

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ซึ่งสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประเภทของสื่อที่รับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการของ

ผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำนวน 244 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยกำหนดขนาด

กลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 148 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง

โดยได้รับคำปรึกษาจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ ในการให้คำแนะนำ และการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยทดสอบด้วย t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 หรือมีค่า t ขึ้นไป ผลปรากฏว่าแบบสอบถามจำนวน 63 ข้อ ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด โดยมีค่า t อยู่ระหว่าง 1.788 ถึง 7.099 และเมื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ปรากฏว่ามีค่าความเชื่อมั่น 0.9681 แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามคือ เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเพณีของสื่อที่รับข่าวสารทางวิชาการ เป็นแบบสำรวจรายการ จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับปัญหาการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำนวน 33 ข้อ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปสรรค ปัญหา และเนื้อหาข่าวสารทางวิชาการที่ต้องการรับรู้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้ คือ

3.1 ขอนหนังสือจากรั้วชาติวิทยาลัยสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ถึงผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ขอนหนังสือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ถึงผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม

3.3 แจกแบบสอบถามในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามส่งไปยังโรงเรียนทั้งหมด 148 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 148 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด และนัดหมายเก็บรวบรวมคืนทางไปรษณีย์และคืนด้วยตนเอง ใช้เวลาดำเนินการเก็บรวบรวม 2 เดือน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บได้ไปวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียนวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ โดยใช้ค่าร้อยละ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทสื่อที่รับข่าวสารทางวิชาการวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ โดยใช้ค่าร้อยละ และจัดลำดับความสำคัญ

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการรับข่าวสารและเนื้อหาข่าวสารทางวิชาการที่ด้อยการรับรู้ จำแนกเป็นรายชื่อโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดอันดับความสำคัญ

4.4 เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 2 ทาง โดยใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าเฉลี่ย และค่า t-test

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องสภาพการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 148 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 83.11) มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี (ร้อยละ 50.68) มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 82.43) มีประสบการณ์ในการทำงานสูงกว่า 20 ปี (ร้อยละ 51.35) และปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดกลาง (ร้อยละ 53.38)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการรับข่าวสารของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3

ผู้บริหารโรงเรียนได้รับข่าวสารจากวารสารวิชาการมากที่สุด (ร้อยละ 96.62) รองลงมา คือ ข่าวครูสมา (ร้อยละ 95.27) วารสาร กน.ช. (ร้อยละ 92.57) วารสารข้าราชการครู (ร้อยละ 90.54) และวารสาร สารปฏิรูปการศึกษา (ร้อยละ 88.51)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3

ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหาการรับข่าวสารทางวิชาการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อ 9 ขาดสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการรับข่าวสารอยู่ในระดับมาก ข้อ 27 ไม่มีอุปกรณ์ฉายเทปในการรับข่าวสารทาง ETV อยู่ในระดับมาก ข้อ 28 หน่วยงานที่ผลิตข่าวสารไม่เคยถามความต้องการของสังคมอยู่ในระดับมาก ข้อ 19 การถ่ายทอดข่าวทางโทรทัศน์ไม่ทั่วถึงทุกช่องอยู่ในระดับมาก และข้อ 17 ข่าวส่วนใหญ่ออกอากาศในเวลาราชการไม่มีเวลารับรู้อยู่ในระดับมาก

ผู้บริหารโรงเรียนมีความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อ 32 ระเบียบ แนวปฏิบัติ และกฎเกณฑ์ใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ 31 การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาอยู่ในระดับมาก ข้อ 1 การจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก ข้อ 29 การจัดระบบบริการและสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และข้อ 26 ความเคลื่อนไหวในวงการการศึกษาอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน

ผู้บริหารโรงเรียนที่มีเพศต่างกันและปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีปัญหาการรับข่าวสารทางวิชาการแตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่างได้ทำการเปรียบเทียบโดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

ส่วนผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ การศึกษาสูงสุด และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีปัญหาการรับข่าวสารทางวิชาการไม่แตกต่างกัน

ผู้บริหารโรงเรียนที่มีเพศ อายุ การศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 มีดังนี้

ผลจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดผู้บริหารโรงเรียนแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปสรรคและปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อสื่อที่ใช้ในการรับข่าวสาร เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต และงานรับสัญญาณดาวเทียมเพื่อรับข่าวสารจาก FTV (ร้อยละ 48) สื่อมีไม่เพียงพอ การส่งข่าวล่าช้าและนำเสนอในเวลาราชการ ข่าวยังไม่ตรงกับความต้องการ ไม่น่าเชื่อถือไม่น่าสนใจและลำสมัย (ร้อยละ 38) โรงเรียนอยู่ห่างไกลความเจริญ การคมนาคมไม่สะดวก ไม่สามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ได้ (ร้อยละ 21.6) บุคลากรให้ความสำคัญในการรับข่าวสารน้อยเนื่องจากมีงานรับผิดชอบมาก ทำให้ไม่มีเวลาศึกษาค้นคว้าข่าวสาร (ร้อยละ 18.4) และเห็นว่าควรมีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งข้อมูลข่าวสารโดยตรง (ร้อยละ 4.8)

ผลจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดผู้บริหารโรงเรียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความต้องการเพิ่มเติม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ต้องการงบประมาณในการดำเนินการเพื่อติดตั้งโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต และงานรับสัญญาณดาวเทียมทุกโรงเรียน (ร้อยละ 34) ต้องการข่าวสารที่นำเสนอวิธีการปฏิบัติที่เป็นประโยชน์มากกว่าหลักการและปรัชญา (ร้อยละ 12.92) ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกนิเทศ ติดตามกิจกรรมต่างๆ เพื่อที่จะได้ทราบปัญหาและความต้องการของครูโดยตรง (ร้อยละ 7.48) และต้องการให้นำเสนอข่าวสารทางวิชาการในเวลาที่เหมาะสมและไม่ตรงกับเวลาราชการ (ร้อยละ 4.76) และต้องการเอกสารทางการศึกษาลงตัวอย่างต่อเนื่อง ทั่วถึง รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 4.08)

ผลจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดผู้บริหารโรงเรียนแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวสารทางวิชาการที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องการรับรู้ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ต้องการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการสร้างสื่อนวัตกรรมที่ทันสมัย (ร้อยละ 26.66) การพัฒนาหลักสูตรแกนกลางและหลักสูตรท้องถิ่น (ร้อยละ 13) ความเคลื่อนไหวทางการศึกษา (ร้อยละ 11.05) ระเบียบ กฎหมาย พ.ร.บ.ต่างๆ (ร้อยละ 9.75) และการวัดและประเมินผลการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 เกี่ยวกับการทบทวนแบบ ปพ. ต่างๆ และการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผล (ร้อยละ 9.1)

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับสภาพการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่พบมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทสื่อที่ใช้รับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนใช้สื่อประเภทวารสารมากกว่าสื่อประเภทอื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวารสารเป็นเอกสารที่ทุกโรงเรียนจำเป็นต้องมีประจำหน่วยงานต่าง ๆ ส่งวารสารให้โรงเรียน เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้โรงเรียนรับทราบหรือรับรู้อยู่เป็นประจำ เป็นสื่อที่อยู่ใกล้ตัวของผู้บริหารมากที่สุด สามารถศึกษาค้นคว้าได้สะดวก สามารถศึกษาค้นคว้าได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวารสารทางวิชาการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหาร เพราะผู้บริหารต้องรับทราบกฎ ระเบียบ นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนความเคลื่อนไหวทางวิชาการด้านการศึกษายุคตลอดเวลา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงใช้สื่อประเภทนี้มากกว่าประเภทอื่น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีกระบวนการเลือกรับสาร (Selectivity Process) ของ แคลปเปอร์ (Klapper, 1960 : 78) ที่กล่าวว่า บุคคลจะเลือกเปิดรับข่าวสารตามความสนใจ ซึ่งปกติมนุษย์จะอยากรู้อยากเห็น โดยเริ่มจากสิ่งที่ใกล้ตัวที่สุดไปจนถึงสิ่งที่อยู่ห่างตัวเองมากที่สุดตามลำดับ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับทฤษฎีของ ชแรมม์ (Schramm, 1954 : 63) ซึ่งกล่าวว่า การเลือกรับสื่อขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละบุคคล สภาพแวดล้อม เหตุผลและความจำเป็นของตนเองเกี่ยวกับการรับสื่อต่าง ๆ ส่วนสื่อประเภทอื่น เช่น สื่อประเภทโทรทัศน์ วิทยุเป็นสื่อที่โรงเรียนได้รับจัดสรรเป็นจำนวนน้อยหรือได้รับจัดสรรแต่อยู่ในสภาพที่ชำรุดไม่สามารถเปิดรับชมหรือรับฟังรายการต่าง ๆ ได้ หรือบางโรงเรียนไม่ได้รับจัดสรรเลย หน่วยงานต้นสังกัดไม่มีงบประมาณสนับสนุน ผู้บริหารโรงเรียนจึงมีการใช้สื่อประเภทนี้ในการรับข่าวสารทางวิชาการน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของวีระ จันทรวงศ์ และคนอื่น ๆ (ข้างถึงใน คงคารัตน์ กิจจานนท์, 2539 : 29 - 30) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีหลายประการ เช่น ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง ผู้ใช้สื่อไม่เข้าใจ จุดประสงค์ในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ทันสมัย ข้อมูลมีความล่าช้าไม่ทันเหตุการณ์ และที่สำคัญ คือ ขาดงบประมาณในการจัดสรร เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีไว้ใช้สำหรับรับข่าวสารที่ต้องการเผยแพร่ออกไป

