



การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ
เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

วิทยานิพนธ์
ของ
เสถียร ดีสร้อย

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

สิงหาคม 2557

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



**PEOPLE'S PARTICIPATION IN THE PROJECT OF DEVELOPING
THE POLICE STATION FOR PEOPLE OF BANGRUAD POLICE
STATION, BURIRAM PROVINCE**

Sathian Deesoi

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Public Administration Program in Public Administration**

August 2014

Copyright of Buriram Rajabhat University

ชื่อเรื่อง	การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	เสถียร คีสร้อย		
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ประชัน คะเนวัน	ที่ปรึกษาหลัก	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ จิวพัฒนา	ที่ปรึกษาร่วม	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามเพศ และอาชีพ ตามองค์ประกอบของการทำงาน 5 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ด้านการควบคุม และจัดการจราจร และด้านการบริหาร และพัฒนาบุคลากร กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี และมอร์แกน ได้ขนาด ของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน แล้วสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 6 ระดับ และแบบคำถามปลายเปิด มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.7522 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบ ค่าที การทดสอบค่าเอฟ และวิธีการของเซฟเฟผลการวิจัย พบว่า

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน รองลงมา คือ ด้านการบริหาร และพัฒนาบุคลากร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริการทั่วไป
2. ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ และอาชีพ ดังนี้

2.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการควบคุมและจัดการจราจร พบว่าเพศชาย และเพศหญิงมีความคิดเห็น การมีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกัน โดยพบว่าประชาชน อาชีพเกษตรกร ส่วนตัว/ค้าขาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ควรให้ความสะดวก ในด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา เช่น การมาติดต่องานที่สถานีตำรวจ ให้เป็นไปล้าดับ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ รองลงมา คือ ต้องการให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินส่วนรวม และส่วนตัวของประชาชน และรักษาความสงบเรียบร้อย และ ความปลอดภัยในหมู่บ้าน และหน่วยงานของตำรวจ ควรสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการ พัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ตามลำดับ

TITLE	People's Participation in the Project of Developing the Police Station for People of Bangruad Police Station, Buriram Province		
AUTHOR	Sathian Desoi		
THESIS ADVISORS	Associate Professor Prajan Khanewan	Major Advisor	
	Assistant Professor Dr. Somsak Jewattana	Co-advisor	
DEGREE	Master of Public Administration	MAJOR	Public Administration
SCHOOL	Buriram Rajabhat University	YEAR	2014

ABSTRACT

This study aimed to study and compare the participation of people in the project of developing Police Station for People of Bangruad Police Station, Buriram Province. The participation information was classified by genders and jobs of the informants. The questions were in 5 areas of police working: General Service, Criminal Justice, Life and Property Safety, Traffic Control and Management and Personnel Development and Administration. The samples were 364 people selected through the Table of Krejcie and Morgan and Multi-stage Sampling. The research instrument was a 3-part questionnaire including Checklist, Rating Scales, and Open-ended Questions, with the reliability of 0.7522. The statistics used to analyze the data were Frequency, Percentage, and Standard Deviation. The study revealed the following results.

1. The people's participation in the project of developing the Police Station for People of Bangruad Police Station, Buriram Province as a whole and at each aspect was at a moderate level. The highest mean score was Life and Property Safety, following by Personnel Development and Administration, whereas the lowest mean score was the General Service.

2. The results of comparing the people's participation in the project of developing the Police Station for People of Bangruad police Station classified by genders and jobs were as follows:

- 2.1 The people with different genders had no different opinions in most areas except in the area of Traffic Control and Management which was found that men and women had different opinion at the statistical significant of .05.

2.2 The people with different jobs had different opinions as a whole. It was found that people in agriculture, personal business or trading had different opinions at the statistical significant at .05. Others were not different.

3. For additional opinions and suggestions mostly found from this study were that the police should provide convenience for the people who came to the police station for each service consequently and in a short time. Moreover, the police should take care of life and properties of people and of the villages. The police organization should support the project of developing the Police Station for People in order that the people who came for services from the police would gain most advantages, respectively.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ โดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ จิววัฒนา ที่ปรึกษาร่วม และ ดร.วิชาญ จุลหริก กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้อำนวยความสะดวกในการประสาน งานจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 4 ท่าน คือ พันตำรวจเอก ฉัตรวรรณ แสงเพชร รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ ดร.กระพัน ศรีงาน คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ดร.ผดุงชาติ ยงค์ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และ พันตำรวจโท นพรัตน์ บัวสาย รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวนสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ คุณพ่อปุ่น แม่คำทอง คีสร้อย นางอุทัยวรรณ คีสร้อย ภรรยา และลูกๆ ที่ได้ให้การช่วยเหลือ สนับสนุน ส่งเสริมและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยด้วยดีในทุกๆ ด้านตลอดมา

ประโยชน์ และคุณค่าอันพึงได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณ แต่บิดา มารดา บุรพจารย์ คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่อบรมสั่งสอนให้เกิดสติ ปัญญา ความรู้ และวิชาชีพ ตลอดจนชื่นนำคุณธรรม ในการดำเนินชีวิตแก่ผู้วิจัย

เสถียร คีสร้อย

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศศุภณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน	7
ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของตำรวจไทย.....	22
นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	30
นโยบายการบริหารราชการของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3	40
แนวคิดเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	46
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนระยะที่ 3.....	52
ขอบเขตความรับผิดชอบในสถานีตำรวจ.....	108
บริบทของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์.....	111

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	117
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	128
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	128
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	129
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	131
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	131
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	132
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	134
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	134
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	134
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	135
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	162
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	162
สมมติฐานการวิจัย.....	162
วิธีดำเนินการวิจัย.....	162
สรุปผลการวิจัย.....	164
อภิปรายผล.....	165
ข้อเสนอแนะ.....	168
บรรณานุกรม.....	170

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	177
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	178
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองแบบสอบถาม.....	183
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	185
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	187
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	197
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	200

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 สถานภาพกำลังพลในสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์.....	114
2.2 อัตรากำลังพลในสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์.....	115
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำบล พื้นที่รับผิดชอบสถานี ตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์.....	129
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ และอาชีพ.....	135
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม และรายด้าน.....	136
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริการทั่วไป โดยภาพรวม และรายข้อ.....	137
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้าน กรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยภาพรวม และ รายข้อ.....	139
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดย ภาพรวม และรายข้อ.....	141
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุม และจัดการจราจร โดยภาพรวม และรายข้อ....	143

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริหาร และพัฒนาบุคลากร โดยภาพรวม และรายชื่อ..	145
4.8	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม และรายด้าน.....	146
4.9	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายชื่อ.....	147
4.10	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยภาพรวมและรายชื่อ.....	149
4.11	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวม และรายชื่อ....	151
4.12	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวม และรายชื่อ.....	153
4.13	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยภาพรวม และรายชื่อ.....	155

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.14 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม และรายด้าน.....	156
4.15 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่.....	157
4.16 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบริการทั่วไป จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่.....	158
4.17 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่.....	159
4.18 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่.....	160

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นองค์การของรัฐที่มีความสำคัญ และมีอิทธิพลต่อประชาชนในสังคมเป็นอย่างมากองค์การหนึ่ง เพราะเป็นหน่วยงานที่มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นภารกิจในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความมั่นคงภายใน การบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน การป้องกันชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน การบังคับใช้กฎหมายกรณีที่ประชาชนกระทำความผิดกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนทุกคน มีความปลอดภัย อยู่อย่างมีความสุขอย่างแท้จริง จึงทำให้ตำรวจต้องปรับ เปลี่ยนแผนและกระบวนการปฏิบัติให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อจะยก ระดับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการที่จะได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมประกอบกับรัฐบาลได้มอบนโยบายให้กรมตำรวจเร่งพัฒนาสถานีตำรวจทุกแห่งให้ดำเนินการ “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” หรือ “โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน” ขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจในการให้บริการแก่ประชาชนให้มีมาตรฐานในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อมุ่งให้สถานีตำรวจเป็นโรงพักเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง โดยเริ่มดำเนินโครงการมาตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2541 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย มาจัดทำโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เพื่อดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างเป็นรูปธรรม สามารถตรวจสอบได้ ในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจทั่วประเทศโดยกำหนดลักษณะงานออกเป็น 5 ด้าน เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ความเชื่อถือศรัทธามากขึ้น ประชาชนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมพัฒนา ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2553 : 6)

การดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนนี้ได้เน้นการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เน้นการกระจายการบริการของตำรวจไปสู่ชุมชน อีกทั้งได้กำหนดมาตรฐานในการบริการประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อความรวดเร็วและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งนับว่าเป็นก้าวสำคัญ และเป็นประวัติศาสตร์ของการพัฒนาสถานีตำรวจ สถานีตำรวจทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมให้ท้องถิ่น และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจ เพื่อป้องกัน และปราบปราม การกระทำความผิด

ทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย การรักษาความปลอดภัยของประชาชน ตามความเหมาะสม และความต้องการของแต่ละพื้นที่ ซึ่งมีหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าว โดยนับแต่มีพระราชกฤษฎีกาโอนกรมตำรวจเดิมขึ้นตรงกับกระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2541 ขึ้นตรงกับสำนักงานนายกรัฐมนตรี ซึ่งถือได้ว่าเป็นการปฏิรูปการบริหารราชการของตำรวจที่จะก้าวไปสู่การกระจายอำนาจ (Decentralization) ไปยัง หน่วยงานระดับปฏิบัติให้มากที่สุด โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (Participation) ในการบริหารงานของตำรวจในระดับต่างๆ แนวทางการบริหารการจัดการถือว่า การพัฒนาสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญ การบริการประชาชนจึงมีความจำเป็นต้องตอบสนอง และส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของสถานีตำรวจให้มากที่สุด เพื่อให้การบริการและงานอำนวยความสะดวกเริ่มต้น และสิ้นสุดที่สถานีตำรวจ พร้อมกับลดขั้นตอนการปฏิบัติลงให้น้อยที่สุด ทั้งนี้ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความเป็นมืออาชีพ มีอุดมการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความรู้ความสามารถ มีจิตสำนึกในการบริการ พร้อมปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี เป็นที่ไว้วางใจเชื่อถือศรัทธาของประชาชน พร้อมกับการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจ โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อนำไปสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2545 : 1 - 3)

จากแผนนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ทุกสถานีตำรวจดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ได้มีการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ โดยยึดหลักสำคัญให้สอดคล้องกับการพัฒนา คือ เน้นด้านการบริการทั่วไป ด้านอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการบริหาร และพัฒนาบุคคล โดยดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ให้เป็นรูปธรรมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน สืบเนื่องจากปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานและความเป็นอยู่ของประชาชน อันเป็นผลจากการพัฒนาในด้านต่างๆ ซึ่งทำให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จำนวน 5 ตำบล คือ ตำบลบ้านกรวด ตำบลปราสาท ตำบลบึงเจริญ ตำบลจันทบเพชร และตำบลหินลาด มีความเจริญยิ่งขึ้นกว่าเดิม ตามภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ในขณะเดียวกันปัญหาจำนวนมากที่สำคัญได้แก่ ปัญหาความขัดแย้งระหว่างกลุ่มต่างๆ ปัญหาการไม่เคารพกฎหมายของประชาชน จำนวนหนึ่ง ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด และอุบัติเหตุเพิ่มมากขึ้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2545 : 1 - 3)

จากปัญหาดังกล่าวภารกิจของตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเพิ่มเป็นเงาตามตัว นอกจากนี้ประชาชนบางกลุ่มที่ยังไม่เข้าใจระเบียบต่างๆ อาจทำให้เข้าใจว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นการกลั่นแกล้ง หรือมุ่งหวังเพียงประโยชน์ของเจ้าหน้าที่เพียงฝ่ายเดียว ความจำเป็นยุคฯ ยากซับซ้อนจำเป็นต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานระหว่างประชาชนกับตำรวจและเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกันกับประชาชนในพื้นที่ จะนำผลให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจในพื้นที่ดังกล่าว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการแก้ไขปรับปรุงการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” อย่างแท้จริง

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามเพศ และอาชีพ

สมมติฐานของการวิจัย

ประชาชนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด ที่มีเพศ และอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แตกต่างกัน

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
2. ทำให้ทราบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

3. เป็นสารสนเทศสำหรับสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด เพื่อใช้ในการวางแผนงานและวางแผนการปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้มีความเหมาะสม คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกได้ 5 ด้าน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2553 : 6) ดังนี้ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดครัวเรือนเป็นหน่วยตัวอย่าง (Sampling Unit) ซึ่งมีจำนวนครัวเรือนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6,683 ครัวเรือน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางเจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2555 : 148 - 149) ได้กลุ่มตัวอย่าง 364 ครัวเรือน แล้วทำการสุ่มแบบหลายชั้นคอน (Multi - Stage Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และอาชีพ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้เข้าใจความหมายของศัพท์ต่างๆ ที่นำมาใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ จึงนิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

1. การมีส่วนร่วม หมายถึง การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมสนับสนุน ร่วมดำเนินงาน ร่วมติดตามและประเมินผล และร่วมในการรับประโยชน์จากการพัฒนาตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

2. โครงการการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน หมายถึง โครงการของสถานีตำรวจ จัดทำขึ้นเพื่อให้ประชาชน ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ตามลักษณะการมีส่วนร่วมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านการบริการทั่วไป หมายถึง การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการที่ สถานีตำรวจ ให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้าน ต่างๆ การคิดแผนภูมิแสดงขั้นตอนการให้บริการในงานแต่ละด้าน และพันธะสัญญา การจัดสิ่ง อำนวยความสะดวก ไม่ว่าจะเป็น บริการน้ำดื่ม กาแฟ หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ จักรูมีทัศน์พื้นที่ ใช้สอยบริเวณสถานีตำรวจให้สวยงาม เหมาะสมกับการให้บริการประชาชน การจัดสถานที่จอดรถ ผู้มาติดต่อราชการ ติดป้ายแสดงทางเข้าสถานีตำรวจ มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ คอยแนะนำ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

2.2 ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา หมายถึง การให้บริการประชาชนที่มา ติดต่อราชการด้านความยุติธรรมทางอาญา ให้ได้รับความเสมอภาค ถูกต้องและเป็นธรรม จัดพนักงานสอบสวนให้เพียงพอเหมาะสมในการรับแจ้งความ การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ใน การสืบสวนสอบสวน ความสะดวกรวดเร็วในการคืนของกลาง การคืนรถในคดีอุบัติเหตุการคืน หลักทรัพย์ในการประกันตัวผู้ต้องหา การแจ้งความสืบหน้าและผลการสอบสวนให้ผู้เสียหายทราบ

2.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง ประชาชนมีความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึงเมื่อมีเหตุ เกิดขึ้นให้เดินทางไปถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียน ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ การปรับปรุงที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย การตั้งจุดตรวจค้นบุคคล ยานพาหนะ เร่งรัดการสืบสวนจับกุมคนร้ายคดีสำคัญ และคดีที่มี ผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน

2.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร หมายถึง ประชาชนได้รับความสะดวก ปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจราจรอย่างเคร่งครัด และให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจร การรวบรวมข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับการจราจรและสถิติ อุบัติเหตุ จัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรในบริเวณหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร อำนวย ความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร

2.5 ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร หมายถึง การบริหารงานที่มุ่งพัฒนาให้ ข้าราชการตำรวจเป็นผู้มีความประพฤติดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นที่ไว้วางใจ ของประชาชน และมีลักษณะของความเป็นผู้นำที่ดี

3. อาชีพ หมายถึง อาชีพที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาในการทำวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น

4.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

4.2 รับจ้างทั่วไป/ลูกจ้างเอกชน

4.3 อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย

4.4 เกษตรกรรม

4. สถานที่สำรวจ หมายถึง สถานที่สำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีเขตพื้นที่
รับผิดชอบ จำนวน 5 ตำบล คือ ตำบลบ้านกรวด ตำบลปราสาท ตำบลบึงเจริญ ตำบลหินลาด และ
ตำบลจันทบเพชร

5. ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร
บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แนวคิด ทฤษฎีของการมีส่วนร่วม และค้นคว้างานวิจัยต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ โดยขอนำมากล่าว เพื่อกำหนดกรอบในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน
2. นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3. ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของตำรวจไทย
4. นโยบายในการบริหารราชการของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3
5. แนวคิดเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
6. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3
7. ขอบเขตความรับผิดชอบในสถานีตำรวจ
8. บริบทของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนนั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาสถานีตำรวจ เพราะถ้าประชาชนได้ให้ความร่วมมือกับสถานีตำรวจแล้วย่อมเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ได้อย่างดีที่สุด ดังนั้น การพัฒนาสถานีตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนโดยแท้จริง

1. ความหมายของการมีส่วนร่วม

ในปัจจุบันได้มีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และสังคมอย่างรวดเร็วทำให้เกิดปัญหาในหลายๆ ด้าน เกิดขึ้นในรูปแบบต่างๆ ตามความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งอันจะนำไปสู่ความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามโครงการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องได้รับ

ความร่วมมือจากภาคประชาชนทุกส่วน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการร่วมกันโครงการ พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน คังนั้น

การมีส่วนร่วม หมายถึง การทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ สภาพความคิด ความเชื่อ และความยึดมั่นของแต่ละบุคคล แต่ละหน่วยงาน แต่ละองค์กร อีกทั้ง ยังขึ้นอยู่กับกาลเวลาแต่ละยุคแต่ละสมัยอีกด้วย การมีส่วนร่วมเป็นหัวใจของการเสริมสร้างพลัง การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม (Teamwork) ที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนา เพราะการมีส่วนร่วมทำให้ ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนร่วมเข้าใจสถานการณ์และอุทิศตนมากยิ่งขึ้น เพื่อการเปลี่ยนแปลงและ การพัฒนา ซึ่งได้มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้เป็นจำนวนมาก เช่น คณะกรรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือน (2546 : 22) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจหรือโครงการที่ส่วนราชการจะ ดำเนินการ ซึ่งผลการทบทวนชีวิตความเป็นอยู่โดยปกติของชุมชนนั้น การทำความเข้าใจถึงผลกระทบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่ส่วนราชการจะดำเนินการ และการปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างภาครัฐ และเอกชน โดยให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและรัฐต้องรับฟัง และแก้ไขปัญหามาประชาชน เกิดความพึงพอใจ และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ภารกิจหรือโครงการนั้นเกิดผลสำเร็จ

พัชรี สีโรต และคณะ (2546 : 2) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการซึ่งประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ แลกเปลี่ยนข้อมูล และ ความคิดเห็นเพื่อแสวงหาทางเลือกและการตัดสินใจต่างๆ ที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับร่วมกันทุกๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จึงควรเข้าร่วมในกระบวนการนี้ ตั้งแต่การได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ และในที่สุด จึงเข้าร่วมลงมือปฏิบัติ การติดตามและประเมินผลด้วย

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (2546 : 4) การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การที่ฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายใด ที่ไม่เคยได้เข้าร่วมการตัดสินใจ หรือเคยเข้ามาร่วมด้วยเล็กน้อย ได้เข้าร่วมด้วยมากขึ้นเป็นไป อย่างมีอิสรภาพ เสมอภาค มีใช้เพียงร่วมอย่างผิวเผิน แต่เข้ามาร่วมอย่างแท้จริงยิ่งขึ้น และ การเข้าร่วมนั้นต้องเริ่มตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้ายของโครงการ

สุวรรณ พินิตานนท์ (2546 : 46) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ว่า หมายถึง ความร่วมมือของประชาชนด้วยความตั้งใจ และสมัครใจ โดยไม่ถูกบังคับซึ่งประชาชน จะต้องมีส่วนร่วม ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตกลงใจ
2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการพัฒนา
3. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลแผนและโครงการ
4. การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์จากการพัฒนา

สุดาวรรณ มีบัว (2547 : 40) กล่าวถึง การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการทำที่ประชาชนสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมกัน ทำกิจกรรมหรือการพัฒนา เปลี่ยนแปลงไปตามทิศทางที่ต้องการ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมกลุ่มในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง หรือทุกขั้นตอนร่วมคิดหาแนวทาง วิธีการในการดำเนินการ ร่วมดำเนินการ ร่วมในการกำหนดการ เปลี่ยนแปลง หรือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมคิดตามดำเนินในกิจกรรมที่ร่วมกันรวมทั้งรับ ประโยชน์จากกิจกรรมนั้นด้วย

ไพศาล สรรสรวิสุทธิ์ และคณะ (2547 : 85) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม หมายถึง การให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน ซึ่งการร่วมมือนี้ทุกคนมีสิทธิ์เท่าเทียม กันในความคิด การตัดสินใจ และกำหนดเป้าหมาย รับผิดชอบต่อผลการดำเนินการต่างๆ และ มีความรู้สึกว่าตนเองเป็นเจ้าของกิจกรรมนั้น

องค์การสหประชาชาติ (United Nations 1981 : 4 ; อ้างถึงใน วัลลภ บุญกิตติเจริญ. 2547 : 49) การมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะเป็นกระบวนการในการพัฒนา หมายถึง การเข้าร่วมอย่าง กระตือรือร้นและมีพลังของประชาชนในด้านต่างๆ ในการตัดสินใจ เพื่อกำหนดเป้าหมายของสังคม และการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ในการปฏิบัติตามแผนการหรือโครงการต่างๆ ด้วยความเต็มใจ

จิราภรณ์ ศรีคำ (2548 : 7) ได้สรุปความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง การที่ บุคคลที่มีความสนใจหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องเดียวกัน เพื่อปฏิบัติภารกิจ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การดำเนินงาน การรับทราบผลการดำเนินงาน การติดตามประเมินผล หรือร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตกลงกันได้

ฉัชชาภัทร อุ๋นตรงจิตร (2548 : 109) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การกระจายอำนาจในการปกครอง ซึ่งสามารถผ่านอำนาจบางอย่างทางการเมืองมายังหน่วยงาน เล็กๆ ทางการเมืองที่เป็นระดับรากหญ้า ทำให้สามารถใช้ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมในการ ปกครองท้องถิ่น

ธรรมรส โชติบุญชู (2536 : 233 ; อ้างถึงใน ผดุง พัทธประโคน. 2550 : 7) ได้ให้ ความหมายการมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับผิดชอบใน การดำเนินการเรื่องต่างๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อันเป็นผลประโยชน์ร่วมกันของคนในชุมชน

จักรพงษ์ สงวนชม (2549 : 24) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องต่างๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ อันเป็นผลประโยชน์ร่วมกันของคนในชุมชน

ยุทธนา แดงนุ้ย. (2551 : 7) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาในลักษณะของการเข้าร่วมการจัดการตั้งแต่เข้าร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมติดตามการประเมินผลในรูปของชุมชน ที่ได้ประโยชน์หรือผลกระทบโดยตรงจากการพัฒนา

สิริวรรณ ผอบแก้ว. (2555 : 33) ให้ความหมาย ของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ประชาชนซึ่งประกอบไปด้วยบุคคล กลุ่ม และองค์กรมีส่วนร่วมในกระบวนการ อาทิ การรับรู้ข่าวสาร การแสดงความคิดเห็น

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. 2553 : ออนไลน์) การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการซึ่งประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ แลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น เพื่อแสวงหาทางเลือก และการตัดสินใจต่างๆ เกี่ยวกับโครงการที่เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับร่วมกันสามารถแบ่งได้เป็น 5 ระดับ ดังนี้ 1. ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) 2. ระดับการให้คำปรึกษาหารือ (To Consult) 3. ระดับการเข้าไปเกี่ยวข้อง (To Involve) 4. ระดับการร่วมมือ (To Collaborate) และ 5. ระดับการมอบอำนาจการตัดสินใจ (To Empower)

กล่าวโดยสรุป การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการทางสังคมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในฐานะผู้ที่มีส่วนได้เสีย ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การวิเคราะห์ปัญหาการแสดงความคิดเห็น การดำเนินการ การประสานความร่วมมือ การติดตามตรวจสอบผลกระทบของการดำเนินการ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการดำเนินการในเรื่องหนึ่งเรื่องใด อันเป็นการแก้ไขปัญหาของชุมชนหรือท้องถิ่นของตน เพื่อให้บรรลุความต้องการที่แท้จริงของประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐ เพื่อให้เกิดการป้องกัน แก้ไข และจัดการได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ อันเป็นการคุ้มครองคุณภาพชีวิตของประชาชน

2. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

การศึกษาเป็นภารกิจของทุกคนและสังคมต้องให้ความสนใจ และระดมสรรพกำลัง และทรัพยากรทั้งหลายทั้งปวงร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และจะต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนและสถาบันต่างๆ ในสังคมด้วยแนวคิดเกี่ยวกับการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนนั้น ได้เกิดขึ้นในชุมชนต่างๆ ทั่วโลก การมีส่วนร่วมเกิดจากแนวคิดสำคัญ 3 ประการ (บุญตั้ง อุ้นแก้ว. 2537) คือ

1. ความสนใจและความกังวลร่วมกัน เกิดจากความสนใจ และความห่วงกังวลส่วนบุคคล ซึ่งบังเอิญเห็นพ้องด้วยกันกลายเป็นความสนใจ และความห่วงกังวลร่วมกันของส่วนรวม

2. ความเคียดแค้น และความไม่พึงพอใจร่วมกันที่มีต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่นั้น ผลักดันให้มุ่งไปสู่การรวมกลุ่มวางแผน และลงมือกระทำร่วมกัน

3. การตกลงใจร่วมกันที่จะเปลี่ยนแปลงกลุ่มหรือชุมชนไปในทิศทางที่พึงสนองตอบความเห็นของคนส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้น

อภิญญา กังสนารักษ์ (2544 : 14 - 15 ; อ้างถึงใน มลฤดี ศรีรักษา. 2553 : 17 - 18) กล่าวสรุปการมีส่วนร่วม ว่า จากแนวคิดในเรื่องลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชนดังกล่าว สามารถประมวลและสรุปหัวข้อของการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการหมู่บ้าน ในการพัฒนาชนบทเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ได้

1. การมีส่วนร่วมในการรับรู้ปัญหา เช่น ร่วมเสนอปัญหา สํารวจ ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ค้นหาสาเหตุของปัญหา และสำรวจความต้องการของชุมชน

2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินงาน เช่น ร่วมลำดับความสำคัญของปัญหา กำหนดแผนและโครงการเพื่อแก้ปัญหา จัดทำแผนและโครงการ ศึกษาความเป็นไปได้ของแผนและโครงการ และทบทวนแผนและโครงการ

3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติ เช่น ร่วมพัฒนาโดยการออกแรง ออกเงินงบประมาณ สิ่งของ ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ ร่วมป้องกัน และแก้ไขปัญหา

4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล รับทราบการแล้วเสร็จของโครงการ และร่วมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการ

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมที่กล่าวมา แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการศึกษาปัญหา สาเหตุ และความต้องการ

2. การร่วมคิดค้นหาแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหา

3. การร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. ร่วมกันปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการให้บรรลุเป้าหมาย

5. ร่วมกันควบคุม ติดตาม และประเมินผลนอกจากนี้ การบริหารแบบมีส่วนร่วมต้องให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน จำเป็นที่ชุมชนจะต้องดูแลรับผิดชอบในการดำเนินการ ทุกคนในชุมชนควรมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ รักโรงเรียน เข้ามาร่วมคิด ร่วมทำให้เกิดผลต่อการพัฒนานักเรียน ตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา

สรุปแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน นั้น จำแนกได้ 2 ประเภท คือ การมีส่วนร่วมโดยตรง ซึ่งเป็นการเข้าร่วมตัดสินใจ เสนอแนะ ให้ข้อคิด และการมีส่วนร่วมโดยอ้อมเป็นการให้การ

สนับสนุน ส่งเสริมให้บรรลุเป้าหมาย เช่นการบริจาคเงิน ทรัพย์สิน วัสดุอุปกรณ์ แรงงาน เข้าช่วยสมทบ ไม่ได้เข้าร่วมประชุมแต่ยินดีให้ความร่วมมือ โดยลักษณะการมีส่วนร่วมนั้น จะมีมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่ประชาชนได้เข้าไปร่วมในการใช้อำนาจและมีบทบาทในการควบคุมมากน้อยเพียงใด

3. ทฤษฎีการมีส่วนร่วม

ทฤษฎีการมีส่วนร่วม (Participation Theory) ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในสังคม ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้สิ่งสำคัญประการหนึ่งที่สำคัญคือทฤษฎีการมีส่วนร่วม ซึ่งมีนักวิชาการได้ให้ความเห็น ดังนี้

บาร์นาร์ด (Barnard. 1976 : 73 ; อ้างถึงใน อำนวยพร จันทรเกิด. 2541 : 24) กล่าวไว้ว่าการที่ให้สมาชิกทุกคนในองค์กรทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่ทุกคนคาดหวังและประสบผลสำเร็จ โดยบุคคลทุกระดับในหน่วยงานร่วมมือกันรับผิดชอบร่วมกันมีความรู้สึกผูกพันในฐานะเป็นส่วนหนึ่งขององค์การต้องปฏิบัติงานอย่างมีเป้าหมาย และทิศทางซึ่งลักษณะการดำเนินการแบบนี้ เรียกว่า “การมีส่วนร่วม”

รุ่ง พลสวัสดิ์ (ม.ป.ป. : 42 - 44) ได้กล่าวถึงวิธีทำงานร่วมกันโดยให้ทุกคนในหมู่คณะได้มีส่วนร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และรวมกันเป็นเจ้าของรับผิดชอบงานนั้นๆ โดยมีหลักปฏิบัติ ดังนี้

1. กลุ่มต้องมีความเข้าใจ และยอมรับจุดมุ่งหมายของการทำงาน รู้วิธีการทำงานอย่างถูกต้องชัดเจน
2. กลุ่มต้องร่วมกันทำงานด้วยความพอใจ สมัคใจ และร่วมกันรับผิดชอบ
3. มีผู้นำหรือประธานที่มีความสามารถในการทำงานเป็นหมู่พวก และเป็นที่ยอมรับ
4. ทุกคนในกลุ่มต้องมีส่วนร่วมในการทำงาน
5. ทุกคนในกลุ่มต้องแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี กลุ่มต้องรับฟังความคิดเห็นนั้นๆ อย่างจริงจัง
6. การตัดสินใจใดๆ ของกลุ่มต้องอยู่บนพื้นฐานของเหตุผลเป็นหลักตัดสินใจโดยใช้สติปัญญา
7. ควรมีการปรึกษาหารือกันบ่อยๆ เพื่อให้งานของกลุ่มดำเนินไปด้วยดี
8. กลุ่มต้องมีความสามัคคีเป็นอย่างดี ผู้นำต้องมีความสามารถในการประสานงาน
9. การขัดแย้งในกลุ่มถือเป็นเรื่องธรรมดา การขจัดความขัดแย้งโดยการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้เกิดขึ้น
10. บรรยากาศในการทำงานเป็นหมู่พวก ควรจะมีลักษณะเป็นกันเองและไม่เคร่งเครียดจนเกินไป

โรเจอร์ และชูเมกเกอร์ (Roger and Shoemaker. 1971 : 312 - 314 ; อ้างถึงใน คูสิดา แก้วสมบูรณ์. 2545 : 13) กล่าวว่า พลังในการตัดสินใจที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ มีด้วยกันหลายประการ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในอำนาจอย่างกว้างขวาง
2. การตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง โดยมีการปรึกษากับผู้ที่รับผลกระทบ กระบวนการที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ

- 2.1 ความรู้เกี่ยวกับความจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนแปลง
- 2.2 การชักจูง และการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จากการตัดสินใจ
- 2.3 การตัดสินใจที่จะยอมรับหรือจะปฏิเสธอัน มีผลจากการประเมิน
- 2.4 การสื่อสารเกี่ยวกับการตัดสินใจ
- 2.5 การกระทำตามการตัดสินใจ

โคเฮนและอัฟฮอฟฟ์ (Cohen & Uphoff. 1981 : 219 - 222 : อ้างถึงใน จิราภรณ์ ศรีคำ. 2548 : 7) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมจะต้องประกอบด้วยการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องของประชาชน 4 ประการ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ริเริ่มตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจปฏิบัติการ
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (Implementation) ประกอบด้วย การสนับสนุนด้านทรัพยากร การบริหาร และการประสานความร่วมมือ
3. การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (Benefits) ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ด้านวัตถุ ผลประโยชน์ทางสังคม หรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation)

ทฤษฎีการกระทำทางสังคม (The Theory of Social Action)

จันงก์ อคิวัฒนสิทธิ์ (2524 : 63 ; อ้างถึงในชอุษา แดงนุ้ย. 2551 : 11) ได้กล่าวถึงทฤษฎีทางสังคม ของ แม็ก วีเบอร์ (Max Weber) ที่ทำการศึกษาเรื่องการกระทำของมนุษย์ (Human Action) โดยให้คำจำกัดความของการกระทำว่าเป็นพฤติกรรมของมนุษย์ ทั้งที่เป็นแบบเปิดเผย และลับซึ่งบุคคลเป็นผู้กำหนด ให้มีความหมายเป็นส่วนตัวความเข้าใจในระบบความหมายเกิดขึ้นได้ 2 ประการ ดังนี้

1. ความหมายส่วนตัวจากการกระทำของบุคคลหนึ่ง สามารถที่จะเข้าใจได้โดยการสังเกตโดยตรง

2. มีการเข้าใจสิ่งเร้า และจะแสดงความรู้สึก ออกมาด้วยตนเอง ในการให้เหตุผลซึ่งเป็น วัตถุประสงค์ของผู้นำ หรือถ้าการกระทำของบุคคลไม่มีเหตุผลนั้นอาจเข้าใจส่วนประกอบของ อารมณ์ที่มีการกระทำเกิดขึ้นโดยอาศัยการมีส่วนร่วมที่มีความเห็นอกเห็นใจต่อมนุษย์ อีกนัยหนึ่ง การกระทำบางอย่างเกิดขึ้นจากแรงกระตุ้น เพราะแรงกระตุ้นจะมีอยู่ในจิตใจของผู้กระทำสำหรับ ผู้สังเกตแรงกระตุ้นเป็นพื้นฐานที่เหมาะสมสำหรับการศึกษาพฤติกรรมและเขากล่าวว่า การกระทำ ทางสังคม มี 4 ชั้น ดังนี้

2.1 การกระทำที่มีเหตุผล (Rational) เป็นการกระทำที่ใช้วิธีการที่เหมาะสมที่จะ บรรลุถึงจุดมุ่งหมายที่เลือกไว้อย่างมีเหตุผล มุ่งไปทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

2.2 การกระทำเกี่ยวข้องกับค่านิยม (Valuable) เป็นการกระทำซึ่งใช้วิธีที่เหมาะสม เพื่อทำให้ค่านิยมสูงสุด ในชีวิตมีความสมบูรณ์พร้อม เช่นนี้มุ่ง ด้านจริยธรรมศาสนา และศีลธรรม อย่างอื่นเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความเป็นระเบียบวินัยในชีวิตทางสังคม

2.3 การกระทำตามประเพณี (Traditional) เป็นการกระทำที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ยึดแบบอย่างที่ทำกันมาตั้งแต่อดีตเป็นหลักไม่คำนึงถึงเหตุผล

2.4 การกระทำที่แฝงไว้ด้วยความเสนาหา (Affective) การกระทำแบบนี้คำนึงถึง อารมณ์และความผูกพันทางจิตระหว่างผู้กระทำกับวัตถุที่เป็นจุดหมายของการกระทำการกระทำ เช่นนี้ไม่คำนึงถึงเหตุผลอย่างอื่นใดทั้งสิ้น นอกจากเรื่องส่วนตัว

สุทธิพงศ์ แสงมณี (2524 : 31 ; อ้างถึงใน ยุทธนา แดงนุ้ย. 2551 : 11) ได้กล่าวถึง ทฤษฎี การกระทำทางสังคมของ William Reeder เป็นผู้รวบรวมปัจจัยที่เป็นเหตุทำให้มนุษย์กระทำหรือไม่ กระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเป็นทฤษฎี เพื่ออธิบายว่า การกระทำของมนุษย์ในเรื่องใดก็ตามขึ้นอยู่กับกลุ่ม ปัจจัยซึ่งมีอยู่หลายประการได้แก่เป้าหมาย (Goals) ความเชื่อ (Belief Orientation) ความคาดหวัง และปทัสถาน (Expectation and Norms) ข้อผูกพัน (Commitments) แรงเสริม (Reinforces) โอกาส (Opportunity) ความสามารถ (Ability) และการสนับสนุน (Support)

ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ (A Theory of Human Need)

