



ภาคผนวก จ
ผลการสัมภาษณ์

**ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อ
ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์**

1. การสอบถามโดยการสัมภาษณ์จะไม่ระบุชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์ โดยจะใช้รหัสดังนี้
 - 1.1 ข้าราชการการเมือง A.1-A.5
 - 1.2 พนักงานส่วนท้องถิ่น B.1-B.5
 - 1.3 ข้าราชการอื่น C.1-C.5
 - 1.4 ประชาชนทั่วไป D.1-D.5
2. การหาคำตอบโดยการใช้การสัมภาษณ์ใน 6 ประเด็น ดังนี้
 - 2.1 ด้านหลักนิติธรรม
 - 2.2 ด้านหลักคุณธรรม
 - 2.3 ด้านหลักความโปร่งใส
 - 2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม
 - 2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ
 - 2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

ผลการสัมภาษณ์มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม จากการสัมภาษณ์ พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นดังต่อไปนี้

A 1 “การออกกฎหมายหรือข้อบังคับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีกระบวนการจัดทำประชาพิจารณ์จากทุกฝ่ายในท้องถิ่น อาทิ ข้าราชการประจำ ประชาชนและกรรมการจากประชาคมท้องถิ่น”

A 2 “มีการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและเร่งดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขกรณีที่เป็นเป็นปัญหาเดือดร้อนอย่างเร่งด่วน”

A 3 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามหลักนิติธรรมมากขึ้น”

A 4 “การกระจายงบประมาณครอบคลุมทุกมิติ”

A 5 “รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของชุมชน”

B 1 “มีการจัดเวทีประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อนำมาจัดทำข้อบัญญัติและงบประมาณประจำปี”

- B 2 “ควรมีการจัดทำข้อบัญญัติที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน”
- B 3 “เน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตมากกว่าโครงสร้างพื้นฐาน”
- B 4 “การบริหารงบประมาณครอบคลุมทุกมิติ”
- B 5 “มีการบริหารเข้าหลักนิติธรรมมาก”
- C 1 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดประชุมและเชิญชวนให้เป็นกรรมการการร่างข้อบัญญัติ ก่อนบังคับใช้ ”
- C 2 “นับว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานตามหลักนิติธรรมอยู่มาก เช่น การออกกฎหมาย ข้อบังคับ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมด้วย”
- C 3 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดอบรมเรื่องหลักนิติธรรมให้พนักงานอย่างสม่ำเสมอ”
- C 4 “ควรสร้างจิตสำนึกเรื่องการบริหารงานตามหลักนิติธรรมให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน”
- C 5 “ควรมีการจัดข้อบัญญัติท้องถิ่นในเรื่องที่ดินที่เป็นสาธารณะประโยชน์”
- D 1 “ควรมีการจัดทำข้อบัญญัติที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน”
- D 2 “การบริหารงบประมาณและการจัดเก็บรายได้ควรเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา”
- D 3 “ควรมีการแจ้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อบัญญัติที่ตราขึ้นให้มีการเผยแพร่ในหลายช่องทางมากขึ้น เช่น เว็บไซต์และเฟซบุ๊กของหน่วยงาน”
- D 4 “ควรมีการเผยแพร่มากกว่าในรูปแบบการประชาสัมพันธ์ทางบอร์ดของหน่วยงานและประกาศตามหอกระจายเสียงของหมู่บ้านเท่านั้น”
- D 5 “มีการนำข้อเสนอแนะจากประชาชนไปดำเนินการ”

2. ด้านหลักคุณธรรม จากการสัมภาษณ์ พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นดังต่อไปนี้

- A 1 “เจ้าหน้าที่หรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคนให้บริการแก่ประชาชนด้วยความสุภาพและไม่เลือกปฏิบัติ”
- A 2 “มีการรับฟังความคิดเห็นโดยการจัดประชุม ทุกชุมชน”
- A 3 “มีการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในท้องถิ่นทั้งผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม”
- A 4 “เรื่องที่ทำให้ประชาชนมีความสุข ความสะดวกสบาย สมควรทำ โดยถูกต้องตามระเบียบและแผนงาน”

