

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติจากข้อมูล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	140	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	45	32.14
1.2 หญิง	95	67.86
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 30 ปี	25	17.86
2.2 30 - 40 ปี	80	57.14
2.3 41 - 50 ปี	31	22.14
2.4 51 ปีขึ้นไป	4	2.86
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	4	2.86
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	4	2.86
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	10	7.14
3.4 อนุปริญญาตรี / ปวศ.	26	18.57
3.5 ปริญญาตรี	83	59.28

ตาราง 3 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3.6 สูงกว่าปริญญาตรี	13	9.29
4. ตำแหน่ง		
4.1 พนักงานส่วนตำบล	74	52.85
4.2 ลูกจ้างประจำ	11	7.86
4.3 พนักงานจ้าง	55	39.29
5. รายได้ต่อเดือน		
5.1 ไม่เกิน 7,000 บาท	33	23.57
5.2 7,001 - 15,000 บาท	92	65.72
5.3 15,001 - 25,000 บาท	14	10.00
5.4 25,001 บาท ขึ้นไป	1	0.71
6. ประสบการณ์ทำงาน		
6.1 น้อยกว่า 3 ปี	24	17.14
6.2 3 - 5 ปี	57	40.72
6.3 6 - 8 ปี	42	30.00
6.4 9 ปีขึ้นไป	17	12.14

จากตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 140 คน เมื่อจำแนกตามเพศ ปรากฏว่า เป็นหญิงมีจำนวน 95 คิดเป็นร้อยละ 67.86 และเป็นชายมีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 32.14

เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ช่วงอายุ 30 - 40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือมีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 22.14 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86

เมื่อจำแนกระดับการศึกษา ปรากฏว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 59.28 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญาตรี / ปวส. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 18.57 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86

เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ปรากฏว่า พนักงานส่วนตำบล มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 52.85 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ถูกจ้างประจำ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.86

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน ปรากฏว่า รายได้ต่อเดือน 7,001 - 15,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 65.72 รองลงมา คือ รายได้ไม่เกิน 7,000 บาท มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 23.57 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ รายได้ 25,001 บาท ขึ้นไป มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.71

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ปรากฏว่า 3 - 5 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 40.72 รองลงมา คือ 6 - 8 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 9 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.14

ตอนที่ 2 ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ปรากฏดังตาราง 4 -7 ดังนี้

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและราย
ด้าน

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการศึกษาต่อ	4.24	0.52	มาก
2. ด้านการฝึกอบรม	4.27	0.59	มาก
3. ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.19	0.62	มาก
รวมเฉลี่ย	4.23	0.53	มาก

จากตาราง 4 พบว่าความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$)
และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ
ด้านการฝึกอบรม ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาคือ ด้านการศึกษาต่อ ($\bar{X} = 4.24$) และด้านการเรียนรู้
ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.19$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การ
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการศึกษาต่อ โดยภาพรวม
และรายข้อ

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการศึกษาต่อ			
1. ต้องการศึกษาคือเพื่อนำวุฒิการศึกษา ประกอบการเลื่อนตำแหน่งและระดับที่สูงขึ้น	4.43	0.76	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความต้องการ			
	ด้านการศึกษาต่อ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
2. ต้องการศึกษาคือเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น		4.57	0.57	มาก
3. ต้องการศึกษาคือในสาขาที่จะเป็นประโยชน์ต่องานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ		4.50	0.67	มาก
4. อบต. สนับสนุนให้มีการศึกษาคือทุกส่วน		4.12	0.98	มาก
5. ต้องการได้รับทุนจาก อบต. ให้ได้รับการศึกษาจากหน่วยงานให้ศึกษาคือทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ		4.35	0.83	มาก
6. ต้องการได้รับทุนการศึกษาจาก อบต. ให้ได้รับการศึกษาจากหน่วยงานให้ศึกษาคือในสถาบันศึกษาของรัฐ		4.40	0.74	มาก
7. ต้องการได้รับทุนการศึกษาจาก อบต. ให้ได้รับการศึกษาจากหน่วยงานให้ศึกษาคือในสถาบันการศึกษาของเอกชน		3.12	0.98	ปานกลาง
8. อบต. ควรกำหนดแผนการพัฒนามูลากรด้านการศึกษาคืออย่างต่อเนื่อง		4.40	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย		4.24	0.52	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการศึกษาคือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 7. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2. ต้องการศึกษาคือเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ($\bar{X}=4.57$) รองลงมาคือ ข้อ 3. ต้องการศึกษาคือในสาขาที่จะเป็น