มาสโลว์ (Maslow, 1954 : 90 ; อ้างถึงใน คุณิศา แก้วสมบูรณ์. 2545 : 16) ได้อธิบายถึง พฤติกรรมของมนุษย์ โดยใช้แนวโน้มของบุคคลในการค้นหาเป้าหมายที่ทำให้ชีวิตของเขาได้รับความพึงพอใจ เมื่อบุคคลได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งก็ยังคงเรียกร้องความพึงพอใจในสิ่งอื่นต่อไป ซึ่งเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ที่เป็นผู้มีความต้องการที่จะได้รับสิ่งต่างๆ อยู่เสมอหากความปรารถนา เหล่านี้มิได้รับการตอบสนอง บุคคลจะดิ้นรนทุกวิถีทางให้ได้มาซึ่งความต้องการนั้นๆ ซึ่ง ความต้องการ ที่กล่าวมานี้แบ่ง ออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ

1. ความต้องการทางร่างกาย เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ในการดำรงชีวิต เช่น อาหาร น้ำ อากาศ ที่อยู่อาศัยเครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค
2. ความต้องการความปลอดภัย เมื่อความต้องการด้านร่างกายได้รับการบำบัดแล้ว สุขภาพดี ความปลอดภัยจากภัยอันตรายจะเป็นความต้องการถัดไป
3. ความต้องการทางเป็นความต้องการที่จะอยู่ร่วมกับคนอื่น รวมทั้งมีสถานภาพทางสังคมสูงขึ้น
4. ความต้องการ มีเกียรติ ชื่อเสียง และการยอมรับนับถือเป็นความต้องการให้คนอื่นยอมรับตนเองว่าเป็นคนสำคัญมีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป
5. ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในตนเอง เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อความต้องการขั้นต่ำ ได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจแล้ว

สรุป สำหรับลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคคลโดยทั่วไปแล้ว ยังมีปัจจัยอีกหลายอย่าง ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา สถานภาพทางสังคม อาชีพ และรายได้ ความรู้ความเข้าใจ และความต้องการในการมีส่วนร่วมของบุคคล เป็นต้น

4. ลักษณะของการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้แทนกลุ่ม หลายประเภท หลายระดับ ซึ่งต่างก็มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น มาร่วมกันทำงานโดยนำประสบการณ์ของแต่ละคน มาสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน และได้แผนหรือแนวทางปฏิบัติ

ชาเปง (Chapin. 1977 : 317 ; อ้างถึงใน มลฤดี ศรีรักษา. 2553 : 16) กล่าวว่า ลักษณะที่จะเป็นเครื่องชี้การมีส่วนร่วมของประชาชนทางสังคม จะดูได้จากลักษณะต่างๆ ที่แสดงออก คือ การเป็นสมาชิกกลุ่ม การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ การบริจาคเงินทอง วัสดุ สิ่งของ และการเสียสละเวลา แรงงาน การเงิน การเป็น สมาชิกของคณะกรรมการและการเป็นผู้ดำเนินการในกิจการนั้นๆ โดยตรง

รามอส และ เฟตเชอร์ (Ramos and Fletcher. 1982 : 13 ; อ้างถึงใน มลฤดี ศรีรักษา. 2553 : 16) กล่าวถึง ความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ

1. เป็นเครื่องชี้ว่า การตัดสินใจของรัฐบาลมาจากความต้องการของประชาชน
2. เพิ่มความรับผิดชอบ และเพิ่มความวามารถในการตรวจสอบได้ของรัฐที่มีต่อประชาชน
3. ช่วยในการสร้างแผนงานต่างๆ ได้ดีกว่าเดิม
4. เพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
5. สร้างการสนับสนุนให้แก่หน่วยวางแผน

จากคำกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า ลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชนมีลักษณะร่วมมือร่วมใจ ในการพัฒนาเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแต่ละท้องถิ่นมีส่วนร่วมในรูปแบบใกล้ชิดในด้านรูปธรรมในด้านการพัฒนาด้านวัตถุ ด้านนามธรรม ในด้านการพัฒนาจิตใจประชาชนเกิดความรักสามัคคีทำงานเป็นทีม

5. รูปแบบและขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชน

รูปแบบและขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้มีนักวิชาการได้จำแนกรูปแบบและขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชน ไว้จำนวนมากแตกต่างกันไป เช่น

อภิญา กังสนารักษ์ (2544 : 14 - 15 อ้างถึงใน มลฤดี ศรีรักษา. 2553 : 17 - 18)

ได้นำเสนอขั้นตอนการมีส่วนร่วมของชุมชนว่าชุมชนต้องมีส่วนร่วมใน 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการริเริ่มโครงการ ร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน ร่วมตัดสินใจกำหนดความต้องการและร่วมลำดับความสำคัญของความต้องการ
2. การมีส่วนร่วมในขั้นการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการ แนวทางการดำเนินงาน รวมถึงทรัพยากรและแหล่งวิทยาการที่จะใช้ในโครงการ
3. การมีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินโครงการ ทำประโยชน์ให้แก่โครงการ โดยร่วมช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ และแรงงาน
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลโครงการ เพื่อให้รู้ว่าผลจากการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยสามารถกำหนดการประเมินผลเป็นระยะต่อเนื่องหรือประเมินผลรวมทั้งโครงการในคราวเดียวกันก็ได้

โกวิท พวงงาม (2545 : 8) ได้สรุปถึงการมีส่วนร่วมที่แท้จริงของประชาชนในการพัฒนา ควรจะมี 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาของแต่ละท้องถิ่น กล่าวคือ ถ้าหากชาวบ้านยังไม่สามารถทราบถึงปัญหาและเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหา ในท้องถิ่นของตนเป็นอย่างดีแล้ว การดำเนินงานต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาของท้องถิ่นย่อมไร้ประโยชน์ เพราะชาวบ้านจะไม่เข้าใจ และมองไม่เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานเหล่านั้น
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม เพราะการวางแผนดำเนินงานเป็นขั้นตอนที่จะช่วยให้ชาวบ้านรู้จักวิธีการคิด การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล รู้จักการนำเอาปัจจัยข่าวสารข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการวางแผน
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและการปฏิบัติงาน แม้ชาวบ้านส่วนใหญ่จะมีฐานะยากจน แต่ก็มีความสามารถที่สามารถใช้เข้าร่วมได้ การร่วมลงทุนและปฏิบัติงาน จะทำให้ชาวบ้านสามารถคิดค้นทุนดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ทำให้ได้เรียนรู้การดำเนินกิจกรรมอย่างใกล้ชิด

4. การมีส่วนร่วมในการติดตาม และประเมินผลงาน ถ้าหากการติดตามงาน และประเมินผลงานขาดการมีส่วนร่วมแล้วชาวชนบทย่อมจะไม่ทราบด้วยตนเองว่างานที่ทำไปนั้น ได้รับผลดีได้รับประโยชน์หรือไม่อย่างไร การดำเนินกิจกรรมอย่างเดียวกันในโอกาสต่อไป จึงอาจจะประสบความยากลำบาก

อकिन รพีพัฒน์ (2547 : 49) ได้แบ่งขั้นตอนของการมีส่วนร่วมมี 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมการกำหนดปัญหา สาเหตุของปัญหา ตลอดจนแนวทางแก้ไข
2. การมีส่วนร่วมการตัดสินใจเลือกแนวทาง และวางแผนพัฒนา แก้ไขปัญหา
3. การมีส่วนร่วมปฏิบัติงานในกิจกรรมการพัฒนาตามแผน
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

สมหมาย อุปถัมภ์ (2548 : 8 - 9) ได้สรุปรูปแบบของการมีส่วนร่วม ออกเป็น

10 รูปแบบ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการประชุม (Attendance at Meetings)
2. การมีส่วนร่วมในการออมเงิน (Financial Contribution)
3. การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ (Membership on Committees)
4. การมีส่วนร่วมเป็นผู้นำ (Position of Leadership)
5. การมีส่วนร่วมสัมภาษณ์ (Interviewer)
6. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ชักชวน (Solicitor)
7. การมีส่วนร่วมเป็นผู้บริโภค (Customers)
8. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ริเริ่ม (Entrepreneur)
9. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ใช้แรงงานหรือเป็นลูกจ้าง (Employee)
10. การมีส่วนร่วมออกวัสดุ อุปกรณ์ (Material Contribution)

สุนีย์ มัลลิกะมาลย์ (2545 : 57 - 62 ; อ้างถึงใน ไพฑูรย์ อินทพิบูลย์, 2550 : 16 - 18)

กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนมีการแบ่งระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับที่ 1 ร่วมรับรู้ หมายถึง รัฐได้ให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการหรือกิจกรรมแก่ประชาชนเมื่อรัฐมีความคิดริเริ่มมีนโยบายที่จะให้มีโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ แล้วเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้โดยการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือให้สิทธิแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและข้อมูลข่าวสารของราชการที่มอบให้แก่ประชาชนนั้นนับว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมด้วย เนื่องจากข้อมูลข่าวสาร จะบอกถึงโครงการหรือกิจกรรมที่กำลังจะเกิดขึ้น ความจำเป็นและความสำคัญที่จะต้องให้มีโครงการหรือ

กิจกรรมนั้นๆ รวมถึงการดำเนินการและมาตราต่างๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อการพัฒนาอีกด้วย การร่วมรับรู้ในข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาจึงเป็นสิ่งสำคัญที่อาจนำไปสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างชัดเจน รวมถึงตลอดไปจนถึงข้อมูลข่าวสารที่ได้รับนั้นหากมีความไม่ชัดเจน ถูกต้องครบถ้วนแล้ว อาจนำไปสู่ความขัดแย้งที่อาจถึงขั้นรุนแรงได้

ระดับที่ 2 ร่วมคิด ร่วมแสดงความคิดเห็น หมายถึง เมื่อประชาชนได้ร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากรัฐแล้ว ประชาชนก็จะร่วมค้นหาปัญหา สาเหตุของปัญหา ความจำเป็น และความต้องการที่ต้องให้มีโครงการหรือกิจกรรมนั้น พร้อมร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อหน่วยงานเจ้าของโครงการหรือกิจกรรม หรือหน่วยงานหรือผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจจะได้นำไปใช้ประกอบการพิจารณาต่อไป

ระดับที่ 3 ร่วมพิจารณา ร่วมตัดสินใจ หมายถึง ร่วมพิจารณาเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับโครงการหรือกิจกรรม การเลือกพื้นที่ตั้งโครงการ โดยเฉพาะประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่จะตั้งโครงการควรจะมีส่วนร่วมพิจารณารับหรือปฏิเสธไม่ให้โครงการตั้งในพื้นที่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับนี้ในความถูกต้องแล้วมีความสำคัญมาก เนื่องจากประชาชนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจ จนถึงการเลือกพื้นที่ตั้งโครงการเป็นเจ้าของพื้นที่ซึ่งได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบโดยตรงมากกว่าประชาชนอื่นๆ

ระดับที่ 4 ร่วมดำเนินการ หมายถึง ร่วมในการลงทุน ร่วมในการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงาน หรือร่วมปฏิบัติงานเอง ในระดับการมีส่วนร่วมนี้อาจจะทำได้ไม่ในทุกประเภทของโครงการ เช่น หากเป็นโครงการที่จำเป็นต้องใช้ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน ผู้ชำนาญการ หรือใช้เทคโนโลยีขั้นสูงแล้ว บางครั้ง เป็นความยุ่งยากที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมปฏิบัติงานได้ แต่หากเป็นโครงการหรือกิจกรรมระดับท้องถิ่นที่ใช้ภูมิปัญญาชาวบ้านได้ ชาวบ้านหรือประชาชนในท้องถิ่นก็เข้าร่วมกิจกรรมได้ หรือเป็นการร่วมดำเนินการด้วยการลงทุนถือหุ้นก็ย่อมถือว่ามีกรร่วมดำเนินการได้

ระดับที่ 5 ร่วมติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล หมายถึง การร่วมตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์หรือไม่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเป็นอย่างมาก เพราะประชาชนจะทำหน้าที่คอยเฝ้าระวังและเตือนภัยการดำเนินการโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะมีผลร้ายเกิดขึ้น และเมื่อมีการดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรมแล้ว ก็ต้องมีการประเมินผลว่าการดำเนินการนั้นๆ บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการพิจารณานำเอามาตรการที่เหมาะสมมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การมีส่วนร่วมของประชาชนทั้ง 5 ระดับ นี้หากประชาชนได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมด้วยทุกระดับแล้วย่อมถือว่าเป็นการมีส่วนร่วมที่สมบูรณ์ตามแนวความคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมของประชาชนย่อมต้องคำนึงถึงประเภทโครงการหรือกิจกรรม กระบวนการดำเนินงาน ช่วงเวลาในการเข้าไปมีส่วนร่วม ระดับของการมีส่วนร่วมองค์กรหรือกลุ่มบุคคลหรือปัจเจกบุคคลที่มีส่วนร่วม และกฎหมายรองรับการมีส่วนร่วมของประชาชน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 56, 57, 66, 67, 78 มีเจตนารมณ์สำคัญในเรื่องของการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน และเป็นการมีส่วนร่วมอย่างเป็นทางการ เพราะการมีส่วนร่วมทางการเมืองเกิดจากรัฐธรรมนูญ และมีกฎหมายอื่นชั้นหนึ่ง เรียกว่ากฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ หรือ พระราชบัญญัติ ต่างๆ เพื่อให้การมีส่วนร่วมชัดเจน เช่น กฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และการได้มาซึ่ง สมาชิกวุฒิสภา และมีกลไกในการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน คือ

1. การเลือกตั้ง
2. การประชาพิจารณ์
3. การออกเสียงประชามติ
4. การเสนอร่างกฎหมาย
5. การถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
6. พรรคการเมือง

การมีส่วนร่วมทางการเมือง ตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 สามารถแยกประเด็นในการมีส่วนร่วมได้ ดังนี้

1. การร่วมรับรู้ มาตรา 56 บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือราชการส่วนท้องถิ่น กลไกในการมีส่วนร่วมทางการเมือง คือ การแถลงข่าว การแจกข่าว การแสดงนิทรรศการการใช้สื่อต่างๆ และที่สำคัญ คือ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2542
2. การร่วมแสดงความคิดเห็น มาตรา 45 บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การพูด การเขียน การพิมพ์ การโฆษณา และการสื่อความหมายโดยวิธีอื่น กลไกในการมีส่วนร่วมทางการเมือง คือ การสำรวจ แบบสอบถาม การประชาพิจารณ์
3. การร่วมริเริ่ม มาตรา 65 บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการรวมกันจัดตั้งพรรคการเมือง เพื่อสร้างเจตนารมณ์ทางการเมืองของประชาชน กลไกในการมีส่วนร่วมทางการเมือง คือ พรรคการเมือง
4. การร่วมเลือกบุคคล มาตรา 72 บุคคลมีหน้าที่ไปใช้สิทธิเลือกตั้งกลไกในการมีส่วนร่วมทางการเมือง คือ การเลือกตั้ง

5. การร่วมตัดสินใจ มาตรา 165 ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งย่อมมีสิทธิออกเสียงประชามติ กลไกในการมีส่วนร่วมทางการเมือง คือ การออกเสียงประชามติ

6. การร่วมดำเนินการ มาตรา 59 บุคคลย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว กลไกในการมีส่วนร่วมทางการเมือง

7. การร่วมตรวจสอบ มาตรา 164 ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งไม่น้อยกว่า สองหมื่นคน มีสิทธิเข้าชื่อร้องขอต่อประธานวุฒิสภาเพื่อให้วุฒิสภามีมติ ให้ถอดถอนบุคคลตามมาตรา 270 ออกจากตำแหน่งได้ กลไกในการมีส่วนร่วมทางการเมือง คือ การถอดถอน

ไพรัตน์ เศษะรินทร์ (2527 : 6 - 7 ; อ้างถึงใน มลฤดี ศรีรักษา. 2553 : 14) กล่าวถึงขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายการพัฒนาไว้ ดังนี้

1. ร่วมทำการศึกษา ค้นคว้าถึงปัญหา และสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนรวมถึงความต้องการของชุมชน
2. ร่วมค้นคว้า สร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชนและเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน หรือตอบสนองความต้องการของชุมชน
3. ร่วมงานนโยบาย หรือวางแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรม เพื่อจัดและแก้ไขตลอดถึงความต้องการของชุมชน
4. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัด หรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. ร่วมลงทุนในกิจกรรม โครงการชุมชน ตามขีดความสามารถของตนเอง และของหน่วยงาน
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงานโครงการและกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้
8. ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

กล่าวโดยสรุปรูปแบบและขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความแตกต่างกันไปตามลักษณะของแผนงาน โครงการ กิจกรรม ที่ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมนั้นๆ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2548 : 43 ; อ้างถึงใน พิทักษ์ ราชโส. 2555 : 8) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มต่างๆ ในชุมชนหรือสังคมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องสนับสนุนให้เกิดกระบวนการอย่างสร้างสรรค์ โดยมีองค์ประกอบการดำเนินการ ดังนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมในเรื่องนั้นๆ อย่างชัดเจน
2. การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการ
3. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ามามีส่วนร่วม
4. การสร้างข้อตกลงร่วมกันในกระบวนการมีส่วนร่วม

จากรูปแบบและขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนจะสมบูรณ์ได้ก็ต่อเมื่อประชาชนต้องเข้ามามีบทบาทในทุกขั้นตอนของกระบวนการแก้ปัญหา ตั้งแต่การนำเสนอปัญหา การวางแผน การตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติ การร่วมรับประโยชน์และติดตามประเมินผลในการดำเนินการ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาของตนได้อย่างถูกต้องสามารถตอบสนองความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

6. ระดับการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีหลายระดับขึ้นอยู่กับรัฐที่จะยอมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในระดับใดได้บ้าง ในอดีตโครงการหรือกิจกรรมเพื่อการพัฒนาประเทศส่วนใหญ่กำหนดขึ้นโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ โดยมีนักวิชาการหลายท่านได้ทำการศึกษาการแบ่งระดับขั้นของการมีส่วนร่วมของประชาชนมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมการพัฒนา ดังนี้

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (2546 : 17) ได้กล่าวถึงระดับของการมีส่วนร่วมตามหลักการทั่วไปว่าแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

1. การมีส่วนร่วมเป็นผู้ให้ข้อมูล ของตน/ครอบครัว/ชุมชนของตน
2. การมีส่วนร่วมรับข้อมูลข่าวสาร
3. การมีส่วนร่วมตัดสินใจ โดยเฉพาะในโครงการที่ตนมีส่วนได้เสีย โดย แบ่งเป็น 3 กรณีแล้วแต่กิจกรรมในตนอยู่ในขั้นตอนใดต่อไปนี้
 - 3.1 คนมีน้ำหนักการตัดสินใจน้อยกว่าเจ้าของโครงการ
 - 3.2 คนมีน้ำหนักการตัดสินใจเท่ากับเจ้าของโครงการ
 - 3.3 คนมีน้ำหนักการตัดสินใจมากกว่าเจ้าของโครงการ
4. การมีส่วนร่วมทำ คือร่วมในขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด
5. การมีส่วนร่วมสนับสนุน คือ อาจไม่มีโอกาสร่วมทำ แต่มีส่วนร่วมช่วยเหลือในด้านอื่นๆ

นอกจากนี้ นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (2546 : 17) ยังได้มีการแบ่งระดับของการมีส่วนร่วมเป็นระดับของการมีส่วนร่วมตามแนวทางพัฒนาชุมชน เป็นการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนโดยได้แบ่งไว้ ดังนี้

1. ร่วมค้นหาปัญหาของคนให้เห็นว่าสิ่งใดที่เป็นปัญหารากเหง้าของปัญหา
2. ร่วมค้นหาสิ่งที่จำเป็นของคนในปัจจุบันคืออะไร
 - 2.1 ร่วมคิดช่วยตนเองในการจัดลำดับปัญหา เพื่อจะแก้ไขสิ่งใดก่อนหลัง
 - 2.2 วางแผนแก้ไขปัญหาเป็นเรื่องๆ
 - 2.3 ร่วมระดมความคิด ถึงทางเลือกต่างๆ และเลือกทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อ แก้ไขปัญหาที่วางแผนนั้น
 - 2.4 ร่วมพัฒนาเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้
 - 2.5 ร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นๆ
 - 2.6 ร่วมติดตามการดำเนินงานและประเมินผลการดำเนินงาน
 - 2.7 ร่วมรับผลประโยชน์ หรือร่วมเสียผลประโยชน์จากการดำเนินงาน

ถวิลวดี บุรีกุล (2551 : 36 ; อ้างถึงใน พิทักษ์ ราชโส. 2555 : 8) กล่าวว่า ระดับขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนอาจแบ่งได้จากระดับต่ำสุดไปหาระดับสูงสุด ออกเป็น 7 ระดับคือ

1. ระดับการให้ข้อมูล
2. ระดับการเปิดรับความคิดเห็นของประชาชน
3. ระดับการปรึกษาหารือ
4. ระดับการวางแผนร่วมกัน
5. ระดับร่วมปฏิบัติ
6. ระดับร่วมติดตามตรวจสอบ
7. ระดับการควบคุมโดยประชาชน

จากระดับการมีส่วนร่วมข้างต้นจะเห็นได้ว่า การมีส่วนร่วมทั้ง 2 ระดับจะสัมฤทธิ์ผลได้จะต้องอาศัยความร่วมมือของทั้ง 2 ฝ่าย นั่นคือ รัฐและประชาชน สำหรับความร่วมมือในที่นี้คือ รัฐต้องให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมพิจารณาตัดสินใจว่าสมควรจะให้หรือไม่ รัฐจะยอมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในระดับใดได้บ้างและประชาชนพึงพอใจในระดับการมีส่วนร่วมที่รัฐให้เพียงใด เหล่านี้จึงต้องพิจารณาโดยยึดเอาระดับของการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญด้วย

ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของตำรวจไทย

การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจไทย มีมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันภายใต้กรอบการดำเนินงานและ โครงสร้างการบริหารงานที่มีการปรับเปลี่ยนตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ดังนั้น การศึกษาการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนครั้งนี้ จำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อ

การปรับเปลี่ยน การดำเนินงานตามโครงสร้างที่มีการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน การนำเสนอในส่วนนี้ ผู้วิจัยนำเสนอตั้งแต่ความเป็นมาของตำรวจไทยและการปรับเปลี่ยนบทบาทของตำรวจตามโครงสร้างหน้าที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

1. ความเป็นมาของตำรวจไทย

กิจการตำรวจที่มาเป็นปีกแผ่นจนทุกวันนี้ สืบเนื่องมาจากในสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 4 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ได้ทรงมีพระราชดำริที่จะจัดตั้งกองตำรวจขึ้น เนื่องจากในขณะนั้น โจรผู้ร้ายมักก่อความไม่สงบต่อราษฎร ลำพั้งข้าราชการที่ขึ้นกับกรมเมือง มีอาจจะสามารถระงับเหตุการณ์ให้เรียบร้อยได้ลงง่าย จึงทรงพระราชดำริที่จะจัดตั้งกองตำรวจเช่นเดียวกับ ประเทศสิงคโปร์อินเดีย ซึ่งเคยมีมาก่อนและเป็นผลดีด้วย ซึ่งในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ตอนต้น กิจการตำรวจยังมีได้ตั้งขึ้น เพียงแต่ใช้ชายฉกรรจ์อายุ 18 - 20 ปี ลงไปเป็นไพร่สมทำหน้าที่เป็นกองจุกช่องล้อมวงในเวลาที่มีเหตุการณ์ และโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งข้าหลวงออกไปชำระเมื่อราษฎรร้องทุกข์ ทางด้านการปราบปรามโจรผู้ร้ายจะมีอาสาชาวบ้านเป็นกำลังช่วยเหลือ (ประวัติศาสตร์ตำรวจไทย. 2555)

ในปี พ.ศ. 2403 จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ จัดตั้งกองโปลิศหรือกองตำรวจขึ้น โดยให้ กัปตัน เอส.เจ.เบิด.เอมส์ ชาวอังกฤษ (Capt S.J.B.Ames) เป็นผู้วางรากฐานและโครงสร้างของงานในกองโปลิศนี้ ซึ่งถือว่าเป็นตำรวจสมัยใหม่คนแรกของเมืองไทยกองโปลิศนี้ เป็นกองตำรวจเล็กๆ ที่ทำหน้าที่แทนข้าหลวงกองจับหรือตำรวจหวาย (แต่งกายแบบพลเรือนถือมัดหวาย) และกองตระเวนชาย - ขวา ส่วนมากจะจ้างพวกแขกมลายูและ แขกอินเดีย ซึ่งเป็นลูกน้องเก่าของกัปตัน เอส.เจ.เบิด.เอมส์ สมัยอยู่สิงคโปร์มาเป็นพลตำรวจ โดยตั้งกองขึ้นใกล้ๆ โรงกะทะ ซึ่งด้านหน้าเป็น ป้อมปืนใหญ่ (ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของอำเภอ สัมพันธ์วงศ์) ปฏิบัติหน้าที่บริเวณลำเพ็ญ เรียกกองตำรวจนี้ว่า กองโปลิศคอนสเทเบิล กัปตันเอมส์ ใ้รับตำแหน่งเทียบเท่าผู้บังคับการกองโปลิศ การแต่งกายของตำรวจในสมัยแรกๆ นั้น ใช้เครื่องแบบสีน้ำเงิน และหมวกยอด ส่วนกางเกงนั้นพลตำรวจใส่ตามสมัยนิยม แต่นายตำรวจจะนุ่งผ้าม่วง ต่อมามีการเปลี่ยนแปลงเพื่อความเหมาะสม คือ กางเกงพลตำรวจใช้ขาสั้นเลขเข้า สวมเสื้อทรงกระบอก มีกระดุม 5 เม็ด สวมหมวกคล้ายหมวกเก็บแต่ไม่มีกะบังหน้า มีจุกสีแดงบนหมวก ผ้าพันแข้งสีดำไม่สวม รองเท้า ส่วนตัวนายตำรวจนั้นนุ่งผ้าม่วงสีน้ำเงิน สวมเสื้อคอตั้งสีน้ำเงินคาดเข็มขัดทับเสื้อ มีกระบี่ เขวนสวมหมวก เพลเม็ทสีขาว สวมถุงเท้า ขาวขาว รองเท้าดำ ข้อมือและคอแดง ราษฎรในสมัยนั้น เรียกว่า พวกหงอนแดงแข้งดำ บางคนก็เรียกว่า มาตา ซึ่งเป็นคำมาลายู แปลว่า ขาม คนไทยจึงไม่ค่อยยอมสมัครเป็นตำรวจกัน เพราะคิดว่าตำรวจ คือ ขาม

กองโปลิศ ได้สร้างชื่อไว้มากโดยเฉพาะการปราบปรามพวกอั้งยี่ปลั่งเหลียม ซึ่งเป็นกรรมกรชาวจีน ของบริษัทมาแก้ว บริษัทนี้มีโรงสีไฟขนาดใหญ่แถวถนนตมมีการทะเลาะวิวาทกันจนถึงขั้นจลาจล แต่กองโปลิศสามารถระงับเหตุการณ์ไว้ได้ ในปี 2413 - 2414 เกิดความยุ่งยากขึ้นที่เหมืองแร่ ที่ตะกั่วทุ่ง และตะกั่วป่า กรรมกรชาวจีนหลายพันคน ได้ก่อเหตุการณ์ร้ายขึ้นในวันตรุษจีน และลุกลามจนถึงขั้นจลาจล กองทัพเรือได้เข้าปราบปราม ในขณะเดียวกัน กัปตันเฮมส์ ได้ส่งกำลังตำรวจ 100 นาย ไปช่วยรักษาความสงบ จึงได้ฉายาใหม่ว่า ทหารโปลิศ เพราะสามารถปฏิบัติการทางทหารได้ด้วย ซึ่งเหตุการณ์ครั้งนี้นับว่าเป็นการสร้างฐานกำลังตำรวจภูธรขึ้นเป็นครั้งแรก

ต่อมาในปี พ.ศ. 2414 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 ได้พระราชทานบรรดาศักดิ์ให้กับกัปตันเฮมส์ เป็นหลวงรัฐยาธิบาลบัญชา ต้นตระกูลเฮมส์บุตร ในช่วงปี พ.ศ. 2418 ทหารกองโปลิศ ได้ขึ้นไปรักษาการณ์อยู่ในบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ มีหน้าที่ปราบปราม ของต้องห้ามในหัวเมืองฝ่ายเหนือ 14 หัวเมือง ทหารกองโปลิศของกรมตระเวนหัวเมืองนี้ สังกัดกระทรวงกลาโหม มียศและระเบียบวินัย ตลอดจนการปกครองภายในอย่างทหารทั้งสิ้น มีนายทหารเป็นผู้บังคับบัญชาทุกมณฑล ซึ่งกำลังตำรวจนั้นได้ใช้ตำรวจรับจ้าง และในเวลาต่อมาได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติเกณฑ์ทหาร โดยทางตำรวจขออนุมัติใช้พระราชบัญญัติดังกล่าว เกณฑ์คนเข้ามาเป็นตำรวจด้วย และมีการตรากฎหมายสำหรับโปลิศขึ้น 53 ข้อ กัปตันเฮมส์ได้ขอพระราชทานเครื่องแบบตำรวจมาตรฐานขึ้น ซึ่งเป็นเวลาเดียวกับที่พระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระนเรศวรฤทธิ์ พระอนุชาของ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งทรงเคยเป็นอัครราชทูตกรุงลอนดอนตอน ได้กลับมาดำรงตำแหน่งเสนาบดีกรมพระนครบาล ซึ่งคุมกิจการตำรวจ ทรงเห็นแบบอย่างของตำรวจจากอังกฤษ จึงทรงสนับสนุน

คั้งนั้น ตำรวจไทยสมัยนั้นจึงมีเครื่องแบบดังที่กล่าวมาแล้วคือ สวมเสื้อสีน้ำเงิน สวมหมวกยอด นายตำรวจนุ่งผ้าถุง แต่งเข้ากับเสื้อแบบใหม่ สำหรับตำรวจที่เป็นแขกซีกก็อนุโลมให้สวมหมวกทับบนผ้าที่โพกไว้ โดยใช้ผ้าโพกสีน้ำเงิน และจากกรณีกระทบกระทั่งกันระหว่าง ประเทศไทยกับประเทศฝรั่งเศส ซึ่งปกครองอินโดจีนอยู่ เมื่อ พ.ศ. 2436 ประเทศไทยได้ทำสัญญากับฝรั่งเศสฉบับหนึ่ง ลงวันที่ 3 ตุลาคม รัตนกฤษินทรศก 112 ซึ่งมีสาระสำคัญที่น่าจะเป็นเหตุให้มีการขยายกำลังกรมตระเวน คือ

“ข้อ 3 คอเวรเมนต์สยามจะไม่ก่อสร้างค้ำ ค่าย คู ฤาที่อยู่ของพลทหารในแขวงเมืองพระตะบองเมืองนครเสียมราฐ และในจังหวัด 25 กิโลเมตร (625 เส้น) บนฝั่งขวาปากตะวันตกแม่น้ำโขง

“ข้อ 4 ในจังหวัดที่ ได้กล่าวไว้ในข้อ 3 นั้น บรรดาการตระเวนรักษาจะมีแต่กองตระเวนเจ้าพนักงานเมืองนั้นๆ กับคนใช้เป็นกำลังแต่เพียงที่จำเป็นแท้แลทำการตามอย่างเช่นเคย รักษา

เป็นธรรมเนียมในทีมนั้น จะไม่มีพลประจำอาณานิคมด้วยอาวุธพลทหารอย่างใดอย่างหนึ่ง ตั้งอยู่ใน ที่นั่นด้วย จากการถอดแบบจากมหาอำนาจตะวันตกดังกล่าว ทำให้ไทยเราไม่สามารถมี กองทหาร รักษาพระราชอาณาเขตได้อย่างเต็มที่ จึงน่าจะมีการหลีกเลี่ยงโดยใช้กรมตระเวนหัวเมือง แทน เพราะสามารถอ้างได้ว่าเป็นเพียง “ตำรวจ” เท่านั้น

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2440 ทรงโปรดเกล้าฯ ให้แต่งตั้ง กรมตำรวจภูธรขึ้นแทน กรมตระเวนหัวเมือง โดยให้เป็นกรมขึ้นในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ย้ายนายพันตรีหลวงศัลยวิธานนิเทศ (ย.เษ) ยกกระบัตรทหารบกมารับราชการในตำแหน่ง เจ้ากรมตำรวจ ในกระทรวงมหาดไทย (เมษายน 2444) นายพันตรีหลวงศัลยวิธานนิเทศนี้ ต่อมา ได้เป็นที่พระยาวาสุเทพ (พลตรี) และได้มีการจัด ตั้งกองตำรวจขึ้นในจังหวัดต่างๆ

พ.ศ. 2440 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลปราจีนบุรี

พ.ศ. 2441 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลกรุงเก่า

พ.ศ. 2442 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลนครชัย ศรีนครราชสีมาราชบุรี และมณฑลพายัพ

พ.ศ. 2443 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลอุดรและนครสวรรค์

พ.ศ. 2444 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลนครศรีธรรมราช ปัตตานี และพิษณุโลก

พ.ศ. 2445 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลอุบลราชธานี

พ.ศ. 2447 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลชุมพร

พ.ศ. 2448 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลเพชรบูรณ์

พ.ศ. 2449 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลจันทบุรี

พ.ศ. 2451 จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลภูเก็ต

หน้าที่ของตำรวจก็คือการให้ความปลอดภัยแก่ประชาชน ป้องกัน และปราบปราม โจรผู้ร้ายและรักษาชายพระราชอาณาเขตมิให้ศัตรูล่วงล้ำเข้ามารุกราน และนี่คือจุดเริ่มต้นของ “กรมตำรวจ” ซึ่งถ้าใช้ภาษาอังกฤษก็ต้องใช้ว่า POLICE OR GENDARME ที่เป็นภาษาฝรั่งเศส ซึ่งหมายถึง ผู้ควบคุมอย่างเป็นทางการโดยทำหน้าที่ควบคุมให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนตาม กฎเกณฑ์ ตามกฎหมายที่กำหนดกองตำรวจนี้มีลักษณะคล้ายทหาร มีการฝึกหัดใช้อาวุธ การรักษา ระเบียบวินัย และมีเครื่องแบบ เมื่อได้จัดตั้งกองตำรวจกรมณฑลต่างๆ มากขึ้นเป็นลำดับ ความจำเป็นที่จะต้อง มีนายตำรวจก็มีมากขึ้นตามไปด้วย นายตำรวจที่นำมาใช้ราชการเมื่อแรก ตั้งกองตำรวจนั้น คือนายตำรวจที่รับราชการอยู่ในกองตระเวนเดิมกับได้นายทหารบกที่สมัครใจ มารับราชการในกรม ตำรวจ นายตำรวจเหล่านี้ได้ส่งตัวไปรับราชการตามมณฑลต่างๆ ประกอบ กับสมัยนั้นบ้านเมืองอยู่ในสภาพไม่ปกติคือ มีพวกเงี้ยวก่อการจลาจลขึ้นในจังหวัดแพร่ และน่าน ต้องส่งกำลังตำรวจจำนวนมากขึ้นไปปราบปราม จากการขยายการจัดตั้งและการขอตัวนายทหารบก

ที่จะให้มารับราชการในกรมตำรวจก็เกิดความขัดข้องขึ้น เพราะกระทรวงกลาโหมไม่มี
นายทหารมากพอที่จะแบ่งให้ได้

ดังนั้น นายพลตรี พระยาवासเทพ (ยี่.เขา) เจ้ากรมตำรวจจึงได้รายงานชี้แจงความเห็น
และขออนุมัติจากกระทรวงมหาดไทย ขอจัดตั้งโรงเรียนนายร้อยตำรวจขึ้น เพื่อผลิตนายตำรวจ
ชั้นสัญญาบัตรให้เพียงพอับความต้องการ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยาดำรงราชานุภาพ
เสนาบดีกระทรวงมหาดไทย (ขณะนั้นดำรงพระยศเป็นกรมหลวงดำรงราชานุภาพ) พิจารณาแล้ว
เห็นความจำเป็นและความสมควร จึงได้กราบบังคมทูลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวขอรับ
พระราชทาน พระบรมราชานุญาต

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ จึงเกิดขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2445 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระ
จุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 โดยจัดตั้งขึ้นที่กองตำรวจมณฑลนครราชสีมา ซึ่งนับได้ว่า
โรงเรียนนี้คือต้นตระกูลของโรงเรียนนายร้อยตำรวจในปัจจุบัน ในปี พ.ศ. 2447 เพื่อความเหมาะสม
ได้มีการย้ายโรงเรียนนายร้อยตำรวจจากนครราชสีมา มาตั้งอยู่ที่ห้วยจรเข้จังหวัดนครปฐม และ
ได้ย้ายมาตั้งที่อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม จนถึงปัจจุบันนี้ โดยมีผู้บัญชาการเป็นหัวหน้าสูงสุด
ในสมัยรัชกาลที่ 6 ได้ทรงโปรดเกล้าฯ ให้เปลี่ยนชื่อกรมกองตระเวนเป็นกรมพลตระเวน และเปลี่ยน
ตำแหน่งใหม่ เช่น ผู้บังคับการกรมพลตระเวน เรียกอธิบดีกรมพลตระเวน เจ้ากรม เรียกผู้บังคับการ
ปลัดกรมเรียกผู้กำกับการ นายหมวดเรียกรองสารวัตร ส่วนยศนำหน้านามเรียกว่ามหาอำมาตย์
เอก - ตรี รองอำมาตย์ เอก - ตรี

