



ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
OPINIONS OF PEOPLE TOWARDS THE PERFORMANCES
OF LAHANSAI MUNICIPALITY, LAHANSAI DISTRICT,
BURIRAM PROVINCE

ภาคินพนธ์
ของ
อโนชา สืบจากมี

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์

ตุลาคม 2551

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	อโนชา สืบจากมี		
กรรมการควบคุม	รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน	ประธานกรรมการ	
	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์	กรรมการ	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวมินทร์ ประชานันท์	กรรมการ	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้ง โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open Ended Form) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9653 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานคือ ควรให้การสนับสนุนส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมด้านการเมืองการบริหารมากกว่าที่ผ่านมา ควรจัดให้มีการประชุมสภาเทศบาลสัญจรตามหมู่บ้านหรือชุมชน ให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่เทศบาลมีความรับผิดชอบในหน้าที่มากขึ้น การปรับปรุงซ่อมแซมถนนควรใช้วัสดุที่ดีมีคุณภาพ และ การปฏิบัติงานควรสอดคล้องกับแผนงานหรือนโยบาย

TITLE	Opinions of People towards the Performances of Lahansai Municipality, Lahansai District, Buriram Province		
AUTHOR	Anocha Suebjakmee		
ADVISORS	Associate Professor Prajan Kanewan	Thesis Advisor	
	Associate Professor Phasit Suvannarak	Co-advisor	
	Assistant Professor Dr. Nawamin Prachanant	Co-advisor	
DEGREE	Master of Public Administration	MAJOR	Public Administration
SCHOOL	Buriram Rajabhat University	YEAR	2008

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the opinions of people towards the performances of Lahansai Municipality, Lahansai District, Buriram Province. The subjects were 375 people in Lahansai municipality with at least 18 years old, selected by using the Table of Taro Yamane. The research tool was 3-part questionnaires including checklist, 5-rating scale, and open ended form with its reliability at 0.9653. The collected data were analyzed by percentage, mean, standard deviation. The results were as follows :

1. The opinions of people towards performances of Lahansai Municipality both as a whole and in each aspect were at "much" levels.
2. The additional suggestions are that the officers should : 1) support people to earn a living continuously ; 2) let people participate in politics and administration more than in the past ; 3) have tours of council meeting in a village or community ; 4) get officers have much more responsibility for their jobs; 5) use good quality materials to repair the roads; and 6) work in accordance with the plan or policy.

ประกาศคุณูปการ

ภาคินพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์และให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี จาก รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน ประธานกรรมการควบคุมภาคินพนธ์ รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวมินทร์ ประชานันท์ กรรมการควบคุมภาคินพนธ์ รวมทั้งได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ รามฤทธิ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้ภาคินพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้รับอบรม สั่งสอน และประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย ตลอดจนขอขอบคุณคณาจารย์และเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ได้อำนวยความสะดวกในการประสานงานในการทำภาคินพนธ์ให้สำเร็จไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ รวมทั้งเพื่อน ๆ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ทุกท่าน ที่มีส่วนช่วยให้ภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปอย่างสมบูรณ์

อโนชา สิบจากมี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น.....	6
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	17
ความเป็นมาเกี่ยวกับเทศบาลและหน้าที่ของเทศบาลตำบล.....	19
บริบทของเทศบาลตำบลกะทันทราย.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	57
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	57
วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
สรุปผลการวิจัย.....	58
อภิปรายผล.....	59
ข้อเสนอแนะ.....	61
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	62
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	63
บรรณานุกรม.....	64
ภาคผนวก.....	67
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	68
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ.....	72
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	74
ภาคผนวก ง แบบสอบถามสำหรับการวิจัย.....	76
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	84
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	87

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
2 จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	47
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน.....	48
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ.....	50
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านเศรษฐกิจ.....	51
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสังคม.....	52
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการเมือง-การบริหาร.....	54
9 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์.....	55

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แผนที่เทศบาลตำบลกะทอนทราย.....	31

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมประชาธิปไตย การสนับสนุนประชาชนให้แสดงออกหรือเสนอความคิดเห็นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่งและวิธีการหนึ่งที่สำคัญสำหรับระบอบประชาธิปไตย คือ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การแสดงความคิดเห็น ร่วมคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสนอแนะความต้องการ หรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาดัง ๆ ในพื้นที่ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ส่วนได้เสียของส่วนรวม เพื่อส่งผลต่อการอยู่ดีมีสุขของชุมชนในท้องถิ่น

เนื่องจากประเทศไทยมีการปกครองเป็นแบบระบอบประชาธิปไตย โดยมีการจัดการปกครองตามหลักการทั่วไป การจัดระเบียบการปกครองประเทศหรือที่เรียกว่าการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน มี 3 หลักใหญ่ๆ นั่นก็คือ หลักการรวมอำนาจ (Centralization) หลักการแบ่งอำนาจ (Deconcentration) และหลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ซึ่งหลักการรวมอำนาจการปกครองมีลักษณะที่สำคัญคือรัฐบาลรวมอำนาจในการปกครองประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อยและการวินิจฉัยสั่งการ ไว้ในส่วนกลาง โดยจะมีลำดับชั้นการบังคับบัญชาเจ้าหน้าที่ลดหลั่นกันลงไป สำหรับการแบ่งอำนาจการปกครองนั้นเป็นวิธีการที่ส่วนกลางได้จัดแบ่งและมอบอำนาจวินิจฉัยบางส่วนให้แก่เจ้าหน้าที่ส่วนกลางไปประจำตามภูมิภาคต่าง ๆ โดยมีลักษณะสำคัญคือรัฐบาลเป็นผู้ใช้อำนาจในการปกครองทั่วประเทศนั่นเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ส่วนการจัดการปกครองตามหลักของการกระจายอำนาจนั้นเป็นการที่รัฐบาลมอบอำนาจการปกครองโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้ดำเนินการให้ประชาชนในท้องถิ่นมีการจัดตั้งเป็นองค์การและเป็นผู้ดำเนินการบริหารงาน โดยมีลักษณะสำคัญคือมีการจัดตั้งเป็นองค์การนิติบุคคล มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นทั้งหมดมีอำนาจในการปกครองตนเองได้ตามสมควร มีงบประมาณรายได้และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นของท้องถิ่นเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการบริหารงาน

จากการเปลี่ยนแปลงการปกครอง เมื่อ พ.ศ. 2475 ได้มีการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินใหม่ตามหลักการรวมอำนาจบริหารและหลักการกระจายอำนาจบริหาร โดยแบ่งการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็นราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น

กล่าวคือ ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบราชการบริหารแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2476 และกำหนดให้เทศบาลเป็นองค์การบริหารรูปแบบหนึ่งของราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการตราพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 ขึ้น ซึ่งเป็นกฎหมายฉบับแรกว่าด้วยการจัดระเบียบบริหารปกครองตนเองของเทศบาล แต่ได้มีการจัดตั้งเทศบาลขึ้นเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2478 ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 โดยการยกฐานะสุขาภิบาลที่มีอยู่เดิม 35 แห่งขึ้นเป็นเทศบาล และได้มีการปรับปรุงกฎหมายอยู่เป็นระยะ จนกระทั่งปี พ.ศ. 2496 ได้มีการตราพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ขึ้น เพื่อใช้แทนกฎหมายเก่าทั้งหมด และได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ได้มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมมาเป็นลำดับรวมหลายครั้งและครั้งสุดท้ายคือพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ซึ่งได้มีการแก้ไขบทบัญญัติหลายประการเพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และกฎหมายได้กำหนดให้จัดตั้งเทศบาลได้ 3 ประเภท นั่นก็คือ 1. เทศบาลนคร 2. เทศบาลเมือง และ 3. เทศบาลตำบล (สำนักกฎหมายและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. 2547 : 19-21)

การจัดตั้งเทศบาล จึงทำให้เกิดเป็นองค์กรที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลทำให้ประเทศมีการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง เป็นต้น และยังถือเป็นองค์กรที่ดูแลทุกข์สุขของประชาชนอีกด้วย เพราะเทศบาลถือได้ว่าเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนองค์กรหนึ่งและสามารถที่จะเข้าถึงประชาชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งในแต่ละชุมชนแต่ละท้องถิ่นย่อมเกิดปัญหาขึ้นในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้น เทศบาลจึงต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อพัฒนาชุมชนเหล่านั้นให้มีความเจริญและเกิดปัญหาน้อยที่สุดหรือป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นโดยสภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลละหานทรายนั้นยังมีปัญหาในหลาย ๆ ด้าน เช่น การบริการสาธารณสุขไม่เพียงพอ การคมนาคมในเขตเทศบาลไม่สะดวก ปัญหาการจัดเก็บรายได้ไม่ทั่วถึง รวมทั้งประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำ และปัญหาน้ำท่วมขัง (สำนักปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย. 2551 : 32) ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้เกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร จึงทำให้เกิดการขยายชุมชนมากขึ้น และเกิดจากการที่เทศบาลไม่ทราบปัญหาที่แท้จริงของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละหานทรายจึงทำให้การดำเนินงานอาจมีความบกพร่องขึ้นได้

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง-การบริหาร เพราะความคิดเห็นรวมทั้งข้อเสนอแนะของประชาชน

นั่นถือได้ว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญและสามารถแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นได้ รวมทั้งยังทำให้เทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และความคิดเห็นของประชาชนที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานของเทศบาลและนำไปพัฒนาการดำเนินงานของการ ปกครองท้องถิ่นรูปแบบอื่นต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
3. สามารถนำผลการศึกษาเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลละหานทราย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่นได้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย โดยมีขอบเขตการศึกษาภาพรวมการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลละหานทราย ในการจัดให้มีการบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ครอบคลุม 5 ด้านด้วยกันคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง - การบริหาร
2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2.1 ประชากร ได้แก่ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบล ละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 8 หมู่บ้าน 17 ชุมชน และมีสิทธิใน การเลือกตั้ง จำนวน 5,878 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ จะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน (ยูท โภยวรรณ, 2548:80) แล้วทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

- 2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.2 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.3 ด้านเศรษฐกิจ
- 2.4 ด้านสังคม
- 2.5 ด้านการเมือง - การบริหาร

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเกี่ยวกับความเชื่อรวมถึง ความรู้สึก โดยอาศัยพื้นฐานที่ได้จากการเรียนรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมเป็นส่วนช่วย ในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะแสดงออกโดยการพูด หรือการเขียน และอาจแสดงออกได้ทั้ง ทางบวกหรือทางลบ ทั้งนี้ความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

2. ความคิดเห็นของประชาชน หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ที่มีต่อการดำเนินการของเทศบาลตำบล ละหานทราย

3. การดำเนินงาน หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และ ด้านการเมือง - การบริหาร คือ

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ดำรงชีวิต ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ ให้มีน้ำสะอาดหรือ การประปา ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้าง อื่น ๆ การควบคุมอาคาร การสาธารณสุขการ เป็นต้น

3.2 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีสิ่งแวดล้อมที่ดีในชุมชน ได้แก่ หน้าที่ในการจัดให้มีการควบคุมการเลี้ยงสัตว์ ควบคุมการฆ่าสัตว์ การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย การจัดการบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน เป็นต้น

3.3 ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีความสะดวกในการประกอบอาชีพ ได้แก่ หน้าที่ในการจัดให้มีและควบคุมตลาด ที่จอดรถ บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร ส่งเสริมการฝึก และการประกอบอาชีพ ส่งเสริมการลงทุน เป็นต้น

3.4 ด้านสังคม หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้แก่ การพัฒนาการจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมการกีฬา การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล เป็นต้น

3.5 ด้านการเมือง - การบริหาร หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและสร้างความเข้มแข็งในชุมชน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การพัฒนาส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการของเทศบาลให้กับประชาชน เป็นต้น

6. เทศบาลตำบล หมายถึง เทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

7. ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้ผู้วิจัยสามารถมองเห็นแนวทางในการศึกษาวิจัยชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาออกเป็นหัวข้อดังนี้

1. หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น
2. แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
3. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ
4. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
5. ความเป็นมาเกี่ยวกับเทศบาลและหน้าที่ของเทศบาลตำบล
6. บริบทของเทศบาลตำบลละหานทราย
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็นนั้น ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านด้วยกัน ดังต่อไปนี้ ศรีสมบูรณ์ เข้มกมล (2538 : 47) กล่าวว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางความรู้สึกหรือความเชื่อมั่นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น หรือเหตุการณ์นั้นโดยมีอารมณ์ ประสบการณ์สภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออกซึ่งอาจถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา การแสดงความคิดเห็นอาจทำได้ด้วยคำพูดหรือการเขียนก็ได้

นพมาศ ธีรเวคิน (2539 : 99) กล่าวว่าความคิดเห็นนั้นถูกจัดว่าเป็นส่วนที่มนุษย์ได้แสดงออกมาโดยการพูดหรือเขียน มนุษย์นั้นพูดจริงจากใจ พูดตามสังคมหรือพูดเพื่อเอาใจผู้ฟังก็ตาม แต่เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็ทำให้เกิดผลได้ คนส่วนใหญ่มักถือว่าสิ่งที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความเป็นใจ ด้วยเหตุนี้จึงนิยมกันมากที่จะสำรวจความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเรียกว่าการสำรวจประชามติ (Poling) จึงอาจกล่าวได้ว่าการหยั่งประชามติเป็นเครื่องมือสำคัญทางวิชาการที่ใช้ศึกษาและสำรวจการแสดงออกทางความคิดเห็นในปัจจุบัน

ชยากร เทศะบำรุง (2544 : 6) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นจะเกี่ยวข้องกับทัศนคติและค่านิยมโดยเป็นเรื่องราวที่เกี่ยวกับจิตลักษณะของบุคคลหรือสังคม ค่านิยมเป็นเรื่องราวทางจิตอย่างกว้าง ๆ ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

จากนิยามและความหมายของความคิดเห็นดังกล่าวมาแล้วนั้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นคือการแสดงออกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเกี่ยวกับความเชื่อรวมถึงความรู้สึกร่วมกัน โดยอาศัยพื้นฐานที่ได้จากการเรียนรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะแสดงออกโดยการพูด หรือการเขียน และอาจแสดงออกได้ทั้งทางบวกหรือทางลบ ทั้งนี้ความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ความสำคัญของความคิดเห็น

การสำรวจความคิดเห็นเป็นการศึกษาหาความรู้สึกร่วมกันของบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใด ๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น การสำรวจความคิดเห็นจะเป็นการใช้ประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน เพราะจะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและความพอใจของผู้ร่วมงาน

โทมัส (Thomas, 1971 ; อ้างถึงใน กนกศักดิ์ แสงเงินอ่อน, 2546 : 30) กล่าวว่า ความคิดเห็นโดยทั่ว ๆ ไปต้องมีถึงประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่ถูกวัด สิ่งเร้า และมีการตอบสนองซึ่งจะออกมาเป็นระดับสูง ต่ำ มาก น้อย วิธีวัดความคิดเห็นโดยมากจะใช้การตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์

เบสท์ (Best, 1977 ; อ้างถึงใน สุกิจ เหลืองสกุลไทย, 2544 : 6) ได้เสนอแนะว่า วิธีที่ง่ายที่สุดในการจะบอกถึงความคิดเห็นก็คือการแสดงให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความ เพราะจะทำให้เห็นว่า ความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะเช่นไร ก็ได้สามารถทำตามความคิดเห็นเหล่านั้นได้ หรือในการวางแผนนโยบายใด ๆ ก็ตาม ความคิดเห็นที่วัดออกมาได้จะทำให้ผู้บริหารเห็นสมควรหรือไม่ในการที่จะดำเนินนโยบายหรือล้มเลิกไป

