

การพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรม  
การค้าด้านลูกหนี้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีม  
สำหรับนักศึกษาสาขาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Development of Analytical Thinking Skills on the Topic of Risk Management  
of Trade Receivables Transaction by using the Case study in Team-based  
Learning Approach for Students in Finance and Banking, Faculty of  
Management Science, Thep Satri Rajabhat University

จารุณี จอมโคกสูง<sup>1</sup>

อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

jarunee1981@windowlive.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยใช้โจทย์กรณีศึกษา และนำมาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรวมถึงการศึกษาความพึงพอใจของแผนการจัดการเรียนรู้ โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 48 คน จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 64 คน ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่า t-test ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน คิดเป็นร้อยละ 81.88 ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.19, S.D. เท่ากับ .93 และแสดงออกจากผลวิจัยที่ค้นพบว่าคะแนนหลังเรียนมีสูงกว่าคะแนนก่อนเรียน ที่ค่า t เท่ากับ 14.857, P เท่ากับ 000\* และนักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะความคิดได้อย่างคล่องแคล่ว จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาพบว่านักศึกษาพึงพอใจระดับมากที่สุด เรื่องการฝึกทักษะในการคิดวิเคราะห์โดยใช้กรณีศึกษาผ่านการเรียนรู้ในลักษณะการทำงานเป็นทีมทำให้นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77, S.D. เท่ากับ .47 อยู่ในระดับดีมากที่สุด

คำสำคัญ: การพัฒนาทักษะ ความคิดวิเคราะห์ การบริหารความเสี่ยง

## ABSTRACT

This research on the development of analytic thinking skills in team-based learning approach of students in Finance and Banking, Thep Satri Rajabhat University using the case study and compare the learning achievement as well as studying on the satisfaction of learning plan. Sample are 48 students from total population of 64 students selected by purposively sampling. Instrument used in this research was a questionnaire and statistics used were percentage, mean, standard deviation, and t-test. The research results revealed as follows post-study learning achievement had the percent of 81.88, the mean of 8.19 S.D. of .93 And development of analytical thinking skills, it was shown in the research results, post-study scores highest pre-study score at t of 14.857, P of .000\* and students gain skills development ideas fluently. Based on the analysis of student's satisfaction, it was found at the highest level. Practice of analytical thinking skills using the case study in team-based learning approach made the students gain the knowledge and understand the risk management of trade receivables transaction with the mean of 4.77 and S.D. of .47 which was in the highest level.

**Keyword:** Skill Development, Analytical Think, Risk Management

### 1. บทนำ

วิกฤติการณ์การเงินโลกในปัจจุบันปรากฏว่าบางส่วนของรากฐานตลาดการค้าเสรีที่ใช้กันนั้นไม่ได้สัมฤทธิ์ผลเสมอไป ทำให้ผู้กำหนดนโยบายทั่วโลกในตลกดการค้าเสรีของประเทศที่พัฒนาแล้วต่างพากันวิตกกังวลถึงผลลัพธ์ที่จะตามมาจกมาตรการการช่วยเหลือสถาบันการเงินที่มีปัญหาที่เริ่มต้นขึ้นโดยธนาคารกลางและรัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งความกังวลดังกล่าวของประเทศสหรัฐอเมริกาพิสูจน์ได้จากกรที่กำหนดนโยบายต่างตระหนักว่ามาตรการการช่วยเหลือดังกล่าวจะส่งผลทำให้เกิดพฤติกรรมที่เสี่ยงมากยิ่งขึ้นในอนาคตได้

ประเทศไทยมีการทำธุรกรรมทางการค้ากับนานาประเทศมาอย่างยาวนาน เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่จัดว่ามีทรัพยากรที่เหลือเกินเหลือใช้จึงทำให้ประเทศไทยมีการนำทรัพยากรมาผ่านกระบวนการทางการผลิตเพื่อส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ในขณะที่เดียวกันก็มีสินค้าอีกหลายประเภทที่ประเทศไทยไม่มีทรัพยากรที่เพียงพอต่อการผลิตเพื่อความต้องการของประชาชนภายในประเทศจึงทำให้ประเทศไทยต้องมีการนำเข้าสินค้าเข้ามาประเทศเช่นกัน ดังนั้นจึงทำให้การทำธุรกรรมทางการค้าระหว่างประเทศจึงต้องมีความเสี่ยงของการทำธุรกรรมทางการค้าเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย

ความเสี่ยงคือ ความไม่แน่นอนในทางลบที่มากกระทบต่อธุรกิจโดยทำให้มีโอกาสหรือความเป็นไปได้ อาจจะทำให้เกิดความเสียหายหรือเหตุการณ์ที่อาจจะทำให้ความคลาดเคลื่อนจากการที่ได้

ประมาณการไว้ ดังนั้นการบริหารความเสี่ยงจึงมีความสำคัญโดยเฉพาะการบริหารความเสี่ยงจากการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งการบริหารความเสี่ยงหรือการควบคุมความเสี่ยงนั้นมีความสำคัญโดยมุ่งหวังให้ความเสี่ยงที่สร้างความเสียหายให้แก่ธุรกิจมีความเสียหายที่ลดลงหรือไม่มีความเสียหายใดๆ สำหรับความเสี่ยงจากธุรกรรมทางการค้าจัดว่าเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในระยะสั้นโดยจะมีความเกี่ยวข้องกับกระแสเงินสดที่ธุรกิจจะได้รับในอนาคต ซึ่งธุรกิจสามารถวัดความเสี่ยงได้จากผลกำไรหรือขาดทุนที่จะเกิดขึ้นจากพันธะผูกพันที่ต้องชำระหนี้ทางการเงินหรือเกิดจากการทำสัญญาอย่างใดอย่างหนึ่งในรูปของเงินตราต่างประเทศ โดยสาเหตุทั่วไปของการเกิดความเสี่ยงจากธุรกรรมทางการค้าจะเกิดขึ้นจากสาเหตุ 4 ประการ คือ 1) การซื้อหรือขายสินค้าในรูปของเงินตราต่างประเทศโดยใช้บัตรเครดิต 2) การกู้ยืมหรือการชำระเงินกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ 3) การทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าก่อนที่สัญญาล่วงหน้าจะถึงกำหนดเวลา และ 4) การได้มาซึ่งสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกิดขึ้นในรูปของเงินตราต่างประเทศ (ฐาปนา ฉินไพศาล, 2557, หน้า 8-4)

จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในเบื้องต้นซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้สอบถามนักศึกษาถึงเจตคติที่มีต่อเนื้อหาการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมทางการค้าเพื่อประเมินถึงความรู้สึกรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาของสาระของการเรียนในหัวข้อดังกล่าวปรากฏผลลัพธ์สะท้อนให้เห็นถึงสภาพปัญหาของนักศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมทางการค้าระหว่างประเทศทั้งในด้านของเจ้าหนี้และในด้านของลูกค้า และจากผลการทดสอบของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ ระหว่างปีการศึกษา 2556 - 2558 พบว่า คะแนน Gat1 ความสามารถในการอ่าน เขียน คิด วิเคราะห์ และแก้โจทย์ปัญหาของนักเรียนทั่วประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ (ครั้งที่ 1) 43.48, 60.92 และ 54.81 (ครั้งที่ 2) 68.37, 64.92 และ 64.00 ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ค่อนข้างต่ำ และลดลงทุกปี ทั้งนี้อาจเกิดจากผู้เรียนมีความสามารถในการคิดที่ไม่ดีพอและกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูไม่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาระบบการคิดวิเคราะห์ เพราะกระบวนการเรียนรู้อยู่เน้นการให้ความรู้แบบครูคอยป้อน ด้วยการให้ผู้เรียนจำมากกว่าการสร้างและพัฒนา นอกจากนั้นการสอนของครูส่วนใหญ่ยังมีลักษณะการให้ความรู้มากกว่าการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้คิดอย่างมีเหตุผล รู้จักการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ แก้ปัญหา รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (สิทธิพล อาจอินทร์, 2554 : 74-75) จึงส่งผลให้ผู้เรียนคิดไม่เป็น ขาดกระบวนการคิดวิเคราะห์ ดังนั้นการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์จึงเป็นสิ่งจำเป็น และจะช่วยส่งเสริมพื้นฐานทางสมองให้ดีขึ้นต่อไป