พ.ศ. 2453 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ได้ทรงพระกรุณา
โปรดเกล้าฯ ทราเครื่องหมายโล่กับดาบเป็นเครื่องหมายประจำกรมพลตระเวน

พ.ศ. 2454 ได้พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ใช้ตราพระแสงโล่เขน ประกอบ
ที่มุมธงประจำกรมตำรวจ อันเป็นที่มาของเครื่องหมายตราโล่เขน ซึ่งถือเป็นสัญลักษณ์
แห่งการเป็นตำรวจมาจนถึงทุกวันนี้

พ.ศ. 2458 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวมกรมพลตระเวนซึ่งขึ้นกับกระทรวง
พระนครบาล รับผิดชอบพื้นที่ในเขตมณฑลกรุงเทพมหานคร อันเป็นต้นกำเนิด ของตำรวจนครบาล
ในปัจจุบันกรมตำรวจรับผิดชอบพื้นที่หัว เมืองส่วนภูมิภาคขึ้นกับกระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็น
ต้นกำเนิดของตำรวจในปัจจุบันให้อยู่เป็นกรมเดียวกันโดยประกาศพระบรมราชโองการ ลงวันที่
13 ตุลาคม พ.ศ. 2457 เรียกชื่อว่า “กรมตำรวจและตำรวจพระนครบาล” ขึ้นตรงกับกระทรวง
มหาดไทย ดังนั้น วันที่ 13 ตุลาคม จึงถือเป็นวันตำรวจ ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระปกเกล้า
เจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 7 ทรงสนพระทัยงานตำรวจมาก เพราะทรงถือว่าตำรวจมีหน้าที่ผิดกับทหาร
ซึ่งต้องทำการเหมือนอยู่ในสนามรบเสมอต้องต่อสู้กับข้าศึกอยู่ตลอดเวลา

พ.ศ. 2469 ทรงโปรดเกล้าฯ ให้เปลี่ยนชื่อเป็น “กรมตำรวจภูธร” แบ่งราชการเป็น 2 กอง
คือ

1. ตำรวจที่จับกุมผู้ร้ายทำสำนวนส่งฟ้องศาลไปริสภาโดยตรงเรียกว่า ตำรวจนครบาล
2. ตำรวจที่ทำการจับกุมโจรผู้ร้ายแล้วส่งอำเภอทำสำนวนให้อัยการฟ้องศาลอาญา

ประจำจังหวัด เรียกว่า ตำรวจภูธร

พ.ศ. 2471 ตั้ง “กองตำรวจภูธรกลาง” ขึ้นเป็นกำลังช่วยเหลือตำรวจตามหัวเมือง
ต่างๆ ในการปราบปรามโจรผู้ร้าย

พ.ศ. 2473 ได้ตั้งกรมตำรวจนครบาล มีหน้าที่ช่วยเหลือตำรวจท้องที่ในเรื่องวิทยาการ
วิทยาศาสตร์และมีหน้าที่สืบเหตุ

หลังจากการเปลี่ยนแปลงการปกครองแผ่นดิน กิจการตำรวจได้มีการเปลี่ยนแปลง
โดยเปลี่ยนชื่อกรมตำรวจภูธรเป็น “กรมตำรวจ”

ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ถือว่าเป็นการปรับเปลี่ยนครั้ง
สำคัญในประวัติศาสตร์ตำรวจไทย คือ การปรับโอนกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทยจัดตั้งเป็น
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ

1. ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและตรวจสอบการบริหารกิจการ
ตำรวจในรูปของคณะกรรมการระดับชาติ ระดับกรุงเทพมหานคร และระดับจังหวัด
2. กระจายอำนาจการบริหารงานไปยัง หน่วยระดับพื้นที่ได้อย่างเบ็ดเสร็จเด็ดขาด
มีเอกภาพ ในการปกครองบังคับบัญชาและการอำนวยความสะดวกอย่างแท้จริง
3. คัดถอนภารกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ไปให้ส่วน
ราชการอื่น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง

ด้วยเหตุผลและวัตถุประสงค์ดังกล่าวคณะรัฐมนตรีจึงมีมติ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ.
2541 และวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2541 ให้ดำเนินการปฏิรูปกรมตำรวจระยะหนึ่งโดยตราเป็น
พระราชกฤษฎีกา และให้ดำเนินการปฏิรูปในระยะที่สอง โดยออกเป็นพระราชบัญญัติปรับปรุง
แก้ไขงานอื่นๆ ให้สมบูรณ์เต็มรูปต่อไป

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกา
โอนกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2541 ซึ่งประกาศใน
ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 115 ตอนที่ 73 ก. วันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2541 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17
ตุลาคม พ.ศ. 2541 เป็นต้นไป สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงถือว่วันที่ 17 ตุลาคม ของทุกปี เป็นวัน
คล้ายวันสถาปนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปัจจุบันนี้ได้มีการปรับปรุงสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยตราพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ขึ้นเพื่อใช้บังคับโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 121 ตอนที่ 18 ก. วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547

จะเห็นได้ว่าตำรวจไทยนั้นมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการดำเนินงาน และบทบาทหน้าที่เสมอมา เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งภายใน และต่างประเทศ และให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

2. บทบาทหน้าที่ของตำรวจไทย

การปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ของตำรวจ เริ่มตั้งแต่สมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 4 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์มาจนถึงปัจจุบัน ผู้วิจัยนำเสนอถึงความหมายสำคัญของตำรวจ รวมถึงบทบาทหน้าที่ของตำรวจ

ตำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐมีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบจับกุมและปราบปราม ผู้กระทำความผิดกฎหมาย (พจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน. 2556 : 497)

ตำรวจ หมายถึง ผู้ที่รักษาภูมิลำเนาของสังคม ตลอดจนป้องกันชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำรวจเป็นข้าราชการพลเรือนที่รับผิดชอบในการรักษาภูมิลำเนาของสังคม และความปลอดภัยของสังคมรวมทั้งการรักษากฎหมายการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม

พระราชกฤษฎีกาโอนกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนดว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากรม ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง มีอำนาจหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงภายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมการตระเวนชายแดน การรักษาความปลอดภัย และความสงบเรียบร้อยของประชาชน และอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และให้อยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 115 ตอนที่ 73 ก. วันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2541)

พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของตำรวจไว้ 7 ประการ ดังนี้

1. รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ

2. ดูแลควบคุมและกำกับปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

3. ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา

4. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร

5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

6. ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย

7. ปฏิบัติการอื่นใด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตามข้อ 1 - 5 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ 1 บทที่ 2 กำหนดหน้าที่ตำรวจไว้ ดังนี้

1. ตำรวจในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ภายในราชอาณาจักร

2. ตำรวจในฐานะเป็นผู้รักษากฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันมิให้ผู้ละเมิดกฎหมายมหาชน และถ้าผู้ใดละเมิดก็มีอำนาจและหน้าที่สืบสวนจับกุม ตรวจสอบ และปราบปราม นำตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามสมควรแก่ความผิด

3. ตำรวจในฐานะข้าราชการพลเรือน นอกจากจะต้องปฏิบัติราชการตามที่กระทรวงมหาดไทย กำหนดนโยบายและมอบหมายไว้แล้ว จะต้องปฏิบัติหน้าที่นี้ไปคู่เคียงกับข้าราชการพลเรือนทุกประการ และต้องรักษาความสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในระหว่างข้าราชการพลเรือน

4. ตำรวจในฐานะเป็นข้าราชการฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน

5. ตำรวจเมื่ออยู่ในฐานะตำรวจสนามมีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้กับข้าศึก ทั้งในเขตที่ทำการยุทธ และมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามระเบียบที่ทางราชการมอบหมาย และกำหนดเป็นครั้งคราว

Wilson & Clinton (1972 : 21 ; อ้างถึงใน ประสทิธิ์ ลอยวิสุทธิ. 2549 : 15) มีแนวความคิดเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของตำรวจ ดังนี้

1. รักษาไว้ซึ่งความสงบเรียบร้อย

2. ป้องกันชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน

3. บังคับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีโทษทางอาญา ตลอดจนควบคุมความประพฤติของบุคคลในสังคม

Kenny & William (1968 : 19 ; อ้างถึงใน ประสทิธิ์ ลอยวิสุทธิ. 2549 : 15) ได้กล่าวถึงอำนาจหน้าที่ของตำรวจไว้ ดังนี้

1. การควบคุมอาชญากรรม หมายถึง การปราบปรามโจรผู้ร้าย และหมายรวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของตำรวจทั้งมวลซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะควบคุมการกระทำต่างๆ ในทางอาชญากรรมตลอดจนบทบาทของตำรวจในการนำตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีฟ้องร้องต่อศาล

2. การป้องกันอาชญากรรม ได้แก่ กิจกรรมต่างๆ ของตำรวจที่มีวัตถุประสงค์ที่จะขจัดความปรารถนาของประชาชนที่จะประกอบอาชญากรรม และประสานงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานอื่นๆ ของสังคมในการป้องกันอาชญากรรม

3. การควบคุมความประพฤติ หมายถึง กิจกรรมของตำรวจที่มีวัตถุประสงค์ที่จะบังคับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของสังคม ซึ่งได้กำหนดขึ้นเพื่อวางมาตรฐานในการปฏิบัติของประชาชนในสังคมทั้งหมด

4. การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง การบริการต่างๆ ที่ได้กระทำเพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนหรือหน่วยงานของทางราชการ บริการเหล่านี้ส่วนมากจะเป็นหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากทางราชการหรือรัฐบาล

จากบทบาทหน้าที่ของตำรวจ ดังที่กล่าวมาแล้ว งานด้านการพัฒนาและการให้บริการประชาชนเป็นงานที่ตำรวจจะต้องให้ความสำคัญอย่างมากอย่างหนึ่ง เพราะจะนำไปสู่การให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง ดังนั้น นอกจากบทบาทหน้าที่ของตำรวจดังกล่าว โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนก็เป็นอีกโครงการหนึ่งที่ตอบสนองนโยบายการปฏิบัติงาน โดยการมุ่งมั่นให้ตำรวจทำหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสได้รับการให้บริการจากตำรวจอย่างแท้จริง

นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดนโยบายขึ้นเป็นแนวทางการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของการปฏิบัติภารกิจด้านความมั่นคงภายในประเทศ การรักษากฎหมาย การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม และการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนตามหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ จำแนกเป็นนโยบายหลัก 6 ประการ และนโยบายเร่งด่วน 9 ประการ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 และนโยบายของรัฐบาล สรุปได้ดังต่อไปนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554)

1. นโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1.1 ดำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข โดยจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างสุดกำลัง

ความสามารถ ด้วยความจงรักภักดี ในการถวายความอารักขา แด่องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และพระบรมวงศานุวงศ์ ทุกพระองค์

1.2 ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

1.2.1 เน้นการลดความหวาดระแวงภัยจากอาชญากรรมของประชาชนให้เหลือน้อยที่สุด

1.2.2 เร่งรัดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐานที่เกี่ยวกับการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน ทั้งอาชญากรรมที่เกี่ยวกับทรัพย์สินและชีวิตร่างกาย

1.2.3 เร่งรัดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ การทำลายป่าไม้ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อาชญากรรมระหว่างประเทศ การก่อการร้าย แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

1.3 ด้านอำนวยความยุติธรรม

1.3.1 พัฒนางานอำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชน

1.3.2 พัฒนารูปแบบงานอำนวยความยุติธรรม ที่มีแนวโน้มจะนำมาใช้ในการยุติปัญหาความขัดแย้งในสังคม

1.3.3 พัฒนาหน่วยงานวิชาการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสนับสนุนการอำนวยความยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ

1.3.4 พัฒนาความรู้พนักงานสอบสวน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสอบสวนคดีที่มีการกระทำผิดในลักษณะพิเศษต่างๆ

1.3.5 ผลิตรายวิชาฐานงานด้านต่างๆ ให้เพียงพอกับปริมาณคดีและการสอบสวนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3.6 ศึกษาและติดตามกฎหมายที่บัญญัติขึ้นมาใหม่ ว่ามีผลกระทบต่อองค์กร และการปฏิบัติงานของตำรวจหรือไม่ อย่างไร

1.4 ด้านการบริการประชาชน

1.4.1 ลดอุบัติเหตุและความเสียหายจากอุบัติเหตุจราจร โดยการนำมาตรการทั้งในด้านการกวดขันวินัยจราจร การรณรงค์ปลูกฝังค่านิยมด้านความปลอดภัย การประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากผู้ขับขี่ในการขับขี่ที่ปลอดภัย

1.4.2 มุ่งพัฒนาขีดความสามารถโรงพยาบาลตำรวจและหน่วยงานในสังกัด ให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

1.4.3 ใช้มาตรการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

1.4.4 ดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยว

1.4.5 พัฒนาการกิจการบินตำรวจให้มีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร วิทยาการ ยานพาหนะและการซ่อมบำรุง

1.5 ด้านการรักษาความมั่นคงของชาติและกิจการพิเศษ

1.5.1 มุ่งพัฒนางานด้านตรวจคนเข้าเมืองให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในระดับสากลทัดเทียมกับนานาอาริยะประเทศ

1.5.2 สนับสนุนภารกิจด้านการป้องกันชายแดนในทุกมิติ

1.5.3 รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้กรอบของรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ระเบียบที่กำหนด

1.5.4 พัฒนาระบบงานด้านข่าวกรองให้มีความถูกต้อง เชื่อตรง และมีศักยภาพ

1.5.5 พัฒนาปรับปรุงศักยภาพ ทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ชุดควบคุมฝูงชน ชุดปฏิบัติการพิเศษตรวจเก็บกู้วัตถุระเบิด ชุดคนเรศวร 261 อรินทราช 26 ศูนย์ตำรวจ

1.6 ด้านการบริหารจัดการที่ดี

1.6.1 ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

1.6.2 จัดสรรทรัพยากรในการบริหารอย่างเป็นธรรม และทั่วถึง

1.6.3 ใช้จ่ายงบประมาณและพลังงานอย่างประหยัด รู้คุณค่า

1.6.4 บันทึกรูปผลการปฏิบัติงานของกำลังพลในสังกัด อย่างมีระบบและเป็นรูปธรรม

1.6.5 กวดขันอบรมเรื่องความประพฤติและระเบียบวินัยของข้าราชการตำรวจทุกระดับให้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล

1.6.6 บริหารจัดการด้านสวัสดิการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดบนพื้นฐานความต้องการที่แท้จริงของกำลังพล

1.6.7 ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านการวิจัยและพัฒนา และงานด้านการศึกษาอบรมของตำรวจ

1.6.8 สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสื่อสารสารสนเทศในด้านต่างๆ

1.6.9 สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะไม่ทอดทิ้งและจะให้ความสำคัญสูงสุดในการช่วยเหลือด้านสวัสดิการและสิทธิกำลังพลสำหรับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ครอบครัวยุติธรรม และทายาท

1.6.10 พัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงสุด ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้แก่ประชาชน และสังคมไทย

2. นโยบายเร่งด่วน

2.1 การรักษาความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.1.1 ดำเนินการสืบสวน สอบสวน คดีความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยความเที่ยงธรรม และสุจริต ยึดถือกฎหมายเป็นหลัก

2.1.2 นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยในทางนิติวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ ในการแสวงหา รวบรวมพยานหลักฐานและพิสูจน์ความจริง

2.1.3 ขจัดเงื่อนไขที่เป็นอุปสรรคในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ และ ประชาชนในพื้นที่ โดยเน้นการประสานงานอย่างใกล้ชิดและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีตาม ประชญา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

2.1.4 มุ่งเน้นการดำเนินงานในเชิงรุก และความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

2.1.5 สนธิกำลังตำรวจทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติและสนับสนุนการปฏิบัติ

2.1.6 ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องในคดีความมั่นคง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ วิจัยหาสาเหตุ

2.2 การพัฒนาสถานีตำรวจ เพราะสถานีตำรวจเป็นยุทธศาสตร์สำคัญ ที่มี ความใกล้ชิดกับประชาชนและปฏิบัติงานอยู่กับชุมชน จึงกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจไว้ 3 ประการ คือ ต้องทำให้สังคมปลอดภัย ต้องทำให้ประชาชนอุ่นใจ และต้อง ทำให้ประชาชนมั่นใจในการทำงานของตำรวจและองค์กรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาสถานีตำรวจ ไว้ดังต่อไปนี้

2.2.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบาย และ การบริหาร ในลักษณะร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำและร่วมกันประเมินผลในระบบเปิด

2.2.2 ปรับปรุงบทบาท ค่านิยม และจิตสำนึกของข้าราชการตำรวจ จากการเป็น “ผู้ปกครอง” มาเป็น “ผู้ให้บริการ” ตามแนวทางการส่งเสริมการบริการของภาครัฐ และ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีทางเลือกในการใช้บริการจากสถานีตำรวจให้มากขึ้น

2.2.3 ปรับปรุงแก้ไขให้กระบวนการต่างๆ ของงานตำรวจให้สิ้นสุดลงที่สถานี ตำรวจให้มากที่สุด โดยยกระดับหัวหน้าสถานีตำรวจให้มีหน้าที่รับผิดชอบสูงขึ้น รวมงานบริการ ต่างๆ ไว้ในที่เดียวกันแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งต่างๆ ให้มีขั้นตอนการปฏิบัติที่น้อยลง

2.2.4 มอบหมายให้สถานีตำรวจเป็นผู้กำหนดรายละเอียดการปฏิบัติ ขั้นตอน และระยะเวลาการบริการประชาชนของแต่ละแห่งให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาพปัญหา ทรัพยากรที่มีอยู่และความต้องการของประชาชนในพื้นที่

2.2.5 กระจายการบริการประชาชน และการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของสถานี ตำรวจออกไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่อย่างทั่วถึงตามหลักยุทธศาสตร์เชิงรุก

2.2.6 ปรับแก้กำลังพลจากหน่วยงานอื่นในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีความสำคัญน้อยต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการให้บริการประชาชนไปยังสถานีตำรวจให้มากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ ปรับปรุงระบบการบริหารงาน บุคคลในระดับสถานีตำรวจให้มีความยืดหยุ่นเพื่อมอบอำนาจให้ผู้บริหารสถานีตำรวจสามารถ สับเปลี่ยนหมุนเวียนข้าราชการตำรวจในสังกัดให้ทำหน้าที่ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม

2.2.7 การปรับปรุง พัฒนาระบบงานสายตรวจโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุนการปฏิบัติ รวมทั้งการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เป็นจิตสำนึกและภารกิจ สำคัญที่สถานีตำรวจ

2.2.8 ปรับปรุงระบบจัดทำคำขอตั้งงบประมาณประจำปีให้ตรงกับ ความต้องการของสถานีตำรวจอย่างแท้จริง ปรับปรุง จัดหา และแจกจ่ายวัสดุ ครุภัณฑ์ และ เครื่องมือใช้ ในการปฏิบัติงาน

2.2.9 พัฒนาสถานีตำรวจให้ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ในเชิงบูรณาการ โดย การขยายบริการประชาชนลงไปสู่พื้นที่ชุมชนให้มากที่สุด พัฒนากำลังพล ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ความคิด และทักษะในการรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ และอาวุธ ให้ทันสมัยเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการสืบสวน สอบสวน และการอำนวยความสะดวก และพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีที่จำเป็นในระดับ สถานีตำรวจ

2.3 การปราบปรามยาเสพติด

รัฐบาลกำหนดให้ปัญหายาเสพติดเป็นนโยบายเร่งด่วน โดยยึดหลัก “ผู้เสพ คือผู้ป่วย ที่ต้องได้รับการรักษา ส่วนผู้ค้า คือผู้ที่ต้องได้รับโทษตามกระบวนการยุติธรรม” ทั้งนี้ รัฐบาลจะ เร่งรัดปราบปรามการค้ายาเสพติด ลดปริมาณผู้เสพยา และป้องกันมิให้กลุ่มเสี่ยงเข้าไปเป็นเหยื่อ ของยาเสพติด โดยใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วมของชุมชนควบคู่กับมาตรการปราบปราม และ บังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐบาล และถือปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนดแนวนโยบายไว้ ดังต่อไปนี้

2.3.1 บูรณาการกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสืบสวนปราบปราม โดยเน้นการกวาดค้นจับกุมเครือข่ายการค้ายาเสพติดในประเทศ การค้าระหว่างประเทศ รวมทั้ง การค้าที่เป็นรายใหญ่รายสำคัญ การใช้มาตรการยึดและอายัดทรัพย์สินของผู้ค้าและผู้ร่วมกระบวนการ ติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดียาเสพติดค้างเก่า เครือข่ายการค้ายาเสพติดรายย่อย แหล่งผลิต ผู้เสพ การกวาดค้นจับกุม ควบคุมสารวัตถุการผลิตยาเสพติด

2.3.2 เน้นย้ำการนำนโยบายรัฐบาล 4 ประการ คือ ผู้ค้า ผู้เสพ กลุ่มเสพ กลุ่ม เสี่ยง และชุมชนมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานรวมทั้งนำกลยุทธ์ 3 ลด 3 เพิ่ม 3 เน้นของรัฐบาลมา เป็นกรอบและแนวทางในการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ 3 ลด หมายถึง การลด บังคับปัญหาเสพติดทั้งผู้ค้า ผู้เสพ เยาวชน กลุ่มเสี่ยง และบังคับเสี่ยง 3 เพิ่ม หมายถึง การเพิ่มระดับ ปฏิบัติการของกลไกที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเสพติด 3 เน้น หมายถึง การปฏิบัติเน้นหนักต่อ กลุ่มปัญหาที่เกินกว่าระดับปกติ

2.4 การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว

ปัญหาแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม ก่อให้เกิด ปัญหาอาชญากรรมต่างๆ สำนักงานตำรวจนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหานี้ในเรื่องดังกล่าว ไว้ดังนี้

2.4.1 จัดระเบียบแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาในราชอาณาจักร โดยกำหนดมาตรการ ในการดำเนินงาน 3 มาตรการ ได้แก่ มาตรการป้องกัน มาตรการสร้างความร่วมมือความเข้าใจ และ มาตรการปราบปราม

2.4.2 ขจัดขบวนการค้ำมนุษย์ โดยเฉพาะเหยื่อซึ่งแฝงมาในรูปของแรงงาน ต่างด้าว โดยเน้นการบังคับใช้กฎหมายกับเป้าหมายหลัก (ผู้ซื้อ/ผู้ขาย) อย่างจริงจัง และเด็ดขาด

2.4.3 การบังคับใช้มาตรการขั้นเด็ดขาดทั้งทางกฎหมายและวินัย กับเจ้าหน้าที่ รัฐที่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด

2.4.4 การสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการตรวจพิสูจน์ทราบ เกี่ยวกับเอกสารการเดินทาง บัตรประชาชน ใบอนุญาตขับขี่ การตรวจคนต่างด้าวและพยานพยานะ เป็นต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน

2.4.5 สร้างชุมชนเข้มแข็ง กำหนดพื้นที่ปลอดจากคนต่างด้าวลักลอบหลบหนี เข้าเมือง

2.4.6 กำหนดให้ทุกสถานีตำรวจจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ ดำเนินการใน 3 มาตรการ ได้แก่ มาตรการป้องกัน มาตรการสร้างความร่วมมือ ความเข้าใจ และมาตรการปราบปราม ลักษณะการทำงานที่สำคัญประกอบด้วย ข้อมูล มีการประสานงาน มีผลการปฏิบัติที่เน้นหนัก เป้าหมายหลักและมีการประเมินผล

2.5 การป้องกันปราบปรามการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าและการทำลายแหล่งน้ำ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และการบุกรุกที่ดินของรัฐ

สถานการณ์เกี่ยวกับป่าไม้ในปัจจุบัน ได้มีการใช้ทรัพยากรป่าไม้ในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้นจนส่งผลให้มีการบุกรุกพื้นที่ป่า เพื่อใช้ประโยชน์ส่วนต่างๆ อย่างไม่เหมาะสม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายบางครั้งไม่อาจดำเนินการได้เต็มที่ก่อให้เกิดการเสื่อมโทรมและลดลงของพื้นที่ป่าไม้อย่างต่อเนื่อง ในเขตพื้นที่ทางภาคเหนือของไทยด้านชายแดนตั้งแต่เขตพื้นที่จังหวัดตาก จังหวัดกาญจนบุรี จนถึงจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีการห้ามนำเข้าไม้ท่อนและไม้แปรรูปจากต่างประเทศ จึงมีการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าในเขตอุทยานแห่งชาติ และป่าสงวนแห่งชาติหลายแห่ง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้มีการอนุญาตให้นำเข้าไม้แปรรูปบางประเทศจากลาว จึงมีการหลีกเลี่ยงภาษีศุลกากร หรือนำไม้เคลื่อนที่ที่ระบุในใบเบิกทางสถานการณ์ด้านการบุกรุกที่ป่า และที่สาธารณะส่วนมากเป็นการบุกรุก ยึดถือ ครอบครอง พื้นที่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ซึ่งมีมากในเกือบทุกภาคกระจายทั่วประเทศ เป็นปัญหาที่ยากต่อการป้องกันและปราบปรามอันเกิดจากผู้มีอิทธิพลท้องถิ่น และนายทุนให้การสนับสนุนหรือกระทำความผิดเอง สถานการณ์ด้านการลักลอบค้าสัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีขบวนการลักลอบค้าสัตว์ป่าและพันธุ์พืชทั้งภายในประเทศ และขบวนการระหว่างประเทศ สถานการณ์ด้านการลักลอบทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่ามีการลักลอบระเบิดหิน การคุ้ยทรายจากแม่น้ำ การขุดตักดินลูกรัง การขุดเจาะน้ำบาดาลโดยไม่ได้รับอนุญาต การทิ้งขยะ สารเคมีลงในแม่น้ำลำคลอง ทำให้เน่าเสียเกิดมลภาวะ ด้วยเหตุนี้เอง สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดนโยบายในเรื่องดังกล่าว ดังนี้

2.5.1 ปฏิบัติงานเชิงรุก โดยการร่วมวางแผน และปฏิบัติงานร่วมกับทุกหน่วยราชการและภาคเอกชน ประชาชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามนโยบายของรัฐบาล

2.5.2 การป้องกันการลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นความสำคัญเร่งด่วนที่สุดในการปฏิบัติ โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการข่าวจากประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก

2.5.3 กำหนดมาตรการสืบสวน ปราบปราม จับกุมผู้กระทำความผิดในคดีการลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเน้นการสืบสวนขยายผลไปยังผู้บงการ นายทุนผู้มีอิทธิพลที่สนับสนุนหรืออยู่เบื้องหลังการกระทำความผิดดังกล่าว

2.5.4 ใช้การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อแสวงหามวลชนและแนวร่วมจากทุกภาคส่วนและสื่อมวลชน ในการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับรูปแบบ วิธีการ และขบวนการลักลอบ ตัดไม้ทำลายป่า และทรัพยากรธรรมชาติให้ประชาชนได้รับทราบและเปิดช่องทางติดต่อแจ้งเบาะแส ข้อมูลของการกระทำความผิด ดังกล่าวด้วย

2.5.5 ร่วมกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง จัดทำโครงการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนโดย “ปลูกป่าในใจของประชาชน” ให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความรัก ความเข้าใจ และเห็นประโยชน์ของการดูแลรักษาป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติให้มากที่สุด

2.6 การปราบปรามอาชญากรรมที่กระทำต่อสาธารณสมบัติ เสาไฟฟ้า และสายโทรศัพท์

ในปัจจุบันพบว่า สถิติการเกิดอาชญากรรมประเภทการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของส่วนรวมหรือสาธารณสมบัติเกิดขึ้นบ่อยครั้ง เช่นการลักทรัพย์ เสาไฟฟ้าหรือ น๊อตเสาไฟฟ้า และสายโทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งการกระทำความคิดดังกล่าวนอกจากจะก่อให้เกิดความเสียหาย ใหญ่หลวงแก่สังคมในวงกว้างแล้วยังอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สินของประชาชนอีกด้วย เรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ประชาชนได้ให้ความสนใจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนดนโยบายในเรื่องดังกล่าวไว้ ดังนี้

2.6.1 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน และองค์กรทุกภาคส่วนของสังคมในการระดมสรรพกำลังเพื่อป้องกันสาธารณสมบัติของชาติ ให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม และป้องกันความเสียหายแก่สาธารณชนจากภัยของการลักทรัพย์ หรือการทำลายสาธารณสมบัติของชาติ

2.6.2 กำหนดให้สถานีตำรวจทุกแห่งเป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการจัดทำแผนการตรวจและการป้องกันปราบปรามผู้กระทำความผิด ผู้สนับสนุนและเครือข่าย ที่เกี่ยวข้องกับ การลักทรัพย์สาธารณสมบัติการกวาดค้นตรวจควรร้านรับซื้อของเก่า เศษเหล็ก ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย อันเป็นการตัดโอกาสและการตัดเส้นทางการลักลอบขายทรัพย์สิน ซึ่งได้มาจากการลักทรัพย์สาธารณสมบัติ

2.6.3 จัดการฝึกอบรมมวลชนในพื้นที่ให้อาสาสมัครรักษาสมบัติของชาติ เพื่อทำหน้าที่ตรวจตรา เฝ้าระวัง และแจ้งเหตุแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ

2.6.4 ใช้มาตรการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงความเป็นเจ้าของสาธารณสมบัติของชาติร่วมกัน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการช่วยดูแลรักษา และเฝ้าระวังสาธารณสมบัติที่อยู่ใกล้บ้านเรือนของตน

2.7 การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ

สำนักข่าวกรองสำนักงานตำรวจแห่งชาติระบุถึงสถานการณ์การลักลอบเข้าเมืองและการค้ามนุษย์เอาไว้ว่า หลายประเทศในเอเชียยังเผชิญปัญหาการลักลอบค้ามนุษย์ โดยกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระบุว่า หญิงไทยมักตกเป็นเหยื่อค้ามนุษย์ จากค่านิยมเดินทางไปทำงานต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศมาเลเซีย ญี่ปุ่น แอฟริกา และออสเตรเลีย และยัง

พบปัญหาสุขภาพเสียดอกโดยมีเครือข่ายการค้าเฮโรอีนจากกลุ่มอาชญากรรวมชาวไต้หวัน จีน ฮองกง และแอฟริกาตะวันตก เครือข่ายการค้ายาเสพติดจากกลุ่มอาชญากรชาวสิงคโปร์ มาเลเซีย เครือข่ายการค้าโคเคนจากกลุ่มอาชญากรชาวแอฟริกาตะวันตก และในกลุ่มคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติพม่า ลาว กัมพูชา เป็นกลุ่มเสี่ยงในการลักลอบในการนำเข้ายาเสพติดตามแนวชายแดน นอกจากนี้ยังพบว่ายังเกิดปัญหาในกลุ่มคนต่างด้าวที่เข้ามาดำเนินธุรกิจหรือพักอยู่ในประเทศไทยบางกลุ่มได้เข้ามาดำเนินธุรกิจผิดกฎหมาย อาทิ การปลอมแปลงหนังสือเดินทาง การพิมพ์ธนบัตรปลอม หรือมีพฤติกรรมเป็นผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีเจตนาที่ว่าจะแก้ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติให้หมดสิ้นไปจากสังคมไทย จึงกำหนดนโยบายเอาไว้ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดนำไปถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

2.7.1 ให้มีการดำเนินมาตรการด้านการข่าวในเรื่องดังกล่าว โดยจัดทำเป็นสารบบ เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูล อันจะนำไปสู่ในการวิเคราะห์สภาพปัญหา สาเหตุของปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา

2.7.2 การสืบสวนหาข่าว ติดตามพฤติกรรมของบุคคลต้องสงสัย หรือผู้มีพฤติกรรมเข้าข่ายการกระทำผิดกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือประพฤตินั้นเป็นอาชญากรรมข้ามชาติ โดยให้มีการสืบสวนทั้งก่อนเกิดเหตุ เพื่อมุ่งตัดโอกาสการกระทำผิด การสืบสวนหลังเกิดเหตุ เพื่อรวบรวมพยานหลักฐานหรือข้อมูลสำหรับพนักงานสอบสวนในการดำเนินการนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย

2.7.3 ให้ทุกหน่วยในสังกัดที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องจัดทำสถิติข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมข้ามชาติ เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

2.7.4 ให้จัดทำแผนการตรวจค้น (X-Ray พื้นที่) โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายออกเป็นสามประเภท ได้แก่ สถานที่ทำงานของคนต่างด้าว สถานที่พักพิงของคนต่างด้าว และสถานที่สาธารณะที่เป็นที่ชุมชนพบปะของคนต่างด้าว

2.7.5 ให้กำหนดแผนการตรวจและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สายตรวจตามเขตตรวจต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ความรับผิดชอบ ในการป้องกันมิให้เกิดการรวมกลุ่ม และตัดช่องโอกาสการก่ออาชญากรรมของคนต่างด้าว และเครือข่ายอาชญากรรมข้ามชาติ เสริมสร้างมาตรการด้านการสืบสวนสอบสวน

2.7.6 เร่งรัดการสืบสวนจับกุมบุคคลตามหมายจับ คดีค้างเก่า และคดีสำคัญที่เข้าข่ายการก่ออาชญากรรมข้ามชาติ และเน้นการสืบสวนขยายผลเพื่อจับกุมทั้งเครือข่าย และผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด

2.7.7 เพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบคนต่างด้าวเดินทาง เข้า - ออก ราชอาณาจักรที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง และช่องทาง เข้า - ออก ราชอาณาจักร รวมทั้งไปถึงกาดังจุด สกัดตามเส้นทางถนนสายหลัก ถนนสายรอง เส้นทางรถไฟ จากแนวชายแดน เพื่อสกัดกั้น การลักลอบหลบหนีเข้าเมือง การลักลอบขนยาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมาย ตลอดจนการค้ามนุษย์

2.7.8 ดำเนินมาตรการในการเพิกถอนการอนุญาตเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร ของคนต่างด้าว ที่มีพฤติกรรมเข้าข่ายอาชญากรรมข้ามชาติ และกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

2.7.9 เสริมสร้างเครือข่ายในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ โดยแสวงหาความร่วมมือจากภาคประชาชน องค์กร หน่วยงานต่างๆ ทั้งในและนอกประเทศ

2.8 การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

ในปัจจุบันประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของการใช้อินเทอร์เน็ตและ เว็บไซต์ ที่นับว่าจะเพิ่มมากขึ้น และมีแนวโน้มของการเกิดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่สูงขึ้น อย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดความเสียหายในวงกว้างและเผยแพร่ไปทั่วโลกด้วยความรวดเร็ว อันนำมา ซึ่งความเสียหายต่อทรัพย์สิน ชีวิต ร่างกาย ความมั่นคงของรัฐ สถาบันสูงสุดของชาติ ตลอดจน ความสงบเรียบร้อยในสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวเอาไว้ ดังต่อไปนี้

2.8.1 สนับสนุนการฝึกอบรม พัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยเฉพาะพนักงาน สอบสวน และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ให้มีความรู้ ความสามารถในการสืบสวน จับกุมอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ทุกประเภท

2.8.2 การจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดหาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ ในการกิจดังกล่าวให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

2.8.3 รณรงค์ขอความร่วมมือจากประชาชนทุกภาคส่วนในการให้เบาะแส ของคนร้าย และให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการสืบสวนจับกุม

2.8.4 ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบ และควบคุมการใช้ อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ ให้เป็นไปในทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์ด้านการพัฒนาประเทศ และป้องกัน แก้ไขการใช้ในทางผิดกฎหมาย ละเมิดศีลธรรมอันดีงาม และความสงบเรียบร้อยในสังคม รวมถึง การเผยแพร่ข้อความที่กระทบกระเทือนสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ และการแตก ความสามัคคีของคนในชาติ

2.8.5 ดำเนินการมาตรการทางกฎหมายอย่างเด็ดขาดกับผู้กระทำความผิด และผู้ที่เกี่ยวข้อง

2.9 การป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ปัญหาการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเป็นปัญหาสำคัญระดับชาติและในเวทีระหว่างประเทศที่ประเทศไทยมีพันธะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านดังกล่าว ในปัจจุบันพบที่มีการจับกุมการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเพิ่มมากขึ้นก็แสดงว่ามีการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาขึ้นมากขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนด นโยบายในการป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ดังนี้

