

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

Study of People's Opinion on Administration of the Krasung Sub-district Administrative Organization Satuk District, Buriram Province

ปิลันธน์ วีระภัทรกุล¹
ประชัน คณะวัน²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนพัฒนาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กลุ่มตัวอย่าง ได้จากประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตอบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 357 คน แล้วทำการสุ่มกระจายไปยังหมู่บ้านต่างๆ โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (CheckList) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open-ended Form) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9692 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของอบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และด้านค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามลำดับ
2. ข้อเสนอแนะอื่นๆของประชาชนต่อการบริหารงานของอบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวนมากที่สุดคือประชาชนต้องการให้มีการพัฒนาโครงการสร้างแหล่งน้ำให้เพียงพอ รองลงมา คือต้องการให้มีการพัฒนาเส้นทางคมนาคมและต้องการให้มีการขุดสระน้ำเพื่อการเกษตร ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความคิดเห็น ,ประชาชน, การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล

¹ ปิลันธน์ วีระภัทรกุล นักศึกษาปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์

² รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์

ABSTRACT

The purpose of this research was to study people's opinion on administration of Krasung sub-district administrative organization in Satuk district, Buriram province in 4 aspects, namely, economic development, improving quality of life, environmental development and good governance development. The samples were 357 people, who have the right vote in Krasung sub-district administrative organization in Satuk district, Buriram province who have right to vote selected by using the Table of Krejciei& Morgan and simple random sampling, respectively. The instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire including checklist, 5-rating scale, and open-ended form with its reliability at 0.9692. The statistics used to analyze the collected data were percentage, mean and standard deviation. The findings were as follows:

1. The opinions of the people about the good governance in management of Krasung sub-district administrative organization in Satuk district, Buriram province as a whole were at "high" levels. When considering at each aspect, it was found that the good governance development was at the "highest" level; whereas, the rest aspects were at "high" levels. The ranking from the highest and the lowest mean scores were the good governance development, followed by economic development, environmental development and improving the quality of life, respectively.

2. The additional opinions and suggestions about the good governance in management of the Krasung sub-district administrative organization in Satuk district, Buriram province with the highest percentages were that people do need the sub-district administrative organization to help in construction of water resources for agricultures, followed by people do need the sub-district administrative organization to develop the route of transportation and dig more ponds for agricultures, respectively.

Keyword : Opinion People Governance Management Sub-district Administrative Organization



บทนำ

อบต.เป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กที่สุด ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้ตามกฎหมาย โดย อบต.มีความสำคัญต่อชุมชนในลักษณะที่เป็นองค์กรพื้นฐานของท้องถิ่น และเป็นกลไกที่สำคัญต่อการบริหารการพัฒนาในระดับตำบลทั้งในทางทฤษฎีและในทางปฏิบัติ ในทางทฤษฎีมีความเชื่อว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีแนวโน้มว่าจะมีศักยภาพสูงในการพัฒนาชนบท เป็นองค์กรที่มีพลังของประชาชนในท้องถิ่นอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนและทรัพยากรต่างๆ ในชนบท จึงน่าจะรู้ปัญหาความต้องการที่แท้จริง รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี อันจะส่งผลต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของการพัฒนาด้านเศรษฐกิจสังคมการเมืองสิ่งแวดล้อมในชุมชนและเป็นองค์กรที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากร และพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้อย่างมีอิสระและคล่องตัวมากขึ้นอบต.เป็นของประชาชนอย่างแท้จริง (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. 2541:279)

บทบาทการบริหารของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ (อบต.กระสัง.2552:3) มีการบริหารงานให้มีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใสและหลักการมีส่วนร่วม องค์ประกอบอีกอย่างหนึ่งที่สำคัญคือระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการวางระบบไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องพิจารณาดำเนินการ สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่ดีต่อการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรมอย่างแท้จริง เสริมสร้างและพัฒนาทักษะอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เช่น การสนับสนุนในการฝึกอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญในงานที่จะต้องปฏิบัติอย่างถูกต้อง แผนยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญ คือ การบริหารการกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ดังนั้นจึงศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนในตำบลกระสังเกี่ยวกับการบริหารงานส่วนท้องถิ่น เพื่อจะทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของอบต.กระสัง และเพื่อนำข้อมูลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการให้ข้อเสนอแนะการพัฒนา และปรับปรุงการบริหารงานของ อบต.กระสัง ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในตำบล

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

1. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน ใน 4 ด้าน ของอบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. ศึกษาแนวทางที่เหมาะสมเพื่อปรับปรุงและพัฒนากิจการงานของอบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์



ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของตำบลกระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีต่อการบริหารงานส่วนท้องถิ่น ตามมาตรฐานกลางการบริหารงานส่วนท้องถิ่นใน 4 ด้าน ของอบต. (โกวิทย์ พวงงาม, 2550: 161) ได้แก่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้เครื่องมือคือแบบสอบถาม ซึ่งมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขต อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ที่จำนวน 8 หมู่บ้าน จำนวน 4,632 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ได้มาจากกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 357 คน แล้วทำการสุ่มกระจายไปยังหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.9692 โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์สถิติ เป็นค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล			
1. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	4.48	0.610	มาก
2. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.44	0.598	มาก
3. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม	4.45	0.672	มาก
4. ด้านพัฒนาการบริหารบ้านเมืองที่ดี	4.58	0.472	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.49	0.545	มาก

ผลการศึกษาระดับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของอบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับมากที่สุดนอกนั้นอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆของประชาชนต่อการบริหารงานของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวนมากที่สุด คือประชาชนต้องการให้มีการพัฒนาโครงการสร้างแหล่งน้ำให้เพียงพอ รองลงมา คือต้องการให้มีการพัฒนาเส้นทางคมนาคมและต้องการให้มีการขุดสระน้ำเพื่อการเกษตร ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องนี้ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ทำให้ทราบถึงการบริหารงานส่วนท้องถิ่นใน 4 ด้าน ของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านพัฒนาสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า นายก อบต.กระสังและเจ้าหน้าที่ของ อบต. ใช้อำนาจการปฏิบัติงานหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบในการบริหารงานในตำบลอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม มีการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ในการจัดสรรลงสู่ชุมชนให้เกิดผลประโยชน์ต่อประชาชนอย่างเหมาะสมสูงสุดมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และข้อเสนอแนะเพื่อการตัดสินใจในการบริหาร การปฏิบัติงานของ อบต. มีความโปร่งใสต่อการดำเนินงานเพื่อประชาชนในตำบล ผลการวิจัยได้สอดคล้องกับแนวความคิดของกัลยา เนติประวัติ (2544 : 11-13) การบริหารงานจะยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ธรรมาภิบาล) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2542 ซึ่งประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการบริหารงานงบประมาณเป็นไปตามระเบียบแบบแผนและเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อประโยชน์และโอกาสของประชาชนหลักการพื้นฐานของการสร้างธรรมาภิบาล

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปราย ได้ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานพัฒนาของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้งบประมาณ เพื่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ เช่นทำน้ำประปา ขุดสระน้ำเพื่อการเกษตรและเลี้ยงสัตว์ แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลได้นำความรู้ ความสามารถด้านการวางแผนการพัฒนา เศรษฐกิจพอเพียง นำเอามาใช้โดยให้มีประชาชนในตำบลมีส่วนร่วมในการดำเนินได้อย่างดีโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆมาช่วยเหลือให้ประชาชนในตำบลได้รับผลประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจเพื่อให้ประชาชนในตำบลอยู่ดี กินดีมีความสุขซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2541 : 46-47) กล่าวถึงการกระจายอำนาจปกครองมีความสำคัญในทางการเมืองเศรษฐกิจและสังคมเป็นอย่างยิ่งซึ่งแยกกล่าวความหมายของการกระจายอำนาจในประเด็นใหญ่ๆ 2 ประการ คือ การกระจายอำนาจตามอาณาเขต หมายถึง การมอบอำนาจไปให้ท้องถิ่นจัดทำกิจการหรือบริการสาธารณะภายในเขตท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นมีอิสระบางประการในการปกครองตนเอง เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น และการกระจายอำนาจตามกิจการ หมายถึง การมอบอำนาจให้

องค์การสาธารณสุขจัดกิจกรรมประเภทใดประเภทหนึ่ง เพื่อให้มีอิสระในการดำเนินงานให้เหมาะสมกับเทคนิคของงานนั้น เช่น การไฟฟ้า การประปา และการโทรศัพท์ เป็นต้น

2.2 จากผลการวิจัย ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินงานตามโครงการให้ เด็ก เยาวชน และประชาชนในตำบลออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาเพิ่มขึ้นเพื่อสุขภาพดี ทำให้ประชาชนในตำบลได้รับประโยชน์จากองค์การบริหารส่วนตำบล ในการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบล และ อบต. มีการบริหารงานและปฏิบัติงานเพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชนในตำบล ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี มีความปลอดภัยสูงสุด เป็นการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในตำบลอย่างมีประสิทธิภาพดีตามผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์ (2543:328) คุณภาพชีวิตจะครอบคลุมหลายมิติ คือ คุณภาพทางด้านอนามัยและสาธารณสุข เช่น การออกกำลังกายและการเล่นกีฬาของเยาวชนในชุมชน มีการพัฒนาของบุคคลโดยผ่านการศึกษาฝึกอบรม ในการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน การใช้เวลาว่างที่เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งความเสมอภาคทางด้านเศรษฐกิจ คุณภาพสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมทางสังคม สร้างให้มีความสุขสมบูรณ์ทางด้านเศรษฐกิจ และการมีส่วนร่วมที่เท่าเทียมกันเพื่อสร้างโอกาสทางสังคม ความมั่นคงในการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพอย่างสมบูรณ์

2.3 จากผลการวิจัย ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานการพัฒนาของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุม และกำจัดมลภาวะ ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชนในตำบล ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น แหล่งน้ำในตำบล โดยมีการติดต่อประสานงานกับประชาชนในตำบลอย่างเหมาะสม โดยมีการรักษาสิ่งแวดล้อมภายในบริเวณของอบต. และในตำบลเป็นการอนุรักษ์ธรรมชาติ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในตำบลอย่างสูงสุด ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ การวิจัยของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี (2550 : 6-7) อบต.ต้องมีการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบสาธารณูปโภคเดิมที่มีสภาพที่เป็นปัญหาอยู่ให้มีสภาพที่ดี สมบูรณ์สามารถใช้การได้เป็นอย่างดีดำเนินการก่อสร้างระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็นได้แก่ แหล่งน้ำท่อ / ทางระบายน้ำในส่วนที่ ยังขาดอยู่ให้ครบถ้วน ตลอดจนปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างให้ทั่วถึงทั้งตำบลอบต.ต้องปรับปรุงกระบวนการสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้นให้มีความสะอาดเหมาะสมที่จะใช้อุปโภคและบริโภคเช่นแหล่งน้ำดื่ม น้ำใช้ต่างๆ ให้มีปริมาณเพียงพอแก่ความต้องการของประชาชน และเตรียมหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มขึ้นโดย การวางแผนในระยะยาวต่อไป

2.4 จากผลการวิจัย ด้านพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานการพัฒนาบ้านเมืองที่ดีของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมมีระดับมากที่สุดเป็นเพราะว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้นมีการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ในการจัดสรรลงสู่ชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง เจ้าหน้าที่ของ อบต. สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย มีความรับผิดชอบในการบริหารงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข่าวสารในปฏิบัติงานทุกครั้ง เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้เป็นความโปร่งใสของ อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงาน จึงสนองตอบความต้องการของประชาชนในตำบล ตรงตามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของกัลยา เนติประวัติ (2544 : 6-9) กล่าวว่า หลักสำคัญประกอบด้วย 6 ประการ คือ

1) หลักนิติธรรม การกำหนดกฎกติกา และการปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตกลงกันไว้อย่าเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิก

2) หลักคุณธรรม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ



ขยัน อดทนมีระบบระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติ

3) หลักความโปร่งใสการปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

4) หลักการมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแสดงความคิดเห็น การประชาพิจารณ์และการแสดงประชามติหรืออื่นๆ

