

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ ตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการเลือกใช้วิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารภายในโรงเรียน ใน 5 วิธี ดังนี้

- 1) วิธีเผชิญหน้า
- 2) วิธีหลีกเลี่ยง
- 3) วิธีบังคับ
- 4) วิธีไกล่เกลี่ย
- 5) วิธีประนีประนอม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารที่นอกเหนือจาก 5 วิธีดังกล่าว

3. การสำรวจครั้งนี้เพื่อการวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่ของท่านแต่ประการใด ขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและครบทุกข้อซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัย

ขอขอบพระคุณในความร่วมมืออย่างสูง

นางสาววิมลมาศ การเพียร

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบเกี่ยวกับ สถานภาพตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน  
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. สถานภาพตำแหน่ง

ผู้บริหาร                       ครู

2. ขนาดของโรงเรียน

- ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1-120 คน)  
 ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121-300 คน)  
 ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเลือกใช้วิธีการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนของผู้บริหาร

และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงระดับการเลือกใช้วิธีการบริหารความขัดแย้งในแต่ละข้อเพียงข้อเดียวตามที่เป็นอย่างจริง

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

ข้อที่	วิธีการบริหารความขัดแย้ง	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	พยายามแก้ปัญหาด้วยวิธีการ ประนีประนอม					
2.	เผชิญปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเปิดเผย					
3.	พยายามใช้ความอดทนอดกลั้นเพื่อ หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง					
4.	เมื่อเกิดความขัดแย้งมักใช้อำนาจของ ตนในการแก้ปัญหา					
5.	พยายามใช้คำพูดที่นุ่มนวลในการแก้ไข ความขัดแย้ง					
6.	ใช้ความสัมพันธ์อันดีในการแก้ปัญหา					
7.	ใช้วิธีปรึกษาหารือในการแก้ปัญหาเพื่อ จะได้วิธีแก้ปัญหาคือ					
8.	พยายามไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวเมื่อเกิดความ ขัดแย้งเพื่อความสบายใจของทุกฝ่าย					

ข้อที่	วิธีการบริหารความขัดแย้ง	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
9.	ใช้ความรู้ประสบการณ์ของตนแก้ไข ปัญหาความขัดแย้ง					
10.	มองความขัดแย้งเหมือนเรื่องอื่นทั่วไป					
11.	มักถนอมน้ำใจผู้อื่นเพื่อรักษา สัมพันธภาพเอาไว้					
12.	นำความขัดแย้งเข้าที่ประชุมเพื่อให้ คลี่คลายไปในทางที่ดี					
13.	พยายามหลีกเลี่ยงในสิ่งที่ทำให้ตนเอง ไม่สบายใจ					
14.	มักทำทุกอย่างเพื่อให้ได้ตาม วัตถุประสงค์เพื่อยุติข้อขัดแย้ง					
15.	มักจะใช้วิธีการแบ่งผลประโยชน์คนละ ครึ่ง					
16.	มักใช้ทางสายกลางในการแก้ปัญหา					
17.	ไม่ทอดทิ้งข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นจนกว่าจะ คลี่คลายไปในทางที่ดี					
18.	มักหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นที่ นำไปสู่ความขัดแย้ง					
19.	มักโน้มน้าวให้ผู้อื่นมีความรู้สึกเห็น ด้วยกับตัวเอง					
20.	พยายามที่จะไม่ทำร้ายความรู้สึกหรือ จิตใจของผู้อื่น					
21.	มักทำให้ทุกฝ่ายได้รับความพึงพอใจ					
22.	พิจารณาความดีความชอบ โดยเปิดเผย และเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน					
23.	พยายามสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน					

ข้อที่	วิธีการบริหารความขัดแย้ง	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
24.	มักเป็นผู้ให้ข้อคิดเห็นและแนวทางการแก้ปัญหา					
25.	แก้ปัญหาโดยคำนึงถึงเหตุและผลเพื่อให้คู่กรณีเกิดความพอใจ					
26.	มักจะเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องต้องกัน					
27.	แสดงให้เห็นว่าวิธีการที่ใช้แก้ไขความขัดแย้งของตนเองนั้นมีประโยชน์					
28.	ยอมเสียสละในสิ่งที่ตนเองอยากได้เพื่อที่จะให้ผู้อื่นสมปรารถนา					
29.	ยืนยันที่จะบรรลุเป้าหมายของตนเองให้ได้					
30.	พยายามหาวิธีที่จะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทั้งสองฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม					
31.	ยอมแพ้ในบางประเด็นเพื่อชนะในบางประเด็น					
32.	พยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย					
33.	พยายามที่จะประวิงปัญหาจนกว่าจะมีผู้อื่นเสนอแนวทางปฏิบัติที่เห็นว่าดีกว่า					
34.	พยายามที่จะชักจูงให้ผู้อื่นเชื่อว่าวิธีการของตนเป็นสิ่งที่ดี					
35.	พยายามทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยตระหนักถึงความร่วมมือจากฝ่ายต่างๆ					
36.	พยายามให้คนอื่นมาตกลงกันเพื่อการประนีประนอม					