2.9.1 ดำเนินมาตรการในการควบคุมการจำหน่ายสินค้า โดยกำหนดให้แผ่น วีดีโอเกมส์เลเซอร์ดิส ดิจิตอล วีดีโอซีดี และซีดีรอม ต้องผ่านการตรวจเซ็นเซอร์โดยเจ้าพนักงาน กับทั้งให้ร้านค้า รวมถึงแผงลอยที่ขายแผ่นซีดีหรือสินค้าดังกล่าวมาข้างต้น ต้องมีใบอนุญาตการค้า นอกจากนี้ควรจัดทำรายชื่อร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าจริง และสถานการณ์ที่น่าสงสัยว่าจะ มีการจำหน่ายสินค้าละเมิดเครื่องหมายการค้าเพื่อประโยชน์การตรวจสอบ

2.9.2 ดำเนินมาตรการในการปราบปรามโดยจำแนกกลุ่มเป้าหมายออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ กลุ่มผู้ผลิต และกลุ่มผู้ค้า (ทั้งค้าปลีกและค้าส่ง) ทั้งนี้ให้มีการสนธิกำลังทั้งฝ่ายตำรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมกับภารกิจ เพื่อทำการตรวจตรา สืบสวน ตรวจสอบ และ จับกุม อย่างต่อเนื่อง โดยประสานงานกับเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาตามความจำเป็น และเหมาะสม

2.9.3 ดำเนินมาตรการในด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และ ตระหนักถึงผลเสียของปัญหาดังกล่าว เพื่อช่วยให้เบาะแส ข้อมูล ข่าวสารในการสืบสวนจับกุม ผู้กระทำผิด และร่วมมือกันไม่ซื้อสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา นอกจากนี้ต้องมี การประชาสัมพันธ์ ให้ผู้กระทำผิดทราบอัตราโทษตามกฎหมาย เพื่อ ลด ละ เลิก การกระทำผิด กล่าวโดยสรุป นโยบายหลัก 6 ข้อ และนโยบายเร่งด่วน 9 ข้อ รวมทั้งหมด 15 ข้อ หรือที่ เรียกว่า “นโยบาย 6 หลัก 9 เร่ง” มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 10 และนโยบายของรัฐบาล และมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่กำลัง เผชิญอยู่ จึงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ คือ ความสงบสุขของสังคมสืบไป

นโยบายในการบริหารราชการของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3

ตำรวจมีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชนโดยรวม เป็นภารกิจความรับผิดชอบอันยิ่งใหญ่ต่อประเทศชาติ เพื่อให้การบริหารราชการ ของตำรวจภูธรภาค 3 บังเกิดผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับความเชื่อมั่นศรัทธา และเป็นที่

พึงพอใจของประชาชนอย่างแท้จริง จึงต้องมีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์
ไว้เป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติราชการ สรุปได้ ดังนี้ (ตำรวจภูธรภาค 3. 2553)

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

ตำรวจภูธรภาค 3 ยึดหลักธรรมาภิบาล บริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
โดยประชาชนมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และสงบสุขให้แก่สังคม

2. พันธกิจ (Mission)

2.1 ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท
ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ

2.2 รักษาความสงบเรียบร้อย ปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคง
ของราชอาณาจักร

2.3 ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา

2.4 อำนวยความยุติธรรมโดยยึดหลักนิติธรรม

2.5 ให้บริการที่ดีโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

2.6 ส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการป้องกันควบคุม
และแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

3. ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคงของชาติและกิจการพิเศษ

3.1.1 กลยุทธ์

3.1.1.1 การป้องกัน เหตุทวนสถาบันพระมหากษัตริย์

3.1.1.2 ถวายความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์ และพระบรม

วงศานุวงศ์

3.1.1.3 รักษาความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกด้านการจราจรแก่

บุคคลสำคัญ

3.1.1.4 พัฒนาความพร้อมของหน่วยในการปฏิบัติการพิเศษ และรักษา

ความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่างๆ

3.1.2 โครงการ/กิจกรรม

3.1.2.1 โครงการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรม หรือเผยแพร่กิจกรรมที่
เป็นการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

3.1.2.2 โครงการติดตามตรวจสอบ และดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดอย่างมี
ประสิทธิภาพ

นวงค์

3.1.2.3 แผนถวายนความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศ

3.1.2.4 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการถวายนความปลอดภัย

3.1.2.5 โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สืบสวนด้านการข่าว ความมั่นคง

3.1.2.6 โครงการติดตั้งระบบที่วีวงจรปิด (CCTV) ตามสถานที่สำคัญ

3.1.2.7 โครงการความร่วมมือระหว่างประเทศของสำนักงานตำรวจ

แห่งชาติ ว่าด้วยการบังคับใช้กฎหมายในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ

3.1.2.8 โครงการพัฒนาความพร้อมของหน่วยในการปฏิบัติการรักษา

ความสงบเรียบร้อยในการชุมนุมเรียกร้องต่างๆ

3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

3.2.1 กลยุทธ์

3.2.1.1 พัฒนาระบบสายตรวจให้มีประสิทธิภาพ

3.2.1.2 พัฒนาระบบข้อมูลท้องถิ่นและข้อมูลบุคคล

3.2.1.3 พัฒนาห้องปฏิบัติการระดับสถานีตำรวจให้สามารถเผชิญเหตุได้

อย่างมีระบบ

3.2.1.4 จัดระเบียบสังคม และควบคุมแหล่งอบายมุข และยาเสพติด

3.2.1.5 ส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและ

แก้ไขปัญหอาชญากรรม

3.2.1.6 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม

3.2.1.7 ปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ 5 ร้ว ล้อมไทยพันภัยยาเสพติด

3.2.2 โครงการ/กิจกรรม

3.2.2.1 โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สายตรวจ

3.2.2.2 โครงการฝึกอบรมยุทธวิธีตำรวจ

3.2.2.3 โครงการสนับสนุนชุมชนเข้มแข็งต่อต้านภัยยาเสพติด

3.2.2.4 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลท้องถิ่นระดับสถานี

3.2.2.5 โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ

3.2.2.6 โครงการประชาคมหมู่บ้าน

3.2.2.7 โครงการ 1 ตำรวจ 1 หมู่บ้าน/ชุมชน

3.2.2.8 โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์สืบสวนปราบปรามอาชญากรรม

3.2.2.9 โครงการพัฒนาศักยภาพสถานีย่อย/ที่พักสายตรวจ ตู้ยาม
ให้มีความสามารถในการป้องกันอาชญากรรม

3.2.2.10 โครงการตรวจร่วมอาสาสมัครป้องกันอาชญากรรม

3.2.2.11 โครงการศึกษา และพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อป้องกัน

อาชญากรรม

3.2.2.12 โครงการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและ

ปราบปรามอาชญากรรม

3.2.2.13 โครงการฝึกอบรมตำรวจบ้าน/เวรยามหมู่บ้าน/ชุมชนตำรวจ

3.2.2.14 โครงการอบรมผู้ประกอบการธุรกิจในการป้องกันอาชญากรรม

3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการอำนวยความสะดวก

3.3.1 กลยุทธ์

3.3.1.1 พัฒนาโครงสร้าง ระบบงาน และบุคลากรด้านการสืบสวน

สอบสวนและกฎหมาย

3.3.1.2 พัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการสืบสวนสอบสวน

3.3.1.3 หัวหน้าสถานีจะต้องเชื่อมโยงงานสืบสวนกับงานสอบสวน

เพื่อประสิทธิภาพการปราบปรามจับกุมคดีที่เกิดขึ้น

3.3.1.4 พัฒนาและเชิดชูคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานสอบสวน

3.3.2 โครงการ/กิจกรรม

3.3.2.1 โครงการพิจารณาคัดเลือกพนักงานสอบสวนดีเด่น

3.3.2.2 โครงการฝึกอบรมพนักงานสืบสวน พนักงานสอบสวนและ

ผู้ชำนาญการ

3.3.2.3 โครงการพัฒนาระบบการเก็บสำนวนการสอบสวน โดยใช้

เทคโนโลยีสมัยใหม่

3.3.2.4 โครงการเชิดชูคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานสอบสวน

และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนสอบสวนให้เป็นที่ยอมรับ และเชื่อถือของประชาชน

3.3.2.5 โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์

(E - Learning) คู่ความเป็นเลิศของพนักงานสอบสวน (สบ 1 - สบ 4)

3.3.2.6 โครงการทดสอบความรู้ด้านระเบียบ กฎหมายของพนักงาน

สอบสวน

3.3.2.7 โครงการพัฒนาศูนย์ส่งเสริมงานสอบสวนตำรวจภูธรภาค 3

3.3.2.8 โครงการพัฒนาเว็บไซต์กลางของพนักงานสอบสวนตำรวจภูธร

ภาค 3

3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการให้บริการที่ดีแก่ประชาชนชุมชน และสังคม

3.4.1 กลยุทธ์

3.4.1.1 ส่งเสริมให้สถานีตำรวจในสังกัด ขยายการบริการด้วยการพัฒนา
ผู้ยาม และที่พัคสายตรวจไปสู่การเป็นสถานีย่อย เพื่อกระจายการบริการอย่างทั่วถึง

3.4.1.2 ดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนอย่าง
เป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง

3.4.1.3 สร้างจิตสำนึกในการบริการให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริงในตัว
ข้าราชการตำรวจทุกระดับ

3.4.1.4 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และการบริหารจัดการ
ด้านกำลังพลให้มีประสิทธิภาพ

3.4.1.5 พัฒนางานประชาสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 3

3.4.1.6 สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ และ
ควบคุมอาชญากรรม

3.4.1.7 แสวงหาความร่วมมือจากภาคประชาชน

3.4.2 โครงการ/กิจกรรม

3.4.2.1 โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

3.4.2.2 โครงการตำรวจภูธรภาค 3 ยิ้มแย้ม แจ่มใส ใส่ใจประชาชน

3.4.2.3 โครงการพัฒนางานประชาสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 3

3.4.2.4 โครงการรถ รับ - ส่ง บุตรข้าราชการตำรวจ

3.4.2.5 โครงการกองทุนข้าราชการตำรวจ

3.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการจราจร

3.5.1 กลยุทธ์

3.5.1.1 กวดขันวินัยจราจร

3.5.1.2 ปลุกฝังค่านิยมด้านความปลอดภัย

3.5.1.3 ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เพื่อเสริมสร้างวินัยจราจร

3.5.1.4 กวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร และกฎหมาย

ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อลดการเกิด อุบัติเหตุจราจร

3.5.1.5 ส่งเสริมบทบาทของอาสาสมัครในการให้บริการด้านการจราจร

3.5.1.6 แสวงหาความร่วมมือด้านงบประมาณจากทุกภาคส่วน

3.5.2 โครงการ/กิจกรรม

3.5.2.1 โครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับตรวจจับความเร็ว

3.5.2.2 โครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับตรวจจับควันดำ

3.5.2.3 โครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับตรวจวัดเสียงดัง

3.5.2.4 โครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับตรวจวัดแอลกอฮอล์

3.5.2.5 โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครจราจร

3.5.2.6 โครงการกวาดขันวินัยจราจรและลดอุบัติเหตุ

3.5.2.7 โครงการพัฒนาระบบงานจราจร

3.5.2.8 โครงการลดมลพิษทางอากาศและเสียงจากยานพาหนะ

3.6 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการที่ดี

3.6.1 กลยุทธ์

3.6.1.1 ส่งเสริมและพัฒนาระบบการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนข้อเท็จจริง

3.6.1.2 กวดขันระเบียบวินัยข้าราชการตำรวจอย่างจริงจัง

3.6.1.3 เพิ่มช่องทางและศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้มากขึ้น

3.6.1.4 ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจออกกำลังกาย โดยมีการทดสอบสมรรถภาพทางร่างกาย อย่างน้อย ปีละ 5 ครั้ง

3.6.1.5 ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีคุณธรรม จริยธรรม และให้ดำเนินชีวิตอย่างพอเพียงตามแนวพระราชดำริ

3.6.1.6 จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ อาวุธยุทโธปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3

3.6.2 โครงการ/กิจกรรม

3.6.2.1 โครงการพัฒนาระบบการรับแจ้งข้อมูลข่าวสาร

3.6.2.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพในการตรวจราชการ

3.6.2.3 โครงการพัฒนาศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

3.6.2.4 โครงการพัฒนางานตรวจสอบข้อเท็จจริงและสืบสวนข้อเท็จจริง

3.6.2.5 โครงการพัฒนางานวินัยข้าราชการตำรวจ

3.6.2.6 โครงการเสริมสร้างจริยธรรม คุณธรรมและวินัยข้าราชการ

ตำรวจ

3.6.2.7 โครงการส่งเสริมการแข่งขันกีฬา

3.6.2.8 โครงการพัฒนาผู้นำ

3.6.2.9 โครงการดำเนินชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง

3.6.2.10 โครงการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ อาวุธยุทโธปกรณ์ เครื่องมือ

สื่อสาร ยานพาหนะและเทคโนโลยีที่ทันสมัยสำหรับกิจการตำรวจ

3.6.2.11 โครงการสุขภาพบูรณาการ

3.6.2.12 โครงการปราบปรามอาชญากรรมคดีเด่น

3.6.2.13 โครงการอบรมเพื่อพัฒนาสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ

ประชาชน

กล่าวโดยสรุป กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ไว้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุด คือ ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินอันเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แนวคิดเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ตำรวจ มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยรวม เป็นภารกิจความรับผิดชอบอันยิ่งใหญ่ต่อประเทศชาติ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ บังเกิดผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับความเชื่อมั่นศรัทธา และเป็นที่ยังพอใจของประชาชน รัฐบาลได้มอบนโยบายให้กรมตำรวจให้ทุกสถานีตำรวจ ดำเนินการ “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” ขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจในการให้บริการแก่ประชาชนให้มีมาตรฐานในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อมุ่งให้สถานีตำรวจเป็นโรงพักเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง

กองบัญชาการตำรวจนครบาล (2530 : 5 - 18) รัฐบาลได้ให้ความสำคัญการพัฒนาสถานีตำรวจเป็นอย่างมาก จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจพิจารณาปรับปรุงระบบการบริหารงาน และการจัดการทั่วไปของสถานีตำรวจ ตามคำสั่งคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ ที่ 2/2540 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2540 พลตำรวจเอก พรศักดิ์ คุงควิบูลย์ รองอธิบดีกรมตำรวจ (ฝ่ายป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม) เป็นประธาน เพื่อศึกษาวิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง ระบบบริหาร โครงสร้างอัตรากำลัง และการจัดการทั่วไปของสถานีตำรวจภูธร และสถานีตำรวจนครบาล รวมทั้งศึกษาข้อเท็จจริง ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 และ

พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 ซึ่งต่อมาคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการได้ให้ความเห็นชอบรายงานผลการศึกษาของคณะอนุกรรมการดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2541 การพัฒนาสถานีตำรวจในครั้งนี้ เป็นการจัดทำโครงการตามแนวความคิดของคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจพิจารณาปรับปรุงระบบบริหารงานและการจัดการทั่วไปของสถานีตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งได้ยึดถือหลักการตามรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2540 ตลอดจนหลักการและวิธีการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานรัฐตามแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ. 2540 - 2544) ทั้งนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำแนวความคิดดังกล่าวข้างต้นมาผสมผสานเข้ากับหลักการและแนวทางดำเนินการปรับปรุงพัฒนาสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภาค 1 “โรงพักของเรา” และคู่มือบริหารสถานีตำรวจภาค 4 ตลอดจนแนวความคิดและการดำเนินการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2541 รวมทั้งมาตรการรองรับนโยบายในแต่ละด้าน ดังนั้นโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ซึ่งมีชื่อเรียกโดยย่อว่า “โครงการโรงพักเพื่อประชาชน” จึงมีหลักการสำคัญในการดำเนินการ ดังนี้

1. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบาย และการบริหารทั้งในระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปจนถึงสถานีตำรวจในลักษณะของการร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำและร่วมกันประเมินผลในระบบเปิด ในฐานะที่สถานีตำรวจถือเป็นเสมือนหนึ่งเป็นสมบัติ ร่วมกันของชุมชน
2. การปรับปรุงบทบาทค่านิยมและจิตสำนึกของข้าราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จากการเป็น “ผู้ปกครอง” มาเป็น “ผู้ให้บริการ” ตามแนวทางการส่งเสริมการบริหารของรัฐ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีทางเลือกในการใช้บริการจากสถานีตำรวจให้มากขึ้น
3. การปรับปรุงแก้ไขให้ขบวนการต่างๆ ของงานตำรวจสิ้นสุด ณ ที่สถานีตำรวจให้มากที่สุด โดยการยกระดับหัวหน้าสถานีให้มีหน้าที่รับผิดชอบสูงขึ้นรวมงานบริการต่างๆ ไว้ ณ ที่เดียว ตลอดทั้งแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่างๆ ให้มีขั้นตอนปฏิบัติที่น้อยลง
4. การมอบหมายให้สถานีตำรวจเป็นผู้กำหนดรายละเอียดการปฏิบัติ ขั้นตอนและระยะเวลาบริการประชาชนของแต่ละแห่งให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาพปัญหาทรัพยากรที่มีอยู่ และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการให้รางวัลแก่สถานีตำรวจ และข้าราชการตำรวจดีเด่นจากประชาชน

5. การกระจายการบริการประชาชนและการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของสถานีตำรวจออกไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่อย่างทั่วถึง ตามหลักยุทธศาสตร์เชิงรุก โดยเฉพาะทางด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และยาเสพติด

6. การปรับแก้กำลังพลจากหน่วยงานอื่นในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ความสำคัญน้อยต่อการปฏิบัติงานในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการให้บริการประชาชนไปยังสถานีตำรวจให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ รวมทั้งปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลในระดับสถานีตำรวจให้มีความยืดหยุ่น เพื่อมอบอำนาจให้ผู้บริหารสถานีตำรวจสามารถหมุนเวียนข้าราชการตำรวจในสังกัดทำหน้าที่ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ โดยเฉพาะในภาวะขาดแคลนกำลังพล

7. การปรับปรุงระบบการจัดทำค่าของบประมาณประจำปีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของสถานีตำรวจอย่างแท้จริง รวมทั้งปรับปรุงการจัดหาและแจกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญต่อสถานีตำรวจเป็นลำดับแรก

เป้าประสงค์ เพื่อให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดเป้าประสงค์ในลักษณะของคำมั่นสัญญาไว้เป็นหลักในการบริการประชาชนที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะมุ่งมั่นเพียรพยายามให้ประสบผลสำเร็จ

1. มีมาตรฐาน สถานีตำรวจทุกแห่งจะมีมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน ทั้งในส่วนของ การบริการประชาชนบนสถานีตำรวจและการบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ เพื่อให้สามารถประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและแจ้งให้ประชาชนในฐานะผู้ใช้บริการได้รับทราบโดยทั่วกันทั้งนี้ มาตรฐานดังกล่าวนี้ต้องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนตามสภาพความเป็นจริง และทรัพยากรของแต่ละสถานีตำรวจ

2. โปร่งใส ทุกสถานีตำรวจในฐานะผู้ให้บริการ จะเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการ เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบได้ ทั้งในด้านผู้รับผิดชอบหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติลำดับและขั้นตอนของงานที่ไม่เกิดความเสียหายต่อทางราชการ

3. ซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสถานีตำรวจ จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนและมุ่งมั่นพิทักษ์รับใช้ประชาชนอย่างมีศักดิ์ศรี

4. สะดวกรวดเร็ว การบริการประชาชนของสถานีตำรวจ จะต้องเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว มีขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานที่สั้นให้เสร็จสิ้นที่สถานีตำรวจให้มากที่สุดภายใต้หลักการทำงานเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว

5. เสมอภาคและเป็นธรรม การบริการประชาชนของสถานีตำรวจจะต้องเป็นไปอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคล เพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรมหรือความคิดเห็นทางการเมือง อันไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

6. มีประสิทธิภาพ การบริการประชาชนของสถานีตำรวจจะเป็นไปอย่างคุ้มค่าประหยัด มีคุณภาพเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

7. สุขภาพและช่วยเหลือเกื้อกูล เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจะให้การต้อนรับ และบริการประชาชนด้วยความสุภาพ กระตือรือร้น เป็นมิตร เอาใจใส่เอื้ออาทรให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลอย่างเต็มที่

8. มีทางเลือก ประชาชนในฐานะผู้รับบริการของสถานีตำรวจย่อมมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการจากสถานีตำรวจที่เกิดความสะดวกมากที่สุดภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายบัญญัติไว้

9. มีส่วนร่วม การบริการประชาชนของสถานีตำรวจจะเปิดโอกาสให้ประชาชนและข้าราชการตำรวจในทุกระดับของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อรับทราบความต้องการตั้งแต่ต้น และจะได้กำหนดแนวทางปฏิบัติงานที่ถูกต้อง สอดคล้องเหมาะสมกับความเป็นจริง และความต้องการของประชาชน

10. ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สถานีตำรวจถือเป็นส่วนหนึ่งเป็นสมบัติร่วมกันของชุมชน ผลการปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกิดขึ้นจะยึดถือประโยชน์ส่วนรวมที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์ การดำเนินตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มีวัตถุประสงค์ 7 ประการ ดังนี้

1. มุ่งให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว
2. มุ่งให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกทางอาญาจากตำรวจด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ถูกต้องตามหลักนิติธรรมโดยมิชักช้า
3. มุ่งให้สังคมมีความสงบเรียบร้อย และประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่นใจปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้โดยปกติสุข
4. มุ่งให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้รถใช้ถนน ขณะเดียวกันก็มุ่งบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับการจราจรอย่างเคร่งครัด สุภาพ และยุติธรรม
5. มุ่งสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจและประชาชน และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

6. มุ่งให้สถานีตำรวจ รวมทั้งหน่วยงานในลักษณะเดียวกันเป็นแหล่งที่พึ่งของประชาชนอย่างแท้จริง มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด จัดพื้นที่อย่างเป็นสัดส่วน สะดวกต่อการให้บริการประชาชน

7. มุ่งพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจเป็นผู้ที่มีความประพฤติดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เอาใจจริงเอาใจ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน และมีจิตสำนึกในการให้บริการ และช่วยเหลือประชาชน เสมือนหนึ่งตัวเองได้รับความเดือดร้อน

เป้าหมาย โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มีเป้าหมายในการพัฒนาสถานีตำรวจรวมทั้งหน่วยงานในลักษณะเดียวกันทุกแห่ง ทั่วประเทศ ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และด้านการบริหารงานปกครองบังคับบัญชา
2. ปรับปรุงระบบการบริหารงานและวิธีการปฏิบัติต่างๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้สถานีตำรวจ รวมทั้งหน่วยงานในลักษณะเดียวกันมีความพร้อมในการบริการประชาชนมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านกำลังพล งบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ อนึ่ง ในการพัฒนาสถานีตำรวจทุกแห่งทั่วประเทศดังกล่าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะคัดเลือกสถานีตำรวจที่มีผลงานดีตามข้อ 1 และมีความพร้อมในการบริการประชาชนตาม ข้อ 2 เป็นสถานีตำรวจตัวอย่าง เพื่อให้สถานีตำรวจอื่นๆ นำไปเป็นแม่แบบในการพัฒนาและเพิ่มจำนวนสถานีตำรวจที่มีความสมบูรณ์เรียบร้อย ไปให้ครบทุกสถานีโดยเร็วที่สุด

วิธีการดำเนินการ สถานีตำรวจหรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกันทุกแห่งในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธร ภาค 1 - 9 และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแก่ข้าราชการตำรวจทุกนาย เพื่อให้เกิดเอกภาพทางความคิด มีความรู้ความเข้าใจและประพฤติปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน
2. เสนอกองบังคับการต้นสังกัดแต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจ หรือคณะกรรมการหน่วยงาน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและการปฏิบัติงานได้ตามสมควร ในลักษณะของการร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ และร่วมกันประเมินผล
3. สืบรวจข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการจัดกิจกรรมการพัฒนาตามแนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้ เพื่อรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ทราบว่าเคย

ดำเนินการในเรื่องต่างๆ มาแล้วหรือไม่และในการปฏิบัติตามโครงการในครั้งนี้จะสามารถดำเนินการได้เองมากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ ให้ใช้แบบรายงานการสำรวจที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

4. เร่งปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ โดยพิจารณาจัดกิจกรรมการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนดให้เหมาะสมกับภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบ ภายใต้ขีดความสามารถที่จะดำเนินการได้เองเป็นลำดับแรก รวมทั้งตามที่คณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดอีกส่วนหนึ่งด้วย

5. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชนให้เหมาะสมกับภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบ สภาพความเป็นจริง และทรัพยากรทางการบริหารที่มีอยู่ของแต่ละแห่ง โดยพิจารณาปรับใช้จากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้ พร้อมเงื่อนใจทั่วไป และเงื่อนใจเฉพาะในแต่ละเรื่อง ซึ่งบางสถานีตำรวจหรือหน่วยงานอาจลดขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชนของตนเองเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้วให้ตีประกาศแจ้งให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้ทราบทั่วกัน

6. นำแนวความคิดในการดำเนินงานตามโครงการนี้ไปแปลงเป็นกิจกรรมและการปฏิบัติอื่นใดที่เป็นรูปธรรมให้บังเกิดผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ระยะเวลาดำเนินการดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ. 2541 - 2544

แผนการดำเนินการ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะเริ่มต้นและระยะพัฒนา ดังนี้

1. ระยะเริ่มต้น (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2541) เป็นช่วงของการชี้แจงทำความเข้าใจแก่ข้าราชการตำรวจทุกระดับ รณรงค์แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาที่กำหนดไว้ ตามขีดความสามารถที่จะดำเนินการได้เองเป็นลำดับแรกและนำขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชนที่กำหนดไว้ไปทดลองใช้ เพื่อขอรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนก่อนที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะประกาศใช้บังคับเป็นระเบียบให้ทุกหน่วยถือปฏิบัติต่อไป

2. ระยะพัฒนา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2542 - 2544) เป็นการดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นขั้นตอน ตั้งแต่การวิเคราะห์สถานการณ์ การกำหนดแนวทางดำเนินงานต่างๆ การชี้แจงทำความเข้าใจ การเตรียมความพร้อม การลงมือปฏิบัติ ไปจนถึงการติดตามประเมินผล โดยมี การพิจารณาทบทวนและปรับปรุงวิธีดำเนินการพร้อมรายละเอียดต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์เป็นประจำทุกปี ต่อเนื่องกันมาจนถึงในปัจจุบันเป็น การพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2554 - 2558)

โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3

สถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ได้นำโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม โดยยึดถือหลักการปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 3 ตามนโยบายเร่งด่วน 6 เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2553 : 1 - 76) ดังนี้

1. นโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2553 พลตำรวจเอก วิเชียร พจน์โพธิ์ศรี ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ได้ประกาศนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ออกเป็น 4 ระยะ คือ 1. นโยบายเฉพาะหน้าที่ต้องการให้เกิดผลทันที และต่อเนื่อง 2. นโยบายเร่งด่วน (ระยะ 3 เดือน) 3. นโยบายสำคัญภายในระยะ 1 ปี และ 4. นโยบายภายในระยะ 3 ปี ซึ่งจากสถานการณ์ในรอบปีที่ผ่านมา คดีอาญาที่เกิดขึ้นมักจะมี ความรุนแรง ชับซ้อน สร้างความสูญเสียสูง และปัญหาอาชญากรรมเฉพาะเรื่อง เช่น ปัญหาการล่องละเมิดสถาบัน ความขัดแย้งทางการเมือง การกลับมาแพร่ระบาดของยาเสพติด และปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมของข้าราชการตำรวจบางราย ส่งผลต่อความเชื่อมั่น ศรัทธา ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนั้น การดำเนินการตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 3 ให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมนั้น จึงได้กำหนดไว้ในนโยบายเร่งด่วนนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 3 เดือน) “ปิดกวาดบ้านร่วมใจพัฒนา” โดยเร่งรัดดำเนินการภายในระยะเวลา 6 เดือน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางปฏิบัติ ดังนี้

1.1. ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ให้เป็นที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง สถานีตำรวจถือเป็น “จุดแตกหัก” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีภารกิจ บทบาทหน้าที่สัมผัสใกล้ชิดและให้บริการประชาชนโดยตรง ทั้งนี้จะเน้นที่การปรับปรุงข้าราชการตำรวจ และระบบการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประชาชนผู้รับบริการเป็นหลักให้มีประสิทธิภาพ โดยอาศัย ทุกระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและแนวทางการปฏิบัติตาม “โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีกิจกรรมดำเนินการทั้งตัวข้าราชการตำรวจและระบบการให้บริการ ดังนี้ “กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน”

1.1.1 กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจทุกนาย ต้องแสดงกิริยาวาจา ท่าทางที่สุภาพ และมีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร แต่งกายถูกต้องตามระเบียบ มีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานีตำรวจ

1.1.2 พร้อมใจช่วยเหลือ เมื่อประชาชนมาแจ้งความร้องทุกข์ มาพบหรือร้องขอความช่วยเหลือ หรือข้าราชการตำรวจผู้ใดก็ตามที่ประสบเหตุจะต้องแก้ไขปัญหา อำนาจความช่วยเหลือ หรือประสานการปฏิบัติในเบื้องต้นให้แก่ประชาชนทุกกรณีด้วยความเต็มใจ ทั้งนี้ ต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่คำนึงถึงว่าข้าราชการตำรวจผู้ได้รับคำร้องขอความช่วยเหลือจะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งงานใดจนกว่าจะมีผู้รับผิดชอบโดยตรงรับเรื่องไปดำเนินการ ข้าราชการตำรวจผู้นั้นจึงหมดภาระหน้าที่ ดังกล่าว

1.1.3 ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ข้าราชการตำรวจต้องประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม โดยการเคารพ กฎ กติกา ระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่มีการใช้อิทธิสิทธิ์ใดๆ เกินกว่าสิทธิทั่วไป

1.1.4 ขยายบริการ กำหนดเป้าหมายและระยะเวลาการตรวจเยี่ยมประชาชน ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และกลุ่มเป้าหมายเฉพาะต่างๆ เพื่อเยี่ยมชม รับฟังปัญหาของประชาชน ชุมชน ตลอดจนจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น โดยเน้นผู้เสียหายหรือผู้เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ทั้งนี้ ให้บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายต่างๆ ของสถานีตำรวจและคณะกรรมการตรวจสอบติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจภูธร/สถานีตำรวจนครบาล ในการลงพื้นที่และแก้ไขปัญหา

1.1.5 ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการบนสถานีตำรวจ โดยนำรูปแบบจากสถานีตำรวจที่ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี (Best Practices) มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ การให้บริการตามลำดับ (ระบบคิว) และการให้บริการด้วยความรวดเร็ว

1.2 สร้างความสามัคคีกลมเกลียวของข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น การแก้ไขใดๆ ไม่สามารถแก้ปัญหาโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมก็เช่นเดียวกัน ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจกันทำงานของทุกฝ่าย ข้าราชการตำรวจ ทุกระดับชั้นถือเป็นกลไกหนึ่งในการแก้ปัญหาสังคม จำเป็นที่จะต้องมีความสามัคคี พูดยุกัน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ทักษะคิด วิธีการทำงาน ทั้งยังต้องมีการฝึกอบรมและทำกิจกรรมสาธารณะร่วมกันเพื่อเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีกิจกรรมดำเนินการ ดังนี้ “เปิดอกคุย เสริมการฝึก สำนักส่วนรวม”

1.2.1 เปิดอกคุย กำหนดให้มี “สภากาแฟ” เป็นเวทีในการพบปะหารือ พุดคุยปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างไม่เป็นทางการ หรือเชิญบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์แก่สังคมมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน โดยกำหนดให้มีขึ้นทุกระดับชั้น ตั้งแต่ระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการ กองบังคับการ และสถานีตำรวจ อย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง

1.2.2 เสริมการฝึก ชีตดีระเบียบปฏิบัติ “การฝึกประจำสัปดาห์” แก่ข้าราชการ ตำรวจทุกนาย เพื่อเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตใจ มีการกำชับ กำกับ ดูแล อบรมให้ความรู้และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต้องผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเข้าอบรมและควบคุมการฝึกแต่ละครั้ง อย่างจริงจัง สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติได้

1.2.3 สำนักส่วนรวม จัดกิจกรรม “จิตอาสา” ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และประชาชน ในพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกันระหว่างข้าราชการตำรวจ และประชาชน ชุมชน หน่วยงานราชการและกลุ่มองค์กรในพื้นที่อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2. แนวทางการปฏิบัติ

ในการสร้างมาตรฐานของสถานีตำรวจและข้าราชการตำรวจ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาแก่ประชาชน จึงได้นำกรอบโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2554 - 2558) และนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 6 เดือน) “ปิดกวาดบ้าน ร่วมใจพัฒนา” นำมาผสมผสานให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน เพื่อให้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 3 ตามนโยบายเร่งด่วน 6 เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แนวทางการปฏิบัติตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 3 ตามนโยบายเร่งด่วน รอบ 6 เดือนแรก มุ่งเน้นการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำหลักการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) หลักประสิทธิภาพ (Effective) มาให้บริการประชาชนพร้อมบริการด้วยความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind) และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Based Management) ด้วยการวัดผลผลิตหรือผลสำเร็จของงาน (Output) วัดผลลัพธ์ หรือความพึงพอใจของประชาชน (Outcome) โดยการส่งเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อประชาชนทำให้แก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง มุ่งสู่ “บริการคุณภาพ พัทธกัณฐ์ราษฎร์คูครอบครัว” อย่างแท้จริง

ดังนั้นแนวทางการปฏิบัติตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ 6 เดือน จึงได้สรุปกรอบแนวทางการปฏิบัติ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลากร มีแนวทางการปฏิบัติตัวของข้าราชการตำรวจตั้งแต่ระดับ ผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัด/ผู้บังคับการตำรวจนครบาล จนถึงระดับชั้นประทวนทุกนาย และทุกสายงาน

2. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มีแนวทางการพัฒนา ปรับปรุง ทั้งสถานที่ตำรวจ จุดตรวจ จุดบริการประชาชน ตู้ยาม เป็นต้น ให้มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย

3. ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ มีแนวทางการปฏิบัติให้กับสถานีตำรวจ ใน 5 ด้าน เพื่อให้เห็นแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- 3.1 ด้านการบริการทั่วไป
- 3.2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา
- 3.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 3.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร
- 3.5 ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร

3. แนวทางการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจ (ด้านบุคลากร) ตามตำแหน่งงานและสายงาน ที่รับผิดชอบ

การปฏิบัติเฉพาะตามนโยบายเร่งด่วนรอบ 6 เดือน เพื่อให้การปฏิบัติตามโครงการฯ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดจึงให้ข้าราชการตำรวจทุกนายประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ดังนี้ “ใช้กริยาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน”

3.1 ด้านบุคลากร ในแต่ละตำแหน่งงานรับผิดชอบ

3.1.1 ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด/ผู้บังคับการตำรวจนครบาล

3.1.1.1 เป็นนักบริหารจัดการที่มีศักยภาพในการบริหาร เป็นผู้จุดประกาย ริเริ่ม และผลักดันให้เกิดการปฏิบัติตามโครงการฯ หรือแนวทางการปฏิบัติฯ อย่างเป็นรูปธรรม และสร้างวัฒนธรรมที่ดีให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อให้ตำรวจปฏิบัติตามโครงการฯ หรือแนวทางการปฏิบัติฯ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

3.1.1.2 จัดอบรมหรือประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจให้แก่หัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัด เพื่อให้การบริหารและดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาฯ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3.1.1.3 ให้การสนับสนุนงบประมาณทุกช่องทาง เครื่องมือเครื่องใช้ตามความเหมาะสม

3.1.1.4 จัดระบบการควบคุม เร่งรัด กำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยมอบหมาย รองผู้บังคับการฯ ทุกท่านให้รับผิดชอบควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจทุกแห่งในสังกัด

3.1.15 จัดระบบอำนวยความสะดวก กำกับดูแลและประเมินผลการปฏิบัติทุก 3 เดือน

3.1.1.6 ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างมีระบบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ เข้าใจ การขับเคลื่อนโครงการฯ

3.1.1.7 มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณให้กับสถานีดำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีโดยการพิจารณาคัดเลือกผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจดีเยี่ยมในแต่ละด้าน มีการให้รางวัล และชมเชย มากกว่ารายบุคคล เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้แก่สถานีดำรวจ

3.1.1.8 ทำการศึกษา ข้อดีและข้อเสีย ปัญหาอุปสรรค และผลกระทบในการปฏิบัติของสถานีดำรวจ นำไปสู่การพัฒนางานที่ดีขึ้น

3.1.2 รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด/รองผู้บังคับการตำรวจนครบาล

