

กระบวนการคุกคามทางเพศต่อวัยรุ่นหญิงผ่านพื้นที่เสมือนจริง

PROCESS OF SEXUAL HARASSMENT AGAINST WOMEN TEENAGERS THROUGH VIRTUAL SPACE

อนุกุล มโนชัย/ คุชฎี อายุวัฒน์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ชี้ให้เห็นถึงความรุนแรงจากการติดต่อสื่อสารทางเทคโนโลยีใหม่ การสนทนาในห้องสนทนา การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การใช้กระดานสนทนาในอินเทอร์เน็ต เป็นภัยที่นำมาสู่วัยรุ่นที่มีปฏิสัมพันธ์ผ่านพื้นที่เสมือนจริงมากขึ้น สังคมไทยได้รับกระแสโลกาภิวัตน์ถึงครอบครัว โครงสร้างครอบครัวกลายเป็นครอบครัวเดี่ยว บิดาและมารดาต้องทำงานเพื่อความอยู่รอดของครอบครัว รวมถึงผลการพัฒนาของชาติจากสังคมเกษตรกรรมกลายเป็นสังคมอุตสาหกรรม วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษากระบวนการคุกคามทางเพศต่อวัยรุ่นหญิงผ่านพื้นที่เสมือนจริง ในขั้นนี้ ได้สัมภาษณ์วัยรุ่นหญิงที่เป็นเหยื่อที่เคยใช้การติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การสนทนาที่เหยื่อให้ความไว้วางใจกับคนที่ไม่รู้จัก และท้ายที่สุดวัยรุ่นหญิงเหล่านี้ถูกคุกคามทางเพศ ผลจากการวิจัยนี้นำมาสู่การวางแผนนโยบายจากรัฐบาลในการให้การป้องกันวัยรุ่นหญิงในประเทศไทยให้รอดพ้นจากการติดต่อสื่อสารทางเทคโนโลยีใหม่ และวัยรุ่นจะมีความรู้และป้องกันตนเองได้ตามกลางเทคโนโลยีที่มีอิทธิพล รวมถึงหน่วยงานจักได้มีข้อมูลเชิงลึกในการวางแผนศึกษาและแก้ปัญหา

คำสำคัญ : การคุกคามทางเพศ, วัยรุ่นหญิง, พื้นที่เสมือนจริง

ABSTRACT

This research focuses on the violence is enable with communicate from new technology. Chat Room and E-Mail and Web Board on internet similar lead to danger location against teenage virtual space increasing interact to teenage. Thailand society receive globalization into family such as, structure of family become single family, father and mother have work for support survival of family and result of development of nation .Then Thai society in agriculture become industry. Objectives of this study; study process of sexual harassment against women teenage through virtual space The first step of research; interview teenage victim who used to communicate by internet such as, Chat so the victims fall to trust of anonymous and last them received sexual harassment. The result of study lead to plan policy from government for protect women teenage in Thailand to cope of communication with new technology , teenage have knowledge and

protect themselves between powerful technology , organization have deep data for plan to study and solve problem .

Keywords: Sexual harassment, Women Teenagers, virtual space

บทนำ

จากสถานการณ์การคุกคามทางเพศต่อวัยรุ่นผ่านพื้นที่เสมือนจริงนับวันจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ผลของการพัฒนาตามแนวทางทุนนิยมได้ส่งผลกระทบต่อครอบครัวเป็นอย่างมาก โครงสร้างของครอบครัวได้เปลี่ยนแปลงไป จากครอบครัวขยายกลายเป็นครอบครัวเดี่ยวที่อยู่กันตามลำพังสามีภรรยา มีแนวโน้มสูงขึ้น ขณะที่ครอบครัวที่อยู่กันลำพังคือลูกอยู่กับพ่อ โดยไม่มีแม่หรือลูกอยู่กับแม่โดยไม่มีพ่อมากขึ้นเช่นกัน สภาพความเป็นอยู่และเศรษฐกิจของคนในสังคมสังคมเกี่ยวข้องกับระบบทุนนิยมเพิ่มมากขึ้น ครอบครัวต้องช่วยกันหารายได้ให้เพียงพอต่อการใช้จ่ายของครอบครัว ทั้งการทำงานในภาคเกษตรกรรมและการทำงานนอกภาคเกษตรกรรม ซึ่งพ่อและแม่ต้องออกไปทำงานนอกบ้านทำให้ครอบครัวได้อยู่ใกล้ชิดลูกและมีเวลาให้กับลูกน้อยลง ทำให้สภาพของครอบครัวส่วนใหญ่ที่ปรากฏในปัจจุบันทั้งในเมืองและชนบทประสบปัญหาเรื่องสัมพันธภาพที่ไม่อบอุ่นของสมาชิกในครอบครัว

