

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน โดยหลักธรรมาภิบาล ตามความคาดหวัง ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท

The Study of Direction of Working Performance Development
under Good Governance Principles as Expected by Officers of
Sub-District Administration Organization in Chainat Province

นางละออ เรืองเถาะ¹

ผศ.ดร.สุรัชย์ บุญเจริญ²

ดร.วิไลลักษณ์ เดชะ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงและตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท และเพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม และทำการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างและวัดค่าความเที่ยงได้ $\alpha = 0.98$ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด 130 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 37 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท รายได้ 10,000 - 15,000 บาท และมีตำแหน่งงานเป็นปลัด อบต. หัวหน้าส่วนการคลัง นักพัฒนาชุมชน หัวหน้าส่วนโยธา เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท ในด้านการบริหารตามระเบียบกฎหมาย ด้านการเงินและการคลัง ด้านการบริการประชาชนและด้านบริหารงานบุคคลตามสภาพจริง และตามความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.05$ และมีแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานคือ พนักงานต้องได้รับการปฐมนิเทศเมื่อมีการบรรจุเป็นพนักงานมีการฝึกอบรมและการพัฒนาการคัดเลือกพนักงานที่คุณสมบัติตรงความต้องการอย่างเป็นขั้นตอน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์เกื้อกูลอย่างเหมาะสมและยุติธรรม

คำสำคัญ : หลักธรรมาภิบาล, องค์การบริหารส่วนตำบล

¹ วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ.2554 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ (อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์)

³ อาจารย์ประจำโรงเรียนนวมินทราชูทิศ มัชฌิม (อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์)

ABSTRACT

This research aimed to study the actual situation of working performance and expectation of the officers, and to construct the direction of working-performance development under good governance principles in Chainat Sub-District Administration Organization. The data were collected by using the questionnaire which acquired content reliability at 0.98. The analysis was conducted through 130 respondents. Most respondents were 31-37 years old with bachelor and master degrees, and earned 10,000 – 15,000 baht per month. Their positions were Deputy Administrator of Sub-District Administration Organization, Head of Finance Division, Community Development Officer, Head of Civil Work, and Policy and Planning .

The research findings showed that there were significantly statistical difference at 0.05 between the outcomes of their working performances and their expectation in terms of rules and regulation administration, finances, public services, and personnel management. The officers must be given basic orientation in recruitment process, training, and development direction. The selection of personnel must be restricted upon the needed qualifications and selecting procedure. Working assessment, payment, and benefit or welfare must also be managed appropriately and equitably.

Keywords : Good Governance, Sub-District Administration Organization

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง การปกครอง และมีการให้ความสำคัญกับแนวคิดการกระจายอำนาจมากขึ้น และก่อให้เกิดการปฏิรูปการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเน้นให้คนในท้องถิ่นมีโอกาสในการบริหารภายในท้องถิ่นของตนเองได้ ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น สามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการบริหารของรัฐ รวมถึงมีองค์กรอิสระที่คอยกำกับตรวจสอบการบริหารงานและช่วงที่ผ่านมา สังคมไทยเกิดความตื่นตัวในการสร้างธรรมาภิบาลและการธรรมาภิบาลต่อการทุจริต คอร์รัปชันในวงกว้าง อันเป็นผลมาจากทรัพยากรที่จำกัดและกระแสตื่นตัวในระดับสากลและภายในประเทศ ซึ่งการปกครองด้วยหลักบริหารจัดการที่ดี หรือธรรมาภิบาลนั้น เป็นเรื่องของการพัฒนาและการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติและมีการรวมตัวของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล ตัดสินใจตรวจสอบ ลดการทุจริต คอร์รัปชันลง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสการยึดหลักกฎหมายในการปฏิบัติงานซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารงาน

นอกจากนี้ ปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน ความไม่โปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ได้ผ่านการร้องเรียนหรือไม่ได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานต่างๆ ก็ยังมีอีกมากซึ่งล้วนเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไข สิ่งที่ทำหายนองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในขณะนี้ คือ การปรับกลยุทธ์ ทิศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากร ในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ไปสู่การเป็นข้าราชการยุคใหม่โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนควรตระหนักถึงการดูแล บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่พี่น้องประชาชนในท้องถิ่นอย่างยิ่ง ปกป้องรักษาเป็นที่พึ่งยามทุกข์สร้างความสุขให้แก่ราษฎรอย่างทั่วถึงรอบด้าน มุ่งปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมายคือ การพัฒนาท้องถิ่นในเจริญก้าวหน้าสร้างชุมชนให้เข้มแข็งมุ่งการกระจาย



อำนาจปราศจากการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี

แนวคิดเรื่องธรรมาภิบาลได้มีบทบาทอย่างมากต่อหน่วยงานภายในประเทศทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ทบวงมหาวิทยาลัย ได้จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมการบริหารสถาบัน อุดมศึกษาด้วยหลักธรรมาภิบาล ในขณะที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเองก็ให้ความสำคัญของการสร้างให้เกิดระบบ การบริหาร การจัดการ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีในบริษัทจดทะเบียน และองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนของประเทศ และได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของภาครัฐนั้นในระยะหลายปีที่ผ่านมารัฐบาลได้พยายามปรับตัวเข้าสู่ระบบธรรมาภิบาลอย่างเห็นได้ชัด เช่น การก่อตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การปรับลดขนาดหน่วยราชการ การปรับปรุงการบริหารให้มีคุณภาพ มีการบริการที่ประทับใจไม่แพ้อค์กรเอกชน การรวมหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชน การพัฒนาและคัดเลือกบุคลากรในองค์กรให้มีคุณภาพและผลงาน เป็นต้น สำหรับหลักการเรื่องธรรมาภิบาล ได้มีการกำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 ดังนี้ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งกำหนดแผนโครงการ เพื่อปรับปรุงงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชัยนาทเป็นรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญโดยยึดระบบธรรมาภิบาล จากการสังเกตการณ์ปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชัยนาทส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่และพนักงานมีส่วนร่วมในแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนางานขององค์การบริหารส่วนตำบลค่อนข้างน้อย เพื่อสนองต่อนโยบายของรัฐบาลที่จะพัฒนาการเมืองการปกครองของประเทศไปสู่การปกครองระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและพิทักษ์สิทธิของตนให้มากขึ้น รวมทั้งมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพ สร้างความโปร่งใส และขจัดกาทุจริตในการบริหารราชการแผ่นดินและให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ จึงควรที่จะศึกษามลการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชัยนาท เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และสรุปสาเหตุว่าอย่างไร ควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร ภายหลังจากการศึกษาวิจัยแล้ว จะนำเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน โดยหลักธรรมาภิบาลให้กับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชัยนาทและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาล ตามสภาพจริงและตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชัยนาท
2. เพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชัยนาท

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล สรุปได้ว่าการบริหารงานของภาครัฐในทุกๆ ด้านโดยชอบธรรม และมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้กระบวนการ การมีส่วนร่วมจากทุกส่วนของสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานประชาธิปไตยที่เข้มแข็ง มีความชอบธรรมด้านกฎหมาย มีเสถียรภาพ มีโครงสร้างการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

2. ธรรมาภิบาลกับองค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง สิ่งที่ทำหายน อบต.อยู่ในขณะนี้ คือ การปรับกลยุทธ์ ทักษะคนดี วิถีคิด วิธีการทำงานของบุคลากร



ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไปสู่การเป็น “ราชการยุคใหม่” มุ่งปฏิบัติเพื่อเป้าหมาย คือ การพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า และให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาแนวทางการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน โดยหลักธรรมาภิบาลตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลของ เบญจวรรณ วันดีศรี (2550 : บทคัดย่อ) นพพล สุรนัครินทร์ (2547 : บทคัดย่อ) และ कुमार กรสิงห์ (2544 : บทคัดย่อ)

ดังนั้น จึงสรุปเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาทได้แผนภูมิข้างล่างนี้



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาล ตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาทเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative study) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่เป็นข้าราชการในตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าสำนักงานปลัด หัวหน้าส่วนโยธา หัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน นักพัฒนาชุมชน นักวิชาการศึกษา เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ นายช่างโยธา เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่ธุรการ นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 22 อบต. รวมทั้งสิ้น 175 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง “การศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท” ซึ่งลักษณะและรายละเอียดของแบบสอบถาม เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับอายุ ระดับ

การศึกษา ระดับเงินเดือน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามเลือกตอบ และเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการปฏิบัติงานตามสภาพที่เป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโดยการปฏิบัติงานเป็นการปฏิบัติงานในด้านการบริหารตามระเบียบกฎหมาย ด้านการเงินและการคลัง ด้านการบริการประชาชน และด้านบริหารงานบุคคลโดยหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องและรอบรู้ทางสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ทำการตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง (IOC) การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลอง (Try Out) โดยทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีความใกล้เคียงกับประชากร และกลุ่มตัวอย่างจริง และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยทำหนังสือถึงนายก อบต. ในจังหวัดชัยนาท เพื่อขอความร่วมมือและความอนุเคราะห์จากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้ศึกษาจะทำหนังสือประสานงานด้วยตนเองไปยังกลุ่มประชากรทั้งหมด 175 คน ส่งเอกสารเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนสิงหาคม 2553 และได้รับเอกสารคืนมาทั้งหมด 130 ชุด คิดเป็น 74.28 % ภายในเดือนกันยายน 2553

