

ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
สาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Needs of User requirements on Desirable Characteristics of Graduate
Students : Industrial Management Technology Faculty of Industrial
Technology Buriram Rajabhat University

ณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง¹ ณัฐ ประสิทธิ์เตสัง²

^{1,2} สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
suziesuzie@hotmail.co.th, Tukatun-13@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยใช้แบบสำรวจ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 66 สถานประกอบการ รองลงมาเป็นสถานประกอบการขนาดกลางจำนวน 48 สถานประกอบการและสุดท้ายเป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ จำนวน 7 สถานประกอบการ โดยสถานประกอบการมีความต้องการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ อดทนและด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์แสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยมีความต้องการด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่นน้อยที่สุดและยังพบว่า มีปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อระดับความต้องการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต คือ ขนาดของสถานประกอบการ ตำแหน่งงานของผู้บริหารและจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต ได้แก่ ด้านอายุของผู้บริหารและลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ โดยค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้บริหารของสถานประกอบการกลุ่มตัวอย่างในช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีเท่ากับ 4.76 ซึ่งมากกว่าค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้บริหารของสถานประกอบการกลุ่มตัวอย่างในช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ที่มีเท่ากับ 4.73 และค่าเฉลี่ยความต้องการของสถานประกอบการกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยงานบริการสาธารณสุขปโภค มีความต้องการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต มากที่สุด คือ 4.82 รองลงมาได้แก่ หน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวกับด้านการศึกษา 4.81 และอันดับที่ 3 ได้แก่ หน่วยงานที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.77

คำสำคัญ : สถานประกอบการ คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

ABSTRACT

The purposes of this research were to study needs of graduate students for the desirable graduate characteristics of Industrial Management Technology Faculty of Industrial Technology program, According to studies, it was found that most of the factories were small factories of 66 factories followed by medium-sized factories of 48 factories. Finally, there were 7 large factories. The demand for desirable characteristics was high. The demand for knowledge and skills in the academic and professional fields was the most important, followed by ethics, diligence, integrity and creative thinking. Knowledge The lowest value of local knowledge and appreciation was found. There were factors that do not affect the level of demand for the desirable characteristics of the graduates is the size of the work place. The work of the executives and the number of personnel of the work place. Factors affecting the level of demand for desirable characteristics of graduates include the age of the executives and the characteristics of the work place. The average demand of the sample managers in the age ranged of 41-50 years was 4.76, which was higher than the average demand of the sample facility managers in the age range of 31- 40 years, which was 4.73. And average demand of 4.82, followed by 4.81 for education and third for computer of 4.77.

Keyword: The factories, Desirable graduate characteristics, Industrial Management Technology

1. บทนำ

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นเวลาต่อเนื่อง และมีบัณฑิตออกไปรับใช้ชาติและสังคมเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีบางส่วนที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและมีบางส่วนประสบปัญหาอุปสรรคในการทำงานรวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไปจากสังคมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าในที่สุดบัณฑิตทุกคนจะมีงานทำ แต่สัมฤทธิ์ผลของการเรียนการสอนนิยมนวัดจากร้อยละของบัณฑิตว่างงาน หลังจากผ่านระยะเวลาหนึ่งไปแล้วและสิ่งที่สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม โดยส่วนรวมประสงค์ คือ การยอมรับในคุณภาพของบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในส่วนของตลาดแรงงานทั้งความกระตือรือร้น ความรับผิดชอบ ความรู้และความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนบุคลิกภาพทางสังคมของบัณฑิตเองด้วย

ทั้งนี้คณะผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อสำรวจถึงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้

บัณฑิตของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม ให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการ ทั้งในด้านความรู้ความสามารถ ทักษะการทำงาน การประยุกต์ความรู้มาใช้ในการทำงาน ทักษะการสื่อสาร มนุษยสัมพันธ์ และคุณธรรมจริยธรรมซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม โดยข้อค้นพบที่ได้จะเป็นทั้งประโยชน์ในการวางแผนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการนอกจากนี้ยังสามารถนำผลการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรม การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้กับบัณฑิตรุ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สถานประกอบการต่างๆ เขตบุรีรัมย์ รวมทั้งสิ้น 121 สถานประกอบการจากข้อมูลประชากรทั้งหมด 148 สถานประกอบการสามารถคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้จาก Finite Population (ยูทอ โคยวรรณ, 2553) ได้ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = ขนาดของประชากรที่ใช้ในงานวิจัย
 e = ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยใช้แบบสอบถามสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และเปรียบเทียบในประเด็นต่างๆ แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน 6 ด้าน (อัษฎางค์ รอโธสง, 2559)