สังคมก้าวเข้าสู่ความก้าวหน้าและความทันสมัยของนวัตกรรมสื่อและเทคโนโลยี การใช้สื่อและเทคโนโลยีจึงแพร่กระจายไปอย่างรวดเร็วในชีวิตประจำวันของคนทุกกลุ่มวัย ทำให้บุคคลเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทั้งเพื่อการศึกษา รวมทั้งเพื่อความบันเทิง คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจึงได้เป็นส่วนหนึ่งที่คนในสังคมได้ใช้อย่างเอนกประสงค์ ในส่วนของประเทศไทยพบว่า สถิติผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของประชากร พ.ศ. 2549 จากจำนวนประชากรประมาณ 59.51 ล้านคน มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ 25.9 ในปี 2549 ในจำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์นี้มีสัดส่วนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 7.08 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และเพิ่มมากขึ้นเป็น 8.47 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 14.2 ในปี 2548 และ 2549 ตามลำดับ ทั้งนี้วัยรุ่นอายุ 15-24 มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าของทุกกลุ่มอายุ คิดเป็น ร้อยละ 50.4 และอัตราการใช้อินเทอร์เน็ตมากถึงร้อยละ 36.5 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2550) สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นมีผลการวิจัยพบว่า วัยรุ่นได้ใช้เพื่อดูการ์ตูนโป๊ หนังสือโป๊ และมีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตที่มีประเด็นเรื่องเพศมาเกี่ยวข้องคือ เด็กมัธยมศึกษา ใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตในแต่ละวัน 94.01 นาที และ ดูการ์ตูนโป๊ร้อยละ 30.25 ดูหนังสือโป๊ ร้อยละ 39.27 และดูเว็บไซต์โป๊เป็นครั้งคราวหรือประจำร้อยละ 27.23 (โครงการติดตามสภาวะการฉ้อโกงและเยาวชนรายจังหวัด, 2549) วัยรุ่นที่ใช้อินเทอร์เน็ต มีพฤติกรรมแสวงหาข่าวสารทางเพศในอินเทอร์เน็ต และแอบผู้ปกครองค้นหาข้อมูลเรื่องเพศ (พรทิพย์ พัฒนานุสรณ์, 2543 ; นิคม หลวงสา, 2548) นอกจากนี้ยังพบว่าในอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลที่มากมาย มีการบริการทั้งรูปแบบกราฟฟิกและเสียง ทำให้วัยรุ่นหรือผู้ใช้เกิดความสนใจ เพลิดเพลินและนำติดตาม มีบริการสืบค้นข้อมูลจากเว็ลด์ ไซด์ เว็บไซต์ในลักษณะหลากหลาย มีการติดต่อสื่อสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และการติดต่อสื่อสารโดยการ

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 17
และการสัมมนาวิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่ชุมชน ครั้งที่ 5

สนทนาผ่านบริการเครือข่ายของอินเทอร์เน็ต (Chat) (จิรัชชา เกาทอง, 2542 ; บัณฑิต ผ่องฉาย, 2543 ; อรุมา ศรีสุทธิพันธ์, 2543 ; อุษาพรรณ ศรีสกุลประเสริฐ, 2545) วัยรุ่นได้ใช้อินเทอร์เน็ตและใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นช่องทางติดต่อสื่อสารในกลุ่มเพื่อน (ศุภักษร ปรีดาสุทธิจิตต์, 2545 ; วรณิ เจริญทรัพย์นันท์, 2543) อย่างไรก็ตามข้อมูลข่าวสารในอินเทอร์เน็ตมีลักษณะเป็นธุรกิจการค้าแบบเสรี ที่สร้างความดึงดูดใจในการเข้าใช้ ข้อมูลที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตมีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมสะท้อนความรุนแรงที่เกิดจากเรื่องเพศ การข่มขืน การขายบริการทางเพศ การมีเพศสัมพันธ์หมู่มุ่และการเปลี่ยนคู่นอน ภาพแอบถ่ายการมีเพศสัมพันธ์ระหว่างชายหญิง ตลอดจนกระทุ้งเว็บไซต์แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เว็บไซต์ลักษณะห้องสนทนา

ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงเป็นพื้นที่และอาณาเขตที่กว้างขวางในโลกของอิเล็กทรอนิกส์ ที่เชื่อมเครือข่ายจากทั่วโลก ความพิเศษของพื้นที่แห่งนี้คือความรวดเร็ว ไร้พรมแดน ไร้ตัวตน ย่อโลกที่ไร้พรมแดนให้เล็กลง ที่ทำให้วัยรุ่นเข้าถึงข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลที่เป็นข่าวสารที่มีประโยชน์ และข้อมูลที่เป็นความเสี่ยงที่อาจนำพาเยาวชนไปสู่ความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยเฉพาะการถูกหลอกลวงและการถูกคุกคามทางเพศ จากภาพรวมของประเทศไทยมีคดีอาญาที่กล่าวหาอาชญากรที่ผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรียกว่าคดีชีวิต ร่างกายและเพศ เช่น ปิงปิงประมาณ 2552 (ตุลาคม 2551 – 17 กันยายน 2552) ผู้ถูกข่มขืนกระทำชำเราซึ่งมีถึง 4,155 คดี ซึ่งคดีชีวิต ร่างกายและเพศนี้ยังไม่มีแนวโน้มลดลง การหาคนกระทำความผิดหรือจับกุมผู้กระทำความผิดได้ไม่ถึงครึ่งหนึ่งของผู้เสียหายที่ถูกกระทำรุนแรงทางเพศ หรือจับกุมผู้กระทำความผิดเกินครึ่งหนึ่งเพียงเล็กน้อยที่ และคดีจำนวนมากตามจับผู้กระทำความผิดไม่ได้เลย

