

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์
เรื่อง ทฤษฎีการเรียนรู้ ในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การของนักศึกษา
สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ
Academics Achievement by The Jigsaw Method “Learning Theory”
on Human Resource Development of Human Resource Management
Students in The Faculty of Management Sciences

ชวลิต ศุภศักดิ์ธำรง¹

¹อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

¹alit2001@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การก่อนและหลังเรียนด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ และ 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการเรียนการสอนด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ กลุ่มที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบทดสอบและแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ t-test

ผลการวิจัย พบว่า เมื่อทดสอบก่อนและหลังจากการสอนแบบจิ๊กซอว์ พบว่า คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระหว่างก่อนและหลังด้วยการใช้วิธีการสอนแบบจิ๊กซอว์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้วิธีการสอนแบบจิ๊กซอว์ พบว่า นักศึกษาเกิดความคิดเห็นในระดับมากที่สุดต่อการการใช้วิธีการสอนแบบจิ๊กซอว์ คือ นักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองแล้วนำมาแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนภายในกลุ่มและระหว่างนักศึกษาสนุกกับการเรียนและได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม นอกจากนี้ นักศึกษาช่วยเหลือกันทำงานเป็นกลุ่ม

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ

ABSTRACT

The purpose of this research were 1) to compare achievement of pre-test and post-test jigsaw method in human resource development and 2) to study the opinions and suggestions of learning by using jigsaw method. The sample were 54 students of Faculty of Management Science enrolled in Human Resource Development course.

The research instruments composited of the test, and questionnaire. The statistics employed for data analysis was percentage, mean and t-test.

The finding research revealed as in the following: when testing pre-test and posttest after using the jigsaw method it was found that the achievement of students pre-test and post-test using jigsaw method was higher at statistically significant level of .05 than those of the pretest, mean that the teaching by jigsaw method have efficiency and then can use so on. Students' opinion with the use of jigsaw method were found that students are most satisfied with the use of jigsaw method about students can self-study and exchange knowledge with their peers within and between students, enjoy learning and sharing ideas within the group, in addition, students help to work in group.

Keywords: Achievement, Jigsaw Method, Human Resource Development

1. บทนำ

วิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร เป็นวิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ ทฤษฎีต่าง ๆ ทางด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อาทิ ทฤษฎีการเรียนรู้ ทฤษฎีการจูงใจ เป็นต้น การออกแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนและขั้นตอนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ วิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนถึงปัญหา อุปสรรคและแนวโน้มของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งวิชานี้มีเนื้อหาที่ใหม่และเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในการดำเนินทางธุรกิจ

วิชานี้ส่วนใหญ่อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนแบบบรรยาย (Lecture) เนื้อหาต่าง ๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษามีคะแนนในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ทฤษฎีการเรียนรู้ น้อย นักศึกษาไม่สามารถจำและเข้าใจแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ที่มีหลากหลายทฤษฎี ที่สำคัญในการพัฒนาการเรียนรู้ได้ นอกจากนั้นการนำทฤษฎีการเรียนรู้ประยุกต์ใช้ในงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อาจารย์ผู้สอนจึงมีความคิดเห็นว่าควรปรับเปลี่ยนวิธีการสอนในเรื่องนี้ใหม่ ภายหลังจากการแนะนำเนื้อหาต่าง ๆ ที่เรียนในรายวิชานี้ที่ปรากฏใน มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา แล้วผู้วิจัยได้ทำการทดสอบก่อนเรียน เรื่องทฤษฎีการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษาได้คะแนนน้อย หลังจากนั้นผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักศึกษาตามแนวคำถาม (Interview guide) ที่สร้างและพัฒนาขึ้นมา เพื่อเป็นแนวทางเบื้องต้นในการทำความรู้จักกับผู้เรียน และค้นหาสภาพปัญหาจากการเรียนรายวิชานี้ ได้ผลการสัมภาษณ์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าทฤษฎีการเรียนรู้มีนักคิดทฤษฎีคนใดบ้าง และนักคิดทฤษฎีแต่ละคนมีลักษณะแนวคิด ทฤษฎีเป็นอย่างไร นอกจากนั้นยังไม่สามารถนำทฤษฎีการเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันและในงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ ซึ่งทฤษฎีการเรียนรู้เหล่านี้มีความจำเป็นมากเมื่อไปปฏิบัติงานในองค์กร โดยเฉพาะงานทางด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเรียนรายวิชาอื่น ๆ ที่ใช้การบรรยายแต่เพียงอย่างเดียว นักศึกษาเกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย เรียนไม่รู้เรื่อง ไม่มีความสุขกับการเรียน ไม่อยากเข้าเรียน และเกิดพฤติกรรมอื่น ๆ ที่ผู้สอนคิดว่าเป็นปัญหา โดยเฉพาะ

