

ชื่อเรื่อง	การศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542		
ผู้วิจัย	สุทนต์ เกี่ยมสวัสดิ์		
กรรมการควบคุม	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์	สุวรรณรักษ์	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์	กัลยพฤษ์	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ละออง	ภูเงิน	กรรมการ
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต	สาขา การบริหารการศึกษา	
สถานศึกษา	สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์ 2545	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ตามการควบคุมและขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการศึกษาและการเตรียมการ ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาและด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการและครู โดยมีผู้บริหาร จำนวน 67 คน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ จำนวน 67 คน และครู จำนวน 328 คน ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 462 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 447 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.75 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด มีค่าความเชื่อมั่น 0.9713 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการและครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับน้อย 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษาและการเตรียมการ ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาและด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการตรวจ

สอบและทบทวนคุณภาพของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาและ
ด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

2. เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ช่วย
ผู้บริหารฝ่ายวิชาการและครู โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน

3. ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ช่วย
ผู้บริหารฝ่ายวิชาการ และครู พบว่า เกิดขึ้นในการประเมินคุณภาพการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลง
บ่อย ทำให้ไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติ อีกทั้งยังขาดบุคลากรที่ดำเนินงานการประกัน
คุณภาพการศึกษาโดยตรง ทำให้การดำเนินงานมีความล่าช้า พร้อมทั้งเสนอแนะว่า สมควรให้มี
การจัดอบรมบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อให้ทราบแนวทางและวิธีปฏิบัติ สร้างความ
ตระหนัก และต้องมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

TITLE A Study of Operating Problems Regarding the Quality Assurance of Secondary Schools under Buriram Department of General Education in Preparation for the External Audit according to the Education Act of B.E. 2542

AUTHOR Udom Iamsroy

ADVISORS Associate Professor Prasit Suwannanuk, Chair
Assistant Professor Niwat Kanlayapruk, Co-advisor
Assistant Professor La-ong Phu-ngoen, Co-advisor

DEGREE Master of Education **MAJOR** Educational Administration

SCHOOL Rajabhat Institute Buriram **YEAR** 2002

ABSTRACT

This study examined and compared the potential problems concerning the tasks of quality assurance in secondary schools under Buriram Department of General Education. The tasks included 6 aspects : study and provision , educational quality assurance planning , plan implementation , site quality inspection , educational standard development , and preparation for the external audit. The sample groups were 67 administrators , 67 academic assistants and 328 teachers. All 462 questionnaires were sent to the respondents and only 447 were returned (96.75%). The questionnaire survey consisted of three parts : check list , rating scale and open - ended form ($r = 0.9713$). Percentage , mean , standard deviation and One - way ANOVA were used for the data analysis. The results of the study were revealed as follows :

1. The operating problems concerning the quality assurance as reported by the three sample groups were totally moderate. When considered those 6 aspects of tasks , it was found that the problems of study and provision , educational quality assurance planning and plan implementation were relatively less. However , the problems of site quality inspection , educational standard development and preparation for the external audit were reportedly moderate.

2. Those three sample groups indicated that the overall problems regarding the quality assurance tasks were not significantly different and neither were the problems on each aspect.

3. The research participants reported that the criteria of educational quality evaluation had been changed so often that there was not a clear-cut plan for putting it into practice. Moreover, there was a lack of appropriate personnel and expertise to carry out the tasks. They also suggested that staff training, awareness establishing, and continuous following up the tasks should be included.