จากรายงานสถิติคดีศาลที่วราชาอาณาจักร มีผู้เสียหายที่ถูกข่มขืนกระทำชำเรา รวมคดีในศาลชั้นต้นของกรุงเทพมหานครและศาลชั้นต้นในภาค 1 – 9 จากสถิติผู้เสียหายใน 3 ปีระหว่าง พ.ศ. 2549 ถึง 2551 เป็นเพศหญิง 12,034 คน ซึ่งรวมถึงคดีการถูกล่อลวงทางเพศผ่านพื้นที่เสมือนจริงของเด็กวัยรุ่นด้วย (สำนักงานศาลยุติธรรม, 2551) ซึ่งนับวันจะมีมากยิ่งขึ้นและทำความหนักใจให้กับผู้ปกครองและครอบครัวเป็นอันมาก แม้ว่าภาครัฐได้จัดทำโปรแกรมเฮาส์คิปเปอร์ 2008 เพื่อป้องกันภัยแฝงจากการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยสกัดกั้นมิให้เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมกับเด็กและเยาวชนเข้าถึงตัวเด็กอย่างง่ายดายและรวดเร็ว นั่นเป็นเพียงการแก้ไขปัญหาปลายเหตุ ซึ่งต้นเหตุมีความลึกซึ้งต่อการเลือกกระทำพฤติกรรม การเลือกมีปฏิสัมพันธ์กับคนในสังคมใหม่ที่มีจำนวนมากและหลากหลายมีมูลเหตุหลายอย่างที่เป็นสิ่งจูงใจในการชักจูงวัยรุ่นไปสู่ความรุนแรง ไม่ใช่ความรุนแรงที่คนทั่วไปแสดงตัว แต่เป็นความรุนแรงจากคนที่แฝงตัวอยู่ทั่วไปในการสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ในพื้นที่เสมือนจริง

แนวคิดหลักที่นำมาใช้คือแนวคิดการคุกคามทางเพศของ Urie Bronfenbrenner (Rice & Dolgin, 2008) ได้พัฒนารูปแบบนิเวศวิทยาภายใต้อิทธิพลของสังคม และปัจจุบันแนวคิด Ecological Model ได้ใช้ในการอธิบายความรุนแรงทางเพศได้อย่างครอบคลุม และกว้างขวางได้ดังนี้ 1) ระดับอิทธิพลของบุคคล (Individual – Level Influences) 2) ระดับอิทธิพลของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

(Interpersonal Relationship – Level Influences) 3) ระดับอิทธิพลของชุมชน (Community - Level Influences) และ 4) ระดับอิทธิพลของโครงสร้างทางสังคม(Social - Level Influences) นอกจากนี้ยังมีแนวคิดของ Finkelhor ซึ่ง Rice & Dolgin (2008) ได้นำหลักที่เรียกว่า Finkelhor's 4 Precondition Model มาวิเคราะห์ปัจจัยครอบครัวและปัจจัยทางสังคมวัฒนธรรม ที่มีความสัมพันธ์กับความรุนแรงทางเพศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากระบวนการที่วัยรุ่นหญิงถูกคุกคามทางเพศผ่านพื้นที่เสมือนจริง

คำถามการวิจัย

กระบวนการที่วัยรุ่นหญิงถูกคุกคามทางเพศผ่านพื้นที่เสมือนจริงเป็นอย่างไร

ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ศึกษาทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยในบทความวิจัยนี้จะนำเสนอเฉพาะผลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ วัยรุ่นหญิงในระบบโรงเรียน อายุ 15-18 ปี ที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้คุกคามผ่านพื้นที่เสมือนจริง ซึ่งการถูกคุกคามทางเพศในที่นี้ครอบคลุมถึง การถูกคุกคามทางเพศด้วยวาจา/การมองเห็น และหรือถูกคุกคามทางเพศด้านร่างกาย ที่ไปแจ้งความกับตำรวจ ในท้องที่จังหวัดขอนแก่น ตั้งแต่ พ.ศ. 2549 – พ.ศ. 2552 ในคดีถูกคุกคามทางเพศ

ทั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) และเลือกตัวอย่างในการศึกษาเชิงคุณภาพใช้แบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยมีเงื่อนไขในการเลือก โดยเลือกจากวัยรุ่นหญิงที่มีปรากฏการณ์นิยม (Phenomenology) จากความจริงหรือเหตุการณ์จริงทางสังคม ดังนี้ 1) เป็นเด็กวัยรุ่นหญิงในระบบโรงเรียน อายุ 15-18 ปี 2) มีปฏิสัมพันธ์กับผู้คุกคามผ่านพื้นที่เสมือนจริง 3) ถูกคุกคามทางเพศด้วยวาจา/การมองเห็น และถูกคุกคามทางเพศด้านร่างกาย 4) บันทึกลงแจ้งความกับตำรวจในท้องที่จังหวัดขอนแก่น ตั้งแต่ พ.ศ. 2549 – พ.ศ. 2552

พื้นที่ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการคุกคามทางเพศต่อวัยรุ่นหญิงผ่านพื้นที่เสมือนจริง พื้นที่ศึกษา คือ จังหวัดขอนแก่น โดยเลือกแบบเจาะจงในฐานะที่เป็นเมืองหลักของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นศูนย์กลางของความทันสมัยที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ทำให้การคมนาคม และการติดต่อสื่อสารมีความสะดวกและรวดเร็ว มีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสารจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลกจากพื้นที่เสมือนจริงได้

แนวทางการสัมภาษณ์

แนวทางการสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ศึกษากระบวนการที่วัยรุ่นหญิงถูกคุกคามทางเพศผ่านพื้นที่เสมือนจริง เพื่อใช้สัมภาษณ์วัยรุ่นหญิงที่ผ่านการถูกคุกคามทางเพศแล้ว ที่ได้กำหนดประเด็นที่ศึกษาไว้ดังนี้