เนื้อหาที่เกี่ยวกับทฤษฎีต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นแต่เพียงการท่องจำ ขาดความเข้าใจ อีกทั้งการเรียนการสอนไม่ได้คำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน นอกจากนั้นการสอนแบบบรรยายตั้งอยู่บนสมมติฐานที่ว่าผู้เรียนทุกคนต้องการข้อมูลเดียวกัน นำเสนอด้วยปากเปล่าในเวลาเดียวกันโดยปราศจากการโต้ตอบกับผู้พูด ซึ่งตามความเป็นจริงแล้วผู้เรียนมีความรอบรู้ต่างกัน แต่ข้อมูลเดียวกันถูกนำเสนอต่อทุกคน การนำเสนอข้อมูลด้วยการบรรยายอาจไม่เท่ากับการนำเสนอในตำราหรือเอกสารประกอบการบรรยาย และอาจทำให้ผู้เรียนเสียเวลาฟังในสิ่งที่เขาอาจอ่านได้เอง นอกจากนั้นผู้เรียนเรียนรู้และทำความเข้าใจได้ในเวลาที่แตกต่างกัน แต่การบรรยายต้องเป็นไปตามเวลาที่ผู้บรรยายนำเสนอ ในขณะที่มีการบรรยาย ผู้เรียนอาจต้องการถามคำถาม แต่ผู้บรรยายใช้การสื่อสารทางเดียว โดยเฉพาะในชั้นเรียนขนาดใหญ่ทำให้ ผู้เรียนถามคำถามไม่ได้ ยังมีผลการวิจัยบ่งชี้ว่าการเรียนที่เน้นการปฏิสัมพันธ์เฉพาะตัวระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนจะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์และแรงจูงใจต่อผู้เรียน (หรรษา นิลวิเชียร, 2551, หน้า 2)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ เป็นวิธีหนึ่งที่น่าสนใจในการพัฒนาการเรียน ด้วยการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ แนวคิดเรื่องการต่อภาพชิ้นส่วนจิ๊กซอว์ นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ มีข้อดีคือ ช่วยส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้เรียน ช่วยส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกัน นอกจากนั้นยังสามารถนำวิธีการเรียนแบบนี้ไปใช้ในการสอนได้หลายระดับและหลายวิชาอีกด้วย จากผลงานการวิจัยของผู้วิจัยในเรื่องเดียวกันนี้ พบว่าผู้เรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้เทคนิคจิ๊กซอว์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกัน นอกจากนั้นยังช่วยให้สมาชิกในกลุ่มมีทักษะการทำงานกลุ่มเป็นไปในทางบวก รู้จักบทบาทหน้าที่ และมีความสามารถในครั้นที่จะปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นได้ดี และเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงเทคนิคการสอนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป (สุวิทนา สงวนรัตน์, 2558, หน้า 1711) การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ เป็นการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้กระบวนกรค้นคว้า และคิดได้ด้วยตนเอง การจัดการ การเผชิญสถานการณ์นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติและสร้างองค์ความรู้ต่าง ๆ ด้วยตนเอง ตลอดจนการนำเสนอสิ่งที่ได้จากการค้นคว้าให้กับเพื่อนๆในกลุ่ม ท้ายที่สุดเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับผู้เรียน ด้วยวิธีดังกล่าวมีคุณค่าต่อระบบการเรียนการสอนหรือการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การก่อนและหลังเรียนด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์

2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการเรียนการสอนด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

3.1 ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 54 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ เรื่องทฤษฎีการเรียนรู้ ในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการโดยตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วย

3.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์

3.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องทฤษฎีการเรียนรู้

3.3 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่ลงทะเบียนเรียนจำนวน 54 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

4. การรวบรวมข้อมูล

การทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วย ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง ทฤษฎีการเรียนรู้แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน และแบบประเมินความคิดเห็นในการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ โดยมีเครื่องมือ ดังนี้

4.1 แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน ได้ข้อสอบแบบปรนัย จำนวน 50 ข้อ คะแนนเต็ม 100 คะแนน มีความเชื่อมั่น 0.95 ค่าความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.25 – 0.80 และอำนาจจำแนกมีค่า 0.80

4.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

4.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล กล่าวคือ การวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยกลุ่มที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาที่เรียนรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ โดยมีการรวบรวมข้อมูลจากการเรียนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ เรื่อง ทฤษฎีการเรียนรู้แบบทดสอบวัดก่อนเรียนและหลังเรียนและแบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยทั้งสองกลุ่มที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติทดสอบที่ (t – test Dependence Sample) (ทดสอบก่อน-หลัง) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555).

5. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ เรื่องทฤษฎีการเรียนรู้ในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ” ผลการวิจัยพบว่า

5.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียนในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์

การทดสอบ	จำนวนนักศึกษา	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	t	p
ก่อนเรียน	54	100	28.48	7.265	43.319	.000*
หลังเรียน	54	100	81.48	7.425		

*P<.05

เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 28.48 และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) มีค่าเฉลี่ย 81.48 ค่า $p = .000 < .05$ พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ดังปรากฏในตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าการเรียนการสอนการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ จะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น

5.2 ผลความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์

รายการที่ประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ ที่แสดงออก
1. นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ตามที่อาจารย์มอบหมายงานอย่างเต็มความสามารถ	4.21	0.53	มาก
2. นักศึกษาทำความเข้าใจกับงานที่มอบหมายก่อนลงมือปฏิบัติ	4.08	0.30	มาก
3. นักศึกษาจะรีบทำงานให้เสร็จแล้วไม่กลับไปทบทวนอีก	4.19	0.66	มาก
4. นักศึกษากำหนดขั้นตอนการทำงานก่อนลงมือปฏิบัติงาน	4.25	0.58	มาก
5. นักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองแล้วนำมาแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนภายในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม	4.70	0.46	มากที่สุด
6. นักศึกษาช่วยเหลือกันทำงานเป็นกลุ่ม	4.60	0.60	มากที่สุด

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการที่ประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ ที่แสดงออก
7. นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.40	0.49	มาก
8. นักศึกษาสนุกกับการเรียนและได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม	4.68	0.54	มากที่สุด
9. นักศึกษาตั้งใจที่จะปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.22	0.47	มาก
10. นักศึกษามีการตรวจทานและแก้ไขงานที่ทำเสร็จแล้ว	4.42	0.53	มาก
รวมทั้งหมด	4.37	0.565	มาก

จากตารางที่ 3 นักศึกษามีพฤติกรรมที่แสดงออกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, $SD=0.56$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีพฤติกรรมที่แสดงออกในระดับมากที่สุดต่อวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ในเรื่องของนักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองแล้วนำมาแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนภายในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม ($\bar{X} = 4.70$, $SD=0.46$) รองลงมาคือนักศึกษาสนุกกับการเรียนและได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม ($\bar{X} = 4.68$, $SD=0.54$) และนักศึกษาช่วยเหลือกันทำงานเป็นกลุ่ม ($\bar{X} = 4.60$, $SD=0.60$) ตามลำดับ

6. อภิปรายผล

6.1 เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทดสอบก่อนการเรียน (Pre-test) และคะแนนทดสอบหลังการเรียน (Post-test) ด้วยการทดสอบ t-test Dependence Sample พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า การเรียนการสอนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ จะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาดีขึ้น เพราะนักศึกษาร่วมกันค้นคว้าทฤษฎีการเรียนรู้ที่ตนเองสนใจ แล้วนำมาร่วมกันคิด วิเคราะห์ อภิปรายแสดงความคิดเห็น ซึ่งวิธีการดังกล่าวทำให้นักศึกษาสามารถจดจำและเข้าใจเรื่องทฤษฎีการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี เมื่อสอบวัดผลทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ดีขึ้นสอดคล้องกับผลการศึกษาของเพชร วิจิตรนาวิน (บทคัดย่อ, 2556) ได้ศึกษาเรื่อง ผลของการสอนซ่อมเสริมโดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือแบบจิ๊กซอว์มีต่อเจตคติและผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 พบว่าผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังสอดคล้องกับทีกิลโลส์ (Gillies, 2007) สรุปว่า การเรียนรู้แบบร่วมมือช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ร่วมกัน การคิด วิเคราะห์ ซึ่งช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

6.2 นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ในระดับมากที่สุด ในเรื่องของนักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองแล้วนำมาแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนภายในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม นักศึกษาสนุกกับการเรียนและได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม และนักศึกษาช่วยเหลือกันทำงานเป็นกลุ่ม สอดคล้องกับผลการศึกษาของ กัสมา

