

# สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

บทคัดย่อภาษาไทย

สารบัญ

สารบัญตาราง

1	บทนำ .....	1
	ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา .....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	2
	ขอบเขตการวิจัย .....	2
	นิยามศัพท์เฉพาะ .....	3
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	4
	เครือข่ายเวปต์ไวด์เว็บ (World Wide Web-www) .....	4
	แนวคิดเกี่ยวกับเว็บไซต์ .....	9
	เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ .....	14
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	16
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	20
3	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	23
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	23
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	23
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	24
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	24
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	24
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	26
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	26
	ลำดับขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	26
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	26

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	32
สรุปผลการวิจัย .....	32
อภิปรายผลผลการวิจัย .....	33
ข้อเสนอแนะ .....	33
บรรณานุกรม .....	34
ภาคผนวก .....	37
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	38
ประวัติผู้วิจัย .....	41



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ .....	27
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ .....	27
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา .....	27
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ .....	28
4.5 ความพึงพอใจของบุคคลภายนอกต่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ภาพรวม .....	28
4.6 ความพึงพอใจของบุคคลภายนอกต่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านคุณภาพเนื้อหา .....	29
4.7 ความพึงพอใจของบุคคลภายนอกต่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ .....	30
4.8 ความพึงพอใจของบุคคลภายนอกต่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล .....	31

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 โสมเพจของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ .....	14
2.2 โสมเพจของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หน้าเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย .....	15
2.3 โสมเพจของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หน้าเกี่ยวกับการบริหารงาน .....	15
2.4 โสมเพจของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หน้าเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา .....	16
2.5 โสมเพจของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หน้าเกี่ยวกับคณะต่างๆ .....	16