โยธิน สันสนุทธ และคณะ (2546 : 46 ; อ้างใน ชยากร เทศะบำรุง, 2544 : 7) กล่าวว่า การศึกษาความคิดเห็นมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างมาก เพราะทำให้เราทราบความต้องการของบุคคลต่าง ๆ ในสังคมสะท้อนให้เห็นพฤติกรรมของผู้กระทำว่าดีหรือไม่ดีอย่างไร จากความคิดเห็นของผู้ได้รับประโยชน์ เพื่อให้ผู้กระทำได้ทำการปรับปรุงพฤติกรรมทัศนคติของผู้ถูกกระทำให้ดีกว่าเดิม ตัวอย่างที่เห็นได้ง่าย เช่น กิจการค้าของบริษัทเอกชน โดยเฉพาะสถานีโทรทัศน์จะสอบถามความคิดเห็นของผู้ชมรายการต่อรายการโทรทัศน์ต่าง ๆ อยู่เสมอ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีกว่าเดิม

กล่าวโดยสรุป คือ การศึกษาความคิดเห็นทำให้ทราบความต้องการของบุคคลต่าง ๆ ในสังคม สะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของผู้กระทำหรือไม่คืออย่างไร จากความคิดเห็นของผู้ได้รับประโยชน์จะเป็นแนวทางในการนำไปกำหนดนโยบายต่าง ๆ และหากพบข้อบกพร่องจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้ดีกว่าเดิม

วิธีวัดความคิดเห็น

การวัดความคิดเห็นเป็นการวัดการแสดงออกไม่ใช่เป็นการกระทำ แต่เป็นความรู้สึก และแสดงออกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

สนสิน เจริญทอง (2541 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นจะส่งผลถึงทัศนคติและการแสดงออกถึงพฤติกรรมของเจ้าของความคิด การวัดระดับความคิดเห็น จะช่วยให้สามารถกำหนดแนวทางหรือนโยบายต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความคิดเห็นร่วมได้ การวัดความคิดเห็น ทัศนคติ แรงจูงใจ และค่านิยมได้มีการสร้างแบบสอบถามสำหรับวัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว แต่ก็ยังไม่สามารถที่จะแยกออกจากกันได้อย่างเด็ดขาด เพราะมีบางส่วนที่ซ้ำซ้อนกันอยู่ การวัดความคิดเห็นส่วนใหญ่แล้วก็ยังไม่มีการแบ่งแยกออกจากทัศนคติอย่างชัดเจน และมีบ่อยครั้งที่คำทั้งสองถูกใช้สลับกัน แต่อย่างไรก็ตามการสำรวจความคิดเห็นมักจะเป็นการถามสิ่งที่เฉพาะเจาะจง อย่างเช่น การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการสำรวจสัมพันธภาพ เป็นต้น ซึ่งผลที่ได้ออกมาจากการสอบถามความคิดเห็นเหล่านี้จะเป็นตัวชี้ความพอใจ ไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว

ไพรัช สุขสงญาติ (2542 : 10) เสนอว่า วิธีการวัดความคิดเห็นโดยมากจะให้ผู้ที่ตอบคำถามเลือกตอบคำถามสำหรับวัดความคิดเห็น จะต้องระบุให้ผู้ตอบ ตอบว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความที่กำหนดให้ แบบสอบถามประเภทนี้นิยมสร้างตามแนวของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งแบ่งน้ำหนักความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับใจความว่าเป็นปฏิฐาน (Positive) หรือ ปฏิเสธ (Negative)

จากที่กล่าวมา การวัดความคิดเห็นจะช่วยให้สามารถกำหนดแนวทางหรือนโยบายต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความคิดเห็นร่วมกัน ซึ่งความคิดเห็นจะสนับสนุนหรือปฏิเสธก็ได้ โดยอาศัยการเรียนรู้ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนที่ทำให้ความรู้สึกและแสดงออกอย่างมั่นคงไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง การที่เราจะทราบความคิดเห็นของบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้นั้น ต้องใช้วิธีการแปลความหมายของการแสดงออก

สรุปหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น ความคิดเห็นเป็นสิ่งที่มนุษย์ได้แสดงออกมา โดยการพูดหรือเขียน มนุษย์นั้นจะพูดจากใจจริง พูดตามสังคม หรือพูดเพื่อเอาใจ

ผู้ฟังก็ตาม แต่เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็จะทำให้เกิดผลได้ ความคิดเห็นของบุคคลจะเกี่ยวข้องกับ คุณสมบัติประจำตัวบางอย่าง เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน และการติดต่อระหว่างบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคคลมีความเป็นไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ทั้งนี้เพราะพื้นฐานความรู้อันเป็นกระบวนการสังคม จะเป็นรากฐานในการก่อให้เกิดความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยเฉพาะ ความคิดเห็นของบุคคลจะเปลี่ยนไปตามข้อเท็จจริงหรือสิ่งที่ได้พบเห็นมา ซึ่งความคิดเห็นเป็นเครื่องช่วยในการพิจารณาและประเมินค่าก่อนที่จะตัดสินใจแสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่น ๆ ก็ได้

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นเป็นรากแก้วของประชาธิปไตย โดยทำให้ประชาชนเข้าใจหลักการปกครองตนเองโดยตรงและเพื่อตนเองอย่างชัดเจนที่สุด เนื่องจากประชาชนจะได้รับผลกระทบโดยตรงจากการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งรับผิดชอบความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบการปกครองตนเอง ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมาย และทัศนะเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไว้ดังนี้

ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

ลิขิต ชีรวคิน (2539:253) ให้ความหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไทยไว้ว่า เป็นการมอบอำนาจให้คนในท้องถิ่น โดยมีอิสระในการปกครองตนเอง มีอำนาจในการบริหารท้องถิ่น มีงบประมาณเป็นของตนเอง และมีฐานะเป็นนิติบุคคล

ถวัลย์รัฐ วรเทพพิพิงศ์ (2540: 174) ได้กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการปกครองชุมชนที่มีอาณาเขตแน่นอน แต่ไม่มีอำนาจธิปไตยแยกตัวเป็นอิสระไปจากรัฐหรือประเทศ เป็นชุมชนที่มีสิทธิตามกฎหมายและการจัดองค์การที่จำเป็นเพื่อออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนเองโดยอิสระ ปราศจากการควบคุมจากภายนอก

วิรัช วิรัชนิการวรรณ (2541:33) การบริหารงานท้องถิ่นหมายถึง การที่รัฐบาลใน ส่วนกลางให้หรือกระจายอำนาจหน้าที่ด้านการบริการ ไปให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งรวมทั้งให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะบางประการ เพื่อชุมชนของตนเอง แต่ความเป็นอิสระของหน่วยการบริหารท้องถิ่นจะมีไม่มากจนถึงขนาดที่เป็นอิสระ โดยไม่ขึ้นกับรัฐบาลในส่วนกลาง ในเวลาเดียวกันเพื่อให้การบริหารท้องถิ่นดำเนินการไปได้จึงจำเป็นต้องมี

หน่วยการบริหารท้องถิ่นที่รับผิดชอบในการบริหารท้องถิ่น เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนรวมในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อนเนก เหล่าธรรมทัศน์ (2545: 27) ได้กล่าวว่า เป็นส่วนประชาธิปไตยที่ท้องถิ่นต้องเน้นที่ประชาชนปกครองตนเองทางตรงให้มากขึ้นคือระดับประเทศเป็นประชาธิปไตยที่เน้นการที่ประชาชนปกครองตนเอง

รสคนธ์ รัตนเสริมวงศ์ (2546: 15) กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่นหมายถึง ประชาชนในท้องถิ่นซึ่งมีอำนาจปกครองตนเอง โดยจัดตั้งองค์กรขึ้นมาใช้อำนาจแทนประชาชน เรียกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชน ในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารท้องถิ่น ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเป็นทางการ ภายใต้อำนาจของกฎหมาย และการกำกับดูแลของรัฐ

สถาบันพระปกเกล้า (2548: 2) ให้ความหมายไว้ว่า การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกัน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การโดยมีตัวแทนซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องกำกับดูแลด้วยวิธีต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

จากแนวความคิดข้างต้นของนักวิชาการ ที่ได้ให้มุมมองไว้ค่อนข้างจะหลากหลาย แต่โดยสรุปแล้วการปกครองท้องถิ่น เป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจจากส่วนกลางให้กับคนในท้องถิ่น โดยให้ประชาชนที่เป็นตัวแทนของคนในท้องถิ่นมาบริการและตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรของท้องถิ่นตนเองมีอำนาจในการบริหารงานบุคคล การจัดเก็บรายได้ การออกข้อบัญญัติ ข้อบังคับ มีฐานะเป็นนิติบุคคล แต่ในความเป็นอิสระต้องอยู่ภายใต้กฎรัฐธรรมนูญ และยังคงมีรัฐบาลกลางกำกับดูแล

ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษาการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน ดังนี้ (โกวิท พวงงาม, 2548:33)

1. การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตยเพราะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมือง อันจะนำมาสู่ความศรัทธาเชื่อมั่นในระบอบประชาธิปไตย

2. การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล

3. การปกครองท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเอง เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น ประชาชนจะมีส่วนร่วมรับรู้ถึงอุปสรรค ปัญหา และช่วยกันแก้ไขปัญหของท้องถิ่นตนเอง

4. การปกครองท้องถิ่นสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ

5. การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง กล่าวโดยสรุป การปกครองท้องถิ่นกำหนดขึ้นเพื่อมุ่งเปิดโอกาสและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองในระดับหนึ่ง และที่สำคัญคือประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างกว้างขวาง

องค์ประกอบการปกครองส่วนท้องถิ่น

อุทัย ทิรัญโต (2534 : 22) ได้กำหนดองค์ประกอบการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ 8 ประการด้วยกัน คือ

1. สถานะตามกฎหมาย คือ ต้องมีการกำหนดเรื่องการปกครองท้องถิ่นไว้ในรัฐธรรมนูญของประเทศ
2. พื้นที่และระดับ คือ ต้องมีการกำหนดพื้นที่และระดับของหน่วยการปกครองท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจน
3. การกระจายอำนาจและหน้าที่ การที่จะกำหนดให้ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ที่มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับนโยบายทางการเมืองและการปกครองของรัฐบาล
4. องค์การนิติบุคคลจัดตั้งขึ้น โดยผลแห่งกฎหมายแยกจากรัฐบาลกลางมีขอบเขตการปกครองที่แน่นอน มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ออกกฎข้อบังคับ ควบคุมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายนั้น ๆ
5. การเลือกตั้งสมาชิกองค์การหรือคณะผู้บริหารจะต้องได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อแสดงถึงการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน
6. อิสระในการปกครองตนเอง สามารถใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติกิจการภายใต้ขอบเขตกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุมัติจากรัฐบาลกลาง และไม่อยู่ในสายการบังคับบัญชาหน่วยงานราชการ
7. งบประมาณของตนเองมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ คือ ภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เพื่อนำไปทำนุบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า

8. การควบคุมดูแลของรัฐบาลเมื่อจัดตั้งแล้วรัฐต้องควบคุมดูแลเพื่อประโยชน์และความมั่นคงของรัฐ และประชาชนโดยรวม

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการส่งเสริมประชาธิปไตยระดับท้องถิ่น โดยให้ประชาชนในท้องถิ่นเรียนรู้การปกครองตนเองอันเป็นรากฐานสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมืองอันจะนำมาสู่ความศรัทธาเชื่อมั่นใสในระบอบประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมและสามารถตรวจสอบได้ง่ายสามารถแก้ปัญหาในท้องถิ่นแต่ละแห่งได้อย่างรวดเร็วและมีความสอดคล้องของการตัดสินใจของปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่

ปัญหาของการปกครองส่วนท้องถิ่น

การบริหารราชการแผ่นดินไทย เน้นหนักไปในทางรวมอำนาจมากกว่ากระจายอำนาจ สาเหตุเนื่องจากปัญหาความมั่นคง ซึ่ง สวจน ถัมภโนมนต์ (2548:7) ได้แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาของการปกครองท้องถิ่นไว้ในบทความ คลังสมอง วปอ.เพื่อสังคม ในหัวข้อ รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่นดังนี้

1. ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลักการสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ให้คนในท้องถิ่นปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น แต่ในอดีตได้มีกฎหมายหลายฉบับกำหนดโครงสร้างการบริหารของท้องถิ่นไว้หลากหลายรูปแบบ ทำให้เกิดความแตกแยก สับสน รวมทั้งการที่ผู้บริหารท้องถิ่นหรือสมาชิกสภาท้องถิ่น ไม่ได้มาจากการเลือกตั้งของประชาชน จึงถูกมองว่าการบริหารกิจการของท้องถิ่นอาจไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น อาทิเช่น องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา
2. ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบจะกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน ในกฎหมายและมีอยู่หลายประการ แต่ในความเป็นจริงแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับมีอำนาจหน้าที่และการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นของตนเองน้อย เนื่องจากมีหน้าที่ซ้ำซ้อนกับราชการบริหารส่วนภูมิภาค
3. ปัญหาด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาสำคัญในเรื่องนี้คือ ปัญหาเรื่องรายได้ของท้องถิ่นซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้จากภาษีดังนี้ ภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ ภาษีที่เป็นของรัฐบาล รัฐบาลจัดเก็บเพิ่มและจัดสรรให้แก่ ท้องถิ่น เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต และภาษีที่เป็นของท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ปัญหารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ มีรายได้้น้อยมาก จึงไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พนักงานหรือข้าราชการท้องถิ่นเป็นผู้รับนโยบายของผู้บริหาร ไปปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายกำหนดให้มีองค์กรบริหารงานบุคคลของท้องถิ่นแต่ละรูปแบบแตกต่างกัน ทำให้ไม่เอื้ออำนวยต่อการไหลเวียนและมีความเหลื่อมล้ำกันในความก้าวหน้า

5. ปัญหาด้านการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลักการปกครองท้องถิ่นคือ ต้องให้คนในท้องถิ่นตัดสินใจปัญหาต่างๆ ด้วยตนเองภายในกรอบของกฎหมาย รัฐหรือผู้แทนของรัฐเข้าไปกำกับดูแลเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น หรือประเทศชาติโดยรวม แต่การปกครองท้องถิ่นไทยในอดีต ข้าราชการส่วนภูมิภาคจะเข้าไปมีบทบาทในฐานะผู้ควบคุมหรือผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารหรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกตำแหน่งหนึ่ง ทำให้การบริหารงานท้องถิ่นไม่มีอิสระเท่าที่ควรและมุ่งเน้นตอบสนองนโยบายของส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาคมากกว่าความต้องการในท้องถิ่น

6. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในอดีตที่ผ่านมาประชาชนในท้องถิ่น จะมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นของตนเองน้อยมากการมีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรม คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้งสภาท้องถิ่น แต่เมื่อเลือกตั้งเสร็จสิ้นมีสมาชิกสภาท้องถิ่น มีคณะผู้บริหารแล้วประชาชนจะไม่มีส่วนร่วมอย่างอื่นเลย ในกรณีที่ประชาชนสนใจจะมีส่วนร่วมในทางปฏิบัติก็พบว่าไม่มีช่องทางที่เปิดให้ประชาชนทำอะไรได้มากนัก ซึ่งทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดพลัง ขาดความร่วมมือและขาดความสนใจจากประชาชนส่งผลให้การปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นการปกครองของคนในท้องถิ่นเองประสบความล้มเหลวอย่างสิ้นเชิง