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาเพื่อการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีม ซึ่งมีจุดแข็งคือทีมจะต้องไม่ละเลยที่จะสร้างความรู้สึกร่วม ให้มีแรงบันดาลใจในการทำงานร่วมกัน เพราะการจะบรรลุเป้าหมายนั้นทุกคนในทีมต้องมีความรู้สึกร่วมกัน ต้องรับผิดชอบร่วมกัน โดยสร้างความรับรู้และเข้าใจตรงกันว่าจุดมุ่งหมายร่วมกันนั้นคือสิ่งใดเพื่อจะได้เกิดความรู้สึกร่วม และช่วยกันออกความคิดเห็นไปในแนวทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อต้องการให้นักศึกษาสาขาการเงินและการธนาคารเกิดการพัฒนากิจกรรมความคิดวิเคราะห์ที่คล่องแคล่วในการคิดหาคำตอบได้อย่างรวดเร็วภายในระยะเวลาที่จำกัดในหัวข้อการบริหารความ

เสี่ยงจากการธรรมาภิบาลการค้าด้านลูกหนี้โดยการใช้โจทย์กรณีศึกษาเป็นเทคนิคของกระบวนการจัดการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาทักษะเพื่อมุ่งให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธรรมาภิบาลการค้าด้านลูกหนี้โดยการใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีม

2.2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนสำหรับการพัฒนาความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธรรมาภิบาลการค้าด้านลูกหนี้ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารชั้นปีที่ 2 โดยการจัดการเรียนรู้โดยการใช้โจทย์กรณีศึกษา

2.3 เพื่อการศึกษาถึงความพึงพอใจต่อแผนการจัดการเรียนรู้ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธรรมาภิบาลการค้าด้านลูกหนี้ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารโดยการจัดการเรียนรู้โดยการใช้โจทย์กรณีศึกษา

## 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากร นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารลงทะเบียนเรียนวิชาการจัดการการเงินระหว่างประเทศ รหัสวิชา บธ. 3010202 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 64 คน  
กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารชั้นปีที่ 2 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 48 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบทดสอบก่อนเรียน แบบฝึกหัดโดยใช้โจทย์กรณีศึกษา แบบทดสอบหลังเรียน และแบบสอบถามวัดความพึงพอใจ  
ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

1. เริ่มจากอาจารย์อธิบายวัตถุประสงค์ในเชิงพฤติกรรมของการเรียนการสอน โดยอ้างถึงแบบสอบถามเบื้องต้นที่ให้นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารประเมินถึงเนื้อหาสาระและความยากง่ายของการเรียนในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากธรรมาภิบาลการค้าด้านลูกหนี้โดยปรากฏผลลัพธ์ออกไม่เป็นที่ไม่น่าพอใจ ดังนั้นเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนในดังกล่าวของนักศึกษาที่ได้ลงทะเบียนเรียนในวิชาจัดการการเงินระหว่างประเทศมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น อาจารย์จึงได้ทำการทดลองโดยเริ่มทดสอบก่อนเรียนโดยให้นักศึกษาทุกคนทำการทดสอบด้วยแบบทดสอบเรื่องการบริหารความเสี่ยงจากธรรมาภิบาลการค้าด้านลูกหนี้ โดยใช้ข้อสอบปรนัยจำนวน 10 ข้อๆ ละ 1 คะแนน คะแนนรวมทั้งสิ้นเท่ากับ 10 คะแนน

2. จากนั้นอาจารย์ทำการเฉลยแบบทดสอบก่อนเรียนโดยให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนแบบทดสอบกับเพื่อนข้างๆ โดยให้เพื่อนข้างๆ เป็นผู้ทำการตรวจแบบทดสอบก่อนเรียนให้ เมื่อทำการตรวจแบบทดสอบก่อนเรียนแล้วหลังจากนั้นอาจารย์นำผลคะแนนของนักศึกษาแต่ละคนมาทำการจัดแบ่งกลุ่มดังนี้

