

สภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วมและความสามารถทางการตลาด
ที่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนเขตภาคเหนือตอนบน
**External Environment, Participation and Marketing Capability
Affecting Growth of Community Enterprises
in the Upper Northern Region**

จันทร์เพ็ญ แก้วดี¹ / บุญทวรรณ วิงวอน² / ปิยกนิษฐ โชติวนิช³

ChanpenKaewdee / Boonthawan Wingwon / PiyakanitChotivanich

^{1,2} สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

Management Program, Faculty of Management Science, Lampang Rajabhat University

³ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

Human Resource Management Program, Faculty of Business Administration and Management,

Ubon Ratchathani Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความสำคัญของสภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วม และความสามารถทางการตลาดและการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนและ 2) ศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วมและความสามารถทางการตลาดที่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนเขตภาคเหนือตอนบน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสำรวจทางไปรษณีย์ กลุ่มตัวอย่าง คือ กรรมการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจำนวน 500 ราย ดำเนินการใน 8 จังหวัด คือ จังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา จังหวัดเชียงราย และจังหวัดแม่ฮ่องสอน เน้นกลุ่มการผลิต 6 ประเภท คือ 1) กลุ่มการแปรรูปและผลิตภัณฑ์อาหาร 2) กลุ่มผ้าและเครื่องแต่งกาย 3) กลุ่มเครื่องจักสาน 4) กลุ่มเครื่องปั้นดินเผา 5) กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุนไพร และ 6) กลุ่มของชำร่วยและของที่ระลึก เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม โดยใช้

สถิติพรรณนาวิเคราะห์เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติอนุมานวิเคราะห์ด้วยสมการโครงสร้างด้วยโปรแกรม AMOS ผลการวิจัยพบว่าความสามารถทางการตลาดมีความสำคัญในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การเติบโตของวิสาหกิจชุมชน การมีส่วนร่วมและสภาพแวดล้อมภายนอก ตามลำดับ การวิเคราะห์ห่อ้งค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่าโมเดลมาตรวัดของ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยมีความสอดคล้องกับทฤษฎี โดยตัวแปรสังเกตได้มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.68-1.00 มีค่าความผันแปรเฉลี่ยที่สกัดได้มีค่าระหว่าง 0.58-0.92 และค่าความเชื่อมั่นได้้อยู่ระหว่าง 0.91-0.99 โมเดลอิทธิพลโครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ $X^2=24.339$, $X^2/df=1.522$, $p=0.082$, $GFI=0.998$, $CFI=0.995$, $RMR=0.023$ และค่า $RMSEA=0.028$ ผลการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง พบว่าสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลทางตรงต่อความสามารถทางการตลาดมากที่สุด รองลงมาคือสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วมและสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน ด้านการมีส่วนร่วมและความสามารถทางการตลาดไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

คำสำคัญ: สภาพแวดล้อมภายนอก, การมีส่วนร่วม, ความสามารถทางการตลาด, การเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

Abstract

The purposes of this research were to study the influence and importance of the external environment, business growth, and the participation and marketing capability of community enterprises and the impact of these factors on business expansion. The research was quantitative in nature and the sampling group consisted of community enterprises in eight provinces in the upper north of Thailand. A total of 500 board members of the community enterprises were asked to complete questionnaires distributed by post. Six types of community enterprises were

investigated, including producers and manufacturers of food, drinks, clothing and accessories, woven products, herbal products, and gifts. The data were analyzed using descriptive statistics i.e. percentage, average and standard deviation, and inferential statistics via Amos software analysis. The research results revealed that marketing capability was the most important factor, followed by the growth of the community enterprise, the level of participation in the enterprise, and the external environment. All these were rated as having a 'rather high' level of importance. The structural equation modeling of the growth of the community enterprise model showed consistency with an empirical fit ($X^2=4.339, X^2/df=1.522, p=16, GFI=0.082, CFI=0.998, RMR=0.023$ and $RMSEA=0.028$). The results of the analysis showed that the external environment had the most direct effect on marketing capability, followed by participation and the growth of community enterprises. Participation and marketing capability had an indirect effect on the growth of community enterprises.

Keywords: external environment, participation, marketing capability, growth of community enterprises

บทนำ

เศรษฐกิจชุมชนเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพราะเป็นแนวทางหนึ่งของการพัฒนาแบบผสมผสานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้และมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคม สามารถรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของตนให้เอื้อต่อการอยู่อาศัยมั่งคั่งภูมิปัญญาท้องถิ่นสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน โดยการผลิตหรือจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นให้กลายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพ มีจุดเด่น

มีสุขภาพ และสอดคล้องกับวัฒนธรรมในแต่ละท้องถิ่น จากความสำคัญของเศรษฐกิจชุมชน ซึ่งเป็นพื้นฐานของเศรษฐกิจแบบพอเพียง เน้นการพัฒนาองค์ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเป็นพื้นฐานและสร้างภูมิคุ้มกันในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของชุมชน (Office of Agricultural Economics, 2016)

วิสาหกิจชุมชนเป็นแนวทางหนึ่งที่จะกระตุ้นระบบเศรษฐกิจฐานรากด้วยการสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน สามารถยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น รัฐบาลจึงมีการส่งเสริมให้จัดตั้งวิสาหกิจชุมชนเพื่อเป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้ชุมชนท้องถิ่นได้ปรับเปลี่ยนการพึ่งพิงปัจจัยต่างๆ จากภายนอกชุมชนเป็นการพึ่งตนเองภายในชุมชน โดยอาศัยทุนของตนเองและทุนของชุมชน ภูมิปัญญาของชุมชนหรือศักยภาพของชุมชนที่มีอยู่นั้นมาบูรณาการผ่านการผลิต การแปรรูปให้สอดคล้องกับวิถีชุมชนบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง อันเป็นผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกไม่ว่าจะเป็นระบบเศรษฐกิจ สังคม นโยบายรัฐบาล นวัตกรรม และการแข่งขันส่งผลให้วิสาหกิจชุมชนและผู้ดำเนินการต้องมีการปฏิบัติภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ต้องอาศัยความรู้ ความรอบคอบ ความระมัดระวังและการบริหารจัดการที่เหมาะสมในการวางแผนและดำเนินการทุกขั้นตอน เพื่อให้พัฒนาไปสู่ความเข้มแข็งของวิสาหกิจชุมชนและมีผลทำให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเอง ท้ายที่สุดสามารถแก้ไขปัญหาความยากจนของคนในชุมชนได้ (Kanaphoom, 2015)

ปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอาชีพและการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนทั้งที่เป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริมในรูปของการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มของสมาชิกในชุมชนจำนวนมากและเป็นแรงสนับสนุนในการพัฒนาประเทศชาติ โดยกำหนดให้เป็นแนวทางหนึ่งในการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อบูรณาการทรัพยากรให้เกิดความหลากหลาย มีการใช้ศักยภาพทรัพยากรของชุมชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้ต้นทุนของวิสาหกิจต่ำลง เพราะวิสาหกิจชุมชนเป็นรูปแบบการดำเนินการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนที่เอื้อกับชุมชนที่สามารถดำรงชีวิตได้มั่นคงและเข้มแข็ง ความสำเร็จหรือการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนมิใช่จะทำได้ง่าย

ต้องอาศัยความร่วมมือของคนภายในชุมชน อีกทั้งวิสาหกิจชุมชนเน้นเรื่องการบริหารจัดการ เป็นกิจการสร้างรายได้รูปแบบหนึ่งที่มีขนาดเล็กกว่าวิสาหกิจขนาดย่อมโดยผลผลิตจะเกิดจากสินทรัพย์ชุมชน อาทิ ความรู้ภูมิปัญญาดั้งเดิม ทักษะฝีมือ วัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติหรือปัจจัยอื่นๆ ที่เป็นทรัพยากรพื้นฐาน โดยมีรูปแบบการจัดการเข้ามาประยุกต์ใช้ โดยเป็นกิจการของคนภายในชุมชน (Tantrabanthit, 2008: 55) วิสาหกิจชุมชนเป็นแนวทางหนึ่งในการยกระดับรายได้ชีวิตความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของชาวบ้านหรือเกษตรกรในชนบทที่เป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศ แต่เป็นกลุ่มคนที่ยากจนของประเทศ หากกลุ่มชาวบ้านหรือกลุ่มเกษตรกรเหล่านี้มีรายได้สูงขึ้นจะส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ โดยเฉพาะการประกอบวิสาหกิจชุมชนควรมุ่งเน้นสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ส่งเสริมให้เกิดเศรษฐกิจชุมชนแบบพึ่งตนเองผ่านการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัตถุดิบในชุมชน โดยคนในชุมชน เพื่อคนในชุมชน

ผลจากการสนับสนุนผ่านนโยบายของรัฐบาลลงมาสู่หน่วยงานของรัฐ อาทิ กรมพัฒนาชุมชน กรมส่งเสริมเกษตรและสหกรณ์หรือหน่วยงานเทศบาลส่งผลทำให้สมาชิกในชุมชนมีความต้องการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนมากขึ้น ข้อมูลการจดทะเบียนเพื่อประกอบการวิสาหกิจชุมชนทั่วประเทศที่ได้รับการอนุมัติการจดทะเบียนจำแนกตามพื้นที่ประเทศไทย 9 เขต 77 จังหวัด มีจำนวนวิสาหกิจชุมชนมากถึง 82,755 แห่ง และมีจำนวนสมาชิกรวม 1,421,582 คน ภาคเหนือตอนบนสังกัดเขต 6 ประกอบด้วยจังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน จังหวัดเชียงราย และจังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งมีผู้จดทะเบียนเพื่อประกอบการวิสาหกิจชุมชน 13,530 กลุ่ม จำนวนสมาชิก 197,600 คน (Office of Community Enterprise Promotion, 2017)

ภาคเหนือตอนบนของประเทศไทยพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยที่เกื้อหนุนทางธรรมชาติที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นด้านวัตถุดิบและทรัพยากรธรรมชาติที่มีเพียงพอในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน มีความอุดมสมบูรณ์ทั้งทรัพยากรธรรมชาติ มี

วัฒนธรรมท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นวิถีชีวิต ภาษาและการแต่งกายของแต่ละท้องถิ่น ความเป็นอยู่ของผู้นั้นในชุมชนที่ส่งผลให้เกิดการถ่ายทอดวัฒนธรรมผ่านผลิตภัณฑ์ชุมชนที่มีความหลากหลาย ตามบริบทของพื้นที่และสิ่งแวดล้อมอันเป็นปัจจัยเอื้อหรือปัจจัยที่เป็นอุปสรรคบ้างที่เกิดจากการทำงาน อาทิ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทรัพยากรในท้องถิ่น วิถีธรรมชาติในท้องถิ่นและนโยบายของรัฐบาล ที่ส่งผลให้กับพัฒนาชุมชนระดับจังหวัดหรือหน่วยงานเกษตรจังหวัดที่ร่วมทำการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ย่อมส่งผลให้วิสาหกิจชุมชนเริ่มมีศักยภาพในการผลิตทั้งการเกษตร พาณิชยกรรม อุตสาหกรรมและการบริการ โดยสามารถแยกประเภทการผลิตสินค้า ซึ่งในภาคเหนือตอนบนมีการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนมากเป็นอันดับ 1 ของประเทศ จากข้อมูลการจดทะเบียน 13,530 แห่ง มีสมาชิกจำนวน 197,600 รายเฉลี่ย 14.58 คนต่อแห่ง มากกว่าพื้นที่ภาคอีสานทั้ง 2 เขต (Office of the Secretary of the Community Enterprise Promotion Committee, 2015)

ปัจจุบันผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่สนับสนุนกลุ่มที่มีผลการประกอบการอย่างต่อเนื่อง สรุปได้ 6 ประเภท มีจำนวน 6,448 แห่ง คือ (1) กลุ่มการแปรรูปและผลิตภัณฑ์อาหาร (2) กลุ่มประเภทผ้าและเครื่องแต่งกาย (3) กลุ่มเครื่องจักสาน (4) กลุ่มประเภทเครื่องดื่มน้ำ (5) กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุนไพร และ (6) กลุ่มของชำร่วยและของที่ระลึก เป็นต้น (The Community Development Department, 2015) โดยที่ผ่านมามาผลการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนแต่ละประเภทอาจจะมีความแตกต่างกันไปทั้งในระดับที่ประสบความสำเร็จหรือประสบความสำเร็จล้มเหลวบ้างในแต่ละปี แต่ส่วนใหญ่วิสาหกิจชุมชนที่สามารถเติบโตได้ก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวทางในการดำเนินงานตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง (Kaewkamfu, 2016) งานศึกษาของ Phomsakha Na Sakolnakorn and Sangkharat (2013) ได้สรุปว่า ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีและปัจจัยทางนิเวศวิทยาซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน โดยเฉพาะสภาพเศรษฐกิจที่ผันผวน ทำให้ยอดขายสินค้าลดลงและกำลังการผลิตก็ลดลงตามไปด้วย ส่วนวิสาหกิจชุมชนที่มีการดำเนินงานค่อนข้างอ่อนด้อย

พบว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิกค่อนข้างน้อย (Kanaphoom, 2015) การแปรรูปผลิตภัณฑ์ของกลุ่มวิสาหกิจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพราะฝ่ายการตลาดไม่มีการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภคทำให้ความสามารถทางการตลาดลดลง บางครั้งเกิดความขัดแย้งของสมาชิก ทำให้การดำเนินงานของกลุ่มชะงักงันไปบ้าง สิ่งเหล่านี้ทำให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่ไม่เติบโตเท่าที่ควร (Suwan, 2016) โดยเฉพาะกลุ่มของข้าวไร่และของที่ระลึกซึ่งเป็นกลุ่มที่เน้นสิ่งประดิษฐ์ที่สะท้อนวิถีชีวิตภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมท้องถิ่น ปัญหาด้านการผลิต ไม่สามารถผลิตได้ทันเมื่อมีการสั่งซื้อจำนวนมาก ต้นทุนการผลิตสูง กรรมการไม่มีการปรับตัวตามสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะปัญหาความสามารถด้านการตลาด ขาดการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค สินค้าไม่มีตราสินค้าและขาดบรรจุภัณฑ์ที่ดี ขาดการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ไม่มีช่องทางในการผลิตจำหน่ายผ่านทางธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่มีการลอกเลียนแบบผลิตภัณฑ์ (Benyarit, 2008)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วมและ ความสามารถทางการตลาดที่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน เขตภาคเหนือตอนบน เพื่อเป็นองค์ความรู้ใหม่ในการผลักดันเพื่อหนุนเสริมให้วิสาหกิจชุมชนเติบโตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความสำคัญของสภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วมและความสามารถทางการตลาดและการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน เขตภาคเหนือตอนบน
2. ศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วมและความสามารถทางการตลาดที่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน เขตภาคเหนือตอนบน

ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและสรุปตัวแปรหลักได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายนอก (External environment)

