

**สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2**  
**INFORMATION TECHNOLOGY USING STATES IN ACADEMIC  
ADMINISTRATION OF SCHOOLS UNDER BURIRAM EDUCATIONAL  
SERVICE AREA OFFICE 2**

ผู้วิจัย : ธนภฤต เสนามาตย์ ผศ.ดร.ศิริภณี จุฑาปะมา  
สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยจำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 130 คน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 26 คน และครู จำนวน 104 คน โดยใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open-ended Form) ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.809 ถึง 6.246 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .9546 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าคะแนนที (Independent Samples t – test ) และค่าเอฟ (F - test ) ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยรวมและรายด้านมีสภาพ การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2. ครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยรวมมีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางแผนงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาและด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ส่วนด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มี

แหล่งเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนงานวิชาการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ของผู้บริหารและครู ได้แก่ ควรใช้เทคโนโลยีในการวางแผนงานวิชาการให้ครบทุกงานและมีระบบ ควรจัดหาอุปกรณ์ ด้านคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ ควรจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารงานวิชาการ เพื่อลดภาระงานของครู ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้ทั่วถึงและอย่างจริงจัง ควรมีการส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนให้มากขึ้น ควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วและควรจัดหาสื่อมัลติมีเดียเพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาและพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ

**คำสำคัญ :** สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารงานวิชาการ

### ABSTRACT

The purposes of this research were to study and to compare the opinions of the administrators and teachers towards information technology using states in academic administration of schools under Buriram Educational Service Area Office 2. The study was done in 5 aspects : academic planning, learning and teaching management in schools, measurement evaluation and learning outcome transfer,

development and learning resource promotion and development and academic technology media using. The participants were classified by job positions and working experiences. The participants were 130 people consisting of 26 administrators and 104 teachers. The research instrument was a set of questionnaire consisting of 3 parts: Check List, Rating Scale and Open Form. Its discrimination index was 1.809 to 6.246, and its reliability was at .9546. The collected data were analyzed by percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by means of Independent Samples t-test and F-test. The results of the study were as follows:

1. The administrators' opinions towards information technology using states in academic administration of schools under Buriram Educational Service Area Office 2 as a whole and each aspect were at high levels.

2. The teachers' opinions towards information technology using states in academic administration of schools under Buriram Educational Service Area Office 2 as a whole were at a moderate level. When considering each aspect was at a high level in 3 aspects : academic planning, learning and teaching management in schools, measurement, evaluation and learning outcome transfer. The other aspects were at moderate levels.

3. There was a significant difference at .01 level between the opinions of the administrators and teachers towards information technology using states in academic administration of schools under Buriram Educational Service Area Office 2 as a whole. When considering each aspect, it was no significant difference in the aspect of measurement, evaluation and learning outcome transfer, but there were significant differences at .01 level in the other aspects.

4. There were no significant differences between the opinions of the administrators and teachers that had the different working experiences towards information technology using states in academic administration of schools under Buriram Educational Service Area Office 2 as a whole. When considering each aspect, it was a significant difference at .05 level in the aspect of academic planning, but there were no significant differences in the other aspects.

5. The administrators and teachers' suggestions on information technology using states in academic administration of schools under Buriram

Educational Service Area Office 2 were the administrators or appointed people should use technology in all academic planning, should provide enough computer implements and should provide readymade programs for reducing the teachers' tasks, the teachers should use information technology in learning and teaching management and developing the students' potentiality thoroughly and seriously, should encourage the teachers to use information technology in measurement, evaluation and learning outcome transfer efficiently, should develop the internet network for the students to be able to search the data conveniently and quickly, and should provide the multimedia for the students to study and develop themselves potentially.