1. ช่องทางของพื้นที่เสมือนจริง ลักษณะพื้นที่เสมือนจริง ความสนใจในการใช้พื้นที่เสมือนจริงในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทั่วไป
2. ความเสี่ยงของวัยรุ่นหญิงเรื่องเพศในพื้นที่เสมือนจริง
3. วิธีการที่บุคคลทั่วไปใช้ในการคุกคามหลอกลวงวัยรุ่นหญิง
4. ความไว้วางใจในพื้นที่เสมือนจริง
5. ระยะเวลาในการพัฒนาความสัมพันธ์ในพื้นที่เสมือนจริง ผลจากการที่วัยรุ่นหญิงตกเป็นเหยื่อจากคนแปลกหน้า
6. องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องของกระบวนการถูกคุกคามทางเพศ เช่น ลักษณะการพักอาศัยของวัยรุ่นหญิง ความใกล้ชิดกับบิดามารดา ภูมิหลังของบิดามารดา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากเด็กและวัยรุ่นหญิง ที่ถูกเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเงื่อนไขในการเลือก (Selection Criteria) ตัวอย่างโดยเลือกจากบุคคลที่มีปรากฏการณ์ทางสังคมในการถูกระงับตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย 1. การสังเกต (Observation) ผู้วิจัยเน้นการสังเกตตัวคนแต่ละคน เป็นการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม 2. การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ตามแนวทางการสัมภาษณ์ (Interview Guideline) ในประเด็นที่ได้กำหนดไว้ และ 3. การบันทึกข้อมูล (Field Note) การบันทึกหรือการจดบันทึกภาคสนาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis)

1. การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลกระบวนการที่เด็กและวัยรุ่นหญิงถูกคุกคามทางเพศผ่านพื้นที่เสมือนจริง ให้เกิดความเข้าใจในความหมายและความสัมพันธ์ของข้อมูลในบริบทการถูกคุกคามทางเพศผ่านพื้นที่เสมือนจริง
2. วิเคราะห์ความเชื่อมโยง ความเป็นเหตุเป็นผลของข้อมูล เพื่อนำมาระบุหัวเรื่อง ระบุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับการคุกคามทางเพศของวัยรุ่นหญิงผ่านพื้นที่เสมือนจริง
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปรากฏการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้เห็นความหลากหลายของปรากฏการณ์ที่มีลักษณะเกี่ยวข้องกันเชื่อมโยงกันเป็นความสัมพันธ์ของปรากฏการณ์ที่มีอยู่จริงใน

สังคม (Collective Phenomenon) เพื่อให้ได้ภาพรวมการคุกคามทางเพศต่อวัยรุ่นหญิงผ่านพื้นที่เสมือนจริง

4. การวิเคราะห์ระดับการคุกคามทางเพศต่อวัยรุ่นหญิงผ่านพื้นที่เสมือนจริงแบบอุปนัย (Inductive) เพื่อตีความหมาย (Interpret) หาข้อสรุปจากปรากฏการณ์ทางสังคมโดยพิจารณาความสัมพันธ์ของปรากฏการณ์ต่างๆ (Phenomenon Relationship) ที่สะท้อนให้เห็นกระบวนการคุกคามทางเพศผ่านพื้นที่เสมือนจริง

5. การวิเคราะห์ความไว้วางใจกับการคุกคามทางเพศผ่านพื้นที่เสมือนจริง โดยการจำแนกและจัดระบบ โดยการจำแนกประเภทของปรากฏการณ์เป็นหมวดหมู่เพื่อให้สามารถทำความเข้าใจในความหมายและความเป็นเหตุเป็นผลของปรากฏการณ์ (Understanding)

ผลการวิจัย

จากข้อมูลการสัมภาษณ์วัยรุ่นหญิงพบว่า วัยรุ่นหญิงส่วนมากอยู่ในวัยที่อยากมีเพื่อนไว้พูดคุยให้คำแนะนำต่างๆ ไป แต่คู่สนทนาในพื้นที่เสมือนจริงได้เฝ้าประจำอยู่ในห้องสนทนา และคอยทักทายโดยเลือกที่จะพูดคุยสนทนาเฉพาะวัยรุ่นหญิง จากการพยายามแสดงความจริงใจและค้นหาข้อมูลส่วนบุคคลของวัยรุ่นหญิง

คู่สนทนาได้หาวิธีการในการนัดพบวัยรุ่นหญิงบนพื้นที่จริง สำหรับระยะเวลาในการทำความรู้จักกันน้อยที่สุดใช้เวลาเพียง 2 สัปดาห์ ระยะเวลามากที่สุดคือ 3 เดือน ในการตกเป็นเหยื่อและถูกคุกคามทางเพศ สถานที่ที่คู่สนทนานัดหมายมักเป็นจังหวัดที่คู่สนทนาอาศัยอยู่ หรือเป็นที่เรียนหนังสือ และที่พักอาศัย