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สัมประสิทธิ์ของการกระจาย (C.V) และการทดสอบค่าที (t-test dependent)

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาล ตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด 130 ชุด โดยแยกการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็นตอนดังนี้ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงและตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท ตอนที่ 2 การหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาทผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 1

สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบผลความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงกับตามความคาดหวัง

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ตามสภาพจริง (n=130)		ตามความคาดหวัง (n=130)		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
หลักนิติธรรม	3.76	0.49	4.44	0.52	2.360*
หลักคุณธรรม	3.49	0.56	4.35	0.54	2.574*
หลักความโปร่งใส	3.78	0.52	4.46	0.51	2.547*
หลักการมีส่วนร่วม	3.64	0.52	4.39	0.56	2.330*
หลักความรับผิดชอบ	3.52	0.57	4.34	0.56	2.539*
หลักความคุ้มค่า	3.56	0.57	4.32	0.60	2.374*
รวมเฉลี่ย	3.62		4.39		2.294*

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงและตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาทดังนี้

1. การปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงและตามความคาดหวัง ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท

1.1 ผลการปฏิบัติงานตามสภาพจริงของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาทได้ดังนี้ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$)

1.2 ผลการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาทได้ดังนี้ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$)

2. การเปรียบเทียบผลความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการศึกษาการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงกับตามความคาดหวังพบว่า ค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงกับระดับความคาดหวังโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อแยกพิจารณาตามการปฏิบัติงานพบว่า การปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตามสภาพจริงและตามความคาดหวัง การปฏิบัติงานบางส่วนมีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานแตกต่างกัน แต่การปฏิบัติตามสภาพจริงและตามความคาดหวังนั้น มีการปฏิบัติงานที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเหมือนกัน ผู้วิจัยจึงวิเคราะห์การปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตามสภาพจริงและตามความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ซึ่งมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง มีดังนี้

2.1 การปฏิบัติงานด้านการบริหารตามระเบียบกฎหมาย โดยยึดหลักคุณธรรม

2.2 การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง โดยยึดหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า

2.3 การปฏิบัติงานด้านการบริการประชาชน โดยยึดหลักคุณธรรมและหลักความรับผิดชอบ

2.4 การปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคลโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม

3. การหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท จากการวิเคราะห์ผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น มีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลและมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นในการทำวิจัยจำนวน 5 ท่านสรุปได้ดังนี้

3.1 สาเหตุของการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงที่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง คือ

3.1.1 ขาดการฝึกอบรมและการพัฒนา

3.1.2 ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์เกื้อกูล

3.1.3 ขาดความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาล

3.2 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชัยนาท มีแนวทางในการพัฒนาดังนี้

3.2.1 พนักงานต้องได้รับการปฐมนิเทศเมื่อมีการบรรจุเป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต้องจัดให้มีการปฐมนิเทศทุกครั้งเพื่อแนะนำลักษณะงานผู้บังคับบัญชาและกลุ่มงาน

3.2.2 พนักงานควรได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนา

3.2.3 การคัดเลือกพนักงานจะต้องดำเนินการคัดเลือกอย่างเป็นขั้นตอนเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงความ

ต้องการมีความรู้ความสามารถเหมาะสมตรงกับชนิดของงาน

3.2.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อชี้แนะเมื่อมีความบกพร่องและเพื่อเป็นการจูงใจเมื่อปฏิบัติดี

3.2.5 การให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์เกื้อกูล อย่างเหมาะสมและยุติธรรมเพื่อกระตุ้นและจูงใจในการทำงานของพนักงาน

3.2.6 มีการสนับสนุนให้นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการโดยควรบรรจุไว้ในแผนการปฏิบัติงานของพนักงาน และมีการประเมินผลงาน ยึดถือปฏิบัติจริงอย่างจริงจังต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาผลการวิจัย ผู้วิจัยวิเคราะห์การปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาลตามสภาพจริงและตามความคาดหวังของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาทและการหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติงานโดยหลักธรรมาภิบาล ดังนี้ การปฏิบัติงานด้านการบริหารตามระเบียบกฎหมาย ด้านการเงินและการคลัง ด้านการบริการประชาชน และด้านบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบันมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลมีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังที่จะปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลให้มากกว่าที่ปฏิบัติอยู่ แสดงให้เห็นถึงทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของยินดี ศรีภักทพันธ์ (2541 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า ทัศนคติแง่บวกเป็นความเชื่อที่เกิดขึ้น ในจิตใจที่บุคคลหนึ่งอาจเพิ่มความสำเร็จในด้านต่างๆ ได้โดยผ่านการมองโลกในแง่ดี การหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาท

การหาแนวทางร่วมกันของผู้วิจัยกับผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น และมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยนาทดังนี้ พนักงานต้องได้รับการปฐมนิเทศเมื่อมีการบรรจุเป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต้องจัดให้มีการปฐมนิเทศทุกครั้งเพื่อแนะนำลักษณะงานผู้บังคับบัญชาและกลุ่มงานสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปริญญา ต้นสกุล (2549 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ถ้ามนุษย์คนใดไม่มั่นใจในการกระทำหรือการแสดงออกของตน และคาดคิดว่าเสี่ยงต่อความล้มเหลวเกินไป มนุษย์นั้นย่อมมีความหวาดกลัวจนไม่มีวันยอมกระทำการสิ่งนั้นพนักงานควรได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนาสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พัฒนา สุขประเสริฐ (2540 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยพัฒนา หรือฝึกฝนเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะหรือความชำนาญ ตลอดจนประสบการณ์ให้เหมาะสมกับการทำงาน รวมถึงก่อให้เกิดความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลให้บุคลากรแต่ละคนในหน่วยงานหรือองค์กรมีความสามารถเฉพาะตัวสูงขึ้น มีประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ การคัดเลือกพนักงานจะต้องดำเนินการคัดเลือกอย่างเป็นขั้นตอนเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามต้องการมีความรู้ความสามารถเหมาะสมตรงกับชนิดของงาน การคัดเลือกคนเพื่อเลือกคนที่มีคุณภาพเข้ามาทำงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่เป็นพลังในการขับเคลื่อนงานไปสู่ความสำเร็จ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปริญญา ต้นสกุล (2549 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า คนคุณภาพ คือ ผู้ที่มีความสามารถสูงสุดในการดึงเอาความสามารถทางสมอง ทางกาย การใช้อวัยวะร่างกาย ทางจิตใจ และจิตวิญญาณ ออกมาใช้ในการสร้างตนเอง สร้างชีวิต สร้างงาน สร้างทีม และสร้างสังคมกับเพื่อนมนุษย์ได้อย่างเต็มศักยภาพ การคัดคนคุณภาพนั้นเป็นเรื่องยาก แต่ทางเลือกขององค์กร คือ ต้องเลือกคนที่มีองค์ประกอบของคนคุณภาพมากที่สุด แล้วนำคนเหล่านั้นมาสร้างใหม่ ให้เป็นคนนิสัยดีและมีไฟในการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อชี้แนะเมื่อมีความบกพร่องและเพื่อเป็นการจูงใจเมื่อปฏิบัติดี สวัสดิการสำนักงาน ก.พ. (2552) ได้กล่าวว่า การประเมินผลการปฏิบัติราชการจะมีความชัดเจนและเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น ถ้ามีการกำหนดให้มี



การวางแผนปฏิบัติราชการเป็นรายบุคคล และแจ้งผลการประเมินเป็นรายบุคคลการให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์แก่บุคลากรอย่างเหมาะสมและยุติธรรมเพื่อกระตุ้นและจูงใจในการทำงานของพนักงานสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พงศ์ ทรดาล (2539 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า การจูงใจมีอิทธิพลต่อผลผลิต ผลิตผลของงานจะมีคุณภาพดี มีปริมาณมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับ การจูงใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. มีการกำหนดนโยบายและระเบียบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542
2. สร้างความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยประชาชน
3. สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องธรรมาภิบาลให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ระดับตำบล และประชาชน เพื่อให้เกิดกระแสความต้องการพัฒนาตำบล และผลักดันให้มีการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล

เอกสารอ้างอิง

- คุณากร กรสิงห์. (2544). การศึกษาเปรียบเทียบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นพพล สุรศักดิ์. (2547). การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปริญญา ตันสกุล. (2549). ทำไมลูกน้องไม่ทำงาน. กรุงเทพมหานคร : จิตจักรวาล.
- พงศ์ ทรดาล. (2539). การวางแผนการศึกษาอบรมและพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒนา สุขประเสริฐ. (2540). กลยุทธ์ในการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เบญจวรรณ วันดีศรี. (2550). การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยินดี ศรีภักพพันธ์. (2541). การศึกษารูปแบบและวิธีการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สวัสดิการสำนักงาน ก.พ. (2552). คู่มือการบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการพลเรือน : การประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือน. กรุงเทพฯ : พี.เอ.ลิฟวิ่ง.