- A 5 “การบริหารตามหลักคุณธรรมมีมากพอสมควร โดยการดูแลสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม”
- B 1 “ควรให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคนควรมีอิสระในการทำงาน”
- B 2 “ควรมีการจัดอบรมด้านจริยธรรมคุณธรรมให้กับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติงาน”
- B 3 “ควรให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคน สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะการปฏิบัติงานหรือการแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารขององค์กรได้ มากกว่านี้”
- B 4 “พยายามสร้างความเชื่อมั่นในองค์กร โดยเน้นการทำงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต”
- B 5 “ควรผลักดันเรื่องคุณธรรมการบริหารงานให้เป็นค่านิยมหลัก”
- C 1 “นับว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามหลักคุณธรรมมากพอควร เห็นได้ การที่ปฏิบัติงานโดยไม่เลือกกลุ่มประชาชน”
- C 2 “ควรจัดอบรมให้พนักงานและลูกจ้างเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณธรรมอย่างสม่ำเสมอ”
- C 3 “ควรสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณธรรมให้เกิดขึ้นกับองค์กร”
- C 4 “ควรมีการจัดกิจกรรมรณรงค์เกี่ยวกับการบริหารตามหลักคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง”
- C 5 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสนับสนุนให้ประชาชนได้พัฒนาตัวเอง และส่งเสริมการ มีระเบียบวินัย”
- D 1 “มีการดำเนินการโดยยึดหลักคุณธรรมมากพอควร เช่น ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันทุกกลุ่มในชุมชน”
- D 2 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรยึดมั่นในหลักคุณธรรมในการปฏิบัติงานต่อไป”
- D 3 “ควรจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นโดยการจัดประชุม ทุกชุมชน”
- D 4 “เจ้าหน้าที่หรือพนักงานและผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการแก่ประชาชนด้วยความสุภาพและไม่เลือกปฏิบัติจึงเป็นที่ยอมรับของประชาชนในท้องถิ่น”
- D 5 “การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในท้องถิ่นทั้งผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม”

3. ด้านหลักความโปร่งใส จากการสัมภาษณ์ พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นดังต่อไปนี้

- A 1 “การบริหารงบประมาณด้วยความโปร่งใส โดยการเชิญคณะกรรมการชุมชนและประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อรับทราบและตรวจสอบเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณประจำปี”

- A 2 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใสมาก มีคณะกรรมการติดตามประเมินโครงการ”
- A 3 “ความโปร่งใสมีมากพอควร เพราะมีการประชาสัมพันธ์เสมอ”
- A 4 “ควรมีการประชาสัมพันธ์/รายงานปฏิบัติงานทางเว็บไซต์ให้มากขึ้น”
- A 5 “การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินไปอย่างโปร่งใส เปิดเผย เพื่อให้ผู้ประกอบการทุกกลุ่มได้เข้าถึงอย่างเท่าเทียม”
- B 1 “การจัดซื้อจัดจ้างมีประกาศแจ้งผู้ประกอบการตามขั้นตอนและโครงการต่างๆ แจ้งข้อมูลให้ประชาชนรับทราบโดยการประชาสัมพันธ์”
- B 2 “การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณะ เช่น แผนดำเนินงาน แผนกิจกรรม การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณปี การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ”
- B 3 “การบริหารตามหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก ซึ่งให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลข่าวสารของรัฐ ที่ควรเปิดเผยแก่ประชาชน”
- B 4 “การเงินและการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการบริหารงบประมาณอย่างเปิดเผยต่อชุมชน”
- B 5 “มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือนเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบ”
- C 1 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรรักษามาตรฐานในเรื่องความโปร่งใสตรวจสอบได้ให้อยู่ในเกณฑ์ดีต่อไป”
- C 2 “ควรแต่งตั้งตัวแทนจากภาคประชาชนเพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”
- C 3 “เห็นควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการประชุมหรือเอกสารต่างๆผ่านทางเฟซบุ๊ก”
- C 4 “ควรมีการประกาศเรื่องสำคัญๆ ผ่านหลากหลายช่องทางมากกว่านี้”
- C 5 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานด้านความโปร่งใสระดับมาก เห็นได้จากการประกาศสอบราคาต่างๆ”
- D 1 “ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อสาธารณชนควรมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง”
- D 2 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเน้นเรื่องความโปร่งใสเสมอๆ”
- D 3 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจกรรมและบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใสและให้ประชาชนเข้าไปตรวจสอบได้”
- D 4 “ควรให้ทุกฝ่ายในพื้นที่ร่วมกันตรวจสอบผลการปฏิบัติงานและงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น”

D 5 “ควรให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ”

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม จากการสัมภาษณ์ พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นดังต่อไปนี้

A 1 “การบริหารตามหลักการมีส่วนร่วมมีมาก เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและเสนอปัญหาหรือความต้องการ เพื่อนำความต้องการของประชาชนมาจัดเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป”

A 2 “การประชุมสภาได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังและสังเกตการณ์การประชุมสภา”

A 3 “การเลือกสรรผู้บริหารท้องถิ่นและผู้แทนชุมชนโดยการเลือกตั้งและเปิดโอกาสให้ผู้มีสิทธิ์ออกเสียงเข้าร่วมเป็นกรรมการการเลือกตั้ง”

A 4 “ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมตามประเพณีท้องถิ่น”

A 5 “การบริหารงานเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมต่างๆ เช่น การวางแผน ประชุมสภา เป็นต้น”

B 1 “เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ด้านการกุศล ด้านวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น”

B 2 “ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและเสนอปัญหาหรือความต้องการของตนเอง”

B 3 “การเลือกตั้งทุกรูปแบบเปิดโอกาสให้ผู้มีสิทธิ์ออกเสียงเข้าร่วมเป็นกรรมการการเลือกตั้ง”

B 4 “เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุม”

B 5 “เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในเรื่องการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงาน”

C 1 “ควรมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ”