อภิปรายและสรุปผล

1. พื้นที่เสมือนจริงเจือปนด้วยเรื่องเพศ จากการศึกษาของ Janet (2005) เรื่อง พื้นที่สังคมที่เสแสร้ง: การสำรวจปฏิสัมพันธ์ในห้องสนทนาทางเว็บไซต์ ศึกษาภายใต้เว็บแชตรูม (Web Chat Room) ความหลากหลายของสื่อในเอกสาร เสียงจากการสนทนา อารมณ์ และกลิ่นในเว็บ วิธีการวิจัยใช้การวิจัยทางชาติพันธุ์เสมือน วิเคราะห์เอกสาร รวบรวมข้อมูลจากการสังเกตในพื้นที่เสมือนจริงพบว่าด้วยความสะดวกและความทันสมัยของพื้นที่เสมือนจริงจึงเอื้อต่อผู้สนทนาในการสร้างความสัมพันธ์อย่างรวดเร็ว ทำให้เชื่อมโยงไปสู่การนัดพบปะกันได้ในพื้นที่จริง ในการพูดคุยสื่อสารกันมีการเขียนข้อความที่เป็นการเขียนเล่นๆ การสนทนาในพื้นที่เสมือนจริงจึงเป็นสถานที่ใช้พูดคุยกันเล่น ขณะเดียวกันการพูดคุยการสนทนามีเรื่องเพศมาเกี่ยวข้องจึงเป็นช่องทางของผู้ที่เข้ามาพูดคุยเพื่อคุกคามทางเพศบุคคลในพื้นที่เสมือนจริง และพบว่า มีการอวดโชว์ร่างกาย อวัยวะเพศในเว็บแชตรูม และมีกลุ่มคนในเว็บแชตรูมชอบดูสิ่งลามกอนาจารเหล่านี้ด้วย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงส่วนที่เป็นพื้นที่ในการแสดงออกเรื่องเพศ และสอดคล้องกับการศึกษาของ Doring (2009) เกี่ยวกับเพศวิถีในออนไลน์

พบว่า มีพื้นที่ที่เป็นพื้นที่ทางเพศวิถี 6 พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่ที่เสนอภาพโป๊ (Pornography) พื้นที่จำหน่ายแนะนำอุปกรณ์ทางเพศ ร้านขายอุปกรณ์ทางเพศ (Sex Shop) พื้นที่ที่ทำให้เป็นเรื่องเพศเป็นการค้าขาย (Sex Work) พื้นที่ที่เสนอความรู้ด้านเพศ เพศศึกษา (Sex Education) พื้นที่ที่เป็นเรื่องการติดต่อเรื่องเพศ (Sex Contact) และพื้นที่ของการสะสมวัฒนธรรมย่อยทางเพศ (Sexual Subcultures) และยังพบว่า อินเทอร์เน็ตมีรูปแบบของการแสดงให้เห็นเรื่องเพศอย่างชัดเจน การมีส่วนร่วมของกลุ่ม ความเสี่ยงในเรื่องเพศ ซึ่งเพศวิถีมีความสัมพันธ์กับกิจกรรมในออนไลน์ที่จะกลายเป็นเรื่องปกติ คาดว่าในเร็ว ๆ นี้ ความเคยชินจักขยายกว้างไปสู่คนในโลกตะวันตก เพศวิถีในอินเทอร์เน็ตทั้งหลายนี้จะนำไปสู่ความแตกต่างตามพื้นฐาน อายุ เพศ และรสนิยมทางเพศของปัจเจกบุคคล ซึ่ง Doring ได้เน้นย้ำถึงสิ่งไม่ดีที่ได้รับ ซึ่งเป็นผลกระทบเรื่องเพศวิถีในอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจขัดแย้งกับผู้ที่ศึกษาวิจัยในด้านที่เป็นประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต ดังนั้นการเข้าสู่พื้นที่ที่เสมือนจริงเป็นความเสี่ยงเบื้องต้นในการสัมผัสกับเรื่องเพศที่จะกลายเป็นความเคยชินและการมีความสัมพันธ์กับบุคคลในพื้นที่เสมือนจริง

2. ผู้หญิงเป็นเป้าหมายของการคุกคามและการหลอกลวงเพื่อมีเพศสัมพันธ์ การใช้ความก้าวร้าวเป็นกลยุทธ์ของผู้ชายในการแสดงความคิดเห็นในการสนทนาออนไลน์ บางครั้งความก้าวร้าวทำให้ผู้หญิงที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเข้ามาสนทนาด้วย การสร้างปฏิสัมพันธ์ในออนไลน์พบว่า ผู้หญิงส่วนมากชอบผู้ชายที่ได้ตอบในเชิงก้าวร้าว รวมถึงผู้ชายจะหาวิธีให้ผู้หญิงชอบ ตกหลุมรักอย่างไม่รู้ตัว และผู้หญิงในอินเทอร์เน็ตเป็นเป้าหมายของผู้ชายในการบังคับขู่เข็ญ การคุกคามและการหลอกลวงหากรู้จักกันในห้องสนทนาแล้วผู้ชายจะพยายามทำความรู้จักเป็นพิเศษเพื่อและขอสนทนากับผู้หญิงตามลำพัง และหาโอกาสมีเพศสัมพันธ์ จากการสังเกตในการสนทนาพบว่า ผู้ชายพูดคุยในเรื่องเพศ 1 เรื่องต่อ 1 นาที ภาษาที่ใช้ไม่สุภาพ หรือพูดคุยเรื่องลามกอนาจาร 1 เรื่องในทุก 2 นาที ส่วนผู้หญิงสร้างอัตลักษณ์ในความเป็นผู้หญิงมากกว่าการสื่อสารเรื่องเพศ เช่น ความห่วงใย ดังนั้น ผู้ชายได้สร้างผลผลิตเรื่องเพศในการสื่อสารไว้ในพื้นที่เสมือนจริงเป็นจำนวนมาก (Harring 2001; Subrahmanyam, Smahel, and Greenfield, 2006)

3. การหาวิธีการล่อลวง จางงานวิจัยระดับดุษฎีนิพนธ์ในต่างประเทศ (1997) ได้ศึกษาถึงจำนวนเด็กที่ใช้ออนไลน์ที่มีเป็นจำนวนมาก โดยเมื่อปี 1997 มีเด็กจำนวนประมาณ 10 ล้านคนที่ใช้ออนไลน์ ผู้กระทำ (Predators) ได้ใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกับกลุ่มเด็กเหล่านี้ โดยเลือกเข้าไปในห้องสนทนาที่เป็นห้องสนทนาของเด็กและเว็บไซต์สำหรับเด็ก ผู้กระทำได้ติดต่อกับเด็กในออนไลน์และใช้การดึงดูดเรื่องเพศด้วยการพูดคุย หรือส่งภาพโป๊ให้เด็ก และหาวิธีการให้เด็กมาพบในพื้นที่จริงโดยมีจุดประสงค์แสวงหาประโยชน์ทางเพศเด็กเหล่านั้น