สภาพแวดล้อมภายนอกมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน เนื่องจากการที่กิจการจะประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารจะต้องมีความสามารถที่จะปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป เพราะผู้บริหารจะต้องมองหากลยุทธ์ที่เหมาะสมที่จะแข่งขันได้ในสถานการณ์ต่างๆ และต้องมีความสามารถที่จะปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีความผันผวนเหล่านั้น เพราะหากมีการกำหนดกลยุทธ์หรือการวางแผนงานที่เหมาะสมทั้งต่อสถานการณ์ภายนอก และสอดคล้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรแล้วย่อมถือว่าการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและการอยู่รอดในระยะยาว (Mesinsee, 2016: 10) สภาพแวดล้อมก็มีแนวโน้มว่าแผนการทำงานหรือกลยุทธ์ที่วางไว้จะไม่ประสบความสำเร็จตามที่ได้กำหนดไว้ เพราะสิ่งเหล่านี้มีอิทธิพลต่อการเติบโตของกิจการทั้งในระดับมหภาคและจุลภาค (Wheelen & Hunger, 2012: 146)

2. การมีส่วนร่วม

Cohen and Uphoff (1981) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมโดยทั่วไปในขั้นตอนการตัดสินใจไม่ได้หมายความว่า จะเป็นการตัดสินใจได้เพียงอย่างเดียว ยังใช้ตัดสินใจควบคู่ไปขั้นตอนการปฏิบัติการด้วยเช่นกัน การตัดสินใจยังเกี่ยวข้องกับประชาชนในเรื่องผลประโยชน์และการประเมินผลในกิจกรรมการพัฒนาด้วย ซึ่งจะเห็นว่าการตัดสินใจจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติ โดยมีแนวความคิดว่าการมีส่วนร่วมมีทั้งหมด 4 ขั้นตอน คือ (1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (2) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (3) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และ (4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผลทุกขั้นตอน โดยมีความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน (Cohen & Uphoff, 1980) ซึ่งแนวทางการมีส่วนร่วมนี้นับมุ่งให้ประชาชนเป็นผู้คิดค้นปัญหาและ

เป็นผู้ที่มีบทบาทในทุก ๆ เรื่อง ไม่ใช่ที่กำหนดให้ประชาชนปฏิบัติในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง แต่ทุกอย่างต้องเป็นเรื่องของประชาชนที่คิดร่วมกัน การมีส่วนร่วมของกลุ่มตาม มุมมองของรีดเคอร์ (Reeder, 1974: 39) ถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชนที่เข้ามา มีบทบาทในการดำเนินการพัฒนาเพื่อเป็นการร่วมรับผลประโยชน์และร่วมลงทุนและ ลงแรง

3. ความสามารถทางการตลาด (Marketing capability)

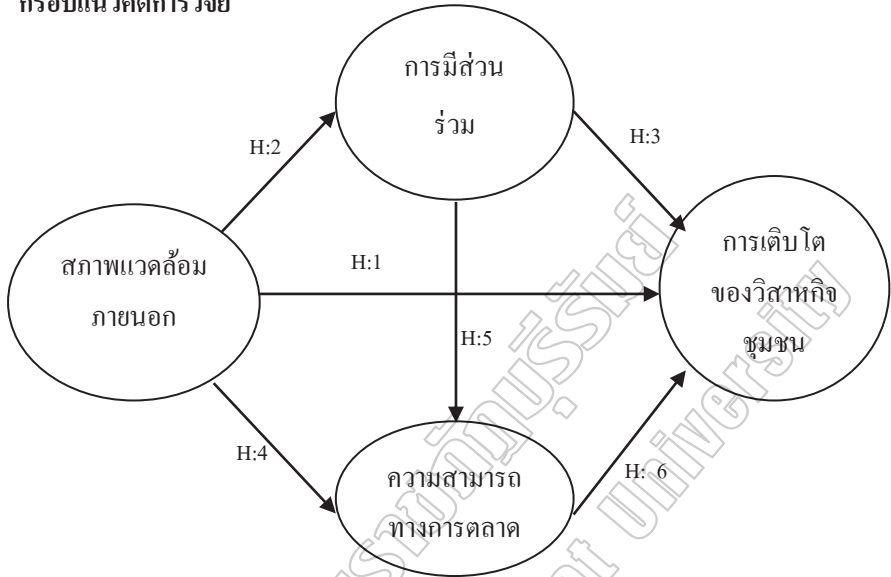
ความสามารถทางการตลาดเป็นรูปแบบของกระบวนการที่ผสมผสาน การใช้ทั้งทักษะความรู้และทรัพยากรภายในองค์กรเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดได้ เพื่อเพิ่มคุณค่าไปสู่สินค้าและบริการ และทำให้องค์กรสามารถ แข่งขันทางการตลาดได้ (Vorhies, 1998: 3-23; Day, 1994: 37-52) ธุรกิจสามารถที่จะ พัฒนาตนเองเพื่อแสวงหาความคาดหวังและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของ ลูกค้า คู่แข่งขัน รวมถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาในเชิงพาณิชย์ เพื่อสร้าง มูลค่าที่สูงกว่าความคาดหวังสำหรับลูกค้าขององค์กร และเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ (Tsai and Shih, 2004: 524-530; Vorhies, 1998: 3-23; Weerawardena, 2003: 15-36) แนวคิดกิจกรรมและกลยุทธ์ทางการตลาดถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ อาจเกิดจากทรัพยากรที่มีตัวตนและไม่มีตัวตนหรือความสามารถในการสร้างยี่ห้อเพื่อ มุ่งเน้นให้ลูกค้าเกิดความต้องการสินค้ารวมถึงเพิ่มยอดขายผ่านช่องทางการจัดจำหน่าย หรือช่องทางให้บริการที่มากขึ้น ความสามารถทางการตลาดมีการกำหนดเป็น กระบวนการด้วยการบูรณาการ ส่งผลให้วิสาหกิจชุมชนเติบโตโดยผ่านการใช้ ทรัพยากรที่มีตัวตนและไม่มีตัวตนเพื่อเข้าถึงความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของลูกค้าที่มี ความซับซ้อน ไปยังเป้าหมายสุดท้ายคือการบรรลุของผลิตภัณฑ์ที่ดีกว่าเพื่อลูกค้า (Day, 1994: 35-54; Song et al, 2007: 18-34)

4. การเติบโตของวิสาหกิจชุมชน (Growth of community enterprises)

การเติบโตของวิสาหกิจชุมชนเป็นการเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ สร้างคุณค่าให้กับทรัพยากรที่มีอยู่โดยอาจเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีตัวตนหรือไม่ก็ได้ กิจกรรมของวิสาหกิจชุมชนจึงรวมถึงการผลิต การบริการ การซื้อขาย การจำแนกแจกจ่ายสินค้าและการขนส่ง เป็นต้น การเติบโตของวิสาหกิจชุมชนสามารถวัดได้ทั้งในด้านของประสิทธิภาพทางการเงิน และผลดำเนินการที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึงระดับความพึงพอใจและส่วนแบ่งทางการตลาด (Murphy, 1996: 15-23; Chong, 2008: 1-10; Ahmad, et al., 2010: 182-203) รวมถึงยอดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ก็เป็นเกณฑ์การเติบโตที่เป็นพื้นฐานของความสำเร็จ (Laurenc, 2001)