3.1.2.1 ควบคุม กำกับ ดูแล เร่งรัดการปฏิบัติงานตามโครงการฯ ของสถานีดำรวจ ตามที่ ผู้บังคับการฯ มอบหมายอย่างจริงจัง ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนออกให้คำแนะนำการปฏิบัติงานแก่สถานีดำรวจอย่างสม่ำเสมอ

3.1.2.2 เป็นผู้ช่วยปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ ผู้บังคับการฯ มอบหมายตามความเหมาะสม

3.1.2.3 ส่งเสริมสนับสนุน เข้าร่วมกิจกรรมความร่วมมือ หรือจัดกิจกรรม “จิตอาสา” ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และประชาชนในพื้นที่อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

3.1.3 หัวหน้าสถานีดำรวจทุกระดับนำแนวทางการปฏิบัติ และหลักการประเมินผล การปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไปดำเนินการพัฒนาอย่างเร่งด่วนในด้านต่างๆ ดังนี้

3.1.3.1 เป็นผู้รับผิดชอบในความสำเร็จ และความล้มเหลวของการปฏิบัติตามโครงการสถานีดำรวจเพื่อประชาชนโดยตรง

3.1.3.2 ปรับปรุง พัฒนาสถานีดำรวจ บ้านพักตำรวจ สภาพแวดล้อมให้สะอาด สะดวกสบาย โดยคำนึงถึงประชาชนผู้มารับบริการเป็นหลัก ตามนโยบาย “ร่วมใจพัฒนา” ทั้งด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จัดอาคารสถานที่ ให้สะอาด สะดวก สบาย เหมาะสมที่จะให้บริการประชาชนและเป็นที่น่าสนใจ (Attraction) ทำอย่างไรให้ประชาชนได้รับความสะดวกเมื่อมาใช้บริการที่สถานีดำรวจ เช่น

(1) ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม

(2) จัดเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ ควรอยู่ติดทางเข้าตัวสถานีตำรวจ ให้มากที่สุด ให้สามารถมองเห็นออกไปด้านนอกตัวอาคารได้ด้วย

(3) จัดห้องโถงเป็นที่พักรอรับบริการของประชาชน และมีที่จอดรถที่เป็นระเบียบ

(4) จัดศูนย์บริการให้เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว (One Stop Service) ควรเป็นพื้นที่ต่อเนื่องกับที่พักรอของประชาชน

(5) จัดให้โรงพักเป็นแหล่งเรียนรู้ทางกฎหมาย แหล่งค้นคว้า มีห้องสมุดที่ทันสมัย

3.1.3.3 ปรับภารกิจ บทบาทหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ และระบบการปฏิบัติงานด้านการให้บริการด้วยความเต็มใจและใส่ใจบริการ จัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ บนสถานี

(1) เป็นผู้มีความคล่องแคล่ว การแต่งกายดี พุดจาดี มีความรู้ มีมารยาท ยิ้มแย้มแจ่มใส

(2) การแต่งเครื่องแบบถูกต้องและสง่างาม

(3) จะต้องให้ข้าราชการตำรวจทุกคนในสถานี ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับเมื่อมีโอกาส

3.1.3.4 อบรมให้ความรู้และพัฒนาปรับทัศนคติที่ดีในการทำงานเป็นทีม แก่ข้าราชการตำรวจให้เข้าใจเป้าหมาย และวิธีการปฏิบัติต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยข้าราชการตำรวจทุกคนต้องมี “กิริยาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน”

3.1.3.5 จัดทำแผนปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติ และกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ โดยต้องมีการประชุมหารือ พุดคุยถึงการปฏิบัติตามโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการประชุมหน้าแถวรายวัน การประชุมของแผนกต่างๆ หรือการประชุมรวมทั้งสถานีตำรวจ

3.1.3.6 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และแนวทางการพัฒนาฯ

(1) ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในทุกช่องทาง เพื่อให้ประชาชนรับทราบ เข้าใจการทำงานตามโครงการฯ ของสถานีตำรวจ

(2) ดำเนินการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ปรากฏข้อความ “บริการคุณญาติ พัทธภัทรราษฎร์คุณครอบครัว” ซึ่งถือว่าเป็นสัญลักษณ์ประชาคม โดยติดที่

ทางเข้าสถานี จำนวน 1 ป้าย และตัวอาคารสถานีจำนวน 1 ป้าย โดยติดตั้งในจุดที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน

(3) จัดทำป้ายเพิ่มเติมตามขีดความสามารถ ติดตั้งตามทางแยกต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ และแนวทางการพัฒนาฯ ตลอดจนเป็นเครื่องเตือนใจข้าราชการตำรวจทุกคนด้วยว่า “เรามีสัญญากับประชาชนว่าเราจะปฏิบัติตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน”

3.1.3.7 พัฒนามาตรฐานโครงการฯหรือแนวทางการพัฒนาฯ ให้มีความยั่งยืน โดยแบ่งเป็น 3 ช่วง

ช่วงที่ 1 การจุดประกายโครงการฯ ระดมทำกิจกรรมทุกอย่าง อย่างเต็มที่ เพื่อสร้างกระแสให้เกิดการยอมรับโครงการฯ และแนวทางการปฏิบัติฯ โดยยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน หัวหน้าสถานีตำรวจ ผู้บังคับบัญชาระดับรอง ทีมงาน ร่วมกันทำ

ช่วงที่ 2 การกระตุ้นเตือน ให้มีการดำเนินการต่อเนื่อง ตามวงรอบที่เหมาะสม หัวหน้าสถานีตำรวจมอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละด้านและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จัดระบบการควบคุม กำกับ ดูแล เร่งรัด การปฏิบัติงานในแต่ละด้านอย่างเป็นระบบ

ช่วงที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมที่ดี ให้เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ คือ ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเป็นนิสัยและปฏิบัติได้เองโดยอัตโนมัติให้สมกับคำว่า “บริการคุณญาติ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว” รวมทั้งทำให้ข้าราชการตำรวจ มีจิตสำนึกต่อความรับผิดชอบต่อตนเอง ประชาชนและสังคม ข้าราชการตำรวจทุกคนร่วมกันทำอย่างเป็นรูปธรรม

3.1.3.8 หัวหน้าสถานีตำรวจต้องเป็นนักบริหารที่มีอำนาจจัดการ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง จะต้องประพฤติปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีของข้าราชการตำรวจ โดยเริ่มการเปลี่ยนแปลงที่ตัวเองก่อน หัวหน้าสถานีตำรวจต้องเอาจริงเอาจังในการดำเนินการตามโครงการฯ การปฏิบัติตามโครงการฯ ทุกวันจะต้องมีการพูดคุย ประชุมชี้แจง แนะนำ ตรวจสอบ การปฏิบัติของตำรวจทุกวัน จะต้องไม่กลัวการเปลี่ยนแปลงจะต้องมีวิธีการที่จะให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ยอมรับการเปลี่ยนแปลงใช้ทั้งไม้ نرمและไม้แข็ง จะต้องทำความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาว่าการดำเนินการตามโครงการฯ นี้ เป็นสิ่งที่ดีที่ทำได้แล้วเกิดประโยชน์

3.1.3.9 ศึกษา รวบรวมผลการปฏิบัติงานในแต่ละด้านนำมาวิเคราะห์ผล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงตนเอง

3.1.4 รองผู้กำกับการฯ สารวัตรหัวหน้างานต่างๆ ในสถานีตำรวจ

3.1.4.1 เป็นเจ้าภาพรองในการปฏิบัติงานตามโครงการฯ และแนวทางปฏิบัติฯ ที่หัวหน้าสถานีตำรวจมอบหมาย

3.1.4.2 ควบคุม กำกับดูแล เร่งรัดการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

- (1) ติดตามงาน (Monitoring)
- (2) สอนงาน (Training or Advising)
- (3) ประสานงาน (Co - ordinating)
- (4) ประเมินผลหรือวัดผล (Evaluating)
- (5) ปรับปรุงแก้ไข (Corecting)
- (6) รายงาน (Reporting)

3.1.4.3 อบรมชี้แจงแนวทางปฏิบัติแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในความรับผิดชอบ เพื่อทราบ และถือปฏิบัติอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการประชุมทุกครั้ง

3.1.4.4 ควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นตามแนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดถือเป็น “ยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ”

3.1.4.5 ให้ถือว่า จุดที่ตนอยู่เป็นจุดยุทธศาสตร์ที่สำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงขับเคลื่อนโครงการฯ หรือแนวทางการพัฒนาฯ สถานีตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและสำเร็จผล

3.1.4.6 นำแบบปฏิบัติของระดับสารวัตร รองสารวัตร และประทวนในแต่ละสายงานมากำกับการปฏิบัติให้บรรลุผล

3.1.4.7 ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่หัวหน้าสถานีตำรวจมอบหมาย

3.1.5 สารวัตร และ รอง สารวัตร ทุกสายงาน เป็นผู้ช่วย หัวหน้าสถานีตำรวจ รองผู้กำกับการฯ สารวัตรหัวหน้างานต่างๆ ในการปฏิบัติงานตามโครงการฯ

3.1.6 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทุกสายงาน

3.1.6.1 ปฏิบัติติดตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดทั้งในและนอกสถานีตำรวจ ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยมีกิริยาวาจาสุภาพ ชุ่มชื้นแจ่มใส มีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร แต่งกายถูกต้อง เป็นระเบียบ มีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานีตำรวจ

3.1.6.2 จริงใจและจริงจังในการปฏิบัติตามโครงการฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

3.1.6.3 พுகุญและเตือนเพื่อนร่วมงานเสมอว่าจะต้องปฏิบัติ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ให้ความเอาใจใส่ เต็มใจดูแลผู้รับบริการทุกด้าน ต้องประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี

3.1.6.4 ระลึกเสมอว่า การปฏิบัติตามโครงการฯ นี้ ไม่ได้เป็นการเพิ่มภาระให้เราเป็นเพียงปรับปรุงการทำงานของเราให้มีรูปแบบที่ดีขึ้นไม่ต้องลงทุนหรือลงแรงมากขึ้นกว่าที่เคยทำ

3.1.6.5 ระลึกเสมอว่า ตำรวจทุกคนมีความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการฯ หรือ แนวทางการพัฒนาฯ เพราะการดำเนินการจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจ ความสามัคคีของข้าราชการตำรวจทุกคน ที่ต้องเดินหน้าขับเคลื่อนโครงการฯ ไปสู่จุดหมายอย่างพร้อมเพรียงกัน

3.1.6.6 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจบริการประชาชนให้สมกับคำว่า “บริการคุณญาติ พัทธภัยราษฎร์คุณครอบครัว” มุ่งเน้นการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงานตามหลักการ “ทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน” ที่มาติดต่อราชการ และปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค และเสมอเหมือนกันทุกคน

3.1.6.7 รับการฝึกอบรมและทำกิจกรรมสาธารณะร่วมกัน เพื่อเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอตามหลักตำรวจ “เปิดอกคุย เสริมการฝึก สำนึกส่วนรวม”

3.2 ด้านบุคลากร ในแต่ละสายงานที่รับผิดชอบ

3.2.1 งานสอบสวน

3.2.1.1 พนักงานสอบสวน (สบ 1 - 3) (สายงานที่เป็นหัวใจของสถานีตำรวจ)

(1) กล่าวคำทักทายว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ มีอะไรให้ช่วยเหลือครับ/ค่ะ” กับผู้มาติดต่อราชการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจทุกกรณีที่บริการหรือพบเห็นและปฏิบัติต่อทุกคนเสมอภาคกันให้สมกับคำว่า “บริการคุณญาติ พัทธภัยราษฎร์คุณครอบครัว”

(2) สอบถามความต้องการของผู้มาติดต่อราชการว่ามาพบใคร เพื่อจุดประสงค์อะไร แล้วพาไปพบข้าราชการตำรวจหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยไม่ปล่อยให้ประชาชนรอคอยนานเกินไป ต้องเน้น “ทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน”

(3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจเขามาใส่ใจเรา ด้วยจิตสำนึกที่ว่าประชาชนคือความเดือดร้อนของเรา และประชาชนทุกคนเป็นญาติพี่น้องเรา ต้องให้บริการคุณญาติ

(4) การปฏิบัติกับผู้ต้องหา ให้เข้าใจว่าผู้ต้องหาเป็นผู้บริสุทธิ์ จนกว่าจะมีการพิพากษา และผู้ต้องหาไม่สิทธิตามกฎหมาย และทำความเข้าใจแก่ญาติผู้ต้องหาให้เข้าใจข้อกฎหมาย และแนวทางการปฏิบัติตามกระบวนการยุติธรรม

(5) กรณีเกิดการเสียชีวิต ต้องแสดงความเสียใจต่อญาติผู้ตายด้วยใจจริง พร้อมทั้งปลอบขวัญและสร้างกำลังใจให้คลายความโศกเศร้า

(6) ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความยุติธรรม และความพึงพอใจด้วยใจบริการทั้งฝ่ายผู้เสียหาย และฝ่ายผู้ต้องหา การมีผู้บังคับบัญชาฝากให้ดูแลกรณี ถือเป็น ความบกพร่องของตัวพนักงานสอบสวนที่บริการด้วยความไม่ไว้วางใจและขาดความเป็นธรรม

(7) แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย

(8) จัดสถานที่ให้สะอาด สวยงาม และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการติดต่อราชการของประชาชน

(8) ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน

ในโอกาสที่ควร

3.2.1.2 เจ้าหน้าที่ธุรการงานสอบสวน

(1) ดอนรับผู้มาติดต่อราชการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมกล่าวคำทักทายว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ มีอะไรให้ช่วยเหลือครับ/ค่ะ”

(2) ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความยุติธรรม และความพึงพอใจ ด้วยใจบริการทั้งฝ่ายผู้เสียหายและฝ่ายผู้ต้องหาและบอกเส้นทางการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการให้เสร็จสิ้นแต่ละกรณีด้วยพร้อมทั้งปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเสมอภาคและบริการคงญาติ

(3) แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย

(4) ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน

(5) จัดสถานที่ให้สะอาด สวยงาม เหมาะสม และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการติดต่อราชการของประชาชนทุกคน

(6) ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในการปฏิบัติงาน และบริการประชาชนด้วยรอยยิ้มคงญาติ

(7) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง โดยไม่สร้างขั้นตอนการปฏิบัติให้มากเกินไปจนเกิดความจำเป็นและบอกเส้นทางการให้บริการเสร็จสิ้นของการติดต่อด้วย

3.2.1.3 เจ้าหน้าที่ประจำวันและเปรียบเทียบปรับ

(1) ดอนรับผู้มาติดต่อราชการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมกล่าวคำทักทายว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ มีอะไรให้ช่วยเหลือครับ/ค่ะ”

(2) แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย

(3) จัดสถานที่ให้สะอาด สวยงาม เหมาะสม และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการติดต่อราชการของประชาชนทุกคน

(4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง โดยไม่สร้าง
ขั้นตอนการปฏิบัติให้มากเกินไปจนทำให้สมกับคำว่า “ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน”

(5) ปฏิบัติตามมาตรฐาน/ขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการที่เป็น
สัญญาประชาคมกับประชาชนไว้ตามแผนภูมิที่คิดไว้

3.2.2 งานป้องกันและปราบปราม

3.2.2.1 เจ้าหน้าที่สายตรวจ (สายตรวจตำบล สายตรวจประจำชุมชน
สายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจรถจักรยาน และสายตรวจเดินเท้า)

(1) ออกตรวจ หักทักทายเป็น และสอบถามความเป็นอยู่ของ
ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เช่น “สวัสดีครับ มีอะไรให้ช่วยเหลือ
ไหมครับ” วันนี้เป็นอย่างไรบ้างครับ เป็นต้น

(2) การระงับเหตุหรือจับกุม ต้องแสดงท่าทีที่เป็นมิตร พูดยา
สนทนาอย่างประทับใจ แสดงความบริสุทธิ์ใจ และอธิบายข้อกฎหมายเพื่อให้ประชาชนเข้าใจแนว
ทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน

(3) ไม่ขึ้นนำสั่งการหรือกระโชกโฮกฮากกับผู้คนทั่วไป ต้องปฏิบัติ
อย่างนุ่มนวลกับทุกคนอย่างเสมอภาคกัน

(4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง โดยไม่สร้าง
ขั้นตอนการปฏิบัติให้มากเกินไปจนทำให้สมกับคำว่า “ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน”

(5) วางแผนการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามให้
สอดคล้องกับ “บริการคุณภาพดี พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว”

3.2.2.2 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หรือยามสถานี

(1) เข้าไปทักทาย ถามข้อมูลกับผู้มารับบริการทันที เมื่อพบเห็น
หรือมาติดต่อราชการ และทักทายโดยใช้คำว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ มีอะไรให้ช่วยเหลือครับ/ค่ะ” ด้วย
ใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส และนำผู้มาติดต่อราชการไปพบข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบ (อย่านั่งอยู่กับที่
รอการติดต่อจากผู้รับบริการ) มีการปรับทัศนคติในการให้บริการแก่ประชาชนใหม่

(2) เมื่อมีโทรศัพท์มาติดต่อราชการ กล่าวว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ
สถานีตำรวจ กระผม/ดิฉัน (ยศ ชื่อ - สกุล) รับสายครับ/ค่ะ” แล้วใช้วาจาสุภาพนุ่มนวล

(3) พาผู้มาติดต่อราชการเข้าพบพนักงานสอบสวน หรือ
เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

(4) จัดที่นั่งพักให้แก่ผู้ที่มาติดต่อราชการและทักทายสอบถาม
ทุกข์สุขผู้รับบริการว่าพอใจหรือไม่อย่างไร

(5) แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย ในการจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย ให้ปฏิบัติด้วยความละมุนละม่อม และอธิบายข้อกฎหมายให้ประชาชนเข้าใจ และแจ้งถึงการสิ้นสุดของแต่ละเรื่องที่ดำเนินการให้ประชาชนทราบด้วย

3.2.2.3 เจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุม

(1) ใช้วาจากับผู้ต้องหาและญาติของผู้ต้องหาอย่างสุภาพ และเป็นมิตร

(2) อธิบายระเบียบการเยี่ยมผู้ต้องหาแก่ญาติของผู้ต้องหา เพื่อให้เข้าใจด้วยอัธยาศัยไมตรี

(3) แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย

3.2.3 งานจราจร

3.2.3.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

(1) ปฏิบัติตนตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดทั้งในและนอกสถานีตำรวจ ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยมีกิริยาวาจาสุภาพ ขี้มยิ้มแจ่มใส มีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร แต่งกายถูกต้อง เป็นระเบียบ มีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานีตำรวจ

(2) แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวก ด้านการจราจร ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรกับประชาชน ไม่หลบซ่อนตรงมุมต่างๆ ต้องปรากฏตัวอย่างชัดเจน

(3) แต่งกาย สะอาด สุภาพ และเรียบร้อย มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์และการอบรมวินัยจราจรให้มากกว่าการกวาดค้นจับกุม มีไข่มุ่งเน้นการจับกุม เพื่อหวังผลเงินรางวัล

(4) แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย ประชาสัมพันธ์และอบรมวินัยจราจรให้แก่นักเรียน นักศึกษา ฯลฯ เพื่อให้เข้าใจข้อกฎหมาย และอันตรายจากอุบัติเหตุการจราจรพร้อมสร้าง “เครือข่ายความปลอดภัยบนท้องถนน”

(5) ปฏิบัติต่อผู้ใช้นานพาหนะ โดยเท่าเทียมและเสมอเหมือนกัน ทุกคน ตามอำนาจหน้าที่ที่ชอบด้วยกฎหมายและยิ้มแย้มแจ่มใสแสดงความเป็นญาติพี่น้องและใส่ใจบริการงานในหน้าที่ ตลอดระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่

3.2.3.2 เจ้าหน้าที่ธุรการงานจราจร และเปรียบเทียบปรับ

(1) ให้การต้อนรับ และการบริการแก่ผู้ที่มาชำระค่าปรับ หรือมาติดต่อราชการด้วยใจบริการ พร้อมกล่าวทักทายว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ มีอะไรให้ช่วยเหลือครับ/ค่ะ”

(2) แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย

(3) อธิบายพร้อมอบรมให้ความรู้การจรรยาอย่างต่อเนื่องทุกคน เพื่อเตือนสติประชาชนอีกครั้งหนึ่ง

(4) บอกถึงการลงโทษของการกระทำความผิดซ้ำซาก ให้การเตือนมากกว่าการข่มขู่ โดยให้มีความประทับใจ

(5) ด้อนรับผู้มาติดต่อราชการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส

(6) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจบริการประชาชนให้สมกับคำว่า “บริการ คุณญาติ พัทธภัทรราษฎร์คูจครอบครัว” มุ่งเน้นการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานตามหลักการ “ทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน” ที่มาติดต่อราชการ และปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค และเสมอเหมือนกันทุกคน

(7) ปฏิบัติตามมาตรฐาน/ขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ ตามแผนภูมิที่คิดเป็นขั้นตอนการให้บริการแล้วเสร็จ เป็นสัญญาประชาคม

3.2.4 งานธุรการ

3.2.4.1 กล่าวคำต้อนรับผู้ที่มาติดต่อราชการด้วยคำว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ มีอะไรให้ช่วยเหลือครับ/ค่ะ” กับผู้มาติดต่อราชการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส

3.2.4.2 ให้บริการด้วยรอยยิ้ม มีอัธยาศัยไมตรีอย่างเต็มใจ และเป็นมิตร

3.2.4.3 ให้บริการด้วยความรักและหวังดีต่อประชาชน

3.2.4.4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจบริการประชาชนให้สมกับคำว่า “บริการ คุณญาติ พัทธภัทรราษฎร์คูจครอบครัว” มุ่งเน้นการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานตามหลักการ “ทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน” ที่มาติดต่อราชการ และปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค และเสมอเหมือนกันทุกคน

3.2.5 งานมวลชนและชุมชนสัมพันธ์

3.2.5.1 ปฏิบัติตนตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดทั้งในและนอกสถานที่ ดำรง ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยมีกิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร แต่งกายถูกต้อง เป็นระเบียบ มีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานที่ดำรง

3.2.5.2 ประชาสัมพันธ์โครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน” ระยะที่ 3 ตาม แผนนโยบายเร่งด่วน 6 เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่เน้นการให้บริการเชิงรุก “บริการ คุณญาติ พัทธภัทรราษฎร์คูจครอบครัว” ให้ประชาชนในชุมชนเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ และแนวทางการปฏิบัติของโครงการฯ และออกพบปะประชาชนทุกวันอย่างยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจประชาชน

3.2.5.3 แสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในทุกๆ ด้าน เพื่อขับเคลื่อนโครงการฯ

3.2.5.4 บูรณาการความรู้ด้านจิตวิทยา และประชาสัมพันธ์เพื่อนำไปสู่แนวทางการปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าประสงค์/เป้าหมาย ของนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

3.2.5.5 ขจัดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีของตำรวจ ด้วยรอยยิ้มและความจริงใจ พร้อมสร้างเครือข่าย การมีส่วนร่วมภาคประชาชน ระลึกเสมอว่า ตำรวจทุกคนมีความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการฯ เพราะการดำเนินการจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจ ความสามัคคีของข้าราชการตำรวจทุกคน ที่ต้องเดินหน้าขับเคลื่อนโครงการฯ ไปสู่จุดหมายอย่างพร้อมเพรียงกัน

3.2.5.6 ระลึกเสมอว่า การปฏิบัติตามโครงการฯ และแนวทางการปฏิบัติฯ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่ได้เป็นการเพิ่มภาระให้เราเป็นเพียงปรับปรุงการทำงานของเราให้มีรูปแบบที่ดีขึ้นไม่ต้องลงทุน หรือลงแรงมากขึ้นกว่าที่เคยทำ

3.2.5.7 แต่งกายสะอาด สุภาพและเรียบร้อย

4. แนวทางการปฏิบัติในการพัฒนา/ปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อม เช่น สถานีตำรวจ และจุดบริการประชาชน (คูยามทุกประเภท, จุดบริการประชาชนประจำชุมชน และคูยามสายตรวจประจำชุมชน/ตำบล) เป็นต้น

เป็นแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อมในการให้บริการแก่ประชาชนทุกจุด ซึ่งเป็นด่านแรกที่เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายเร่งด่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่ว่าจะเป็นสถานีตำรวจ คูยามทุกประเภท จุดตรวจหรือคูยาม สายตรวจประจำตำบล และจุดบริการประชาชนประจำชุมชน เป็นต้น ต้องเร่งรัด พัฒนา ปรับปรุง ตามนโยบายเร่งด่วน 6 เดือน ให้เห็นผลเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน และพร้อมให้ “บริการคุณญาติ พัทธภัยราษฎร์คุณครอบครัว”

4.1 สถานีตำรวจ

4.1.1 ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมภายนอกสถานีตำรวจ

4.1.1.1 จัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ

4.1.1.2 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่ใช้สอย

4.1.1.3 ตกแต่งสถานที่ภายนอกบริเวณรอบๆ สถานีตำรวจและบริเวณบ้านพักราชการ ให้ดูสดชื่นสวยงาม คุสะอาดตา เป็นระเบียบเรียบร้อย

4.1.1.4 จัดที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย

4.1.2 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในสถานีตำรวจ

4.1.2.1 จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจ และการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ

4.1.2.2 ปรับปรุงทางกายภาพ สภาพแวดล้อม และดูแลรักษา
ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม คุสะอาดตา เป็น
ระเบียบเรียบร้อย น่าประทับใจ

4.1.2.3 จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอและบริการคณาภิ

4.1.2.4 จัดพนักงานสอบสวนให้เพียงพอเหมาะสมและพร้อมให้บริการ

4.1.2.5 จัดห้องชี้ตัวผู้ต้องหาให้เป็นสัดส่วน (แล้วแต่ความเหมาะสม
ของแต่ละสถานี)

4.1.2.6 จัดสถานที่เก็บรักษาของกลางทั่วไป ให้สะดวก สะอาด ระเบียบร้อย
และเป็นระบบชัดเจน

4.1.2.7 จัดห้องควบคุมให้มีความปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ

4.2 จุดบริการประชาชน (ดูยามทุกประเภท จุดบริการประชาชนประจำชุมชน และ
ดูยามสายตรวจประจำชุมชน/ตำบล เป็นต้น)

ในการปรับปรุงดูยาม ให้คงลักษณะเดิมของดูยามไว้ แต่ให้ปรับปรุงในด้านของสภาพ
ของดูยาม โดยซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพมั่นคง แข็งแรง พร้อมใช้งาน ปรับปรุงลักษณะ
ดูยามให้เป็นพื้นที่คุณภาพ ดังนี้

4.2.1 ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ภายนอกดูยาม

4.2.1.1 จัดให้มีป้ายแสดงชื่อ เลขรหัสดูยาม พร้อมหมายเลขโทรศัพท์
ประจำดูยาม และสถานีตำรวจต้นสังกัด ติดป้ายเป็นแนวขวางให้เห็นเด่นชัด

4.2.1.2 จัดให้มีพื้นที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ หรือเจ้าหน้าที่
ตำรวจประจำดูยาม และจัดให้มีห้องน้ำไว้บริการประชาชน

4.2.1.3 จัดให้มีสวนภูมิทัศน์ ให้ดูร่มรื่น ตามความเหมาะสมของสภาพ
พื้นที่นั้นๆ

4.2.1.4 จัดให้มีแผนที่แสดงที่ตั้งสถานที่สำคัญ และเส้นทางต่างๆ
ในพื้นที่

4.2.1.5 ด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม

4.2.2 จัดระเบียบภายในดูยาม โดยแบ่งพื้นที่การใช้งานให้ชัดเจนเหมาะสม
จัดวางอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร เอกสารราชการต่างๆ ให้เป็นสัดส่วนเป็นระเบียบ เรียบร้อย ดังนี้

4.2.2.1 อุปกรณ์ต่างๆ ที่ควรมีประจำดูยาม ประกอบด้วย

(1) โทรศัพท์ จำนวน 1 เครื่อง

(2) ไฟฉาย จำนวน 2 กระบอก

- (3) ถังดับเพลิงทางเคมี จำนวน 1 ถัง
- (4) สมุดรายงานประจำวันธุรการ จำนวน 1 เล่ม
- (5) แผนที่สังเขป (ขนาด 8 x 12 ฟุต) แสดงเขตดูยาม
- จำนวน 1 แผ่น
- (6) บัญชีหมายเลขโทรศัพท์และชื่อสถานที่จำเป็นซึ่งตำรวจดูยามควรรู้ จำนวน 1 ฉบับ
- (7) ป้ายเลขหมายประจำดูยาม จำนวน 1 แผ่น
- (8) ตู้เอกสาร จำนวน 1 ตู้
- (9) บอร์ดประชาสัมพันธ์ สำหรับปิดประกาศ ประจำดูยาม
- จำนวน 1 แผ่น
- (10) เพิ่มแจ้งสำหรับเก็บรวบรวมเอกสารประจำดูยาม จำนวน 6
- เพิ่ม
- (11) อุปกรณ์รักษาสถานที่เกิดเหตุ เช่น เชือก กรวยจราจร
- สเปรย์สีอื่นๆ จำนวน 1 ชุด
- (12) เพิ่มข้อมูลประจำดูยาม จำนวน 1 เพิ่ม
- 4.2.2.2 พื้นที่ส่วนการให้บริการประชาชน ประกอบด้วย
- (1) พื้นที่ให้บริการด้านหน้าดูยาม
- (2) พื้นที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ
- (3) พื้นที่ทำงานธุรการประจำดูยาม ในส่วนบริการประชาชน
- 4.2.2.3 พื้นที่ส่วนที่พักของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำดูยาม ประกอบด้วย
- (1) ห้องพักผ่อนเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำดูยาม
- (2) ห้องเก็บเอกสาร อุปกรณ์ประจำดูยาม
- 4.2.2.4 ผังการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วย
- (1) ผังหมายเลขโทรศัพท์สถานีตำรวจที่ดูยามตั้งอยู่
- (2) ผังหมายเลขโทรศัพท์ ผู้บังคับบัญชาระดับสถานี
- (3) ผังหมายเลขโทรศัพท์สถานีราชการสำคัญในพื้นที่ และ
- สถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ
- 4.2.3 หน้าที่และการปฏิบัติของตำรวจประจำดูยาม
- 4.2.3.1 หน้าที่และการปฏิบัติเกี่ยวกับคดี

(1) รับแจ้งเหตุคดีอาญาเบื้องต้นและเข้าระงับเหตุตามขีดความสามารถรักษาสถานที่เกิดเหตุ แล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดกำลังเข้าระงับเหตุ หรือ จัดให้มีการสอบสวนดำเนินคดีตามระเบียบ

(2) รับแจ้งเอกสารหาย และโดยลงบันทึกประจำวัน ประจำคู่ยาม
4.2.3.2 หน้าที่และการปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย และ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

(1) จัดทำข้อมูลท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบ ทั้งข้อมูลบุคคลทั่วไป ข้อมูลบุคคลสถานที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม ข้อมูลสถานที่ที่สำคัญ และสถานที่ที่เป็นแหล่งเพาะ เพิ่มอาชญากรรม

(2) จับกุมปราบปรามการกระทำความผิดอาญาต่างๆ ที่เกิดขึ้น
(3) กำหนดพื้นที่รับผิดชอบของเขตที่คู่ยามตั้งอยู่ตามความ
เหมาะสมเพื่อรับผิดชอบชุมชน

4.2.3.3 หน้าที่และการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริการประชาชน และแก้ไข
ปัญหาให้กับประชาชน

(1) เน้นการบริการให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว สร้าง
ความประทับใจ ให้การบริการประชาชนคุณงามความดี

(2) ดูแลจัดการจราจรและอำนวยความสะดวกการจราจรแก่
ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงคู่ยาม

(3) ดูแลรักษาสาธารณสมบัติต่างๆ ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของ
คู่ยาม

(4) ให้บริการทั่วไปที่สามารถกระทำได้โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย
หรือระเบียบข้อบังคับของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น การรับฝากรถยนต์ จักรยานยนต์ เป็นการ
ชั่วคราวระยะเวลาสั้นๆ การให้บริการห้องน้ำ สถานที่พักผ่อน บริการน้ำดื่มให้คำแนะนำเกี่ยวกับ
เส้นทางและสถานที่ท่องเที่ยวแก่ผู้ที่สัญจรไปมา และนักท่องเที่ยว

(5) จัดให้มีตัวอย่างคำร้องขออนุญาตต่างๆ ติดไว้ที่คู่ยาม

4.2.4 หน้าที่และการปฏิบัติเพื่อให้คู่ยามเป็นศูนย์ประสานงานชุมชนโดยใน
พื้นที่ที่คู่ยามรับผิดชอบ ให้มีการตั้งคณะกรรมการชุมชนขึ้น โดยมีตัวแทนจากภาคเอกชน และ
ตำรวจร่วมทำงาน โดยหลักการ คือ ให้คู่ยามที่ตั้งอยู่ในพื้นที่นั้นๆ เป็นศูนย์ประสานงานชุมชน
ของพื้นที่นั้นๆ เพื่อให้เกิดการประสานงานกันระหว่างชุมชน และสถานีตำรวจในพื้นที่

4.2.5 สัญญาประชาคมการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจประจำตู้ยาม (ให้คิดไว้ที่บริเวณตู้ยามทุกตู้) และให้มีการสุ่มตรวจในทุกระดับ (หัวหน้าสถานีตำรวจ กองบังคับการฯ กองบัญชาการฯ และ สำนักงานจรตำรวจ)

4.2.5.1 ตำรวจประจำตู้ยามต้องมีกิริยา วาจาสุภาพ อ่อนโยน เป็นมิตรกับประชาชน และผู้มาติดต่อราชการ และมีบริการด้วยความเที่ยงตรง และเป็นธรรม

4.2.5.2 ตำรวจประจำตู้ยาม และตำรวจสำรองประจำตู้ยาม ต้องอยู่ประจำตู้ยาม โดยไม่ออกไปพื้นบริเวณตู้ยามโดยไม่มีคำสั่งเป็น เพื่อสามารถบริการประชาชนได้ตลอดเวลา

4.2.5.3 ตำรวจประจำตู้ยามต้องหมั่นรักษาความสะอาดของตู้ยาม หลีกเลี่ยงการทำให้เกิดความสกปรกกรงูรัง ที่ตู้ยามและบริเวณตู้ยาม

4.2.5.4 ตำรวจประจำตู้ยามต้องแต่งกายให้เรียบร้อย ไม่ควรถอดเครื่องแบบหรือ แต่งกายไม่เรียบร้อย ในเวลาปฏิบัติหน้าที่

4.2.5.5 ตำรวจประจำตู้ยามต้องดูแลความเรียบร้อยภายในตู้ยาม และไม่ควรอนุญาตให้ผู้อื่นเข้าไปในตู้ยามโดยไม่จำเป็น เว้นแต่ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่มาตรวจ

4.2.5.6 ตำรวจประจำตู้ยามต้องให้บริการด้วยความรวดเร็ว ชัดเจน โปร่งใส โดยไม่ทำให้ประชาชนเสียเวลาโดยไม่จำเป็น

4.2.5.7 ตำรวจประจำตู้ยาม ต้องอยู่ในลักษณะที่พร้อมที่จะเผชิญเหตุการณ์ทุกขณะ จึงต้องใช้ความสังเกตและไหวพริบอยู่เสมอ

4.2.5.7 ตำรวจประจำตู้ยาม ต้องรักษาสິงของและอุปกรณ์ประจำตู้ยาม และมีให้นำสิ่งของหรือเครื่องอุปกรณ์นอกจากที่ปรากฏในสิ่งของประจำตู้ยามเข้าไปไว้ในตู้ยามเป็นอันขาด

4.2.6 การตรวจตราควบคุมตำรวจประจำตู้ยาม การตรวจตราควบคุมตำรวจประจำตู้ยามนั้น ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในพื้นที่ซึ่งตู้ยามประจำอยู่มีหน้าที่ตรวจตราควบคุม การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจประจำตู้ยามเวลาไปตรวจตู้ยาม ให้ลงรายการตรวจและลงชื่อไว้ในสมุดตรวจประจำตู้ยามทุกครั้ง แล้วเสนอผลการตรวจให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบตามระเบียบ

5. การติดตาม/ประเมินผล

5.1 ให้ทุกสถานีตำรวจสรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองก่อน และหลังเริ่มโครงการฯหรือแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายเร่งด่วน 6 เดือน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตามความเหมาะสม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาด้านต่างๆ แก่ผู้บังคับบัญชา และ
การประเมินผลฯ แจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณา

5.2 ระดับ กองบังคับการฯ และ สำนักงานจเรตำรวจ (กองตรวจราชการ 1 - 10)
ติดตาม ประเมินผลและทำการปรับปรุงทุก 3 เดือน