**Keywords :** Information Technology Using States , Academic Administration

## บทนำ

ปัจจุบันเป็นยุคโลกแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์อย่างเห็นได้ชัด ทำให้มนุษย์สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น มนุษย์ได้เห็นความสำคัญของข้อมูลและการใช้ข้อมูล เป็นยุคแห่งการติดต่อสื่อสารไร้พรมแดน มีความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประดิษฐ์ คิดค้นและพัฒนา สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของมนุษย์ได้เป็นอย่างดี พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่เปลี่ยนแปลงไป มีผลเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน มีความสำคัญต่อสังคมปัจจุบันซึ่งเป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสารเป็นอย่างยิ่ง ความเจริญก้าวหน้าที่ไม่หยุดยั้งของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มนุษย์ต้องเรียนรู้และปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันต่อวิทยาการใหม่ ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม บทบาทเหล่านี้มีแนวโน้มที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้แก่องค์กร เช่น การปรับเปลี่ยนโครงสร้าง การดำเนินงานขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริการ สร้างความสัมพันธ์และการแข่งขันในอุตสาหกรรม เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีการปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา องค์กรต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มนุษย์ทุกคนควรเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นกำลังในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงานอย่างมากและผลจากการพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้องค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ต้องเรียนรู้และนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในองค์กรหรือหน่วยงานของตน และเพื่อเป็นการสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 37-38) ด้านการบริหารเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา อีกทั้งยังทำให้ระบบการบันทึก การจัดเก็บ การเรียกใช้ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ

กระทรวงศึกษาธิการ ถือเป็นพันธกิจสำคัญที่จะเร่งรัดพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) เพื่อการศึกษาเพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลที่จะพัฒนาระบบเทคโนโลยีทางการศึกษาและเครือข่ายสารสนเทศ รวมทั้งเพื่อเพิ่มและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้คนไทยได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกันและสามารถที่จะเข้าถึงการเรียนรู้และฝึกอบรมได้ตลอดชีวิต ด้วยกระบวนการ ที่หลากหลายในการดำเนินการตามพันธกิจดังกล่าวเป็นการสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 38) หมวดที่ 9 มาตรา 67 ได้ระบุว่า “รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย” จากเหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับกรอบทิศทางการพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 – 2559) ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2550 : 59) ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยดำเนินการกระจายโอกาสการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่ผู้เรียนทุกระดับอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน

การบริหารงานวิชาการ เป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษา และเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร (รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ. 2550 : 29) ในด้านการศึกษานับว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและผู้เรียนสำคัญที่สุด ดังนั้นการจัดการศึกษายุคปัจจุบัน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศมีความเท่าทันกับโลก ในยุคปัจจุบัน (ชอุ่ม กรไกรและอำนาจ วิทยานูวัติ, 2548 : 375-376)

การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในปัจจุบันยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานทั้งผู้บริหาร ครู และผู้รับผิดชอบ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงขาดความตระหนักและมองไม่เห็นความสำคัญ ความจำเป็นของข้อมูลสารสนเทศต่อการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การขาดอุปกรณ์ สื่อ เครื่องมือที่จำเป็น อีกทั้งการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนยังมีการใช้น้อยมาก สถานที่จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ ไม่มีความเป็นระเบียบเท่าที่ควร (เตียง ทองผา, 2544 : 81)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผล เพราะผู้บริหารเป็นผู้นำ และมีอำนาจในการจัดการศึกษา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพัฒนาขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีทักษะพื้นฐานในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และรู้จักวิธีการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เสริมการเรียนการสอน มีทักษะและเจตคติสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ คือการส่งเสริมและกำนดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา (สุรัฐ ศิลปอนันต์, 2542 : 39)

มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 2 เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ พบว่า ส่วนใหญ่ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนรู้ การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แต่ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานดังกล่าวประสบกับปัญหาบางประการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์และขาดผู้เชี่ยวชาญในการให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 2 ตามขอบข่ายงาน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านการวางแผนงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการ

วัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นงานหลักในการพัฒนามนุษย์ให้ก้าวทันโลกปัจจุบันและอนาคต ผลจากการศึกษาจะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการวางแผนการตัดสินใจ การปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อย่างเต็มตามศักยภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ตามสถานการณ์และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

