

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ผู้วิจัย นางลักษณีย์ ทองศรี และคณะ

ปีที่พิมพ์ 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ชั้นปีที่ 2 ถึงชั้นปีที่ 4 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางของ Taro Yamane (1960) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 252 คน

ผลการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการจัดการ โดยภาพรวมจัดอยู่ในระดับ มากที่สุด เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรของแต่ละสาขาให้สอดคล้องและมีประโยชน์กับตัวผู้เรียนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เรื่องพัฒนาและยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล กลยุทธ์ที่ 5 ที่กล่าวว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ และได้รับการรับรองจากสมาคมวิชาการและวิชาชีพ (TQF)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.32) เนื่องจากอาจารย์สาขาวิชาการจัดการมีการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ที่กล่าวว่า มีการพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการ และสร้างความก้าวล้ำทางด้านวิทยาการ และทางมหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับความรู้วิชาการและวิชาชีพให้แก่บุคลากรอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ที่ 7 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เรื่องพัฒนาการจัดการทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อพึ่งตนเองได้ กลยุทธ์ที่ 10 ที่กล่าวว่า มีส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการกับหน่วยงานและบุคคลเป็นไปด้วยความรวดเร็วและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