5.3 ระดับกองบัญชาการฯ ทำการตรวจประเมินผลครั้งเดียวรอบ 6 เดือน และ
รายงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

5.4 ระดับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย สำนักงานจเรตำรวจ (ในการกำกับดูแล
ของ จเรตำรวจแห่งชาติ) ตรวจสอบและประเมินผล รอบ 6 เดือน

5.5 สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สรุปลวิเคราะห์ วางแผนควบคุม ให้คำแนะนำเพื่อ
พัฒนารูปแบบ โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2554 -
2558)

5.6 สำนักงานจเรตำรวจ และ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ พัฒนาและปรับปรุงแบบ
ตรวจให้เป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเหมาะสมกับการพัฒนา
สถานีตำรวจทุกระดับทั่วประเทศ

แนวทางการพัฒนาด้านที่ 1 ด้านการบริการทั่วไป

1. การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการรักษามาตรฐาน
ระยะเวลาในการให้บริการ (Effective)

1.1 กิจกรรมที่เป็นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

กิจกรรมที่ 1 ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกึ่ง และการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานี
ตำรวจ

1.1 ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่องานและพันธะสัญญาให้ประชาชนทราบ

1.1.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และสื่ออื่นๆ เช่น เว็บไซต์ตัววิ่ง
เสียงตามสาย แผ่นพับคู่มือประชาชนและอื่นๆ ให้คำแนะนำประชาชน ทราบขั้นตอนการติดต่องาน
ของสถานีตำรวจให้เข้าใจเป็นอย่างดี

1.1.2 ติดประกาศพันธะสัญญา “บริการคุณาติ พัทภยราษฎรคุณครอบครัว”

1.1.3 มีภาพกิจกรรมประกอบ (กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ/สำนักงานจเร
ตำรวจ ตรวจสอบ/สุ่มตรวจ)

1.2 เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

1.2.1 มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข่าวสาร หรือชุดชุมชนมวลชนสัมพันธ์
(ชมส.) เพื่อทำงานเชิงรุกไว้อย่างชัดเจน

1.2.2 จัดทำข้อมูลในงานด้านการประชาสัมพันธ์ (เชิงรุก) ในการทำงานของหน่วยงานไว้อย่างครอบคลุม เช่น

1.2.2.1 นโยบายเร่งด่วนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1.2.2.2 พันธสัญญา “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครัว” และ “กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานห่วงใยใส่ใจประชาชน” การทำหนังสือขอความร่วมมือในงานด้านต่างๆ การออกไปเป็นวิทยากรให้ความรู้ การออกข่าวทางสถานีวิทยุในพื้นที่ฯ อย่างสม่ำเสมอทุกๆ เดือน

1.2.3 มีภาพกิจกรรมประกอบ (กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ/สำนักงานจรตำรวจ ตรวจสอบ/ผู้ตรวจ)

กิจกรรมที่ 2 จัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ

2.1 ติดป้ายแสดงเส้นทางไปสถานีตำรวจในจุด ที่เหมาะสมโดยให้เพิ่มข้อความเป็นภาษาอังกฤษว่า “Police Station” ได้ชื่อสถานีตำรวจ ไว้ด้วย

2.2 มีการจัดทำแผนที่แสดงจุดติดตั้งป้าย และเขตพื้นที่ของสถานีไว้บนกระยะทางเป็นภาษาไทย - อังกฤษ ไว้ตามถนนสายหลัก

2.3 มีภาพกิจกรรมประกอบ พร้อมผู้ตรวจในพื้นที่

กิจกรรมที่ 3 รวมการบริการประชาชน ณ จุดเดียวกัน พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชน อย่างเพียงพอ

3.1 มีการรวมงานที่ประชาชนต้องมาใช้บริเวณเดียวกัน (One Stop Service)

3.1.1 มีการออกคำสั่ง กำหนดงานที่ให้มาอยู่ในจุดให้บริการประชาชน ณ จุดเดียวกัน (One Stop Service) เช่นงานแจ้งเอกสารหาย แจ้งความร้องทุกข์ เปรียบเทียบปรับ ขออนุญาตต่างๆ พิมพ์มือตรวจสอบประวัติ ขอประกัน ถอนหลักทรัพย์ประกัน

3.1.2 จัดให้มีตัวอย่างคำร้องขออนุญาตต่างๆ ติดไว้ที่โต๊ะเขียนคำร้อง

3.2 จัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ และบริการคุณภาพ

3.2.1 มีนายตำรวจสัญญาบัตรหรือชั้นประทวน ตามความเหมาะสมเพื่อควบคุมการปฏิบัติ งานในเวลาราชการ ซึ่งไม่ใช่เวรสอบสวน ปฏิบัติหน้าที่มีโต๊ะ และมีตารางเวรสามารถตรวจสอบได้

3.2.2 เจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการแก่ผู้มาติดต่อจะต้องบริการคุณภาพ

3.2.3 ภาพรวมของการบริหารทั่วไป

3.2.3.1 มีสถานที่ให้ประชาชนที่มาติดค่อนั่งพัก

3.2.3.2 สถานที่ติดป้ายบอกชัดเจน

- 3.2.3.3 มีน้ำดื่มบริการ
- 3.2.3.4 มีนิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือสิ่งพิมพ์ วางให้ประชาชนอ่านระหว่างรอรับบริการ
- 3.2.3.5 นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือสิ่งพิมพ์มีความทันสมัยตามสมควรของสภาพพื้นที่

3.2.3 มีภาพกิจกรรมประกอบ (เฉพาะงานที่อยู่ในจุด One Stop Service)
 กิจกรรมที่ 4 ดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่ใช้สอยของสถานีตำรวจ

4.1 จัดที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย เข้ามาแล้วต้องประทับใจตั้งแต่แรกพบเห็น

4.1.1 มีป้ายระบุไว้ในทุกจุด แยกประเภทรถยนต์ รถจักรยานยนต์ พร้อมกับจัดทำป้ายบังคับไว้อย่างชัดเจนเป็นระบบ ระเบียบเรียบร้อย เห็นแล้วประทับใจ

4.1.2 มีภาพกิจกรรมประกอบ

4.2 ดูแลรักษาความสะอาดและตกแต่งสถานที่ภายนอกบริเวณรอบๆ สถานีตำรวจ และบริเวณบ้านพักราชการ ให้ดูสดชื่นสวยงาม ดูสะอาดตา เป็นระเบียบเรียบร้อย

4.2.1 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ดูแลในเรื่องความสะอาดไว้ อย่างชัดเจน มีการวางแผนรักษาการทำมาสะอาด ตกแต่งสถานที่ต่างๆ ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย

4.2.2 มีภาพกิจกรรม ก่อน - หลัง ให้ดูพร้อมสำรวจ

4.2.3 มีภาพกิจกรรมในการดูแลรักษาความสะอาด และกิจกรรมอื่นๆ ที่จัดทำไว้เกี่ยวกับการบริหารพื้นที่ใช้สอย พร้อมคำอธิบายประกอบ

4.2.4 ตรวจสอบภาพโดยรอบบริเวณประกอบ

4.3 รักษาความสะอาดและจัดระเบียบสำนักงาน ภายในสถานีตำรวจให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ดูน่าประทับใจ

4.3.1 มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบไว้ใน กิจกรรม 5 ส. ไว้อย่างชัดเจน

4.3.2 มีป้ายระบุแสดงที่ตั้งของทุกงาน เช่น ประชาสัมพันธ์รับแจ้งเอกสารหาย ร้อยเวร ต่างคำ เป็นต้น และมีป้ายชื่อเจ้าหน้าที่มีลักษณะเป็นป้ายถาวร มองเห็นได้ เปรียบเทียบปรับ พิมพ์ลายนิ้วมือ ประกันตัว ขออนุญาต ต่างคำ เป็นต้น และมีป้ายชื่อเจ้าหน้าที่ลักษณะเป็นป้ายถาวร มองเห็นได้ชัดเจน สวยงาม

4.3.3 มีภาพกิจกรรมประกอบ พร้อมสำรวจ

1.2 การรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ (Effective) (ร้อยละ 20)

กิจกรรมที่ 5 การรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการของสถานีตำรวจ ถือเป็น เรื่องสำคัญยิ่งที่เน้นการบริการคุณภาพดี และทำงานว่องไวใส่ใจประชาชนในกระบวนการให้บริการ ต่างๆ เช่น

- 5.1 การแจ้งความคนหายของสถานีตำรวจ
- 5.2 ขอบใจแจ้งการตายเพื่อนำไปทำใบมรณะบัตรของสถานีตำรวจ
- 5.3 การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐานของสถานีตำรวจ
- 5.4 การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีของสถานีตำรวจ
- 5.5 การคืนรถในคดีจราจรของสถานีตำรวจ
- 5.6 การขอลอนคำร้องทุกข์ของสถานีตำรวจ
- 5.7 การขอประกันตัวผู้ต้องหาของสถานีตำรวจ

5.7.1. ทิศประกาศพันธะสัญญา เช่น ขั้นตอน แผนภูมิ/แผนภาพ การให้บริการ ต่างๆ ด้วยระยะเวลาการให้บริการที่เป็นมาตรฐานให้ประชาชนตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน

5.7.2. ตรวจสอบเอกสารการให้บริการประชาชน

5.7.3. สุ่มตรวจการบริการพื้นที่จริง หรือสัมภาษณ์ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

5.7.4. มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

2. กิจกรรมที่เป็นการบริการด้วยความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind) (ร้อยละ 15)

กิจกรรมที่ 6 ฝึกลอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind)

6.1 ฝึกลอบรมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของ สถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร ในทุกระดับให้มีจิตใจในการให้บริการ(Service Mind) โดยยึดหลัก “บริการคุณภาพดี พิทักษ์ราษฎร์ คองครอบครัว” ตามคู่มือการปฏิบัติโรงพักเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 ตามนโยบาย เร่งด่วน 6 เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

6.2 สำรวจจำนวนครั้ง การฝึกลอบรมบุคคลตามคู่มือการปฏิบัติโรงพักเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 ตามนโยบาย เร่งด่วน 6 เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและมีหลักสูตรการบริการ ด้วยใจ (Service Mind) อย่างน้อย 2 ครั้ง ใน 1 เดือน

6.3 การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน ในด้านต่างๆ อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน

6.3 รายงานการประชุมสถานีตำรวจประจำเดือนที่มีหัวข้อเนื้อหาเกี่ยวกับการบริการ ที่ติดต่อประชาชนตามคู่มือการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

6.4 การคิดโปสเตอร์เอกสารประชาสัมพันธ์ รณรงค์เพื่อการบริการที่ดีแก่ประชาชน ตามคู่มือการปฏิบัติ

กิจกรรมที่ 7 การให้บริการด้วยความเต็มใจ และบริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์
คุจครอบครัว

7.1. การปรับปรุงกระบวนการทัศน พฤติกรรมและทัศนคติ (หมายถึง วิธีคิด วิธีการทำงานและทัศนคติ) การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ตามคู่มือการปฏิบัติโรงพักเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 ตามนโยบาย เร่งด่วน 6 เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

7.1.1 จัดให้มีการอบรมทบทวนการปฏิบัติตามโครงการปรับเปลี่ยนทัศนคติ การให้บริการที่ดีแก่ประชาชน (บริการคุณภาพ) ให้กับข้าราชการตำรวจได้มีทักษะในการให้บริการ มนุษย์สัมพันธ์ที่อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

7.1.1.1 มีโครงการฝึกอบรมทบทวน

7.1.1.2 มีหลักฐานตรวจสอบ

7.1.1.3 ใช้วิธีทัศน์ และแนวทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เป็นแนวทางในการฝึกอบรมทบทวน

7.1.1.4 มีหลักฐานการรายงานผลการ ฝึกอบรมให้ ตำรวจภูธรจังหวัด
ต้นสังกัด ทราบ เป็นประจำทุกเดือนและ กองบัญชาการฯ/สำนักงานจเรตำรวจ สุ่มตรวจ

7.1.1.5 ในรอบ 1 เดือน จัดให้มีการ ฝึกอบรมทุกสายงาน/ทุกด้านบริการ

7.1.2 คัดเลือกข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่ “กิริยาวาจาสภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
พร้อมใจช่วยเหลือไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน” ดีเด่นเป็นประจำ
ทุกเดือน

7.1.2.1 มีหลักฐานการคัดเลือก

7.1.2.2 มีบันทึกการประชุม

7.1.2.3 มีการคิดประกาศให้ทราบใน สถานีตำรวจนครบาล/สถานี
ตำรวจภูธร สถานที่ติดประกาศ ประชาชนมาติดต่อราชการเห็นชัด กองบัญชาการฯ และ สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ สุ่มตรวจที่ได้รับการคัดเลือกว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

7.1.3 จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาทางด้านการให้บริการมนุษย์สัมพันธ์ และ
ทัศนคติการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์คุจครอบครัว”

7.1.3.1 ดูหลักฐาน เช่น โครงการ ภาพถ่าย

7.1.3.2 มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมออย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง

7.1.3.3 มีการสุ่มตรวจและสอบถามโดย กองบัญชาการ และ สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ

7.1.4 มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอน และวิธีการติดต่อราชการในสถานี
ตำรวจให้ประชาชนทราบ

7.1.5 มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เฉพาะ และทุกคนต้องทำหน้าที่ให้สัมพันธ์
พันธะสัญญาที่ให้ไว้กับประชาชน คือ

7.1.5.1 บริการคุณภาพ พัทธัญญาณุรักษ์ครบถ้วน

7.1.5.2 กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือ
กฎหมายขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน

7.1.5.3 มีเอกสาร เช่นโปสเตอร์ แผ่นพับ ตั๋ววิ่ง คู่มือประชาชน เสียงตาม
สายในสถานีตำรวจภูธร หรืออื่นๆ อันเป็นการแนะนำประชาชนทราบถึงขั้นตอนการติดต่องานได้
อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย

7.1.5.4 เอกสาร จัดวาง หรือติดไว้ในที่เห็นชัดเจน การแนะนำ

7.1.6 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการหรือแนวทางการพัฒนาให้ประชาชน
ในพื้นที่รับทราบการทำงานเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ทุกเดือนอย่างสม่ำเสมอ

7.1.7 สํารวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการโดยใช้แบบฟอร์มของ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

7.1.7.1 จัดวางแบบฟอร์มในจุดที่ประชาชนเห็นและหยิบได้ง่าย

7.1.7.2 มีการรวบรวมแบบฟอร์มจากผู้แสดงความคิดเห็นทุกวันแล้ว
สรุปเป็นรายเดือน

7.1.7.3 มีการรวบรวมเป็นตัวเลขสถิติระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย
เป็นรายเดือน

7.1.7.4 มีหลักฐานการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์
แก้ไขการทำงาน

7.1.8 ผลคะแนนความคิดเห็นของประชาชนตามแบบตรวจของสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ อยู่ในเกณฑ์คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยรายเดือนที่ สถานีตำรวจนครบาล/สถานี
ตำรวจภูธร เก็บสะสมไว้ (ระยะเวลาที่ประเมิน)

7.1.9 จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามโครงการ/แนวทางการพัฒนา

7.1.8.1 มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามโครงการแยกเฉพาะจากงานอื่นๆ

7.1.8.2 มีเอกสารจัดเวรประชาสัมพันธ์ตรวจสอบได้

7.1.10 การจัดทำสัญลักษณ์โครงการ

7.1.10.1 บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว"

7.1.10.2 กิริยาวาจาสภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน ในสายงานต่างๆ

(1) มีป้ายพันธสัญญา "บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว" กิริยาวาจาสภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน

(2) สุ่มตรวจโดย กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(3) หัวหน้าสถานีตำรวจฯ กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ/สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทดสอบความรู้สามารถและเข้าใจในบทบาทการเป็นตำรวจที่ให้บริการแก่ประชาชนตามพันธสัญญา

7.1.11 การบริหารและขับเคลื่อนโครงการ/แนวทางการพัฒนาฯ

7.1.11.1 มีคำสั่งแต่งตั้งผู้บังคับบัญชาระดับรองลงไปรับผิดชอบโครงการฯ ตามคู่มือการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

7.1.11.2 มีผังโครงสร้างปฏิบัติงานและแนวทางการให้บริการติดเห็นเด่นชัด

7.1.11.3 มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน

7.1.12 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนโครงการ/แนวทางการพัฒนาฯ

7.1.12.1 มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจภูธรฯ เป็นคณะที่ปรึกษา

7.1.12.2 มีการประชุมร่วมกับ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจภูธร ประจำ และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคตาม แบบฟอร์มของ คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ แบบใหม่

7.1.12.3 มีการสรุปผลการประชุมตามผลการปฏิบัติให้ ตำรวจภูธรจังหวัด ในสังกัดทราบ ตามแบบฟอร์มใหม่

7.1.13 การประเมินผลและติดตาม แก้ไข

7.1.13.1 มีหลักฐานการประเมินตนเอง

7.1.13.2 มีการนำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ หรือผลการประเมินตนเองมาสู่การปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

3. กิจกรรมที่เป็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Based Management) (50 คะแนน)
กิจกรรมที่ 8 สํารวจความคิดเห็นและความเดือดร้อนของประชาชนผู้มาใช้บริการ (ร้อยละ 10)

8.1 สํารวจและรวบรวมความคิดเห็นและความเดือดร้อนของประชาชนผู้มาใช้บริการของสถานี เพื่อไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและปรับปรุงการปฏิบัติงาน และคุณภาพการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

8.1.1 มีการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นและจัดเตรียมแบบสำรวจความคิดเห็นไว้สำหรับเก็บข้อมูลจากประชาชน

8.1.2 เจ้าหน้าที่รวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็น ที่ได้มาจากประชาชน ทั้งในและนอกสถานีผู้มาใช้บริการในทุกๆ เดือนๆ ละ 1 ครั้ง นำมาสรุปผล เพื่อหาสาเหตุความไม่พึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไข เสนอหัวหน้าสถานี

8.1.3 หัวหน้าสถานีพิจารณาสั่งการตามข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ พร้อมกับลงนามสั่งการเพื่อนำเข้าแจ้งให้ที่ประชุม คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีทราบ

8.1.4 นำเข้าในวาระการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ โดยจัดทำบันทึกการประชุมฯ ไว้เป็นหลักฐาน

8.1.5 แสดงหลักฐานการนำข้อมูลจากแนวทางแก้ไขที่ได้มาจากการ วิเคราะห์แต่ละครั้งไปดำเนินการปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่พร้อม ภาพกิจกรรมประกอบ

8.2 จัดเก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการไว้อย่างเป็นระบบ

8.2.1 เจ้าหน้าที่ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดโดยแยกตามประเภทการรับบริการ เก็บเป็นรายวันและรวบรวมเป็นรายเดือน พร้อมสรุป เป็นสถิติไว้ทุกเดือนเสนอให้หัวหน้าสถานีพิจารณาสั่งการ

8.2.2 กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ/สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตรวจสอบผลการดำเนินการ และหลักฐานต่างๆ ว่าได้มีการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการประชาชนหรือไม่

กิจกรรมที่ 9 เป้าหมายแสดงผลผลิต (Output) เป็นการวัดผลสำเร็จของการดำเนินการในบริการวัดเชิงปริมาณ วัดร้อยละ ความสำเร็จของการพัฒนาด้านการบริการสถานีตำรวจ

(หน่วยงานระดับ Front office) ที่มีการปฏิบัติงานและมีคุณภาพการให้บริการในระดับมาตรฐาน
คะแนนรวมไม่ต่ำกว่า ร้อยละที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

9.1 นำเครื่องมือวัดที่เที่ยงธรรมชัดเจนอาจจะเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจที่
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนด หรือการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการ และตรวจสอบสถานที่จริง

9.2 ตรวจสอบประเมินโดย กองบังคับการฯ หรือ กองบัญชาการฯ หรือนอกหน่วยงาน เพื่อ
วัดร้อยละความสำเร็จในการให้บริการตามสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

กิจกรรมที่ 10 เป้าหมายแสดงผลลัพธ์ (Outcome) เป็นการวัดผลลัพธ์หรือความพึงพอใจ
ของการให้บริการประชาชน วัดในเชิงคุณภาพ วัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพ
การให้บริการของหน่วยงานระดับ Front office ของสถานีตำรวจ คะแนนความพึงพอใจต้องไม่ต่ำ
กว่าที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

10.1 นำเครื่องมือวัดที่เที่ยงธรรมชัดเจน อาจจะเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือการสัมภาษณ์ ผู้ใช้บริการ และตรวจสอบ สถานที่จริง

10.2 ตรวจสอบประเมินโดย กองบังคับการฯ หรือ กองบัญชาการฯ หรือนอกหน่วยงาน เพื่อ
วัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านนี้ ตามแบบประเมินของสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
แนวทางการพัฒนาขั้นที่ 2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา (ร้อยละ 100)

1. การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการลดขั้นตอนระยะเวลา
ในการให้บริการงาน อำนวยความสะดวกธรรมชาติ (Effective) (ร้อยละ 35)

1.1 กิจกรรมที่เป็นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) (ร้อยละ 15)

กิจกรรมที่ 1 จัดพนักงานสอบสวนให้เพียงพอเหมาะสมและพร้อมให้บริการ

1.1 จัดพนักงานสอบสวนให้เพียงพอในการรับแจ้งความในคดีอาญา - จราจร และ
ต้องมีเจ้าหน้าที่สืบสวน ร่วมปฏิบัติงานกับพนักงานสอบสวน

1.2 มีคำสั่งจัดเวรสืบสวนเข้าเวรร่วมปฏิบัติงาน พนักงานสอบสวน ตลอดเวลา

1.3 มีคำสั่งจัดเวรพนักงานสอบสวน สบ.2 และ สบ.3 รับคดีด้วย (ถ้ามี)

1.4 ถ้าพนักงานสอบสวนไม่เพียงพอต้องมีแนวทางแก้ปัญหาหรือมีหลักฐานการขอ
พนักงานสอบสวนเพิ่ม

กิจกรรมที่ 2 การจัดห้องชี้ตัวผู้ต้องหาให้เป็นสัดส่วน

2.1 จัดสถานที่ชี้ตัวผู้ต้องหาตามแนวทางหนังสือกรมตำรวจ ที่ มท 0606.6/527 ลง
วันที่ 16 ม.ค. 2541 เรื่อง การปฏิบัติในการชี้ตัวผู้ต้องหา

2.2 จัดทำห้องชี้ตัวผู้ต้องหาเป็นสัดส่วนชัดเจน หรือเหมาะสมกับสภาพของสถานี

ตำรวจ

2.3 มีความเหมาะสม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น มีหมายเลขชี้ตัว
กระจกสามารถมองเห็นเพียงด้านเดียว

กิจกรรมที่ 3 นำวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวน
สอบสวน

3.1 รวบรวมระเบียบ คำสั่ง คู่มือและแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับงานสืบสวนสอบสวน
ไว้อย่างเป็นระบบและนำวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวนสอบสวน

3.2 จัดทำแฟ้มแยกไว้เป็นรายปี

3.3 มีสารบัญชั้แฟ้มไว้ชัดเจน

3.4 มีเอกสารครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

3.5 สามารถนำวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการ สืบสวน
สอบสวน ตามความเหมาะสม เช่น ระบบปฏิบัติการ Police และให้นำหลักเกณฑ์การประเมินตาม
ตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น ระดับความสำเร็จการ
ขอใช้บริการ นิติวิทยาศาสตร์ในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา

กิจกรรมที่ 4 ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนให้เป็นไปตามกฎ และ
ระเบียบของทางราชการ

4.1 ตรวจสอบเร่งรัดสำนวนค้างของ พนักงานสอบสวน อย่างสม่ำเสมอตามคำสั่ง
กรมตำรวจ ที่ 960/2537 ลง 10 ส.ค.2537 ยกเว้นสำนวนฟื้นฟูผู้เสียหายเสพติด

4.1.1 พนักงานสอบสวนทุกนายเสนอ สารวัตร หรือ สารวัตรใหญ่ หรือ รองผู้
กำกับการสืบสวนสอบสวน ตรวจสอบภายใน 48 ชั่วโมง และทุก 15 วันโดยอนุโลม ผู้กำกับการฯ
ทุก 30 วัน

4.1.2 เมื่อครบกำหนดแต่การสอบสวนยังไม่เสร็จสิ้นได้ดำเนินการ ตามคำสั่ง
ตร. 960/2537ลง 10 ส.ค.2537 ข้อ 1 หรือไม่

4.1.3 ตรวจสอบย้อนหลังจากสมุดสัถิตคดีอาญา สมุดสัถิตคดีจราจรทางบก
ของสถานีตำรวจภูธร/สถานีตำรวจนครบาล สมุดสารบบการดำเนินคดีอาญาทั่วไป สมุดสารบบ
การดำเนินคดีจราจรทางบกและสมุดบันทึกคดีของพนักงานสอบสวน

4.1.4 ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่สั่งการในสำนวนการสอบสวน

4.2 ตรวจสอบรูปแบบการทำสำนวนการสอบสวนตาม แนวทางที่ สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติกำหนด

4.2.1 ตรวจสอบว่าได้ดำเนินการตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 753/2541 เพิ่มเติมตามหนังสือกองคดี ที่ 0004.6/10940 ลง 3 ก.ย. 2545 และคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 472/2550 ลง 21 ส.ค. 2550 เรื่องการทำสำนวนการสอบสวน

4.2.2 ตรวจสอบว่าได้ดำเนินการปฏิบัติตามหนังสือ กองคดี ที่ 0004.6/ 1852 ลง 9 มี.ค. 2548 เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา (ฉบับที่ 22) ลง 10 มี.ค. 2548 และหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 0031.212/09098 ลง 29 ธ.ค. 2551 เรื่อง กำชับแนวทางการปฏิบัติในการรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษ การบันทึกคดี (ออกหมายเลขคดี และการกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานสอบสวน)

4.3 หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือผู้รับผิดชอบต้องควบคุมตรวจสอบและลงลายมือชื่อในสมุดรายงานประจำวันให้ถูกต้องครบถ้วน ตลอดจนการอบรม/กำชับการให้บริการที่คึกฉุนตืด แก่พนักงานสอบสวนในรายงานประจำวันด้วย

4.3.1 ปิดประจำวันเกี่ยวกับคดี ถูกต้องหรือไม่

4.3.2 ลงชื่อครบหรือไม่ (หัวหน้าสถานี หัวหน้างาน ที่เกี่ยวข้องพร้อมผู้จัดบันทึก ลงชื่อครบถ้วนหรือไม่)

4.3.3 การอบรมชี้แจง พนักงานสอบสวน เกี่ยวกับการให้บริการที่คึกฉุนตืด และการให้ความเสมอภาค เป็นธรรมในการปฏิบัติงาน

4.4 จัดเก็บสมุดรายงานประจำวันไว้อย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ง่าย

4.4.1 จัดทำ ว/ค/ป/และเลขลำดับที่ประจำวัน

4.4.2 รวบรวมไว้เป็นสัดส่วน ค้นหาง่าย

4.4.3 มีสมุดคุมการยืม

กิจกรรมที่ 5 ปรับปรุงระบบการควบคุมสำนวนการสอบสวน ทั้งคดีที่ยังไม่เสร็จสิ้น และคดีเสร็จสิ้นแล้ว (ร้อยละ 6)

5.1 หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้รับผิดชอบการสอบสวนควบคุมตรวจสอบการลงรายงานในสมุดสถิติคดีอาญาประจำสถานีตำรวจให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

5.1.1 ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

5.1.2 ตรวจสอบสถิติคดีของสถานีตำรวจ

5.2 หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้รับผิดชอบงานสอบสวนควบคุมการจำหน่ายสำนวนการสอบสวนด้วยตนเอง

5.2.1 ตรวจสอบสถิติคดีและสมุดสารบบ

5.2.2 ตรวจสอบบันทึกคดี

5.3 หัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้รับผิดชอบงานสอบสวนลงลายมือชื่อกำกับในสมุดควบคุมการส่งสำนวนและตรวจสอบการส่งสำนวนให้พนักงานอัยการอย่าง

5.3.1 ตรวจสอบส่งสำนวนให้อัยการลงบันทึกครบถ้วนทุกคดี

5.3.2 ตรวจสอบการลงลายมือชื่อการวางแผนหลังจากส่งให้อัยการ

5.4 จัดระบบเก็บสำเนาสำนวนการสอบสวน ที่สอบสวนเสร็จแล้ว สำนวนงการสอบสวน สำนวนผู้ต้องหาหนีประกัน สำนวนผู้ต้องหาที่ยังส่งอัยการไม่ได้และสำเนาสำนวนคดีมีความเห็นสั่งฟ้องที่ยังไม่ได้ตัวผู้ต้องหา (ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 141)

5.4.1 แยกเป็นกลุ่ม เรียงตามลำดับสำนวน ครบถ้วนทุกสำนวน

5.4.2 ทำสมุดคุมการข้ม และทำสมุดคุมสำนวนไม่รู้ตัว และสำนวนที่อัยการส่งคืนซึ่งอาจมีการ จับกุมผู้ต้องหาได้ภายหลัง

5.5 มีการจัดทำสมุดควบคุมหมายเรียกพยานแต่ละประเภทไว้อย่างเป็นระบบ

5.5.1 ต้องสรุปไว้เป็นเดือน (หมายเรียก พนักงานสอบสวน/ศาล/ท้องที่อื่นขอความร่วมมือ)

5.5.2 ผลการส่งหมายเรียกและการแก้ไขปัญหา

5.6 มีการจัดทำสมุดควบคุมคำสั่งให้สอบสวนเพิ่มเติมของพนักงานอัยการไว้อย่างเป็นระบบ

5.6.1 ลงบันทึกครบถ้วน และมีการเร่งรัดให้ส่งตามกำหนด โดยหัวหน้าสถานีหรือผู้รับผิดชอบ

5.6.2 เก็บสำเนาสำนวนไว้ และสรุปไว้เป็นรายเดือน

1.2 การลดขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการงานอำนวยความสะดวก (Effective) (ร้อยละ 20)

กิจกรรมที่ 6 มาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการงานสอบสวน

6.1 กวดขันพนักงานสอบสวนในการให้บริการให้คืนหลักทรัพย์ประกันตัว ผู้ต้องหาเมื่อครบกำหนดและตรวจสอบผลการดำเนินการเมื่อมีการผิดสัญญาประกันต้องเน้นพันธสัญญา 3 ข้อ คือ

6.1.1 บริการคุณภาพดี พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว

6.1.2 กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน

- 6.1.3 มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตาม สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
- 6.1.1 สมุดสถิติประกัน มีการลงบันทึกครบถ้วนทุกช่องโดยเฉพาะผู้ที่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ประกันและต้องมีการลงชื่อประจำวันคืน หรือถอนประกันในช่องหมายเหตุด้วย
- 6.1.1.1 ตรวจสอบบัญชีเงินค้ำ
- 6.1.1.2 มีการเร่งรัดติดตามทุกคดีโดยมีผู้บังคับบัญชาลงนามเร่งรัดและมีการติดตามต่อเนื่องอย่างน้อยทุก 2 เดือน
- 6.1.1.3 ตรวจสอบสัญญาประกันว่ามีนายประกันผิดสัญญาประกันเท่าใดและมีการดำเนินการอย่างไร เช่น การฟ้องบังคับคดีการยึดเงินประกัน
- 6.2 กวดขันการคืนหรือจำหน่ายของกลาง และเน้นพันธสัญญา 3 ข้อคือ
- 6.2.1 บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว
- 6.2.2 กิริยาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน
- 6.2.3 มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตาม คร. กำหนด
- 6.3 กวดขันการคืนรถในคดีอุบัติเหตุ และเน้นพันธสัญญา 3 ข้อคือ
- 6.3.1 บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว
- 6.3.2 กิริยาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน
- 6.3.3 มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตามสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
- 6.3.3.1 ตรวจสอบสมุดคุมของกลางกับรถของกลางมีการบันทึกครบถ้วน (ร้อยละ 1)
- 6.3.3.2 ตรวจสอบหลักฐานการยึด (เช่น ประจำวัน บันทึกการตรวจยึด)
- 6.3.3.3 ตรวจสอบการจำหน่ายและการคืน และผลคดี
- 6.3.3.4 ขั้นตอนระยะเวลาให้เป็นไปตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
- 6.4 กวดขันการตรวจสอบและคืนรถต้องสงสัยที่ยึดไว้ และเน้นพันธสัญญา 3 ข้อ คือ
- 6.4.1 บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว
- 6.4.2 กิริยาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน
- 6.4.3 มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตามสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
- 6.4.3.1 ตรวจสอบจำนวนรถและหลักฐานการยึด

- 6.4.3.2 การลงประจำวัน
- 6.4.3.3 ตรวจสอบหลักฐานการดำเนินการตรวจสอบและหลักฐานการคืนรถ
ต้องสงสัย
- 6.4.3.4 ตรวจสอบการขยายผลเพื่อพบการกระทำผิด และสมุดคุมรถต้องสงสัยรวมถึง
ตรวจสอบ การขยายผลเพื่อพบการกระทำผิด
- 6.4.3.5 กำหนดขั้นตอนระยะเวลาให้เป็นไปตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
กำหนด
- กิจกรรมที่ 7 ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสอบสวนให้สะดวกและ
รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 7.1 จัดสถานที่เก็บรักษาของกลางทั่วไป ให้สะดวก สะอาด เรียบร้อยและเป็นระบบ
ชัดเจน
- 7.1.1 มีห้องเก็บรักษาของกลาง
- 7.1.2 มีป้ายประจำของกลางและป้ายห้อง
- 7.1.3 จัดเก็บเรียบร้อยและรักษาความสะอาด
- 7.1.4 มีระบบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของกลาง
- 7.2 จัดสถานที่เก็บรักษาของกลาง รถที่เกิดอุบัติเหตุและรถที่ยึดไว้ตรวจสอบให้เป็น
ระบบ และเป็นระเบียบเรียบร้อย
- 7.2.1 เพียงพอ เหมาะสม เป็นสัดส่วน
- 7.2.2 เป็นระเบียบ สะอาด เรียบร้อย
- 7.2.3 รถของกลางมีป้ายแต่ละคัน รถที่เกิดอุบัติเหตุและรถที่ยึดไว้ตรวจสอบ
จัดทำสารบบไว้ทุกเดือน
- 7.2.4 มีระบบการควบคุมและรักษาสภาพของกลาง
2. กิจกรรมที่เป็นการบริการด้วยความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind) (ร้อยละ 15)
- กิจกรรมที่ 8 พัฒนาความรู้ความสามารถและคุณธรรมของพนักงานสอบสวน ในการ
ให้บริการที่ดี
- 8.1 รวบรวมกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและแนว ทิศทางการปฏิบัติเกี่ยวกับงานสอบสวนไว้
อย่างเป็น ระบบ เพื่อให้บริการที่ดีดูญาติ
- 8.1.1 แยกแฟ้มแต่ละเรื่อง
- 8.1.2 สารบัญแต่ละแฟ้ม
- 8.1.3 ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

8.1.4 ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติรับทราบคำสั่ง หรือแนวทางการปฏิบัติ (ตรวจสอบการลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่ง)

8.1.5 ต้องมีความพร้อมในการให้บริการคุณภาพดี ชี้แจงข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ แก่ประชาชนด้วยความเต็มใจให้บริการแก่ญาติ ซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องมีการตรวจสอบและส่งเสริมให้บริการให้บริการเป็นหลักฐานประกอบ

8.2 การนำผลการให้บริการต่างๆ ของพนักงานสอบสวนเป็นรายบุคคลมาเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาพนักงานสอบสวน

8.2.1 ให้มีการทบทวน/สำรวจผลการให้บริการแก่ประชาชนของพนักงานสอบสวนเป็นรายบุคคล เพื่อนำมาเป็นเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกและปรับปรุงการให้บริการพนักงานสอบสวนของ แต่ละสถานีตำรวจ

8.2.2 หัวหน้าสถานี/คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ติดตามและประเมินผลทุกเดือนและเข้าที่ประชุมเพื่อแก้ไข 3 เดือน/ครั้ง

8.3 ประเมินผลและจัดอันดับของพนักงานสอบสวน จากความเห็นของผู้บังคับบัญชาและ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร เพื่อกระตุ้นให้พนักงานสอบสวนแข่งขันในการปฏิบัติหน้าที่

8.3.1 มีผลการจัดอันดับ ทุกไตรมาส (3 เดือนต่อครั้ง) โดยนำผลการให้บริการต่างๆ และผลการ สุ่มมาเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาด้วย

8.3.2 มี กต.ตร.ร่วมประเมิน (แบบให้คะแนนเฉพาะผู้บังคับบัญชา) สถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร ทุกไตรมาส (3 เดือนต่อครั้ง)

8.3.3 มีบันทึกการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร ทุกไตรมาส (3 เดือนต่อครั้ง)