### ขอบเขตเนื้อหาของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสภาพการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เกี่ยวกับการสภาพการใช้นวัตกรรมในงานบริหารงานวิชาการ จึงนำมากำหนดขอบเขตของเนื้อหาในการวิจัย 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนงานด้านวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากร

ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยแยกเป็นผู้บริหารตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 13 คน ผู้บริหารตำแหน่งรองผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการ จำนวน 13 คน รวมผู้บริหาร จำนวน 26 คน และครู จำนวน 104 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 130 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ซึ่งมี 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนงานด้านวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form) เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นนำแบบสอบถามไปแจกจ่ายให้กับสถานศึกษาตามเป้าหมายด้วยตนเอง รวมทั้งสิ้น 130 ฉบับ แบ่งเป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร จำนวน 26 ฉบับ และแบบสอบถามสำหรับครู จำนวน 104 ฉบับ และไปรับคืนด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลที่เก็บได้ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

5.1 การศึกษาสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หรือร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

5.2 การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

5.3 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

โดยใช้ค่าคะแนนที (Independent Samples t – test) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

5.4 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method) กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

5.5 ข้อเสนอแนะที่เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ หาร้อยละ เสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายด้านมีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
2. ครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมมีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนมีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนงานวิชาการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ของผู้บริหารและครู มีดังนี้

5.1 ด้านการวางแผนงานวิชาการ ได้แก่ ควรใช้เทคโนโลยีในการวางแผนงานวิชาการให้ครบทุกงานและมีระบบ ควรจัดหาอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ และควรจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารงานวิชาการเพื่อลดภาระงานของครู

5.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ได้แก่ ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้ทั่วถึงอย่างจริงจัง ควรจัดอบรมให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจและมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

5.3 ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ได้แก่ ควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนให้มากขึ้น ควรมีการพัฒนาโปรแกรมด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักเรียนและครูและควรมีการจัดเก็บผลการเรียนของนักเรียนให้เป็นระบบสามารถสืบค้นได้สะดวก และรวดเร็ว

5.4 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ได้แก่ ควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้นและควรอนุรักษ์ความเป็นไทยควบคู่กันไปด้วย

5.5 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ได้แก่ ควรจัดหาสื่อมัลติมีเดียเพื่อให้นักเรียนได้ศึกษา พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้กับครูอย่างต่อเนื่อง

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสภาพการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อสภาพการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีการปฏิบัติและมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ ด้านการวางแผนงานวิชาการ รองลงมาตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้คงเนื่องมาจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างมากเพราะถือว่าเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของผู้บริหารที่ต้องพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 9 มาตรา 65 ได้ระบุไว้ว่า ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 37) สอดคล้องกับผลการวิจัยของกองวิจัยทางการศึกษา. (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนระดับมัธยมศึกษา พบว่า ผู้บริหารร้อยละ 98.07 มีการกำหนดนโยบายด้านการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นักเรียน มีโครงการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาสื่อและอุปกรณ์ พัฒนาระบบสารสนเทศ มีการพัฒนาบุคลากรโดยอบรมให้ความรู้ ประชุมสัมมนา ประชุมปฏิบัติการ ศึกษาดูงาน และมีการใช้งบประมาณเพื่อส่งเสริมการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานนั้น ผู้บริหารให้ความเห็นว่า มีการนำมาใช้มาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมศรี อภิวัจโสกุล (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 โดยศึกษาใน 6 ด้าน ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียนและด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ผลการศึกษา พบว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา 5 มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ใน

การบริหารงานในระดับมาก 5 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน  
 ธุรการและการเงิน ด้านกิจการนักเรียนด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่และด้านบุคลากร

