

ธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความคิดเห็นของ  
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
Good Governance in Local Government Administration as Perceived by Graduate  
Students, Ubon Ratchathani Rajabhat University

วิชัย ลุนสอน<sup>1</sup> ไพศาล พากเพียร<sup>2</sup>

Wichai Lunson Paisan Phakphian

<sup>1</sup>สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
Local Government Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Ubon Ratchathani Rajabhat  
University

<sup>2</sup>สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Ubon Ratchathani Rajabhat  
University

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามทัศนคติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่จำนวน 242 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ด้านหลักความโปร่งใสควรมีการอธิบาย ชี้แจงและเสนอแนะในทุกเรื่องที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการด้านหลักความคุ้มค่าควรมีการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด ได้อย่างคุ้มค่า

และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมด้านหลักความรับผิดชอบควรมีความกระตือรือร้นในการแก้ไข ปัญหาการปฏิบัติงาน ด้านหลักนิติธรรมควรมีการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดด้านหลักการมีส่วนร่วมควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานและชุมชน มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านหลักคุณธรรมควรมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรมข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลตามทัศนคติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี คือควร ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดมีวินัย ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความเป็นธรรมบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน โดยไม่ยึดถือตำแหน่ง หน้าที่ ควรยอมรับข้อผิดพลาดแล้ว และรีบดำเนินการแก้ไขให้ทันทั่วทั้งที่ ควรประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ผู้บริหารต้องมีความรับผิดชอบต่อประชาชนในการนำปัญหา ความต้องการของประชาชนไปดำเนินการแก้ไขอย่างเต็มกำลังความสามารถ

**คำสำคัญ:** ธรรมาภิบาล, องค์กร, บริหารงาน, ภาครัฐ

### Abstracts

The purposes of this research were to study good governance in local administrative organization based on the opinions of graduate students at Ubon Ratchathani Rajabhat University and to study recommendations on good governance practices based on the attitude of graduate students at Ubon Ratchathani Rajabhat University. The samples of this research were 242 graduate students. The research instrument was a questionnaire. Statistics used in data analysis were percentage, mean, and standard deviation. The research results revealed that the good governance in the administration of local administrative organizations based on the opinions of the graduate students in the Ubon Ratchathani Ratchathani University in principle of transparency aspect, there should be description, instruction and suggestion on everything useful to the people who obtain the

services. The value aspect showed that there should be the effective application of limited resources to make the best use of value and benefit to the public. The responsibility aspect showed that there should be enthusiasm to resolve operational problems. The rule of law aspects showed that there should be the performance to ensure compliance with the rules and regulations strictly. The participation aspects showed that there should be an opportunity provided for personnel in the organization and community to participate in performance assessment. The ethics aspect showed that there should be the operation with integrity, goodness, and faith on the basis of morality and ethics. Suggestions on operating according to the principles of good governance based on the attitudes of graduate students at Ubon Ratchathani Rajabhat University were as follows: there should be an encouragement for personnel to be affiliated with the discipline of holding honesty, ethics and professional ethics, and do their duties with fairness, and administer the best benefits to the people without sticking in the position and should learn about the problems and then find the solutions of the problems in time, should give information to the people to understand about the rules. Executives had to have responsibility to the public to solve the problems and needs of the people effectively and perfectly.