วิธีการที่ผู้กระทำทำคือ เมื่อรู้จักกันในห้องสนทนาแล้ว พวกเขาสามารถเปิดห้องสนทนาที่เป็นส่วนตัวอย่างรวดเร็ว เพื่อให้การพูดคุยเป็นส่วนตัว เด็กจำนวนหลายล้านในออนไลน์จึงมีความชอบในเว็บที่มีพื้นที่ในห้องสนทนา พวกเขาได้พูดคุยกันเป็นชั่วโมง ที่ประเทศอเมริกาเมื่อปี ค.ศ. 1997 มีห้องสนทนาที่เป็นพื้นที่สาธารณะจำนวน 400 ห้องสนทนา เป็นการแพร่หลายที่สุดในการใช้อินไลน์

ของครอบครัวอเมริกา โดยเฉพาะในเวลาช่วงบ่ายหลังโรงเรียนเลิก ที่คนเข้าไปสนทนาในเรื่องหัวข้อทางเพศเป็นจำนวนมากและมีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม

ผู้กระทำรุนแรงทางเพศได้ค้นหาเด็กที่เป็นเหยื่อจากห้องสนทนาที่มีหัวข้อน่าสนใจสำหรับวัยรุ่น ผู้กระทำมีอิทธิพลมากกว่าผู้เข้าไปเป็นสมาชิกใหม่ มีกระบวนการหลอกลวงด้วยดึงดูดความสนใจในการสนทนา มีการสนทนาด้วยเนื้อหาส่วนบุคลมากขึ้นและกระทำความเชื่อมั่นความไว้วางใจ ด้วยวิธีการนั้นเป็นการเพิ่มความไว้วางใจ ความเชื่อถือ การใช้ประสบการณ์ล่อลวงเด็กให้หลงใหลและเป็นการง่ายที่เอาชนะใจเด็ก ให้เด็กเกิดความไว้วางใจ บ่อยครั้งของผู้กระทำจะกลับมาห้องสนทนาทุกวันจนกระทั่งรวบรวม สะสมข้อมูลที่มากพอเกี่ยวกับเด็กหญิงและเด็กชาย สร้างความสนใจให้เด็กเข้ามาพูดคุยเรื่องเพศสัมพันธ์ ส่งรูปไปถึงเด็ก รวมถึงรูปไปเด็กที่ทำให้เด็กเชื่อว่า เด็กคนอื่นๆ ก็มีกิจกรรมทางเพศ

นอกจากนี้ Mishna, Saini, and Solomom (2009) ได้ศึกษาสภาพการณ์ของออนไลน์ที่เด็กและเยาวชนได้รับจากการรังแกในพื้นที่เสมือนจริง เป็นนักเรียนเกรด 5 และเกรด 8 จำนวน 38 คนที่มีปัญหาจากติดต่อสื่อสารกับคนแปลกหน้า จากการประชุมกลุ่มย่อยของนักเรียน พบว่า มีความสัมพันธ์ 5 อย่าง ของเทคโนโลยีออนไลน์ ได้แก่ เทคโนโลยีได้แผ่ขยายสู่กลุ่มเด็กวัยรุ่นและกลายเป็นเด็กถูกรวบง่า เห็นการรังแกในโลกไซเบอร์ ลักษณะพิเศษเฉพาะตัวของไซเบอร์ ชนิดของการรังแกในไซเบอร์ และการบอกให้ผู้ใหญ่ได้รับรู้การติดต่อสื่อสารในไซเบอร์ นอกจากนี้ยังพบความซับซ้อนของคนแปลกหน้าทางไซเบอร์ที่มีผลกระทบต่อการใช้งานจริง จึงควรเพิ่มความระมัดระวังต่อเด็กและเยาวชนการเฝ้าเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์ออนไลน์

4. ความไว้วางใจในพื้นที่เสมือนจริง ผลการศึกษาของ วราภรณ์ ตระกูลสถิตย์ดี & ทิพย์พรรณ นพวงศ์ ณ อยุธยา (2549) ในการสนทนาเรื่องเพศผ่านระบบเครือข่าย (Sex Chat) เป็นภัยที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อบุคคลที่รู้ไม่เท่าทันอันตราย และอันตรายที่นับว่าเป็นภัยร้ายแรงที่สุดก็คือ จากการพูดคุยในพื้นที่เสมือนจริงซึ่งนำไปสู่การนัดพบกันและนำไปสู่การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร ทำให้เด็กหลายคนต้องเสียตัวเพราะอินเทอร์เน็ต โดยมีเหตุจูงใจในการเข้ามาสนทนาในระบบเครือข่ายส่วนใหญ่ เป็นเพราะเหงา และ Ben-Ze've (2003) ได้ศึกษาเรื่องความเป็นส่วนตัว (Privacy) ความใกล้ชิดสนิทสนม (Emotion closeness) และความเปิดเผย (Openess) พบว่าความใกล้ชิดสนิทสนมจะเกี่ยวข้องกับความเปิดเผย และมีความปรารถนาในความเป็นตัวในความสัมพันธ์ โดยที่ความรู้สึกที่ใกล้ชิดได้หายเข้าไปในความเป็นส่วนตัว และระดับของความเป็นส่วนตัวก็เป็นอารมณ์ที่รู้สึกใกล้ชิด แต่การติดต่อสื่อสารทางพื้นที่เสมือนจริงนั้นการเปิดเผยสิ่งที่สำคัญจะเป็นภัยต่อความเป็นส่วนตัวและจะเป็นสาเหตุให้เกิดการคุกคาม กับคนที่ไม่รู้จักในพื้นที่เสมือนจริงการ ฉะนั้นในความเป็นส่วนตัวจะมีความสัมพันธ์ 2 ส่วนคือ ความเป็นส่วนตัวในความสัมพันธ์ด้วยความผูกพันในอารมณ์ การมีความใกล้ชิดกับคนแปลกหน้าเป็นอันตรายมากเพราะอารมณ์เป็นชนิดของการให้คุณค่า ซึ่งความสัมพันธ์ในพื้นที่เสมือนจริงกลายเป็นความใกล้ชิดทั้งหมดของความหมายที่มากกว่าการติดต่อสื่อสาร อีกทั้งไม่มี

