

ชื่อเรื่อง	การบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1		
ผู้วิจัย	วิมลมาศ การเพียร		
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิราณีจุ โทปะมา	ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	
	รองศาสตราจารย์มาลีนิจุ โทปะมา	ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน ในกรอบความคิด 5 วิธี คือ วิธีเผชิญหน้า วิธีหลีกเลี่ยง วิธีบังคับ วิธีไกล่เกลี่ย วิธีประนีประนอม กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำนวน 527 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มจากประชากรแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 3 ลักษณะคือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด โดยแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 18.945 ถึง 44.024 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .880 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าที (Independent Sample t - test) และค่าเอฟ (F - test) และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe' Method) กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารความขัดแย้งภายใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายวิธี พบว่าวิธีประนีประนอมและวิธีหลีกเลี่ยงอยู่ในระดับมากส่วนวิธีอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง วิธีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิธีประนีประนอมรองลงมาคือวิธีหลีกเลี่ยงและวิธีที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ วิธีบังคับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมและรายวิธีไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายวิธี พบว่า วิธีประนีประนอม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน วิธีบังคับแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนวิธีอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ของผู้บริหารและครูเรียงลำดับจากมากที่สุดในแต่ละวิธีดังนี้ ผู้บริหารและครูไม่ควรที่จะแสดงความรู้สึกในเรื่องของความขัดแย้งออกมาในที่เปิดเผย ควรจะหลีกเลี่ยงในสิ่งที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งเกิดขึ้น ไม่ควรแสดงความมีอำนาจในการบริหารความขัดแย้งมองว่าความขัดแย้งเป็นเรื่องปกติธรรมดาที่ทุกหน่วยงานย่อมมี และควรจะมีการถนอมน้ำใจเพื่อนร่วมงาน

TITLE	Administration the Conflict in the School Under Buriram Educational Primary Service Area Office 1		
AUTHOR	Wimonmas Kanpean		
THESIS ADVISORS	Assistant Professor Dr. Siranee Chutopama	Advisor	
	Associate Professor Malinee Chutopama	Co – advisor	
DEGREE	Master of Education	MAJOR	Educational Administration
SCHOOL	Buriram Rajabhat University	YEAR	2012

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and to compare the opinions of the administrators and teacher towards administration the conflict in the school under Buriram Educational Primary Service Area Office 1. Classified by status and sizes of school in 5 elements namely; confrontation, withdrawal, forcing, smoothing and compromising. The samples were 527 school directors and teacher in school under Buriram Educational Primary Service Area Office 1. The research instrument was 3 part questionnaire including checklist, 5-rating scale, and open-ended from with the discrimination value between 1.928 -8.609 and its reliability of opinions at 0.880. The statistics used to analyze the collected data were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The hypotheses were tested by independent sample t-test and F-test. If it was found significant differences, the Scheffe' method was used to compare with the significant difference set at .05 level.

The results were as follows;

1. The opinions of the school directors and teachers towards the administration of the conflict in the school under Buriram Educational Primary Service Area Office 1. The whole and how it is used at a moderate level. When considering how to find a way to have compromising and avoiding the highest average other how it is used at a moderate level. The highest average should be compromising, avoiding and the lowest should be forcing.

2. The results are compared the opinions of the school directors and teachers about conflict in the school under Buriram Educational Primary Service Area Office 1. The whole and how it was not different.

3. The results are compared the opinions of the school directors and teachers about conflict in the school under Buriram Educational Primary Service Area Office 1. The whole it was not different when considering all that compromising it was not different, forcing it was the significant difference at the .05 level and another it was the significant difference at the .01 level

4. Another suggestion of the school directors and teachers towards the administration of the conflict in the school under Buriram Educational Primary Service Area Office 1. To begin from highest in the each are the school directors and teachers should not be show fillings of conflict in the public, should be to avoid anything that causes the conflict, should be to avoid the opinions to the conflicts, should not be the powering of o yourself. The importance should be saw the conflict have every company. Try to do work to the target.