กิจกรรมที่ 9 กำกับ ดูแล อำนวยความสะดวกด้านการสอบสวนอย่างเต็มที่

9.1 แจ้งความคืบหน้าและผลการสอบสวนให้ผู้เสียหาย ทราบ ตามหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 0031.212/1721 ลง 19 เม.ย. 2550 เรื่อง การแจ้งความคืบหน้าและผลการสอบสวน ให้ผู้เสียหายทราบ

9.2 ตรวจสอบหลักฐานการแจ้งความคืบหน้า เช่น บันทึกหรือหนังสือ ฯลฯ โดยให้มีสมุดคุมของ สถานีตำรวจภูธร/สถานีตำรวจนครบาล ครั้งแรก เมื่อครบกำหนด 30 วัน นับแต่วันรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษสำหรับการสอบสวนคดีทุกประเภท ครั้งที่สอง เมื่อครบกำหนด 60 วัน นับแต่วันที่แจ้งครั้งแรก ครั้งที่สาม เมื่อสรุปสำนวนการสอบสวนส่งให้พนักงานอัยการ

9.3 กำหนดลำดับอาวุโสตั้งแต่ สารวัตรขึ้นไป (ยกเว้นสถานีที่มี สารวัตรฯ เป็นหัวหน้าสถานี) เป็นผู้มีอำนาจสั่งปล่อยตัวชั่วคราว

9.3.1 มีคำสั่ง

9.3.2 คิดประกาศไว้ให้ประชาชนทราบครบทุกตำแหน่ง

9.3.3 มีป้ายถาวรเป็นปัจจุบัน

9.3.4 มีระยะเวลาการให้บริการในการปล่อยชั่วคราว

9.4 ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การประกันตัวผู้ต้องหา และการรับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์

9.4.1 คิดประกาศหลักเกณฑ์การประกันตัวผู้ต้องหาให้เห็นชัดเจน

9.4.2 คิดประกาศเตือนให้ประชาชนรับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบนัดจาก

พนักงานสอบสวน

กิจกรรมที่ 10 ให้การช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย พยาน และเหยื่ออาชญากรรม

10.1 จัดทำบัญชีชื่อที่อยู่ของผู้เสียหายในคดีอาญา และพยานในคดีสำคัญเพื่อให้การคุ้มครอง

10.2 ตรวจสอบคุ้มครองผู้เสียหาย/พยาน ของ พนักงานสอบสวน และของสถานีตำรวจ

ในรอบ 1 ปี

10.3 ตรวจสอบหลักฐานการปฏิบัติในการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจออกไปเยี่ยมเยียน

กิจกรรมที่ 11 จัดห้องควบคุมให้มีความปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ

11.1 ห้องควบคุมสะอาดและแยกผู้ต้องขังหญิง ชาย เด็ก หรือเยาวชน และกักขังแทน

ค่าปรับออกเป็นสัดส่วน

11.1.1 ตรวจสอบห้องควบคุม มีการแยกเป็นสัดส่วน มีป้ายเขียนบอกไว้ชัดเจน สะอาดและถูกสุขลักษณะ (กรณีไม่มีห้องควบคุม หญิง หรือเด็ก ตรวจสอบว่ามีการแก้ไขอย่างไร เช่นการนำไปฝากขังที่ สถานีตำรวจภูธรใกล้เคียงที่มีห้องควบคุมถูกต้อง โดยมีหลักฐานการลงประจำวันเป็นต้น)

11.1.2 ปรับปรุงสภาพห้องขัง มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีกลิ่นมีความมั่นคงแข็งแรง

11.2 กำหนดมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัย ภายในห้องควบคุม

11.2.1 มีการตรวจสอบสภาพความแข็งแรงปลอดภัย ของห้องขังอย่างสม่ำเสมอ (เช่น ร้อยเวร 20 ลงลายมือชื่อตรวจในสมุดคุมการปฏิบัติหน้าที่สิบเวรหน้าห้องควบคุม)

11.2.2 ตรวจสอบหลักฐานการปฏิบัติว่ามีผู้บังคับบัญชาทุกระดับควบคุม
การปฏิบัติหรือไม่

11.2.3 การปรับสภาพห้องขัง มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีกลิ่น มีสภาพมั่นคง แข็งแรง
กิจกรรมที่ 12 การสร้างความพึงพอใจและการบริการลูกค้า พัทธกษรณษฎร์คจ
ครอบครวั

12.1 การบริการลูกค้า พัทธกษรณษฎร์คจครอบครวั ณ สถานที่ตั้ง

12.1.1 จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยดูแลให้คำปรึกษา ข้อกฎหมายเบื้องต้นก่อนพบ
พนักงานสอบสวน

12.1.2 จัดห้องใกล้เคียงสำหรับคดีเล็กน้อยเน้นเป็นการเบื้องต้นก่อนพบ
พนักงานสอบสวน เช่น คดีมโนสารเ

12.1.3 ความพร้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน เสมียนประจำวัน
สืบเวร การเปรียบเทียบปรับ ต้องบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเอาใจใส่ต่อประชาชนอย่าง
จริงใจ

12.1.4 อบรมบุคลากรเกี่ยวกับการบริการประชาชนตามแนวทาง (Service
Mind) ตามความเหมาะสม

12.1.5 มีระบบสารสนเทศในการให้ข้อมูลกับประชาชนด้วยความรวดเร็ว

12.1.6 บทบาทของพนักงานสอบสวนในการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย และ
ขั้นตอนปฏิบัติของพนักงานสอบสวน ให้ประชาชนทราบ

12.1.7 การตรงต่อเวลาเมื่อนัดหมายผู้เสียหาย/พยาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทางคดี

12.1.8 การโทรศัพท์แจ้งความคืบหน้าของคดีให้ผู้เสียหาย/พยาน หรือผู้เกี่ยวข้อง
ทางคดี

12.1.9 การแสดงออกถึงความเป็นมิตรและใส่ใจให้บริการ

12.2 การบริการลูกค้า พัทธกษรณษฎร์คจครอบครวั นอกสถานที่

12.2.1 การเร่งไปถึงที่เกิดเหตุ และตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ ให้ผู้เสียหายเกิด
ความรู้สึก ที่ดีต่อพนักงานสอบสวน

12.2.2 การออกไปเยี่ยมผู้เสียหาย และแจ้งความคืบหน้าของสำนวนการสืบสวน
สอบสวน

12.2.3 เมื่อรับแจ้งเหตุออกไปเกิดเหตุด้วยความรวดเร็ว

12.2.4 การแสดงออกถึงความเป็นมิตรและใส่ใจให้บริการ

3. กิจกรรมที่เป็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Based Management) (50 คะแนน)

กิจกรรมที่ 13 เป้าหมายแสดงผลผลิต (Output) เป็นการวัดผลสำเร็จของการดำเนินการ
ในเชิงปริมาณ

13.1 วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาพนักงานสอบสวน เพื่อการอำนวยความสะดวก
ยุติธรรม

13.1.1 ตรวจสอบความคืบหน้าตาม คำสั่ง ที่ 960/37 โดยคิดจำนวนล่าช้าเป็นเปอร์เซ็นต์
ของจำนวน ที่อยู่ระหว่างการสอบสวนแล้วคิดเป็นคะแนนตามกรอบการตรวจเดิมของจเรตำรวจ

13.1.2 ตรวจสอบการถูกร้องเรียน, การถูกต้องกรรมการของพนักงานสอบสวน

13.1.3 มีหนังสือชมเชยของพนักงานสอบสวน

13.1.4 หลักฐานการเป็นพนักงานสอบสวนดีเด่น

13.2 วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบพิสูจน์พยานหลักฐานที่มีประสิทธิภาพ

13.2.1 สุ่มตรวจสอบจำนวนว่ามีการใช้เทคโนโลยีทางวิทยาการในการตรวจพิสูจน์
หลักฐาน

13.2.2 เอกสารและผลการตรวจหลักฐานจากวิทยาการ

13.3 ร้อยละของพนักงานสอบสวนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านการอำนวยความสะดวก
ยุติธรรม

13.3.1 ให้ ตำรวจภูธรจังหวัด และ สถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร
จัดอบรมพนักงานสอบสวนและมีการประเมินผลตามหลักเกณฑ์ ที่สำนักงานตำรวจกำหนด
อย่างน้อยปีละครั้ง

13.3.2 ให้มีคณะกรรมการกองบังคับการฯ เป็นผู้ประเมิน

กิจกรรมที่ 14 เป้าหมายแสดงผลลัพธ์ (Outcome) เป็นการวัดผลสำเร็จของ
การดำเนินการในเชิงคุณภาพ

14.1 ความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน (ตามประมวลกฎหมายวิธี
พิจารณาความอาญา ประมวลกฎหมายอาญา/ปฎิญญาสากลว่าด้วยผู้เสียหาย)

14.2 สุ่มประเมินจากผู้เสียหาย จากเบอร์โทรศัพท์ของผู้เสียหายที่แจ้งไว้กับพนักงาน
สอบสวนหรือจดหมายตอบรับ

14.3 กำหนดแบบวัดความพึงพอใจของผู้เสียหาย ตามที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
กำหนด

14.4 ให้กองบังคับการตำรวจนครบาล/ตำรวจภูธรจังหวัด รับผิดชอบสุ่มตรวจ 3 เดือน/
ครั้ง ระดับ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาคฯ 6 เดือน/ครั้ง สำนักงานจเรตำรวจ 1 ปี/ครั้ง (ตามวงรอบ
การตรวจโครงการ)

แนวทางการพัฒนาด้านที่ 3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

1. การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการงานรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (Effective) (ร้อยละ 35)

1.1 กิจกรรมที่เป็นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) (ร้อยละ 15)

กิจกรรมที่ 1 ปรับปรุงพัฒนาระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม และสถานการณ์ในพื้นที่

1.1 อบรมชี้แจง ตามนโยบายเร่งด่วน 6 เดือน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามพันธสัญญาว่า “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครัว” เพื่อให้เข้าใจนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเพื่อสร้างเสริมทักษะเจ้าหน้าที่สายตรวจและตรวจสอบความพร้อม

1.1.1 มีการอบรมเจ้าหน้าที่สายตรวจ ให้มีความรู้นโยบายเร่งด่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามคู่มือการปฏิบัติฯ และเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

1.1.2 ตรวจสอบสมรรถนะควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจ โดยควรมีการชี้แจง ตามนโยบายเร่งด่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามคู่มือการปฏิบัติฯ ตามพันธสัญญา “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครัว” ศึกษาวจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานรวดเร็วใส่ใจประชาชน และเทคนิคยุทธวิธี การกิจและแนวทางการปฏิบัติของสายตรวจหรือไม่ (ใช้คู่มือการจัดสายตรวจฉบับปรับปรุง ปี 43 หน้า 2 หน้า 4 ท้าย คำสั่งกรมตำรวจ ที่ 384/40 ลง 9 ก.ค. 2540)

1.1.3 ตรวจสอบการบันทึกในสมุดควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจว่า รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามฯ หรือ สารวัตรป้องกันปราบปรามฯ มีการตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องหรือไม่ และมีภาพถ่ายประกอบหรือไม่

1.2 รวบรวมรายงานผลการปฏิบัติของสายตรวจไว้อย่างเป็นระบบ

1.2.1 ตรวจสอบเอกสารที่รวบรวมไว้ตามแบบฟอร์ม (ใช้แนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธี ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ท้ายหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 0004.51/ว.10 1 ลง 2 ส.ค. 2550)

1.2.2 มีการรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ของแต่ละพื้นที่ในแต่ละวันครบถ้วนหรือไม่ เช่น ข้อมูลพฤติกรรมบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่มีแนวโน้มในการกระทำความผิด ข้อมูลการตรวจเยี่ยม ข้อมูลการรับแจ้งเหตุ เป็นต้น

1.3 รวบรวมข้อมูลอาชญากรรมในพื้นที่ไว้อย่างสม่ำเสมอ (ใช้แนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ท้ายหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 0004.51/ว.101 ลง 2 ส.ค. 2550)

1.3.1 ระบบเก็บรวบรวมข้อมูลอาชญากรรมในพื้นที่ครบถ้วนหรือไม่ เช่น ข้อมูลสายตรวจ สถิติอาญา ข้อมูลอาชญากรรมพื้นที่ใกล้เคียง นโยบายผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับอาชญากรรม (ถ้ามี) เป็นต้น

1.3.2 ตรวจสอบข้อมูลอาชญากรรมที่ร้อยละ 20 ผลัดเก่าส่งให้ผลัดใหม่ครบทุกผลัดย้อนหลัง ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 655/2550 ลงวันที่ 17 ต.ค. 2550 เรื่อง กำหนดอำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจ และหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีตำรวจ

1.4 วิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพ อาชญากรรม และสถานการณ์เพื่อประกอบการพิจารณา วางแผนในการจัดสายตรวจอย่างเป็นระบบ

1.4.1 เอกสารการวิเคราะห์สถานภาพอาชญากรรมทุกประเภท (ใช้แนวทางการปฏิบัติในหลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ทั่วยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 0004.51/ว.0004.51/ว.101 ลง 2 ส.ค. 2550)

1.4.2 การนำข้อมูลไปใช้เพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติ

1.5 กำหนดแผนการตรวจ อย่างสม่ำเสมอให้สมกับคำว่า “พิทักษ์ราษฎร์ คองครอบครัว” โดยพิจารณาความเหมาะสมตามสภาพพื้นที่

1.5.1 ตรวจสอบว่ามีการกำหนดแผนการตรวจทุก 10 วัน หรือ 15 วัน (คู่มือการปฏิบัติในการจัดและควบคุมสายตรวจฉบับปรับปรุงปี 2543) โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับพันธสัญญาและสภาพพื้นที่ต่างๆ

1.5.2 สุ่มตรวจสอบข้อมูลมาจากที่ใด

1.5.3 ปรับแผนการตรวจตามข้อมูลหรือไม่

กิจกรรมที่ 2 เกณฑ์การตรวจพื้นที่

2.1 วงรอบการตรวจผู้แดงตามเกณฑ์ หรือความเหมาะสมที่กำหนดขึ้นใหม่เพื่อให้สมกับพันธสัญญาว่า “บริการคุณญาติ พัทธราษฎร์ คองครอบครัว”

2.2 กำหนดวงรอบการตรวจอย่างสม่ำเสมอ ครบตามเกณฑ์ (แนวทางการปฏิบัติตามการปฏิบัติในการจัดและควบคุมสายตรวจ (ฉบับปรับปรุงปี 2543) (หมายเหตุ สถานีตำรวจภูธร ที่มีผู้กำกับการฯ หรือ สารวัตรใหญ่) เป็นหัวหน้าให้ใช้แบบตรวจตาม ผนวก ก. สถานีตำรวจภูธรที่มีสารวัตร เป็นหัวหน้าให้ใช้แบบตรวจตามผนวก ข. ทั่วยุทธศาสตร์การตรวจนี้) หรือตามความเหมาะสมที่กำหนดขึ้นมาใหม่ให้สมกับพันธสัญญาที่ว่า “บริการคุณญาติ พัทธราษฎร์ คองครอบครัว”

กิจกรรมที่ 3 ปรับปรุงระบบผู้ยามและที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมที่จะสกัดจับกุมคนร้าย

3.1 การรับแจ้งเหตุประจำตู้ยามที่พักสายตรวจ จุฬารับแจ้งเหตุหน่วยบริการประชาชน ฯลฯ (ใช้แนวทางการปฏิบัติในหลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ท้ายหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 0004.51/ว.101 ลง 2 ส.ค. 2550)

3.1.1 ตรวจสอบบันทึกการรับแจ้งเหตุ สมุดรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์อุปกรณ์ประจำตู้และความพร้อม เช่น แฉงเหล็กกัน

3.1.2 มีการตรวจสอบและนำข้อมูลใช้ในการปรับแผนการตรวจ

3.2 ปรับปรุงทางกายภาพ ภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม และดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ตกแต่งสถานที่ทั้งภายใน ภายนอก และบริเวณโดยรอบให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย และดูสดชื่น สวยงาม

3.2.1 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ดูแลในเรื่องความสะอาดได้อย่างชัดเจน มีการ วางแผนการ รักษาความสะอาด ตกแต่งสถานที่ต่างๆ ให้ดูเป็นระเบียบเรียบร้อยมีภาพประกอบ ก่อน - หลัง ให้ดู พร้อมสุ่มตรวจ

3.2.2 มีและติดตั้งสัญลักษณ์ของโครงการในจุดที่เหมาะสม

3.2.2.1 มีป้ายสัญลักษณ์โครงการ

3.2.2.2 ติดตั้งในบริเวณสถานีมองเห็นได้ชัดเจน

3.2.2.3 ป้ายสวยงาม ชัดเจนและสะอาด

3.2.3 รักษาความสะอาด และตกแต่งสถานที่ภายนอก และบริเวณบ้านพักราชการให้ดูสวยงามและสดชื่น

3.2.3.1 มีการปลูกต้นไม้ตัดหญ้าตามสภาพพื้นที่ดูเรียบร้อย

3.2.3.2 มีความสะอาด สดชื่น สวยงามเหมาะสมตามสภาพพื้นที่

3.2.4 รักษาความสะอาดและจัดระเบียบสำนักงานภายในสถานีตำรวจให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

3.2.4.1 การดำเนินกิจกรรม 5 ส. มีคำสั่งเป็นปัจจุบัน

3.2.4.2 มีการจัดทำป้ายบอก

3.2.4.3 จัดเก็บเอกสารเป็นสัดส่วน สะอาด

3.2.4.4 วางของในสำนักงานเป็นระเบียบ

3.2.4.5 สะอาดเมื่อมองโดยรวม

3.2.5 ภาพรวมของการบริการทั่วไป

3.2.5.1 มีสถานที่ให้ประชาชนที่มาติดต่อนั่งพัก

3.2.5.2 สถานที่ติดป้ายบอกชัดเจน

- 3.2.5.3 มีน้ำดื่มบริการ
- 3.2.5.4 มีนิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือสิ่งพิมพ์ วางให้ประชาชนอ่านระหว่างรอรับบริการ
- 3.2.5.5 นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือสิ่งพิมพ์มีความทันสมัยตามสมควรของสภาพพื้นที่
- กิจกรรมที่ 4 จัดทำและซักซ้อมแผนเผชิญเหตุอยู่เสมอ
- 4.1 จัดทำแผนเผชิญเหตุให้สามารถปฏิบัติได้จริง และมีการซักซ้อมอย่างเป็นระบบตามความเหมาะสม
- 4.2 ต้องมีแผนเผชิญเหตุปล้นธนาคาร ร้านทอง/เพลิงไหม้/ขุมนุ่มประท้วง ดึกด้อม/รถไฟตกราง/น้ำท่วม/จับยึดตัวประกัน อย่างน้อย 3 แผน
- 4.3 มีการซักซ้อมผู้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (1 ครั้ง/เดือน/แผน)
- 4.4 มีภาพถ่ายประกอบที่แสดงให้เห็นวันเดือนปีที่ชัดเจน
- กิจกรรมที่ 5 การใช้ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำสถานีตำรวจ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร) เก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของสถานีตำรวจให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและควรนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน
- 5.1 จัดทำข้อมูลข่าวสาร (ใช้แนวทางการปฏิบัติตามคู่มือการจัดทำและใช้ข้อมูลข่าวสารประจำสถานีตำรวจ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ)
- 5.1.1 มีข้อมูลข่าวสารทั่วไป แยกเป็น ก. บุคคลทั่วไป ข. สถานที่ทั่วไป
- 5.1.2 มีข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม ก. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม ข. สถานที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม
- 5.1.3 ตรวจสอบขั้นตอนการจัดทำข้อมูลข่าวสารทั้ง 7 ขั้นตอน
- 5.1.4 ตรวจสอบการออกคำสั่งผู้รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสาร
- 5.1.5 ตรวจสอบการใช้ข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงาน
- 5.2 จัดทำแผนที่เขตรับผิดชอบ นาฬิกาอาชญากรรมและเก็บรวบรวมข้อมูลสถานภาพอาชญากรรมที่เป็นปัจจุบัน หรือปรับแผนให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีพันธสัญญากับประชาชนว่าจะ “บริการคุณภาพพิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครัว”
- 5.2.1 ต้องมีแผนที่และเป็นปัจจุบัน เพื่อปรับให้สอดคล้องกับพันธสัญญากับประชาชนว่า “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครัว” สถานภาพอาชญากรรมควร

เปรียบเทียบแยกเป็นรายเดือนตามปีปฏิทินมีนาฬิกา 2 เรือน เปรียบเทียบสถานภาพอาชญากรรมเดือน ที่ผ่านมากับปัจจุบัน

5.2.2 จัดทำห้องปฏิบัติการสายตรวจที่มีข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และแผนที่แบ่งเขตตรวจขนาดพื้นที่จำนวนประชากร เน้นการพิทักษ์ราษฎร์ คุดครอบครัว

5.3 รวบรวมระเบียบ คำสั่ง คู่มือและแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันปราบปราม

5.3.1 คู่มือสารบบการจัดเก็บ เช่น เพิ่มเติมมีสารบัญช หรือแผ่นดิสก์คอมพิวเตอร์ และง่ายต่อการค้นหา

5.3.2 จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน

1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (Effective) (ร้อยละ 20)

กิจกรรมที่ 6 ตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะทุกวันให้สมกับคำว่า "พิทักษ์ราษฎร์คุดครอบครัว"

6.1 ตั้งจุดตรวจอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง โดยให้ถือตาม หนังสือกรมตำรวจ ที่ 0625.23/3779 ลง 13 มี.ค. 2540

6.2 คู่มือฐานคำสั่ง

6.3 ผลการปฏิบัติงาน/สมุดตรวจผู้บังคับบัญชา

6.4 การกำหนดแผนการตั้งจุดตรวจมีการนำข้อมูลมาใช้หรือไม่

กิจกรรมที่ 7 ระดมป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกเดือน "พิทักษ์ราษฎร์คุดครอบครัว"

7.1 ได้ทำการระดมปราบปรามอาชญากรรม ตามสถานภาพอาชญากรรมของพื้นที่ เช่น จำนวนผู้ปฏิบัติงาน จำนวนจุดที่ตั้งด่าน จุดตรวจ หรือ จำนวนเป้าหมาย ในการตรวจค้น

7.2 แผนระดมของสถานีมี เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายร่วมปฏิบัติ

7.3 ผลการปฏิบัติระบุถึงผลการปฏิบัติเป็นรูปธรรมชัดเจนตามแผนที่กำหนด เช่น กรณีมีการระดมต้องมีผลการจับกุมความผิดเป้าหมายมากกว่าปกติ

7.4 ตรวจสอบผลการปฏิบัติในช่วงที่มีคำสั่งระดมจาก กองบัญชาการฯ/ กองบังคับการฯ ด้วยว่ามีการตอบสนอง

กิจกรรมที่ 8 เร่งรัดการสืบสวนจับกุมคนร้าย และคดีที่มีผลกระทบต่อดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน ให้สมกับคำว่า "พิทักษ์ราษฎร์ คุดครอบครัว"

8.1 จัดทำแฟ้มประวัติและภาพถ่ายคนร้ายในพื้นที่ โดยมีการแยกประเภทความผิด (ใช้แนวทางการปฏิบัติตามคู่มือการจัดทำและใช้ข้อมูลข่าวสารประจำสถานีตำรวจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

8.1.1 มีแฟ้มบันทึกครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และทำสารบัญในแต่ละแฟ้มแยกประเภทความผิด หรือถ้าอยู่ในคอมพิวเตอร์ต้องแยกเป็นไฟล์ครบถ้วนตรวจสอบได้

8.1.2 ข้อมูลครบถ้วน มีรายละเอียดพอสังเขปของคนร้ายทั้งตำหนิรูปพรรณ วิธีการกระทำผิด สามารถสืบค้นได้รวดเร็ว

8.2 จัดทำแฟ้มบุคคลพันโทที่อยู่ในพื้นที่ไว้อย่างเป็นระบบ (ใช้แนวทางการปฏิบัติตามคู่มือการจัดทำ และใช้ข้อมูลข่าวสารประจำสถานีตำรวจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และระเบียบเกี่ยวกับคดีลักษณะที่ 17 บทที่ 2)

8.2.1 มีแฟ้ม สารบัญ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

8.2.2 รายงานการสืบสวน

8.2.3 บันทึกการรายงานตัวบุคคลพันโทและพักโทษในรอบ 1 ปี

8.3 มีการเร่งรัดจับกุมคดี (เฉพาะที่ออกหมายจับ) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการให้ความมั่นใจตามพันธสัญญากับประชาชนว่า “พิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครัว”

8.3.1 ตรวจสอบผลการจับกุมคดีที่ออกหมายจับตั้งแต่ 11 ต.ค. 2545 ถึงปัจจุบัน

8.3.2 ผลการจับกุมตามหมายจับรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา
กิจกรรมที่ 9 ควบคุมปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

9.1 จัดทำระบบข้อมูลบุคคลและสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับอบายมุข (ใช้แนวทางการปฏิบัติตามคู่มือการจัดทำ และใช้ข้อมูลข่าวสารประจำสถานีตำรวจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

9.1.1 มีข้อมูลสถานที่อบายมุข พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น บ่อนการพนัน สถานบริการตู้ม้าชิตีเถื่อน โต๊ะสนุก ช่องโสเภณี ฯลฯ

9.1.2 มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบและนำแนวทางการจัดระเบียบสังคมของรัฐบาลมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

9.2 มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบและนำแนวทางการจัดระเบียบสังคมของรัฐบาลมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

9.2.1 ตรวจสอบคำสั่งแบ่งเขตพื้นที่รับผิดชอบ

9.2.2 ผลการปฏิบัติมีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมกับ ภาครัฐ เอกชน ออก ปฏิบัติงาน

2. กิจกรรมที่เป็นการบริการด้วยความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind) (ร้อยละ 15)
กิจกรรมที่ 10 พัฒนางานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่ตามโครงการ
เสริมสร้างชุมชนเข้มแข็งโดยประชาชนมีส่วนร่วมของสำนักงานสำรวจแห่งชาติ และตามพันธ
สัญญา “บริการ คุณญาติ พัทธภัยราษฎร์ คุณครอบครัว” เพื่อแสวงหาความร่วมมือ และการมีส่วนร่วม
ของประชาชน

10.1 ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ประสานงานชุมชนเข้มแข็งทุกระดับในพื้นที่รับผิดชอบ
ได้แก่ศูนย์ประสานงานชุมชนเข้มแข็ง สถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร เทศบาล องค์การ
บริหารส่วนตำบล ชุมชน หมู่บ้าน เพื่อเป็นแนวร่วม/สร้างความร่วมมือในทุกด้าน

10.1.1 มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานชุมชนเข้มแข็งในระดับสถานีตำรวจนคร
บาล/สถานีตำรวจภูธร

10.1.2 มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานชุมชนเข้มแข็งในระดับ เทศบาล องค์การ
บริหารส่วนตำบล

10.1.3 มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานชุมชนเข้มแข็งในระดับ ชุมชน หมู่บ้าน

10.2 ประสานการปฏิบัติ และแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ประชาชน

10.2.1 ตรวจสอบหลักฐานผลการปฏิบัติงานร่วมของสถานีตำรวจนครบาล/
สถานีตำรวจภูธร กับหน่วยงานอื่น

10.2.2 ตรวจสอบหลักฐานผลการปฏิบัติงานร่วมของสถานีตำรวจนครบาล/
สถานีตำรวจภูธร กับภาคเอกชน และประชาชน

10.2.3 ตรวจสอบแนวร่วมในชุมชนโดยตรวจจากจำนวนสมาชิกชุมชนเข้มแข็ง
ในภาพรวมของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร เปรียบเทียบตามสัดส่วนของประชากร
ในพื้นที่

10.3 ปรับปรุง พัฒนา แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติตาม
โครงการฯ ทุกระยะ

10.3.1 ตรวจสอบหลักฐานการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานตามโครงการฯ

10.3.2 ตรวจสอบหลักฐานการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงานตาม
โครงการฯ

10.3.3 มีการประเมินผลการปฏิบัติตามโครงการฯ ทุกๆ 3 เดือน

กิจกรรมที่ 11 ใส่ใจการปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเฉียบขาดรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดให้สมกับคำว่า “พิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครัว” และตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

11.1 จัดทำระบบข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด (ผลิต จำหน่าย ครอบครองและเสพ)

11.2 การแก้ไขปัญหายาเสพติดแพร่ระบาดของยาเสพติด ตามพันธสัญญา และตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

11.2.1 การตั้งจุดตรวจค้น

11.2.2 การสุ่มตรวจสารเสพติด

11.2.3 มีหลักฐานการตรวจค้นเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ

11.2.4 สถิติการจับกุมผู้จำหน่ายรายสำคัญและเครือข่ายความบัญชีเป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

11.2.5 ดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อย่างเคร่งครัด

11.3 การจัดตั้งชุมชนปลอดยาเสพติด โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างบูรณาการ

11.3.1 มีการจัดทำโครงการปลอดยาเสพติด เช่น ในหมู่บ้าน โรงเรียน โรงงาน และในชุมชนต่างๆ ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างบูรณาการ

11.3.2 การจัดตั้งชุมชนเข้มแข็ง เพื่อสร้างเครือข่ายแนวร่วม

กิจกรรมที่ 12 ใส่ใจการบริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครัว

12.1 งานป้องกันและปราบปรามต้องให้บริการแก่ประชาชนคุณภาพดีมุ่งพิทักษ์ราษฎร์ ด้านรักษาทรัพย์สิน และชีวิตของประชาชนคุ้มครองครัวโดยดำเนินการ ดังนี้

12.2 การแจ้งเตือนภัยและให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน เช่น สายตรวจติดป้ายแจ้งเตือนกรณี ผู้ขับขี่ จอครดจกัรยานยนต์แล้วไม่ถือครด

12.3 การไปที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็วและใส่ใจ

12.4 การออกไปพบปะเยี่ยมเยือนประชาชน

12.5 การออกไปพบปะเยี่ยมเยือนผู้เสียหาย

12.6 มีหลักฐานการดำเนินการอย่างชัดเจน และมีแผนการปฏิบัติ หรือให้เห็นเป็นหลักฐานในการดำเนินดำเนินการ และผลที่ปรากฏจะสอดคล้องกับผลสำรวจความพึงพอใจ (Outcome) ในกิจกรรมที่ 13 กิจกรรมที่เป็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Based Management) (ร้อยละ 50)

กิจกรรมที่ 13 การควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และผลการจับกุมตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

13.1 ควบคุมคดีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

13.2 ตรวจสอบจากค่าเฉลี่ยสถิติการเกิดเหตุ 3 ปี ย้อนหลังของคดีกลุ่ม 1, 2, 3 เทียบกับปีปัจจุบันในวงรอบปีงบประมาณ (เกณฑ์การประเมินของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

13.3 ผลการจับกุมคดีเกี่ยวกับชีวิตและเพศ

13.4 ตรวจสอบจากเกณฑ์การประเมินของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

13.5 ผลจับกุมคดีเกี่ยวกับทรัพย์สิน

13.6 ตรวจสอบจากเกณฑ์การประเมินของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กิจกรรมที่ 14 เป้าหมายแสดงผลผลิต (Output) เป็นการวัดผลสำเร็จของการดำเนินการในเชิงปริมาณ

14.1 วัดจำนวนคดีอาญา ซึ่งมีผลต่อความปลอดภัยในชีวิตต่อจำนวนประชากร (คดี/แสนคน)

14.1.1 ทุกสถานีตำรวจต้องมีหลักฐาน ผลการดำเนินการ ตามหลักเกณฑ์ อย่างเป็นธรรม และชัดเจนห้ามมิให้การละเว้นการปฏิบัติ หรือปกปิดข้อเท็จจริงของการเกิด - จับคดี หรืออื่นๆ

14.1.2 ต้องสะท้อนสภาพการเกิดอาชญากรรมอย่างแท้จริง หรือเป็นการแก้ไข ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

14.1.3 ทุกตัวชี้วัด/ทุกแนวทางการทำ

14.2 วัดระดับความสำเร็จของร้อยละผลงานหน้าหน้าของคดีแต่ละประเภทที่เกิดขึ้น และจับกุมได้ในปีงบประมาณ

14.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละผลงานหน้าหน้าในการจับกุมคดีตามหมายจับค้างเก่า

14.4 วัดระดับความสำเร็จอาชญากรรมในพื้นที่ในการสร้างเครือข่ายการป้องกัน

ปราบปราม

กิจกรรมที่ 15 เป้าหมายแสดงผลลัพธ์ (Outcome) เป็นการวัดผลสำเร็จของการดำเนินการ ในเชิงคุณภาพ

15.1 วัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ไขปัญหาและควบคุมอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

15.2 ใช้แบบสำรวจวัดความพึงพอใจ สถานีตำรวจ/กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ/สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนด

15.3 วัดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

15.4 ใช้แบบสำรวจวัดความพึงพอใจ สถานีตำรวจ/กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ/สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนด

15.5 วัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

15.6 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประเมินผลปีละครั้ง โดยหน่วยงานอิสระ

15.7 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกพบปะเยี่ยมเยียนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

15.8 กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ ทำการประเมินเอง แล้วรายงานผลให้สำนักงานเขตตำรวจ/สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทราบ

15.9 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

แนวทางการพัฒนาด้านที่ 4 ด้านควบคุมการจัดการจราจร (ร้อยละ 100)

1. การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการจราจร (Effective) (ร้อยละ 35)

1.1 กิจกรรมที่เป็นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) (ร้อยละ 15)

กิจกรรมที่ 1 จักระบบและวางแผนจัดการจราจร

1.1 รวบรวมข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับการจราจร และสถิติอุบัติเหตุ เพื่อเป็นแนวทางในการพิทักษ์รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน บนถนนคูจรถรอบครัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1.1.1 จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการจราจร แผนที่เส้นทางลัด/ลัดรอง ต้องจัดทำรายละเอียดของถนนแต่ละสายในเขตรับผิดชอบว่ามีถนนสายใดบ้างเป็นถนนสายหลักก็สายสายรองก็สายแต่ละสายยาวกี่กิโลเมตร มีทางโค้งอันตรายกี่โค้ง จุดตัดที่จุด จุดที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง มีจุดใดบ้างพร้อมทั้งมีแผนที่ และภาพถ่ายประกอบ ฯลฯ

1.1.2 สถิติอุบัติเหตุจราจร จัดทำเป็นปฏิทินไว้ข้อมูลสถิติการจับกุมผู้กระทำความผิดจราจรแยกเป็นรายเดือนรายปีมีการทำนาฬิกาอุบัติเหตุคล้ายกับนาฬิกาอาชญากรรม โดยวงกลมแต่ละวงให้หมายถึงถนนแต่ละสายในเขตรับผิดชอบวงด้านในสุดให้หมายถึงถนนอื่นๆ (ตรอก ซอก ซอย) ถ้าตายให้ใช้สมุดสีแดง บาดเจ็บ สีน้ำเงิน ทรัพย์สินเสียหาย สีขาว ทำขึ้น 2 วง ใช้เปรียบเทียบเดือนที่ผ่านมากับปัจจุบัน

1.2 ขึ้นป้ายโฆษณาเกี่ยวกับงานจรรยาบรรณร่วมพิทักษ์รักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนคูจครอบครัวเดียวกัน

กิจกรรมที่ 2 จัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรในบริเวณหรือจุดที่มีปัญหาจราจร

2.1 กำหนดหรือจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรรับผิดชอบไว้เป็นประจำแต่ ละช่วงเวลาในบริเวณทางร่วมทางแยกถนนสายหลักสถานศึกษาห้างสรรพสินค้า และย่านชุมชนจุด ต่างๆ ที่เกิดปัญหาจราจรหรือมีอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เพื่อให้สมกับพันธสัญญาที่ให้ไว้กับประชาชนว่า “บริการคุณภาพพิทักษ์ราษฎร์ คูจครอบครัว” และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้

2.2 ตรวจสอบการปล่อยแถวและความพร้อมของเจ้าหน้าที่จราจร ก่อนปฏิบัติหน้าที่ จากเอกสาร และภาพถ่ายประกอบ ต้องมีสมุดควบคุมการปล่อยแถวและภาพประกอบการอบรม ปล่อยแถวจราจรก่อนออกปฏิบัติหน้าที่การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องถูกต้องตาม ระเบียบ คือ หมวกกันน็อคต้องมีรหัสหมวกสองข้างซ้ายขวาและชื่อ สถานีตำรวจนครบาล/สถานี ตำรวจภูธร ที่สังกัดเป็นอักษรสูงขนาดหนึ่งนิ้วสีดำแต่งกายชุดปฏิบัติการรองเท้าคอมเบดซ์ที่อป ยกเว้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกองบังคับการตำรวจจราจร และศูนย์จราจร จังหวัดใหญ่ๆ ให้ใส่ รองเท้าที่อปบูท กางเกงขาม้าได้และหมวกกันน็อคหลังตราแผ่นดินต้องเป็นสีแดง รหัสหมวก ซ้ายขวาต้องเป็นสีแดงสูงหนึ่งนิ้ว และมีคำว่า “จร” เขียนเป็นรูปสามเหลี่ยมสีแดงสูงสองนิ้ว ยกเว้น ตำรวจจราจรตามโครงการพระราชดำริใช้ สีน้ำเงินทั้งตัวเลขและตัวอักษร