จากปัญหาข้างต้นจะเห็นว่าการพัฒนา การปกครองท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนเกิดความรู้แจ้งทางการเมือง สร้างประชาธิปไตยที่มั่นคงเป็นการกระจายอำนาจการปกครองจากรัฐบาลกลางมาให้คนในระดับท้องถิ่นดูแลปกครองกันเอง ทั้งนี้ก็เพื่อท้องถิ่นเกิดการพัฒนาและการใช้ทรัพยากรของตนเองที่มีอยู่คุ้มค่าและตอบสนองความต้องการของตนเองได้ดีที่สุด ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเองโดยอิสระพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย

สรุปแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น การปกครองท้องถิ่นเกิดจากการกระจายอำนาจทางการเมือง การปกครอง ความเป็นอิสระของท้องถิ่น จึงอยู่ในรูปของการมีอำนาจทางการเมือง และดำเนินการในกิจการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องรับคำสั่งจากส่วนกลาง ส่วนกลางมีอำนาจเพียงกำกับดูแลให้การดำเนินการของท้องถิ่นดำเนินไปภายในกรอบของกฎหมายเท่านั้น และความเป็นอิสระของท้องถิ่นจะเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริงจะต้องประกอบด้วย การมีสถานะเป็นนิติบุคคล มีเขตพื้นที่รับผิดชอบที่ชัดเจน มีองค์กรเจ้าหน้าที่เป็นของตนเอง มีอำนาจหน้าที่ของตนเองในกิจการท้องถิ่นและมีการคลังเป็นของตนเอง

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ

การให้บริการสาธารณะคือ เครื่องมือที่องค์การราชการได้กระจายสินค้าสาธารณะ ออกไปให้กับคนในสังคม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเพราะนโยบายสาธารณะจะมีความสมบูรณ์ ก็ต่อเมื่อได้รับการนำไปปฏิบัติให้ปรากฏเป็นจริง เพื่อให้การศึกษาความหมายของนโยบาย สาธารณะ จากแนวคิดต่างๆ เป็นไปอย่างชัดเจนจะขอกกล่าวถึงความหมายเกี่ยวกับนโยบาย สาธารณะที่นักวิชาการต่างๆ ไว้ดังนี้

มยุรี อนุมานราชชน (2547:6) นโยบายสาธารณะ หมายถึงกิจกรรมการกระทำ ของรัฐบาลหรือแนวทางการเลือกตัดสินใจแนวทางการกระทำของรัฐบาล เพื่อบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่กำหนด

สมบัติ ธำรงธัญวงศ์ (2544:21) นโยบายสาธารณะ หมายถึงกิจกรรมที่รัฐบาลเลือก ที่จะทำหรือไม่ทำ เป็นการใช้อำนาจของรัฐในการจัดสรรกิจกรรมเพื่อตอบสนองค่านิยมของสังคม โดยผู้มีอำนาจในการกำหนดนโยบายสาธารณะได้แก่ ผู้นำทางการเมือง ฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ พรรคการเมือง สถาบันราชการ ข้าราชการและประมุขของประเทศ ทั้งนี้เป็นการ ตัดสินใจที่จะกระทำเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนจำนวนมาก และเป็นกิจกรรมที่ชอบด้วย กฎหมาย

กล่าวโดยสรุป การให้บริการสาธารณะจะเป็นการกระทำเพื่อประโยชน์อันจะเกิดกับ ประชาชนจำนวนมาก เป็นกิจกรรมที่มีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ชัดเจน ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความ ต้องการของประชาชนจำนวนมาก

เมื่อพิจารณาถึงบทบาทหน้าที่ของ องค์การราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนแล้ว จะเห็น ว่ามีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญ 2 ประการด้วยกันคือ เป็นกลไกปกครองดูแลประชาชนให้ปฏิบัติตาม วรรรลองของกฎหมาย และเป็นกลไกในการจัดสรรทรัพยากรและบริการขั้นพื้นฐานทางสังคมให้แก่ คนในสังคม ดังนั้นการให้บริการขององค์การราชการจึงประกอบด้วยองค์การ 2 ประเภท คือ องค์การที่ให้บริการเพื่อประโยชน์ส่วนรวมทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลให้ประชาชนอยู่ภายใต้ กฎหมายและเกิดความเป็นระเบียบขึ้นในสังคม ส่วนองค์การที่ให้บริการเพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล ในองค์การที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ อาชีพและสุขภาพอนามัยของแต่ละคนให้ดีขึ้น

นโยบายสาธารณะมีความสำคัญทั้งผู้กำหนดนโยบาย ค่อประชาชนและต่อความ สำเร็จในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เพราะนโยบายสาธารณะเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการ ตอบสนองความต้องการ และค่านิยมของประชาชนเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงทิศทางการพัฒนาประเทศทั้ง ในทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้รัฐบาลสามารถดำรงอำนาจในการบริหารประเทศต่อไปได้ในทาง

ตรงกันข้ามหากรัฐบาลกำหนดนโยบายไม่สอดคล้องกับความต้องการ และค่านิยมของสังคม และไม่สามารถนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้รัฐบาลหมดความชอบธรรมที่จะบริหารประเทศต่อไป

ตัวแบบเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ

นโยบายสาธารณะ เป็นแนวทางหรือมาตรการที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐกำหนดขึ้นเพื่อเจตนาในการแก้ไขปัญหา เช่น เมาไม่ขับ ฯลฯ ทุก ๆ นโยบายต้องมีมาตรการที่มีพลังเป็นเหตุผลไปสู่ นโยบายจึงคู่กับการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแบบเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติมีพื้นฐานมาจากมุมมองด้านองค์การและมุมมองด้านรัฐศาสตร์ แบ่งประเด็นการศึกษากเป็น 2 ส่วน คือ ตัวแบบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายสาธารณะและตัวแบบเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ (มูรี อนุมานราชชน. 2547:47)

1. ตัวแบบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายสาธารณะ ลักษณะการศึกษาตามแนวนี้นุ่งตั้งสมองค์ความรู้เพื่อสร้างทฤษฎีโดยมุ่งสร้างตัวแบบเพื่อใช้อธิบายลักษณะกำหนดนโยบายสาธารณะโดยใช้วิธีการศึกษาแบบวิทยาศาสตร์ที่ปลอดจากค่านิยม และอาศัยตัวแบบ ทฤษฎี แนวความคิดจากศาสตร์สาขาอื่นๆ วิธีการศึกษานโยบายสาธารณะแนวตัวแบบมีข้อสมมุติฐานเบื้องต้นว่านโยบายสาธารณะเป็นระบบย่อยระบบหนึ่งภายในระบบการเมือง ฝ่ายการเมืองกำหนดนโยบายทำให้การเมืองเป็นปัจจัยสำคัญของกระบวนการนโยบายสาธารณะ ตัวแบบที่ใช้ในการศึกษาการกำหนดนโยบาย ได้แก่ ตัวแบบชนชั้นนำ ตัวแบบกลุ่ม ตัวแบบสถาบัน ตัวแบบระบบ ตัวแบบกระบวนการ ตัวแบบหลักเหตุผล ตัวแบบที่เหมาะสม และตัวแบบการเปลี่ยนแปลงในส่วนเพิ่ม

2. ตัวแบบเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นความพยายามที่จะอธิบายว่ากลไกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน โครงการ สามารถผลักดันให้นโยบายบรรลุผลได้หรือไม่ ความมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ผลที่ได้จากการศึกษาก็คือสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน โครงการและพัฒนาการกำหนดนโยบายในอนาคตตัวแบบที่จะกล่าวต่อไปนี้กล่าวถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความสำเร็จในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ อันได้แก่ ตัวแบบอิทธิพลเหตุผล ตัวแบบด้านการจัดการ ตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์กร ตัวแบบทางด้านการบริหารของระบบราชการ ตัวแบบทางด้านการเมือง และตัวแบบทั่วไป

ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

1. คุณลักษณะของนโยบาย คือ นโยบายดังกล่าวเป็นนโยบายที่ดีหรือไม่ นั่นคือนโยบายที่ดีจะต้องให้ประโยชน์ตกกับคนที่ควรได้รับประโยชน์ สอดคล้องกับค่านิยมของสังคม

มีการทดลอง ก่อนนำไปปฏิบัติจริง ผลลัพธ์ของนโยบายต้องเป็นรูปธรรมและมีการควบคุมและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ เสมือนนโยบายดี การนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย คือ ถ้าวัตถุประสงค์ของนโยบายมีความชัดเจนมีมาตรฐานมีดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจนถูกต้อง ย่อมทำให้ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติมีความมั่นใจในการปฏิบัติและมีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น

3. ความเป็นไปได้ทางการเมือง คือ นโยบายที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติถ้าได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน กลุ่มอิทธิพลต่างๆ ในสังคมนักวิชาการ ชนชั้นนำ สื่อมวลชน จะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติมีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น

4. ความถูกต้องทางทฤษฎีและเทคโนโลยี ในการนำไปปฏิบัติต้องวิเคราะห์ให้ได้ว่านโยบายดังกล่าวกำหนดขึ้นภายใต้แนวคิดตามทฤษฎีใด เช่น นโยบายเกิดจากการผลักดันของชนชั้นผู้นำที่มีอิทธิพลหรือเกิดจากการผลักดันของสถาบันต่างๆ หรือกลุ่มอิทธิพลใด การรู้ที่มาของนโยบายจะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติมีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น

5. ความเพียงพอของทรัพยากร งบประมาณ กำลังคน เครื่องมือ เครื่องจักร ที่ดิน ฯลฯ เพียงพอต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

6. ลักษณะของหน่วยงานที่มีโครงสร้างที่เหมาะสม ผู้นำมีความสามารถใกล้ชิดกับผู้กำหนดนโยบาย ระบบสื่อสาร ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

7. ทักษะของผู้บริหารคานนโยบาย ถ้าผู้ปฏิบัติมีทัศนคติที่ดีค่อนนโยบายจะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จมากขึ้น

8. ความสัมพันธ์ระหว่างกลไกของหน่วยงานที่ร่วมนำนโยบายไปปฏิบัติ จัดลำดับความสำคัญ ของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสมมีเอกภาพในการจัดสัณใจปลอดจากการแทรกแซงของหน่วยงานระดับบน

กล่าวโดยสรุป นโยบายสาธารณะเป็นแนวทางการปฏิบัติซึ่งได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์แน่นอนไม่อย่างใดอย่างหนึ่งคือ เพื่อแก้ไขปัญหาในปัจจุบันหรือเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

สรุปแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ การให้บริการสาธารณะเป็นการให้บริการตามภารกิจที่อยู่ในความควบคุมของหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการ ซึ่งหน่วยงานจัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน โดยมีลักษณะเป็นการให้บริการหรือการดำเนินการอื่น เพื่อสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งไม่มีลักษณะในการจำกัดอำนาจของประชาชนแต่อย่างใด แต่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับความ

สะดวกสบาย และมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น และเป็นภารกิจที่จัดทำขึ้นโดยไม่ได้มุ่งหวังผลกำไร แต่ มุ่งหวังให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากบริการสาธารณะที่จัดทำขึ้น ในการให้บริการ สาธารณะไม่ว่าจะเป็นฝ่ายปกครองจัดทำเองหรือมอบให้เอกชนเป็นผู้จัดทำ หลักการพื้นฐานในการ ให้บริการสาธารณะคือ หลักว่าด้วยความเสมอภาค หลักว่าด้วยความต่อเนื่อง และหลักว่าด้วยการ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

ความหมายของการกระจายอำนาจ

การกระจายอำนาจ (Decentralization) เป็นหลักการอย่างหนึ่งของการจัดระเบียบ การปกครองประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้ระบบการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ที่ถือว่า ปวงชนทั้งหลายมีสิทธิที่จะรับรู้การดำรงชีพของตนและกำหนดวิถีชีวิตของตนเอง โดยมีหลักการ สำคัญ คือ เป็นการโอนอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเอง โดยมีอิสระพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย การกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบ การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้น เทศบาล ถือได้ว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ตามแนวความคิดของหลักการกระจายอำนาจการปกครอง

ประยูร กาญจนกุล (2535 : 171) ได้ให้ความหมาย การกระจายอำนาจเป็นวิธีการที่รัฐ มอบอำนาจการปกครองบางส่วนให้แก่องค์กรอื่น ๆ เพื่อจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยมี ความเป็นอิสระตามสมควร ไม่ต้องขึ้นอยู่กับการบังคับบัญชาของราชการส่วนกลาง

ประธาน คงฤทธิศึกษากร (2537 : 24) ได้กล่าวว่า การกระจายอำนาจเป็นมาตรการ ที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อให้ประชาชนแต่ละท้องถิ่นที่ได้มีการจัดองค์กรกันขึ้นโดยความเห็นชอบของ ส่วนรวม (โดยผ่านกระบวนการเลือกตั้ง) ได้มีโอกาสเข้าร่วมในการแบ่งเบาภาระหน้าที่ในการ จัดทำบริการสาธารณะบางประการเพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่น

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ (2537 : 363-366) ได้เสนอทวิเคราะห์การกระจายอำนาจกับการ กระจายทรัพยากร โดยเสนอกรอบการวิเคราะห์แนวใหม่เกี่ยวกับการกระจายอำนาจและบทบาท ของชุมชนท้องถิ่นซึ่งเห็นว่ากรอบความคิดใหม่จะเอาชุมชนท้องถิ่น (Local Community) เป็นตัว ดึงเน้นการยอมรับสิทธิของชุมชนตามศักยภาพที่แท้จริงทางเศรษฐกิจสังคมและความต้องการของ ชุมชน ที่จะบริหารกิจการบางอย่างเอง เช่น การจัดการใช้น้ำ การดูแลรักษาและการใช้ประโยชน์ จากป่า ชุมชนหรือการระงับข้อพิพาทกันเองตามประเพณีและวิถีชีวิตที่เขาปฏิบัติกันมา ดังนั้น สาระการวิเคราะห์จะเปลี่ยนใหม่ดังนี้ ชุมชนท้องถิ่นเป็นตัวตั้งไม่ใช่รัฐบาลส่วนกลาง สัมพันธภาพ กับชุมชนท้องถิ่นเป็นสัมพันธภาพที่ต่างยอมรับซึ่งกันและกัน ไม่ใช่รัฐเป็นผู้ให้ชุมชนและประชาชน

เป็นผู้รับรอบการยอมรับซึ่งกันและกันไม่ใช่การเมืองและกฎหมาย แต่เป็นการแสวงหาศักยภาพ และวิถีชีวิตตลอดจนประเพณีที่ชุมชนมีมาตั้งแต่เดิม ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม กฎหมายที่รัฐจะ ออกมารับรองศักยภาพและวิถีชีวิตชุมชนจะเป็นเพียงเครื่องมือ ซึ่งอาจบริหารในโครงสร้างอำนาจ รัฐแบบองค์กรท้องถิ่นของตะวันตก เพราะมีพื้นฐานทางเศรษฐกิจดีกว่ากับการบริหารชุมชน ท้องถิ่นในชนบทซึ่งจะมีรูปแบบเทศบาล สุขาภิบาล ไปใช้ไม่ได้เพราะไม่ตรงกับความต้องการ ของชุมชน