5) หลักความรับผิดชอบ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกใน ความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6) หลักความคุ้มค่า การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำนวนจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยการรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่าสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลกและรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าจำนวนมากที่สุด คือ ประชาชนต้องการให้มีการพัฒนาโครงการสร้างแหล่งน้ำให้เพียงพอต่อการใช้ในตำบล รองลงมา คือต้องการให้มีการพัฒนาเส้นทางคมนาคมและต้องการให้มีการขุดสระน้ำเพื่อการเกษตร ตามลำดับ

ดังนั้นประชาชนในเขตตำบลกระสังจึงมีความต้องการในแหล่งน้ำเป็นอย่างมากทั้งเพื่อการใช้ในครัวเรือน การปศุสัตว์ และเกษตร จากโครงการที่มีอยู่แล้วนั้นตอบเจตน์ของประชาชนได้ดี แต่ควรมีการเร่งแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดปัญหา และมีโครงการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำอย่างเป็นระบบอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาและแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ในการพัฒนาของ อบต.กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

1.1 อบต. ควรมีการพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและวางแผนการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาแหล่งน้ำให้มีใช้ในด้านสาธารณสุข โภค สารธารณูปการพอเพียงเพื่อการให้เป็นจุดแข็งของ อบต. อย่างยั่งยืน อบต. ควรพัฒนาให้ประชาชนในตำบล มีความรู้ ความสามารถ โดยการจัดให้การอบรมความรู้กับหน่วยงานรัฐบาลเฉพาะทาง เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ และใช้ทรัพยากรธรรมชาติในตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ



1.2 อบต. ต้องส่งเสริมให้กับบุคลากรในองค์กรได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาภายในตำบล หรือสนองต่อความต้องการของประชาชนในตำบลอย่างถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพ อบต. ควรจัดงบประมาณเพื่อพัฒนาส่งเสริมอาชีพเสริม ให้กับประชาชนในตำบล เพื่อให้มีชีวิตที่ดีขึ้น และ อบต. ต้องจัดงบประมาณในการดำเนินงานสร้าง ถนนให้เดินทางสะดวกขึ้นเดินทาง การขนส่งสินค้าไปสู่ตลาดชุมชน การขุดสระน้ำเพิ่มมากขึ้นเพื่อเกษตรกรได้ใช้น้ำ-ในการเกษตรอย่างเต็มประสิทธิภาพ และโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ โดย ประชาชนในตำบลมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เพื่อความเสมอภาคทุกภาคส่วน

1.3 อบต. ควรมีการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับคนในชุมชนของตำบลตนเองให้มากยิ่งขึ้น มีการเพิ่มการรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชนในตำบลให้มากขึ้น เพิ่มแสงสว่างในหมู่บ้านเช่นติดหลอดไฟฟ้าเพิ่ม ลดจุดอันตรายต่างๆ และ อบต. ต้องมีการจัดงบประมาณเพิ่มสถานที่และอุปกรณ์เพื่อการออกกำลังกายประจำหมู่บ้าน เพื่อไม่ให้เยาวชนติดยาเสพติด ปรับปรุงการเข้าถึงโรงพยาบาลชุมชนให้เข้าถึงสะดวก สนับสนุนให้ได้มีการศึกษาที่ดีขึ้น รวมไปถึงการพัฒนาพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการให้ทุนสนับสนุนด้วยเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพคนในชุมชน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาและปัญหาต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนของ อบต. อื่นๆ ต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาถึงผลกระทบ ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาและการบริหารงานของ อบต. กระสัง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ และตำบลใกล้เคียง



เอกสารอ้างอิง

- กัลยา เนติประวัตติ.(2544). การยอมรับรูปแบบการจัดองค์การทางสังคมแบบใหม่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีในองค์การภาครัฐ: ศึกษากรณีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นว่าด้วย ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ. กรุงเทพฯ : เอเชียเพลส.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
- ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์. (2543). วิถีใหม่แห่งการพัฒนา : วิถีวิทยาการศึกษาสังคมไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนัส หันนาคินทร์.(2542). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ.(2541). การบริหารและการเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอ.เอส. พรินติ้ง เฮาส์.
- สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี. (2550). การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม. จันทบุรี : สำนักงานสหกรณ์
- องค์การบริหารส่วนตำบลกระสัง.(2552). แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลกระสัง
- อำเภอสตึกจังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : องค์การบริหารส่วนตำบลกระสัง.