2.1 กลุ่มที่ 1 มีช่วงคะแนนสอบก่อนเรียนตั้งแต่ 0-3 คะแนน จัดอยู่ในกลุ่มที่อ่อน

2.2 กลุ่มที่ 2 มีช่วงคะแนนสอบก่อนเรียนตั้งแต่ 4-6 คะแนน จัดอยู่ในกลุ่มที่ปาน

กลาง

2.3 กลุ่มที่ 3 มีช่วงคะแนนสอบก่อนเรียนตั้งแต่ 7-10 คะแนน จัดอยู่ในกลุ่มที่เก่ง

จากนั้นอาจารย์จะนำผลคะแนนก่อนเรียนของนักศึกษา มาจัดกลุ่มใหม่ให้ได้กลุ่มละ 3 คน โดยแต่ละกลุ่มจะต้องมีนักศึกษาที่มีผลคะแนนก่อนเรียนเป็นอ่อน 1 คน นักศึกษาที่มีผลคะแนนก่อนเรียนเป็นปานกลาง 1 คน และนักศึกษาที่มีผลคะแนนเป็นเก่ง 1 คน จะอยู่ในกลุ่มเดียวกัน หลังจากการจัดกลุ่มนักศึกษาเป็นทีมได้แล้วจะให้นักศึกษาจัดโต๊ะเรียนให้หนึ่งเป็นกลุ่มและให้นักศึกษาทำการตั้งชื่อกลุ่มของตนเอง

3. อาจารย์จะเริ่มขั้นตอนของการเข้าสู่การบรรยายเนื้อหาสาระในหัวข้อเรื่องการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้า (ประมาณ 100 นาที) โดยแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าที่มีผลต่อผู้ใช้ประโยชน์ นั่นคือ นักลงทุน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามได้ตลอดเวลา

4. จากนั้นอาจารย์แจกแบบฝึกหัดเป็นโจทย์กรณีศึกษา เรื่อง การบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ให้แก่นักศึกษาทำงานเป็นทีมโดยร่วมด้วยช่วยกันวิเคราะห์ เมื่อนักศึกษาทุกกลุ่มทำเสร็จจากนั้นอาจารย์จะสุ่มกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งนำเสนอวิธีการวิเคราะห์เพื่อหาคำตอบหน้าชั้นเรียน ในการนี้อาจารย์จะให้คำชมเชยแก่นักศึกษาทุกกลุ่มที่ร่วมมีอารมณ์ร่วมใจกันทำงานเป็นทีมในการร่วมการค้นคว้า วิเคราะห์ และช่วยเหลือในการอธิบายและร่วมกันหาคำตอบของผลลัพธ์จากโจทย์กรณีศึกษาด้วยความตั้งใจ อีกทั้งเพื่อที่อาจารย์จะได้ประเมินพฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม โดยการประเมินผลอาจจะเป็นการประเมินผลรายบุคคลตลอดจนการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และแปลผล

5. อาจารย์จะทำการทดสอบหลังเรียนด้วยแบบทดสอบเรื่องการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. การพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

- 1) ร้อยละ (Percent)
- 2) ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 3) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนสำหรับการพัฒนาความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ของนักศึกษา สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ชั้นปีที่ 2 โดยการจัดการเรียนรู้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่า t-test

#### 4. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 คะแนนประเมินพฤติกรรมกลุ่มระหว่างเรียน และคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียน

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ก่อนเรียน (10 คะแนน)	การปฏิบัติตามแผนการจัดการเรียนรู้			หลังเรียน (10 คะแนน)
			ไวยากรณ์ศึกษา (20 คะแนน)	พฤติกรรมกลุ่ม (10 คะแนน)	รวม (30 คะแนน)	
1	57174930160	3	17	7	24	9
2	57174930179	8	17	8	25	9
3	57174930183	6	18	9	27	8
4	57174930186	4	15	7	22	8
5	57174930189	2	16	7	23	7
6	57174930190	5	17	9	26	7
7	57174930191	2	15	7	22	8
8	57174930195	7	15	7	22	8
9	57174930197	4	16	8	24	7
10	57174930200	4	16	7	23	7
11	58174930101	7	18	8	26	8
12	58174930105	7	17	7	24	9
13	58174930114	3	18	9	27	7
14	58174930116	3	18	8	26	7
15	58174930117	5	17	8	25	9
16	58174930118	6	17	8	25	9
17	58174930125	3	18	8	26	8
18	58174930128	5	18	8	26	8
19	58174930129	7	17	8	25	9
20	58174930132	8	18	9	27	9
21	58174930133	6	17	7	24	9
22	58174930135	8	17	8	25	9
23	58174930137	7	18	9	27	9
24	58174930138	2	18	8	26	7
25	58174930139	3	17	8	25	8
26	58174930140	6	18	8	26	8
27	58174930144	6	18	8	26	9
28	58174930145	7	18	8	26	9
29	58174930148	6	18	8	26	9
30	58174930149	3	16	8	24	8
31	58174930150	5	18	9	27	9
32	58174930154	3	18	8	26	7

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ก่อนเรียน (10 คะแนน)	การปฏิบัติตามแผนการจัดการเรียนรู้			หลังเรียน (10 คะแนน)
			โจทย์กรณีศึกษา (20 คะแนน)	พฤติกรรมกลุ่ม (10 คะแนน)	รวม (30 คะแนน)	
33	58174930157	7	18	8	26	9
34	58174930158	7	16	7	23	8
35	58174930161	3	17	8	25	7
36	58174930162	7	18	8	26	9
37	58174930163	3	18	8	26	9
38	58174930166	6	17	8	25	8
39	58174930173	2	18	9	27	6
40	58174930174	3	17	8	25	8
41	58174930177	6	18	8	26	8
42	58174930181	5	17	7	24	9
43	58174930182	7	17	8	25	9
44	58174930183	7	17	7	24	9
45	58174930184	7	16	8	24	9
46	58174930185	3	17	7	24	7
47	58174930186	7	18	8	26	10
48	59174930182	3	17	7	24	6
รวม		244	825	378	1,203	393
เฉลี่ย		5.08	17.18	7.87	25.06	8.19
S.D.		1.92	.89	.63	1.37	.93
ร้อยละ		50.83	85.94	78.75	83.54	81.88

จากตารางที่ 1 พบว่า คะแนนทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ย 8.19 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ดังนั้น แผนการจัดการเรียนรู้ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้โดยใช้การจัดการเรียนรู้จากโจทย์กรณีศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียน

การทดสอบ	จำนวนนักศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	t	P
ก่อนเรียน	48	5.08	1.922	14.857	.000**
หลังเรียน	48	8.19	.938		

\*\*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

### ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	7	14.58
หญิง	41	85.42
รวม	48	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 85.42

### ตารางที่ 4 ผลประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1. นักศึกษาพึงพอใจในการเรียนรู้การพัฒนาความรู้ในการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ตามรูปแบบการทำงานเป็นทีมเพราะทำให้มีความรู้ความเข้าใจ	4.66	.47	มากที่สุด
2. การเรียนรู้ในลักษณะของการทำงานเป็นทีมช่วยให้นักศึกษาเกิดความรักและความสามัคคีในการร่วมแรงร่วมใจทำงานให้สำเร็จ	4.31	.51	มากที่สุด
3. การเรียนแบบการทำงานเป็นทีมทำให้นักศึกษามีอิสระทางความคิด	4.39	.64	มากที่สุด
4. การฝึกทักษะในการคิดวิเคราะห์โดยใช้กรณีศึกษาผ่านการเรียนรู้ในลักษณะการทำงานเป็นทีมทำให้นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้	4.77	.47	มากที่สุด
5. การนำกรณีศึกษาเข้ามาในกระบวนการเรียนการสอนช่วยให้การเรียนรู้ในการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้เกิดการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาได้	4.68	.55	มากที่สุด
6. อาจารย์ผู้สอนจัดกิจกรรมการสอนเป็นขั้นเป็นตอนและน่าสนใจ	4.72	.57	มากที่สุด



#### ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
7. อาจารย์มีเทคนิคการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจในการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้	4.70	.54	มากที่สุด
8. เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์มีส่วนช่วยในการพัฒนาการเรียนของนักศึกษาจนเกิดความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้	4.75	.60	มากที่สุด
9. การเรียนการสอนมีสื่อประกอบการสอนที่น่าสนใจ	4.16	.78	มาก
10. นักศึกษาสามารถนำความรู้จากการเรียนในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคต	4.45	.61	มากที่สุด
รวม	4.50	.32	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีม พบว่า นักศึกษาพึงพอใจระดับมากที่สุด เรื่องการฝึกทักษะในการคิดวิเคราะห์โดยใช้กรณีศึกษาผ่านการเรียนรู้ในลักษณะการทำงานเป็นทีมทำให้นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 รองลงมา เรื่องเทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์มีส่วนช่วยในการพัฒนาการเรียนของนักศึกษาจนเกิดความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงจากธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75, ส่วนภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

#### 5. อภิปรายผล

ผลการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีมของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาสาขาการเงินและการธนาคารจำนวน 48 คน จากประชากรนักศึกษาสาขาการเงินและการธนาคารที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการจัดการการเงินระหว่างประเทศทั้งสิ้นจำนวน 64 คน ปรากฏผลการวิจัยพบว่าการใช้โจทย์กรณีศึกษาเป็นเทคนิคในการจัดการเรียนรู้สามารถพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาได้และสามารถทำให้นักศึกษาเกิดความรู้ความเข้าใจ ความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมทางการค้าระหว่างประเทศที่อาจเปิดรับความเสี่ยงจากการซื้อขายสินค้าและบริการ รวมถึงความเสี่ยงอันเกิดจากการกู้ยืมเงินในรูปสกุลเงินตราต่างประเทศ จึงทำให้การทำธุรกรรมการค้า

ระหว่างประเทศมีความเสี่ยงสูงที่ต้องเผชิญกับความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจากการใช้โจทย์กรณีศึกษาในการจัดการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีมสามารถพัฒนาทักษะจนทำให้นักศึกษามีระดับของความคิดวิเคราะห์ที่ตีมากขึ้น และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาเพื่อการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์อยู่ในระดับตีมากที่สุด

## 6. สรุปผล

ผลคะแนนทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ย 8.19 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ดังนั้น แผนการจัดการเรียนรู้พัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่สูงขึ้น และพบว่าการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาทำให้นักศึกษามีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีม พบว่า นักศึกษาพึงพอใจระดับมากที่สุด เรื่องการฝึกทักษะในการคิดวิเคราะห์โดยใช้กรณีศึกษาผ่านการเรียนรู้ในลักษณะการทำงานเป็นทีมทำให้นักศึกษามีความรู้และเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 รองลงมา เรื่องเทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์มีส่วนช่วยในการพัฒนาการเรียนของนักศึกษาจนเกิดความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้ ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจการพัฒนาทักษะความคิดวิเคราะห์ในหัวข้อการบริหารความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการค้าด้านลูกหนี้โดยใช้โจทย์กรณีศึกษาในลักษณะการเรียนรู้แบบการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

## 7. ข้อเสนอแนะ

7.1 อาจารย์ควรกระตุ้นการแลกเปลี่ยนความรู้ ส่งเสริม และให้กำลังใจแก่นักศึกษาในการตระหนักถึงความสำคัญการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองให้ดีขึ้น

7.2 ควรทำการวิจัยการเรียนรู้ในหัวข้ออื่นๆ ที่ทันต่อสถานการณ์ของเงินระหว่างประเทศและวิจัยในเทคนิครูปแบบอื่นๆ เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์อันส่งผลให้เกิดการพัฒนาต่อนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

ฐาปนา ฉินไพศาล. (2557). การเงินระหว่างประเทศ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สิทธิพล อาจอินทร์. (2554). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการคิดวิเคราะห์กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์. วารสารวิจัย มข, 16 (1), 72-82.