ความสำคัญของการกระจายอำนาจ

การกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้น เทศบาล ถือได้ว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งตามแนวความคิดของหลักการกระจายอำนาจ การปกครอง โดยสาระสำคัญและหลักการกระจายอำนาจ ได้แบ่งหลักการกระจายอำนาจมี องค์ประกอบสำคัญ 4 ประการคือ (สถาบันพระปกเกล้า. 2548 : 57)

1. มีความเป็นนิติบุคคล การกระจายอำนาจปกครองนั้นจะต้องมีองค์การเป็นนิติบุคคล ต่างหากจากองค์การของรัฐบาลกลาง การเป็นนิติบุคคลก็เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน องค์การเหล่านี้จะต้องมีงบประมาณ ทรัพย์สิน หนี้สิน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นของตนเอง

2. มีอำนาจอิสระในการบริหารงาน ความมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหลักการ สำคัญประการหนึ่งของการกระจายอำนาจปกครอง เพราะหากองค์กรนั้นไม่มีอิสระในการปฏิบัติ หน้าที่ที่จะต้องรอคำสั่งจากรัฐบาลกลางอยู่เสมอ องค์กรเหล่านี้จะไม่ผิดไปจากหน่วยการปกครอง ส่วนภูมิภาค ซึ่งมีฐานะเป็นตัวแทนของรัฐบาลกลางประจำอยู่ในภูมิภาค องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจะต้องมีอิสระในการปฏิบัติภารกิจของตนเองตลอดจนมีอิสระพอสมควรในการกำหนด นโยบายหรือการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แต่อำนาจอิสระขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจะต้องมีไม่มากเกินไปจนทำให้เกิดการกระทบกระเทือนต่อเอกภาพและอธิปไตยของ ประเทศหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่ามีอิสระเป็นสถาบันการเมืองที่มีอำนาจอธิปไตยของตนเอง หากแต่ว่า มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้

3. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและผู้ที่ทำหน้าที่นิติบัญญัติการมี ส่วนร่วมในการปกครองตนเองในท้องถิ่นนั้นเป็นสิ่งสำคัญ เช่น ประชาชนบางคนอาจมีส่วนร่วม ในกิจกรรมของท้องถิ่นเฉพาะการ ไปใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งตัวแทนของตนเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้นแต่บางคนอาจมีความสนใจที่จะเข้ามา มีส่วนร่วมในกิจกรรมการปกครองท้องถิ่นมากกว่านั้น ถึงกับสมัครเข้ารับเลือกตั้งเป็นตัวแทนของ ประชาชนเพื่อให้ได้มีโอกาสเข้าไปมีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมอันเป็นหน้าที่ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยตนเองก็อาจทำได้

4. งบประมาณเป็นของตนเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ด้วยตนเองรวมไปถึงการมีอำนาจในการบริหารงบประมาณที่ได้มานั้นด้วย การให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดเก็บภาษีและบริหารรายได้ด้วยตนเองนี้เป็นการมอบอำนาจการตัดสินใจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดตั้งแต่การวางแผนปฏิบัติงาน การจัดเก็บรายได้ การบริหารและการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

จากองค์ประกอบทั้ง 4 ประการของหลักการกระจายอำนาจตามที่กล่าวมานี้ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีองค์ประกอบทั้ง 4 ประการ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อท้องถิ่นประชาชนในท้องถิ่นของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ท้องถิ่นพัฒนาตนเองอย่างเข้มแข็งยิ่งขึ้น

สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ การกระจายอำนาจเป็นวิธีการที่รัฐมอบอำนาจปกครองบางส่วนให้แก่องค์กรอื่น นอกจากองค์กรของส่วนกลาง เพื่อจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยมีอิสระตามควร ไม่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชา หรืออำนาจสั่งการของส่วนกลางเพียงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของส่วนกลางเท่านั้น ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 2 แบบ คือ การกระจายอำนาจตามพื้นที่หรือตามอาณาเขต (Decentralisation territoriale) และการกระจายอำนาจตามกิจการ (Decentralisation per services) สำหรับการปกครองท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่เกิดขึ้นจากการกระจายอำนาจปกครองตามพื้นที่

ความเป็นมาเกี่ยวกับเทศบาลและหน้าที่ของเทศบาลตำบล

การศึกษาปัจจุบันและอนาคตของประเทศไทย การมองย้อนไปในอดีตและความพยายามในอดีตในทางที่ตีมาปรับใช้หรือเป็นแบบอย่างสำหรับปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง การศึกษาถึงความเป็นมาเกี่ยวกับเทศบาลของประเทศไทยก็เพื่อจะได้นำส่วนที่ตีมาใช้และยังจะมีส่วนช่วยทำให้เข้าใจเทศบาลไทยมากขึ้นด้วย ได้แบ่งยุคของวิวัฒนาการเป็น 2 ยุคด้วยกันได้แก่ (วิรัช วิรัชนิการวรรณ, 2546 : 20 - 32)

1. ยุคก่อนการเปลี่ยนแปลงการปกครองประเทศ พุทธศักราช 2475 (พ.ศ.2461 - 2475) รัชกาลที่ 6 ทรงริเริ่มการบริหารงานตามแนวคิดเทศบาลในเขตพระราชวังในปีพุทธศักราช 2461 เรียกว่า "คูสิทธานี" โดยให้ข้าราชการของพระองค์ดำรงตำแหน่งเป็นฝ่ายรัฐบาล ฝ่ายค้าน มีพรรคการเมืองและหนังสือพิมพ์ ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 7 ทรงจัดตั้งคณะกรรมการจัดการประชาภิบาลหรือเทศบาล เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พุทธศักราช 2470 มีหน้าที่ศึกษาดูงานการบริหารท้องถิ่นตามหัวเมืองและประเทศเพื่อนบ้านแล้วทำรายงานเสนอเพื่อจัดตั้งเทศบาล หลังจากคณะกรรมการร่างพระราชบัญญัติเทศบาลแล้วเสร็จ พระองค์ทรงให้ส่งร่างให้กรมร่างกฎหมายพิจารณา

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2473 แต่เกิดการเปลี่ยนแปลงการปกครองประเทศในปี พุทธศักราช 2475 พระราชบัญญัติจึงตกไป

2. ยุคหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครองประเทศ พุทธศักราช 2475 (พ.ศ. 2475 - 2545) ในปีพุทธศักราช 2476 รัฐบาลภายใต้การนำของคณะราษฎรประกาศใช้ พระราชบัญญัติว่าด้วยระเบียบราชการบริหารแห่งราชอาณาจักรสยาม พุทธศักราช 2476 แบ่งการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็นราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเดียวของประเทศ และในปีเดียวกันได้จัดตั้งการบริหารท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลขึ้นโดยตรากฎหมายฉบับแรกคือ พระราชบัญญัติระเบียบเทศบาล พุทธศักราช 2476 กำหนดให้เทศบาลมี 3 ประเภทคือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร รูปแบบเทศบาลได้รับการปรับปรุงเสมอมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

นับแต่ประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบเทศบาล พุทธศักราช 2476 เป็นต้นมา ได้มีการยกเลิก ประกาศใช้และแก้ไขเพิ่มเติมไม่น้อยกว่า 14 ครั้ง สำหรับกฎหมายที่ใช้อยู่ทุกวันนี้ คือ พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมฉบับล่าสุด ฉบับที่ 12 พุทธศักราช 2546 และในฉบับที่ 11 เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนในเขตเทศบาลเลือกจะใช้รูปแบบ สภาเทศบาลและคณะเทศมนตรีหรือรูปแบบสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรีได้ตามเจตนารมณ์ของประชาชนด้วยการทำประชามติ อีกทั้งเทศบาลที่หมดวาระไปแล้วต้องจัดให้มีการเลือกตั้งนายกโดยตรงอีกด้วย

หลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาล

พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้จัดตั้งเทศบาลขึ้นได้ 3 ประเภท ดังนี้ (ทองอาน พาโทสง. 2549 : 143 - 144)

1. เทศบาลตำบล ได้แก่ ท้องถิ่นซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบล ประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้นให้ระบุชื่อและเขตเทศบาลไว้ด้วย
2. เทศบาลเมือง ได้แก่ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดหรือท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่หนึ่งหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามพระราชบัญญัติ และซึ่งประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง ประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้นให้ระบุชื่อและเขตเทศบาลไว้ด้วย
3. เทศบาลนคร ได้แก่ ท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ห้าหมื่นคนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามพระราชบัญญัติ และซึ่งประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลนคร ประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้นให้ระบุชื่อและเขตเทศบาลไว้ด้วย

องค์ประกอบของเทศบาล

องค์การเทศบาลประกอบด้วยสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี

1. สภาเทศบาลประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นตามจำนวนดังต่อไปนี้

1.1 สภาเทศบาลตำบล ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 12 คน

1.2 สภาเทศบาลเมือง ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 18 คน

1.3 สภาเทศบาลนคร ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 24 คน

ทั้งนี้ในกรณีที่ตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาลว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด และยังมีได้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลขึ้นแทนตำแหน่งที่ว่าง ให้สภาเทศบาลประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาลที่มีอยู่ (มาตรา 15 วรรคหนึ่งและวรรคสาม แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 10)

บทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาล มีดังนี้

1. การตราเทศบัญญัติ เทศบัญญัติ คือ กฎข้อบังคับของท้องถิ่นซึ่งมีผลใช้บังคับได้เฉพาะในเขตเทศบาลนั้น ๆ เท่านั้น โดยสภาบัญญัติเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการตราเทศบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย ในกรณีดังต่อไปนี้เพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามหน้าที่ของเทศบาลที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยเทศบาลเมื่อมีกฎหมายบัญญัติให้เทศบาลตราเทศบัญญัติหรืออำนาจตราเทศบัญญัติเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมายฉบับนั้น

2. การตั้งกระทู้ถาม ในที่ประชุมสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาลมีสิทธิตั้งกระทู้ถามนายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรีในข้อความใด ๆ อันเกี่ยวกับงานในหน้าที่ได้ แต่นายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรีมีสิทธิที่จะไม่ตอบ เมื่อเห็นว่าข้อความนั้น ๆ ยังไม่ควรเปิดเผยเพราะเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือประโยชน์สำคัญของเทศบาล (มาตรา 31) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 17

3. การตั้งกรรมการสภาเทศบาลมีอำนาจเลือกสมาชิกสภาเทศบาลตั้งเป็นคณะกรรมการสามัญของสภาเทศบาล และมีอำนาจเลือกบุคคลเป็นหรือมิได้เป็นสมาชิก ตั้งเป็นคณะกรรมการสามัญของสภาเทศบาลเพื่อกระทำการหรือพิจารณาสอบสวนหรือศึกษาเรื่องใด ๆ อันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสภาเทศบาล แล้วรายงานต่อสภาเทศบาล

4. ในการตั้งคณะกรรมการวิสามัญข้างต้น นายกเทศมนตรีมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลผู้เป็นหรือมิได้เป็นสมาชิก เพื่อให้สภาเทศบาลแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการวิสามัญได้

ไม่เกิน 1 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดคณะกรรมการที่สภาเทศบาลตั้งขึ้นข้างต้นจะแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการ เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ก็ได้ (มาตรา 32 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543 มาตรา 9)

5. การเปิดอภิปรายทั่วไปในที่ประชุมสภาเทศบาล สมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนสมาชิกเท่าที่มีผู้มีสิทธิเข้าชื่อเสนอญัตติขอเปิดอภิปรายทั่วไปในที่ประชุมสภาเทศบาล เพื่อให้นายกเทศมนตรีแถลงข้อเท็จจริงหรือแสดงความเห็นในปัญหาอันเกี่ยวกับการบริหารราชการ เทศบาลโดยไม่มีการลงมติ ญัตติดังกล่าวให้ยื่นต่อประธานสภาเทศบาลและให้ประธานสภาเทศบาล กำหนดวันสำหรับการอภิปรายทั่วไป ซึ่งต้องไม่เร็วกว่าห้าวันและไม่ช้ากว่าสิบห้าวัน นับแต่วันที่ ได้รับญัตติ แล้วแจ้งให้นายกเทศมนตรีทราบ

2. นายกเทศมนตรี

เทศบาลให้มีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น (มาตรา 48 ทวิ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 25)

นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย
2. รับผิดชอบการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ

ข้อบังคับเทศบัญญัติและนโยบาย

3. สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล
4. แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเทศมนตรีที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและเลขานุการ

นายกเทศมนตรี

5. วางระเบียบเพื่อให้งานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
6. รักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติ
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้พระราชบัญญัติและกฎหมายอื่น
8. ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาลและเป็นผู้บังคับบัญชา

พนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาล

ในประกาศกำหนดกองหรือส่วนราชการตามข้อ 254 ให้เทศบาลจัดทำเป็นประกาศ เทศบาล โดยให้กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของกองหรือส่วนราชการที่เรียกอย่างอื่น โดยมีแนวทางกำหนดดังนี้ (สำนักปลัดเทศบาลตำบลกะหนาทราช. 2552 : 14)

1. สำนักปลัดเทศบาล ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเทศบาล และราชการที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกองหรือส่วนราชการใดในเทศบาล โดยเฉพาะรวมทั้ง

กำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล

2. กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์นโยบาย และแผน ซึ่งมีลักษณะเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายจัดทำแผนหรือโครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานหรือความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้ อาจเป็นนโยบายแผนงานของเทศบาลหรือเมืองพัทยาและโครงการระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับกรม หรือระดับจังหวัด แลแล้วแต่กรณี และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

3. กองคลัง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงิน และเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกา งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ บำนาญเงินอื่น ๆ งานเกี่ยวกับการจัดทำงบแสดงฐานะทางการเงิน การจัดสรรเงินต่าง ๆ การจัดทำบัญชีทุกประเภททะเบียนคุมเงินรายได้และรายจ่ายต่าง ๆ การควบคุมการเบิกจ่าย งานทำงบทดลองประจำเดือน ประจำปี งานเกี่ยวกับการพัสดุของเทศบาล การจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ฯลฯ งานจัดทำงบประมาณ งบผลประโยชน์ของเทศบาล และงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

4. กองช่าง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบการจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบการตรวจสอบการก่อสร้าง งานการควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงานการก่อสร้างและซ่อมบำรุง การควบคุมงานก่อสร้างและซ่อมบำรุง และงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับแนะนำช่วยเหลือด้านการเจ็บป่วยของประชาชน การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การสุขาภิบาล การรักษาความสะอาด งานสัตวแพทย์ คลินิกสาธารณะ สุสาน และฌาปนสถานสาธารณะ ตลอดจนควบคุมการประกอบอาชีพที่เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของประชาชน เช่น การแต่งผม การจำหน่ายอาหาร เป็นต้น ซึ่งรวมเรียกว่า การประกอบการค้าอันอาจจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน รวมทั้งงานสาธารณสุขอื่นๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

6. กองการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา และพัฒนาการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย งานกิจการศาสนา ส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม งานกีฬาและนันทนาการ งานกิจกรรมเด็กเยาวชน และงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

7. กองสวัสดิการสังคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมอาชีพ การพัฒนาชุมชน การจัดระเบียบชุมชนหนาแน่นและชุมชนแออัด การให้คำปรึกษาแนะนำหรือตรวจสอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคม และงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