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test และ Anova test ผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ ดังนี้ (พัฒนา ศรีชาติ, 2556)

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00 คะแนน	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50 คะแนน	อยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50 คะแนน	อยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50 คะแนน	อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50 คะแนน	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. สมมติฐานการวิจัย

4.1 H_0 : ขนาดของสถานประกอบการไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

H_1 : ขนาดของสถานประกอบการมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

4.2 H_0 : อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

H_1 : อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

4.3 H_0 : ตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

H_1 : ตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

4.4 H_0 : ลักษณะของธุรกิจไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

H_1 : ลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

4.5 H_0 : จำนวนบุคลากรของสถานประกอบการไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

H_1 : จำนวนบุคลากรของสถานประกอบการมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

5. ผลการวิจัย

โดยผลการวิจัยสามารถสรุปได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 6 ด้าน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต

ประเภทของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
สถานประกอบการขนาดเล็ก	66	54.50
สถานประกอบการขนาดกลาง	48	39.70
สถานประกอบการขนาดใหญ่	7	5.80
รวม	121	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดเล็กมีจำนวนทั้งสิ้น 66 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 54.50 สถานประกอบการขนาดกลาง 48 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 39.70 และเป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ 7 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 5.80 จากจำนวนสถานประกอบการที่ทำการศึกษาทั้งหมด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ	4.83	0.40
2. ด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.69	0.52
3. ด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น	4.57	0.56
4. ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้	4.65	0.49
5. ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพ	4.80	0.35
6. ด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.76	0.39
ค่าเฉลี่ย	4.72	0.45

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72) โดยมีความพึงพอใจด้านด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมา ได้แก่ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.76) และมีความพึงพอใจในด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่นเป็นลำดับสุดท้าย

4.2 การทดสอบสมมติฐาน ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ การทดสอบสมมติฐาน เกี่ยวกับความต้องการของสถานประกอบการกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้ ด้านขนาดของสถานประกอบการ ด้านอายุของผู้บริหาร ด้านตำแหน่งงาน ด้านลักษณะของธุรกิจและด้านจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ

ตารางที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระหว่างค่าเฉลี่ยความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตกับปัจจัยในด้านต่างๆ

การมีส่วนร่วม	ยอมรับสมมติฐาน H_0	ปฏิเสธสมมติฐาน H_0
ขนาดของสถานประกอบการ	/	
อายุของผู้บริหาร		/
ตำแหน่งงาน	/	
ลักษณะของธุรกิจ		/
จำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ	/	

จากตารางที่ 3 พบว่า มีปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อระดับความต้องการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต คือ ขนาดของสถานประกอบการ ตำแหน่งงานของผู้บริหารและจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการซึ่งพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความต้องการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต ได้แก่ ด้านอายุของผู้บริหารและลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ โดยสามารถวิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยใช้ Anova Test ได้ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบระหว่างอายุของผู้บริหารกับความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	0.03	1	0.03	6.2	0.01
Within Groups	0.75	119	0.00		
Total	0.78	120			

จากตารางที่ 4 เนื่องจากค่า Sig มีค่า = 0.01 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ 0.05 ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 และยอมรับสมมติฐาน H_1 นั่นหมายความว่า อายุของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตในปัจจัยด้านอายุ

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
31-40 year	51	4.7316	.06803	.00953	4.7124	4.7507	4.59	4.86
41-50 year	70	4.7680	.08666	.01036	4.7473	4.7886	4.62	4.93
Total	121	4.7526	.08107	.00737	4.7380	4.7672	4.59	4.93

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้บริหารของสถานประกอบการกลุ่มตัวอย่างในช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีเท่ากับ 4.76 ซึ่งมากกว่าค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้บริหารของสถานประกอบการกลุ่มตัวอย่างในช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ที่มีเท่ากับ 4.73

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบระหว่างลักษณะของธุรกิจกับความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	0.14	6	0.024	4.26	0.001
Within Groups	0.64	114	0.006		
Total	0.78	120			

จากตารางที่ 6 เนื่องจากค่า Sig มีค่า = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ตั้งไว้ที่ 0.05 ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 และยอมรับสมมติฐาน H_1 นั้นหมายความว่า ลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตในปัจจัยด้านลักษณะของธุรกิจ

Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
industry	10	4.6966	.05089	.01609	4.6601	4.7330	4.66	4.79
education	4	4.8103	.04452	.02226	4.7395	4.8812	4.76	4.86
computer	45	4.7716	.08551	.01275	4.7460	4.7973	4.59	4.90
public utility	12	4.7241	.05695	.01644	4.6880	4.7603	4.66	4.79
Property	10	4.8241	.07351	.02325	4.7716	4.8767	4.72	4.93
desige	37	4.7279	.07484	.01230	4.7029	4.7528	4.62	4.86
etc	3	4.7586	.05973	.03448	4.6103	4.9070	4.69	4.79
Total	121	4.7526	.08107	.00737	4.7380	4.7672	4.59	4.93

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการของสถานประกอบการกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยงานบริการสาธารณสุขโลก มีความต้องการต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต มากที่สุด คือ 4.82 รองลงมาได้แก่ หน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวกับด้านการศึกษา 4.81 และอันดับที่ 3 ได้แก่ หน่วยงานที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.77 โดยจะเห็นได้ว่าหน่วยงานที่ต้องการคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตต่ำที่สุด คือ หน่วยงานที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับงานด้านอุตสาหกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ย คือ 4.69

6. การอภิปรายผล

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ที่สถานประกอบการมีความต้องการในระดับมากที่สุด เนื่องจากในการปฏิบัติงานนั้นประสิทธิภาพในการผลิตถือเป็นปัจจัยหลักในงานอุตสาหกรรม ซึ่งในการจะปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงนั้น บัณฑิตย่อมต้องเป็นผู้มีความรู้และความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่สถานประกอบการให้มากที่สุด ซึ่งมีความแตกต่างกับ ณรงค์ อมรเทพ (2543) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การติดตามผลงานการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า พบว่า ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับด้านวิชาการซึ่งแบ่งเป็นความรู้และทักษะด้านวิชาชีพพื้นฐานความรู้และทักษะด้านไฟฟ้ากำลังและอิเล็กทรอนิกส์กำลังและความรู้และทักษะด้านวิศวกรรมสื่อสารและอิเล็กทรอนิกส์มีการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการนำความรู้ด้านมนุษยสัมพันธ์ด้านบุคลิกภาพด้านเจตคติต่อวิชาชีพและด้านจรรยาบรรณในการทำงานผู้บังคับบัญชาเห็นว่า มีการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมาก

และจากผลการวิจัยถึงระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ยังพบว่า สถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความรู้ ความเข้าใจ และสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น อยู่ในระดับต่ำที่สุดซึ่งนับว่าเป็นปัญหาที่สำคัญในการผลิตบัณฑิต เนื่องจากตามปรัชญาและวิสัยทัศน์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ นั้นมุ่งเน้นเป็นสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งยวดในการพัฒนาและสร้างความเข้าใจแก่สถานประกอบการ เพื่อให้เห็นคุณค่าและมรดกที่สำคัญของท้องถิ่น ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการแก้ไขได้ ดังนี้ การเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมของสถานประกอบการในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น ซึ่งมีความสอดคล้องกับกิตติชัย ปญญาโร (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ พบว่า ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา คือ ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่องค์การบริหารส่วนตำบล จัดขึ้น เพราะขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการจัดทำแผน ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกการรักท้องถิ่น

7. สรุปผล

จากการศึกษา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในด้านวิชาการและวิชาชีพ เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ที่สถานประกอบการมีความ ต้องการในระดับมากที่สุด และสถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านการมี ความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น อยู่ในระดับต่ำที่สุด และยังพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ระดับความต้องการต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ได้แก่ ด้านอายุของผู้บริหารและลักษณะ ธุรกิจของสถานประกอบการ

8. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรส่งเสริมการนำความรู้ความสามารถและทักษะการทำงานมาประยุกต์ใช้ในสถาน ประกอบการ

7.2 ในการพัฒนาหลักสูตร ควรวางแผนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ

7.3 ควรเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน โดยเน้นทางเทคนิคให้สูงขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กิตติชัย ปณญาธโร. (2557). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของ องค์การ บริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์. กรุงเทพฯ : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒวิทยาลัย.
- ณรงค์ อมรเทพ. (2543). การติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า. กรุงเทพฯ : วิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พัฒนา ศรีชาติ. (2556). เกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้วิธี สถิติส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน. วารสารเทคโนโลยีอุตสาหกรรม : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ปีที่3 ฉบับที่ 5 มกราคม – มิถุนายน 2556.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2553). หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัษฎางค์ รอโธสง. (2559).คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม. บุรีรัมย์ : คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.