ดังนั้น จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สรุปตัวแปรได้จำนวน 4 หมวด คือ (1) สภาพแวดล้อมภายนอก (2) การมีส่วนร่วม (3) ความสามารถทางการตลาด และ (4) การเติบโตของวิสาหกิจชุมชน ซึ่งมีงานวิจัยของ Hooper and Rocca, (1991: 26-31) นำเสนอว่าสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน รวมถึงงานศึกษาของ Pearce and Robinson (2013: 87), Meechat (2006: 75-85); Follett (1918) นำเสนอว่าสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการมีส่วนร่วม และงานศึกษาของ Wheelen and Hunger (2012: 146) ที่นำเสนอว่าสภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อความสามารถทางการตลาดตั้งสมมุติฐานที่ 1, 2 และ 4 นอกจากนี้ แนวคิดของ Cohen and Uphoff (1976) นำเสนอว่า การมีส่วนร่วมมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน ดังนั้น จึงเป็นที่มาของสมมุติฐานที่ 3 และที่ 5 ส่วนตัวแปรด้านความสามารถทางการตลาดมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน ฉะนั้น จึงเป็นที่มาของสมมุติฐานที่ 6 ดังนำเสนอกรอบแนวคิดและสมมุติฐานการวิจัยดังนี้

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1: กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

H1: สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

H2: สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการมีส่วนร่วม

H3: การมีส่วนร่วมมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

H4: สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อความสามารถทางการตลาด

H5: การมีส่วนร่วมมีผลต่อความสามารถทางการตลาด

H6: ความสามารถทางการตลาดมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ วิชาสหกิจชุมชนที่จดทะเบียนในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วย 8 จังหวัดได้แก่ จังหวัดลำปาง จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน จังหวัดเชียงราย และจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยกลุ่มวิชาสหกิจชุมชนที่ผลิตสินค้า มีทั้งหมด 18 ประเภท แต่ผู้วิจัยเลือกมา 6 ประเภท เพราะเป็นวิชาสหกิจชุมชนที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีความเข้มแข็ง คือ (1) แปรรูปและผลิตภัณฑ์ทางอาหาร (2) ผลิตภัณฑ์ผ้าทอและเสื้อผ้า (3) จักสาน (4) เครื่องดื่ม (5) ผลิตภัณฑ์สมุนไพร และ (6) ของชำร่วยและของที่ระลึก จำนวน 6,448 กลุ่ม (Office of Community Enterprise Promotion, 2017) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 500 กลุ่ม ตามเกณฑ์ของ Comrey and Lee (1992) คือ ระดับดีมาก โดยผู้ให้ข้อมูลคือประธานกรรมการกลุ่มและเลขานุการกลุ่มวิชาสหกิจชุมชน เนื่องจากเป็นผู้มีบทบาททั้งในเชิงนโยบายและวางแผนในการลงสู่การปฏิบัติของวิชาสหกิจชุมชน สรุปได้ว่า เชียงใหม่ มีประชากร 1,894 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง 147 กลุ่ม ลำพูน มีประชากร 536 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง 42 กลุ่ม ลำปาง มีประชากร 514 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง 40 กลุ่ม แม่ฮ่องสอน มีประชากร 267 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง 20 กลุ่ม พะเยา มีประชากร 694 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง 54 กลุ่ม น่าน มีประชากร 531 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง 41 กลุ่ม เชียงราย มีประชากร 1,403 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง 109 กลุ่ม แพร่ มีประชากร 609 กลุ่ม กลุ่มตัวอย่าง 47 กลุ่ม

2. เครื่องมือวิจัย

การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือมาตรวัดตัวแปรจำนวน 4 ด้าน คือ (1) สภาพแวดล้อมภายนอก ดัดแปลงมาจากมาตรวัดของ Wernerfelt (1984), Barney (1991), Murply (2007) (2) การมีส่วนร่วมดัดแปลงมาจากมาตรวัดของ Colin Coulson-Thomas (2005); Cohen and Uphoff (1980) (3) ความสามารถทางการตลาด ดัดแปลงมาจากมาตรวัดของ Weerewardena (2003); Atuahene-Gima (1993) (4) การเติบโตของวิชาสหกิจชุมชน ดัดแปลงมาจากมาตรวัดของ

Mathias, Fabian, Sascha and Eva (2014) โดยแบบสอบถามมี 3 ตอน คือ (1) ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) ตัวแปรที่พัฒนามาจากการทบทวนวรรณกรรม คือ สภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วม ความสามารถทางการตลาด และการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน (3) แบบสัมภาษณ์ โดยการสัมภาษณ์หัวหน้าวิสาหกิจชุมชน และกรรมการ

การตรวจสอบเครื่องมือเพื่อหาความเที่ยงตรง โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ซึ่งมีค่า IOC โดยรวมทั้งฉบับ = 0.83 ทดสอบความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค แบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าเท่ากับ 0.787 โดยมาตรวัดตัวแปรสภาพแวดล้อมภายนอก ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค เท่ากับ 0.819 มาตรวัดตัวแปรการมีส่วนร่วมมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค เท่ากับ 0.787 มาตรวัดตัวแปรความสามารถทางการตลาดมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค เท่ากับ 0.756 มาตรวัดตัวแปรการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค เท่ากับ 0.787 โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 7 ระดับ คือ 7 หมายถึง สำคัญมากที่สุด และ 1 หมายถึง สำคัญน้อยที่สุด เพื่อให้เกิดความละเอียดในการสร้างประเด็นคำถาม ตามวิธีการของ Likert scales (Likert, 1970: 275)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์แบบไป-กลับ เพื่อส่งไปยังวิสาหกิจชุมชนที่จดทะเบียนทั้ง 8 จังหวัด และทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ถึงประธานกรรมการและเลขานุการ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ซึ่งเป็นใครก็ได้ ทำการตอบแบบสอบถามนี้ โดยใช้ระยะเวลา 3 เดือน คือ เดือนมกราคม-มีนาคม 2560 และได้รับแบบสอบถามกลับมา 500 ชุด โดยผู้วิจัยได้โทรประสานงานอย่างต่อเนื่อง หากหน่วยวิเคราะห์คนใดมีความล่าช้าก็จะทำการโทรทวงถามอย่างต่อเนื่องหรือไปรับเอกสารด้วยตนเอง ท้ายที่สุดได้กลุ่มตัวอย่าง 500 คน ตามเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนาเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน วิเคราะห์ด้วยสมการ โครงสร้าง ด้วยโปรแกรม Amos

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของหน่วยวิเคราะห์ คือ กรรมการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเขตภาคเหนือตอนบน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 67.40 มีอายุระหว่าง 46-55 ปี ร้อยละ 35.80 มากที่สุด รองลงมาช่วงอายุ 30-45 ปี และน้อยที่สุดคืออายุช่วง 56 ปีขึ้นไป การศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 54.00 รองลงมาการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 41.00 มีสถานะเป็นกรรมการบริหารกลุ่มมากที่สุด ร้อยละ 42.00 รองลงมา คือ ประธานกลุ่มและเลขานุการกลุ่มฯ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่มีทำเลที่ตั้งจังหวัดเชียงรายมากที่สุด ร้อยละ 22.60 รองลงมา คือ จังหวัดเชียงใหม่ และน้อยที่สุดคือ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ร้อยละ 4.40 ประเภทกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ กลุ่มของชำร่วยและของที่ระลึก ร้อยละ 26.40 รองลงมาคือ กลุ่มการแปรรูปและผลิตภัณฑ์ทางอาหาร กลุ่มที่ให้ความร่วมมือน้อยที่สุด คือ กลุ่มจักสาน ร้อยละ 11.00 แหล่งเงินทุน ส่วนใหญ่ใช้ทุนส่วนตัวของสมาชิกในกลุ่ม ร้อยละ 62.20 รองลงมา คือ ทุนส่วนตัว แหล่งเงินทุนที่น้อยที่สุดคือ เงินกู้จากภาคเอกชน ร้อยละ 2.20 ระยะเวลาการจดทะเบียน มากที่สุดคือ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.80 และน้อยที่สุดคือ มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.00 รุ่นก่อตั้งมากที่สุดคือ ร้อยละ 69.20 น้อยที่สุดคือ รุ่นทายาท คิดเป็นร้อยละ 3.50 รางวัลที่ได้รับมากที่สุดคือ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น (มผช.) ร้อยละ 84.60 กลุ่ม เคยฝึกอบรมเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ 83.80 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากที่สุด ร้อยละ 59.60 ตลาดของกิจการอยู่ในระดับภูมิภาคมากที่สุด ร้อยละ 48.00 โดยมีผลการดำเนินการส่วนใหญ่มีการประกอบการที่มีกำไรคิดเป็นร้อยละ 81.00 ส่วนรูปแบบการจัดจำหน่ายนั้น กลุ่ม