ข้อที่	วิธีการบริหารความขัดแย้ง	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
37.	อภิปรายปัญหาอย่างตรงไปตรงมา					
38.	พยายามหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่มีความตึงเครียด					
39.	ผลักดันให้ผู้อื่นยอมรับความคิดเห็นของตนเอง					
40.	เน้นเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องต้องกันมากกว่าที่จะมุ่งเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายมีความเห็นแตกต่างกัน					
41.	ขอมตามในสิ่งที่บุคคลอื่นต้องการถ้าหากบุคคลอื่นยอมให้ในสิ่งที่ตนต้องการ					
42.	พยายามให้คนอื่น ๆ มีส่วนรับรู้ในปัญหาขัดแย้งเพื่อที่จะได้ร่วมมือกันในการแก้ปัญหา					
43.	หลีกเลี่ยงสิ่งที่จะทำให้อารมณ์พุ่งมั่ว					
44.	พยายามแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของตนนั้นมีเหตุผลและมีประโยชน์					
45.	พยายามให้คู่กรณีที่ขัดแย้งกันมาพบกันเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน					
46.	พยายามหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของตนเข้ากับความคิดเห็นของคนอื่นๆ					
47.	พยายามให้คู่กรณีเสนอข้อมูลแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่					
48.	ยอมให้ผู้อื่นทำตามความคิดเห็นของเขาถ้าทำให้เขามีความสุข					





มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

**ภาคผนวก ข**

คำอ่านจําแนกของแบบสอบถาม

ตาราง 24 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

การบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1	ความคิดเห็น	
	t-test for Equality of mean	
	t	Sig. (2 tailed)
<b>1. วิธีเผชิญหน้า</b>		
1. เผชิญปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเปิดเผย	44.024	.000
2. ใช้วิธีปรึกษาหารือในการแก้ปัญหาเพื่อจะได้วิธีแก้ปัญหาที่ดี	31.966	.000
3. นำความขัดแย้งเข้าที่ประชุมเพื่อให้คลี่คลายไปในทางที่ดี	35.461	.000
4. ไม่ทอดทิ้งข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นจนกว่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี	29.571	.000
5. พิจารณาความดีความชอบ โดยเปิดเผยและเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน	28.149	.000
6. แสดงให้ผู้อื่นเห็นว่าวิธีการที่ใช้แก้ไขความขัดแย้งของตนเองนั้นมีประโยชน์	36.003	.000
7. พยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย	35.008	.000
8. อภิปรายปัญหาอย่างตรงไปตรงมา	30.243	.000
9. พยายามให้คนอื่น ๆ มีส่วนรับรู้ในปัญหาขัดแย้งเพื่อที่จะได้ร่วมมือกันในการแก้ปัญหา	32.279	.000
10. พยายามให้ผู้อื่นเสนอข้อมูลแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่	36.003	.000
<b>2. วิธีหลีกเลี่ยง</b>		
11. พยายามใช้ความอดทนอดกลั้นเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง	28.378	.000
12. พยายามไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวเมื่อเกิดความขัดแย้งเพื่อความสบายใจของทุกฝ่าย	19.723	.000
13. พยายามหลีกเลี่ยงในสิ่งที่ทำให้ตนเองไม่สบายใจ	30.442	.000
14. มักหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นที่นำไปสู่ความขัดแย้ง	24.222	.000

ตาราง 24 (ต่อ)

การบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียนของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1	ความคิดเห็น	
	t-test for Equality of mean	
	t	Sig. (2 tailed)
15. พยายามสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน	21.781	.000
16. ขอมเสียสละในสิ่งที่ตนเองอยากได้เพื่อที่จะให้ผู้อื่นสม ปรารถนา	29.126	.000
17. พยายามที่จะประวิงปัญหาจนกว่าจะมีผู้อื่นเสนอแนวทาง ปฏิบัติที่เห็นว่าดีกว่า	23.621	.000
18. พยายามหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่มีความตึงเครียด	25.511	.000
19. หลีกเลี่ยงสิ่งที่จะทำให้อารมณ์ขุ่นมัว	18.945	.000
20. ขอมให้ผู้อื่นทำตามความคิดเห็นของเขาถ้าทำให้เขามีความสุข	29.171	.000
<b>3. วิธีบังคับ</b>		
21. เมื่อเกิดความขัดแย้งมักใช้อำนาจของตนในการแก้ปัญหา	36.970	.000
22. ใช้ความรู้ประสบการณ์ของตนแก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง	24.015	.000
23. มักทำทุกอย่างเพื่อให้ได้ตามวัตถุประสงค์เพื่อยุติข้อขัดแย้ง	33.375	.000
24. มักโน้มน้าวให้ผู้อื่นมีความรู้สึกเห็นด้วยกับตัวเอง	22.716	.000
25. มักเป็นผู้ให้ข้อคิดเห็นและแนวทางการแก้ปัญหา	31.118	.000
26. ยืนยันที่จะบรรลุเป้าหมายของตนเองให้ได้	31.542	.000
27. พยายามที่จะชักจูงให้ผู้อื่นเชื่อว่าวิธีการของตนเป็นสิ่งที่ดี	24.576	.000
28. ผลักดันให้ผู้อื่นยอมรับความคิดเห็นของตนเอง	32.953	.000
29. พยายามแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของตนนั้นมีเหตุผลและมี ประโยชน์	20.097	.000
30. พยายามพิทักษ์สิทธิในการแสดงความคิดเห็นของตน	27.236	.000

ตาราง 24 (ต่อ)

การบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1	ความคิดเห็น	
	t-test for Equality of mean	
	t	Sig. (2 tailed)
<b>4. วิธีไกล่เกลี่ย</b>		
31. พยายามใช้คำพูดที่นุ่มนวลในการแก้ไขความขัดแย้ง	22.716	.000
32. มองความขัดแย้งเหมือนเรื่องอื่นทั่วไป	28.240	.000
33. มักจะใช้วิธีการแบ่งผลประโยชน์คนละครึ่ง	29.171	.000
34. พยายามที่จะไม่ทำร้ายความรู้สึกหรือจิตใจของผู้อื่น	24.222	.000
35. แก้ปัญหาโดยคำนึงถึงเหตุและผลเพื่อให้คู่กรณีเกิดความพอใจ	31.000	.000
36. พยายามหาวิธีที่จะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทั้งสองฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม	33.375	.000
37. พยายามทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยตระหนักถึงความร่วมมือจากฝ่ายต่างๆ	21.671	.000
38. เน้นเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องต้องกันมากกว่าที่จะมุ่งเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายมีความเห็นแตกต่างกัน	36.737	.000
39. พยายามให้คู่กรณีที่ขัดแย้งกันมาพบกันเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน	30.442	.000
40. พยายามให้คนอื่นๆมีส่วนรับรู้ในปัญหาขัดแย้งเพื่อจะได้ร่วมมือกันในการแก้ปัญหา	24.301	.000
<b>5. วิธีประนีประนอม</b>		
41. พยายามแก้ปัญหาด้วยวิธีการประนีประนอม	23.062	.000
42. ใช้ความสัมพันธอันดีในการแก้ปัญหา	28.342	.000
43. มักถนอมน้ำใจผู้อื่นเพื่อรักษาสัมพันธภาพเอาไว้	26.865	.000
44. มักใช้ทางสายกลางในการแก้ปัญหา	23.473	.000

ตาราง 24 (ต่อ)

การบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียนของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1	ความคิดเห็น	
	t-test for Equality of mean	
	t	Sig. (2 tailed)
45. มักทำให้ทุกฝ่ายได้รับความพึงพอใจ	23.320	.000
46. มักจะเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องต้องกัน	26.492	.000
47. ยอมแพ้ในบางประเด็นเพื่อชนะในบางประเด็น	24.189	.000
48. พยายามให้คนอื่นมาตกลงกันเพื่อการประนีประนอม	25.603	.000
49. ขอมตามในสิ่งที่บุคคลอื่นต้องการถ้าหากบุคคลอื่นยอมให้ใน สิ่งที่ตนต้องการ	26.018	.000
50. พยายามหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของตนเข้ากับ ความคิดเห็นของคนอื่นๆ	23.378	.000

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

# ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Scale	Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
	1.871	206.351	14.364	50

### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of items = 50

Alpha = .880

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Buriram Rajabhat University