

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาพการณ์ของสังคมที่มีความรู้ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องเสมอ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความก้าวหน้าของเทคโนโลยี การสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา สภาพเศรษฐกิจ และข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่มีการส่งถ่ายถึงกันและกันเร็วขึ้น เป็นสิ่งจำเป็นของการเรียนรู้เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับหน้าที่การงานและชีวิต และจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงเป็นเสมือนพลังผลักดันให้คนแต่ละคน ต่างตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและไม่หยุดยั้ง ผู้ที่พัฒนาตนเองย่อมเป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน มีเทคนิคในการบริหารตนเองและพัฒนาตนเองพร้อมๆ กันไปด้วย จะทำให้เป็นคนที่เก่งคิดและเก่งงาน ลักษณะของคนที่เก่งคิดคือ มีปฏิภาณไหวพริบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นคนละเอียดถี่ถ้วน ใฝ่หาประสบการณ์ และจะอุทิศตนเพื่องานอาชีพอย่างจริงจัง ช่วยพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าทันกับความเจริญ และสามารถแข่งขันได้อย่างเต็มที่จึงจะได้ชื่อว่าเป็นผู้ที่รู้จักพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในงานอาชีพย่อมส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 มีอำนาจหน้าที่พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าและปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดซึ่งนับตั้งแต่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มีผลบังคับใช้และต่อมามีการจัดทำแผนปฏิบัติการการกระจายอำนาจ ทั้งแผนปฏิบัติการถ่ายโอนภารกิจ การถ่ายโอนงบประมาณและถ่ายโอนบุคลากรจากส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงจำเป็นต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจำเป็นที่องค์กรจะต้องทราบความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรในหน่วยงาน (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2554 : ออนไลน์)

ในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก ซึ่งถือว่าบุคลากรเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถขับเคลื่อนภารกิจตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หากองค์กรใดมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถย่อมจะส่งผลให้องค์กร มีโอกาสจะบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้โดยง่าย และวิธีการอย่างหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของบุคลากร ก็คือการพัฒนาบุคลากรนั่นเอง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละแห่งจะมีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคคลในหลายรูปแบบ เช่น การสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท การทัศนศึกษาดูงานนอกองค์กร การฝึกอบรมสัมมนาทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นต้น ดังนั้นการที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น เพื่อจะนำความรู้นั้นไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไปได้ และปรับปรุงวิธีการดำเนินงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรและองค์กร จึงจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะทราบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากร

ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการ ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และนำความรู้ไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้การบริหารงานบรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา
2. เป็นสารสนเทศที่สามารถเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา และองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ ทั้งประเทศเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร มนุษย์จึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาตลอดเวลา

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาต่อ ด้านการฝึกอบรม และด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง (คณีย์ เทียนพูน .2540 : 29)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 10 ตำบล รวม 212 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา. 2554: ไม่มีเลขหน้า)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542:148) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ ตามสัดส่วน โดยมีวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

นียมศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามความมุ่งหมายและเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ให้คำนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. **ความต้องการ** หมายถึง การที่บุคคลมีความอยากได้ ใครได้หรือประสงค์จะได้ และต้องการที่จะให้ได้มา ทำให้ร่างกายไม่อาจอยู่นิ่งต้องพยายามดิ้นรน และแสวงหาเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น ๆ หากยังไม่ได้รับให้เป็นที่น่าพึงพอใจตามความประสงค์จะเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร

2. **การพัฒนาตนเอง** หมายถึง การทำให้ตนเองมีศักยภาพสูงขึ้นด้วยตนเองด้วยวิธีต่างๆ เช่น การศึกษาต่อ การฝึกอบรมหรือการค้นคว้าหาความรู้จากด้านต่างๆ วิธีการศึกษาอาจจะเป็นในลักษณะที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการก็ได้ตามความต้องการของตนเองที่ต้องการเรียนรู้ใน 3 ด้าน ได้แก่

2.1 **ด้านการศึกษาต่อ** หมายถึง ความต้องการในการศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาทั้งสถาบันศึกษาของรัฐและเอกชนรวมทั้งสถาบันศึกษาภายในและภายนอกประเทศ เพื่อเพิ่มวุฒิ การศึกษา เพิ่มพูนความรู้ และเสริมสร้างความรู้ ความคิด ทักษะและเจตคติในสาขาวิชาที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้

2.2 **ด้านการฝึกอบรม** หมายถึง ความต้องการในการเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะ ความชำนาญ ความสามารถ และทัศนคติของบุคคล ให้ไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานและภาระหน้าที่ต่าง ๆ ในปัจจุบันและอนาคตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 **ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง** หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามความสนใจ ความต้องการ และความถนัด อย่างมีเป้าหมาย รู้จักแสวงหาแหล่งเรียนรู้ เลือกวิธีการเรียนและประเมินความก้าวหน้าการเรียนรู้ของตนเอง เพื่อนำมาพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น

3. **องค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ ห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

4. **บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา