



ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี  
จังหวัดสุรินทร์

การค้นคว้าอิสระ

ของ

เอกฉัตร ตระกูลรัมย์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พฤศจิกายน 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



**PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS THE OPERATION OF THONGSRICHOMPOL  
SUBDISRICT MUNICIPALITY IN CHOMPOLBURI DISTRICT,  
SURIN PROVINCE**

**Aekkanat Trakunram**

**An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Public Administration Program in Public Administration**

**November 2011**

**Copyright of Buriram Rajabhat University**

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์		
ชื่อผู้วิจัย	เอกฉัตร ตรีภูธร		
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน	ที่ปรึกษาหลัก	
	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์	ที่ปรึกษาร่วม	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบคำถามปลายเปิด (Open - ended Form) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9271 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ให้มีการสร้างถนน และปรับปรุง ซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก รองลงมาคือ ให้มีการกำจัดขยะที่ถูกตามหลักสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม โดยการจัดหาดังขยะให้กับหมู่บ้าน และควรพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร เช่น การขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่างๆ ที่สิ้นเงิน ตามลำดับ

**TITLE** People's Opinions towards the Operation of Thongsrichompol Subdistrict  
Municipality in Chompolburi District, Surin Province

**AUTHOR** Aekkanat Trakunram

**INDEPENDENT STUDY ADVISORS**

Associate Professor Prajan Kanawan

Major Advisor

Associate Professor Prasit Suwannarak

Co-advisor

**DEGREE** Master of Public Administration

**MAJOR** Public Administration

**SCHOOL** Buriram Rajabhat University

**YEAR** 2011

**ABSTRACT**

The objective of this study was to investigate the people's opinions towards the operation of Thongsrichompol Subdistrict Municipality in Chompolburi District, Surin Province. The samples used in this study were 367 people, derived from the population through Krejcie & Morgan's Table and simple random sampling, respectively. The instrument used for collected data was a 3-part questionnaire including check list, 5-rating scale, and open-ended form with its reliability at 0.9271. The statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation.

The results were as follows:

1. The people's opinions towards the operation of Thongsrichompol Subdistrict Municipality in Chompolburi District, Surin Province as a whole were at "moderate" levels. When considering at each aspect, it was found that all aspect were at "moderate" levels. The ranking from the highest to the lowest mean scores were human and society development, political administrative development, infrastructural development, water sources development, public health development, natural resources and environment development, and economical development, respectively.

2. The additional suggestions and opinions of people towards the operation of Thongsrichompol Subdistrict Municipality in Chompolburi District, Surin Province with the highest percentage were the roads should be built and improved, repaired to be usable comfortably, followed by the wastes should be destroyed with environmental sanitation by providing the garbage baskets throughout villages, and the water sources should be developed for agricultural application, such as, digging the waterways, and additional various water sources, respectively.

## ประกาศคุณูปการ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงโดยได้รับความอนุเคราะห์ จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประชัน คະเนวัน ประธานควบคุมการค้นคว้าอิสระ และ รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ กรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้อำนวยความสะดวกและประสานงานในการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน คือ ดร.สุรัชย์ ปิยานุกุล รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ นายภาณุวงศ์ ศรีประเสริฐ นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ และนายพันวัต อาจสัมพันธกุล ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่ได้กรุณาตรวจและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนพี่ๆ เพื่อนๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยฉบับนี้จนสำเร็จ

ขอขอบใจทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงเกิดขึ้นจากการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็น เครื่องบูชาพระคุณแม่บิดา มารดา บุรพจารย์ คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำให้ เกิดสติปัญญา ความรู้ ตลอดจนชี้นำคุณธรรมในการดำเนินชีวิตแก่ผู้วิจัย

เอกฉัตร ตระกูลรัมย์

# สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	17
การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	29
บริบทของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>41</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	59
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	59
วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
สรุปผลการวิจัย.....	60
อภิปรายผล.....	61
ข้อเสนอแนะ.....	64
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	64
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	64
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	70
ผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	71
ผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในงานวิจัย.....	75
ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	77
ผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	79
ผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	84
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	87

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ประชากรและจำนวนครัวเรือน.....	33
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	48
4 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	50
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายข้อ.....	51
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยภาพรวมและรายข้อ.....	52
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	53
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	54
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร โดยภาพรวมและรายข้อ.....	55
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อ.....	56
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข โดยภาพรวมและรายข้อ.....	57



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์..... 58

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ได้แบ่งระเบียบบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน คือ การบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการส่วนภูมิภาค และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ในส่วนของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นกำหนดออกเป็น 5 รูปแบบ ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เป็นการกระจายอำนาจการปกครอง โดย กิจการงานบางประการที่รัฐมอบหมายให้หน่วยงานท้องถิ่นรับไปบริหารงานเอง เป็นลักษณะของการมอบอำนาจให้ประชาชนปกครองกันเอง ให้ช่วยกันคิด หรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์เพื่อส่วนรวม ลักษณะของการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่ยังคงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐตามสมควร เนื่องจากส่วนท้องถิ่นเน้นงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และมีเจตนาให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานให้มาก รูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหลักกว้าง ๆ คล้ายคลึงกับรูปแบบการปกครองประเทศ คือ ให้มีฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหารเป็นองค์ประกอบที่แสดงให้เห็นถึงลักษณะการปกครองที่สำคัญ โดยให้ราษฎรเลือกผู้แทนของตนเข้าไปกำหนดนโยบายการบริหารงานในท้องถิ่น (กรมการปกครอง, 2543 : 3) ประชาชนจึงต้องเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการบริหารงาน และแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของการปกครองรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ซึ่งได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพลบุรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 มีโครงสร้างขององค์กรแบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร มีหน้าที่ที่ต้องทำ คือ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น โดยกำหนดแนวทางการพัฒนา

เทศบาลไว้ในแผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ. 2551 – 2553) จำนวน 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาสาธารณสุข (แผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล พ.ศ. 2551 - 2553 : 23 - 24)

แนวทางการพัฒนาของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ส่วนใหญ่จะเน้นงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เป็นหลัก ทำให้การดำเนินงานด้านอื่น ๆ ยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์เท่าที่ควร จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนา ประจำปี พ.ศ. 2553 ในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคนและสังคมด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาสาธารณสุข ว่า เป็นไปตามความต้องการของประชาชนมากน้อยเพียงใด จะได้นำผลจากการแสดงความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย และยุติโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี ผลเป็นอย่างไร จะนำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์หรือไม่อย่างไร

ฉะนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นพนักงานเทศบาลสามัญ สังกัดเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวินิจฉัยความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ตามแนวทางการพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2553 ในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น เพื่อเป็นสารสนเทศและข้อเสนอแนะ สำหรับเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ รวมทั้งการดำเนินงานและพัฒนางานให้ครอบคลุมในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

### **ความมุ่งหมายของการวิจัย**

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

### **ความสำคัญของการวิจัย**

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์
2. เป็นสารสนเทศในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ และเทศบาลอื่น ๆ ทั่วประเทศ

## ขอบเขตของวิจัย

### 1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ใน 7 ด้าน (เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล. 2551 : 23) คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาสาธารณสุข

### 2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ใน 22 หมู่บ้าน จำนวน 7,751 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของ เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 148-149) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เพื่อให้เข้าใจความหมายศัพท์ต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จึงให้นิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง การแสดงออกที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดเกี่ยวกับความเชื่อรวมถึงความรู้สึกโดยอาศัยพื้นฐานที่ได้จากการเรียนรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น อาจแสดงออกโดยการพูด หรือการเขียน และอาจแสดงออกได้ทั้งทางบวกหรือทางลบ ทั้งนี้ความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

2. **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน** หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ใน 7 ด้าน ได้แก่

2.1 **ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน** หมายถึง การพัฒนาด้านกายภาพเกี่ยวกับสาธารณูปโภคสาธารณูปการต่าง ๆ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ และอำนวยความสะดวกในชุมชน

โดยดำเนินการกิจกรรม โครงการเกี่ยวกับการคมนาคมทั้งทางบกและทางน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ การระบายน้ำ การผังเมือง โดยการพัฒนาบริการพื้นฐานให้ทั่วถึงและมีคุณภาพได้มาตรฐาน

2.2 ด้านการพัฒนาคนและสังคม หมายถึง การพัฒนาเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งมีกิจกรรมโครงการเกี่ยวกับการสาธารณสุขเป็นการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน การควบคุมและระวังโรคติดต่อ การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม การดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของเด็ก เยาวชนและประชาชนโดยทั่วไป รวมทั้งส่งเสริมประเพณีอันดีงาม การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม การจัดสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ การสงเคราะห์ คนยากจน คนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ เป็นต้น

2.3 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ หมายถึง การพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมโครงการด้านประกอบอาชีพของประชาชนทั้งด้านการเกษตรอุตสาหกรรมและบริการการท่องเที่ยว ได้แก่ การส่งเสริมการประกอบอาชีพและยกระดับรายได้การส่งเสริมการตลาดชุมชน สินค้าพื้นเมือง สนับสนุนธุรกิจร้านค้าชุมชน กองทุน ธนาคารหมู่บ้าน การแทรกแซงราคาพืชผล การสร้างอาคารผู้จ้าง สนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มอาชีพต่าง ๆ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว รวมทั้งกิจกรรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เป็นต้น

2.4 ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ หมายถึง การพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อการบริโภค อุปโภค และเพื่อการเกษตรซึ่งเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับแหล่งน้ำเพื่อการบริโภค ได้แก่ สระ ประปา บ่อน้ำตื้น โอน้ำ เป็นต้น แหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค ได้แก่ บ่อบาดาล สระ ประปา แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ได้แก่ เขื่อนฝาย อ่างเก็บน้ำ ขุดลอก คู คลองส่งน้ำ เป็นต้น

2.5 ด้านการเมืองการบริหาร หมายถึง การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของประชาชน ในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ตามระบอบประชาธิปไตย รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารของเทศบาล เพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรมโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในรูปประชาคม การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการของ เทศบาล และการบริหารการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย กิจกรรมรณรงค์ การเลือกตั้ง เป็นต้น

2.6 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การพัฒนา ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อให้เกิดความน่าอยู่และมีความยั่งยืน ได้แก่ การสร้างจิตสำนึกและตระหนัก ในการรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การป้องกันการทำลายการบำบัดและฟื้นฟูเป็นการอนุรักษ์ แหล่งน้ำ และป่าไม้ กิจกรรมป่าชุมชน การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การบำบัดน้ำเสีย

2.7 ด้านการพัฒนาสาธารณสุข หมายถึง การพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวกับการรณรงค์ ป้องกัน ควบคุมการระบาดของโรคติดต่อในคนและสัตว์ ส่งเสริมอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยของประชาชน เสริมสร้างสุขภาพพลานามัยให้ประชาชนแข็งแรง

3. เทศบาล หมายถึง เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

4. ประชาชน หมายถึง ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตการบริการของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้ผู้วิจัยสามารถมองเห็นแนวทางในการศึกษาวิจัยชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาออกเป็นหัวข้อดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
4. การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล
5. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ
6. บริบทของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น เป็นความเชื่อ ความรู้สึก ความเห็น มุมมอง หรือทัศนคติของแต่ละบุคคล ซึ่งการแสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความในใจหรือโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม เป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่ ไม่สามารถทดสอบความจริงและความรู้ของความคิดเห็นของบุคคลได้ ซึ่งโดยทั่วไปนั้นความคิดเห็นของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันออกไป

##### 1. ความหมายของความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น ซึ่งเป็นทัศนคติของแต่ละบุคคล เป็นความเชื่อที่เห็นว่าจะน่าจะเป็นจริงตามที่คิดไว้ ซึ่งจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น ไว้ดังนี้

ศรีสมบูรณ์ แยมกมล (2538 : 47) กล่าวว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางความรู้สึกหรือความเชื่อมั่นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น หรือเหตุการณ์นั้น โดยมีอารมณ์ประสบการณ์สภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออก ซึ่งอาจถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาการแสดงความคิดเห็นอาจทำได้ด้วยคำพูดหรือการเขียนก็ได้

นพมาศ ชีรเวทิน (2539 : 99) กล่าวว่าความคิดเห็นนั้นถูกจัดว่าเป็นส่วนที่มนุษย์ได้แสดงออกมาโดยการพูดหรือเขียน มนุษย์นั้นพูดจริงจากใจ พูดตามสังคมหรือพูดเพื่อเอาใจผู้ฟังก็ตามแต่ เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็ทำให้เกิดผลได้ คนส่วนใหญ่มักถือว่าสิ่งที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความในใจ ด้วยเหตุนี้จึงนิยมกันมากที่จะสำรวจความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือเรียกว่า การสำรวจประชามติ (Polling) จึงอาจกล่าวได้ว่าการหยั่งประชามติเป็นเครื่องมือสำคัญทางวิชาการที่ใช้ศึกษาและสำรวจการแสดงออกทางความคิดเห็นในปัจจุบัน

ชยากร เทศะบำรุง (2544 : 6) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นจะเกี่ยวข้องกับทัศนคติและค่านิยมโดยเป็นเรื่องราวที่เกี่ยวกับจิตลักษณะของบุคคลหรือสังคม ค่านิยมเป็นเรื่องราวทางจิตอย่างกว้าง ๆ ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

จากความหมายของความคิดเห็นดังกล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า ความคิดเห็น คือ การสะท้อนถึงความในใจที่เกี่ยวกับความรู้สึกรวมถึงความเชื่อ โดยอาศัยปัจจัยพื้นฐานที่ได้จากการเรียนรู้ ประสบการณ์ ค่านิยม และสภาพแวดล้อมเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น ทั้งนี้ความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามสภาพแวดล้อม เวลาและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะแสดงออกโดยการพูด หรือการเขียน และอาจจะแสดงออกได้ทั้งทางบวกหรือทางลบ ซึ่งอาจจะเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้

## 2. ความสำคัญของความคิดเห็น

ความสำคัญของความคิดเห็นเป็นการศึกษาหาความรู้สึกรวมของบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใดๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น โดยมีนักวิชาการกล่าวถึงและอธิบายไว้ดังนี้

โยธิน ศันสนยุทธ และคณะ. (2529 : 46 ; อ้างถึงใน ชยากร เทศะบำรุง. 2544 : 7)

กล่าวว่าการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างมาก เพราะทำให้เราทราบความต้องการของบุคคลต่าง ๆ ในสังคมสะท้อนให้เห็นพฤติกรรมของผู้กระทำว่าดีหรือไม่ดีอย่างไร จากความคิดเห็นของผู้ได้รับประโยชน์ เพื่อให้ผู้กระทำได้ทำการปรับปรุงพฤติกรรมทัศนคติของผู้กระทำให้ดีกว่าเดิม ตัวอย่างที่เห็นได้ง่าย เช่น กิจการค้าของบริษัทเอกชน โดยเฉพาะสถานีโทรทัศน์จะสอบถามความคิดเห็นของผู้ชมรายการต่อรายการ โทรทัศน์ต่างๆ อยู่เสมอเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีกว่าเดิม

โทมัส (Thomas.1971:12; อ้างถึงใน กนกศักดิ์ แสงนิลอ่อน. 2544:7) กล่าวว่า

ความคิดเห็นโดยทั่วไป ต้องมีองค์ประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่ถูกวัด สิ่งเร้า และมีการตอบสนองซึ่งจะออกมาเป็นระดับ สูง ต่ำ มาก น้อย วิธีวัดความคิดเห็นโดยส่วนมากจะใช้การตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์