2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหากับการรับข่าวสารทางวิชาการ เนื่องจากขาดสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการรับข่าวสารมากที่สุด ทั้งนี้น่าจะ

มีสาเหตุมาจากทหารที่โรงเรียนส่วนมากไม่มีสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัย หากแต่มีสื่อและอุปกรณ์รับข่าวสารอยู่บ้าง แต่ก็อยู่ในสภาพเก่าชำรุดและที่สำคัญคือไม่ทันสมัย ผู้บริหารโรงเรียนจึงไม่สนใจเลือกรับข่าวสารทางวิชาการด้วยสื่อประเภทนี้ จึงก่อให้เกิดมีปัญหในการรับข่าวสารทางวิชาการที่โรงเรียนส่วนมากขาดสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยนี้ ส่วนหนึ่งน่าจะมีสาเหตุมาจากสื่อและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันมีราคาแพง การจัดสรรงบประมาณมีขอบเขตจำกัดจึงทำให้การจัดสรรไม่ทั่วถึง สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 14 – 15) ได้กล่าวถึงสภาพปัจจุบันของปัญหาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของไทย ที่ส่งผลถึงสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแยกออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ปัญหาด้านโครงสร้าง โอกาสที่จะเข้าถึงกิจกรรมด้านโทรคมนาคมยังไม่เท่ากัน กิจกรรมของรัฐยังไม่เท่าเทียมกับเอกชน และสื่อด้านเทคโนโลยีส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการจัดสรรงบประมาณ

2.2 ปัญหาด้านการพัฒนาเครือข่ายมีลักษณะต่างคนต่างทำ หน่วยงานของรัฐและเอกชนยังไม่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกันพัฒนาการศึกษาเท่าที่ควร จึงยังไม่ทำให้การนำสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาสู่โรงเรียนได้ทั่วถึงและเพียงพอต่อความต้องการของโรงเรียน

2.3 ปัญหาด้านบุคลากร ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ หรือทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยน้อย ขาดแคลนช่างเทคนิค และบัณฑิตที่จบสาขานี้

2.4 ปัญหาด้านการลงทุน การลงทุนด้านสื่อและเทคโนโลยีต้องใช้งบประมาณมาก การจัดสรรสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยจึงกระทำในลักษณะค่อยเป็นค่อยไป

จากรศภการที่ปัญหาดังกล่าว จึงส่งผลให้โรงเรียนขาดสื่อและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการรับข่าวสารทางวิชาการอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการที่เป็นระเบียบ แนวปฏิบัติ และงานทันสมัยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องรู้จัก ระเบียบใหม่ ๆ ซึ่งในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบต่าง ๆ อยู่บ่อย ๆ จึงน่าจะทำให้ผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องรับรู้ข่าวสารที่ใหม่ และทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผน และตัดสินใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วินโจเวน (Winjhoven, 1995 : 588-A) ที่ได้ศึกษาถึงผู้ทำหน้าที่บริหารหน่วยงานของทางราชการ พบว่า ภาระกิจในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น และจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน เพื่อให้เกิดการคล่องตัวสูง