หน้าที่ของเทศบาล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ และหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ นอกจากนั้น เทศบาลยังมีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะต้องปฏิบัติและหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งแบ่งตามฐานะเทศบาล โดยหน้าที่ของเทศบาลตำบลมีดังต่อไปนี้ (ทองอาน พาโทสง. 2549 : 155 – 156)

1. หน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (มาตรา 50 แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 มาตรา 10 โดยแก้ไขเพิ่มเติม (7) และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 มาตรา 11 โดยเพิ่มเติมความใน (8) และ (9) เทศบาลตำบลมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 1.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- 1.2 ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
- 1.3 รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด

มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

- 1.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- 1.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- 1.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- 1.7 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- 1.8 บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- 1.9 หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

2. ภายใต้อำนาจแห่งกฎหมายเทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้ (มาตรา 51) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2511 มาตรา 3)

- 2.1 ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- 2.2 ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- 2.3 ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
- 2.4 ให้มีสุสาน และฌาปนสถาน

- 2.5 บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- 2.6 ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- 2.7 ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 2.8 ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- 2.9 เทศพาณิชย์

นอกจากอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 แล้วเทศบาลมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (ทองอาน พาไทสง. 2549 : 242-243)

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
4. การสาธารณสุขูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
5. การสาธารณูปการ
6. การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และ

ผู้ด้อยโอกาส

11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
13. การจัดการให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
18. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย

19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย

โรงแรมสรรพ และสาธารณสถานอื่นๆ

24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
25. การผังเมือง
26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
28. การควบคุมอาคาร
29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษา

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31. กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลละหานทราย ได้ดำเนินการวิเคราะห์ภารกิจ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลละหานทรายแล้ว มีการพิจารณาเห็นว่ภารกิจ อำนาจหน้าที่ที่ได้แบ่งไว้ 5 ด้าน ประกอบด้วย (สำนักปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย 2551 : 29 – 31)

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น การสาธารณสุข โภคและการก่อสร้างอื่น ๆ การควบคุมอาคาร การสาธารณสุขการ เป็นต้น
2. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีสิ่งแวดล้อมที่ดีในชุมชน ได้แก่ หน้าที่ในการจัดให้มีการควบคุมการเลี้ยงสัตว์ ควบคุมการฆ่าสัตว์ การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย การจัดการบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน เป็นต้น

3. ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีความสะดวกในการประกอบอาชีพ ได้แก่ หน้าที่ในการจัดให้มีและควบคุมตลาด ที่จอดรถ บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร ส่งเสริมการฝึก และการประกอบอาชีพ ส่งเสริมการลงทุน เป็นต้น

4. ด้านสังคม หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้แก่ การพัฒนาการจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมการศึกษา การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล เป็นต้น

5. ด้านการเมือง - การบริหาร หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและสร้างความเข้มแข็งในชุมชน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การพัฒนาส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการของเทศบาลให้กับประชาชน เป็นต้น

ภารกิจอำนาจหน้าที่ที่คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลละหานทรายได้ทำการวิเคราะห์ไว้ นั้นสามารถแก้ไขปัญหาลักษณะพื้นที่และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทุกสาขาการพัฒนาและสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาจังหวัดบุรีรัมย์ แผนพัฒนาอำเภอละหานทราย และนโยบายคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลละหานทราย

แนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบลละหานทราย ได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้ครอบคลุมภารกิจและอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1.1 แนวทางการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการและโครงสร้างพื้นฐาน

1.2 แนวทางการพัฒนาการจัดระเบียบการจราจร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

2.1 แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการเพิ่มและกระจายรายได้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

3.1 แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมด้านสุขภาพและอนามัย

3.2 แนวทางการพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม

3.3 แนวทางการพัฒนา ด้านการศึกษาและนันทนาการ

- 3.4 แนวทางการพัฒนาด้านการฟื้นฟูคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น
- 3.5 แนวทางการพัฒนาความรู้ การศึกษา และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 3.6 แนวทางการพัฒนาให้ความช่วยเหลือสมเคราะห์ผู้ที่ควรได้รับการช่วยเหลือ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 4.1 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการและธรรมาภิบาลจัดขยะมูลฝอย
- 4.2 แนวทางการพัฒนาสร้างจิตสำนึกและการจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การบริหาร – จัดการ
- 5.1 แนวทางการพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน
- 5.2 แนวทางการพัฒนาศักยภาพของคน
- 5.3 แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการสร้างความเข้มแข็งในชุมชน
- 5.4 แนวทางการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการของเทศบาล
- 5.5 การรักษาความสงบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 5.6 แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนตามระบอบประชาธิปไตย
- 5.7 ปรับปรุงและพัฒนารายได้

บริบทของเทศบาลตำบลละหานทราย

เทศบาลตำบลละหานทราย เดิมเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบสุขาภิบาลมาก่อน มีสำนักงานตั้งอยู่บนที่ว่าการอำเภอละหานทราย ซึ่งเรียกว่า “สุขาภิบาลละหานทราย” จัดตั้งครั้งแรกเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2514 ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 88 ตอนที่ 109 หน้า 2797 ลงวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ.2514 และต่อมามีพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พุทธศักราช 2542 จัดตั้งเทศบาลตำบล ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 9 ก ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 เป็นผลให้สุขาภิบาลละหานทรายเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลละหานทราย ตั้งแต่วันที่ 25

พฤษภาคม พ.ศ. 2542 และในปัจจุบันเทศบาลตำบลละหานทรายมีอาคารสำนักงานเป็นของตนเอง เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลที่มาติดต่อราชการและขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ได้ด้วยความสะดวก ซึ่งสำนักงานดังกล่าวตั้งอยู่เลขที่ 499 หมู่ที่ 8 ถนนละหานทราย - บ้านกรวด ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ (สำนักปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย. 2551 : 5)

เทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ มีอำนาจหน้าที่ให้บริการสาธารณะ ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 ทั้งนี้ ในการจะกำหนดทิศทางการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในระดับรากหญ้า จำเป็นต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา เพื่อเป็นการทำความเข้าใจกับสภาพลักษณะทางกายภาพ ของเทศบาลตำบลละหานทราย จึงจะขอกกล่าวถึงลักษณะของเทศบาลตำบลละหานทราย ดังนี้ (สำนักปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย แผนพัฒนาเทศบาลสามปี. 2551-2553 : 5-43)

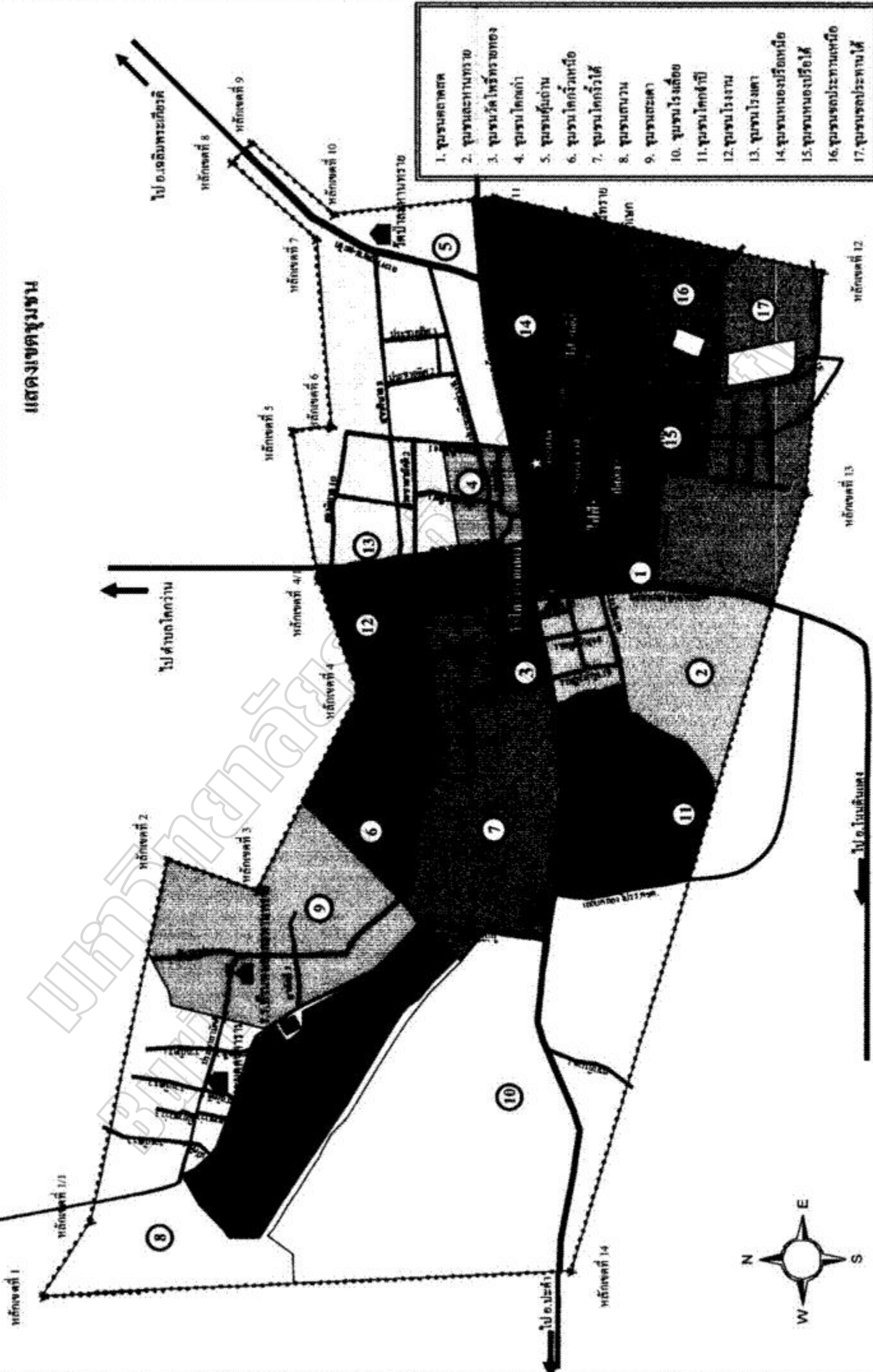
ลักษณะที่ตั้ง เทศบาลตำบลละหานทราย ตั้งอยู่ในตัวอำเภอละหานทราย อยู่ตอนล่างสุดของจังหวัดบุรีรัมย์ ห่างจากศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ประมาณ 99 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 9.346 ตารางกิโลเมตร จำนวน 8 หมู่บ้าน ได้แก่หมู่ที่ 1,2,3,4,6,7,8,10 แบ่งชุมชนย่อยออกเป็น 17 ชุมชน ดังนี้

1. ชุมชนวัดโพธิ์ทรายทอง	หมู่ที่ 1
2. ชุมชนละหานทราย	หมู่ที่ 1
3. ชุมชนตลาดสด	หมู่ที่ 1
4. ชุมชนโคกแก้ว	หมู่ที่ 2
5. ชุมชนคุ้มถ่าน	หมู่ที่ 2
6. ชุมชนโคกจิวเหนือ	หมู่ที่ 3
7. ชุมชนโคกจิวใต้	หมู่ที่ 3
8. ชุมชนสะเคา	หมู่ที่ 4
9. ชุมชนสนวน	หมู่ที่ 4
10. ชุมชนโรงเคี้ยว	หมู่ที่ 6
11. ชุมชนโคกจำปี	หมู่ที่ 6
12. ชุมชนโรงงาน	หมู่ที่ 7
13. ชุมชนโรงเคา	หมู่ที่ 7

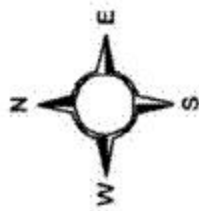
- | | |
|------------------------|------------|
| 14. ชุมชนหนองปรือเหนือ | หมู่ที่ 8 |
| 15. ชุมชนหนองปรือใต้ | หมู่ที่ 8 |
| 16. ชุมชนชลประทานเหนือ | หมู่ที่ 10 |
| 17. ชุมชนชลประทานใต้ | หมู่ที่ 10 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

แผนที่เขตเทศบาลตำบลสะพานทราย แสดงเขตชุมชน



1. ชุมชนตลาดสด
2. ชุมชนสะพานทราย 10
3. ชุมชนวัดโพธิ์ทรายทอง
4. ชุมชนโคกเก่า
5. ชุมชนคุ้มด่าน
6. ชุมชนโคกจันทน์เหนือ
7. ชุมชนโคกจันทน์ใต้
8. ชุมชนสนาม
9. ชุมชนสระเตา
10. ชุมชนไร่เกลือ
11. ชุมชนโคกขี้ปี้
12. ชุมชนโรงเรียน
13. ชุมชนไร่เตา
14. ชุมชนหนองบึงเหนือ
15. ชุมชนหนองบึงใต้
16. ชุมชนขอประทานเหนือ
17. ชุมชนขอประทานใต้



อาณาเขต

1. ทิศเหนือ ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान อำเภอละหานทราย

จังหวัดบุรีรัมย์

2. ทิศใต้ ติดต่อกับเทศบาลตำบลปะคำ อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์
3. ทิศตะวันออก ติดต่อกับเทศบาลตำบลตาเจียง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
4. ทิศตะวันตก ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรงใหม่ อำเภอละหานทราย

จังหวัดบุรีรัมย์

เขตการเลือกตั้ง เทศบาลตำบลละหานทราย แบ่งเขตการเลือกตั้งออกเป็น 2 เขต

เลือกตั้ง คือ

เขตเลือกตั้งที่ 1 ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 2,935 คน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------|-----------|
| 1. ชุมชนวัดโพธิ์ทรายทอง | หมู่ที่ 1 |
| 2. ชุมชนละหานทราย | หมู่ที่ 1 |
| 3. ชุมชนตลาดสด | หมู่ที่ 1 |
| 4. ชุมชนโคกจิวเหนือ | หมู่ที่ 3 |
| 5. ชุมชนโคกจิวใต้ | หมู่ที่ 3 |
| 6. ชุมชนสะเดา | หมู่ที่ 4 |
| 7. ชุมชนสวนวน | หมู่ที่ 4 |
| 8. ชุมชนโคกจำปี | หมู่ที่ 6 |
| 9. ชุมชนโรงเลื่อย | หมู่ที่ 6 |

เขตเลือกตั้งที่ 2 ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 2,943 คน ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1. ชุมชนโคกแก้ว | หมู่ที่ 2 |
| 2. ชุมชนคุ้มถ่าน | หมู่ที่ 2 |
| 3. ชุมชนโรงงาน | หมู่ที่ 7 |
| 4. ชุมชนโรงเตา | หมู่ที่ 7 |
| 5. ชุมชนหนองปรือเหนือ | หมู่ที่ 8 |
| 6. ชุมชนหนองปรือใต้ | หมู่ที่ 8 |
| 7. ชุมชนชลประทานเหนือ | หมู่ที่ 10 |
| 8. ชุมชนชลประทานใต้ | หมู่ที่ 10 |

ประชากร จำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2551 (สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลละหานทราย)

-จำนวนประชากรทั้งสิ้น	8,794 คน
-จำนวนประชากรชาย	2,372 คน
-จำนวนประชากรหญิง	4,422 คน
-จำนวนครัวเรือน	2,728 ครัวเรือน
-จำนวนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง	5,878 คน

ความหนาแน่นของประชากรต่อพื้นที่รวมทั้งหมด 667 คน/ตารางกิโลเมตร
สถานประกอบการด้านพาณิชยกรรมในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย

- สถานีบริการน้ำมัน	จำนวน 5 แห่ง
- ตลาดสด	จำนวน 1 แห่ง
- ร้านค้าทั่วไป	จำนวน 200 แห่ง
- ศูนย์การค้า	จำนวน 2 แห่ง
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด	จำนวน 4 แห่ง

สถานประกอบการเกษตรพาณิชย์

- อาคารพาณิชย์	จำนวน 115 คูหา
----------------	----------------

สถานประกอบการด้านบริการ

- โรงแรม	จำนวน 1 แห่ง
- สถานที่จำหน่ายอาหาร ตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข	จำนวน 35 แห่ง

การอุตสาหกรรม ลักษณะอุตสาหกรรมในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย

โดยส่วนใหญ่แล้วยังเป็นอุตสาหกรรมขนาดย่อมหรืออุตสาหกรรมในครัวเรือน ได้แก่

- โรงสีข้าว	จำนวน 5 แห่ง
- กลุ่มอาชีพชุมชน	จำนวน 2 แห่ง

การศึกษา

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลละหานทราย
- โรงเรียนอนุบาลแสนสุข
- โรงเรียนบ้านหนองละหานทราย
- โรงเรียนบ้านละหานทราย
- โรงเรียนละหานทรายรัชดาภิเษก

การไฟฟ้า ปัจจุบันการดำเนินการจำหน่ายไฟฟ้า ให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบล
ละหานทรายอยู่ในความรับผิดชอบ และดำเนินงานโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอละหานทราย

โทรศัพท์ ในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย มีโทรศัพท์แบบคู่สายของบริษัท ทีไอที
จำกัด และของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด มาให้บริการแก่ประชาชน

การไปรษณีย์โทรเลข ในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย ได้รับการบริการในเรื่องของ
การไปรษณีย์โทรเลขจากบริษัท ไปรษณีย์โทรเลข จำกัด สาขาละหานทราย ให้บริการเต็มรูปแบบ
ประชาชนสามารถรับบริการได้ตามวันปกติ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. วันหยุด เสาร์
เวลา 08.30 - 12.00 น.

การประปา เทศบาลตำบลละหานทราย มีน้ำประปาบริการประชาชนในเขตเทศบาล
ตำบลละหานทราย โดยได้รับบริการจากสำนักงานประปาละหานทราย มีผู้ใช้น้ำประปา จำนวน
2,665 ครัวเรือน

แหล่งน้ำธรรมชาติ จำนวน 6 แห่ง ประกอบด้วย

- สระหนองปรือ
- หนองละหานทราย
- หนองอีแซว
- หนองหัวแรด
- หนองเสม็ด
- ห้วยจิ้งห้น

ศักยภาพของเทศบาลตำบลละหานทราย (ข้อมูลงานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล)

จำนวนบุคลากร รวม 86 ตำแหน่ง ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------|------------------|
| - พนักงานเทศบาล | จำนวน 26 ตำแหน่ง |
| - ลูกจ้างประจำ | จำนวน 7 ตำแหน่ง |
| - พนักงานจ้าง | จำนวน 53 ตำแหน่ง |

ระดับการศึกษาของบุคลากร

- | | |
|---------------------------|-------------|
| - ประถมศึกษา | จำนวน 15 คน |
| - มัธยมศึกษา / อาชีวศึกษา | จำนวน 48 คน |
| - ปริญญาตรี | จำนวน 21 คน |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 2 คน |

รายได้ของเทศบาลตำบลละหานทราย (ข้อมูลงานการเงินและบัญชี กองคลัง)

- ประจำปีงบประมาณ 2550	45,958,247.95 บาท	แยกเป็น
- รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเอง	3,133,588.63 บาท	
- รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้	17,950,695.32 บาท	
- เงินอุดหนุนรัฐบาล	24,873,964.- บาท	
ศักยภาพของชุมชนในพื้นที่		
- การรวมกลุ่มอาชีพ	จำนวน 5 กลุ่ม	ประกอบด้วย
- กลุ่มโรงสีข้าว		
- กลุ่มนวดแผนไทย		
- กลุ่มทอดผ้าไหมพรม		
- กลุ่มทำดอกไม้จันทร์		
- กลุ่มทำผ้าเช็ดเท้า		

ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทรายที่ผ่านมา สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และสามารถแก้ไขปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี แต่มีบางเรื่องที่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ เช่น การก่อสร้างปรับปรุงถนนสายหลักซึ่งต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก แต่อย่างไรก็ตามเทศบาลก็พยายามที่จะขจัดปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย เพื่อเป็นการหาแนวทางในการศึกษาวิจัยจำเป็นจะต้องมีการศึกษาจากงานวิจัยที่ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยไว้ก่อนหน้าแล้ว โดยผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่มีหัวข้องานวิจัยใกล้เคียงกันโดยสรุปเนื้อหาของงานวิจัยได้ดังนี้

รุ่ง ศรีโพธิ์ (2541: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ สภาพปัจจุบันของการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองเทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นไปตามนโยบายและแผนปฏิบัติงานที่กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ได้กำหนดไว้ ทั้งยังมีนโยบายของคณะเทศมนตรีและจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองในปัจจุบันมี

ระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ ความคิดเห็นน้อยค่อนข้างไปทางปานกลาง ในส่วนความคิดเห็นปานกลางค่อนข้างไปทางมาก

นิภา จักรสมศักดิ์ (2545:65-68) ได้ทำการศึกษาวิจัยความคิดเห็นและความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการเมืองน่าอยู่ ในเขตเทศบาลเวียง อำเภอเชียง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาปรากฏว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการเมืองน่าอยู่ พบว่าชุมชนยังไม่มีสภาพหรือลักษณะของเมืองน่าอยู่ทั้งทางด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและทางสังคม เช่น ปัญหาขยะ น้ำเสีย ควินยาเสพติด รายได้ต่ำ ส่วนความต้องการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับเมืองน่าอยู่พบว่า ประชากรมีความต้องการที่จะเข้าร่วมในกระบวนการทุกขั้นตอนของเมืองน่าอยู่ คือ กระบวนการในการค้นหาปัญหา แสดงความคิดเห็นการคิดและสร้างรูปแบบวิธีการพัฒนานโยบาย และการวางแผนงาน การตัดสินใจใช้ทรัพยากร รวมถึงการติดตามประเมินผล

คณัฐนันท์ อนันต์สินชัย (2547:75-85) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร่ อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีสิทธิเลือกตั้งส่วนใหญ่เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร่ มีประสิทธิภาพหรือขีดความสามารถ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการให้บริการประชาชน และด้านจริยธรรมของบุคลากร ส่วนด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร่มีประสิทธิภาพหรือขีดความสามารถในการบริหารจัดการไม่มากนัก

มนตรี สวงโท (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาป่าชุมชนเขาวง โดยรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในภาพรวมและข้อย่อยทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยี ฐานะทางการเงิน ทรัพยากร จริยธรรมและการเสียดสละเพื่อมีส่วนร่วม และกลุ่มทางสังคมและการเมืองท้องถิ่น

เขวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547:37-39) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นด้วยต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการพัฒนาด้านแหล่งน้ำมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

อำนาจ อยู่สาโก (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่าการดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง - การบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษาวิจัยที่กล่าวมาแล้ว สรุปว่าการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานราชการ ไม่ว่าในเรื่องใดๆ ประชาชนในท้องถิ่นยังมีความต้องการที่จะให้พัฒนาท้องถิ่นหลายๆ ด้านควบคู่กันไปด้วยเฉพาะการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรให้มากที่สุด ดังนั้นการศึกษาวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จะสามารถนำระดับความคิดเห็นของประชาชน มาช่วยในการวางแผนการพัฒนาและการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทรายต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 8 หมู่บ้าน 17 ชุมชน และมีสิทธิในการเลือกตั้ง จำนวน 5,878 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลละหานทราย.2551)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ จะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย ตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังแสดงในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน/ตำบล	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 ต.ละหานทราย	1,212	77
หมู่ที่ 2 ต.ละหานทราย	760	49
หมู่ที่ 3 ต.ละหานทราย	544	35
หมู่ที่ 4 ต.ละหานทราย	585	37
หมู่ที่ 6 ต.ละหานทราย	594	38
หมู่ที่ 7 ต.ละหานทราย	611	39
หมู่ที่ 8 ต.ละหานทราย	611	39
หมู่ที่ 10 ต.ละหานทราย	961	61
รวม	5,878	375

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นข้อความแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยมีข้อความเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้ คือ

- 1.1. เพศ
- 1.2. อายุ
- 1.3. ระดับการศึกษา
- 1.4. อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามสภาพของการดำเนินงานในแต่ละด้านซึ่งคำถามครอบคลุมการดำเนินงานของเทศบาลในงาน 5 ด้าน คือ

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านเศรษฐกิจ
4. ด้านสังคม
5. ด้านการเมือง - การบริหาร

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Form) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้นอกเหนือจากคำถามในตอนที่ 2

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร และรายงานการวิจัย เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตลอดจนสภาพและปัญหาของการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย เพื่อนำเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตามกิจกรรมที่ดำเนินงาน 5 ด้านด้วยกัน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง - การบริหาร

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษา ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญที่ทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ได้แก่

2.3.1 นายทวี สิงสาท นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

2.3.2 นายสุเมธ เสงยศมาก รองนายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

2.3.3 นายบุญยัง พงษ์เรือง ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบ แก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ และ
คณะกรรมการควบคุมภาคินิพนธ์ มาปรับปรุงแก้ไขและเสนอให้คณะกรรมการควบคุมภาคินิพนธ์
พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

2.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชน (Try Out) ในเขตเทศบาล
ตำบลตาจ่ง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกและค่า
ความเชื่อมั่น

2.6 นำแบบสอบถามไปหาค่าอำนาจจำแนก โดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างราย
ข้อกับทั้งหมด (Corrected item – total correlation) พบว่า ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .2583 ถึง
.7827 และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งหมด โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient)
ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าเท่ากับ 0.9653
ซึ่งผ่านเกณฑ์สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 ฉบับ
2. ขั้นรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บรวบรวม
มาได้ 375 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดทำข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการ
ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. คัดแยกแบบสอบถามตามสถานภาพแยกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. กรอกรหัสแบบสอบถาม
4. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูลที่ได้มาลงใน
กระดาษ ทำจนครบแบบสอบถามทุกฉบับ
5. ประมวลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลค่าเนื้องานดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หากทำร้อยละ และเสนอข้อมูลในรูปของตารางแสดงจำนวนร้อยละ

2. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) แล้วแปลผลตามเกณฑ์ตัดสินการวิเคราะห์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 111)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	ความคิดเห็นมากที่สุด
3.51-4.50	ความคิดเห็นมาก
2.51-3.50	ความคิดเห็นปานกลาง
1.51-2.50	ความคิดเห็นน้อย
1.00-1.50	ความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้วิเคราะห์เนื้อหา โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หากทำร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างรายข้อกับทั้งหมด (Corrected item – total correlation)

1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติพื้นฐาน ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ตามสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ทำการวิเคราะห์จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอนดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย

อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงใน ตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	122	32.5
หญิง	253	67.5
รวม	375	100
อายุ		
18 – 27 ปี	52	13.9
28 – 37 ปี	107	28.5
38 – 47 ปี	113	30.1
48 – 57 ปี	55	14.7
58 ปีขึ้นไป	48	12.8
รวม	375	100
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	172	45.9
มัธยมศึกษา / ปวช.	118	31.4
อนุปริญญา	64	17.1
ปริญญาตรีขึ้นไป	21	5.6
รวม	375	100
อาชีพ		
เกษตรกร / รับจ้างทั่วไป	198	52.8
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	104	27.7
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	28	7.5
พนักงาน / ลูกจ้างภาคเอกชน	45	12
รวม	375	100

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 375 คน เมื่อจำแนกเพศ ปรากฏว่า เป็นเพศชาย จำนวน 122 คน (ร้อยละ 32.5) และเป็นเพศหญิงจำนวน 253 คน(ร้อยละ 67.5)

จำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ช่วงอายุ 38-47 ปี มีจำนวนมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 113 คน (ร้อยละ 30.1) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 28-37 ปี จำนวน 107 คน (ร้อยละ 28.5) และที่มีจำนวน น้อยที่สุด คือ ช่วงอายุ 58 ปี ขึ้นไป จำนวน 48 คน (ร้อยละ 12.8)

จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่า ระดับประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด ซึ่งมี จำนวน 172 คน (ร้อยละ 45.9) รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 118 คน(ร้อยละ 31.5) และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 21 คน (ร้อยละ 5.6)

จำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 198 คน (ร้อยละ 52.8) รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 104 คน (ร้อยละ 27.7) และที่มี จำนวนน้อยที่สุด คือ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 7.5)

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ดังตาราง 3-8 ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.02	.501	มาก
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.87	.477	มาก
3. ด้านเศรษฐกิจ	3.98	.503	มาก
4. ด้านสังคม	4.08	.459	มาก
5. ด้านการเมือง-การบริหาร	3.95	.498	มาก
รวมเฉลี่ย	3.98	.380	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลละหานทราย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านสังคม ($\bar{X} = 4.08$) ด้านโครงสร้าง
พื้นฐาน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.98$) ด้านการเมือง-การบริหาร ($\bar{X} = 3.95$) และ
ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. จัดให้มีถนนที่ได้มาตรฐานและสะดวกในการสัญจรไปมา	4.26	.782	มาก
2. จัดให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ	4.16	.715	มาก
3. จัดให้มีการก่อสร้างทางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานและทั่วถึง	3.89	.738	มาก
4. น้ำที่ใช้ในการบริโภคมีพอเพียงต่อความต้องการของประชาชนในชุมชน	4.01	.688	มาก
5. น้ำที่ใช้ในการบริโภคภายในชุมชนมีความสะอาดและปราศจากเชื้อโรค	4.01	.740	มาก
6. น้ำที่ใช้สำหรับการเกษตรมีความพอเพียงต่อความต้องการของเกษตรกร	4.03	.697	มาก
7. จัดให้มีอ่างเก็บน้ำสำหรับกักเก็บน้ำให้แก่ชุมชนเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคอย่างพอเพียง	3.98	.691	มาก
8. จัดให้มีไฟฟ้าแรงต่ำสำหรับครัวเรือนอย่างพอเพียง	3.95	.684	มาก
9. จัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะตามสถานที่ต่าง ๆ อย่างพอเพียง	3.99	.748	มาก
10. จัดให้มีการควบคุม ดูแลก่อสร้างอาคารและสถานที่ต่าง ๆ ภายในชุมชนอยู่เสมอ	3.94	.719	มาก
รวมเฉลี่ย	4.02	.501	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 จัดให้มีถนนที่ได้มาตรฐานและสะดวกในการสัญจรไปมา ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 จัดให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.16$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อที่ 3 จัดให้มีการก่อสร้างทางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.89$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. จัดให้มีบ่อพัก และการบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.88	.875	มาก
2. จัดให้มีการรณรงค์ให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.93	.718	มาก
3. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการใช้ประโยชน์จากป่าไม้และที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.00	.728	มาก
4. จัดให้มีการรณรงค์ให้ประชาชนในพื้นที่ดูแล รักษาแหล่งน้ำในชุมชนอยู่เสมอ	3.92	.684	มาก
5. จัดให้มีการจัดเก็บขยะภายในชุมชนเป็นประจำทุกวัน	3.88	1.737	มาก
6. จัดให้มีการรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักการจัดการขยะด้วยตนเอง	3.78	.673	มาก
7. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและรดน้ำต้นไม้ภายในชุมชนเป็นประจำ	3.76	.762	มาก
รวมเฉลี่ย	3.87	.477	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการใช้ประโยชน์จากป่าไม้และที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 จัดให้มีการรณรงค์ให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.93$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 7 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและรดน้ำต้นไม้ภายในชุมชนเป็นประจำ ($\bar{X} = 3.76$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านเศรษฐกิจ

การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. จัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพแก่ประชาชนให้สามารถนำไปประกอบอาชีพได้	4.06	.663	มาก
2. จัดให้มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชนอย่างเหมาะสม	4.08	.596	มาก
3. จัดให้มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ	4.09	.680	มาก
4. จัดให้มีการจัดตั้งศูนย์จำหน่ายสินค้าของกลุ่มอาชีพ	4.03	.676	มาก
5. จัดให้มีการจัดหาแหล่งจำหน่ายสินค้าของกลุ่มอาชีพ	3.94	.714	มาก
6. จัดให้มีการสนับสนุนเงินเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ	4.04	.700	มาก
7. จัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรอย่างพอเพียง	3.80	.940	มาก
8. จัดให้มีตลาดสดจำหน่ายสินค้าที่ถูกสุขลักษณะให้กับประชาชนในชุมชน	3.96	.771	มาก
9. จัดให้มีการส่งเสริมการเพิ่มรายได้และลดรายจ่ายให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	3.89	.768	มาก
รวมเฉลี่ย	3.98	.503	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวม พบว่า ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อ อยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 จัดให้มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 จัดให้มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชนอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.08$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อที่ 7 จัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.80$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสังคม

การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. จัดให้มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานอย่างพอเพียง	4.06	.754	มาก
2. จัดให้มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ดีเพื่อป้องกันและลดการสูญเสียในด้านทรัพย์สินและเพื่อขวัญและกำลังใจของประชาชน	4.07	.666	มาก
3. จัดให้มีเวรยามท้องถิ่น คอยสอดส่องดูแลให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.11	.728	มาก
4. จัดให้มีการรณรงค์ป้องกันและระงับโรคติดต่ออย่างสม่ำเสมอ	4.01	.720	มาก
5. จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายอย่างพอเพียง	4.00	1.076	มาก
6. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน , กีฬาประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	4.35	.692	มาก
7. จัดให้มีกิจกรรมและส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	4.26	.673	มาก
8. จัดให้มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง	3.99	.668	มาก
9. จัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างพอเพียง	4.10	.864	มาก
10. มีการจัดระเบียบของชุมชนให้เป็นชุมชนน่าอยู่ที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ	4.05	.668	มาก
11. จัดให้มีการรณรงค์ให้ผู้สูงอายุรู้จักการดูแลสุขภาพและช่วยเหลือตนเองได้	4.05	.592	มาก
12. จัดให้มีการเชิดชูเกียรติให้กับผู้สูงอายุเพื่อเป็นตัวอย่างกับเยาวชนรุ่นหลัง	3.96	.669	มาก
13. จัดให้มีการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนรู้จักคุณค่าของตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.04	.696	มาก
รวมเฉลี่ย	4.08	.459	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ด้านสังคม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน , กีฬาประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ ข้อที่ 7 จัดให้มีกิจกรรมและส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.26$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อที่ 12 จัดให้มีการเชิดชูเกียรติให้กับผู้สูงอายุเพื่อเป็นตัวอย่างกับเยาวชนรุ่นหลัง ($\bar{X} = 3.96$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการเมือง - การบริหาร

การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. จัดให้มีการรณรงค์การปกครองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	4.13	.705	มาก
2. จัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	4.07	.728	มาก
3. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการดำเนินงานและพัฒนาท้องถิ่น	3.99	.629	มาก
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	3.99	.733	มาก
5. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นตามลำดับความสำคัญของโครงการ	4.08	.725	มาก
6. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาท้องถิ่น	3.96	.770	มาก
7. จัดให้มีการรายงานผลการประชุมสภาเทศบาลให้ประชาชนทราบ	3.77	.745	มาก
8. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของท้องถิ่นในที่เปิดเผย	3.75	.723	มาก
9. จัดให้มีผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ - จัดจ้างต่าง ๆ ของท้องถิ่น	3.85	.705	มาก
10. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจในสิทธิตนเองต่อการพัฒนาท้องถิ่น	3.94	.759	มาก
11. จัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงานที่เหมาะสมต่อการให้บริการ	4.01	.779	มาก
รวมเฉลี่ย	3.95	.498	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ด้านการเมือง การบริหาร โดยภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 จัดให้มีการรณรงค์การปกครองใน ระบอบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือ ข้อที่ 5 มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นตามลำดับความสำคัญของโครงการ ($\bar{X} = 4.08$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อที่ 8 จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของท้องถิ่น ในที่เปิดเผย ($\bar{X} = 3.75$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตาราง 9 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

ที่	ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1.	ควรให้การสนับสนุน ส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	19	27.94
2.	ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมด้านการเมืองการบริหาร มากกว่าที่ผ่านมา	16	23.53
3.	ควรจัดให้มีการประชุมสภาเทศบาล สัจจรคามหมู่บ้าน หรือชุมชน	12	17.65
4.	ให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่เทศบาลมีความรับผิดชอบใน หน้าที่มากขึ้น	10	14.71
5.	การปรับปรุง ซ่อมแซมถนนควรใช้วัสดุที่ดีมีคุณภาพ	7	10.29
6.	การปฏิบัติงานควรสอดคล้องกับแผนงานหรือนโยบาย	4	5.88
	รวม	68	100

จากตาราง 9 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีความถี่สูงสุด คือ ข้อที่ 1 ควรให้การสนับสนุน ส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 27.94) รองลงมา คือ ข้อที่ 2 ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมด้านการเมือง-การบริหารมากกว่าที่ผ่านมา (ร้อยละ 23.53) และ ข้อที่ 3 ควรจัดให้มีการประชุมสภาเทศบาลสัญจรตามหมู่บ้านหรือชุมชน (ร้อยละ 17.45) ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยจะสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ 5 ด้านคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมืองการบริหาร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรคือประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้มีสิทธิในการเลือกตั้งจำนวน 5,878 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ จะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือวิจัยขึ้นเองโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องความเนื้อหา แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญและ

อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แก้ไขให้ถูกต้องตามเนื้อหา นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจาง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างรายข้อ กับทั้งฉบับ (Corrected item – total correlation) พบว่าได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .2583 ถึง .7827 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ 0.9653

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามไปแจกกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 ฉบับ แล้วเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 375 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ละหานทราย อำเภอละหานทราย วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 วิเคราะห์ปัญหาข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ด้วยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นผู้หญิง ร้อยละ 67.5 อายุระหว่าง 38-47 ปี ร้อยละ 30.1 การศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 45.9 และมีอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 52.8

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย โดยภาพรวม พบว่า มีระดับดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ดังนี้ คือด้านสังคม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง-การบริหาร และ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 3.1 ควรให้การสนับสนุน ส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- 3.2 ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมด้านการเมืองการบริหารมากกว่าที่ผ่านมา
- 3.3 ควรจัดให้มีการประชุมสภาเทศบาลสัญจรตามหมู่บ้านหรือชุมชน
- 3.4 ให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่เทศบาลมีความรับผิดชอบในหน้าที่มากขึ้น
- 3.5 การปรับปรุง ซ่อมแซมถนนควรใช้วัสดุที่ดีมีคุณภาพ
- 3.6 การปฏิบัติงานควรสอดคล้องกับแผนงานหรือนโยบาย

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย ในด้านต่าง ๆ และมีประเด็นที่ค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้เทศบาลตำบลละหานทราย นำไปวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาล ผู้วิจัยได้อภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และ ด้านการเมือง-การบริหาร พบว่า โดยภาพรวมเทศบาลมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลละหานทราย ได้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ การบริการประชาชน และการดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้ง 5 ด้าน อย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในระดับที่น่าพอใจ ทั้งได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ทำให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมของเทศบาลตำบลละหานทรายเป็นประจำ ทำให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบถึงการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลได้กำหนดขึ้น ส่งผลให้การแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนาง อยู่สาโก (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง – การบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากความ

แตกต่างกันในระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละหานทราย กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพนมรุ้ง นั้นอาจเนื่องมาจากความแตกต่างของสภาพพื้นที่และลักษณะทางประชากร โดยเทศบาลตำบลละหานทรายมีลักษณะพื้นที่เป็นชุมชนเมืองขนาดใหญ่ มีเส้นทางการคมนาคมเป็นทางผ่านไปยังอำเภอและจังหวัดอื่น ๆ สภาพทางเศรษฐกิจ สังคมขยายตัว และเจริญรุ่งเรือง ประชากรส่วนใหญ่มีอาชีพ หน้าที่การงานและฐานะดี มีสภาพความเป็นชุมชนเมืองสูง ทำให้ประชาชนมีความสนใจและมีความตื่นตัวทางด้านการเมือง-การบริหารในระดับท้องถิ่น จึงได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางด้านการเมือง-การบริหาร ได้รู้ได้เห็นการดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลละหานทรายมาโดยตลอด ส่วนของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง ยังมีความเป็นชุมชนเมืองต่ำออกไปทางชุมชนชนบท การดำเนินกิจกรรมการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ อาจจะยังไม่ครอบคลุมในทุกด้าน จึงทำให้การแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้งอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และ ด้านการเมือง-การบริหาร พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลละหานทรายได้มีการพัฒนาด้านการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนางานด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้านตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ โดยมีการจัดสรรงบประมาณให้กับงานด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอ มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินงานทั้ง 5 ด้านดังกล่าวมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม ประชาชนและชุมชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมตามแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของงานในแต่ละด้าน จึงได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาล ในระดับมาก ซึ่งจากผลการวิจัยในแต่ละด้าน ดังที่กล่าวมาแล้วนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาไว้ก่อนหน้านี้แล้ว คือ ในด้านการเมืองการบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ คณัฐนันท์ อนันต์สินชัย (2547:75-85) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแวง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป มีประสิทธิภาพหรือขีดความสามารถ สอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี สวงโท (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาป่าชุมชนเขาวง พบว่า ด้านกลุ่มทางสังคมและการเมืองท้องถิ่นมีประสิทธิภาพมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขาวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547:37-39) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ

จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคม อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาเศรษฐกิจ อยู่ในระดับน้อย และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่ง ศรีโพธิ์ (2541: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งพบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมือง อยู่ในระดับน้อยก่อนไปทางปานกลาง

3. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน โดยประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลห้วยทราย ให้การสนับสนุน ส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ประชาชนอย่างค้ำมือ ร่องลงมาได้แก่ ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมด้านการเมืองการบริหารมากกว่าที่ผ่านมา และ ควรจัดให้มีการประชุมสภาเทศบาลสัญจรตามหมู่บ้านหรือชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม รายได้จากการทำการเกษตรไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ โดยเฉพาะในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ค่าครองชีพสูง จึงต้องการให้มีการจัดหาทุนสนับสนุน จัดหาเทคนิค วิธีการ เทคโนโลยีตลอดทั้งจัดหาครื่องรับบริการจำหน่ายผลผลิต และจัดหารายได้เสริมต่าง ๆ ส่วนด้านการมีส่วนร่วมทางด้านการเมืองการบริหาร อาจเป็นเพราะที่ผ่านมามหาวิทยาลัยให้โอกาสแก่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ไม่ครอบคลุมทุกระดับชนชั้นอาชีพ และในการจัดประชุมสภาเทศบาลสัญจรตามหมู่บ้านชุมชน นั้นเพื่อที่จะให้ประชาชนได้รับทราบถึงนโยบาย แผนงาน หรือโครงการที่เทศบาลจะดำเนินการว่าตรงตามความต้องการหรือไม่ หรือมีผลกระทบต่อชุมชนอย่างไร และเพื่อที่จะได้มีโอกาสเสนอแนะเพิ่มเติม หรือท้วงติง แก้ไขตามข้อเสนอของสภาเทศบาล เพื่อสิทธิประโยชน์ของประชาชนและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิก้า จักรสมศักดิ์ (2545:65-68) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยความคิดเห็นและความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการเมืองนำอยู่ในเขตเทศบาลเวียง อำเภอเชียง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการเมืองนำอยู่ ในส่วนความต้องการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับเมืองนำอยู่ พบว่า ประชากรมีความต้องการที่จะเข้าร่วมในกระบวนการทุกขั้นตอน คือ กระบวนการในการค้นหาปัญหา แสดงความคิดเห็นการคิดและสร้างรูปแบบวิธีการพัฒนานโยบาย และการวางแผนงาน การตัดสินใจใช้ทรัพยากร รวมถึงการติดตามประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยทราย อำเภอห้วยทราย จังหวัดบุรีรัมย์ นี้ ได้แนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเกิดประโยชน์ในการปฏิบัติ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยจึงได้มีข้อเสนอแนะที่จะนำไปดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลถึงในระดับมากที่สุด คือ

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จากผลการวิจัย พบว่า มีข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ คือข้อที่ 3 จัดให้มีการก่อสร้างทางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานและทั่วถึง ดังนั้นจึงควรดำเนินการก่อสร้างทางระบายน้ำให้ทั่วถึงและดูแลระบบระบายน้ำ โดยเฉพาะในช่วงฤดูฝน เพื่อเป็นการป้องกันน้ำท่วมขังในเขตเทศบาลและป้องกันโรคระบาด และที่สำคัญควรจัดให้มีระบบไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าในครัวเรือนอย่างเพียงพอ

2. ด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากผลการวิจัย พบว่า มีข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ คือ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและรดน้ำต้นไม้ภายในชุมชนเป็นประจำ และ จัดให้มีการรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักการจัดการขยะด้วยตนเอง ดังนั้นจึงควรจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลบำรุงรักษาด้านไม้ ไม้ดอกไม้ประดับที่มีอยู่ในเขตชุมชนอย่างเพียงพอ จะได้สร้างความร่มรื่นสดชื่นสวยงามตลอดเวลา ให้มีการจัดเก็บขยะในชุมชนเป็นประจำ ทั้งมีการรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักการจัดการขยะด้วยตนเอง เช่น ลดการใช้วัสดุ สิ่งของใด ๆ ที่จะเหลือเศษ การแยกประเภทขยะ การทิ้งขยะให้ถูกที่

3. ด้านเศรษฐกิจ จากผลการวิจัย พบว่า มีข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำคือ การจัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรอย่างพอเพียง และ จัดให้มีการส่งเสริมการเพิ่มรายได้และลดรายจ่ายให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ดังนั้นจึงควรจัดให้มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพและการมีอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน อย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะในปัจจุบันนี้ซึ่งอยู่ในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำและค่าครองชีพสูง และการจัดหาตลาดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรอย่างเพียงพอและทั่วถึง เพื่อรองรับผลผลิตของเกษตรกรโดยตรง ไม่ต้องผ่านพ่อค้าคนกลางหลายทอด

4. ด้านสังคม จากผลการวิจัย พบว่า มีข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำคือ การจัดให้มีการเชิดชูเกียรติให้กับผู้สูงอายุเพื่อเป็นตัวอย่างกับเยาวชนรุ่นหลัง และ จัดให้มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง ดังนั้นจึงควร จัดให้มีการพัฒนา ส่งเสริม สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง โดยเฉพาะการก่อกองเกล้า สร้างจิตสำนึกให้กับเด็กและเยาวชนให้รู้คุณค่าของตนเองสู่การมีอนาคตที่สดใส และจัดกิจกรรมเชิดชูเกียรติ หรือการมอบรางวัลแก่ผู้สูงอายุที่ผลงานหรือ การดำรงชีวิตดีงาม จะทำให้เกิดขวัญ กำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดี

5. ด้านการเมือง-การบริหาร จากผลการวิจัย พบว่า มีข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า ข้อคำถามอื่น ๆ คือ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของท้องถิ่นในที่เปิดเผย ดังนั้นจึงควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบ โดยเฉพาะข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ และที่สำคัญที่สุดคือการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการปกครองท้องถิ่นและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ทางด้านการเมืองการบริหาร งานของเทศบาลให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
3. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยและความสัมพันธ์ในการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

- กนกศักดิ์ แสงเงินอ่อน. (2546). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาศังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โกวิท พวงงาม. (2548). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด. (2551). การตรวจสอบจากทะเบียนบ้าน. (กัศสำเนา). สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล เทศบาลตำบลละหานทราย.
- คณัฐนันท์ อนันต์สินชัย. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร่ อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : http://khoon.msu.ac.th/full63/kanutnan_5266/titlepage.pdf
- ชยากร เทศะบำรุง. (2544). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาศังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ถวัลย์รัฐ วรเทพพิพัฒน์. (2540). กำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- ทองอาน พาโทสง. (2549). ประมวลกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานของท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : หจก.วี.เจ.พรินต์ติ้ง.
- นิกา จักรสมศักดิ์. (2545). ความคิดเห็นและความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการเมืองน้ำอยู่ ในเขตเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : http://library.cmu.ac.th/digital_collection/ction/etheses/
- นพมาศ ธีรเวคิน. (2539). จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นันทวัฒน์ บรรณันท์. (2551) สัญญาทางปกครองไทย. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.pub-law.net/article/adnim_com00.html
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2537). กฎหมายทางเลือกของสังคมไทย. กรุงเทพฯ : นิติธรรม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : สุวีริยาสาส์น.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2537). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.
- ประยูร กาญจนกุล. (2535). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ไพรัช สุขสงญาติ. (2542). ความคิดเห็นของผู้นำท้องถิ่นต่อการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองอำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มยุรี อนุมานราชชน. (2547). นโยบายสาธารณะ : แนวความคิดกระบวนการและการวิเคราะห์. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มนตรี สวงโท. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาป่าชุมชน ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเฒ่า อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : <http://khoon.msu.ac.th/full67/montree5740/titlepage.pdf>
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2548). วิจัยวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- เยาวภา ถิ่นชัยภูมิ. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : <http://khoon.msu.ac.th/full63/yaowala5299/titlepage.pdf>.
- รุ่ง ศรีโพธิ์. (2541). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลนครเชียงใหม่. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : http://library.cmu.ac.th/digital_collection/ection/etheses/.
- รศ.ดร. รัตนา เสริมพงศ์. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : นาน้ำทิพย์.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2551). ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (ออนไลน์) : แหล่งที่ : <http://www.ratchakitcha.soc.go.th>
- ลิขิต ชีรวัดิน. (2539). การเมืองปกครองของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2541). การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเอส พรินติ้ง เฮาส์.
- ศรีสมบูรณ์ แยมกมล. (2538). ความคิดเห็นของข้าราชการต่อศักยภาพในการบริหารงานสภาตำบลภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ.2537 : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดระยอง. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สถาบันพระปกเกล้า : การปกครองท้องถิ่นไทย. (2548). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : [://www.kpilearning.com/e_learning/lms/e_learning](http://www.kpilearning.com/e_learning/lms/e_learning); ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ 5 มิถุนายน 2548.

สงวน ถิ่นมโนมนต์. รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่น. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

//wev.schq.mi.th/ndc/thinktank/local%20admin.htm.

สนสิน เจริญทอง. (2541). ความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อความเป็นไป

ได้ในการใช้ระบบงานสาธารณสุขมูลฐานเป็นพื้นฐานของประชาคมท้องถิ่น : กรณีศึกษา

อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์. กาคณิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2544). นโยบายสาธารณะ : แนวความคิดการวิเคราะห์และกระบวนการ,

พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เสมาธรรม.

สำนักกฎหมายและสำนักเลขาธิการวุฒิสภา. (2547). ประมวลหลักการและสาระสำคัญเกี่ยวกับ

กฎหมายการปกครองท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์กลุ่มงานการพิมพ์.

สำนักปลัดเทศบาล. (2551). แผนพัฒนาเทศบาลสามปี (พ.ศ.2551 – 2553). บุรีรัมย์ : เทศบาล

ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์.

สุกิจ เหลืองสกุลไทย. (2549). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเลือกตั้งนายกเทศมนตรี ศึกษา

เฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ. กาคณิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาลังคม).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ :

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

อนก เหล่าธรรมทัศน์. (2545). ประชาธิปไตยท้องถิ่น. นนทบุรี : มิติใหม่.

อุทัย หิรัญโค. (2534). ประมุขศิลป์ : ศิลปะของการเป็นผู้นำ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์โอเคียนสโตร์.

อมรศักดิ์ ศรีวิภานต์โยธิน. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล

ตำบลกั้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก.

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยสุโขทัย
Buriram Rajabhat University

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๔๕



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓๐ เมษายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณทวิ สิงสาท

ด้วยนางอโนชา สืบจากมี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์หลัก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นฤมล สมคุณา)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๔๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓๐ เมษายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณสุเมธ เสงขสมาก

ด้วยนางอโนชา สืบจากมี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์หลัก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำกรวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นฤมล สมคุณา)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๔๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓๐ เมษายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณบุญยัง พงษ์เรือง

ด้วยนางอโนชา สืบจากมี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์หลัก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นฤมล สมकुณา)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข.

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๔ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบขออนุญาตระงับทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาง

ด้วย นางอโนชา สืบจากมี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมการศึกษาค้นคว้า ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางอโนชา สืบจากมี ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๖/๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ก.

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยสุโขทัย
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๖๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

ด้วย นางอโนชา สืบจากมี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อกำหนดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรองศาสตราจารย์ประจักษ์ ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษา เข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๓๑๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ง.

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

แบบสอบถามเรื่อง

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย

อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้ประกอบการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
2. ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็นของท่านให้ตรงกับความจริงให้มากที่สุด ผลการศึกษานี้ผู้ศึกษาวิจัยจะนำไปประกอบการทำกาคนิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
3. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเกี่ยวกับงาน 5 ด้าน
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงข้อคิดและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการงานของเทศบาล
4. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อความถูกต้องครบถ้วนในการวิเคราะห์ข้อมูล
5. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูล เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวมในเชิงวิชาการเท่านั้น ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อตัวท่าน

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นางอโนชา สิบจากมี

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

- () 1. ชาย
() 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. 18 - 27 ปี
() 2. 28 - 37 ปี
() 3. 38 - 47 ปี
() 4. 48 - 57 ปี
() 5. 58 ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา
() 2. มัธยมศึกษา / ปวช.
() 3. อนุปริญญา
() 4.ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

- () 1. เกษตรกรรม/รับจ้างทั่วไป
() 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
() 3. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() 4. พนักงานหรือลูกจ้างภาคธุรกิจเอกชน
() 5. อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของท่านต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด

4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก

3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง

2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย

1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

	การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.	จัดให้มีถนนที่ได้มาตรฐานและสะดวกในการสัญจรไปมา
2.	จัดให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ
3.	จัดให้มีการก่อสร้างทางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานและทั่วถึง
4.	น้ำที่ใช้ในการบริโภคมีพอเพียงต่อความต้องการของประชาชนในชุมชน
5.	น้ำที่ใช้ในการบริโภคภายในชุมชนมีความสะอาดและปราศจากเชื้อโรค
6.	น้ำที่ใช้สำหรับการเกษตรมีความพอเพียงต่อความต้องการของเกษตรกร
7.	จัดให้มีอ่างเก็บน้ำสำหรับกักเก็บน้ำให้แก่ชุมชนเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคอย่างพอเพียง
8.	จัดให้มีไฟฟ้าแรงต่ำสำหรับครัวเรือนอย่างพอเพียง
9.	จัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะตามสถานที่ต่าง ๆ อย่างพอเพียง
10.	จัดให้มีการควบคุม ดูแลก่อสร้างอาคารและสถานที่ต่าง ๆ ภายในชุมชนอยู่เสมอ

	การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ					
11.	จัดให้มีบ่อพัก และการบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
12.	จัดให้มีการรณรงค์ให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนอย่างต่อเนื่อง
13.	จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการใช้ประโยชน์จากป่าไม้และที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด
14.	จัดให้มีการรณรงค์ให้ประชาชนในพื้นที่ดูแล รักษาแหล่งน้ำในชุมชนอยู่เสมอ
15.	จัดให้มีการจัดเก็บขยะภายในชุมชนเป็นประจำทุกวัน
16.	จัดให้มีการรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักจัดการขยะด้วยตนเอง
17.	จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดและรดน้ำต้นไม้ภายในชุมชนเป็นประจำ
	ด้านเศรษฐกิจ					
18.	จัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพแก่ประชาชนให้สามารถนำไปประกอบอาชีพได้
19.	จัดให้มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชนอย่างเหมาะสม
20.	จัดให้มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ
21.	จัดให้มีการจัดตั้งศูนย์จำหน่ายสินค้าของกลุ่มอาชีพ
22.	จัดให้มีการจัดหาแหล่งจำหน่ายสินค้าของกลุ่มอาชีพ
23.	จัดให้มีการสนับสนุนเงินเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ
24.	จัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรอย่างพอเพียง
25.	จัดให้มีตลาดสดจำหน่ายสินค้าที่ถูกสุขลักษณะให้กับประชาชนในชุมชน
26.	จัดให้มีการส่งเสริมการเพิ่มรายได้และลดรายจ่ายให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง

ลำดับ ที่	การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านสังคม					
27.	จัดให้มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานอย่างพอเพียง
28.	จัดให้มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ดี เพื่อป้องกันและลดการสูญเสียในด้านทรัพย์สินและเพื่อขวัญและกำลังใจของประชาชน
29.	จัดให้มีเวรยามท้องถิ่น คอยสอดส่องดูแลให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
30.	จัดให้มีการรณรงค์ป้องกันและระงับโรคติดต่ออย่างสม่ำเสมอ
31.	จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายอย่างพอเพียง
32.	จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน , กีฬาประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
33.	จัดให้มีกิจกรรมและส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น
34.	จัดให้มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง
35.	จัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างพอเพียง
36.	มีการจัดระเบียบของชุมชนให้เป็นชุมชนน่าอยู่ที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ
37.	จัดให้มีการรณรงค์ให้ผู้สูงอายุรู้จักการดูแลสุขภาพและช่วยเหลือตนเองได้
38.	จัดให้มีการเชิดชูเกียรติให้กับผู้สูงอายุเพื่อเป็นตัวอย่างกับเยาวชนรุ่นหลัง
39.	จัดให้มีการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนรู้จักคุณค่าของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับ ที่	การดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านการเมือง - การบริหาร					
40.	จัดให้มีการรณรงค์การปกครองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
41.	จัดให้มีเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
42.	มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการดำเนินงานและพัฒนาท้องถิ่น
43.	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
44.	มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นตามลำดับความสำคัญของโครงการ
45.	จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาท้องถิ่น
46.	จัดให้มีการรายงานผลการประชุมสภาเทศบาลให้ประชาชนทราบ
47.	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของท้องถิ่นในที่เปิดเผย
48.	จัดให้มีผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ - จัดจ้างต่าง ๆ ของท้องถิ่น
49.	จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจในสิทธิของตนเองต่อการพัฒนาท้องถิ่น
50.	จัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงานที่เหมาะสมต่อการให้บริการ

ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำชี้แจง โปรดแสดงข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการของเทศบาล

ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการดำเนินงานของเทศบาล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

นางอโนชา สิบจากมี

ผู้วิจัย

ภาคผนวก จ.

ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
Buri Ram Rajabhat University

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B01	184.6667	687.6092	.2766	.9655
B02	184.9333	675.3747	.5600	.9647
B03	185.0667	678.0644	.4738	.9650
B04	184.8000	664.0966	.6436	.9644
B05	185.0667	664.7540	.7290	.9641
B06	185.1000	669.3345	.5681	.9647
B07	185.2000	692.7172	.2583	.9665
B08	184.5333	671.0851	.7093	.9643
B09	184.7333	668.8920	.5225	.9649
B10	184.9000	670.9207	.5303	.9648
B11	185.3000	667.6655	.6734	.9643
B12	185.0000	664.4828	.7080	.9641
B13	185.1333	677.8437	.4774	.9650
B14	185.1667	659.3851	.7216	.9641
B15	184.4333	686.5989	.3078	.9654
B16	184.9667	660.7920	.7617	.9639
B17	185.1667	669.4540	.5656	.9647
B18	184.7333	672.2023	.5670	.9647
B19	184.9667	671.9644	.6416	.9644
B20	184.8333	670.7644	.5990	.9646
B21	185.3333	669.0575	.7255	.9642
B22	185.4333	665.4264	.6896	.9642
B23	185.0333	668.7920	.5827	.9646
B24	185.2000	672.9241	.5411	.9648
B25	184.5333	665.6368	.6864	.9642
B26	185.4000	656.3862	.7827	.9638
B27	184.1667	679.5230	.5442	.9648
B28	184.3667	674.2402	.7651	.9643
B29	184.5000	671.8448	.6291	.9645
B30	184.5667	665.2195	.7461	.9640
B31	185.0000	650.4828	.7768	.9638
B32	184.3000	669.1828	.6076	.9645
B33	184.2333	675.7023	.5360	.9648
B34	184.2333	675.0816	.6338	.9645
B35	184.8333	667.5230	.7111	.9642
B36	184.9667	659.6885	.7007	.9641
B37	185.0000	667.7931	.7432	.9641
B38	185.3000	670.7690	.5723	.9647
B39	185.3333	677.3333	.4306	.9652
B40	184.9333	671.2368	.5415	.9648

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B41	184.5000	683.5690	.3852	.9652
B42	184.4333	686.1161	.2974	.9655
B43	184.3333	681.4023	.5142	.9649
B44	184.3667	686.5851	.2951	.9655
B45	185.0333	660.3782	.5453	.9651
B46	185.1000	660.7138	.6715	.9643
B47	185.2000	661.1310	.6646	.9643
B48	185.0333	662.5851	.6385	.9644
B49	184.7667	663.9092	.7127	.9641
B50	184.9000	665.8172	.6647	.9643

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 50

Alpha = .9653

มหาวิทยาลัยสุโขทัย
Buriram Rajabhat University

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	อโนชา สืบจากมี
วันเดือนปีเกิด	28 กันยายน 2512
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 39 หมู่ที่ 11 ตำบลกบินทร์ อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	รองปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานเทศบาลตำบลละหานทราย เลขที่ 499 หมู่ที่ 8 ถนนละหานทราย-บ้านกรวด ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2524 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านทุ่งแฝก อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี พ.ศ. 2527 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนกบินทร์วิทยา อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี พ.ศ. 2530 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี พ.ศ. 2540 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โรงเรียนเทคโนโลยี สระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว พ.ศ. 2542 ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการทั่วไป (บัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พ.ศ. 2548 ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพฯ พ.ศ. 2551 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์