**Keywords:** organization, governance, administration, government

## บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยเป็นกฎหมายสูงสุดในการปกครองประเทศได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในกิจการของภาครัฐโดยได้กำหนดในหมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทยมาตรา 74 บัญญัติไว้ว่าบุคคลผู้เป็นข้าราชการพนักงานลูกจ้างของหน่วยราชการหน่วยงานของรัฐรัฐวิสาหกิจหรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐส่วนที่ 3 แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินมาตรา 78 บัญญัติไว้ว่ารัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินซึ่งเป็นการนำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาใช้เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสร้างประชาธิปไตยอย่างยั่งยืนหากประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารมากเพียงใดก็จะช่วยให้มีการตรวจสอบผู้บริหารมากขึ้นผู้บริหารมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้นอีกทั้งยังเป็นการป้องกันนักการเมืองจากการกำหนดนโยบายที่ไม่เหมาะสมกับสังคมนั้นๆ (Burikul, 2002)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. 2546 กำหนดให้มีการบริหารราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good Governance) กล่าวคือต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่นการกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเพื่อเป็นการสร้างแรงผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีทางและวัฒนธรรมการทำงานอย่างจริงจังรวมทั้งจนถึงมาตรการสร้างแรงจูงใจ (Incentives) เพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในเชิงบวกธรรมาภิบาลยังมีความสำคัญต่อประเทศไทยมากขึ้นเมื่อผลการจัดลำดับธรรมาภิบาลในปีพ.ศ. 2543 โดยสถาบัน International Institute for Management Development (IMD) ระบุว่าประเทศไทยมีธรรมาภิบาลอยู่ในลำดับที่ 33 ซึ่งถือว่าค่อนข้างด้อย (ลำดับที่ 1 หมายถึงดีที่สุด) จากทั้งหมด 46 ประเทศในขณะที่สถาบัน Credit Lyonnais Securities Asia (CLSA) ได้รายงานผลการจัดลำดับธรรมาภิบาลของประเทศไทยว่ามีคะแนนอยู่ที่ 2.8 จาก 10 คะแนน (อ้างอิงจากเว็บไซต์สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย- TDRI และโครงการเพื่อการพัฒนาแห่งองค์การสหประชาชาติ-UNDP : 2545) ดังนั้นรัฐบาลจึงได้ส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำหนดให้ธรรมาภิบาลเป็นวาระแห่งชาติ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลแห่งชาติเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ต่อมารัฐบาลได้ออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.2546 โดยพระราชกฤษฎีกานี้มีวัตถุประสงค์

เพื่อการบริหารราชการที่เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนมีรายละเอียดสำคัญคือเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินจำเป็นมีการปรับปรุงกิจการของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอซึ่งจัดเป็นกฎหมายที่สำคัญที่ส่งเสริมการจัดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีให้เกิดขึ้นในการบริหารราชการแผ่นดินในหน่วยงานของรัฐผลจากการล่มสลายของเศรษฐกิจไทยเริ่มต้นเมื่อพ.ศ. 2539 หรือที่เรียกว่า “โรคต้มยำกุ้ง” นั้นเกิดขึ้นจากความเลวร้ายทางการปกครองที่ประกอบด้วยการฉ้อราษฎร์บังหลวงการเอาพรรคพวกเข้าสวมตำแหน่งงานต่างๆการเล่นพวกสร้างกลุ่มอิทธิพลและการเลือกปฏิบัติ การบริหารจัดการที่ผิดพลาดเช่นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่าการประพฤติปฏิบัติที่ฟุ่มเฟือยประสิทธิภาพของงานต่ำและปัจจัยนำเข้าพื้นฐานไม่เพียงพอทั้งปัจจัยทางกายภาพและทรัพยากรบุคคลทั้งหมดนี้เป็นผลจากการขาดการปกครองที่ดีหรือธรรมาภิบาลทั้งในส่วนของรัฐบริษัทธุรกิจเอกชนและองค์การมหาชน (Suwanmala, 2003)

เมื่อเกิดภาวะวิกฤติดังกล่าวขึ้นทำให้รัฐมีการปฏิรูประบบราชการที่มีความล้ำสมัยและขาดประสิทธิภาพซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศและไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโดยรัฐทำการลดขนาดของหน่วยงานราชการและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อประหยัดงบประมาณและใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดดังนั้นแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่คือการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ยึดหลักธรรมาภิบาลโดยปรับเปลี่ยนระบบการบริหารจัดการของภาครัฐในด้านวิธีการบริหารให้มีประสิทธิภาพและเน้นผลงานการปรับลักษณะการบริหารงานให้เป็นธรรมโปร่งใสตรวจสอบได้และปรับบทบาทภารกิจและกลยุทธ์โดยให้เอกชนและชุมชนมีส่วนร่วมแนวคิดการบริหารโดยหลักธรรมาภิบาลจึงเข้ามามีบทบาทต่อหลายหน่วยงานทั้งในภาครัฐและเอกชน (Nimitkul, 2000)

ปัจจุบันเรื่องของหลักธรรมาภิบาลซึ่งเป็นหลักของการบริหารจัดการที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญอันจะเป็นรากฐานในการลดทุจริตคอร์รัปชันที่กำลังแผ่ขยายสู่สังคมและยังเป็นรากฐานของการพัฒนาสังคมให้เป็นสังคมประชาธิปไตยในอนาคตเพราะประชาธิปไตยต้องเริ่มที่ชุมชนและประชาชนในชุมชน

