

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร.....	10
ความหมายของการบริหาร.....	11
โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน.....	12
การบริหารการศึกษา.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา.....	18
การบริหารความขัดแย้ง.....	23
ความหมายของความขัดแย้ง.....	23
แนวคิดและปรัชญาเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	25
ประเภทและลักษณะของความขัดแย้ง.....	28
สาเหตุของความขัดแย้ง.....	32
การบริหารความขัดแย้งในโรงเรียน.....	39
พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง.....	56

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	62
งานวิจัยในประเทศ.....	63
งานวิจัยต่างประเทศ.....	66
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>69</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	69
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>77</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>157</b>
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	157
สมมติฐานของการวิจัย.....	157
วิธีดำเนินการวิจัย.....	158
สรุปผลการวิจัย.....	159
อภิปรายผล.....	161
ข้อเสนอแนะ.....	163
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	163
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	164

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	165
ภาคผนวก.....	172
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	173
ภาคผนวก ข ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	181
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	186
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	188

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Buriram Rajabhat University

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรผู้บริหารสถานศึกษาและครู.....	70
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษาและครู.....	70
3 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสถานภาพตำแหน่งและขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน.....	78
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวมและรายวิธี.....	79
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวม และรายวิธี .....	80
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวม รายวิธี และรายข้อ.....	81
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของครูต่อการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวม รายวิธี และรายข้อ.....	87
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายวิธี.....	93
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายวิธี.....	95
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวม รายวิธี และรายข้อ.....	97

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวม รายวิธี และรายข้อ.....	117
12 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1.....	136
13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวม รายวิธี และรายข้อ.....	137
14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม และรายวิธี.....	142
15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ในวิธีเผชิญหน้า เป็นรายคู่.....	143
16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ในวิธีหลีกเลี่ยงเป็นรายคู่.....	144
17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ในวิธีไกล่เกลี่ยเป็นรายคู่.....	144
18 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 วิธีเผชิญหน้า จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม และรายข้อ.....	145
19 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 วิธีหลีกเลี่ยง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม และรายข้อ.....	147

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 วิธีบังคับ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม และรายข้อ.....	149
21 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 วิธี ใกล้ใกล้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม และรายข้อ.....	151
22 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 วิธีประนีประนอม จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม และรายข้อ.....	153
23 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง ภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ใน 5 วิธี.....	154
24 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	182

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 หน้าต่างหัวใจโจฮารี่.....	33
2 ขั้นตอนของการเกิดความขัดแย้ง.....	41
3 กระบวนการของการบริหารความขัดแย้งตามแนวคิดของเอคิสัน.....	53
4 แบบต่างๆของความขัดแย้งในโรงเรียน.....	58
5 รูปแบบการจัดการกับความขัดแย้ง ตามแนวคิดของราฮิม.....	61

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Buriram Rajabhat University