ขึ้น ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้บริหาร โรงเรียนจึงจำเป็นต้องรับรู้กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติใหม่ ๆ เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับนโยบายด้านสารสนเทศแห่งชาติ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (อ้างถึงใน ปราชญ์วิทยา สุวรรณรัฐชาติ. 2541 : 5-6) ที่กล่าวว่า การมุ่งเน้นพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวหน้าไปสู่สังคมวิชาการ เทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งสำคัญในการพัฒนา คือ ผู้บริหารโรงเรียนต้องรับรู้กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติใหม่ ๆ เพื่อนำไปสู่การให้การศึกษาเป็นลำดับแรก

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นชายและหญิงมีปัญหาการรับข่าวสารทางวิชาการแตกต่างกัน ปัญหาในที่พบมากที่สุด คือ การขาดสื่อและอุปกรณ์ในการรับข่าวสารทางวิชาการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบางโรงเรียนที่มีผู้บริหารเป็นเพศชายมีสื่อและอุปกรณ์ในการรับข่าวสารทางวิชาการเพียงพอ ในขณะที่บางโรงเรียนที่มีผู้บริหารเป็นเพศหญิงขาดสื่อและอุปกรณ์ในการรับข่าวสารทางวิชาการ อาจเป็นเพราะผู้บริหารที่เป็นเพศชายมีโอกาสร่วมพบปะสังสรรค์กับผู้อนุมัติจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อสื่อและอุปกรณ์ในการรับข่าวสารทางวิชาการ จึงสามารถขงงบประมาณในการจัดซื้อได้ และทำให้โรงเรียนไม่ขาดสื่อและอุปกรณ์ในการรับข่าวสาร แต่ผู้บริหารที่เป็นเพศหญิงมีโอกาสในการพบปะผู้อนุมัติงบประมาณน้อยกว่า เพศชายจึงทำให้โรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์ในการรับข่าวสารทางวิชาการไม่เพียงพอ หรือในทางกลับกันโรงเรียนที่มีผู้บริหารที่เป็นเพศหญิงอาจมีสื่อและอุปกรณ์เพียงพอ แต่โรงเรียนที่มีผู้บริหารเป็นเพศชายขาดสื่อและอุปกรณ์ในการรับข่าวสารทางวิชาการ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการรับข่าวสารแตกต่างกัน

โรงเรียนที่ผู้บริหารมีเพศแตกต่างกันมีความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารที่เป็นเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการรับรู้ข่าวสารเช่นเดียวกัน เพื่อนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมาใช้สำหรับตัดสินใจในการบริหารงานของโรงเรียน

ผู้บริหารโรงเรียนที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการแตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่างได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ กำหนดค่าทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่พิเศษกับขนาดเล็กมีปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเอกสารที่



กรมวิชาการส่งให้โรงเรียนมีน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้รับข่าวสารทางวิชาการ เนื่องจากการพิมพ์เอกสารโดยองค์การค้ำคูณสภาจะจัดพิมพ์ แล้วกรมวิชาการจะแจกมายังโรงเรียนละ 1 เล่ม ที่เหลือจากนั้นองค์การค้ำคูณสภาจะพิมพ์จำหน่ายที่ศึกษากันต์ จึงทำให้เอกสารเหล่านี้ไม่เพียงพอในโรงเรียนแต่ละแห่ง

ในการเปรียบเทียบ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุ การศึกษาสูงสุด และประสบการณ์ในการทำงานต่างก็มีปัญหาการรับข่าวสารทางวิชาการไม่แตกต่างกัน น่าจะมีสาเหตุมาจากนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542 : 98-102) ที่กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาการเรียนการสอน และผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการไม่แตกต่างกัน

ผู้บริหารโรงเรียนที่มีเพศ อายุ การศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และปฏิทินหน้าที่ในโรงเรียนขนาดต่างก็มีความต้องการในการรับรู้ข่าวสารทางวิชาการไม่แตกต่างกันน่าจะมีสาเหตุมาจาก นโยบายและจุดเน้นการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในปีงบประมาณ 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545 : ความนำ) ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานว่าสถานศึกษาและหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ ต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในเข้าสู่มาตรฐาน ซึ่งน่าจะเป็นเหตุผลสำคัญประการหนึ่ง ที่ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนมีความต้องการในการรับข่าวสารทางวิชาการไม่แตกต่างกัน

5. ผลการตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นว่าสิ่งที่เป็นปัญหาในการรับข่าวสารทางวิชาการมากที่สุดคือ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อสื่อที่ใช้ในการรับข่าวสาร เช่น คอมพิวเตอร์ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต และเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม เพื่อรับข่าวสารจากโทรทัศน์เพื่อการศึกษ ETV ทั้งนี้ น่าจะมีสาเหตุมาจากการที่โรงเรียนได้รับจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อสื่อฯ หรือไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับกองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ (2530 : 102-125) ที่กล่าวว่า ปัญหาด้านงบประมาณที่ใช้จัดสรรงบประมาณสื่อฯ ไม่ทันการณ์ มีปัญหาการใช้เงินงบประมาณ เนื่องจากช่วงปีงบประมาณกับช่วงปีการศึกษาคาบเกี่ยวกัน ทำให้ไม่สามารถใช้เงินงบประมาณได้ในช่วงที่ต้องการดำเนินการ และงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอการเบิกจ่ายงบประมาณทำได้ลำบาก

6. ในด้านการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด พบว่า ผู้บริหาร

โรงเรียนมีความต้องการรับรู้เนื้อหาข่าวสารมาก คือ ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และการสร้างนวัตกรรมที่ทันสมัย รองลงมา คือ การพัฒนาหลักสูตรแกนกลาง และหลักสูตรท้องถิ่น ซึ่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวจะมีสาเหตุมาจากมองเห็นว่า ปัจจุบันนโยบาย ปัญหาปฏิรูปการศึกษาเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ ภายในเข้าสู่มาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องแสวงหาความรู้ ความเข้าใจโดยศึกษาจากข่าวสารทางวิชาการ ดังนั้นความต้องการข่าวสารในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและการสร้างนวัตกรรมที่ทันสมัย และการพัฒนาหลักสูตรแกนกลางและหลักสูตรท้องถิ่นจึงมีมากกว่าด้านอื่นตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อเสนอแนะทางในการรับข่าวสารทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนดังต่อไปนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1.1 ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดซื้อสื่อที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ จานรับสัญญาณดาวเทียม และติดตั้งอินเทอร์เน็ตให้ทุกโรงเรียน
- 1.2 ควรเสนอข่าวที่เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติที่เป็นประโยชน์มากกว่าเสนอหลักการ
- 1.3 ควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกนิเทศ ติดตาม เฝ้าระวังกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อจะได้รับทราบปัญหา และความต้องการของครูโดยตรง
- 1.4 ควรเสนอข่าวในเวลาที่เหมาะสม และไม่ควรเป็นเวลาราชการ
- 1.5 ควรแจกเอกสารทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งถึง รวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่าย
- 1.6 ควรเสนอข่าวทางโทรทัศน์ในช่องที่สามารถรับสัญญาณได้ทุกโรงเรียน
- 1.7 ควรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่ในเรื่องการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เช่น การรอกแบบ ปพ.ต่าง ๆ เนื่องจาก การรอกแบบ ปพ.ต่าง ๆ ยังไม่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ แต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาเวลานักเรียนย้ายโรงเรียนระหว่างปีการศึกษา เพราะคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละโรงเรียนแตกต่างกัน เนื่องจาก การใช้หลักสูตรแตกต่างกันบางโรงเรียนอาจใช้หลักสูตรแกนกลางทั้งหมด 100 % บางโรงเรียน อาจใช้แค่ 70 % ส่วนอีก 30 % แต่ละโรงเรียนคิดเองเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
- 1.8 ควรสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางวิชาการที่

รับผิดชอบโดยตรงและมีการเผยแพร่รายชื่อของแหล่งข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งวันเวลาและสถานที่ที่รับข่าวสาร เพื่อสะดวกในการติดต่อขอทราบข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และน่าเชื่อถือ

1.9 ควรสนับสนุนให้ครูมีโอกาสเสนอขอทุนทางการศึกษาให้มากขึ้น

1.10 ควรจัดครูสอนให้ครบทุกชั้น ครูจะได้มีเวลาศึกษาค้นคว้าข่าวสารทางวิชาการจากเอกสารและสื่อต่าง ๆ มากขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรวิจัยเกี่ยวกับสภาพการรับข่าวสารทางวิชาการของครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานุรักษ์ เขตอื่น หรือทั่วประเทศ โดยเฉพาะเรื่อง ดังต่อไปนี้

2.1 ควรศึกษาช่องทางการสื่อสาร ปัญหา อุปสรรค ในการรับข่าวสารทางวิชาการ

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับการจัดระบบการรับข่าวสารทางวิชาการของโรงเรียน

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียน

2.4 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับการบริหารงานของโรงเรียน