



ภาพที่ 6.5 ฐานข้อมูล H.W. Wilson

ที่มา (<http://vnweb.hwwilsonweb.com/>, 2555)

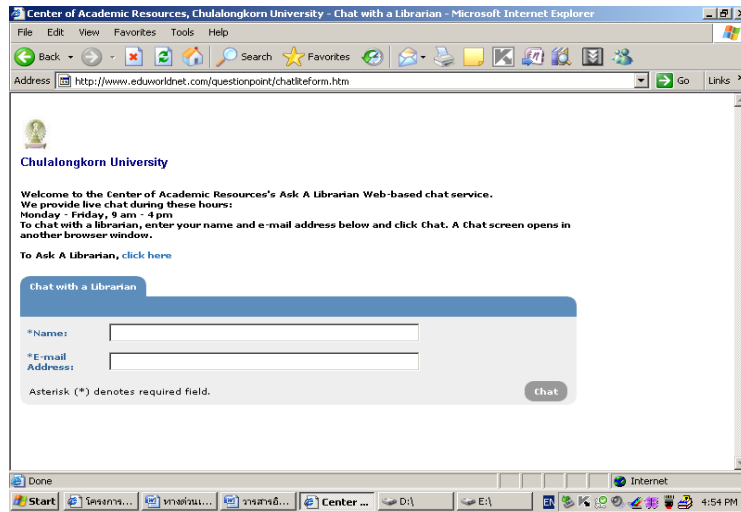
6) **ฐานข้อมูล Web of Science** มีเนื้อหาเกี่ยวกับ วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ ศิลปะ มนุษยศาสตร์



ภาพที่ 6.6 ฐานข้อมูล Web of science
ที่มา (http://portal.isiknowledge.com, 2555)

2. **งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า** (reference service) ห้องสมุดบอกรับฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ตีพิมพ์ที่ให้กับงานบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าแทนสิ่งพิมพ์ที่เป็นรูปเล่มมาให้บริการแก่ผู้ใช้ ได้แก่ ฐานข้อมูลสารานุกรม พจนานุกรม นามานุกรม แผนที่ ดรรชนีวารสาร และสาระสังเขป เป็นต้น งานบริการช่วยค้นคว้าด้วยบริการค้นและแสดงข้อมูลผ่านเครือข่ายเวิลด์ไวด์ (WWW: World Wide Web) การให้บริการตอบคำถามสามารถติดต่อกับบรรณารักษ์หลายช่องทาง ได้แก่ ติดต่อกับทางระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail หรือ E-Mail) การตอบคำถามด้วยวิธีติดต่อสนทนาออนไลน์ (Chat) ดังนี้

2.1 บริการอ้างอิงเสมือนของสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานบริการ "Virtual Reference" ระดับสากล สามารถให้บริการสอบถามทางเว็บ การติดต่อทางอีเมล และการสนทนาโต้ตอบทันที (Live Chat) ทำให้เชื่อมต่อการเข้าถึงและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันในระดับสถาบัน ประเทศ และทั่วโลก



ภาพที่ 6.7 แสดงหน้าจอการติดต่อสนทนาออนไลน์กับบรรณารักษ์ของ

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่มา

(<http://www.carchula.ac.th/carweb/index.php?page,2550>)

2.2 แสดงหน้าจอ ให้บริการตอบคำถามของ OHI University Libraries ซึ่งสามารถติดต่อกับบรรณารักษ์ด้วย Instant Messaging Online Chat และ Phone E-Mail

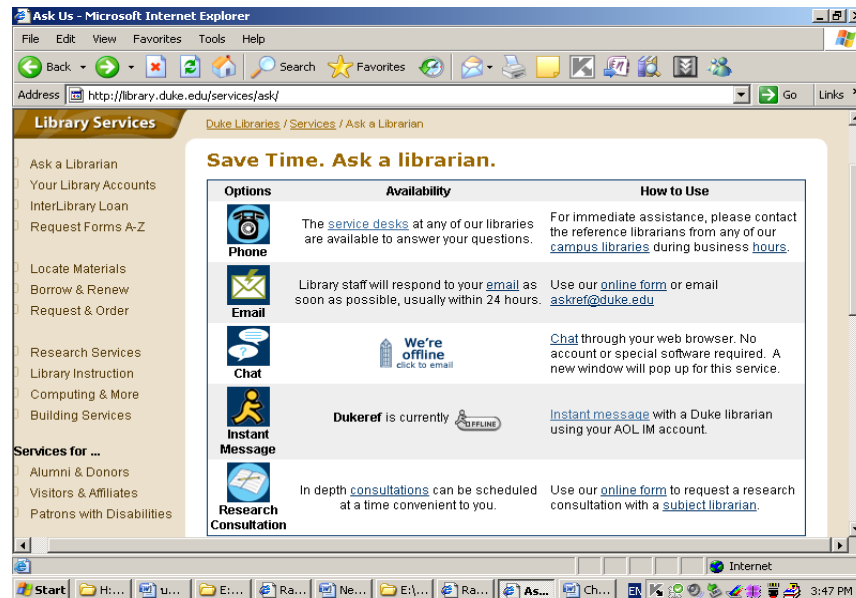


ภาพที่ 6.8 แสดงหน้าจอการติดต่อกับบรรณารักษ์ของ

OHI University Libraries

ที่มา (<http://www.library.ohiou.edu/ask/index.html>, 2550)

2.3 แสดงหน้าจอ ให้บริการตอบคำถามของ DUKE University Libraries ซึ่งสามารถติดต่อกับบรรณารักษ์ด้วย Phone E-Mail Online Chat และ Phone



ภาพที่ 6.9 แสดงหน้าจอให้บริการตอบคำถามของ DUKE University Libraries (ที่มา <http://Libraries.duke.edu/services/ask/>, 2550)

3. งานบริการรวบรวมบรรณานุกรม การใช้คอมพิวเตอร์สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ทั้งบรรณานุกรมในห้องสมุด และรวบรวมจากห้องสมุดอื่นโดยใช้ระบบ OPAC ของสถาบันบริการสารสนเทศนั้น

4. งานบริการยืมระหว่างสถาบันบริการ บรรณารักษ์สามารถใช้ระบบ OPAC ของสถาบันบริการอื่น เพื่อตรวจสอบรายการบรรณานุกรมในการยืมระหว่างสถาบัน โดยสืบค้นผ่านฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (Thailand Union Catalog) และใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อขอข้อมูลอื่น ๆ หรือส่งรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการยืมทางระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทนระบบเดิม

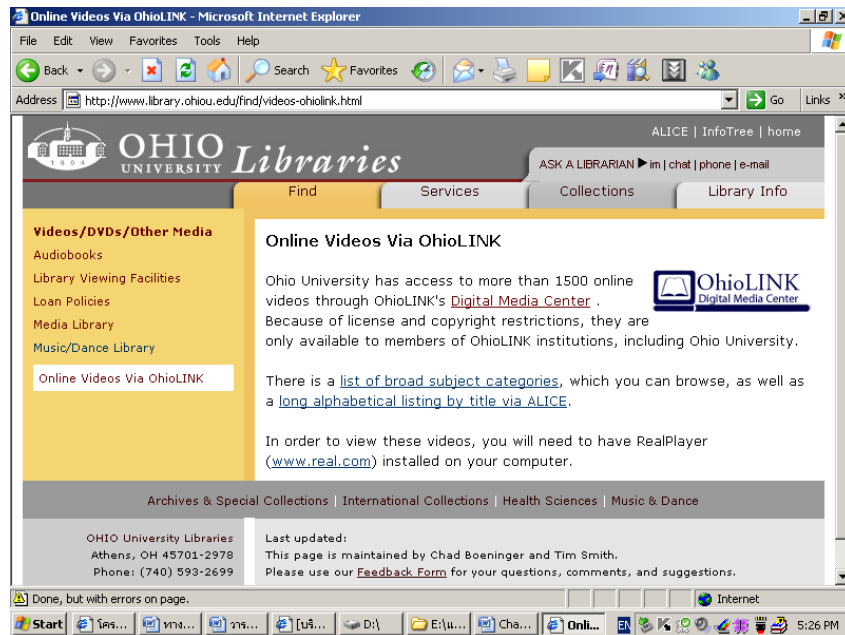
5. **บริการเลือกสรรสารสนเทศเฉพาะบุคคล** (selective dissemination of information service - SDI) เป็นบริการที่บรรณารักษ์จัดส่งสารสนเทศใหม่ ๆ ให้แก่ผู้ใช้ที่แจ้งความจำนงตามความต้องการจากเรื่องที่ตนสนใจ สถาบันบริการสารสนเทศจะจัดส่งสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ในระบบออนไลน์ เมื่อได้รับสารสนเทศใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับคำสำคัญที่ผู้ใช้ให้ไว้ และผู้ให้บริการจะทำการบันทึกข้อมูลรายการคำสำคัญที่แสดงเนื้อหาสารสนเทศที่ผู้ใช้สนใจไว้ในแฟ้มข้อมูลสมาชิก (user file)

6. **บริการข่าวสารทันสมัย** (current awareness service) สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็วกว่าระบบเดิม ในปัจจุบันบรรณารักษ์แจ้งข่าวสารทันสมัยบนหน้าเว็บเพจของห้องสมุด เช่น การแจ้งรายชื่อฐานข้อมูลใหม่ การแจ้งรายชื่อ E-journal ใหม่ หรือ E-books ใหม่

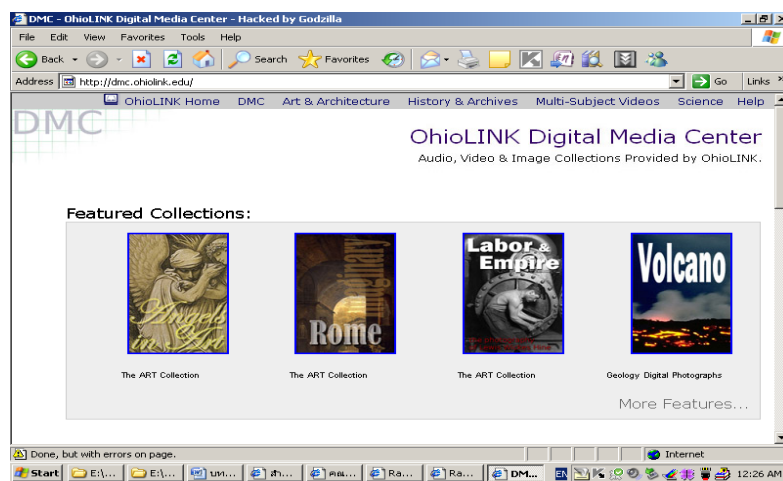
7. **บริการจัดส่งสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์** (document delivery) บริการจัดส่งสารสนเทศ หมายถึง การจัดหาสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการทั้งเอกสารที่พิมพ์เผยแพร่แล้ว และที่ยังมิได้พิมพ์เผยแพร่ และจัดส่งให้ผู้ใช้โดยสารสนเทศอาจอยู่ในรูปกระดาษ หรือวัสดุย่อส่วน หรือสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์โดยคิดค่าบริการ บริการนำส่งสารสนเทศต้องขออนุญาตเจ้าของผลงานหรือผู้มีสิทธิในผลงานก่อนส่งและต้องเสียค่าลิขสิทธิ์ให้ถูกต้องก่อนทำการส่งให้แก่ลูกค้า (สีปาน, 2543, 19)

สรุปในสังคมปัจจุบันปริมาณข้อมูล ข่าวสาร ถูกผลิตออกมาเป็นจำนวนมากมายมหาศาล สถาบันบริการสารสนเทศเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทในการบริการเน้นการจัดหาสารสนเทศที่มีผู้ใช้ต้องการ (information on demand) เน้นการให้บริการเชิงรุกและประชาสัมพันธ์บริการสารสนเทศใหม่ ๆ เพื่อให้ผู้ใช้ได้เห็นคุณค่าของบริการสารสนเทศและนำไปใช้ประโยชน์ให้มากยิ่งขึ้น