ประโยชน์ต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7. ต้องการ
ได้รับทุนการจาก อบต. ให้ได้รับการศึกษา จากหน่วยงานให้ศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาของ
เอกชน ($\bar{X} = 3.12$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การ
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการฝึกอบรม โดยภาพรวม
และรายข้อ

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
9. การฝึกอบรมโดยวิธีบรรยายเนื้อหาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.30	0.72	มาก
10. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน ตามความจำเป็น	4.35	0.77	มาก
11. มีการจัดการฝึกอบรมในเชิงปฏิบัติการให้บุคลากร เพื่อพัฒนาทักษะเป็นประจำ	4.32	0.76	มาก
12. การเข้ารับการฝึกอบรม เมื่อได้รับการแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	4.27	0.82	มาก
13. การฝึกอบรมในหลักสูตรที่เพิ่มทักษะการใช้ภาษา ต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาอื่น ฯลฯ	4.15	0.85	มาก
14. การฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยี และวิทยาการใหม่ๆ	4.37	0.75	มาก
15. การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา และวิธีการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ	4.28	0.74	มาก
16. การฝึกอบรมงานที่สามารถนำมาเปลี่ยนแปลง การทำงาน ได้อย่างเป็นรูปธรรม	4.28	0.78	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
17. การฝึกอบรมในลักษณะที่สามารถให้คำแนะนำ ด้านสุขภาพจิตให้กับเพื่อนร่วมงาน	4.14	0.77	มาก
18. การฝึกอบรมในลักษณะที่กล้าแสดงออก กล้า ตัดสินใจและแสดงความรับผิดชอบ	4.24	0.78	มาก
19. การส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่าง ต่อเนื่อง	4.30	0.74	มาก
20. เข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการในหลักสูตรพัฒนา ตนเองและพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง	4.32	0.73	มาก
21. มีการส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่าง เท่าเทียมกัน	4.23	0.84	มาก
รวมเฉลี่ย	4.27	0.59	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการฝึกอบรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 14. การฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยี และวิทยาการใหม่ๆ ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ ข้อ 10. การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน ตามความจำเป็น ($\bar{X} = 4.35$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 17. การฝึกอบรมในลักษณะที่สามารถให้คำแนะนำด้านสุขภาพจิตให้กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.14$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง			
22. การค้นคว้าและศึกษาหาความรู้ในการปฏิบัติงาน จากหนังสือ กฤ และระเบียบต่างๆ	4.23	0.72	มาก
23. การเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการเป็นสมาชิกชมรม สมาคมทางวิชาการ	3.99	0.82	มาก
24. การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ ที่สำคัญๆ	4.10	0.93	มาก
25. การศึกษาหาความรู้จากสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ	4.26	0.76	มาก
26. การฝึกฝนการเป็นวิทยากร หรือผู้บรรยายทาง วิชาการเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.13	0.85	มาก
27. การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุง การทำงานให้ดีขึ้น	4.28	0.77	มาก
28. การแสวงหาความรู้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.25	0.79	มาก
29. การศึกษาหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หน่วยงานจัด ให้	4.15	0.85	มาก
30. การพัฒนาตนเองโดยวิธีการประเมินการทำงาน และผลงานของตนเอง	4.30	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.19	0.62	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 30. การพัฒนาตนเองโดยวิธีการประเมินการทำงานและผลงานของตนเอง ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือ ข้อ 27. การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 4.28$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 23. การเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการเป็นสมาชิกชมรมสมาคมทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.99$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ปรากฏผลดังตาราง 8 ดังนี้

ตาราง 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

อันดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1.	ควรมีการส่งเสริมพนักงานเข้าฝึกอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ	19	23.17
2.	ควรมีการติดตามประเมินผลและเปรียบเทียบการทำงานก่อนและหลังในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ	16	19.51
3.	ควรให้องค์กรพัฒนาด้านจริยธรรมและด้านการอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน	15	18.30
4.	ควรส่งเสริมในการฝึกอบรมเพื่อพบปะเครือข่ายและได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	12	14.63
5.	การพัฒนาตนเองในด้านการฝึกอบรม ยังเน้นในรูปแบบของการบรรยายมากกว่าการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติ	11	13.41
6.	ต้องการได้รับการส่งเสริมจากผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาในด้านการฝึกอบรม	9	10.98
	รวม	82	100

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีการส่งเสริมพนักงานเข้าฝึกอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 23.17 รองลงมา คือ ควรจะมีการติดตามประเมินผลและเปรียบเทียบการทำงานก่อนและหลังในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 19.51 และควรให้องค์กรพัฒนาด้านจริยธรรมและด้านการอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 18.30 ตามลำดับ