เบสท์ (Best.1997:28; อ้างถึงใน สุกิจ เหลืองสกุลไทย. 2544:6) ได้เสนอแนะว่า วิธีที่ง่ายที่สุดในการจะบอกถึงความคิดเห็นก็คือการแสดงให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความ เพราะจะทำให้เห็นว่าความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะเช่นไรก็ได้ สามารถทำตามความคิดเห็นเหล่านั้นได้ หรือในการวางนโยบายใดๆ ก็ตาม ความคิดเห็นที่วัดออกมาได้จะทำให้ผู้บริหารเห็นสมควรหรือไม่ ในการที่จะดำเนินนโยบายหรือล้มเลิกไป

จากความหมายดังกล่าวมาแล้วนั้นสรุปได้ว่า ความคิดเห็นมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างมาก เพราะทำให้เราทราบถึงความต้องการของบุคคลกลุ่มๆ นั้น เพื่อจะนำความต้องการนั้นมาวางแผนกำหนดนโยบายต่างๆ ให้เหมาะสมกับสังคมนั้นๆ หรือนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ เป็นที่พอใจและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

### 3.ประเภทของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกที่เกิดจากความรู้สึกที่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง และทัศนคติของแต่ละบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยการเขียน หรือ การพูด ซึ่งอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม เป็นการอธิบายเหตุผลที่บุคคลนั้นมีต่อสิ่งนั้น โดยเฉพาะอาจจะได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ซึ่งมีนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศได้จำแนกประเภทของความคิดเห็น ดังนี้

รีมเมอร์ (Remmer.1996: 47) จำแนกความคิดเห็นออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด – เชิงลบสุด (Extreme Opinion) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลง ทิศทางลบสุด ได้แก่ ความรังเกียจ ความคิดเห็นนี้รุนแรงเปลี่ยนแปลงยาก

2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Contents) การมีความเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

สุชา จันทรเฒ (2546:7) ได้แบ่งความคิดเห็นเป็น 2 ประเภท คือ

1. การคิดโดยไม่ต้องมีจุดหมาย (Undirected Thinking) หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่าความคิดต่อเนื่อง (Associative Thinking) การคิดแบบเชื่อมโยงเป็นความคิดที่ไม่มีจุดหมายเป็นอิสระจากการถูกกำหนดด้วยเงื่อนไขภายนอก เช่น การฝัน การจินตนาการ การหาเหตุผลเข้าข้างตนเอง เป็นต้น

2. การคิดอย่างมีจุดหมาย (The Goal – Directed Thinking) เป็นการคิดที่มีกัมมัทรูป หลังจากที่เกิดเสร็จ หรือเมื่อต้องการหาคำตอบในวิถีทางที่สมเหตุสมผลในการแก้ไขปัญหา การคิดแบบนี้มีเป้าหมายที่ชัดเจน เช่น การวิเคราะห์การคิดสร้างสรรค์ เป็นต้น

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเกิดจากการเรียนรู้เข้าใจสิ่งต่างๆ ที่ได้พบเห็นในชีวิตประจำวัน หรือมาจากประสบการณ์ที่เกิดจากสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีผลต่อจิตใจและประเภทของความคิดเห็นสามารถแบ่งได้ทั้งในทางดี ได้แก่ การยอมรับและในทางที่ไม่ดี ได้แก่ การปฏิเสธ อาจมีระดับความคิดเห็นในบุคคลระดับธรรมดา และรุนแรงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้สึกนึกคิดของผู้นั้น

#### 4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

การแสดงความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละคนต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งแม้เป็นเรื่องเดียวกัน ไม่จำเป็นต้องเหมือนกันเสมอไปและอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่ได้รับมาจนมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็น

ออสแคมป์ (Oskamp.1977 : 119-133; อ้างถึงใน พรหมพิศ แพงโรสง. 2553 : 14) ได้สรุปปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็นดังนี้

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Genetic and Physiological Factors) เป็นปัจจัยตัวแรกที่ไม่ค่อยจะได้พูดถึงมากนัก โดยมีการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านพันธุกรรม จะมีผลต่อระดับความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษา เจตคติ หรือความคิดเห็นของบุคคลนั้นๆ ได้ ปัจจัยด้านร่างกาย เช่น อายุ ความเจ็บป่วย และผลกระทบจากการใช้ยาเสพติดจะมีผลต่อความคิดเห็นและเจตคติของบุคคล เช่น คนที่มีความคิดอนุรักษ์นิยมมักจะเป็นคนที่มีอายุมาก เป็นต้น

2. ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct Personal Experience) คือบุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่างๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือพบเห็นต่อสิ่งต่างๆ โดยตนเอง ทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ เช่น เด็กทารกที่แม่ได้ป้อนน้ำส้มคั้นให้ทาน เขาจะมีความรู้สึกชอบ เนื่องจากน้ำส้มหวาน เย็น หอม ชื่นใจ ทำให้เขามีความรู้สึกต่อน้ำส้มที่ได้ทานเป็นครั้งแรกเป็นประสบการณ์ โดยตรงที่เขาได้รับ

3. อิทธิพลจากครอบครัว (Parental Influence) เป็นปัจจัยที่บุคคลเมื่อเป็นเด็กจะได้รับอิทธิพลจากการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่และครอบครัว ทั้งนี้เมื่อคนเป็นเด็กเล็กๆ จะได้รับการอบรมสั่งสอน ทั้งในด้านความคิด การตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย การให้รางวัลและการลงโทษ ซึ่งเด็กจะได้รับจากครอบครัว และจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับมา

4. เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม (Group Determinants of Attitude) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมีสังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้น ความคิดเห็นและเจตคติต่างๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่มไม่ว่าจะเป็นเพื่อนในโรงเรียน กลุ่มอ้างอิงต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดความคล้อยตามเป็นไปตามกลุ่มได้

5. สื่อมวลชน (Mass Media) เป็นสื่อต่างๆที่บุคคลได้รับสื่อเหล่านี้ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ จะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็นมีความรู้สึกต่างๆเป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นเป็นปัจจัยของแต่ละบุคคล โดยปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของบุคคลในทางตรง เช่น เพศ อายุ รายได้ และปัจจัยสภาพแวดล้อม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของบุคคลในทางอ้อม เช่น สื่อมวลชน กลุ่มที่เกี่ยวข้อง และครอบครัว

### 5. วิธีวัดความคิดเห็น

วิธีวัดความคิดเห็นนั้นมีหลากหลายวิธี ซึ่งผู้ที่จะวัดความคิดเห็นในด้านใด ๆ ก็ตามต้องศึกษาวิธีการหรือแนวทางในการวัดความคิดเห็นนั้น เพื่อการศึกษาถึงความคิดเห็นดังกล่าวจะได้ผลที่มีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือให้มากที่สุด เป็นตัวชี้ความพอใจ หรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมีผู้เสนอวิธีวัดความคิดเห็นไว้หลายแนวทางด้วยกัน ดังนี้

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ (2531 : 3) กล่าวว่า การวัดความคิดเห็นสามารถกระทำได้หลายรูปแบบ โดยรูปแบบที่เป็นที่นิยมในปัจจุบันมีด้วยกัน 4 วิธี คือ

1. วิธีของเทอร์สโตน (Thurston's Method) เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาณแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็น หรือทัศนคติไปในทางเดียวกัน และเสมือนว่าเป็นสเกลที่มีช่วงห่างเท่ากัน (Equal-Appearing Intervals)

2. วิธีของกัตต์แมน (Guttman's Scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นในแนวเดียวกัน และสามารถจัดอันดับสูง-ต่ำ แบบเปรียบเทียบกันและกันได้ จากอันดับต่ำสุดถึงสูงสุดได้ และแสดงถึงการสะสมของความคิดเห็น

3. วิธีจำแนกความแตกต่างในการตีความ (Semantic Differential Scale: S-D Scale) เป็นวิธีวัดความทัศนคติหรือความคิดเห็น 7 ระดับ (Seven-Point Scale) โดยแบ่งเป็นช่วงๆ ตั้งแต่ด้านซ้ายสุดของสเกลกำหนดให้เป็นคำเชิงบวก ด้านขวาสุดของสเกลกำหนดให้เป็นคำลบสุด ซึ่งอาศัยคู่คำคุณศัพท์ที่มีความหมายตรงกันข้าม (Bipolar Adjective) เช่น ดี-เลว ขยัน-ขี้เกียจ เป็นต้น

4. วิธีของลิเคิร์ต (Likert's Method) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดทัศนคติ และความคิดเห็นที่นิยมแพร่หลายเพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทางชอบหรือไม่ชอบโดยจัดอันดับความชอบหรือความไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 5 หรือ 4 คำตอบ และให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 หรือ +2, +1, 0, -1, -2 ตามลำดับ ซึ่งการใช้แบบสอบถามสำหรับวัดความคิดเห็นนิยมระบุให้ผู้แสดงความคิดเห็นตอบว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความที่กำหนดให้ ซึ่งแบ่งน้ำหนักความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และ

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ทั้งนี้การให้คะแนนขึ้นอยู่กับใจความว่าจะเป็นปฏิฐาน(Positive) หรือปฏิเสษ (Negative)

สนธิ์น เชิญทอง (2541 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นจะส่งผลถึงทัศนคติและการแสดงออก ถึงพฤติกรรมของเจ้าของความคิดเห็น การวัดระดับความคิดเห็นจะช่วยให้สามารถกำหนดแนวทาง หรือนโยบายต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความคิดเห็นร่วมกันได้ การวัดความคิดเห็น ทัศนคติ แรงจูงใจ และค่านิยมได้มีการสร้างแบบสอบถามสำหรับวัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว แต่ก็ยังไม่สามารถที่จะแยกออกจากกันได้เด็ดขาด เพราะมีบางส่วนที่ซ้ำซ้อนกันอยู่ การวัดความคิดเห็นส่วนใหญ่แล้วก็ยังไม่มีการแบ่งแยกออกจากทัศนคติอย่างชัดเจน และมีบ่อยครั้งที่คำทั้งสองถูกใช้สลับกัน แต่อย่างไรก็ตาม การสำรวจความคิดเห็นมักจะเป็นการถามสิ่งที่เฉพาะเจาะจง อย่างเช่น การสำรวจความคิดเห็น เกี่ยวกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการ ดำรงสัมพันธภาพ เป็นต้น ซึ่งผลที่ได้ออกมาจากการสอบถามความคิดเห็นเหล่านี้จะเป็นตัวชี้ความพอใจ ไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว

ไพรัช สุขสงญาติ (2542 : 10) เสนอว่า วิธีการวัดความคิดเห็นโดยมากจะให้ผู้ที่ตอบ คำถามเลือกตอบคำถามสำหรับวัดความคิดเห็น จะต้องระบุให้ผู้ตอบ ตอบว่าเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วยกับข้อความที่กำหนดให้ แบบสอบถามประเภทนี้นิยมสร้างตามแนวของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับใจความเป็นปฏิฐาน (Positive) หรือ ปฏิเสษ (Negative)

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า วิธีการวัดความคิดเห็น โดยมากจะให้ผู้ที่ตอบคำถาม เลือกตอบคำถามตามแบบสอบถามสำหรับวัดสิ่งต่าง ๆ จะต้องระบุให้ผู้ตอบ ตอบว่าเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยกับข้อความที่กำหนดให้ นิยมแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งผลที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็นเหล่านี้ จะเป็นตัวชี้วัดความพอใจ ไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ของกลุ่มเป้าหมาย

## แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

### 1. ความหมายของการกระจายอำนาจ

การกระจายอำนาจ (Decentralization) เป็นหลักการอย่างหนึ่งของการจัดระเบียบการปกครองประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้ระบบการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ที่ถือว่า ปวงชนทั้งหลายมีสิทธิที่จะรับรู้การดำรงชีพของตนและกำหนดวิถีชีวิตของตนเอง โดยมีหลักการสำคัญ คือ เป็นการโอนอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเอง โดยมีอิสระพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย การกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบ

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้น เทศบาลถือได้ว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งตามแนวความคิดของหลักการกระจายอำนาจการปกครอง

ประยูร กาญจนกุล (2535 : 171) ได้ให้ความหมาย การกระจายอำนาจเป็นวิธีการที่รัฐมอบอำนาจการปกครองบางส่วนให้แก่องค์กรอื่น ๆ เพื่อจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยมีความเป็นอิสระตามสมควร ไม่ต้องขึ้นอยู่กับอำนาจของราชการส่วนกลาง

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ (2537 : 362 - 366) ได้เสนอบทวิเคราะห์การกระจายอำนาจกับการกระจายทรัพยากร โดยเสนอกรอบการวิเคราะห์แนวใหม่เกี่ยวกับการกระจายอำนาจและบทบาทของชุมชนท้องถิ่นซึ่งเห็นว่ากรอบความคิดเห็นใหม่จะเอาชุมชนท้องถิ่น (Local Community) เป็นตัวตั้งเน้นการยอมรับสิทธิของชุมชนตามศักยภาพที่แท้จริงทางเศรษฐกิจสังคมและความต้องการของชุมชนที่จะบริหารกิจการบางอย่างเอง เช่น การจัดการใช้น้ำ การดูแลรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าชุมชนหรือการระงับข้อพิพาทกันเองตามประเพณีและวิถีชีวิตที่เขาปฏิบัติกันมา ดังนั้นสาระการวิเคราะห์จะเปลี่ยนใหม่ดังนี้ ชุมชนท้องถิ่นเป็นตัวตั้งไม่ใช่รัฐส่วนกลาง สัมพันธภาพรัฐกับชุมชนท้องถิ่นเป็นสัมพันธภาพที่ต่างยอมรับซึ่งกันและกันไม่ใช่รัฐเป็นผู้ให้ชุมชน และประชาชนเป็นผู้รับกรอบการยอมรับซึ่งกันและกัน ไม่ใช่การเมืองและกฎหมาย แต่เป็นการแสวงหาศักยภาพและวิถีชีวิตตลอดจนประเพณีที่ชุมชนมีมาตั้งแต่เดิม ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม กฎหมายที่รัฐจะออกมารับรองศักยภาพและวิถีชีวิตชุมชนจะเป็นเพียงเครื่องมือ ซึ่งอาจบริหารในโครงสร้างอำนาจรัฐแบบองค์กรท้องถิ่นของตะวันตก เพราะมีพื้นฐานทางเศรษฐกิจดีกว่าการบริหารชุมชนท้องถิ่นในชนบทซึ่งจะมีรูปแบบเทศบาล สุขาภิบาล ไปใช้ไม่ได้เพราะไม่ตรงกับความต้องการของชุมชน

ประทาน คงฤทธิศึกษากร (2537 : 24) ได้กล่าวว่า การกระจายอำนาจเป็นมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อให้ประชาชนแต่ละท้องถิ่นที่ได้มีการจัดองค์กรกันขึ้น โดยความเห็นชอบของส่วนรวม (โดยผ่านกระบวนการเลือกตั้ง) ได้มีโอกาสเข้าร่วมในการแบ่งเบาภาระหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะบางประการเพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่น

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า การกระจายอำนาจ คือ การโอนอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเอง เพื่อจัดทำบริการสาธารณะบางอย่าง โดยมีอิสระพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย เพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่น การกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้น โดยไม่ต้องขึ้นอยู่กับอำนาจของราชการส่วนกลาง ซึ่งเป็นการแบ่งเบาภาระของส่วนกลางด้วย

## 2. ความสำคัญของการกระจายอำนาจ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งมีสาระสำคัญในการกำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง

การจัดสรรสัดส่วนภาษีและอากรระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ของรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองเป็นสิ่งสำคัญ รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริหารสาธารณะและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องทำเท่าที่จำเป็น และมีหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ชัดเจน สอดคล้องและเหมาะสมกับรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และในการกำกับดูแล ให้มีมาตรฐานกลางเพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกไปปฏิบัติได้เอง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างในระดับของการพัฒนาและประสิทธิภาพในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบ โดยไม่กระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจดำเนินงานตามความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งจัดให้มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานโดยประชาชนเป็นหลัก (แผนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2). 2551 : 11)

การกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้น เทศบาลถือได้ว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งตามแนวความคิดของหลักการกระจายอำนาจการปกครอง โดยสาระสำคัญและหลักการกระจายอำนาจ สถาบันพระปกเกล้า ได้แบ่งหลักการกระจายอำนาจมีองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการ คือ (สถาบันพระปกเกล้า. 2548 : ออนไลน์)

1. มีความเป็นนิติบุคคล การกระจายอำนาจปกครองนั้นจะต้องมีองค์การเป็นนิติบุคคลต่างหากจากองค์การของรัฐบาลกลาง การเป็นนิติบุคคลก็เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การเหล่านี้จะต้องมีงบประมาณ ทรัพย์สิน หนี้สิน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นของตนเอง
2. มีอำนาจอิสระในการบริหารงาน ความมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหลักการสำคัญประการหนึ่งของการกระจายอำนาจปกครอง เพราะหากองค์กรนั้นไม่มีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องรอคำสั่งจากรัฐบาลกลางอยู่เสมอ องค์กรเหล่านี้จะไม่ผิดไปจากหน่วยการปกครองส่วนภูมิภาค ซึ่งมีฐานะเป็นตัวแทนของรัฐบาลกลางประจำอยู่ในภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีอิสระในการปฏิบัติภารกิจของตนเอง ตลอดจนมีอิสระพอสมควรในการกำหนดนโยบายหรือการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แต่อำนาจอิสระพอสมควรในการกำหนดนโยบายหรือการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แต่อำนาจอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีไม่มากเกินไปจนทำให้เกิดการกระทบกระเทือนต่อเอกภาพและอธิปไตยของประเทศ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่ามีอิสระเป็นสถาบันการเมืองที่มีอำนาจอธิปไตยของตนเอง หากแต่ต้องมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้

3. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและทำหน้าที่นิติบัญญัติ การมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองในท้องถิ่นนั้นเป็นสิ่งสำคัญ เช่น ประชาชนบางคนอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมของท้องถิ่นเฉพาะการไปใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งตัวแทนของตนเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น แต่บางคนอาจมีความสนใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการปกครองท้องถิ่นมากกว่านี้ ถึงกับสมัครเข้ารับเลือกตั้งเป็นตัวแทนของประชาชนเพื่อให้ได้มีโอกาสเข้าไปมีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมอันเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยตนเองก็อาจทำได้

4. งบประมาณเป็นของตนเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ด้วยตนเอง รวมไปถึงการมีอำนาจในการบริหารงบประมาณที่ได้มานั้นด้วย การให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดเก็บภาษีและบริหารรายได้ด้วยตนเองนี้เป็นการมอบอำนาจการตัดสินใจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดตั้งแต่การวางแผนปฏิบัติงาน การจัดเก็บรายได้ การบริหารและการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

จากองค์ประกอบทั้ง 4 ประการของหลักการกระจายอำนาจตามที่กล่าวมานี้ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีองค์ประกอบครบทั้ง 4 ประการ และสามารถปฏิบัติงานโดยปราศจากการ ถูกควบคุมหรือแทรกแซงในระดับสูงกว่า ไม่ว่าจะเป็นส่วนกลางและส่วนภูมิภาคแล้ว ย่อมจะเป็นองค์ประกอบท้องถิ่นหรือหน่วยงานท้องถิ่นที่มีความสมบูรณ์พร้อมปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ท้องถิ่นพัฒนาตนเองอย่างเข้มแข็งยั่งยืน ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ อีกด้วย

### 3. วิธีการกระจายอำนาจ

ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ประกอบด้วย (แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2). 2551 : 19)

3.1 นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธาน

3.2 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา เลขาธิการ ก.พ. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ และอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

3.3 ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนสิบสองคน ประกอบด้วยผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสองคน ผู้บริหารเทศบาลสามคน ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลห้าคน และผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารเมืองพัทยาหรือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มี

กฎหมายจัดตั้งขึ้นรวมสองคน ทั้งนี้ โดยให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทเลือกกันเองตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่นายกรัฐมนตรีกำหนด

3.4 ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนสิบสองคน ประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านการพัฒนาท้องถิ่น ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านการปกครองส่วนท้องถิ่นในสาขารัฐศาสตร์หรือรัฐประศาสนศาสตร์ และด้านกฎหมาย ทั้งนี้ การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่นายกรัฐมนตรีกำหนด

ให้หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นเลขานุการคณะกรรมการ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า วิธีการกระจายอำนาจ จะต้องตั้งคณะกรรมการขึ้นมา คณะหนึ่งเรียกว่า คณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธาน เพื่อให้เป็นไปตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 4. ขั้นตอนการกระจายอำนาจ

แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้ (แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2). 2551 : 22 )

4.1 คณะกรรมการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและรายงานต่อรัฐสภา

4.2 กำหนดการจัดระบบการบริการสาธารณะตามอำนาจและหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง

4.3 ปรับปรุงสัดส่วนภาษีและอากร และรายได้ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ของรัฐ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองเป็นสำคัญ

4.4 กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการถ่ายโอนภารกิจจากราชการส่วนกลาง และราชการส่วนภูมิภาคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.5 ประสานการถ่ายโอนข้าราชการ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และพนักงาน รัฐวิสาหกิจระหว่างรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับคณะกรรมการ พนักงานส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับการกำหนดอำนาจและหน้าที่การจัดสรรภาษีและอากร เงินอุดหนุน เงินงบประมาณที่ราชการส่วนกลางโอนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.6 เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้มีการกระจายอำนาจการอนุมัติหรือการอนุญาตตามที่มีกฎหมายบัญญัติการให้บริการประชาชน และการกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายนั้นเป็นสำคัญ



4.7 เสนอแนะมาตรการด้านการเงิน การคลัง การภาษีอากร การงบประมาณ และการรักษาวินัยทางการเงิน การคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.8 เสนอแนะการตราพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา ออกกฎกระทรวง ประกาศ ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่จำเป็นเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อคณะรัฐมนตรี

4.9 เร่งรัดให้มีการตราพระราชกฤษฎีกา ออกกฎกระทรวง ประกาศ ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่จำเป็น เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.10 เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการจัดสรรเงินงบประมาณที่จัดสรรเพิ่มขึ้น ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากการถ่ายโอนภารกิจจากส่วนกลาง

4.11 พิจารณาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความจำเป็น

4.12 เสนอแนะและจัดระบบตรวจสอบและการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น

4.13 เสนอความเห็นต่อนายกรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการ ในกรณีที่ปรากฏว่าส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจไม่ดำเนินการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.14 เสนอรายงานเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อคณะรัฐมนตรีอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

4.15 ออกประกาศกำหนดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

4.16 ปฏิบัติการอื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติและกฎหมายอื่น ประกาศของคณะกรรมการ เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้

จากที่กล่าวมาข้างต้น แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเริ่มจาก คณะกรรมการจัดทำแผนการกระจายอำนาจและแผนปฏิบัติการเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและรายงานต่อรัฐสภา ผ่านขั้นตอนต่างๆจนถึงการออกประกาศกำหนดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติและกฎหมายอื่น ประกาศของคณะกรรมการ ซึ่งใช้บังคับเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว

## แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

### 1. ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากแก้วของประชาธิปไตย ทำให้คนไทยเข้าใจหลักการปกครองตนเอง และเพื่อตนเองอย่างชัดเจนมากขึ้น การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบการปกครองตนเองได้มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการปกครองท้องถิ่นไว้หลายท่านด้วยกันดังนี้

ถวัลย์รัฐ วรเทพพิพิพงศ์ (2540 : 174) ได้กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการปกครองชุมชนที่มีอาณาเขตแน่นอน แต่ไม่มีอำนาจอธิปไตยแยกตัวเป็นอิสระไปจากรัฐหรือประเทศ เป็นชุมชนที่มีสิทธิตามกฎหมาย และการจัดองค์กรที่จำเป็นเพื่อออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนเองโดยอิสระ ปราศจากการควบคุมจากภายนอก

ปริญญา เทวานฤมิตรกุล (2544 : 33) กล่าวว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่ประชาชนมีสิทธิในการปกครองตนเองในเรื่องของท้องถิ่น โดยรัฐมีหน้าที่ที่ต้องให้ความเป็นอิสระแก่ประชาชนในการปกครองตนเองในระดับท้องถิ่น หรือเรียกว่า การกระจายอำนาจจากส่วนกลางให้ท้องถิ่น แต่การให้ความเป็นอิสระนี้มีข้อจำกัดภายใต้รัฐธรรมนูญ มาตรา 1 ซึ่งบัญญัติว่า ประเทศไทยเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันแบ่งแยกมิได้ การให้มีอิสระในการปกครองตนเองของท้องถิ่น ซึ่งมีอาจให้ความเป็นอิสระถึงขนาดให้แยกเป็นรัฐอิสระหรือเป็นแบบมลรัฐได้

พวงทอง โยธาใหญ่ (2545 : 9) ได้กล่าวว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจให้ประชาชนดำเนินการปกครองตนเอง โดยให้มีหน่วยการปกครองท้องถิ่น ทำหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาและให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรหน่วยการปกครองท้องถิ่นให้มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจ และดำเนินการภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดภายในท้องถิ่น ของตนเท่านั้น และหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นนี้ต้องอยู่ในความดูแลของรัฐบาลกลาง

รศ.ดร. รัตนเสริมวงศ์ (2546 : 15) กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่นหมายถึง ประชาชนในท้องถิ่นซึ่งมีอำนาจปกครองตนเอง โดยจัดตั้งองค์กรขึ้นมาใช้อำนาจแทนประชาชนเรียกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเป็นอิสระ ภายในกรอบนโยบาย กฎหมาย และการกำกับดูแลของรัฐ

สถาบันพระปกเกล้า (2548 : ออนไลน์) ให้ความหมายไว้ว่า การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่น ได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกัน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์กร โดยมีตัวแบบซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องกำกับดูแลด้วยวิธีต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

จากแนวความคิดข้างต้นของนักวิชาการ ที่ได้ให้มุมมองไว้ค่อนข้างจะหลากหลายแต่โดยสรุปแล้วการปกครองท้องถิ่น เป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจจากส่วนกลางให้กับคนในท้องถิ่น โดยจัดตั้งองค์กรขึ้นมาใช้อำนาจแทนประชาชน เรียกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจในการบริหารงานบุคคล การจัดเก็บรายได้ การออกข้อบัญญัติ ข้อบังคับ และมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยให้ประชาชนที่เป็นตัวแทนของคนในท้องถิ่นมาบริหารงานและตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรของท้องถิ่นตนเองอย่างเป็นอิสระภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญและการกำกับดูแลของรัฐบาลกลาง

## 2. ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอย่างแท้จริง โดยการทำให้ประชาชนเข้าใจหลักการปกครองตนเองโดยตรงและเพื่อตนเองอย่างชัดเจน เนื่องจากประชาชนจะได้รับผลกระทบโดยตรงจากการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งรับผิดชอบความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ การปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษากการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน ดังนี้ (โกวิทย์ พวงงาม, 2548 : 33)

2.1 การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตยเพราะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมือง อันจะนำมาสู่ความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย

2.2 การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล

2.3 การปกครองท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนรู้จักปกครองตนเอง เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น ประชาชนจะมีส่วนร่วมรับรู้ถึงอุปสรรค ปัญหา และช่วยกันแก้ไขปัญหของท้องถิ่นตนเอง

2.4 การปกครองท้องถิ่นสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ

2.5 การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง กล่าวโดยสรุป การปกครองท้องถิ่นกำหนดขึ้นเพื่อมุ่งเปิด โอกาสและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองในระดับหนึ่ง และที่สำคัญคือประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างกว้างขวาง

## 3. องค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่น

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการส่งเสริมประชาธิปไตยระดับท้องถิ่น โดยให้ประชาชนในท้องถิ่นเรียนรู้การปกครองตนเองอันเป็นรากฐานสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมืองอันจะนำมาสู่ความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบ

ประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมและสามารถตรวจสอบได้ง่ายสามารถแก้ปัญหาในท้องถิ่น แต่ละแห่งได้รวดเร็วและมีความสอดคล้องของการตัดสินใจของปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่

กำหนดองค์ประกอบของการปกครองส่วนท้องถิ่นมี 8 ประการ ด้วยกัน (อุทัย หิรัญโต. 2523 : 22; อ้างถึงใน โกวิทช์ พวงงาม. 2548 : 31) คือ

3.1. สถานะตามกฎหมาย คือ ต้องมีการกำหนดเรื่องการปกครองท้องถิ่นไว้ใน รัฐธรรมนูญของประเทศ

3.2. พื้นที่และระดับ คือ ต้องมีการกำหนดพื้นที่และระดับของหน่วยการปกครองท้องถิ่น ให้อย่างชัดเจน

3.3. การกระจายอำนาจและหน้าที่ การที่จะกำหนดให้ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ที่มากน้อย เพียงใดขึ้นอยู่กับนโยบายทางการเมืองและการปกครองของรัฐบาล

3.4. องค์การนิติบุคคลจัดตั้งขึ้น โดยผลแห่งกฎหมายแยกจากรัฐบาลกลางมีขอบเขตการ ปกครองที่แน่นอน มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ออกกฎข้อบังคับ ควบคุมให้มีการปฏิบัติตาม นโยบายนั้น ๆ

3.5. การเลือกตั้งสมาชิกองค์การหรือคณะผู้บริหารจะต้องได้รับเลือกตั้งจากประชาชนใน ท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อแสดงถึงการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน

3.6. อิสระในการปกครองตนเอง สามารถใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติกิจการภายใต้ ขอบเขตกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุมัติจากรัฐบาลกลาง และไม่อยู่ในสายการบังคับบัญชาหน่วยงาน ราชการ

3.7. งบประมาณของตนเองมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ คือ ภาษีและค่าธรรมเนียม ต่าง ๆ เพื่อนำไปทำนุบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า

3.8. การควบคุมดูแลของรัฐบาลเมื่อจัดตั้งแล้วรัฐต้องควบคุมดูแลเพื่อประโยชน์และความ มั่นคงของรัฐ และประชาชนโดยรวม

กล่าวโดยสรุป องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีองค์ประกอบทั้ง 8 ประการ เป็น การปกครองที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ มีอำนาจในการปกครอง ตนเอง โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหาร การพัฒนาและการบริการ ประชาชน และจะต้องอยู่ในการดูแลควบคุมจากรัฐบาลกลางและมีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ตามความเหมาะสม คือ อำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอสมควร เพื่อให้ เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง อำนาจท้องถิ่นนี้มีอำนาจที่แตกต่างกันออกไปตาม ลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสำคัญ

#### 4. ปัญหาของการปกครองท้องถิ่น

การบริหารราชการแผ่นดินไทย เน้นหนักไปในทางรวมอำนาจมากกว่าการกระจายอำนาจสาเหตุเนื่องจากปัญหาความมั่นคง ซึ่งมีผู้แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาของการปกครองท้องถิ่นไว้ในบทความ คลังสมอง วปอ.เพื่อสังคม ในหัวข้อ รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่นดังนี้ (สงวน ลิ้มโนมนต์, 2548 : ออนไลน์)

4.1 ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลักการสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ให้คนในท้องถิ่นปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น แต่ในอดีตได้มีกฎหมายหลายฉบับกำหนดโครงสร้างการบริหารของท้องถิ่นไว้หลากหลายรูปแบบทำให้เกิดความแตกแยก สับสน รวมทั้งการที่ผู้บริหารท้องถิ่นหรือสมาชิกสภาท้องถิ่นไม่ได้มาจากการเลือกตั้งของประชาชน จึงถูกมองว่าการบริหารกิจการของท้องถิ่นอาจไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลเมืองพัทยา

4.2 ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบจะกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน ในกฎหมายมีอยู่หลายประการ แต่ในความเป็นจริงแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลับมีอำนาจหน้าที่และการให้บริการแก่สาธารณะ แก่ประชาชนในท้องถิ่นของตนเองน้อย เนื่องจากมีหน้าที่ซ้ำซ้อนกับราชการบริหารส่วนภูมิภาค

4.3 ปัญหาด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาสำคัญในเรื่องนี้คือ ปัญหาเรื่องรายได้ของท้องถิ่นซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้จากภาษีดังนี้ ภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ ภาษีที่เป็นของรัฐบาล รัฐบาลจัดเก็บเพิ่มและจัดสรรให้แก่ท้องถิ่น เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต และภาษีที่เป็นของท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ปัญหารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ มีรายได้ น้อยมาก จึงไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4 ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พนักงานคือข้าราชการท้องถิ่นเป็นผู้รับนโยบายของผู้บริหาร ไปปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายกำหนดให้องค์กรบริหารงานบุคคลของท้องถิ่นแต่ละรูปแบบแตกต่างกัน ทำให้ไม่เอื้ออำนวยต่อการหมุนเวียนและมีความเหลื่อมล้ำกันในความก้าวหน้า

4.5 ปัญหาด้านการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลักการปกครองท้องถิ่นคือ ต้องให้คนในท้องถิ่นตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองภายในกรอบของกฎหมาย รัฐหรือผู้แทนของรัฐ เข้าไปกำกับดูแลเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น หรือประเทศชาติโดยรวม แต่การปกครองท้องถิ่นไทยในอดีต ข้าราชการส่วนภูมิภาคจะเข้าไปมีบทบาทในฐานะผู้ควบคุมหรือผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารหรือพนักงานขององค์กร

ส่วนท้องถิ่นอีกตำแหน่งหนึ่ง ทำให้การบริหารงานท้องถิ่นไม่มีอิสระเท่าที่ควรและมุ่งเน้นตอบสนองนโยบายของส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาคมากกว่าความต้องการในท้องถิ่น

4.6 ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในอดีตที่ผ่านมา ประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นของตนเองน้อยมาก การมีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรมคือการเปิดโอกาสให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้งสภาท้องถิ่น แต่เมื่อเลือกตั้งเสร็จสิ้นมีสมาชิกสภาท้องถิ่นมีคณะผู้บริหารแล้วประชาชนจะไม่มีส่วนร่วมอย่างอื่นเลย ในกรณีที่ประชาชนสนใจจะมีส่วนร่วมในทางปฏิบัติก็พบว่าไม่มีช่องทางที่เปิดให้ประชาชนทำอะไรได้มากนัก ซึ่งทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดพลัง ขาดความร่วมมือและขาดความสนใจจากประชาชนส่งผลให้การปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นการปกครองของคนในท้องถิ่นเองประสบความล้มเหลวอย่างสิ้นเชิง

จากปัญหาข้างต้นจะเห็นว่าการพัฒนาการปกครองท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนเกิดความรู้แจ้งทางการเมือง สร้างประชาธิปไตยที่มั่นคง เป็นการกระจายอำนาจการปกครองจากรัฐบาลกลางมาให้คนในระดับท้องถิ่นดูแลปกครองกันเอง ทั้งนี้ก็เพื่อท้องถิ่นเกิดการพัฒนาและการใช้ทรัพยากรของตนเองที่มีอยู่คุ้มค่าและตอบสนองความต้องการของตนเองได้ดีที่สุด ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเองโดยอิสระพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย

## การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล

### 1. ความเป็นมาของเทศบาล

การศึกษาปัจจุบันและอนาคตของประเทศไทย การมองย้อนไปในอดีตและความพยายามนำอดีตในทางที่ดีมาปรับใช้หรือเป็นแบบอย่างสำหรับปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น ดังการศึกษาถึงความเป็นมาเกี่ยวกับเทศบาลของประเทศไทยก็เพื่อจะได้นำส่วนที่ดีมาใช้และยังจะมีส่วนช่วยให้เข้าใจเทศบาลไทยมากขึ้นด้วย ได้แบ่งยุคของวิวัฒนาการเป็น 2 ยุคด้วยกัน ได้แก่ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. 2546 : 20 - 32)

1.1 ยุคก่อนการเปลี่ยนแปลงการปกครองประเทศ พุทธศักราช 2461 (พ.ศ. 2461 - 2475) รัชกาลที่ 6 ทรงริเริ่มการบริหารงานตามแนวคิดเทศบาลในเขตพระราชวังในปีพุทธศักราช 2461 เรียกว่า "คูสิดธานี" โดยให้ข้าราชการของพระองค์ดำรงตำแหน่งเป็นฝ่ายรัฐบาล ฝ่ายค้านมีพรรคการเมืองและหนังสือพิมพ์ ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 7 ทรงจัดตั้งคณะกรรมการจัดการประชาภิบาลหรือเทศบาล เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พุทธศักราช 2470 มีหน้าที่ศึกษาดูงานการบริหารท้องถิ่นตามหัวเมืองและประเทศเพื่อนบ้านแล้วทำรายงานเสนอเพื่อจัดตั้งเทศบาล หลังจากคณะกรรมการร่างพระราชบัญญัติเทศบาลแล้วเสร็จ พระองค์ทรงให้กรมร่างกฎหมาย

พิจารณา เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2473 แต่เกิดการเปลี่ยนแปลงการปกครองประเทศ ในปี พุทธศักราช 2475 พระราชบัญญัติจึงตกไป

1.2 ยุคหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครองประเทศ พุทธศักราช 2475 (พ.ศ. 2475 – 2545) ในปีพุทธศักราช 2476 รัฐบาลภายใต้การนำของคณะราษฎรประกาศใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยระเบียบราชการบริหารแห่งราชอาณาจักรสยาม พุทธศักราช 2476 แบ่งการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็นราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเดียวของประเทศ และในปีเดียวกันได้จัดตั้งการบริหารท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลขึ้น โดยตรากฎหมายฉบับแรกคือ พระราชบัญญัติระเบียบเทศบาล พุทธศักราช 2476 กำหนดให้เทศบาลมี 3 ประเภท คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร รูปแบบเทศบาลได้รับการปรับปรุงเสมอมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้สอดคล้องกับกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

นับแต่ประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบเทศบาล พุทธศักราช 2476 เป็นต้นมาได้มีการยกเลิก ประกาศใช้และแก้ไขเพิ่มเติมไม่น้อยกว่า 14 ครั้ง สำหรับกฎหมายที่ใช้อยู่ทุกวันนี้ คือ พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 12) พุทธศักราช 2546 และในฉบับที่ 11 เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนในเขตเทศบาลเลือกจะใช้รูปแบบ สภาทะบาล และคณะเทศมนตรีหรือรูปแบบสภาทะบาลและนายกเทศมนตรีได้ตามเจตนารมณ์ของประชาชนด้วยการทำประชามติ อีกทั้งเทศบาลที่หมดวาระไปแล้วต้องจัดให้มีการเลือกตั้งนายกโดยตรงอีกด้วย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. 2546 : 33)

## 2. หลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาล

พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ.2546 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งท้องถิ่นใดขึ้นเป็นเทศบาลไว้ว่าเมื่อท้องถิ่นใดมีสภาพอันสมควรยกฐานะเป็นเทศบาลให้จัดตั้งเทศบาลนั้น ๆ เป็นเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง หรือเทศบาลนคร ให้เทศบาลเป็นทบวงการเมือง มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น (มาตรา 17) ทั้งนี้กฎหมายได้กำหนดให้จัดตั้งเทศบาลขึ้นได้ 3 ประเภท ดังนี้

2.1 เทศบาลตำบล กฎหมายได้กำหนดหลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาลตำบลไว้อย่างกว้าง ๆ ดังนี้

2.1.1 เป็นท้องที่ที่มีพลเมืองหนาแน่นพอสมควร

2.1.2 มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด

2.1.3 มีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล

2.2 เทศบาลเมือง กฎหมายได้กำหนดหลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาลเมืองไว้ ดังนี้

2.2.1 ท้องที่ที่เป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดทุกแห่ง ให้ยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองได้

โดยไม่ต้องพิจารณาถึงหลักเกณฑ์อื่น ๆ ประกอบ

2.2.2 ส่วนท้องที่มีไร่ที่ตั้งศาลากลางจังหวัดจะยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง ต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ดังนี้

2.2.2.1 เป็นท้องที่มีพลเมืองตั้งแต่ 10,000 คน ขึ้นไป

2.2.2.2 ราษฎรอยู่กันหนาแน่นไม่ต่ำกว่า 3,000 คน ต่อตารางกิโลเมตร

2.2.2.3 มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด

2.2.2.4 มีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง

2.3 เทศบาลนคร กฎหมายได้กำหนดหลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาลนครไว้ ดังนี้

2.3.1 เป็นท้องที่มีพลเมืองตั้งแต่ 50,000 คน ต่อตารางกิโลเมตร

2.3.2 ราษฎรอยู่กันหนาแน่นไม่ต่ำกว่า 3,000 คน ต่อตารางกิโลเมตร

2.3.3 มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด

2.3.4 มีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลนคร

### 3. องค์ประกอบของเทศบาล

พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ได้กำหนดองค์ประกอบของเทศบาลไว้ ดังนี้

#### 3.1 สภาเทศบาล

สภาเทศบาลประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นตามจำนวน ดังนี้

3.1.1 สภาเทศบาลตำบล ประกอบด้วยสมาชิก จำนวน 12 คน

3.1.2 สภาเทศบาลเมือง ประกอบด้วยสมาชิก จำนวน 18 คน

3.1.3 สภาเทศบาลนคร ประกอบด้วยสมาชิก จำนวน 24 คน

ทั้งนี้ในกรณีที่ตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาลว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด และยังมีได้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลขึ้นแทนตำแหน่งที่ว่าง ให้สภาเทศบาลประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาลที่มีอยู่ (มาตรา 15 วรรคหนึ่งและวรรคสาม แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 10)

#### 3.2 สมาชิกสภาเทศบาลมีบทบาทหน้าที่

พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของสภาเทศบาล ดังนี้

3.2.1 การตราเทศบัญญัติ เทศบัญญัติ คือ กฎข้อบังคับของท้องถิ่นซึ่งมีผลใช้บังคับได้เฉพาะในเขตเทศบาลนั้น ๆ เท่านั้น โดยสภาบัญญัติเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการตราเทศบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อด่วนกฎหมายว่าด้วยด่วนกฎหมาย ในกรณีดังต่อไปนี้เพื่อปฏิบัติการให้เป็นไป



ตามหน้าที่ของเทศบาลที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยเทศบาล เมื่อมีกฎหมายบัญญัติให้เทศบาลตราเทศบัญญัติหรืออำนาจตราเทศบัญญัติเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมายฉบับนั้น

3.2.2 การตั้งกระทู้ถาม ในที่ประชุมสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาลมีสิทธิตั้งกระทู้ถามนายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรีในข้อความใด ๆ อันเกี่ยวกับงานในหน้าที่ได้แก่นายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรีมีสิทธิที่จะไม่ตอบ เมื่อเห็นว่าข้อความนั้น ยังไม่ควรเปิดเผยเพราะเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือประโยชน์สำคัญของเทศบาล (มาตรา 31) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 17)

3.2.3 การตั้งกรรมการ สภาเทศบาลมีอำนาจเลือกสมาชิกสภาเทศบาลตั้งเป็นคณะกรรมการสามัญของสภาเทศบาลเพื่อกระทำการหรือพิจารณาสอบสวนหรือศึกษาเรื่องใด ๆ อันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสภาเทศบาล แล้วรายงานต่อสภาเทศบาล

3.2.4 ในการตั้งคณะกรรมการวิสามัญข้างต้น นายกเทศมนตรีมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลผู้เป็นหรือมิได้เป็นสมาชิก เพื่อให้สภาเทศบาลแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในคณะกรรมการวิสามัญได้ไม่เกิน 1 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดคณะกรรมการที่สภาเทศบาลตั้งขึ้นข้างต้นจะแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามที่คณะกรรมการมอบหมายก็ได้ (มาตรา 32) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543 มาตรา 9)

3.2.5 การเปิดอภิปรายทั่วไปในที่ประชุมสภาเทศบาล สมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนสมาชิกเท่าที่ไม่อยู่มีสิทธิเข้าชื่อเสนอญัตติขอเปิดอภิปรายทั่วไปในที่ประชุมสภาเทศบาล เพื่อให้นายกเทศมนตรีแถลงข้อเท็จจริงหรือแสดงความเห็นในปัญหาอันเกี่ยวกับการบริหารราชการเทศบาล โดยไม่มีการลงมติ ญัตติดังกล่าวให้ยื่นต่อประธานสภาเทศบาลและให้ประธานสภาเทศบาลกำหนดวันสำหรับการอภิปรายทั่วไป ซึ่งต้องไม่เร็วกว่าห้าวันและไม่ช้ากว่าสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับญัตติแล้วแจ้งให้นายกเทศมนตรีทราบ

### 3.3 นายกเทศมนตรี

เทศบาลให้มีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น (มาตรา 48 ทวิ) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 25)

นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

3.3.1 กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

3.3.2 รับผิดชอบการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ เทศบัญญัติและนโยบาย

3.3.3 สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล

3.3.4 แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและ เลขานุการนายกเทศมนตรี

3.3.5 วางระเบียบเพื่อให้งานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

3.3.6 รักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติ

3.3.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้พระราชบัญญัติและกฎหมายอื่น

3.3.8 ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาลและเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาล

#### 4. หน้าที่ของเทศบาล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ และหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ นอกจากนั้น เทศบาลยังมีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะต้องปฏิบัติและหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งแบ่งตามฐานะเทศบาล โดยหน้าที่ของเทศบาลตำบลมีดังต่อไปนี้

4.1 หน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรา 50 แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 มาตรา 10 แก้ไขเพิ่มเติม (7) และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 มาตรา 11 โดยเพิ่มเติมความใน (8) และ (9)

เทศบาลตำบลมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

4.1.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

4.1.2 ให้มีบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ

4.1.3 รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอย

และสิ่งปฏิกูล

4.1.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

4.1.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

4.1.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม

4.1.7 ส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

4.1.8 บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

4.1.9 หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

4.2 ภายใต้อำนาจแห่งกฎหมายเทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้ (มาตรา 51) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2511 มาตรา 3)

4.2.1 ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา

4.2.2 ให้มีโรงฆ่าสัตว์

4.2.3 ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม

- 4.2.4 ให้มีสุสาน และฌาปนสถาน
- 4.2.5 บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- 4.2.6 ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- 4.2.7 ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 4.2.8 ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- 4.2.9 เทศพาณิชย์

ภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลได้กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และพระราชบัญญัติแผนชั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดภารกิจของเทศบาลเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1.1 จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- 1.2 ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- 1.3 ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 1.4 การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่นๆ
- 1.5 การสาธารณสุขการ
- 1.6 การควบคุมอาคาร

2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ
- 2.2 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- 2.3 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- 2.4 การสังคมสงเคราะห์ การส่งเสริมการพัฒนาและการพัฒนาคุณภาพชีวิต สตรี

เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

- 2.5 ให้มีโรงฆ่าสัตว์ หรือการจัดให้มีการควบคุมการฆ่าสัตว์
- 2.6 ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- 2.7 การจัดการศึกษา
- 2.8 การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- 2.9 การจัดให้มีและบำรุงสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 2.10 การส่งเสริมกีฬา
- 2.11 การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 2.12 การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล

### 3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน / สังคมและรักษาความสงบ มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

3.1 การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

3.2 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

3.3 การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน

3.4 การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย  
โรงพยาบาล และสาธารณสถานอื่น ๆ