8. บริการวิดีโอ ออนไลน์ (Online Videos Via OhioLink) เป็นบริการดูวิดีโอจากห้องสมุด โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยไฮโอจัดให้บริการเฉพาะสมาชิกของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเท่านั้น วิดีโอมี 1500 ชื่อเรื่องในทุกสาขาวิชา



ภาพที่ 6.10 แสดงบริการวิดีโอ ออนไลน์ ของ Ohio University
ที่มา (<http://www.library.ohiou.edu/find/videos-ohiolink.html>, 2550)



ภาพที่ 6.11 แสดงชื่อเรื่องของวิดีโอ ออนไลน์ ของ Ohio University
ที่มา (<http://www.library.ohiou.edu/find/videos-ohiolink.html>, 2550)

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรรู้จัก

ชื่อฐานข้อมูล	สาขาวิชา	ที่อยู่เว็บไซต์
1. LINK (springer)	-วิทยาศาสตร์ ฟิสิกส์ คณิตศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สิ่งแวดล้อม คอมพิวเตอร์ วัสดุศาสตร์ อุตกิจ	http://www.springerlink.com/home/main.mpx
2. Nature online	-เภสัช วิทยาศาสตร์	http://www.nature.com/index.html
3. Scitation	-วารสารวิทยาศาสตร์ในสาขาต่าง ๆ ได้แก่ ฟิสิกส์ เคมี คอมพิวเตอร์ วิศวกรรม ชีววิทยา เป็นต้น	http://scitation.aip.org/
4. German Journal of Psychiatry	-บทความวารสารทางจิตวิทยา	http://www.gjpsy.uni-goettingen.de/
5. SWETS Wise	-วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้รายการ สารบัญ และข้อมูลฉบับเต็ม ในสาขา ต่าง ๆ ได้แก่ สังคมศาสตร์ การศึกษา มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การแพทย์ และเภสัช เป็นต้น ผู้ใช้สามารถได้ข้อมูลฉบับเต็ม ตาม รายชื่อวารสารที่สำนักหอสมุดกลาง บอกรับเป็นสมาชิก	http://highwire.stanford.edu/
6. Dental Articles	-ทันตแพทยศาสตร์	http://www.dentalarticles.com/operative.html
7. IEEE Library Online	-สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ นิวเคลียร์ วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	http://ieeexplore.ieee.org/Xplore/dynhome.jsp
8. Proquest	-ทุกสาขาวิชา	www.Proquest.umi.com
9. ACM Digital Library	-สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศจากวารสารและนิตยสาร ต่าง ๆ ในรูปเอกสารเต็มรูป	http://portal.acm.org/dl.cfm
10. LEXIS-NEXIS	-ฐานข้อมูลข่าวจากบทความใน หนังสือพิมพ์ วารสาร นิตยสาร ข่าวจาก วิทยุโทรทัศน์	http://global.lexisnexis.com/
11.H.W. Wilson	-ทุกสาขา	http://vnweb.hwilsonweb.com
12.Web of science	-วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ ศิลปะ มนุษยศาสตร์	http://portal.isiknowledge.com
13. Science Direct	-สาขาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	www.sciencedirect.com
14.British Dental Journal	-ทันตแพทยศาสตร์	http://www.nature.com/bdj/index.html

บทสรุป

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบริการสารสนเทศ ทำให้งานบริการสารสนเทศมีความสะดวกและรวดเร็วต่อผู้ใช้บริการ เป็นการประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลาให้แก่ผู้ใช้ ประหยัดแรงงานของบุคลากรในการปฏิบัติงาน และสามารถทำให้บุคลากรมีเวลาไปพัฒนางานอื่น ๆ ให้แก่ผู้ใช้ต่อไป

คำถามท้ายบท

1. จงบอกความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จงบอกองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จงบอกประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. จงบอกเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการ
5. จงบอกชื่อฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มา 8 รายการ