ข้อจำกัดในพื้นที่เสมือนจริง การรู้จักชื่อจริง รู้ที่อยู่เบอร์โทรศัพท์ มีการแลกเปลี่ยนรูปภาพกัน มีการเขียนจดหมายถึงกันและนัดเจอกัน ความขัดแย้งระหว่างความใกล้ชิดในอารมณ์และความเป็นส่วนตัว จะเกิดขึ้นอีกครั้ง สิ่งที่ควรตระหนักคือ ความเป็นส่วนตัวกลายเป็นความซับซ้อนของความสัมพันธ์คือ ไม่มีข้อจำกัดในพื้นที่เสมือนจริง จึงสามารถนัดพบเจอกันได้ เมื่อนัดเจอกันก็จะเป็นช่วงของความเปิดเผยและความเป็นส่วนตัว พื้นที่เสมือนจริงจึงเป็นพื้นที่ที่มักไปด้วยความเป็นอิสระที่ไร้ขอบเขต และความเป็นส่วนตัวที่ไร้ขอบเขต

5. การตกเป็นเหยื่อจากคนแปลกหน้า จากการศึกษาการตกเป็นเหยื่อจากคนแปลกหน้า ที่มีเงื่อนไขประสบการณ์ของเหยื่อที่เกิดจาก 3 กรณี คือ มีความเจ็บปวดชอกช้ำ มีอาการซึมเศร้า และการติดอินเทอร์เน็ต นำมาศึกษาการถูกรวบงำในจิตใจ การไม่สามารถหักห้ามใจได้ และอาการของโรคที่เกิดจากการมีความสัมพันธ์ทางเพศผ่านอินเทอร์เน็ต โดยได้จัดองค์ประกอบของการป้องกันไม่ให้กลับสู่สภาพเดิม การให้คุณค่ากับความใกล้ชิด การสร้างแผนที่ความรักขึ้นใหม่ การไม่เข้าสู่สังคม และการสร้างทักษะการฝึกรอบรม เป็นภัยมีดจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งการมีความสัมพันธ์ทางเพศผ่านอินเทอร์เน็ตมีผลต่อมีความเจ็บปวดชอกช้ำ มีอาการซึมเศร้า และการติดอินเทอร์เน็ต (Southern, 2008) ในด้านการตกเป็นเหยื่อกับผู้คุกคามนั้น Pina, Gannon, & Saunders (2009) ศึกษาการคุกคามทางเพศในระยะเวลาเวลา 30 ปี พบว่า ปรากฏการณ์ของการคุกคามทางเพศ ควรทำความเข้าใจผู้คุกคามทางเพศ เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงได้ การศึกษาสังคมวัฒนธรรม องค์กร บทบาททางเพศ ลักษณะทางชีววิทยา การเรียนรู้ทางสังคม นอกจากนี้ยังพบว่า ขาดการอ้างอิง การประเมินความชัดเจนและการปฏิบัติต่อการศึกษาการคุกคามทางเพศ ดังนั้น ควรมีความตระหนักและเสนอแนะให้มีการศึกษาให้เห็นความสัมพันธ์ของผู้กระทำการคุกคาม

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ครอบครัวต้องอบรมสั่งสอนและเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ทุก ๆ ด้านของบุตร การสร้างสัมพันธภาพและความอบอุ่นในครอบครัวเป็นสิ่งที่จำเป็นในสังคมโลกาภิวัตน์ อีกทั้งบิดามารดาควรมีโอกาสได้ดูแล ฝึกระวังการใช้อินเทอร์เน็ตของบุตร หากการติดต่อสื่อสารในพื้นที่เสมือนจริงกับเพื่อนมีความผิดปกติจะได้ช่วยเหลือ ติดตาม และแก้ไขปัญหาการถูกคุกคามทางเพศของบุตรได้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและพัฒนา

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ 2 ประเด็น คือ 1) ส่วนของการป้องกัน ในเบื้องต้น ครอบครัวของวัยรุ่นหญิงมีส่วนสำคัญมากที่จะแนะแนวทางการดำเนินชีวิตที่ถูกต้องให้กับบุตร อีกทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านการศึกษา ด้านครอบครัว และพัฒนาสังคม ควรมีนโยบายส่งเสริมให้วัยรุ่นหญิงรักนวลสงวนตัว เห็นคุณค่าของตนเอง และส่งเสริมให้วัยรุ่นชายมีความเป็นสุภาพบุรุษ ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้หญิงในด้านเพศ 2) ส่วนของการส่งเสริมและแก้ไข คือ ประเด็นแรก ปัญหาทางการศึกษา ควร

