



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). **เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- กิตติ ภัคตีพัฒนะกุล. (2546). **คัมภีร์ระบบสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กรรณิการ์ สวรรค์โพธิพันธ์. (2550). **การออกแบบเว็บไซต์ให้ Designing Web Usability**. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กรองแก้ว อยู่สุข. (2542). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกศินี เนาสวรรณ์. (2549). **ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ**. วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม. (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2539). **ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- งามนิจ อาจอินทร์. (2542). **การเขียนโปรแกรมบนเว็บ Web Programming**. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. (2541). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองปัตตานี**. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บัณฑิตวิทยาลัย.
- เจนวิทย์ เหลืองอร่าม. (2541). **Internet และวิธีการใช้ World Wide Web**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชาญชัย อาจันสมาจาร. (2541). **พฤติกรรมในองค์กร**. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซท.
- ณัฐวุฒิ เตียวยสวรรค์. (2551). **ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อเว็บไซต์มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทฤษฎพงษ์ เฟื่องวุฒิ. (2543). **Web Design**. กรุงเทพฯ : SUM System.
- ธวัชชัย ศรีสุเทพ. (2548). **Beginning web design**. กรุงเทพฯ : มาร์คมายเว็บ.
- ธีรศักดิ์ สกกล. (2549). **การวิเคราะห์การออกแบบเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พรทิพย์ โล่ห์เลขา. (2540). **เครื่องมือใช้ World Wide Web เครื่องมือใช้ Internet สำหรับทุกคน**. กรุงเทพฯ : อูษาการพิมพ์.

- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. (2542). **เรียนรู้อินทราเน็ตระบบเครือข่ายองค์กรยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิภา เพิ่มทรัพย์ และวศิน เพิ่มทรัพย์. (2546). **ครบเครื่องเรื่องอินเทอร์เน็ต ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา และคนอื่นๆ. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ : ธีรต์เวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริขวัญ ขอดเตชะ. (2549). **การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจเว็บไซต์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สวัสดิ์ ไกรคุ้ม. (2541). **การออกแบบเว็บกราฟิกด้วย HTML 4.0 ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ : เดอะไลบารี.
- เสกสรร สายสีเสด. (2542). **การพัฒนารูปแบบระบบการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต สำหรับสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์ ด.ม. (การบริหาร) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2554). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.
- Morse, Nancy C. (1958). **Satisfaction in the White collar job**. Michigan : University of Michigan.
- Newcumer, Mabel. (1995). **The Big Business Executive**. New York : Columbia University.
- Thomas, J.O.& Earl, S.W. (1995). "Why Satisfien Custome Defect," **Harvard Business Review**.
- Vroom, V.H. (1964). **Work and Motivation**. New York : J. & sons.
- Wolman, Thomus E. (1973). **Education and Organizational Leadership in Elementary School**. New Jersey : Prentice-Hall.