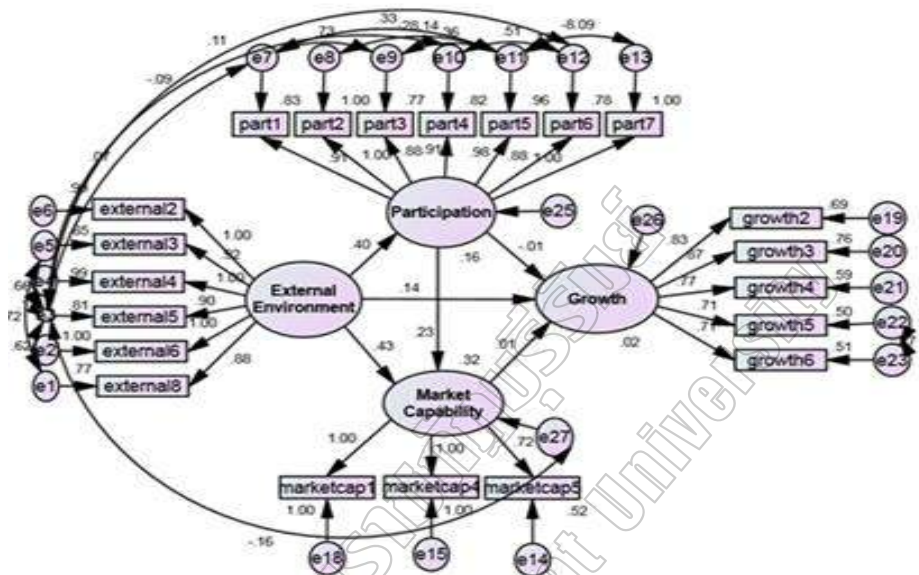
วิสาหกิจมีการจำหน่ายด้วยตนเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.40 ส่วนน้อยที่สุดคือ การนำสินค้าไปแสดงที่ศูนย์แสดงสินค้า คิดเป็นร้อยละ 34.00

ประเภทของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มของชำร่วยและของที่ระลึกมีการให้ความร่วมมือในการตอบคำถามมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 26.40 รองลงมาคือ กลุ่มการแปรรูปและผลิตภัณฑ์ทางอาหาร คิดเป็นร้อยละ 17.60 กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุนไพร คิดเป็นร้อยละ 16.40 กลุ่มเครื่องดื่มน้ำ คิดเป็นร้อยละ 14.60 กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอและเสื้อผ้า คิดเป็นร้อยละ 14.00 ลำดับสุดท้ายคือ กลุ่มจักสาน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกมีความสำคัญโดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (5.25) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (0.97) ด้านการมีส่วนร่วม มีความสำคัญโดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (5.28) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (1.01) ด้านความสามารถทางการตลาด มีความสำคัญโดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (5.53) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (0.83) และด้านการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน มีความสำคัญโดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (5.37) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี ค่าสถิติไคสแควร์ (X^2) เท่ากับ 24.339 อัตราส่วนของไคสแควร์กับ Degree of Freedom (X^2/df) = 1.522, ค่าสถิติทดสอบ p-Value เท่ากับ 0.082 ค่าสถิติของการวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.998 ค่าสถิติของการวัดระดับความกลมกลืนเปรียบเทียบ (CFI) เท่ากับ 0.995 ค่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปรในรูปของรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (RMSEA) เท่ากับ 0.028 และค่าดัชนีวัดความสอดคล้องเชิงสัมพัทธ์ (NFI) เท่ากับ 0.996 ค่าสถิติวัดความคลาดเคลื่อนของตัวแปรในรูปของรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของเศษเหลือในรูปคะแนนของมาตรฐานวัดระดับความกลมกลืน (RMR) เท่ากับ 0.023 ซึ่งสถิติทั้งหมดเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ตัวแบบมาตรวัดมีความสอดคล้องกลมกลืนซึ่งกันและกัน (Model fit) กับตัวแบบทางทฤษฎีที่กำหนดไว้ในระดับที่ยอมรับได้

(Byrne, 2010) ดังภาพที่ 1



Chi-square=24.339, Chi-square/df=1.522, df= 16, p= .082, GFI=.988, CFI=.995, RMR= .023, RMSEA= .028, NFI= .996

ภาพที่ 1: โมเดลการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

จากภาพที่ 1 หลังจากมีการปรับโมเดลให้มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์แล้ว จะส่งผลให้ค่าที่แสดงความสัมพันธ์มีการเปลี่ยนแปลงโดยที่สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง เท่ากับ 0.14 สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง เท่ากับ 0.40 การมีส่วนร่วมมีผลทางตรงต่อความสามารถทางการตลาด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง เท่ากับ 0.23 สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลทางตรงต่อความสามารถทางการตลาด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.43 และการมีส่วนร่วมมีผลทางตรงต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง เท่ากับ 0.01 ความสามารถทางการตลาดมีผลทางตรงต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.01 ซึ่งตัวแปรทั้งสองตัวคือ (1) การมีส่วน

ร่วมและ (2) ความสามารถทางการตลาด ซึ่งมีผลระหว่างตัวแปรอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

ตารางที่ 1

ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วมและความสามารถทางการตลาดที่มีต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนก่อนปรับและหลังปรับโดยการเชื่อมค่าความคลาดเคลื่อน

เกณฑ์	ค่าดัชนี	ค่าสถิติ	ผลการพิจารณา	ค่าสถิติ	ผลการพิจารณา
χ^2	> 0.05	2714.438	ผ่านเกณฑ์การพิจารณา	24.339	ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
χ^2/df	< 3	14.833	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา	1.522	ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
p	> 0.05	0.000	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา	0.082	ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
GFI	> 0.90	0.611	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา	0.998	ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
CFI	> 0.95	0.887	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา	0.995	ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
RMR	< 0.05	0.079	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา	0.023	ผ่านเกณฑ์การพิจารณา
RMSEA	< 0.06	0.166	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา	0.028	ผ่านเกณฑ์การพิจารณา

จากตารางที่ 1 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมภายนอก การมีส่วนร่วมและความสามารถทางการตลาดที่มีต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน ซึ่งค่าดัชนีแสดงบนโมเดลผ่านเกณฑ์การพิจารณา มีความเหมาะสมและสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ตัวแบบมาตรวัดมีความสอดคล้องกลมกลืนซึ่งกันและกันกับตัวแบบทางทฤษฎี (Tabachnick & Fidell, 2007: 86-89) ดังนั้น สรุปได้ว่าตัวแบบของมาตรวัดการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน สอดคล้องกลมกลืนกับตัวแบบทางทฤษฎีที่กำหนดไว้ในระดับที่ยอมรับได้

ตารางที่ 2

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	Coef	t-stat	สรุปผล
H1: สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน	0.14	1.981**	สนับสนุน
H2: สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการมีส่วนร่วม	0.40	7.098***	สนับสนุน
H3: การมีส่วนร่วมมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน	0.01	0.071	ไม่สนับสนุน
H4: สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อความสามารถทางการตลาด	0.43	5.091***	สนับสนุน
H5: การมีส่วนร่วมมีผลต่อความสามารถทางการตลาด	0.23	2.220**	สนับสนุน
H6: ความสามารถทางการตลาดมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน	-0.01	0.524	ไม่สนับสนุน

หมายเหตุ : t-stat ≥ 1.96 แสดงว่าสมมติฐานมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

t-stat ≥ 2.59 แสดงว่าสมมติฐานมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01***

ดังนั้น จากภาพที่ 1 และจากตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรทั้งหมดที่ได้กำหนดไว้ มีสมมติฐานที่สนับสนุน คือ H1, H2, H4, H5 และ ไม่สนับสนุน คือ H3, H6 ดังข้อมูลต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน
ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.14 และค่า t-stat เท่ากับ 1.981 สนับสนุนตามสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานที่ 2 สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการมีส่วนร่วม
ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการมีส่วนร่วม มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.40 และค่า t-stat เท่ากับ 7.098 สนับสนุนตามสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานที่ 3 การมีส่วนร่วมไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน
ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การมีส่วนร่วมไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.01 และค่า t-stat เท่ากับ 0.071 ไม่สนับสนุนตามสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมุติฐานที่ 4 สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อความสามารถทางการตลาด ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อความสามารถทางการตลาด มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.43 และค่า t-stat เท่ากับ 5.091 สนับสนุนตามสมมุติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมุติฐานที่ 5 การมีส่วนร่วมมีผลต่อความสามารถทางการตลาด ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า การมีส่วนร่วมมีผลต่อความสามารถทางการตลาด มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.23 และค่า t-stat เท่ากับ 2.220 สนับสนุนตามสมมุติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมุติฐานที่ 6 ความสามารถทางการตลาดไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ความสามารถทางการตลาดไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ 0.01 และค่า t-stat เท่ากับ 0.524 ไม่สนับสนุนตามสมมุติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สรุปสมมุติฐานการวิจัยได้ว่า สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อการมีส่วนร่วม สภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อความสามารถทางการตลาด การมีส่วนร่วม มีผลต่อความสามารถทางการตลาด ส่วนการมีส่วนร่วมไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนและความสามารถทางการตลาด ไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนเขตภาคเหนือตอนบน

อภิปรายผล

การวิเคราะห์อิทธิพลความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ได้จากการตั้งสมมุติฐานมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจ

ชุมชน

เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะสภาพแวดล้อมภายนอกมีความผันผวนในบางสถานการณ์ อาทิ สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สภาวะการแข่งขัน เครือข่ายและเทคโนโลยีเนื่องจากมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน คณะกรรมการกลุ่มสามารถวิเคราะห์ถึงโอกาสหรืออุปสรรคของกิจการ เพื่อศึกษาและพยากรณ์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับกิจการ เพื่อหาแนวทางในการสร้างความสำเร็จหรือป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับกิจการได้ อีกทั้งสามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น สภาวะเศรษฐกิจขาขึ้นหรือขาลง เจ้าของวิสาหกิจชุมชนมาใช้ประกอบในการตัดสินใจ เพื่อกำหนดแผนการทางการตลาดให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในขณะนั้น ๆ ได้

นอกจากนี้ กรรมการกลุ่มวิสาหกิจ สามารถรับรู้การเคลื่อนไหวของสถานการณ์ในด้านต่าง ๆ ได้ทันเวลา ทำให้มีข้อมูลที่ทันสมัยในการนำมาบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อันจะนำไปสู่การพัฒนาวิสาหกิจ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีต่อการเติบโต ที่ท้ายที่สุด กิจการจะเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากกลุ่มผู้บริโภคก่อให้เกิดรายได้จากทางการตลาด เช่น ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เพิ่มขึ้นเป็นต้น Cameron et al. (2008: 53-55) ได้นำเสนอปัจจัยหลัก 3 ประการ คือ (1) ผลประกอบการด้านการเงิน (2) การให้ผลตอบแทนแก่กลุ่มและ (3) ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งปัจจุบันหลายหน่วยงานต่างนิยมใช้เป็นกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตของกิจการ หากกลุ่มวิสาหกิจใด ๆ ก็ตาม มีความตระหนักถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเติบโตแล้ว ย่อมนำมาซึ่งการวางแผนในการดำเนินงานที่รัดกุมมากขึ้น

สมมติฐานข้อที่ 2 สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อการมีส่วนร่วม

การดำเนินกิจการขนาดเล็กและขนาดกลาง หากต้องการจะให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและสมาชิกเครือข่ายของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน เพราะจัดได้

ว่าเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีความสำคัญที่ต้องเน้นการมีส่วนร่วมที่ต้องอาศัย
เกื้อกูลกัน ในกลุ่ม หรือเครือข่ายที่ร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในเครือข่ายของ
กิจการที่สะสมกันมาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อการมีส่วนร่วม
ร่วม ท้ายที่สุดย่อมนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กรมากขึ้นแตกต่างกันไป ดังแนวคิด
ของ Cohen and Uphoff (1977) ที่ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมเป็นการที่ประชาชนหรือผู้
ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับหน้าที่หรือความ
รับผิดชอบและวิธีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตามแผนงานหรือ
โครงการที่ได้วางแผนไว้โดยความร่วมมือหรือสนับสนุนด้านทรัพยากร การรับ
ผลประโยชน์และการประเมินผลการดำเนินงานได้แก่การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมได้รับผลประโยชน์และการมีส่วนร่วม
ในการประเมินผล เพราะท้ายที่สุด จะทำให้ทราบว่าเป็นบรรลุเป้าหมายในระดับใด

สมมติฐานข้อที่ 3 การมีส่วนร่วมไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมไม่มีนัยสำคัญ เครือข่ายการทำงานหรือผู้
ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในภาพรวม
มักจะมีปัญหา เนื่องจากการทำงานด้วยสมาชิกที่หลากหลายมักจะมีความคิดเห็น ไม่
ตรงกัน ขาดการสื่อสารสองทาง ส่งผลให้เกิดความเข้าใจผิด บางกลุ่มมีผลให้เกิดความ
ขัดแย้งได้เช่นกัน หรือวิสาหกิจชุมชนบางกลุ่มสมาชิกไม่มีการเข้าร่วมในกิจกรรม
ดังกล่าว ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่ากิจกรรมเหล่านี้ส่วนใหญ่คณะกรรมการดำเนินงาน โดย
ลำพัง จึงทำให้สมาชิกคิดว่าเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการเท่านั้น สมาชิกจึงไม่เข้าร่วม
ในกิจกรรมดังกล่าว ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tanaisri (2014) ที่ได้
สรุปว่า การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน พบว่า สมาชิกวิสาหกิจชุมชนเข้าร่วมใน
กิจกรรมอยู่บ้าง ซึ่งอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.86 แต่ทั้งนี้ในกิจกรรมการ
ดำเนินการสีขาว การติดต่อประสานงาน/ประชาสัมพันธ์การจำหน่ายข้าว และการออ
กร้านจำหน่ายข้าวในจังหวัดสมาชิกไม่มีการเข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าวเลย ทั้งนี้ อาจ
เป็นเพราะว่ากิจกรรมเหล่านี้ส่วนใหญ่คณะกรรมการดำเนินงาน โดยลำพัง จึงทำให้

สมาชิกคิดว่าเป็นหน้าที่ของกรรมการ ผลดังกล่าวจึงข้างต้นทำให้ทราบถึงกิจกรรมและระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนในภาพรวม การมีส่วนร่วมของสมาชิกอยู่ในระดับน้อย หากพิจารณาด้านการดำเนินงาน ด้านการวางแผนงาน สมาชิกไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรม ส่วนด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์และด้านการติดตามและประเมินผลทั้ง 3 ด้าน สมาชิกมีส่วนร่วมในระดับน้อย และสมาชิกมีการตอบสนองความต้องการในการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนในระดับมากในบางประเด็น ข้อมแสดงให้เห็นว่าสมาชิกมีความต้องการในกิจกรรมหรือแนวทางของวิสาหกิจชุมชน อันจะส่งผลให้สมาชิกมีการเข้าร่วมในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนจึงควรมีกิจกรรมหรือการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้สมาชิกเข้าร่วมในการดำเนินงาน และควรเปิดโอกาสให้สมาชิกได้เข้าร่วมในการดำเนินงานมากขึ้นเพื่อให้สมาชิกเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของกิจการ และเห็นถึงความสำคัญในบทบาทหน้าที่ของตนเอง

สมมติฐานข้อที่ 4 สภาพแวดล้อมภายนอกมีผลต่อความสามารถทางการตลาด

ปัจจัยทางด้านสังคมวัฒนธรรม ประเด็นทางด้านกฎหมาย และการแข่งขัน เป็นสภาพแวดล้อมภายนอก เพราะเป็นกฎวิเคราะห้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกันระหว่างองค์กร เพื่อกำหนดและทำความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากภายนอก โดยอาจจำแนกการเปลี่ยนแปลงออกเป็นโอกาส และอุปสรรค โอกาสคือช่องทางในการสร้างความเติบโตให้ธุรกิจ ขณะที่อุปสรรคคือสิ่งท้าทายต่อการทำงานของสมาชิกวิสาหกิจผู้จัดการหรือกรรมการกลุ่มจึงมีภาระที่จะต้องทำความเข้าใจและหากำไรจากโอกาสภายนอก และต้องระวังในอุปสรรคคุกคามที่อาจจะทำให้ประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลวก็ได้เช่นเดียวกัน เนื่องจากสภาพแวดล้อมภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ส่งผลเชิงลบต่อการดำเนินงานขององค์กร เช่น ทำให้ความต้องการของผู้บริโภคลดลง

ทัศนคติของพนักงานแย่งลง ทำให้ต้องมีการปรับกลยุทธ์เพื่อจัดหรือหลีกเลี่ยง
เนื่องจากมีผลต่อความสามารถทางการตลาด

สมมติฐานข้อที่ 5 การมีส่วนร่วมมีผลต่อความสามารถทางการตลาด

จากผลการวิเคราะห์สรุปว่าการมีส่วนร่วมของเครือข่ายมีผลทางตรงต่อ
ความสามารถทางการตลาด หากวิสาหกิจชุมชนมีการบริหารจัดการเครือข่ายที่ดีแล้ว
ย่อมหนุนเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยที่กลุ่มหรือองค์กรสามารถที่
จะผูกมิตรความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก
รวดเร็วได้ง่ายขึ้นและมีผลต่อการดำเนินงานทางการตลาด เพราะเครือข่ายวิสาหกิจ
สามารถสนับสนุนวัตถุดิบในการผลิต ขยายเครือข่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้นด้วยที่สุดทำ
ให้เกิดยอดขายสูงขึ้นซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการทำให้กระแสเงินไหลเวียนเข้า
สู่กลุ่มหรือองค์กรในเรื่องที่สำคัญที่มีผลต่อความอยู่รอดและการเติบโตต่อไปของกลุ่ม
ดังความคิดของ Lin and Kuo (2007: 1066-1083) ที่ได้กล่าวไว้ว่าการดำเนินงานของ
วิสาหกิจชุมชนจะสำเร็จได้ต้องมาจากความร่วมมือของทุกฝ่ายโดยบูรณาการ
เป้าหมายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันในการที่จะตอบสนองถึงความต้องการของผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียของธุรกิจ เพราะการทำงานร่วมกันและแบ่งผลประโยชน์ร่วมกันอาจ
เห็นคนหลายระดับมีเครือข่าย แต่ก็ไม่เห็นว่าจะประสบความสำเร็จเพราะไม่รู้จักเปลี่ยน
เครือข่ายมาเป็นผลประโยชน์ของตนเองหรือกลุ่มและองค์กรสัมพันธ์กับแนวคิดของ
Barney (1991: 99-120) ที่สรุปว่าด้วยความพร้อมของทรัพยากรที่มีอยู่เป็นปัจจัยที่มี
ความสำคัญ ฉะนั้น การที่องค์กรจะมีความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืนได้นั้น
คณะกรรมการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนควรพิจารณาถึงทรัพยากรและความสามารถที่มีอยู่
รวมถึงการพัฒนาและการวางแผนเกี่ยวกับทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กร เพื่อตอบสนอง
การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมภายนอก โดยเฉพาะมุ่งเน้นตอบสนองกลุ่มลูกค้า
เป้าหมาย ผ่านการใช้ความสามารถด้านการผลิต การออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์
ความสามารถด้านการกำหนดราคาสินค้าที่เหมาะสมกับสถานะทางเศรษฐกิจ

ความสามารถทางด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและการกระจายสินค้า และความสามารถในการส่งเสริมการตลาดหรือการสื่อสารทางการตลาดตามสถานการณ์ ซึ่งผลการศึกษาของ Zou, Fang and Zhao (2003) ได้อธิบายว่า การกำหนดราคาสินค้าและความสามารถในการสื่อสารทางการตลาดกับลูกค้าและมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การส่งออกของวิสาหกิจประสบความสำเร็จ

สมมติฐานข้อที่ 6 ความสามารถทางการตลาดไม่มีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชน

ผลการวิเคราะห์สรุปว่า ความสามารถทางการตลาดไม่มีผลทางตรงต่อการเติบโต ดังจะเห็นได้ว่ากลุ่มหรือองค์กรใดไม่สามารถที่จะดำเนินงานด้านการตลาดได้ดี ซึ่งอาจสังเกตได้จากยอดขายที่เพิ่มขึ้น ส่วนครองตลาดที่กว้างขึ้น โดยรวมแล้วทุก ๆ หน้าที่นั้นได้ทำงานอย่างเต็มที่เต็มความสามารถ จึงส่งผลต่อไปยังโอกาสและความเป็นไปได้ในการได้เปรียบทำให้วิสาหกิจชุมชนเติบโต สอดคล้องกันกับ Weerawardena et al. (2006: 37-45) ที่นำเสนอว่าวิธีการที่องค์กรใหญ่สร้างมูลค่าที่เหนือกว่าสำหรับลูกค้าคือ การพัฒนาขีดความสามารถที่โดดเด่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถทางการตลาด โดยที่ความสามารถทางการตลาด (marketing capability) เป็นรูปแบบของกระบวนการที่ผสมผสานการใช้ทั้งทักษะความรู้และทรัพยากรภายในองค์กรเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดได้ เพื่อเพิ่มคุณค่าไปสู่สินค้าและบริการ และทำให้องค์กรสามารถแข่งขันทางการตลาดได้ (Vorhies, 1998: 3-23; Day, 1994: 37-52) สมาชิกวิสาหกิจชุมชน เขตภาคเหนือตอนบนเองส่วนใหญ่ก็ตระหนักดีในเรื่องของการตลาด ซึ่งในภาพรวมแล้วมักจะเป็นอุปสรรคหรือเป็นปัญหาของกลุ่มพวกเขาที่มีความเก่งความชำนาญในด้านการผลิตมากกว่าเรื่องการตลาดเชิงรุก และที่สำคัญต่อความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มหรือองค์กรตามที่นักวิชาการ Tsai and Shih (2004: 524-530); Vorhies (1998: 3-23) ได้เสนอไว้ว่าธุรกิจสามารถพัฒนาตนเองบนพื้นฐานของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของลูกค้าคู่แข่งขึ้นเพื่อ