จะให้ความรู้กับครอบครัว สมาชิกในครอบครัววัยรุ่น ให้สร้างความใกล้ชิดกันในครอบครัว มีเวลาดูแลสมาชิกและให้ความอบอุ่นต่อครอบครัวตนเอง *ประเด็นที่สอง* วุฒิภาวะของวัยรุ่น ทำให้จิตสำนึกในการเรียนและการดำรงชีวิตผิดพลาด ล้มเหลว ครอบครัวบางส่วนละเอียดที่จะทำหน้าที่การเป็นบิดามารดา ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านครอบครัว สังคม ควรมีโครงการหรือกิจกรรมที่กระตุ้นให้วัยรุ่นหญิงตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตนเองควบคู่ไปกับการได้รับการอบรมเลี้ยงดูจากบิดามารดา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ควรจะมีการศึกษาสถานการณ์ปัญหาในเชิงลึกในครอบครัววัยรุ่นแบบ Single parent ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- โครงการติดตามสภาวะการณ์เด็กและเยาวชนรายจังหวัด (Child Watch). (2549). สมุดยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาเด็ก เยาวชน และครอบครัว กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรัชญา เกาทอง. (2542). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิคม หลวงสา. (2548). **ผลกระทบจากการแสวงหาข่าวสารเกี่ยวกับประเด็นทางเพศที่น่าเสนอผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยุสารสนเทศและการสื่อสารมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- บัณฑิต ผ่องฉาย. (2543). **พฤติกรรมการใช้และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต**. วิทยุวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พรทิพย์ พัฒนานุสรณ์. (2543). **การแสวงหาข่าวสารเกี่ยวกับประเด็นทางเพศของวัยรุ่นไทยที่นำเสนอผ่านทางอินเทอร์เน็ต**. วิทยุวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณิ เจริญทรัพย์านันท์. (2543). **พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยุวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วารภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์ & ทิพย์วรรณ นพวงศ์ ณ อุทธยา. (2549). การสนทนาเรื่องเพศผ่านระบบเครือข่าย (Sex Chat) เอกสารการประชุมวิชาการอนามัยครอบครัว ครั้งที่ 5 ครอบครัวมีสุข ชุมชนเข้มแข็ง เมืองไทยแข็งแรง. วันที่ 25-26 พฤษภาคม 2549 ห้องราชเทวี 2 โรงแรมเอเชีย กรุงเทพฯ จัดโดย ภาควิชาอนามัยครอบครัว คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2551). **รายงานผลที่สำคัญ สสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2551**. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด บางกอกบล๊อค.

- สำนักงานศาลยุติธรรม. (2551). รายงานสถิติคดีศาลทั่วประเทศ ประจำปี พ.ศ. 2551.
กรุงเทพฯ : สหมิตรพริ้นติ้งแอนด์พับลิชวิ้ง จำกัด.
- อรอุมา ศรีสุทธิพันธ์. (2543). ความคิดเห็นและพฤติกรรมการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตกับรูปแบบการ
ดำเนินชีวิตของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การสื่อสารมวลชน.
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุษาพรรณ ศรีสกุลประเสริฐ. (2545). ปัจจัยในการใช้สื่อและความพึงพอใจต่อสื่อ
อินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์การสื่อสารมวลชนบัณฑิต. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- Ben-Ze've, A. (2003). **Privacy, emotional closeness, and openness in cyberspace.**
Computer in Human Behavior 19. Retrieved December 2, 2009, from
<http://www.elsevier.com/locate/comphumbeh>.
- Doring, S. (2009). **The Internet's impact on sexuality: A critical review of 15 years of
research.** Computers in Human Behavior. [online] [cited in November 19,
2009] Available from [http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL &_udi=B6VDC-4W9S2RX-2...](http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6VDC-4W9S2RX-2...)
- Hurring, C. Susan. (2001). **Gender and Power in Online Communication.** Indiana
University-Bloomington. Retrieved June 26, 2007, from
<http://www.rkcsi.indiana.edu/arcgive/CSI/WP/WP01-05B.html>.
- Janet L. Armentor. (2005). **Simulated Social Space : Exploring Interaction in web chat
room.** Dissertation in the Graduate School of Syracuse University.
- Mishna, F., Saini, M., & Solomon, S. (2009). **Ongoing and online : Children and
youth's perceptions of cyber bullying.** Children and Youth Services Review.
[online] [cited in November 19, 2009] Available from [http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL &_udi=B6V98-4W91PR7-2...](http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6V98-4W91PR7-2...)
- Pina, A., Gannon, A., & Saunders, B. (2009). **An overview of the literature on sexual
harassment: Perpetrator, theory, and treatment issues . Aggression and
Violent Behavior.** [online] [cited in November 19, 2009] Available from
[http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL &_udi=B6VH7-4VCNPBK-1...](http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6VH7-4VCNPBK-1...)
- Southern, S. (2008). **Treatment of Compulsive Cybersex Behavior.** Psychiatric of
North America. [online] [cited in November 15, 2009] Available from

[http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL & _udi=75JS-4TWOR5P-G...](http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=75JS-4TWOR5P-G...)

Subrahmanyam, K., Smahel, D., & Greenfield, P. (2006). **Connecting Development**

Constructions to the Internet : Identity Presentation and Sexual

Exploration in Online Teen Chat Rooms. *Developmental Psychology.*

[online] [cited in November 15, 2009]. Available from <http://www>

[Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL & _udi=B6WYC-4K76YP3-2...](http://www.Sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6WYC-4K76YP3-2...)