รัฐบาลจึงมีนโยบายให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาด้านหลักธรรมาภิบาลเพื่อมุ่งหวังให้สามารถปฏิบัติภารกิจต่างๆให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนโดยส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวกันของประชาชน การลดทุจริตคอร์รัปชันเพื่อให้เกิดความโปร่งใสถูกต้องตามระเบียบเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ประชาชนจึงมีส่วนสำคัญที่สุดที่จะผลักดันให้การพัฒนา เป็นไปตามที่กฎหมายได้ให้อำนาจไว้ลด ช่องว่างในการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ดังนั้นผู้ ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อที่จะนำข้อมูล จากการศึกษาไปใช้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปรับปรุงการบริหารงานองค์กรให้มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเสริมภาพลักษณ์องค์กรภาครัฐด้วย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามทัศนคติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตด้านตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตาราง เกรจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970 : 107) จำนวนทั้งสิ้น 242 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

กรมการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่เสนอของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ได้แก่หลักนิติธรรมหลักคุณธรรมหลักความโปร่งใสหลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบหลักความคุ้มค่า

### ขอบเขตด้านเวลา

ทำการวิจัยตั้งแต่เดือนตุลาคม 2559 ถึงเดือนกันยายน 2560

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงกรมการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่เสนอของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
2. ได้ทราบข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลักกรมการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตามที่เสนอของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประชากร คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวน 644 คน

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตาราง เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970 : 107) ได้จำนวนทั้งสิ้น 242 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามทัศนคติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร วารสาร ตำรา บทความ และสิ่งตีพิมพ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยและสร้างคำถาม

2. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ตรวจสอบเพื่อพิจารณาหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้ายไปใช้ในการวิจัย เพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ประชุมทีมงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเพื่อเก็บข้อมูลในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

2. เก็บแบบสอบถามคืน โดยผู้วิจัยและทีมงานเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองและบางส่วนขอความร่วมมือให้ผู้ตอบแบบสอบถามนำส่งด้วยตนเอง



3. ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างซ้ำอีกครั้ง

4. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่รับคืนมา และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติ และเสนอค่าสถิติเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ หน้าที่สังกัด ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในการบริหารงานองค์กรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวมทั้งฉบับเพื่อใช้ในการประเมินค่าและแปลความหมายของคะแนน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามทัศนคติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวมทั้งฉบับเพื่อใช้ในการประเมินค่าและแปลความหมายของคะแนน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2. ทำการประมวลผลข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3. เกณฑ์การให้คะแนนระดับแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) จากนั้นนำค่าที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ยและดูการกระจายของข้อมูล โดยใช้สถิติส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์พรรณาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามทัศนคติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 54.45 อายุ 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.46 อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 59.09 มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 15,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 51.65 ส่วนใหญ่สังกัดคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 51.24

2. ธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักความโปร่งใสค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านหลักความคุ้มค่าค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านหลักความรับผิดชอบค่าเฉลี่ย 3.95 ด้านหลักนิติธรรมค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านหลักการมีส่วนร่วมค่าเฉลี่ย 3.70 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านหลักคุณธรรมค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ ซึ่งสามารถสรุปในรายด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าอธิบยชี้แจงและเสนอแนะในทุกเรื่องที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการค่าเฉลี่ย 4.79 การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน/

โครงการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างถูกต้องตรงไปตรงมาค่าเฉลี่ย 4.23 และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้/ส่วนร่วมในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 4.19

2.2 ด้านหลักความคุ้มค่าโดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ การใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมค่าเฉลี่ย 4.53 ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่ตามโครงการต่าง ๆ ขององค์กรภาครัฐ ค่าเฉลี่ย 4.37 และการควบคุมการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมค่าเฉลี่ย 4.27

2.3 ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 4.16 การยอมรับผลการกระทำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 4.09 และติดตามและเอาใจใส่ต่อผู้ที่มารับบริการอย่างสม่ำเสมอค่าเฉลี่ย 4.01

2.4 ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดค่าเฉลี่ย 4.12 กฎหมายที่ใช้ในงานองค์กรภาครัฐ มีความทันสมัยเป็นธรรมค่าเฉลี่ย 4.07 และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของประชาชนค่าเฉลี่ย 3.97

2.5 ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานและชุมชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 4.06 มีการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนได้มีข้อเสนอแนะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นค่าเฉลี่ย 3.92 และมีช่องทางรับฟังเรื่องราวร้องเรียนและความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับความคิดเห็นค่าเฉลี่ย 3.90

2.6 ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรมค่าเฉลี่ย 4.84 การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ

ส่วนรวมเป็นหลัก ค่าเฉลี่ย 3.82 และ การปฏิบัติหน้าที่ตรงต่อเวลาทำให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ได้รับความสะดวกค่าเฉลี่ย 3.67

2. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลตามทัศนคติของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี คือส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดมีวินัย ยึดมั่นใน คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพและขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของไทยปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความเป็นธรรมบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน โดยไม่ยึดถือตำแหน่งหน้าที่ ควรยอมรับข้อผิดพลาดแล้ว และรีบดำเนินการแก้ไขให้ทันท่วงทีควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ เข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ผู้บริหารต้องมีความรับผิดชอบต่อประชาชนในการนำปัญหาความต้องการ ของประชาชนไปดำเนินการแก้ไขอย่างเต็มกำลังความสามารถ

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรภาครัฐ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีสามารถนำผลมาอภิปรายได้ ดังนี้

ธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรภาครัฐ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สามารถนำข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดมาอภิปรายผล คือ ด้านหลักนิติธรรมเจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐแจ้งหลักกฎหมายและแนะนำประชาชนได้อย่างชัดเจน ซึ่ง องค์กรภาครัฐถือว่ามีความใกล้ชิดประชาชนจึงการถ่ายทอดข้อมูลด้านกฎระเบียบให้ประชาชนได้ รับรู้และต้องดำเนินงานอย่างเคร่งครัดและไม่เลือกปฏิบัติ ด้านหลักคุณธรรมปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเนื่องจากองค์กรภาครัฐ ส่วนมากมุ่งเน้นการจัดองค์กรให้มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและมีการสั่งการตาม สายงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ด้านหลักความ โปร่งใส มีการสำเนาเอกสารในการปฏิบัติงานมอบให้แก่ประชาชนเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งนี้การวิธี ปฏิบัติงานด้านต่างๆและปิดประกาศกฎหมายระเบียบคำสั่งให้ประชาชนรับทราบแต่อาจยังไม่ทั่วถึง และสม่ำเสมอ ด้านหลักการมีส่วนร่วมภาครัฐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน

การปฏิบัติงานขององค์กรภาครัฐ ทั้งนี้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐบางหน่วยมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและเกี่ยวข้องกับเรื่องเอกสารสำคัญจึงยากที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเคร่งครัด การปฏิบัติงานภายในองค์กรภาครัฐอำนาจสั่งการจะอยู่ที่ผู้บริหารสูงสุด ทำให้ไม่เกิดการริเริ่มความคิดสร้างสรรค์ที่จะทำให้การดำเนินงานขององค์กรมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ด้านหลักความคุ้มค่าการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ การดำเนินงานมีการให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถมีการบรรจุค้ำให้บุคลากรในหน่วยงานในการใช้ทรัพยากรให้ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานของ (Chawong, 2011) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยพบว่าสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไทรงามจังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการบริหารจัดการด้านการเงินและการคลังและด้านการบริการประชาชนตามลำดับปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไทรงามจังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการบริหารจัดการรองลงมาได้แก่ด้านงานบุคคลและกิจการสภาอยู่ในระดับปานกลางและด้านการเงินและการคลังตามลำดับความต้องการของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไทรงามจังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ด้านการเงินและการคลังรองลงมาได้แก่ด้านงานบุคคลและกิจการสภาด้านการบริหารจัดการและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดได้แก่ด้านการบริการประชาชนตามลำดับแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไทรงามจังหวัดกำแพงเพชรผลการวิจัยพบว่าด้านการบริหารจัดการต้องการให้มีเวทีประชาคมพบปัญหาความต้องการตามลำดับความสำคัญนำโครงการเข้าแผนพัฒนา 3 ปีนำโครงการเข้าแผนปฏิบัติงานนำปัญหาความต้องการซึ่งเป็นโครงการเข้าข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและการดำเนินงานตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีด้านงานบุคคลและกิจการสภาต้องการให้มีการกำหนด

นโยบายการบริการอย่างต่อเนื่องปฏิบัติงานบริการแล้วเสร็จตามห้วงระยะเวลาและระเบียบที่กำหนด รักษาคุณภาพและมาตรฐานการบริการอย่างต่อเนื่องค้นหาวิธีการรูปแบบการทำงานแบบใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่องปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอด้านการเงิน และการคลังให้มีการพิจารณาตามลำดับความสำคัญของปัญหาปฏิบัติกับทุกคนด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายด้านการบริการประชาชนให้มีการใช้งบประมาณน้อยที่สุดแต่เกิดประโยชน์และเกิดความคุ้มค่าแก่ประชาชนมากที่สุดควรใช้สิ่งของหรือวัสดุที่สามารถทดแทนกันได้โดยเป็นไปด้วยความประหยัดและคุ้มค่าที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Visetwan, 2011) การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอกอำเภอธวัชบุรีจังหวัดร้อยเอ็ดและเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอกอำเภอธวัชบุรีจังหวัดร้อยเอ็ดผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอกในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนด้านหลักนิติธรรมด้านหลักคุณธรรมด้านหลักความรับผิดชอบด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมากและด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางผลการศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอกโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพบว่าด้านหลักนิติธรรมมีการใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจัดตั้งและกฎหมายอื่นๆในการนำมากำหนดเป็นนโยบายขององค์กรและมีการตราข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบังคับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอกอย่างถูกต้องและรัดกุมด้านหลักคุณธรรมได้บริหารงานโดยการจัดกิจกรรมต่างๆและให้ความเคารพในสิทธิความเสมอภาคของทุกคนในตำบลหนองพอกอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมพร้อมที่จะให้บริการประชาชนทุกคนที่เดือดร้อนโดยที่ไม่มีการเลือกปฏิบัติและปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงามเป็นแบบอย่างแก่ประชาชนด้านหลักความโปร่งใสได้บริหารงานโดยการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนหรือคณะกรรมการหมู่บ้านให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ/จัดจ้างตรวจงานจ้างเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆเพื่อ

การบริหารงานได้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ด้านหลักการมีส่วนร่วมได้ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานการจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่างๆแผนพัฒนาตำบลและข้อบัญญัติงบประมาณด้านหลักความรับผิดชอบได้การบริหารงานโดยการตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเคร่งครัดคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชนใส่ใจต่อปัญหาของชุมชนและมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและด้านหลักความคุ้มค่าได้บริหารงานโดยมีการใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารองค์กรภาครัฐ
2. ควรศึกษาแนวทางการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์กรภาครัฐอื่น ๆ เช่น หน่วยงานทางการศึกษา หน่วยงานของกระทรวง ทบวง กรม เป็นต้น
3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลองค์กรในหน่วยงานภาครัฐ
4. ควรศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ

### เอกสารอ้างอิง

- ถวิลวดี บุรีกุลและคณะ. (2545). *โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี*. สถาบันพระปกเกล้า.
- สุดจิต นิमितกุล. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดีในการปกครองที่ดี (Good governance)*. กรุงเทพฯ: บพิชการพิมพ์.
- จรัส สุวรรณมาลา. (2546). *ระบบงบประมาณและการจัดการแบบมุ่งผลสำเร็จในภาครัฐ: ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐและพลเมืองยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.



- สุภาพร คำสำแดง. (2556). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุวพิชญ์ นาศรี. (2557). ปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติคของผู้ประสานพลังแผ่นดินตำบลหินลาดอำเภอห้วยแถลงจังหวัดนครราชสีมา. สารานุกรมศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุพิชญ์ งามวงศ์. (2554). แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- จักษณา วิเศษหวาน. (2554). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอกอำเภอธวัชบุรีจังหวัดร้อยเอ็ด. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

### Translated Thai Reference

- Srisa-ard, B. (2011). *Preliminary research*. Bangkok :Suviriyasanr.
- Burikul, T at al. (1999). *The study aims to develop a good management system development index*. King Prajadhipok's Institute
- Kamsumdang S.(2013). *Administration of good governance of school administrators as perceived by administrators and teachers in schools under the Office of Secondary Education Area 2*. Mahasarkham University.
- Chawong, S. (2011). *The guideline to development the performance by good governance Of Sub district Administrative Organization Sai-Ngam District, Kampeang Pet Province*. Thesis Master Of Public Administration Kampeang Pet Rajabhat University



Wisetwan, J. (2011). *Work administration as the good governance principles toward the social development of Nongpok Sub-district Administrative Organization, Thawatburi District, ROI-ET Province*. Master Independent Study of Public Administration in Local Administration, Graduate School, Chaiyaphum Rajabhat University.

### ผู้เขียน

นายวิชัย ลุนสอน

สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เลขที่ 2 อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

โทรศัพท์ 080-8967487 อีเมล: oradee@yahoo.com

ดร.ไพศาล พากเพียร

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เลขที่ 2 อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000

โทรศัพท์ 080-8967487 อีเมล: parkpien@hotmail.com

### Authors

Wichai Lunson

Local Government Program, Faculty of Humanities and Social Sciences

Ubon Ratchathani Rajabhat University, 2 Muang District, Ubon Ratchathani Province 34000

Tel.: 083-1450932 E-mail: oradee@yahoo.com

Dr. Paisarn Phakphian

Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences

Ubon Ratchathani Rajabhat University, Muang District, Ubon Ratchathani Province 34000

Tel.: 080-8967487 E-mail: parkpien@hotmail.com