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ  
 บริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมมี  
 การปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนงาน  
 วิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และด้านการวัด ประเมินผล และ  
 ดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนมีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาและ  
 ส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีสภาพการ  
 ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ คงเนื่องมาจากโรงเรียนอยู่ในระหว่างการปฏิรูป  
 การศึกษาให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม  
 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ครูมีภาระงานเพิ่มมากขึ้น จึงไม่มีเวลาที่จะพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีที่  
 ทันสมัย ขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ  
 ผลการวิจัยของก่อเกียรติ ทุนศิริ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในการ  
 บริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสหวิทยาเขตแม่เอ็ง จังหวัดเชียงราย พบว่า ในการบริหารงาน  
 วิชาการได้มีการนำคอมพิวเตอร์ไปใช้ในการวัดผลและการประเมินผลการเรียน งานทะเบียน  
 นักเรียน การบริหารงานวิชาการ การวางแผนงานวิชาการ การประเมินผลการจัดการงาน  
 วิชาการ การจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาและส่งเสริมทางด้านวิชาการ ปัญหาและ  
 อุปสรรคที่พบในด้านการวางแผนงานวิชาการและการบริหารงานวิชาการ คือ คอมพิวเตอร์ไม่  
 เพียงพอ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์ ขาดผู้เชี่ยวชาญที่เผยแพร่หรือให้  
 ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือเครื่องใช้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ บุคลากรที่  
 รับผิดชอบมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไม่ดีพอ ส่วนในด้านการเรียน การสอนพบปัญหาและ  
 อุปสรรค คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ CAI  
 ขาดผู้เชี่ยวชาญที่เผยแพร่หรือให้ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ไม่ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้าน  
 CAI และด้านการพัฒนาในการส่งเสริมทางด้านวิชาการ พบว่า ปัญหาและอุปสรรค คือ  
 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ขาดการส่งเสริมการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำสื่อการ  
 สอน ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการประยุกต์ใช้งานแต่ละด้าน ขาดการส่งเสริมการนำ  
 คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ด้านการสอน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพการใช้  
 เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
 เขต 2 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นราย  
 ด้าน พบว่า ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน มีความคิดเห็น

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 3

แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ทั้งนี้ คงเนื่องมาจากสภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและครูจะแยกกันอย่างชัดเจน และไม่ค่อยมีการปฏิสัมพันธ์กันบ่อยนัก ส่งผลให้มีความคิดเห็นต่อสภาพ การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสวัสดี ไม้หอม (2541 : 97-98) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์การศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคสังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีปัญหามากกว่าและแตกต่างจากผู้บริหาร จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ทั่วไป ด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการสอน และด้านการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ส่วนด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร ผู้บริหารมีปัญหาน้อยกว่าครู ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เนื่องจากครูเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการสอน ซึ่งจะต้องศึกษาหาความรู้เพื่อนำมาใช้ในการสอน ดังนั้น วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน จึงมีความสำคัญสำหรับครูเป็นอย่างมากเพราะต้องใช้เกี่ยวกับการเก็บข้อมูล การวัดผลประเมินผล ผู้บริหารส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารเท่านั้น จึงอาจมองไม่เห็นความจำเป็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์มากนัก

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของนพวรรณ คงเทพ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของแอนเดอสัน (Anderson. 2005 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานของโรงเรียนในเขตมิดสซัสซิปปี พบว่า โรงเรียนขาดตำแหน่งที่เป็นบุคลากรคอมพิวเตอร์ และมีสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์และบุคลากรคอมพิวเตอร์

สัมพันธ์กับอายุ เพศ ประสบการณ์ และระดับการศึกษา ที่จะตัดสินใจในการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานโรงเรียนและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน การออกแบบ การสำรวจ สัมภาษณ์ครูวิชาการถูกใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลจากเขตบริการของโรงเรียน สถิติการพรรณนา และการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำหรับประมวลผล และสำหรับการค้นคว้าวิจัย การศึกษาที่ค้นพบอายุ เพศ ประสบการณ์ และระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนงานวิชาการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร มีประสบการณ์ในการวางแผนงานวิชาการมากกว่าครู ซึ่งครูที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้มีประสบการณ์ในการวางแผนงานวิชาการน้อยกว่า เนื่องจากครูมีวาระการปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้คร่าวละ 3 ปี จากกรณีที่ผู้บริหารและครูมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการวางแผนงานวิชาการต่างกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการด้านการวางแผนงานวิชาการแตกต่างกัน

5. ผลการวิจัยจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

5.1 ด้านการวางแผนงานวิชาการ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบมากที่สุด ได้แก่ ควรใช้เทคโนโลยีในการวางแผนงานวิชาการให้ครบทุกงานและมีระบบ ทั้งนี้ คงเนื่องมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงานอย่างมากและผลจากการพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้องค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ต้องเรียนรู้และนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในองค์กรหรือหน่วยงานของตน และเพื่อเป็นการสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 37-38) ด้านการบริหารเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา อีกทั้งยังทำให้ระบบการบันทึก การจัดเก็บการเรียกใช้ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ

5.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบมากที่สุด ได้แก่ ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้ทั่วถึงและอย่างจริงจัง ทั้งนี้ คงเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าที่ไม่หยุดยั้งของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มนุษย์ต้องเรียนรู้และปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันต่อวิทยาการใหม่ ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของ

สังคมอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 9 มาตรา 66 ได้ระบุ ไว้ว่า “ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 37-38) และสอดคล้องกับกรอบทิศทาง การพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 – 2559) ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2550 : 59) ยุทธศาสตร์กรรพัฒนามหาวิทยาลัยและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยดำเนินการกระจายโอกาส การเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่ผู้เรียนทุกระดับอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

5.3 ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบมากที่สุด ได้แก่ ควรมีการจัดเก็บผลการเรียนของนักเรียนให้เป็นระบบ สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้ คงเนื่องมาจากผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าการจัดเก็บข้อมูลของงานทะเบียนวัดผลยังไม่เป็นระบบ ทำให้เสียเวลาและไม่สะดวกในการสืบค้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเดียง ทองผา (2544 : 81) การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ ในโรงเรียนในปัจจุบันยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานทั้งผู้บริหาร ครู และผู้รับผิดชอบยังขาดความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงขาดความตระหนัก และมองไม่เห็นความสำคัญความจำเป็นของข้อมูลสารสนเทศต่อการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การขาดอุปกรณ์ สื่อ เครื่องมือที่จำเป็น อีกทั้งการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนยังมีการใช้น้อยมาก สถานที่จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ ให้ความสำคัญเป็นระเบียบเท่าที่ควร ดังนั้น ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีทักษะและเจตคติสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงาน การปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ คือ การส่งเสริมและการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา (สุรัฐ ศิลปะอนันต์. 2542 : 39) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพนิดา พานิชกุล (2549 : 5-6) ที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญในการช่วยเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งช่วยลดต้นทุนในการผลิต เนื่องจากการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเข้ามาในองค์กร จะช่วยให้พนักงานในองค์กรสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ และช่วยจัดระบบสารสนเทศที่มีอยู่อย่างมากมายให้เป็นระเบียบ ทำให้สะดวกรวดเร็ว ง่ายในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล

5.4 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบมากที่สุด ได้แก่ ควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้ คงเนื่องมาจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงไปทั่วโลก มีผู้ใช้งานหลายล้านคน และกำลังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยที่สมาชิกสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดต่างๆ ได้ ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 9 มาตรา 67 ได้ระบุไว้ว่า “รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 38) และสอดคล้องกับแนวคิดของคิน เพ็ทรีพีย์และวิโรจน์ ชัยมูล (2548 : 203-205) ที่ว่า เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (Schoolnet) เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงต่อโรงเรียนมัธยมในประเทศไทยเข้าสู่อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยยกระดับการศึกษาของเยาวชนไทยและลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้เยาวชน นักเรียนหรือครูอาจารย์สามารถใช้ประโยชน์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตในการศึกษาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