3.5 การผังเมือง

3.6 การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

3.7 การดูแลรักษาที่สาธารณะ

3.8 การควบคุมการเลี้ยงสัตว์

### 4. ด้านพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

4.1 การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ

4.2 บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร

4.3 เทศพาณิชย์

4.4 การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ

4.5 การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน

4.6 การส่งเสริมการท่องเที่ยว

### 5. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

5.1 การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน

5.2 การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย

5.3 การจัดการ การบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน

### 6. ด้านสนับสนุนการปฏิบัติการ มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

6.1 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

6.2 ให้มีเครื่องใช้ดับเพลิง

6.3 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

6.4 กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการ  
ประกาศกำหนด

## 5. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ได้กำหนดโครงสร้างส่วนราชการของเทศบาลไว้ดังนี้

5.1 สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผน และนโยบายของเทศบาล ทั้งมีหน้าที่เป็นเลขานุการของสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี เกี่ยวกับงานสารบรรณ งานธุรการ งานประชาสัมพันธ์ งานนิติกร งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานทะเบียนราษฎร ตลอดจนงานอื่น ๆ ที่มีได้กำหนดไว้เป็นงานของหน่วยงานใด

5.2 กองคลัง มีหน้าที่เกี่ยวกับเงินและบัญชี การจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เช่น ภาษีโรงเรือน และที่ดิน ภาษีป้าย ฯลฯ ควบคุมดูแลพัสดุและทรัพย์สินของเทศบาลตลอดจนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินที่มีได้กำหนด ไว้เป็นงานของส่วนใดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

5.3 กองช่าง มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับงานโยธา งานบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ สวนสาธารณะ งานสำรวจและแบบแผน งานสถาปัตยกรรม การผังเมือง และงานสาธารณสุขปโภค งานควบคุมการก่อสร้างอาคารเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง งานเกี่ยวกับไฟฟ้าหรืองานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

5.4 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่แนะนำช่วยเหลือด้านการเจ็บป่วยของประชาชน การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การสุขาภิบาล การรักษาความสะอาด งานสัตวแพทย์ ตลาดสาธารณะ สุสาน และฌาปนสถานสาธารณะ ตลอดจนควบคุมการประกอบอาชีพที่เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของประชาชน เช่น การแต่งผม การจำหน่ายอาหาร เป็นต้น ซึ่งรวมเรียกว่า การประกอบการค้าอันอาจจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน รวมทั้งงานสาธารณสุขอื่น ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายหรืองานที่ได้รับมอบหมาย

5.5 กองการศึกษา มีหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านการศึกษา งานศาสนา และ ประเพณีท้องถิ่น และนันทนาการ ตลอดจนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5.6 กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนงานหรือโครงการ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ จัดทำงบประมาณของเทศบาล และงานประชาสัมพันธ์

5.7 กองสวัสดิการสังคม มีหน้าที่เกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมอาชีพ การพัฒนา

5.8 หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ตรวจสอบการจัดทำ การเบิกจ่ายงบประมาณ

## แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ

### 1. ความหมายการบริการสาธารณะ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ ได้มีนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญหลายท่าน ได้ให้ความหมายอธิบายไว้ในหลายมุมมอง ผู้วิจัยได้รวบรวมและนำมาเรียบเรียงเพื่อให้เกิดความเข้าใจ พอสรุปได้ดังนี้

เทพศักดิ์ บุญรัตน์ (2537 : 13) ได้ให้ความหมายของการให้บริการสาธารณะว่า การที่บุคคล กลุ่มบุคคล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะซึ่งอาจจะเป็นของรัฐ หรือเอกชนมีหน้าที่ในการส่งต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวม มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ประการ ได้แก่ สถานที่และบุคคลที่ให้บริการ ปัจจัยที่นำเข้ามาหรือทรัพยากร กระบวนการและกิจกรรม ผลผลิตหรือตัวบริการ ช่องทางการให้บริการ และผลกระทบที่มีต่อผู้รับบริการ

ประคับ นวลละออง (2542 : 10) กล่าวว่า การให้บริการที่ดีส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับ การเข้าถึงบริการ และความพอเพียงของการบริการที่มีอยู่ คือความพอเพียงระหว่างบริการที่มีอยู่กับความ ต้องการขอรับบริการ การเข้าถึงแหล่งบริการ ได้อย่างสะดวก โดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้ง การเดินทาง สะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ ได้แก่ แหล่งบริการที่ผู้รับบริการว่าให้ ความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสามารถของผู้รับบริการในการที่จะเสียค่าใช้จ่าย สำหรับบริการ การยอมรับคุณภาพของการบริการ ซึ่งในที่นี้รวมถึงการยอมรับลักษณะของ ผู้ให้บริการด้วย

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2547 : 31) ได้ให้ความหมายว่า การบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมซึ่งรัฐมีหน้าที่ต้องจัดทำขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวมเป็น การให้บริการแก่ประชาชนหรือการดำเนินการอื่นเพื่อสนองความต้องการของประชาชนซึ่ง การให้บริการสาธารณะจะต้องประกอบด้วยเงื่อนไข 2 ประการ คือ เป็นกิจกรรมที่นิติบุคคล มหาชนเป็นผู้ดำเนินการหรือมอบให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ และเป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์สาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน

มานิตย์ จุมปา (2547 : 76-77) ได้ให้ความหมายว่า การบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่ฝ่ายปกครองได้กระทำเพื่อประโยชน์สาธารณะอันเป็นการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน เช่น การคมนาคม การศึกษา การสาธารณสุข เป็นต้น

จากความหมายของการบริการสาธารณะที่นักวิชาการหลายท่าน ได้ให้คำจำกัดความไว้ อาจกล่าวโดยสรุปเกี่ยวกับบริการสาธารณะว่า หมายถึง กิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้นหรืออยู่ในความ

อำนาจการของฝ่ายปกครองเป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวมเป็นสำคัญ

## 2. หลักเกณฑ์สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะ

กิจกรรมซึ่งจัดว่าเป็นบริการสาธารณะไม่ว่าจะเป็นบริการสาธารณะประเภทใด หรือบริการสาธารณะที่จัดทำโดยผู้ใด ย่อมจะต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์หรือหลักเกณฑ์เดียวกันทั้งสิ้น หลักเกณฑ์ดังกล่าวคือ หลักความเสมอภาค หลักว่าด้วยความต่อเนื่องและหลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง คือ (นันทวัฒน์ บรมานันท์. 2547 : 44 – 54)

2.1 หลักว่าด้วยความเสมอภาค ที่มีต่อบริการสาธารณะเป็นหลักเกณฑ์ที่มีความสำคัญประการแรกในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้เนื่องจากการที่รัฐเข้ามาจัดทำบริการสาธารณะนั้น รัฐมิได้มีจุดมุ่งหมายที่จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของผู้ใดเฉพาะ ประชาชนทุกคนย่อมมีสิทธิในบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคกัน ผู้ใช้บริการสาธารณะประเภทเดียวกันย่อมอยู่ในสถานะเท่าเทียมกันและคนทุกคนซึ่งใช้บริการสาธารณะเดียวกันจะต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์เดียวกัน

2.2 หลักว่าด้วยความต่อเนื่อง การบริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชน ดังนั้นหากบริการสาธารณะหยุดชะงักลงไปด้วยเหตุผลใดก็ตาม ประชาชนผู้ใช้บริการย่อมได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายได้ด้วยเหตุนี้ บริการสาธารณะจึงต้องมีความต่อเนื่องในการจัดทำ หลักว่าด้วยความต่อเนื่องของบริการสาธารณะเป็นผลที่เกิดขึ้นโดยตรงจากหลักที่ว่าด้วยความต่อเนื่องของรัฐเป็นหัวใจสำคัญของบริการสาธารณะ ความต่อเนื่องของบริการสาธารณะเป็นหลักตามรัฐธรรมนูญ หลักการที่สำคัญของหลักว่าด้วยความต่อเนื่องของบริการสาธารณะ คือนิติบุคคล มีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะจะต้องดำเนินการจัดทำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตลอดเวลาหากมีกรณีที่เกิดการหยุดชะงักจะต้องมีการรับผิดชอบและในกรณีที่เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรมหาชน องค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลจะต้องทำการดำเนินการแทน เพื่อเป็นหลักประกันการต่อเนื่องของบริการสาธารณะ

หลักว่าด้วยความต่อเนื่องของบริการสาธารณะมีข้อควรพิจารณา 2 ประเด็นหลักคือ

2.2.1 ประเด็นที่เกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง แม้ฝ่ายปกครองจะมอบให้เอกชนจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างแทน แต่ฝ่ายปกครองก็ยังคงมีส่วนรับผิดชอบในเรื่องความต่อเนื่องของกิจกรรมที่มอบให้เอกชนจัดทำ โดยในการจัดทำบริการสาธารณะเอกชนคู่สัญญาอยู่ภายใต้เงื่อนไข 3 ประการ คือ (1) ฝ่ายปกครองมีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อสัญญาแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นจะต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการของบริการสาธารณะ (2) ในกรณีที่เกิดเหตุร้ายแรงที่ขัดขวางการดำเนินงานของบริการสาธารณะที่มีการมอบให้เอกชนทำแทนนั้น ฝ่ายปกครองที่รับผิดชอบจะต้องแก้ไขด้วยการเข้าไปดำเนินกิจกรรมนั้นแทนคู่สัญญาฝ่ายเอกชนหรือยึดกลับมาทำเอง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของบริการสาธารณะ (3) หลักว่าด้วย

ความต่อเนื่องของบริการสาธารณะเป็นส่วนหนึ่งของทฤษฎีว่าด้วยเหตุที่ไม่สามารถคาดหมายล่วงหน้าได้ กล่าวคือ เมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่างขึ้นและมีผลทำให้คู่สัญญาเอกชนซึ่งได้รับมอบหมายจากฝ่ายปกครองให้จัดทำบริการสาธารณะไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ตามปกติ ฝ่ายปกครองต้องเข้าไปรับงานบางส่วนร่วมกับเอกชนคู่สัญญา ทั้งนี้เพื่อไม่ให้บริการสาธารณะต้องหยุดชะงักลงนั่นเอง

2.2.2 ประเด็นเกี่ยวกับการหยุดงานเพื่อเป็นการประนีประนอมระหว่างสิทธิในการนัดหยุดงานกับหลักว่าด้วยความต่อเนื่องของบริการสาธารณะ จึงเกิดมาตรการที่จะเข้ามาแก้ปัญหา ดังกล่าว คือ (1) การให้บริการขั้นต่ำ ฝ่ายปกครองกำหนดมาตรการรองรับการนัดหยุดงานไว้ว่าไม่ว่าจะหยุดงานอย่างไรก็ตามจะไม่สามารถหยุดทั้งหมดได้ อย่างน้อยจะต้องมีบริการดังกล่าวบางส่วน (2) การเข้าดำเนินการเอง ใช้เฉพาะกรณีที่เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อความต่อเนื่องของบริการสาธารณะเท่านั้น ในกรณีดังกล่าวหัวหน้าหน่วยงานที่จัดทำบริการสาธารณะสามารถตัดสินใจใช้มาตรการพิเศษ โดยส่งคนเข้าไปทำงานแทนได้หากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกินเล็กรอบของสิทธิในการนัดหยุดงาน

2.3 หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีความหมายถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบริการสาธารณะให้ทันกับความต้องการของผู้ใช้บริการสาธารณะอยู่เสมอโดยสภาพการจัดทำบริการสาธารณะทั่ว ๆ ไปที่มีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการของประชาชน เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีความต้องการของประชาชนเปลี่ยนแปลงข้อควรพิจารณาสองประการที่เกี่ยวข้องกับหลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบริการสาธารณะทางปกครองได้และในขณะเดียวกัน (1) ผู้ใช้บริการสาธารณะทางปกครองไม่มีสิทธิใด ๆ ที่จะดำรงรักษาสภาพของบริการสาธารณะนั้นไว้ได้ ซึ่งหมายความว่าเจตจำนงของฝ่ายปกครองที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบริการสาธารณะทางปกครองนั้นได้แต่เพียงฝ่ายเดียว (2) ผู้ใช้บริการสาธารณะทางอุตสาหกรรม และพาณิชย์กรรมเองก็อยู่ภายใต้หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเช่นเดียวกัน

จากหลักเกณฑ์ว่าด้วยการบริการสาธารณะดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่าการจัดทำบริการสาธารณะไม่ว่าจะเป็นฝ่ายปกครองจัดทำเองหรือมอบให้เอกชนเป็นผู้จัดทำ หลักพื้นฐานในการจัดทำบริการสาธารณะก็อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์เดียวกันคือ หลักว่าด้วยความเสมอภาค หลักว่าด้วยความต่อเนื่องและหลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

### **บริบทของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์**

เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ มีบริบท ดังนี้  
(เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล. 2551 : 4 - 24)



## 1. ประวัติความเป็นมาของเทศบาล

เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ตั้งอยู่ในพื้นที่ของตำบลชุมพลบุรี ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพลบุรี เป็นเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2551 สถานที่ตั้ง สำนักงานเลขที่ 83 หมู่ที่ 4 บ้านตึกชุม ตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

## 2. ลักษณะที่ตั้งและอาณาเขต

### 2.1 ที่ตั้ง

ตั้งอยู่ทางทิศเหนือสุดของจังหวัดสุรินทร์ ระยะห่างจากอำเภอชุมพลบุรี 5 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดสุรินทร์ 90 กิโลเมตร

### 2.2 อาณาเขต

ทิศเหนือ	ติดต่อกับพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ทิศใต้	ติดต่อกับพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตึก อำเภอตึก จังหวัดบุรีรัมย์
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองไผ่ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีณรงค์ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

### 2.3 เขตการปกครอง

เขตการปกครองในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล คือพื้นที่ของตำบลชุมพลบุรี หมู่ที่ 1 บางส่วน หมู่ที่ 2 ทั้งหมด หมู่ที่ 3 ทั้งหมด หมู่ที่ 4 ทั้งหมด หมู่ที่ 5 ทั้งหมด หมู่ที่ 6 ทั้งหมด หมู่ที่ 7 ทั้งหมด หมู่ที่ 8 ทั้งหมด หมู่ที่ 9 ทั้งหมด หมู่ที่ 10 ทั้งหมด หมู่ที่ 11 ทั้งหมด หมู่ที่ 12 ทั้งหมด หมู่ที่ 13 ทั้งหมด หมู่ที่ 14 ทั้งหมด หมู่ที่ 15 บางส่วน หมู่ที่ 16 ทั้งหมด หมู่ที่ 17 ทั้งหมด หมู่ที่ 18 บางส่วน หมู่ที่ 19 ทั้งหมด หมู่ที่ 20 ทั้งหมด หมู่ที่ 21 ทั้งหมด และหมู่ที่ 22 ทั้งหมด มีเนื้อที่ทั้งหมด 113.5 ตารางกิโลเมตร

### 2.4 สภาพภูมิประเทศ

โดยทั่วไปมีสภาพเป็นที่ราบลุ่ม อยู่ในเขตทุ่งกุลาร้องไห้ มีแม่น้ำมูลไหลผ่านทางตอนใต้ซึ่งเป็นเส้นแบ่งอาณาเขต ของตำบลชุมพลบุรี กับ อำเภอตึก จังหวัดบุรีรัมย์ และมีแม่น้ำลำปลับปลาไหลผ่านทางตอนบน ซึ่งเป็นเส้นแบ่งอาณาเขตของตำบลชุมพลบุรีกับตำบลเมืองเดา อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม และตำบลทุ่งทอง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

## 2.5 จำนวนประชากร และจำนวนครัวเรือน

ตำบลชุมพลบุรี มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 10,658 คน เป็นชาย 5,404 คน เป็นหญิง 5,254 คน จำนวนครัวเรือน 2,123 ครัวเรือน รายละเอียดจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนที่จำแนกตามหมู่บ้านต่างๆ ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากร และจำนวนครัวเรือนที่จำแนกตามหมู่บ้าน

รายชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนครัวเรือน(หลัง)
หมู่ 1 บ้านชุมพลบุรี	230	62
หมู่ 2 บ้านทัพค่าย	620	134
หมู่ 3 บ้านคู	1,009	183
หมู่ 4 บ้านดึกชุม	486	110
หมู่ 5 บ้านโนนสาย	497	95
หมู่ 6 บ้านหนองแต้	296	56
หมู่ 7 บ้านหนองบัว	652	132
หมู่ 8 บ้านโคกสูง	315	73
หมู่ 9 บ้านโนนไร่	392	83
หมู่ 10 บ้านระหาร	900	183
หมู่ 11 บ้านแคนดำ	881	167
หมู่ 12 บ้านโนนทองกลาง	435	98
หมู่ 13 บ้านสวนหม่อน	683	129
หมู่ 14 บ้านแคนเกิด	478	90
หมู่ 15 บ้านโคกกลาง	48	12
หมู่ 16 บ้านโพหนอง	309	70
หมู่ 17 บ้านหนองบึง	413	78
หมู่ 18 บ้านชุมพลบุรี	42	9
หมู่ 19 บ้านหนองแสง	247	49
หมู่ 20 บ้านใหม่ สปก.	548	123
หมู่ 21 บ้านโนนสาย	656	124
หมู่ 22 บ้านโคกโค้ง	287	63
<b>รวม</b>	<b>10,424</b>	<b>2,123</b>

### 3. สภาพสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

#### 3.1 สภาพสังคม

3.1.1 การศึกษา เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพลมีสถานศึกษาในพื้นที่ จำนวน 9 แห่ง

ดังนี้

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบ้านแคนดำ
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล
3. โรงเรียนบ้านดึกชุม
4. โรงเรียนบ้านแคนดำ
5. โรงเรียนบ้านสวนหม่อม
6. โรงเรียนบ้านระหาร
7. โรงเรียนบ้านโคกสูง
8. โรงเรียนโพนทองพิทยาคม
9. โรงเรียนลำปลับพลาวิทยาคาร

3.1.2 การศาสนา ศาสนาที่ประชาชนในเขตตำบลชุมพลบุรีนับถือ คือ ศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 100 มีวัด / สำนักสงฆ์ จำนวน 11 แห่ง ดังนี้

1. สำนักสงฆ์บ้านทัพค่าย หมู่ที่ 2
2. วัดบ้านคู หมู่ที่ 3
3. วัดบ้านดึกชุม หมู่ที่ 4
4. สำนักสงฆ์บ้านหนองบัว หมู่ที่ 7
5. วัดป่าชุมพลบุรี หมู่ที่ 8
6. สำนักสงฆ์บ้านโนนไร่ หมู่ที่ 9
7. วัดบ้านระหาร หมู่ที่ 10
8. สำนักสงฆ์บ้านแคนดำ หมู่ที่ 11
9. วัดบ้านสวนหม่อม หมู่ที่ 13
10. วัดบ้านแคนเกิด หมู่ที่ 14
11. สำนักสงฆ์บ้านโพนทอง หมู่ที่ 16

3.1.3 วัฒนธรรม ประชาชนส่วนใหญ่ใช้ภาษาท้องถิ่นคือภาษาอีสานนับถือขนบธรรมเนียมประเพณีพื้นบ้านแบบดั้งเดิม เช่น ประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา ประเพณีงานปลาไหลประจำอำเภอชุมพลบุรี โดยร่วมกับตำบลนาหนองไผ่ ตำบลศรีณรงค์ ตำบลกระเบื้อง ตำบลชะวัก ตำบลเมืองบัว ตำบลหนองเรือ และตำบลสระซุด โดยจัดขึ้นในช่วงเดือน 11 ของทุกปี หรือช่วง

กลางเดือนพฤศจิกายน ของทุกปี จะมีการจัดประกวดธิดาปลาไหล การแข่งขันการประกอบอาหาร ตลอดจนการแข่งขันการจับปลาไหล และการออกร้านของหน่วยงานราชการต่างๆ ประเพณีบุญบั้งไฟ จัดขึ้นในช่วงเดือน พฤษภาคม ของทุกปี ประเพณีแข่งขันเรือพาย ซึ่ง เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ร่วมกับทุกหมู่บ้านจัดขึ้นเป็นประจำ ทุกปี

#### 3.1.4 การสาธารณสุข

สถานีนามัยประจำตำบล 1 แห่ง

#### 3.1.5 ข้อมูลอื่นๆ

ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ได้แก่ ทรายแม่น้ำมูล

### 3.2 เศรษฐกิจ

3.2.1 ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนา และรับจ้างทั่วไป หลังจากว่างเว้นฤดู การเก็บเกี่ยวจะมีการทอผ้าไหม ฐานะประชากรโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางถึงต่ำ

3.2.2 ผลิตภัณฑ์ตำบล คือ ข้าวหอมมะลิ ประชากรส่วนใหญ่ปลูกข้าวหอมมะลิ มีพื้นที่ เกษตรกรรม ประมาณ 33,245 ไร่ ผลผลิตเฉลี่ย 400 กิโลกรัม/ไร่ และหมู่บ้านทอผ้าไหม หมู่ที่ 14 บ้านแคนเกิด ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ราษฎรปลูกหม่อนเลี้ยงไหมเองทอผ้าไหมขาย พื้นบ้านเป็นเอกลักษณ์ของตนเอง แต่เดิมผลิตเพื่อไว้ใช้เองต่อมาได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จากเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล และได้รับการสนับสนุนด้านการตลาดจากสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอชุมพลบุรี ทำให้สามารถผลิตและจำหน่ายได้เป็นจำนวนมากทำให้สมาชิกกลุ่มมีรายได้เพิ่มขึ้น

#### 3.2.3 การพาณิชย์

มีสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน 4 แห่ง โรงเรียนชุมชน จำนวน 20 แห่ง โรงเรียนทั่วไป 37 แห่ง

### 3.3 การเมืองการบริหาร

โครงสร้างทางการเมืองในการบริหารงานเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ประกอบด้วยองค์กร ดังนี้

3.3.1 สภาเทศบาล ทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติและควบคุมการทำงานของฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย ประธานสภาเทศบาล จำนวน 1 คน รองประธานสภาเทศบาล จำนวน 1 คน และ สมาชิกสภาเทศบาลที่มาจากการเลือกตั้ง จำนวน 12 คน

3.3.2 คณะผู้บริหาร ทำหน้าที่บริหารกิจการของเทศบาล ตามกฎหมาย ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน รองนายกเทศมนตรีจำนวน 2 คน ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน และ เลขานุการนายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน

#### 4.ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาล (Strategy)

##### 4.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

4.1.1 จัดให้มีการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีมาตรฐาน อาทิเช่น ถนนภายในและนอกหมู่บ้าน การคมนาคมทางบกและทางน้ำ ร่องระบายน้ำ เป็นต้น

4.1.2 พัฒนาด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการต่าง ๆ เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน การขยายเขตไฟฟ้า

##### 4.2 ด้านการพัฒนาคนและสังคม

4.2.1 ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชน

4.2.2 ส่งเสริมการสร้างความเข้มแข็งชุมชน

4.2.3 ส่งเสริมการนันทนาการและส่งเสริมด้านการกีฬา

4.2.4 รณรงค์การป้องกันปัญหาเสพติด

4.2.5 จัดสวัสดิการสังคมสงเคราะห์ คนพิการ คนยากจน เด็ก ผู้สูงอายุ

4.2.6 ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น

4.2.7 ส่งเสริมสนับสนุนระบบการศึกษาทุกโรงเรียนในเขต เทศบาล ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

4.2.8 เพิ่มศักยภาพในการพัฒนาคนและสังคม

4.2.9 ส่งเสริมจิตสำนึกให้มีคุณธรรม จริยธรรม

4.2.10 ปลุกจิตสำนึกในการใช้ชีวิตแบบพอเพียง

##### 4.3 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

4.3.1 พัฒนาครอบคลุม กิจกรรมโครงการด้านการประกอบอาชีพ

4.3.2 ส่งเสริมกิจกรรมด้านการเกษตรกรรม อุตสาหกรรมครัวเรือน

4.3.3 ส่งเสริมสนับสนุนกิจการ ร้านค้าชุมชน กองทุนหมู่บ้าน

4.3.4 สนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มอาชีพต่าง ๆ

4.3.5 แก้ไขปัญหาการว่างงาน

4.3.6 ส่งเสริมการทำกรเกษตรอินทรีย์

4.3.7 ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างอาชีพ

4.3.8 ส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มออมทรัพย์

##### 4.4 ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ

4.4.1 เน้นการพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อการสาธารณูปโภค สาธารณูปการต่าง ๆ

4.4.2 พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เช่น เหมือง ฝาย อ่างเก็บน้ำ ขุดลอกคูคลอง

#### 4.5 ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร

4.5.1 พัฒนาความรู้ความเข้าใจ ของประชาชนในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง เมืองตามระบอบประชาธิปไตย

4.5.2 ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานของ เทศบาล เพื่อให้การบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.5.3 จัดหาอุปกรณ์และปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงาน

4.5.4 พัฒนารายได้ โดยการปรับปรุงแหล่งรายได้ วิธีการหารายได้ รวมทั้งระบบการจัดเก็บภาษี การทำกิจการพาณิชย์ของ เทศบาล

4.5.5 พัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ คุณธรรมและจริยธรรม

4.5.6 การจัดให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสำนักงาน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาติดต่องาน รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ

4.5.7 พัฒนากลไกและช่องทางในการเข้าถึงสิทธิ

4.5.8 เสริมสร้างรายได้

#### 4.6 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4.6.1 เน้นการสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4.6.2 ป้องกันการทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4.6.3 ส่งเสริมการบำบัดและฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4.6.4 ส่งเสริมการอนุรักษ์แหล่งน้ำและป่าไม้ เช่น กิจกรรมปลูกป่า

4.6.5 ส่งเสริมการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

4.6.6 พัฒนาสุขภาวะแวดล้อมที่ดีต่อชุมชน

4.6.7 ส่งเสริมและพัฒนาด้านสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและเอื้ออำนวย

#### 4.7 ด้านการพัฒนาด้านสาธารณสุข

4.7.1 รณรงค์ ป้องกัน ควบคุมการระบาดของโรคติดต่อในคนและสัตว์

4.7.2 ส่งเสริมอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยของประชาชน

4.7.3 เสริมสร้างสุขภาพให้ประชาชนแข็งแรง

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาผลงานวิจัยของหลายๆ ท่านที่มีงานวิจัยใกล้เคียงกัน เพื่อเป็นแนวทางโดยสรุปเนื้อหางานวิจัยได้ดังนี้

เขาวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการพัฒนาแหล่งน้ำมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

อำนาจ อยู่สาโก (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมืองการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

ช่อพุดกษั ผิวภู (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบ ด้านพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจ อยู่ในระดับปานกลาง

นภสร ภูบาลชื่น (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุด ดังนี้ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านการเมือง-การบริหาร และด้านเศรษฐกิจตามลำดับ

อโนชา สืบจากมี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่าต่ำ ดังนี้ ด้านสังคม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง-การบริหาร และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นฤศ ฝอยทอง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีต และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองการบริหารจัดการ ด้านเศรษฐกิจ ด้านคุณภาพชีวิตและคุณภาพสังคม ตามลำดับ

พรหมพิศ แพงไรสง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเมืองการบริหาร และด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ดังนี้ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเมืองการบริหาร ด้านเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามลำดับ

ปราณี สุขกะสมสาร (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไทร อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเมืองการบริหารอยู่ในระดับมาก ด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ดังนี้ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

วิทยา ศรีม่วงกลาง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะแบกบาน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่าจะได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการเมืองการบริหาร ตามลำดับ

จากผลการศึกษาวิจัยที่กล่าวมา สรุปว่าการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น ประชาชนมีความต้องการที่จะให้ท้องถิ่นพัฒนาในหลายๆ ด้านควบคู่กันไป และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากที่สุด



ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
ทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ สามารถนำระดับความคิดเห็นของประชาชนมาช่วย  
ในการวางแผนพัฒนา และการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพลต่อไป เพื่อให้  
ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตการบริการของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ทั้งหมด 22 หมู่บ้าน จำนวน 7,751 คน
  2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 148-149) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน แล้วทำการกระจายกลุ่มตัวอย่างให้ไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)
- รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังแสดงในตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน

รายชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ 1 บ้านชุมพลบุรี	199	9
หมู่ 2 บ้านทัพค่าย	471	22
หมู่ 3 บ้านคู	781	37
หมู่ 4 บ้านตึกชุม	382	18
หมู่ 5 บ้านโนนสาย	362	17
หมู่ 6 บ้านหนองแต้	226	11
หมู่ 7 บ้านหนองบัว	464	22
หมู่ 8 บ้านโคกสูง	229	11
หมู่ 9 บ้านโนนไร่	279	13
หมู่ 10 บ้านระหาร	662	31
หมู่ 11 บ้านแคนดำ	639	30
หมู่ 12 บ้านโนนทองหลาง	347	17
หมู่ 13 บ้านสวนหม่อน	508	24
หมู่ 14 บ้านแคนเกิด	352	17
หมู่ 15 บ้านโคกกลาง	39	2
หมู่ 16 บ้านโพนทอง	224	11
หมู่ 17 บ้านหนองบึง	295	14
หมู่ 18 บ้านชุมพลบุรี	28	1
หมู่ 19 บ้านหนองแสง	196	9
หมู่ 20 บ้านใหม่ สปก.	360	17
หมู่ 21 บ้านโนนสาย	497	24
หมู่ 22 บ้านโคกไต้ง	211	10
<b>รวม</b>	<b>7,751</b>	<b>367</b>

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น ข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) จะมีคำตอบให้เลือกกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ใน ประเด็นต่างๆ ดังนี้

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 ระดับการศึกษา
- 1.4 อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งคำถามครอบคลุมการดำเนินงานของเทศบาลใน 7 ด้าน คือ

1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านการพัฒนาคนและสังคม
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
4. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ
5. ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร
6. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
7. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข

โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามสภาพของการดำเนินงานในแต่ละด้านแล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในแบบสอบถาม ซึ่งได้กำหนดค่าของ ระดับการดำเนินงาน ดังนี้

5	หมายถึง	ดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	ดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	ดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Form) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้นอกเหนือจากคำถามในตอนที 2

## 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร บทความ และรายงานการวิจัย เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลทุ่งศรีชุมพล ตลอดจนสภาพปัญหาของการดำเนินงานของเทศบาล เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล โดยดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกิจกรรมที่ดำเนินงาน 7 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาสาธารณสุข

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขจากคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ ผู้เชี่ยวชาญที่ทำการตรวจสอบ ได้แก่

2.3.1 ดร.สุรัชย์ ปิยานุกุล รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบุรีรัมย์

2.3.2 นายภาณุวงศ์ ศรีประเสริฐ นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล  
อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

2.3.3 นายพันวัต อาจสัมพันธกุล ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล  
อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบ แก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไข และเสนอให้คณะกรรมการควบคุมเค้าโครงการค้นคว้าอิสระพิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

2.5 นำแบบสอบถาม ที่ได้รับการแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับ ประชาชนในเขตบริการของเทศบาลตำบลยะวิ๊ก อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 30 คน เพื่อ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9271 ซึ่งผ่านเกณฑ์ สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปได้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์เรียบร้อยแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 367 ฉบับ ผลปรากฏว่า เก็บรวบรวมข้อมูลได้จำนวน 367 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. ลงรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ
2. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย
4. เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดขอบเขตของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:102)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	ดำเนินงานมากที่สุด
3.51-4.50	ดำเนินงานมาก
2.51-3.50	ดำเนินงานปานกลาง
1.51-2.50	ดำเนินงานน้อย
1.00-1.50	ดำเนินงานน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
  - 2.1 ร้อยละ
  - 2.2 ค่าเฉลี่ย
  - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
ทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ดำเนินการตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ใน  
การวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

$\bar{X}$  แทนค่า ค่าเฉลี่ย

S.D. แทนค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยในความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
ทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ



## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	367	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	187	50.95
1.2 หญิง	180	49.05
2. อายุ		
2.1 18 - 29 ปี	73	19.89
2.2 30 - 39 ปี	84	22.89
2.3 40 - 49 ปี	115	31.34
2.4 50 - 59 ปี	69	18.80
2.5 60 ปี ขึ้นไป	26	7.08
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	170	46.32
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	76	20.71
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	84	22.89
3.4 อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	16	4.36
3.5 ปริญญาตรี	20	5.45
3.6 สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.27
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	27	7.36
4.2 ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	24	6.54
4.3 เกษตรกร	216	58.86
4.4 พนักงานบริษัทเอกชน	13	3.54
4.5 รับจ้างทั่วไป	79	21.53
4.6 อื่น ๆ	8	2.18

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 367 คน เมื่อจำแนกตามเพศ ปรากฏว่า เป็นชาย จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 50.95 และเป็นหญิงจำนวน 180 คน คิดเป็น ร้อยละ 49.05

เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ ปรากฏว่า ช่วงอายุ 40 - 49 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 31.34 รองลงมา ช่วงอายุ 30 - 39 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 22.89 และที่มี จำนวนน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.08

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่า จบระดับประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 46.32 รองลงมา จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 22.89 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ จบสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.27

เมื่อจำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 216 คน คิดเป็น ร้อยละ 58.86 รองลงมา อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.53 และที่มีจำนวน น้อยที่สุดคือ อาชีพอื่น ๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.18

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ปรากฏดังแสดงในตาราง 4-11 ดังนี้

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อคำถาม การดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	2.90	0.81	ปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาคนและสังคม	3.35	0.85	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	2.59	0.91	ปานกลาง
4. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	2.86	0.89	ปานกลาง
5. ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร	3.10	0.96	ปานกลาง
6. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.70	0.92	ปานกลาง
7. ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	2.80	0.93	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.90	0.75	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่าคือ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ( $\bar{X} = 3.35$ ) ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ( $\bar{X} = 3.10$ ) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 2.90$ ) ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ( $\bar{X} = 2.86$ ) ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ( $\bar{X} = 2.80$ ) ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 2.70$ ) และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 2.59$ ) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม ลักษณะการดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
1. มีการสร้างถนนที่สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก	3.21	1.06	ปานกลาง
2. จัดให้มีถนนลาดยาง ถนนคอนกรีต ถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐานอย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.04	1.00	ปานกลาง
3. มีการปรับปรุง ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ถนน โคมไฟฟ้า สาธารณะ รางระบายน้ำ อย่างเพียงพอ และสม่ำเสมอ	3.01	0.92	ปานกลาง
4. มีโคมไฟฟ้าสาธารณะในชุมชนอย่างทั่วถึงทุกซอย	2.71	1.08	ปานกลาง
5. มีการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอและทั่วถึง	2.81	1.14	ปานกลาง
6. มีการวางท่อระบายน้ำที่สามารถป้องกันน้ำท่วมขังได้ดี	2.64	1.13	ปานกลาง
7. จัดให้มีน้ำสะอาดสำหรับใช้อุปโภค บริโภค	2.87	1.03	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	2.90	0.81	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 มีการสร้างถนนที่สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก ( $\bar{X}=3.21$ ) รองลงมาคือ ข้อ 2 จัดให้มีถนนลาดยาง ถนนคอนกรีต ถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐานอย่างเพียงพอและทั่วถึง ( $\bar{X}=3.04$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 มีการวางท่อระบายน้ำที่สามารถป้องกันน้ำท่วมขังได้ดี ( $\bar{X}=2.64$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม ลักษณะการดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการพัฒนาคนและสังคม</b>			
8. มีการจัดกิจกรรม และส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น เช่น การจัดงานประเพณีสงกรานต์ งานลอยกระทง เป็นประจำทุกปี	3.46	1.14	ปานกลาง
9. มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข มูลฐานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	3.52	1.08	มาก
10. มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อลดการสูญเสียชีวิต และเพื่อขวัญ และกำลังใจของประชาชน	3.18	1.07	ปานกลาง
11. มีการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยต่างๆ เช่นภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างรวดเร็ว และทั่วถึง	3.25	1.11	ปานกลาง
12. มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	3.66	1.11	มาก
13. มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.50	1.15	ปานกลาง
14. มีการรณรงค์ให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.24	1.05	ปานกลาง
15. มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชน	2.96	1.12	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.35</b>	<b>0.85</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 9 และข้อ 12 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 12 มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ( $\bar{X}=3.66$ ) รองลงมาคือ ข้อ 9 มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข มูลฐานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ( $\bar{X}=3.52$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 15 มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชน ( $\bar{X}=2.96$ )

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม ลักษณะการดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ</b>			
16. มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชน	2.78	1.05	ปานกลาง
17. มีการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชน สามารถนำไปประกอบอาชีพได้	2.65	1.05	ปานกลาง
18. ส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา มีรายได้ระหว่างปิดภาคเรียน	2.49	1.12	น้อย
19. จัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าที่ถูกสุขลักษณะจำหน่ายสินค้าในชุมชน	2.51	1.10	ปานกลาง
20. มีการส่งเสริมกิจกรรมของกลุ่มอาชีพต่างๆ	2.61	1.10	ปานกลาง
21. มีการจัดหาแหล่งทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน	2.60	1.14	ปานกลาง
22. ส่งเสริมโอกาสในการสร้างรายได้หรืออาชีพอย่างทั่วถึง	2.54	1.09	ปานกลาง
23. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าพื้นเมือง	2.55	1.10	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.59</b>	<b>0.91</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 18 อยู่ในระดับน้อย ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 16 มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชน ( $\bar{X} = 2.78$ ) รองลงมาคือ ข้อ 17 มีการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชนสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ ( $\bar{X} = 2.65$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 18 ส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา มีรายได้ระหว่างปิดภาคเรียน ( $\bar{X} = 2.49$ )

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม ลักษณะการดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ</b>			
24. มีแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอ	2.86	1.14	ปานกลาง
25. สถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบริการน้ำให้กับเกษตรกรอย่างเพียงพอ	2.78	1.13	ปานกลาง
26. มีการขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่างๆ ที่ดินเงิน	2.71	1.02	ปานกลาง
27. มีแหล่งน้ำสำหรับการอุปโภค บริโภคอย่างเพียงพอ	2.81	1.06	ปานกลาง
28. มีระบบประปาใช้ครอบคลุมทุกพื้นที่	3.16	1.13	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.86</b>	<b>0.89</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 28 มีระบบประปาใช้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.16$ ) รองลงมาคือ ข้อ 24 มีแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 2.86$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 26 มีการขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่างๆ ที่ดินเงิน ( $\bar{X} = 2.71$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม ลักษณะการดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร</b>			
29. มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	3.31	1.19	ปานกลาง
30. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการดำเนินงาน	3.10	1.18	ปานกลาง
31. ตัวแทนชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของเทศบาล	3.01	1.13	ปานกลาง
32. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	3.23	1.93	ปานกลาง
33. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของเทศบาล	2.96	1.13	ปานกลาง
34. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาเทศบาล	3.08	1.15	ปานกลาง
35. มีการลดขั้นตอนและปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วขึ้น	3.02	1.06	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.10</b>	<b>0.96</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 9 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 29 มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ( $\bar{X} = 3.31$ ) รองลงมาคือ ข้อ 32 ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ( $\bar{X} = 3.23$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 33 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของเทศบาล ( $\bar{X} = 2.96$ )



ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม ลักษณะการดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>			
36. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์และปลูกต้นไม้ในบริเวณสวนสาธารณะ	2.90	1.21	ปานกลาง
37. มีการอนุรักษ์แหล่งน้ำ และ ดูแลรักษา แม่น้ำ ลำคลอง ต่างๆ	2.80	1.17	ปานกลาง
38. มีการอนุรักษ์และฟื้นฟู ป่าไม้ เช่น กิจกรรมปลูกป่า	2.63	1.06	ปานกลาง
39. มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	2.55	1.05	ปานกลาง
40. มีการรณรงค์ให้กำจัดขยะที่ถูกต้องตามหลักสุขอนามัยสิ่งแวดล้อม	2.61	1.05	ปานกลาง
41. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ เพื่อสร้างจิตสำนึก และตระหนักถึงการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.69	1.09	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.70</b>	<b>0.75</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 36 มีการปรับปรุงภูมิทัศน์และปลูกต้นไม้ในบริเวณสวนสาธารณะ ( $\bar{X} = 2.90$ ) รองลงมาคือ ข้อ 37 มีการอนุรักษ์แหล่งน้ำ และ ดูแลรักษา แม่น้ำ ลำคลองต่างๆ ( $\bar{X} = 2.80$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 39 มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ( $\bar{X} = 2.55$ )

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม ลักษณะการดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการพัฒนาสาธารณสุข</b>			
42. มีสถานที่ออกกำลังกายเพียงพอ	2.74	1.23	ปานกลาง
43. มีการรณรงค์ให้ออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	2.79	1.89	ปานกลาง
44. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน หรือกีฬาประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	2.83	1.03	ปานกลาง
45. มีการรณรงค์ ป้องกัน หรือควบคุมโรคไข้เลือดออก	3.13	1.79	ปานกลาง
46. มีการป้องกัน และแก้ไขปัญหาโรคพิษสุนัขบ้า	2.57	0.97	ปานกลาง
47. มีการอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยให้แก่ประชาชน	2.72	0.97	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.80</b>	<b>0.93</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 45 มีการรณรงค์ ป้องกัน หรือควบคุมโรคไข้เลือดออก ( $\bar{X}=3.13$ ) รองลงมาคือ ข้อ 44 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน หรือกีฬาประชาชน อย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=2.83$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 46 มีการป้องกัน และแก้ไขปัญหาโรคพิษสุนัขบ้า ( $\bar{X}=2.57$ )

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ปรากฏดังตาราง 12 ดังนี้

ตาราง 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
ทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ให้มีการสร้างถนน และปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก	51	32.90
2	ให้มีการกำจัดขยะที่ถูกตามหลักสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม โดยการกำจัดขยะให้กับหมู่บ้าน	30	19.35
3	ควรพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร เช่น การขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่างๆ ที่ตื้นเขิน	27	17.42
4	ให้มีน้ำประปาที่ใสสะอาด ทวีถึง และไหลตลอด 24 ชม. เพื่อให้มีน้ำสำหรับการอุปโภค บริโภคอย่างเพียงพอ	25	16.13
5	ให้มีการขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงต่างๆ	22	14.20
	<b>รวม</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

จากตาราง 12 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือให้มีการสร้างถนน และปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ 32.90 รองลงมาคือ ให้มีการกำจัดขยะที่ถูกตามหลักสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม โดยการกำจัดขยะให้กับหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 19.35 และควรพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร เช่น การขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่างๆ ที่ตื้นเขิน คิดเป็นร้อยละ 17.42 ตามลำดับ

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
  - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
  - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ใน 22 หมู่บ้าน จำนวน 7,751 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซีและมอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละเววิก อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของ ครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.9271

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อขอหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งศรีชุมพล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากแบบสอบถามจำนวน 367 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 367 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

4.2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

### สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ให้มีการสร้างถนน และปรับปรุง ซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก รองลงมาคือ ให้มีการกำจัดขยะที่ถูกตามหลักสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม โดยการจัดหาถังขยะให้กับหมู่บ้าน และควรพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร เช่นการขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่างๆ ที่ต้นเงิน ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาสาธารณสุข ทำให้ทราบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจ อันจะเป็นข้อมูลให้เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล นำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ในด้านต่างๆ ในอนาคต ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง การที่มีผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เนื่องจากเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพลได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลมาเป็นเทศบาลตำบล จึงจำเป็นต้องพัฒนาในทุกด้านไปพร้อมๆกัน โดยมุ่งเน้นปฏิบัติงานตามนโยบายของฝ่ายบริหารที่ให้ไว้กับประชาชนเป็นหลัก ส่วนมากจะเน้นการพัฒนา ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านพัฒนาการเมืองการบริหาร และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ อยู่สาโก (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงาน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมืองการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถแยกอภิปราย ได้ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล มีการก่อสร้างถนนลาดยาง ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก และถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้การสัญจร ไปมาสะดวก เป็นการอำนวยความสะดวกและปลอดภัยให้แก่ประชาชน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี สุขเกษมสาร (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไทร อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาคนและสังคม การดำเนินงานของเทศบาล ตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล ให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีการดูแล สงเคราะห์ เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณพิศ แพงไรสง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชน ด้านการพัฒนาสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การดำเนินงานของเทศบาลตำบล ทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพโดยการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชน เพื่อให้สามารถนำไปประกอบอาชีพได้ เช่น การฝึกอบรมการผลิตปุ๋ยอินทรีย์จากน้ำหมักชีวภาพ ซึ่งเป็นการเพิ่มรายได้ลดรายจ่ายให้กับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุศุล ฝอยทอง (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ การดำเนินงานของเทศบาลตำบล ทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขียวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านแหล่งน้ำ อยู่ในระดับน้อย สาเหตุที่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกัน อาจเป็นเพราะสภาพพื้นที่ของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล มีแหล่งน้ำจำนวนมาก ซึ่งได้มีการขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่างๆที่ตื้นเขิน อีกทั้งยังมีแม่น้ำไหลผ่านแนวเขตเทศบาลทางทิศเหนือคือลำปลับปลา และมีแม่น้ำไหลผ่านแนวเขตเทศบาลทาง ทิศใต้คือแม่น้ำมูล ทำให้มีแหล่งน้ำสำหรับการเกษตร โดยเฉพาะการทำนาได้ปีละ 2 ครั้ง

2.5 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร การดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ปีละ 1 ครั้ง แล้วนำความคิดเห็นของประชาชนมาบรรจุเข้าแผนพัฒนาเทศบาล ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อโนชา สืบจากมี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า ด้านการเมือง-การบริหาร อยู่ในระดับมาก สาเหตุที่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกัน อาจเป็นเพราะ เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล พึ่งได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลมาเป็นเทศบาลตำบล ทำให้มีบริบทที่แตกต่างไปจากเทศบาลตำบลละหานทราย ที่ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลมานานแล้ว เช่น การดำเนินชีวิตของประชาชนและสภาพที่อยู่อาศัยเป็นลักษณะชุมชนชนบท กระจายไปตามหมู่บ้านต่างๆ โดยประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ อีกทั้งสภาพพื้นที่รับผิดชอบมีขนาดใหญ่ ทำให้การติดต่อสื่อสาร หรือประชาสัมพันธ์ ในเรื่องต่างๆ ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร

2.6 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล มีการจ้างแรงงานชั่วคราวซึ่งเป็นคนในพื้นที่มาทำการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้กับหมู่บ้านต่างๆ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา ศรีม่วงกลาง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะแบกบาน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ อยู่ในระดับปานกลาง

2.7 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาสาธารณสุข การดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล มีการป้องกัน และควบคุมโรคไข้เลือดออกเป็นประจำทุกปี เช่น การดำเนินการพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย และแจกจ่ายทรายอะเบทให้กับประชาชนนำไปกำจัดลูกน้ำยุงลาย ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ช่อพฤษ์ ผิวภู่ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับปานกลาง

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่เสนอแนะที่พบมากที่สุด คือ ให้มีการสร้างถนน และปรับปรุง ซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพลมีข้อจำกัดในด้านงบประมาณที่ไม่มากพอเมื่อเทียบกับภารกิจงานด้านต่างๆ ที่จะต้องดูแล ประกอบกับสภาพพื้นที่รับผิดชอบที่มีขนาดใหญ่ ทำให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานยังไม่ทั่วถึง



## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ดังนั้น ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องรักษาสิ่งดีๆไว้ โดยการให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง การจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) การจัดกิจกรรม และส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น เช่น การจัดงานประเพณีสงกรานต์ งานลอยกระทง งานแข่งขันเรือยาว เป็นต้น ทั้งนี้ควรมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพคดีในชุมชนให้มากขึ้น

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ฉะนั้น ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรมีการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนสามารถนำไปประกอบอาชีพได้หลากหลายอาชีพ และส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มทอดผ้าไหม กลุ่มผลิตข้าวหอมมะลิอินทรีย์ กลุ่มเพาะเลี้ยงเห็ด กลุ่มปลูกพืชผักสวนครัว เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มพูนรายได้ให้กับคนในชุมชน

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของท้องถิ่นในพื้นที่อื่นๆ

2.2 ควรศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไขและปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

2.3 ควรมีการวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกิดความล่าช้าในการพัฒนาท้องถิ่น

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## บรรณานุกรม

- กนกศักดิ์ แสงนิลอ่อน. (2546). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเวียงป่าเป้า อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กรมการปกครอง. (2543). คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลังท้องถิ่น. กรุงเทพฯ, โรงพิมพ์ อสารศึกษาดินแดน.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2548). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด. .... (2553) การตรวจสอบจากทะเบียนบ้าน. (คัดสำเนา). สำนักทะเบียนอำเภอชุมพลบุรี
- ชยากร เทชะบำรุง. (2544). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อจรจระเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ช่อพฤกษ์ ผิวคู่. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบล ชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ดวลรัฐ วรเทพพุดพิงษ์. (2540). กำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ ; เสมาธรรม.
- เทพศักดิ์ บุญขจรพันธุ์. (2537). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการ ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล. แผนพัฒนาสามปี 2551-2553. สุรินทร์; สำนักปลัด.
- นพมาศ ชีรเวทิน. (2539). จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นภสร ภูบาลชื่น. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

- นุกูล ฝอยทอง. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การ  
พัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
(รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ ; สุวีริยาสาส์น.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2537). กฎหมายทางเลือกของสังคมไทย. กรุงเทพฯ : นิติธรรม.
- ประคัม นวลละออง. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอบ้านนั้งสตา จังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :  
สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2537). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.
- ประยูร กาญจนกุล. (2535). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์. นูริรัมย์ :  
สถาบันราชภัฏนูริรัมย์.
- “แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551”  
(2551,22 กุมภาพันธ์). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 125 ตอนพิเศษ 40 ง.
- ปราณี สุขกะสมสาร (2553). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบ้านไทร อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ ปร.ม.  
(รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). นูริรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนูริรัมย์.
- ปริญญา เทวานฤมิตรกุล. (2544). สิทธิเสรีภาพการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน.  
กรุงเทพฯ : ครูสภา.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ.(2531). การวัดทัศนคติ. เอกสารประกอบคำสอน. กรุงเทพฯ : คณะสังคมศาสตร์  
และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรรณพิศ แพงไรสง. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์  
มหาบัณฑิต). นูริรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนูริรัมย์.
- พวงทอง โยธาใหญ่.(2545). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น  
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. งานศึกษาวิจัยค้นคว้าอิสระ  
ปร.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพรัช สุขสงญาติ. (2542). ความคิดเห็นของผู้นำท้องถิ่นต่อการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจ  
ชุมชนพึ่งตนเอง อำเภอเค็มบางนาบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.  
(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- “พระราชบัญญัติกฤษฎีกาการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ พุทธศักราช.  
2542,” (2541,17 พฤศจิกายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ก ตอนที่ 114.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับ 12) พ.ศ. 2496,” (2546,22 ธันวาคม). ราชกิจจานุเบกษา.  
เล่ม 120 ตอนที่ 124.
- “พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542,” (2542,24 กุมภาพันธ์).  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114
- มานิตย์ จุมปา. (2547). คำอธิบายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. พิมพ์ครั้งที่ 6.  
กรุงเทพฯ; นิติธรรม.
- เขวภา ถิ่นชัยภูมิ. (2547) ความคิดเห็นของประชากรต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ. สำนักวิทยบริการ.  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รศนธ์ รัตนเสริมพงศ์. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ; น้ำกั้น.
- วิทยา ศรีม่วงกลาง. (2553). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบล  
ตะแบกบาน อำเภอบัวรี จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต). บุรีรัมย์; บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2546). การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ; โอ.เอส  
พรินติ้ง เฮาส์.
- ศรีสมบุญณ์ เข้มกมล. (2538). ความคิดเห็นของข้าราชการต่อศักยภาพในการบริหารงานสภาตำบล  
ภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ.2537 : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา.  
ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.(พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ; บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒน  
บริหารศาสตร์.
- สถาบันพระปกเกล้า.(2548). การปกครองท้องถิ่นไทย. ค้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2553.  
จาก [http:// www.kpilearning.com/e\\_learnibg/lms/e\\_learning](http://www.kpilearning.com/e_learnibg/lms/e_learning); ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ  
5 มิถุนายน 2548.
- สงวน ถ้วนโนมนต์. (2548). รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่น. ค้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2553.  
จาก [http:// wab.schq.mi.th/~ndc/thinktank/local % 20admin.htm](http://wab.schq.mi.th/~ndc/thinktank/local%20admin.htm).

- สนสิน เชิญทอง. (2541). **ความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อความเป็นไปได้ในการใช้ระบบสาธารณสุขมูลฐานของประชาคมท้องถิ่น : กรณีศึกษาอำเภอโคกพระ จังหวัดนครสวรรค์. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- สุกิจ เหลืองสกุลไทย. (2544). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.**
- สุชา จันทร์เอม. (2546). **จิตวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.**
- อเนก เหล่าธรรมทัศน์. (2545). **ประชาธิปไตยท้องถิ่น. นนทบุรี ; มิติใหม่.**
- อโนชา สืบจากมี. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.**
- อำนาจ อยู่สาโก. (2549). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.**
- Remmer, V.P. (1996). **Introduction to Psychology. New York : McGrawHill.**



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๓๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สุรชัย ปิยานุกุล

ด้วย นายเอกฉัตร ตระกูลรัมย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๓ ๑๒๒๓, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๓ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๓/ ๖๒๘๘

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณภาณุวงศ์ ศรีประเสริฐ

ด้วย นายเอกณัฏฐ์ ตระกูลรัมย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการ ทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

*Sue*

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๓ ๓๒๒๓, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๓๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๓ ๒๘๕๘





ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๒๘๘

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณพันวัต อาจสัมพันธกุล

ด้วย นายเอกณัฐ ตระกูลรัมย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

**ภาคผนวก ข**

**หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๒๙๐

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะวัย

ด้วย นายเอกณัฐ ตระกูลรัมย์ นักศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะนวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นายเอกณัฐ ตระกูลรัมย์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

*S. Velle*

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

**ภาคผนวก ค**

**หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม**

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๓๙๔



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล

ด้วย นายเอกณัฐ ตระกูลรัมย์ นักศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานปรึกษาการค้นคว้าอิสระ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าวจึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๓ ๓๒๒๓ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๓ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Buri Ram Rajabhat University

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน**  
**ของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์**

แบบสอบถามชุดนี้ใช้ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา  
 รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล  
 ตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการดำเนินการพัฒนาเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล  
 อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ขอความกรุณาจากท่านได้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
 อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม  
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

**1. เพศ**

( ) ชาย ( ) หญิง

**2. อายุ**

( ) 18 - 29 ปี ( ) 30 - 39 ปี  
 ( ) 40 - 49 ปี ( ) 50 - 59 ปี  
 ( ) 60 ปี ขึ้นไป

**3. ระดับการศึกษา**

( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น  
 ( ) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า  
 ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. อาชีพ**

( ) รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย  
 ( ) เกษตรกร ( ) พนักงานบริษัทเอกชน  
 ( ) รับจ้างทั่วไป ( ) อื่น ๆ .....

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ

เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

**คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับระดับความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่าน

- 1 หมายถึง คำนึงงานน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง คำนึงงานน้อย
- 3 หมายถึง คำนึงงานปานกลาง
- 4 หมายถึง คำนึงงานมาก
- 5 หมายถึง คำนึงงานมากที่สุด

ข้อคำถาม	การดำเนินงาน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
1. มีการสร้างถนนที่สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก	.....	.....	.....	.....	.....
2. จัดให้มีถนนลาดยาง ถนนคอนกรีต ถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐาน อย่างเพียงพอและทั่วถึง	.....	.....	.....	.....	.....
3. มีการปรับปรุง ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ถนน โคมไฟฟ้าสาธารณะ วางระบายน้ำ อย่างเพียงพอ และสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
4. มีโคมไฟฟ้าสาธารณะในชุมชนอย่างทั่วถึงทุกซอย	.....	.....	.....	.....	.....
5. มีการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอและทั่วถึง	.....	.....	.....	.....	.....
6. มีการวางท่อระบายน้ำที่สามารถป้องกันน้ำท่วมขังได้ดี	.....	.....	.....	.....	.....
7. จัดให้มีน้ำสะอาดสำหรับใช้อุปโภค บริโภค	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านการพัฒนาคนและสังคม</b>					
8. มีการจัดกิจกรรม และส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น เช่น การจัดงานประเพณีสงกรานต์ งานลอยกระทง เป็นประจำทุกปี	.....	.....	.....	.....	.....
9. มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	.....	.....	.....	.....	.....
10. มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อลดการสูญเสียต่างๆ และ เพื่อขวัญ และกำลังใจของประชาชน	.....	.....	.....	.....	.....
11. มีการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยต่างๆ เช่นภัยพิบัติทางธรรมชาติ อย่างรวดเร็ว และทั่วถึง	.....	.....	.....	.....	.....
12. มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	.....	.....	.....	.....	.....
13. มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเพียงพอและเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....



ข้อคำถาม	การดำเนินงาน				
	5	4	3	2	1
14. มีการรณรงค์ให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	.....	.....	.....	.....	.....
15. มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ</b>					
16. มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชน	.....	.....	.....	.....	.....
17. มีการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชน สามารถนำไปประกอบอาชีพได้	.....	.....	.....	.....	.....
18. ส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา มีรายได้ระหว่างปิดภาคเรียน	.....	.....	.....	.....	.....
19. จัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าที่ถูกสุขลักษณะจำหน่ายสินค้าในชุมชน	.....	.....	.....	.....	.....
20. มีการส่งเสริมกิจกรรมของกลุ่มอาชีพต่างๆ	.....	.....	.....	.....	.....
21. มีการจัดหาแหล่งทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน	.....	.....	.....	.....	.....
22. ส่งเสริมโอกาสในการสร้างรายได้หรืออาชีพอย่างทั่วถึง	.....	.....	.....	.....	.....
23. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าพื้นเมือง	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ</b>					
24. มีแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
25. สถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบริการน้ำให้กับเกษตรกรอย่างเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
26. มีการขุดลอกคู คลองน้ำ และแหล่งน้ำต่างๆ ที่ตื้นเขิน	.....	.....	.....	.....	.....
27. มีแหล่งน้ำสำหรับการอุปโภค บริโภคอย่างเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
28. มีระบบประปาใช้ครอบคลุมทุกพื้นที่	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร</b>					
29. มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	.....	.....	.....	.....	.....
30. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการดำเนินงาน	.....	.....	.....	.....	.....
31. ตัวแทนชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของเทศบาล	.....	.....	.....	.....	.....
32. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	.....	.....	.....	.....	.....
33. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของเทศบาล	.....	.....	.....	.....	.....
34. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาเทศบาล	.....	.....	.....	.....	.....
35. มีการลดขั้นตอนและปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วขึ้น	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	การดำเนินงาน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>					
36. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์และปลูกต้นไม้ในบริเวณสวนสาธารณะ	.....	.....	.....	.....	.....
37. มีการอนุรักษ์แหล่งน้ำ และ ดูแลรักษา แม่น้ำ ลำคลอง ต่างๆ	.....	.....	.....	.....	.....
38. มีการอนุรักษ์และฟื้นฟู ป่าไม้ เช่น กิจกรรมปลูกป่า	.....	.....	.....	.....	.....
39. มีการให้ความรู้แก่ประชาชน ในการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	.....	.....	.....	.....	.....
40. มีการรณรงค์ให้กำจัดขยะที่ถูกตามหลักรูขมิ้นสิ่งแวดล้อม	.....	.....	.....	.....	.....
41. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ เพื่อสร้างจิตสำนึกและตระหนักถึง การดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านการพัฒนาสาธารณสุข</b>					
42. มีสถานที่ออกกำลังกายเพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
43. มีการรณรงค์ให้ออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	.....	.....	.....	.....	.....
44. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน หรือกีฬาประชาชน อย่างสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
45. มีการรณรงค์ ป้องกัน หรือควบคุมโรคไข้เลือดออก	.....	.....	.....	.....	.....
46. มีการป้องกัน และแก้ไขปัญหาโรคพิษสุนัขบ้า	.....	.....	.....	.....	.....
47. มีการอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยให้แก่ประชาชน	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 โปรดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการดำเนินการพัฒนาของ

เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้ครับ\*\*\*\*\*

เอกฉัตร ตระกูลรัมย์

ผู้วิจัย

**ภาคผนวก จ**

**ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม**

## ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	172.0333	303.6195	.2020	.9274
A2	172.0667	303.3747	.2190	.9273
A3	172.1667	296.9713	.5683	.9249
A4	172.3000	293.5966	.5400	.9248
A5	172.4000	294.5931	.4975	.9252
A6	172.5000	297.4310	.3948	.9260
A7	172.3000	290.0103	.6400	.9238
B1	172.5333	296.1195	.3926	.9261
B2	172.4000	300.8690	.2822	.9269
B3	172.3000	306.4931	.0819	.9282
B4	171.9667	307.4816	.0320	.9287
B5	172.1333	307.1540	.0431	.9287
B6	172.2000	305.7517	.1212	.9279
B7	172.5333	303.2920	.2452	.9270
B8	172.3667	300.3782	.3653	.9262
C1	172.7667	295.8402	.5303	.9250
C2	172.9333	295.3747	.5780	.9247
C3	173.2000	290.8552	.6245	.9240
C4	173.4000	286.5931	.6895	.9232
C5	173.0333	287.6885	.7077	.9231
C6	173.1667	284.9713	.8259	.9221
C7	173.0333	284.1713	.7954	.9222
C8	172.9000	284.4379	.8283	.9220
D1	172.2333	290.2540	.4692	.9256
D2	172.6000	284.3172	.4564	.9269
D3	171.8333	294.6954	.5438	.9248
D4	172.0333	291.9644	.5860	.9244
D5	171.8667	289.9126	.7002	.9234
E1	172.1333	291.1540	.5851	.9243
E2	172.1667	288.2126	.7059	.9232
E3	172.5667	312.8747	-.1624	.9311
E4	172.4333	302.9437	.1836	.9279
E5	172.4667	301.1540	.3022	.9267
E6	172.6000	292.0414	.4595	.9256
E7	172.4667	308.8092	-.0268	.9300
F1	172.5667	302.5299	.3107	.9266
F2	172.4333	300.5299	.4138	.9260
F3	172.6333	295.4816	.6682	.9244

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
F4	172.9000	284.7138	.8182	.9221
F5	172.8333	287.8678	.7318	.9230
F6	172.6333	292.4471	.6862	.9238
G1	172.8667	295.1540	.4946	.9252
G2	172.6667	291.4023	.6334	.9240
G3	172.4333	293.0816	.5785	.9245
G4	172.1000	308.7828	-.0185	.9286
G5	172.2333	308.4609	-.0033	.9286
G6	172.4000	295.9034	.4779	.9253

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 47

Alpha = .9271

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	นายเอกฉัตร ตระกูลรัมย์
วันเดือนปีเกิด	3 กุมภาพันธ์ 2520
สถานที่เกิด	อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	26 หมู่ที่ 11 ตำบลศรีณรงค์ อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ รหัสไปรษณีย์ 32190 โทรศัพท์ 081-9993083
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคสุรินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์  พ.ศ. 2541 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาช่างโยธา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น  พ.ศ. 2544 ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาเอกวิศวกรรมโยธา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น  พ.ศ. 2554 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์