แก้ไขปัญหาในเชิงพาณิชย์ เพื่อสร้างมูลค่าที่สูงกว่าความคาดหวังสำหรับลูกค้าขององค์กรและเพื่อให้เติบโตได้

แต่สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ ความสามารถทางการตลาดของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในภาพรวมค่อนข้างอ่อนด้อย เนื่องจากคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มมีประสบการณ์น้อย ขาดการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค เนื่องจากความต้องการของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงไปเสมอๆ แต่วิสาหกิจชุมชนก็ยังมีแนวทางการตลาดแบบเดิม ๆ ส่งผลให้การเติบโตไม่เป็นไปตามเป้าหมายเท่าที่ควร งานวิจัยของ Sameerjai (2017: 104-115) ได้นำเสนอว่าการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่ยังมีความสามารถทางการตลาดและต้องการเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถยกระดับศักยภาพของผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนและเพิ่มโอกาสในการแข่งขันในระดับอาเซียน ดังนั้นด้านความสามารถทางการตลาดที่มีความอ่อนด้อยของวิสาหกิจชุมชนในภาคเหนือตอนบน โดยเฉพาะช่องทางการตลาดควรเน้นช่องทางที่ผู้บริโภคคุ้นเคย คือ ช่องทางร้านค้าปลีกทั่วไป ซูเปอร์มาร์เก็ต งานแสดงสินค้า และร้านขายของฝาก ส่วนช่องทางออนไลน์ควรพัฒนารูปแบบให้มีความสะดวกให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เพราะปัจจุบันพฤติกรรมผู้บริโภคมีการใช้ออนไลน์ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันมากขึ้น กอปรกับการซื้อสินค้าผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมภายนอกที่มีความผันผวน อาทิ สังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เสถียรภาพทางการเมือง การแข่งขัน พฤติกรรมของผู้บริโภคและนวัตกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาย่อมมีผลต่อการเติบโตของวิสาหกิจชุมชนและความสามารถทางการตลาดมีผลในระดับต่ำต่อการเติบโต เนื่องจากกลุ่มวิสาหกิจชุมชนมีการผลิตหลายประเภท สมาชิกไม่ให้ความสำคัญในการเพิ่มมูลค่าทางการตลาดหรือส่วนประสมทางการตลาด โดยมองว่าสิ่งเหล่านี้ต้องใช้เวลาในการพัฒนาและเห็นผลช้า อีกทั้งการมีส่วนร่วมของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและพัฒนาทางการตลาดไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมกระบวนการ นวัตกรรมจัดการ และนวัตกรรมองค์กร ต่างให้ความสำคัญค่อนข้างน้อยต่อการ

ดำเนินงานให้มีความเติบโต แต่บนพื้นฐานของแนวคิด ทฤษฎีสรุปว่านวัตกรรมมีความสำคัญ และการจะใช้นวัตกรรมประเภทไหนนั้นขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า และนโยบายของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนว่า จะสร้างอัตลักษณ์ของนวัตกรรมรูปแบบใด เพราะนวัตกรรมเป็นการเสริมสร้างให้เกิดการเติบโตที่สูงขึ้น

References

- Barney, J. B. & Zajac, E. (1994). Competitive organizational behavior: Toward an organizationally-based theory of competitive advantage. *Strategic Management Journal*, Winter Special Issue.
- Benarit, P. (2008). One Tambon One Product management: Case study of rubber leaf flower group Pattani Province. *Journal of the Faculty of Humanities and Social Sciences*, 13(2), pp. 66-77. [in Thai]
- Byrne, B.M. (2010). *A primer of LISREL: Basic applications and programming for confirmatory factor analysis models*. New York: Springer-Verlag.
- Cohen, J. M. & Uphoff, N.T. (1980). *Participation place in rural development: Seeking clarity through specificity*. *World Development*, 8, pp. 213-235.
- _____. (1981). *Rural development participation: Concept and measures for project design implementation and evaluation*. New York: Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University.
- Colin, C. T. (2005). *Managing supply chain relationships*. Retrieved on August 15, 2017 from <http://www.groupe-intellex.com/editorials/17-management/13-supply-chain-management business.html>

- Comrey, A. L. & Lee, H.B. (1992). *A first course in factor analysis*. Hillsdale, New Jersey: Erlbaum.
- Day, G. (1994). The capabilities of market-driven organization. *Journal of Marketing*, 5(2), pp. 37-52.
- Hooper, D., Coughlam, J. & Mullen, M. (2008). Structural equation modeling: Guidelines for determining model fit. *Electronic Journal of business Research Methods*, 6(1), pp. 53-60.
- Likert, R.N. (1970). *A technique for the measurement of attitude and attitude measurement*. Chicago: Ronal McNally & Company.
- Mechat, W. (2006). *Organization management* (7th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Press. [in Thai]
- Murphy, G. G., Trailer, J.W. & Hill, R. C. (1996). Measuring performance in entrepreneurship research. *Journal of Business Research*.
- Office of the Secretary of the Community Enterprise Promotion Committee. (2015). *Concepts of the theory of community enterprise job analysis*. Bangkok: Office of the Secretary of the Community Enterprise Promotion Committee, Journal No. 3, September 6-December. [in Thai]
- Office of Agricultural Economics. (2016). *Community enterprise development to strength: Case of artificial flowers from rubber leaves*. [in Thai]
- Office of Community Enterprise Promotion. (2017). *Number of community enterprises*. Classified by product group, region 6, Chiang Mai province. [in Thai]

- Raymond, L. & St-Pierre, J. (2003). *Entrepreneurial antecedents and performance outcomes of organizational development in manufacturing SMEs.*
- Reeder, W. W. (1974). *Some aspects of the informal social participation of farm families in New York State.* Doctoral dissertation, Department of Rural Sociology, Cornell University.
- Sangkharat, U. & Phromsakha Na Songkhla, Th. (2013). *Guidelines for determining government policies to support Operation of community enterprises In the Songkhla Lake Basin area.* Retrieved on December 30, 2016 from <http://ophbgo.blogspot.com/> [in Thai]
- Tantrabanthit, K. (2008). Community business development guidelines. *Journal of Local Development*, 3(2), pp. 55-63. [in Thai]
- Tanaisi, A. (2014). *Community enterprises.* Retrieved on December 5, 2014 from <http://ophbgo.blogspot.com/> [in Thai]
- Wheelen, T. L. & Hunger, J. D. (2012). *Strategic management and business policy* (10th ed.). New Jersey: Pearson Prentice-Hall.

Author

Mrs. Chanpen Kaewdee

Lampang Primary Education Service Area Office 1

539 Prabat Sub-district, Mueang District, Lampang Province

Tel. 093 1397989

E-mail: chanpen2605@gmail.com