5.5 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบมากที่สุด ได้แก่ ควรจัดหาสื่อมัลติมีเดียเพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาและพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ ทั้งนี้ คงเนื่องมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการรวมตัวกันของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร รวมถึงระบบเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น การกระจายเสียง (Broadcasting) ซึ่งประกอบด้วยสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบตัวอักษร ภาพกราฟิก เสียง ภาพนิ่ง รวมถึงภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน สามารถรับส่งสัญญาณโดยเฉพาะข้อมูลที่อยู่ในรูปของสื่อผสม (Multimedia) ที่ประกอบด้วย ภาพ เสียง และข้อความต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว สมบูรณ์และสามารถส่งได้ในปริมาณมาก การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ทำได้อย่างทั่วถึงกันมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 9 มาตรา 63 ได้ระบุไว้ว่า “รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่น เพื่อให้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมตามความจำเป็น” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 37) และสอดคล้องกับแนวคิดของสุชุม เฉลยทรัพย์และคนอื่นๆ (2550 :

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 3

243-247) ที่ว่า การเรียนรู้แบบออนไลน์ (E-Learning) เป็นการศึกษา เรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต (Intranet) เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอและมัลติมีเดียอื่นๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย สำหรับทุกคนที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลา และทุกสถานที่ (Learn for All : Anyone, Anywhere and Anytime)

### ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์สำหรับนำไปเป็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานวิชาการ ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1. ด้านการวางแผนงานวิชาการ โรงเรียนควรใช้เทคโนโลยีในการวางแผนงานวิชาการให้ครบทุกงานและมีระบบ ควรจัดหาอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ และควรจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารงานวิชาการเพื่อลดภาระงานของครู
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้ทั่วถึงและอย่างจริงจัง และควรจัดอบรมให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจและมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน โรงเรียนควรมีการส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนให้มากขึ้น ควรมีการพัฒนาโปรแกรมด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักเรียนและครูและควรมีการจัดเก็บผลการเรียนของนักเรียนให้เป็นระบบสามารถสืบค้นได้สะดวก และรวดเร็ว
4. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ โรงเรียนควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วและควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้นและควรอนุรักษ์ความเป็นไทยควบคู่กันไปด้วย

5. ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โรงเรียนควรจัดหาสื่อมัลติมีเดียเพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาและพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพและควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้กับครูอย่างต่อเนื่อง

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ตามขอบข่ายงานทั้ง 17 ด้าน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้นและกำหนดประเด็น ตัวแปรที่ศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น เพศ ระดับช่วงชั้น และขนาดของโรงเรียน
2. ควรมีการวิจัยทั้งในปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนต้นแบบ โรงเรียนในฝัน หรือโรงเรียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นประเภทต่างๆ
3. ควรมีการวิจัยในลักษณะเดียวกันของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษ่อื่นๆ หรือขยายพื้นที่เป็นระดับภาค และระดับประเทศต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- ก่อเกียรติ พูนศิริ. (2542). **สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตแม่เมือง เชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). **สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา**. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- ชอุ่ม กรไกรและอำนาจ วิชยานุวัติ. (2548). **คู่มือปฏิบัติการและเตรียมสอบ**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- เตียง ทองผา. (2544). **การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา) ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นพวรรณ คงเทพ. (2549). **ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พนิดา พานิชกุล. (2549). **เทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์.
- รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ. (2550). **การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. สงขลา :

ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.

วศิน เพิ่มทรัพย์ และวิโรจน์ ชัยมูล. (2548). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ :โปรวิชั่น.

สมศรี อภิวังโสกุล. (2548). **สภาพความต้องการ และปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ราชบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

สวัสดิ์ ไหมหอม. (2541). **ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์การศึกษาในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ ก.ศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา) มหาสารคาม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). **(ร่าง) กรอบทิศทางการพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 – 2559) ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554)**. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ.

สุขุม เฉลยทรัพย์และคนอื่น ๆ. (2548). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โครงการศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุวัฐ ศิลปอนันต์. (2542). **การปฏิรูปการศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

Anderson, A. (2005). **An Analysis of Computer Anxiety Among School Teachers in a Rural Mississippi Country**. (Online). Mississippi State University. Available URL : <http://www.lib.umi.com/dissertations>.