C 2 “มีการเชิญกลุ่มข้าราชการอื่นๆ เพื่อร่วมตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำแผนพัฒนาท้องถิ่น”

C 3 “การจัดซื้อจัดจ้างหรือกิจกรรมอื่นๆ ควรจัดให้ที่การแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง”

C 4 “ควรรณรงค์ให้ประชาชนเสนอแนะข้อมูลเพื่อการจัดทำงบประมาณ ก่อนการตั้งงบประมาณประจำปี”

C 5 “ควรส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองท้องถิ่นมากขึ้น”

D 1 “ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน”

D 2 “ควรมีการให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกระตุ้นการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น”

D 3 “การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนยังน้อย อาจเพราะขาดการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง”

D 4 “ควรส่งเสริมหลักการมีส่วนร่วมให้ประชาชนอย่างเข้มข้นและสม่ำเสมอ”

D 5 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในระดับมาก เช่น การจัดทำโครงการเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขของชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้พัฒนาชุมชนร่วมด้วย”

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ จากการสัมภาษณ์ พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นดังต่อไปนี้

A 1 “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีมากพอสมควร เช่น การนำโครงการ/กิจกรรมหรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้”

A 2 “การบริหารงานองค์กรผู้บริหารมีความรับผิดชอบต่อสังคมมาก”

A 3 “ควรสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนได้รู้จักรับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”

A 4 “คณะผู้บริหารและพนักงานส่วนท้องถิ่น ได้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้พิการ”

A 5 “การบริหารงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น เมื่อชุมชนเดือดร้อน ก็จะแก้ไขโดยด่วน”

B 1 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการตามแผนและเปิดโอกาสให้ตรวจสอบได้”

B 2 “ให้ความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นอันดับแรก”

B 3 “มีการส่งเสริมชุมชนด้านการศึกษา อาชีพ สุขภาพ ของประชาชน”

B 4 “ควรนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชน”

B 5 “เน้นความสะดวกให้ประชาชนมาใช้บริการ”

C 1 “การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบมีมากพอควร เห็นได้จาก การให้บริการแจกเบี้ยยังชีพ แก่ผู้สูงอายุ อย่างพร้อมเพียงประจำทุกเดือน”

C 2 “ควรมีการร่วมปฏิบัติงานกับองค์กรอื่นๆ หากต้องมีลักษณะงานที่ต้องการดำเนินการร่วมกัน”

C 3 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรใส่ใจต่อความเดือดร้อนของประชาชนให้มากขึ้น”

C 4 “ควรสร้างจิตสำนึกเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”

C 5 “การปฏิบัติงานหากเกิดข้อผิดพลาด ควรแก้ไขให้ตรงจุด เพื่อผลประโยชน์แก่ประชาชน”

D 1 “มีความรับผิดชอบหน้าที่ รับฟังปัญหาของประชาชนและพร้อมที่จะแก้ปัญหาให้ลุ่่งไปด้วยความเต็มใจ”

D 2 “ควรปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทเต็มเวลาอย่างสม่ำเสมอ”

D 3 “ควรมีการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันกับองค์กรปกครองท้องถิ่นใกล้เคียง เพื่อการมีความรับผิดชอบร่วมกัน”

D 4 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่ออยู่ในระดับมาก เช่น ดำเนินการตามแผนงานที่มาจากข้อคิดเห็นของประชาชน สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน”

D 5 “มีการดำเนินโครงการตามที่ประชาชนเรียกร้องจากความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ”

6. ด้านหลักความคุ้มค่า จากการสัมภาษณ์ พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความคิดเห็นดังต่อไปนี้

A 1 “มีการกำหนดเป้าหมายและแผนดำเนินงาน มีระยะเวลากำหนดชัดเจน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ให้ซ้ำซ้อน”

A 2 “การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด”

A 3 “มีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ”

A 4 “การพัฒนาบ้านเมืองและในชุมชนให้มากกว่าปัจจุบัน”

A 5 “นำข้อเสนอแนะของประชาชน มาจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้งบประมาณเกิดความคุ้มค่า”

B 1 “ควรจัดสรรตำแหน่งบุคลากรให้มีความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่”

B 2 “ควรมีการรณรงค์ช่วยกันประหยัดทรัพยากรการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ”

B 3 “การวางแผนมีทั้งระยะยาวและระยะสั้น”

B 4 “ก่อนจัดโครงการมีการคำนึงถึงความคุ้มค่าแก่ประชาชน”

B 5 “การสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ”

C 1 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรศึกษาความคุ้มค่าในการลงทุน เพื่อประหยัดงบประมาณ”

C 2 “ควรกำหนดการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน”

C 3 “นับว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานและงบประมาณอย่างคุ้มค่ามาก”

C 4 “ควรจัดรณรงค์เรื่องการประหยัดทรัพยากรในหน่วยงานเพื่อความประหยัดและคุ้มค่า”

- C 5 “มีการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน”
- D 1 “ควรมีกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประหยัดทรัพยากรการบริหาร”
- D 2 “บุคลากรควรมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่”
- D 3 “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชน”
- D 4 “ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน”
- D 5 “ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน”