กาซ็อน (บทคัดย่อ, ม.ป.ป.) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการเรียนด้วยวิธีการสอนจิ๊กซอ (Jigsaw) การสอนรายวิชาการวิเคราะห้ งบการเงินในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในเรื่องของความพึงพอใจ พบว่าการสอนด้วยวิธีสอนแบบจิ๊กซอ (Jigsaw) คือผู้เรียนรู้สึกตื่นเต้นประทับใจการเรียนแบบเป็นกลุ่ม ได้จับกลุ่มกับเพื่อน สามารถปรึกษา พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นถามตอบกันภายในกลุ่ม ทำให้การเรียนสนุกมากยิ่งขึ้น ได้เกิดความแนวคิดใหม่ที่เชื่อมโยงกับความรู้เดิมสามารถเรียนรู้ เนื้อหาวิชาด้วยตนเองแล้วนำ มาแบ่งปันกับเพื่อนกลุ่มอื่นทำให้เรียนรู้ได้เร็วขึ้นเกิดความคิดรวบยอดและเชื่อมโยงกัน และยังสอดคล้องกับการศึกษาของนารี คำจันทร์ (บทคัดย่อ, 2557) ได้ศึกษาเรื่อง การเรียนแบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิ๊กซอว์ (Jigsaw) เรื่องระบบคุณภาพ วิชาการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนแบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิคจิ๊กซอว์ (Jigsaw) เรื่อง ระบบคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ รายชื่อที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหามีประโยชน์ต่อวิชาชีพครูและวิชาชีพอื่น การนำเสนอองค์ความรู้ของแต่ละกลุ่ม เนื้อหาวิชาเป็นความรู้ใหม่และไม่ยากเกินไป และการทำกิจกรรมและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในกลุ่ม

7. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ทำการสำรวจจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นข้อสอบวัดผลก่อนและหลัง และความคิดเห็นของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นภายใต้กรอบทฤษฎี และข้อเท็จจริงในการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อการทำกิจกรรมครั้งนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การก่อนและหลังเรียนด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ สรุปว่าคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระหว่างก่อนและหลังใช้วิธีการนี้ศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการเรียนการสอนด้วยวิธีการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ สรุปว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบจิ๊กซอว์ พบว่านักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองแล้วนำมาแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนภายในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม นักศึกษาสนุกกับการเรียนและได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม นอกจากนี้ นักศึกษาช่วยเหลือกันทำงานเป็นกลุ่ม

8. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

8.1 เนื้อหาและเวลาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบจิ๊กซอว์เป็นสิ่งสำคัญ ผู้วิจัยควรกำหนดเวลาและเนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาให้เหมาะสม

8.2 ผู้วิจัยควรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีจิ๊กซอว์ที่หลากหลายและเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

ควรนำวิธีการสอนด้วยวิธีจิ๊กซอว์ ไปเปรียบเทียบกับวิธีการสอนวิธีอื่น ๆ เพื่อศึกษาว่าวิธีการสอนใดที่เหมาะสมกับการสอนเนื้อหาที่เป็นลักษณะของทฤษฎีในอันที่จะช่วยให้นักศึกษาเกิดการจดจำและเข้าใจทฤษฎีที่ศึกษามากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัสมมา กาซ้อน. (ม.ป.ป.). การจัดการเรียนด้วยวิธีการสอนจิ๊กซอ (Jigsaw) การสอนรายวิชาการวิเคราะห์งบการเงินในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เชียงราย: สำนักวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นารี คำจันทร์. (2557). การเรียนแบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิ๊กซอว์ (Jigsaw) เรื่องระบบคุณภาพวิชาการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 2. คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเพชรบูรณ์. เพชรบูรณ์: สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเพชรบูรณ์.
- เพชร วิจิตรนาวิน (2556). ผลของการสอนซ่อมเสริมโดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือรูปแบบจิ๊กซอมีต่อเจตคติและผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้หลักการใช้ภาษาไทยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วารสารวิจัยรามคำแหงมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. (16)2 กรกฎาคม – ธันวาคม.
- ระวีวรรณ ศรีศรีรัมย์. (2549). เทคนิคการสอน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศักดิ์ศรี ปาณะกุล นิรมล ศตวุฒิและระวีวรรณ ศรีศรีรัมย์. (2549). หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริพงศ์ พงษ์พันธ์ุ. (2553). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ฮาซัน พรินต์ติ้ง.
- สิริพัทธ์ เกษภูวโรจน์. (2559). หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวิทนา สงวนรัตน์. (2558). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกลุ่มร่วมมือแบบจิ๊กซอว์ เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจรายวิชา EDCl201 การออกแบบการจัดการเรียนรู้. รายงาน สืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceeding) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15.
- हररषषष नीलवीशैयर. (2551). เทคนิคการสอนแบบบรรยายโดยใช้กลุ่มร่วมมือ. ข่าวสารวิชาการหน่วยส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ งานบริการการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Gillies, R.M. (2007). Cooperative learning: integrating theory and practice. Los Angeles: Sage Publications.