2.3 ตรวจสอบคำสั่งการปฏิบัติตั้งแต่ 06.00 - 20.00 น. หรือตามความเหมาะสมทุกเดือน ต้องออกคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง

2.4 ตรวจสอบวิธีการปฏิบัติงาน รองผู้กำกับการฯ สารวัตรฯ รองสารวัตรจราจร หรือ หัวหน้าจราจร ต้องมีสมุดตรวจสอบประจำจุดวิธีการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาแต่ละ สถานี ตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร (เช่น วันที่ 1 ม.ค. 2552 เวลา 07.30 น. พันตำรวจโท ก. รองผู้กำกับการจราจร หรือ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร ออก ตรวจสอบการจราจรในเขตพื้นที่ไปที่หน้า โรงเรียน ก. พบ ดาบตำรวจ ข. รหัส 611 อยู่ปฏิบัติหน้าที่ จึงบันทึกไว้ เป็นต้น และต้องมีภาพประกอบการปฏิบัติงานของรองผู้กำกับการฯ สารวัตรฯ รองสารวัตรจราจร หรือ หัวหน้าจราจร และเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร)

2.5 นำข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมที่ 1 มากำหนดแผนการวางกำลังให้กับพันธสัญญาว่า “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คูจครอบครัว” กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน

กิจกรรมที่ 3 อำนาจความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร

3.1 จัดทำสมุดควบคุมการเบิกจ่ายใบสั่งจราจร

มีสมุดควบคุมการเบิกจ่าย ต้องทำสมุดควบคุมการเบิกใบสั่งและคุมการส่งคืนใบสั่งที่ใช้หมดแล้วต้องเก็บไว้ให้ตรวจสอบได้ทุกเล่ม ถ้าหากสูญหายต้องแจ้งความเอกสารหายด้วย (ผู้คุมตรวจสำเนาใบสั่งใช้ แล้วหรือใบสั่งปัจจุบันของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละนายว่าเขียนข้อหาถูกต้องตามกฎหมาย หรือไม่เขียน อัตราค่าปรับในใบสั่งเฉพาะข้อหาที่ชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ได้หรือไม่ เป็นต้น)

3.2 จัดทำสถิติการจับกุมความผิดจราจรและการเสียค่าปรับ

ตรวจสอบสรุปรายเดือนว่าออกใบสั่งไปเท่าใด มีผู้ชำระค่าปรับเท่าใด ได้เงินค่าปรับเท่าใด สมุดคุมรวม ทั้งสถานีต้องทำสมุดสรุปผลการจับกุมความผิดใบสั่งเป็นรายเดือน แต่ละเดือนโดยมีข้อมูลเป็นช่องๆ ตามลำดับ ดังนี้ ลำดับวัน เดือน ปี ที่จับ รหัสผู้จับ ชื่อ สกุลผู้ถูกจับข้อหา ชนิดรถ วันที่ครบกำหนด 7 วัน ผลคดี ใบเสร็จเล่มที่ เลขที่ ชื่อพนักงานสอบสวน หมายเหตุ

3.3 จัดเก็บใบอนุญาตขับขี่ไว้อย่างเป็นระบบ

ตรวจสอบสมุดคุมยึดใบขับขี่และการจัดเก็บไว้เป็นมัดๆ เป็นรายวัน เดือน ตามหมวดอักษรในที่เก็บใบขับขี่ผู้ถูกจับและให้ดูด้วยว่าในผู้เก็บใบขับขี่ผู้ถูกจับมีการยึดบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถูกจับไว้หรือไม่ ถ้ามีถือว่าไม่ถูกต้อง เพราะไม่มีกฎหมายใดให้อำนาจในการยึดไว้

1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการงานจราจร (Effective) (ร้อยละ 20)

กิจกรรมที่ 4 จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจรและบังคับใช้กฎหมาย

4.1 จัดสายตรวจจราจรไว้คอยช่วยเหลือ อำนาจความสะดวกและแก้ไขปัญหา จราจร

และอบรมชี้แจงแนวนโยบายเร่งด่วน 6 เดือน แรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เข้าใจถึง

1. พันธสัญญาที่ให้ไว้กับประชาชน ดังนี้ “บริการคุณญาติ พิทักษ์ราษฎร์ คุ้มครองครวั” กิริยาวาจาสภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน 2. การวางตัว การปฏิบัติตัว และการกำหนดหน้าที่เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติฯ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

4.1.1 ผู้รับผิดชอบฯ อบรมสายตรวจจราจร ตามคู่มือการปฏิบัติฯ ของ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และให้ปฏิบัติตามแนวนโยบาย เร่งด่วน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

4.1.2 ตรวจสอบคำสั่ง ต้องมีคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแต่ละนาย

รับผิดชอบถนนแต่ละสาย

4.1.3 ตรวจสอบวิธีการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร ตามความเหมาะสม ต้องมีภาพถ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจยืนปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามสถานที่ต่างๆ เช่น ทางร่วมทางแยก หน้าโรงเรียน ชุมชน ต่างๆ เป็นต้น

4.1.4 วิเคราะห์สภาพปัญหาและอุบัติเหตุจราจรเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดการและลดจำนวนอุบัติเหตุจราจร

4.2 กำหนดแผนการจัดการจราจรและแนวทางในการแก้ไข โดยตรวจสอบแผนการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาจราจรและอุบัติเหตุสอดคล้องกับสภาพการจราจรในพื้นที่หรือลดอุบัติเหตุมีการปฏิบัติตามแผนและมีการประเมินผลการปฏิบัติตามแผน 3 แผน คือ 1. แผนหลัก คือ แผนจราจรรายปี 2. แผนรอง คือ แผนรองรับเทศกาลต่างๆ 3. แผนเผชิญเหตุ คือ แผนที่เกิดขึ้นตามเหตุการณ์ฉุกเฉินโดยไม่ได้คาดหมาย

2. กิจกรรมที่เป็นการบริการด้วยความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind) (ร้อยละ 15)

กิจกรรมที่ 5 อบรม เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจร เสมือน “บริการคุณญาติ พัทธกัษณกร์ คุณครอบครัว”

5.1 จัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้ ปลูกฝังวินัยการจราจรในสถานศึกษาหน่วยงานอื่นๆ หรือชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้เห็นถึงการปฏิบัติตามพันธสัญญา “บริการคุณญาติ พัทธกัษณกร์ คุณครอบครัว”

5.1.1 ตรวจสอบโครงการครู 5 นาที โครงการขูวจจราจร โครงการอบรม กฎหมายจราจร อื่นๆ โดยทำโครงการไว้ในแต่ละปีงบประมาณทุกๆ ปี

5.1.2 แผนการปฏิบัติครอบคลุมทั้งพื้นที่ ในแต่ละปีงบประมาณ พร้อมภาพถ่าย

5.1.3 ให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติฯ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

5.2 รวบรวมกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง คู่มือแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจราจร เก็บไว้อย่างเป็นระบบ มีคู่มือแยกเป็นสัดส่วน (เช่น ลินซ์กแรกเป็น พระราชบัญญัติจราจร ลินซ์กสองเป็น พระราชบัญญัติรถยนต์ ลินซ์กสามเป็น พระราชบัญญัติขนส่ง เป็นต้น)

กิจกรรมที่ 6 เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร

6.1 ร่วมหารือกับชุมชนในการแก้ไขปัญหาจราจรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาจราจรคุณครอบครัวเดียวกัน

6.1.1 ตรวจสอบโครงการ/กิจกรรม ไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง ต้องมีภาพถ่ายประกอบในการแต่ละชุมชนในแต่ละเดือนและในภาพต้องระบุวัน เดือน ปี เวลาด้วย

6.1.2 สรุปรวบรวมปัญหาแต่ละครั้งให้ชัดเจน และวิธีการแก้ไข เมื่อออกไปแล้ว ต้องสรุปปัญหา และวิธีแก้ไขแต่ละครั้งให้ชัดเจน โดยสรุปในกระดาษ เอ 4 แบ่งหน้ากระดาษให้เท่าๆ กัน ด้านซ้ายให้เขียนสภาพปัญหา โดยมีข้อมูล ดังนี้ ลำดับ (เรื่องของปัญหา 1., 2., 3.) ปัญหา กระดาษด้านขวาเขียนข้อมูลดังนี้ ลำดับ (เรื่องของวิธีการแก้ไข 1., 2., 3.) วิธีการแก้ไขปัญหา

6.1.3 การปฏิบัติต้องเปรียบเสมือนการ “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คุจครอบครัว” และมีหลักฐาน

6.2 จัดการฝึกอบรมให้เป็นผู้ช่วยเหลืองานจราจรในรูปแบบต่างๆ เพื่อร่วมกันแก้ไข ปัญหาคุจครอบครัวเดียวกัน

6.2.1 มีการอบรม ต้องทำโครงการฝึกอบรมผู้ช่วยเหลืองานจราจร (เช่น อาสาสมัครจราจร อาสาสมัครตำรวจบ้าน หรืออาสาอื่นๆ โครงการดังกล่าวต้องทำในแต่ละปีงบประมาณ) เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาจราจรคุจครอบครัวเดียวกัน

6.2.2 มีภาพถ่ายประกอบการอบรมอย่างชัดเจนในภาพต้องระบุวัน เดือน ปี ด้วย

6.2.3 มีผลการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลืองานจราจร ต้องมีภาพถ่ายอาสาสมัครจราจร ช่วยงานต่างๆ (เช่น ร่วมตั้งจุดตรวจวินโยกรถ ฯลฯ ในภาพต้องระบุวัน เดือน ปี ด้วย)

กิจกรรมที่ 7 การบริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คุจครอบครัว ดำเนินการ ดังนี้

7.1 การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ตามพันธสัญญาใหม่ว่า “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์ คุจครอบครัว” กิริยาวาจาสภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไว ใส่ใจประชาชน

7.2 การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส ปฏิบัติ ตามคู่มือการปฏิบัติ ของ ตร. ให้มีการสุ่มตรวจการปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติฯ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ห่วงใยในสวัสดิภาพของประชาชน

7.3 การบังคับใช้กฎหมายด้วยการแสดงออกถึงความเป็นมิตรและความ

3. กิจกรรมที่เป็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Based Management) (ร้อยละ 50)

กิจกรรมที่ 8 จัดให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง

8.1 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกัน และลดการเกิดอุบัติเหตุ

8.1.1 ตรวจสอบหลักฐานสำเนาหนังสือติดต่อประสานงาน ต้องแยกสิ้นในแฟ้ม เอกสารสิ้นที่หนึ่ง เป็นการประสานงานภาครัฐ สิ้นที่สอง เป็นการประสานงานภาคเอกชน

8.1.2 ตรวจสอบผลการปฏิบัติ สิ้นที่สาม เป็นภาพประกอบการประสานต่างๆ (เช่น ภาพบริษัทเอกชนมอบกรวยยาง ภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจยืนอำนวยความสะดวกการจราจรงานประจำปี อำเภอจังหวัด อื่นๆ เป็นต้น)

8.1.3 มีการบันทึกผลแก้ไขปัญหาร่วมกันในการแก้ไขปัญหาจราจร และการลดอุบัติเหตุจราจรได้อย่าง เป็นรูปธรรม

8.1.4 ขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกัน และลดการเกิดอุบัติเหตุ กิจกรรมที่ 9 เป้าหมายแสดงผลผลิต (Output) เป็นการวัดผลสำเร็จของการดำเนินการในเชิงปริมาณ

9.1 อัตราส่วนจำนวนผู้เสียชีวิตต่อจำนวนประชากร (ราย/แสนคน) ผลการดำเนินการตามกิจกรรมต่างๆ ต้องนำมาสู่การลดจำนวนผู้เสียชีวิต และวัดผลตามข้อ 9.1 และ 9.2 ได้จริง

9.2 ร้อยละที่ลดลงของผู้เสียชีวิตที่เกิดจากอุบัติเหตุจราจรทางบก ของกองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ/สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการนำผลการวัดตามข้อ 9.1 และ 9.2 ไปใช้เปรียบเทียบภาพรวมเพื่อแก้ไขปัญหารถจราจรต่อไป

กิจกรรมที่ 10 เป้าหมายแสดงผลลัพธ์ (Outcome) เป็นการวัดผลสำเร็จของการดำเนินการในเชิงคุณภาพ

10.1 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยจากอุบัติเหตุจราจรทางบกในพื้นที่ ใช้แบบวัดความพึงพอใจตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

10.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจ ให้ กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ เป็นผู้ประเมินเพื่อลดการแก้ไขปัญหาการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

แนวทางการพัฒนาในด้านที่ 5 ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร (ร้อยละ 100)

I. การวางระบบบริหารให้เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) และการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน (Effective) (ร้อยละ 35)

1.1 กิจกรรมที่เป็นการวางระบบบริหารให้เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) (ร้อยละ 15)

กิจกรรมที่ 1 คู่มือทุกข์สุขของผู้ได้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด

1.1 จัดแบ่งกลุ่มการปกครองบังคับบัญชาตามคำสั่งกรมตำรวจ ที่ 1212/2537 ลงวันที่ 1 ต.ค.2537 ไว้อย่างชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ตามตัวอย่างในหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 0004.51/ว 101 ลง 2 ส.ค. 2550 หน้า 131 - 137

1.1.1 การจัดทำคำสั่งไว้หรือไม่ และเป็นปัจจุบันหรือไม่

1.1.2 คำสั่งแบ่งกลุ่มตามสายงานหรือไม่แบ่งการกำกับดูแลเหมาะสมหรือไม่ และมอบหมายลดหลั่นกันตามลำดับชั้นหรือไม่

1.1.3 จัดทำสมุดบันทึกส่วนตัวของผู้รับผิดชอบ และมีการลงลายมือชื่อ ของผู้ที่ อยู่ในปกครองไว้ชัดเจน

1.1.4 บก./บช./ตร. มีการสุ่มตรวจว่า มีการบันทึกการดูแล ทุกซ์ - สุข ของผู้ได้ บังคับบัญชาในเรื่องอะไร

1.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจตามหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการตำรวจ ท้ายหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 004.51 /ว 101 ลง 2 ส.ค.2550

1.2.1 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประเมินไว้ (ตามหลักเกณฑ์ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด)

1.2.2 คิดประกาศปัจจัยตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในสายงาน ต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน

1.2.3 มีคำสั่งกำหนดหน้าที่การงานและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ ข้าราชการตำรวจในหน่วยไว้ (ตามหลักเกณฑ์ฯ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด)

1.2.4 จัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างผู้ประเมินและผู้รับการประเมินไว้

1.2.5 รวบรวมผลการประเมินแต่ละวงรอบไว้เป็นหมวดหมู่ชัดเจน

1.2.6 รวบรวมผลการปฏิบัติงานในสายงานต่างๆ ไว้ทุก 6 เดือน

กิจกรรมที่ 2 การจัดระบบงานธุรการไว้อย่างชัดเจน

2.1 การวางระบบงานธุรการตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม โดยให้ถือปฏิบัติตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

2.2 มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่การงานของสถานีไว้อย่างชัดเจน

2.3 แต่ละงานมีป้ายระบุงานและชื่อเจ้าหน้าที่ไว้ทุกงาน เช่น ประชาสัมพันธ์รับแจ้ง เอกสารหายร้อยเวร เสมียนประจำวัน เสมียน เปรียบเทียบปรับ พิมพ์ลายนิ้วมือ ประกันตัวของ อนุญาตต่างคำว (ถ้ามี)

2.4 ลักษณะป้ายต้องเป็นป้ายถาวร มองเห็นได้ชัดเจน สวยงาม

2.5 มีภาพกิจกรรมประกอบ

2.6 คู่มือปฏิบัติงาน หรือมี คู่มือปฏิบัติงาน หรือมี

กิจกรรมที่ 3 การระดมสมอง หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการของข้าราชการตำรวจ เพื่อร่วมกัน แก้ไขปัญหาการให้บริการที่ดีแก่ประชาชนในทุกด้านบริการ

3.1 จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือระดมสมอง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาในการให้บริการในแต่ละด้านบริการ (4 ด้านหลัก)

3.1.1 มีคำสั่งให้ทุกสายงาน ทุกด้านบริการ จัดประชุมเชิงปฏิบัติ หรือการประชุมเพื่อระดมสมอง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาในการให้บริการ ตามที่ให้พันธสัญญาไว้คือ “บริการ คุณาติ พัทธน์ราษฎร์คูครอบครัว” สัปดาห์ละ 1 ครั้ง/สายงานบริการ

3.1.2 รายงานแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้ดีขึ้น สรุปลงผลการระดมสมอง การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อแก้ไขปัญหา

3.1.3 ได้นำรายงานสรุปลงผลการระดมสมอง ผลการประชุมฯ แจกแก่ หัวหน้าสถานีดำรง และเข้าที่ประชุม กค.ตร. สถานีดำรง

3.2 การนำผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือการระดมสมองไปสู่การปฏิบัติ และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

3.2.1 หน.สถานีและทีมงานนำผลการประชุมเชิงปฏิบัติการแต่ละสายงาน และทุกด้านบริการ มาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง เกิดรูปธรรม เกิดผล ความพึงพอใจ คือประชาชนผู้รับบริการอย่างแท้จริง และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

3.2.2 หลักฐานมีการรายงานผลการดำเนินการ/ผลการปรับปรุงแก้ไขในการแก้ไขปัญหา หรือการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้แล้ว เสร็จสิ้นและเกิดความพึงพอใจในทุกสายงาน

3.2.3 กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ/สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตรวจสอบผลการดำเนินการ/ผลการปรับปรุงแก้ไขอย่างเคร่งครัด

กิจกรรมที่ 4 การติดตามการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา

4.1 ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

4.2 การออกคำสั่ง กำหนดหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในงานกิจกรรม และตัวชี้วัดตามแบบ และวิธีการ ตรวจสอบของสำนักงานจรตำรวจ ไว้อย่างชัดเจนเป็นรายบุคคล

4.3 ผู้บังคับบัญชา มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติในงานกิจกรรม และตัวชี้วัดที่จัดทำไว้ พร้อมบันทึกข้อ แนะนำหรือข้อเสนอแนะ และลงนามไว้เป็นหลักฐานอย่างสม่ำเสมอตามพันธสัญญาที่หัวหน้าหน่วยลงชื่อไว้กับผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือขึ้นไปหรือไม่

กิจกรรมที่ 5 ฝึกอบรมอุดมคติตำรวจและวินัยตำรวจอยู่เสมอ

5.1 จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมแก่ข้าราชการตำรวจ

5.1.1 มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมแก่ข้าราชการ
ตำรวจ ไว้อย่างชัดเจน (อย่างน้อย 6 เดือน/ครั้ง)

5.1.2 มีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรม ประกอบโครงการ โดยระบุวัน เดือน ปี/
หัวข้อกิจกรรม/สถานที่จัดกิจกรรม/ผู้เข้าร่วมกิจกรรมและผู้รับผิดชอบกิจกรรมไว้อย่างชัดเจน

5.1.3 รวบรวมหลักฐานในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมไว้เป็นหมวดหมู่

5.1.4 มีภาพกิจกรรมประกอบที่เป็นปัจจุบันประกอบ

5.2 กวดขันผู้ได้บังคับบัญชา ประพฤติตนอย่างเคร่งครัด อยู่ในวินัยตำรวจและอุดม
คติของตำรวจ

5.2.1 มีคำสั่งกำหนดให้มีการเคารพธงชาติทุกวันพร้อมภาพกิจกรรมประกอบ
ตามความเหมาะสม

5.2.2 มีการจัดอบรมวินัยร้ายแรง/อุดมคติตำรวจ ตลอดจน กฎ ระเบียบการ
ข้าราชการตำรวจ ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ พร้อมภาพกิจกรรมมีการปฏิบัติที่เป็น
ปัจจุบันและต่อเนื่อง

5.2.3 มีคำสั่งจัดการฝึกประจำสัปดาห์ พร้อมภาพกิจกรรมที่เป็นปัจจุบัน
ประกอบ

5.2.4 มีการจัดทำสมุดควบคุมคดีวินัย ซึ่งได้บันทึกข้อมูลสถิติผลการดำเนินการ
ทางวินัยข้าราชการ ตำรวจหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน แล้วเสนอหัวหน้าหน่วยตรวจทุกเดือน
กิจกรรมที่ 6 เพิ่มขีดความสามารถในการรับแจ้งเหตุให้สูงขึ้น

6.1 กำหนดหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะใช้โทรศัพท์ เฉพาะใช้โทรเข้าเพียงพอสำหรับ
การแจ้งเหตุ

6.2 สถานีตำรวจที่มีโทรศัพท์ตั้งแต่ 6 หมายเลข ขึ้นไปต้องมี 2 หมายเลข หรือสถานี
ตำรวจที่มี 2 - 5 หมายเลข ต้องมี 1 หมายเลข ยกเว้นมี 1 หมายเลข ไม่ต้องจัดเฉพาะและมีการตรวจ
สอบการใช้หมายเลขที่กำหนดไว้ว่า สามารถโทร เข้า - ออก ได้หรือไม่ สถานีตำรวจที่ไม่มีโทรศัพท์
ให้ดูชาวบ้านโดยรอบว่ามีหรือไม่ ตลอดจนตรวจดูว่า มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า
จะแจ้งเหตุได้ อย่างไรหรือพิจารณาตามความเหมาะสมของสภาพพื้นที่

6.3 ออกประกาศกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ในการแจ้งเหตุสำหรับประชาชนไว้พร้อม
ติดประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกันและมีภาพกิจกรรมประกอบ

1.2 กิจกรรมที่เป็นการบริหารด้วยความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind) (ร้อยละ 15)
กิจกรรมที่ 7 คู่มือทุกข์สุขของผู้ได้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด

7.1 คัดเลือกข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานดีเด่น ประจำปีรอบ 3, 6, 9 และ 12 เดือน และกำหนดเป้าหมายการประเมินผล (มีเอกสารประกอบ)

7.2 มีเอกสาร/ภาพถ่ายการปิดประกาศ

7.3 มีเอกสารการยกย่องชมเชย

กิจกรรมที่ 8 ดูแลเอาใจใส่ในเรื่องค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ

8.1 เร่งรัดการเบิกเงินรางวัลการจับคดีต่างๆ ตามสิทธิ และระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ 38 (เดิม) แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2547

8.1.1 มีเอกสารเร่งรัด สรุปรายการเบิกจ่ายตามระเบียบ

8.1.2 ตรวจสอบข้อร้องเรียนต่างๆ ของข้าราชการตำรวจ

8.2 สวัสดิการอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น อาหารกลางวัน ร้านค้าสวัสดิการ กองทุนเงินกู้สวัสดิการ การประกอบอาชีพเสริม ฯลฯ

8.2.1 จัดทำโครงการ/กิจกรรม ในเรื่องการจัดสวัสดิการเสริมไว้ตามศักยภาพของหน่วย ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการส่วนราชการ พ.ศ. 2547

8.2.2 รวบรวมหลักฐานในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไว้เป็นหมวดหมู่

กิจกรรมที่ 9 การติดตามการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา

9.1 ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้อย่างเพียงพอเหมาะสม

9.2 มีเอกสาร เบิก - จ่าย เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุอย่างเป็นระบบและถูกต้องตามระเบียบฯ

กิจกรรมที่ 10 เสริมสร้างสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม “จิตอาสา”

10.1 คำสั่ง/รายงานการปฏิบัติหน้าที่

10.2 มีโครงการ/กิจกรรม เพื่อเสริมสร้างสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมทุก

เดือน

10.3 มีหลักฐานเอกสาร/ภาพถ่ายการปฏิบัติ

10.4 จัดเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เป็นอย่างระบบ และตรวจสอบได้ง่าย

กิจกรรมที่ 11 เป้าหมายแสดงผลผลิต (Output) เป็นการวัดผลสำเร็จของการดำเนินการในเชิงปริมาณ

11.1 วัดร้อยละความสำเร็จของการให้บริการทั้ง 4 ด้าน ผ่านเกณฑ์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนด

11.2 ผลรวมของคะแนนตามแบบตรวจของสำนักงานจเรตำรวจ ที่เป็นคู่มือการปฏิบัติฯ ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนด

11.3 กองบังคับการฯ/กองบัญชาการฯ ร่วมกันวัดผลสำเร็จของการให้บริการทั้ง 4 ด้าน ทุก 3 เดือน รายงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทราบ

กิจกรรมที่ 12 เป้าหมายแสดงผลลัพธ์ (Outcome) เป็นการวัดผลสำเร็จของการดำเนินการในเชิงคุณภาพ

12.1 วัดร้อยละผลรวมความพึงพอใจของการให้บริการทั้ง 4 ด้านผ่านเกณฑ์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนด

12.2 ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจที่วัดจากความพึงพอใจของประชาชนทั้ง 4 ด้านบริการผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด (เกณฑ์มาตรฐานผลรวมต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ถือว่าผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ)

12.3 กองบัญชาการฯ/วัดผลความพึงพอใจทั้ง 4 ด้านงานบริการ และรายงานผลให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทราบ

12.4 สำนักงานจเรตำรวจ ตรวจสอบผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของประชาชนทั้ง 4 ด้านบริการ เป็นรายสถานีตำรวจ ว่ามี สถานีตำรวจใดผ่าน/ไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด รายงานผลให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

กิจกรรมที่ 13 การพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ (ร้อยละ 10)

13.1 หัวหน้าสถานีตำรวจ มีการระดมสมอง/ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนารูปแบบ ออกแบบการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน จนมีรูปแบบหรือนวัตกรรมในการให้บริการที่ดี จนเป็นที่พึงพอใจครบทั้ง 4 ด้าน

13.2 มีบันทึกการประชุมระดมสมอง/ประชุมเชิงปฏิบัติการทุกสายงาน/ทุกงานบริการ เพื่อร่วมกันคิดนวัตกรรมให้บริการทุกงานบริการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน และเป็นการออกแบบกระบวนการที่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชน และไม่ต้องใช้งบประมาณเป็นการสร้างนวัตกรรม

13.3 มีผลการปฏิบัติตามการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ

13.4 หรือมีการไปศึกษาดูงานหน่วยงานที่ได้รางวัลดีเด่น หรือต้นแบบที่ดี (Best Practice) มาปรับปรุง หรือออกแบบกระบวนการให้บริการแก่หน่วยงานของตนเองให้ดีขึ้น

13.5 มีบันทึก/สรุปผลการปฏิบัติ/การออกแบบ ก่อน - หลัง เป็นหลักฐานให้ตรวจ

ขอบเขตความรับผิดชอบในสถานีตำรวจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีตำรวจ ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 57/2553 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 เรื่อง กำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีตำรวจ โดยได้กำหนดลักษณะงานสำหรับบริหารงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่ งานด้านบริหาร งานด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมงานด้านกฎหมายและสอบสวน และงานด้านความมั่นคงและกิจการพิเศษ และได้กำหนดลักษณะงานในสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธรออกเป็น 5 งาน กับ 1 หน่วยปฏิบัติการพิเศษ คือ งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ ซึ่งสรุปอำนาจหน้าที่ตามลักษณะงาน ดังต่อไปนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2553 : 1 - 26)

1. งานอำนวยการ ได้แก่ งานนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ แผนประจำปีและแผนการปฏิบัติการประจำปีของสถานีตำรวจ งานธุรการและสารบัญทั่วไป ของสถานีตำรวจ งานกำลังพล รวมทั้งงานพัฒนาข้าราชการตำรวจและครอบครัวให้มีความพร้อมทั้งด้านกำลังความคิด และจิตใจ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานการศึกษา ฝึกอบรม สัมมนาคุณานตลอดจนงานเผยแพร่ความรู้ งานสวัสดิการ งานพัฒนาองค์กร และพัฒนาระบบการบริหารจัดการต่างๆ งานงบประมาณการเงิน งานพัสดุ พลาธิการและสรรพาวุธ งานสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ งานจัดการเรื่องเงินสินบน เงินรางวัล และเงินค่าตอบแทนงานการจัดอาหารเลี้ยงผู้ต้องหา งานทะเบียนคนต่างด้าวและงานการขออนุญาตต่างๆ งานการประชาสัมพันธ์ งานตรวจ สอบติดตาม ประเมินผล วิจัยและพัฒนาการปฏิบัติตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการต่างๆ งานควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้งด้านการปฏิบัติงาน ความประพฤติและระเบียบวินัย งานอื่นใดที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของงานใดในสถานีตำรวจให้เป็นหน้าที่ของงานอำนวยการ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานอำนวยการ

2. งานป้องกันปราบปราม ได้แก่ งานการข่าว งานจัดทำแผนที่ ระบบข้อมูลอาชญากรรม รวมทั้งการจัดทำระบบข้อมูล เป้าหมายที่อาจเกิดอาชญากรรม และระบบข้อมูลทางสังคม ที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกัน ระวัง ปราบปรามอาชญากรรม งานควบคุมผู้ต้องหา และผู้ถูกกักขัง งานควบคุมศูนย์วิทยุหรือ การรับ - ส่ง วิทยุของสถานีตำรวจ งานจัดตั้งจุดรับแจ้งเหตุ จุดตรวจ จุดสกัด และกำหนดมาตรการต่างๆ ในการป้องกันและปราบปรามมิให้อาชญากรรมเกิดขึ้น งานจัดสายตรวจทุกประเภท งานควบคุมแหล่งอบายมุข และการจัดระเบียบสังคม งานปราบปรามการกระทำความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาและพระราชบัญญัติต่างๆ ที่มีโทษทางอาญาทุกฉบับ งานปราบปรามผู้มีอิทธิพลและมือปืนรับจ้าง งานพิทักษ์เด็ก เยาวชนและสตรี งานปราบปรามผู้มีอิทธิพลเกี่ยวกับบ่อนการพนัน สถานบริการ และแหล่งอบายมุข งานปราบปรามผู้มีอิทธิพลใน

การอื้อประมุขและจัดขบวนการเสนอแข่งขันราคาในการประมูลงานของทางราชการ งานปราบปรามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ หรือบุคคล งานตามกฎหมาย ว่าด้วย การจำหน่ายสุรา สถานบริการ โรงแรม ภาพยนตร์ โรงรับจำนำ อาวุธปืน การพนัน การขายทอดตลาดและค้าของเก่า การเรียไร กิจการเทพและวัสดุโทรทัศน์ รวมทั้ง งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่กฎหมายบัญญัติให้อำนาจไว้ งานฝึกอบรมประชาชน อาสาสมัคร เด็ก เยาวชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา พนักงานรักษาความปลอดภัย ลูกเสือชาวบ้าน สมาชิกไทยอาสาป้องกันชาติ ฯลฯ ที่เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม และรักษาความปลอดภัยเพื่อช่วยเหลือกิจการตำรวจ งานคณะกรรมการตรวจสอบ และติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ระดับสถานีตำรวจ งานประชาสัมพันธ์ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อแสวงหาความร่วมมือ จากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน ตลอดจนสร้างเครือข่ายการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนและทุกภาคส่วนของสังคม ในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจ งานพัฒนากำลังพล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี เพื่อใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม งานระบบงบประมาณ ที่เกี่ยวกับงานป้องกันปราบปราม งานตรวจสอบติดตามและประเมินผล วิจัยและพัฒนากฎปฏิบัติตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการต่างๆ ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม งานการจัดกำลังร่วมในการถวายความปลอดภัยแด่สมเด็จพระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศานุวงศ์ที่เสด็จพระราชดำเนิน เข้ามาในพื้นที่ของสถานีตำรวจ งานจัดกำลังร่วมในการควบคุมความสงบเรียบร้อย กรณีมีเหตุพิเศษต่างๆ เช่น การจัดงานตามประเพณี การชุมนุมประท้วง และอื่นๆ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันปราบปราม

3. งานจราจร ได้แก่ งานการวางแผนจัดและควบคุมการจราจร ตลอดจนจัดทำแผนที่จราจรของพื้นที่รับผิดชอบ และของพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกัน งานศึกษาเก็บรวบรวมสถิติ ข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร และนำวิทยาการต่างๆ มาใช้ในงานจราจร งานให้ความรู้และการศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่จราจร งานสอดส่อง ตรวจสอบตรา แนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร งานเก็บรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดและการควบคุมจราจร งานการข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันปราบปราม และส่งให้งานป้องกันปราบปราม งานควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ความประพฤติและระเบียบวินัย และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจราจร

4. งานสืบสวน ได้แก่ งานสืบสวนการกระทำความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา การกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติต่างๆ ที่มีโทษทางอาญา และการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา งานพัฒนากำลังพล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี และ

วิทยาการต่างๆ เพื่อใช้ในการสืบสวน งานสืบสวนหาข่าวและระบบข้อมูลอาชญากรรม งานวางระบบการงบประมาณ ที่เกี่ยวกับงานสืบสวน งานตรวจสอบติดตามและประเมินผล งานวิจัยและพัฒนาการปฏิบัติตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการต่างๆ รวมทั้งการศึกษา และ เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวนคดีอาญาที่เกิดขึ้น งานวางแผนสืบสวน งานสืบสวนข้อเท็จจริง และหลักฐานเพื่อทราบรายละเอียดของการกระทำความผิดที่เกิดขึ้นแล้ว ทั้งที่เป็นคดีที่อยู่ในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจ และกรณีจับกุมคนร้ายตามหมายจับของสถานีตำรวจ เพื่อรู้แหล่งและรายละเอียดเพื่อให้มีการจับกุม ดำเนินการเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสืบสวน โดยสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่ โดยใกล้ชิดเพื่อประโยชน์ในการข่าว งานปกปิดให้ความคุ้มครองแหล่งข่าว และพยาน งานควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ทั้งในด้านการปฏิบัติงานความประพฤติและระเบียบวินัย และปฏิบัติงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวน

5. งานสอบสวน ได้แก่ งานสอบสวนในการกระทำความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา หรือการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติต่างๆ ที่มีโทษทางอาญา และการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณา การพัฒนากำลังพล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี และวิทยาการต่างๆ เพื่อใช้ในการสอบสวนคดีอาญา งานวางระบบการงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน ตรวจสอบติดตามและประเมินผล งานวิจัยและพัฒนาการปฏิบัติตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการต่างๆ รวมทั้งการศึกษาและเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน คดีอาญาที่เกิดขึ้น การวางแผนสอบสวน ปกปิดให้ความคุ้มครองพยาน เปรียบเทียบปรับการกระทำ ความผิดตามกฎหมาย งานควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ความประพฤติและระเบียบวินัย และปฏิบัติงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

6. หน่วยปฏิบัติการพิเศษ ได้แก่ งานด้านการหาข่าวความเคลื่อนไหว และดำเนินการปราบปรามผู้กระทำความผิด หรือผู้ก่อการร้าย ป้องกันปราบปรามการก่อความวุ่นวายในบ้านเมือง ได้แก่ การเดินขบวน การก่อวินาศกรรม และการจลาจล ปราบปรามโจรผู้ร้ายสำคัญ ผู้มีอิทธิพล หรือที่มีกำลังเป็นกลุ่มบุคคล ตามโอกาสและความจำเป็น ลาดตระเวน สืบสวนตรวจตรา ตรวจสอบท้องที่ในส่วนที่เกี่ยวกับภูมิประเทศและตัวบุคคล เพื่อความชำนาญ และเพื่อประโยชน์ในการหาข่าว ประชาสัมพันธ์ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน ตลอดจนสร้างเครือข่ายการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชนทุกภาคส่วนของสังคมในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจ งานพัฒนากำลังพล งบประมาณวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยี เพื่อใช้ในการป้องกันปราบปราม วางระบบงบประมาณที่เกี่ยวกับงานป้องกันปราบปราม ตรวจสอบติดตาม และประเมินผลวิจัยและพัฒนา การปฏิบัติตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการ

ต่างๆ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความปลอดภัยแก่องค์พระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศานุวงศ์ และนำเสด็จพระราชดำเนินในพื้นที่ของสถานีตำรวจ ปฏิบัติงานร่วมกับงานป้องกันปราบปรามในการควบคุมความสงบเรียบร้อย กรณีมีเหตุพิเศษต่างๆ งานควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ความประพฤติและระเบียบวินัย และงานอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

กล่าวโดยสรุป สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดลักษณะงานออกเป็น 5 ด้าน สำหรับการบริหารงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้กับสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจมีความชัดเจน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับลักษณะงานในความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

บริบทของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

สถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด (บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด. 2554 : 1 - 14) จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2481 ตั้งอยู่ในเขตตำบลบ้านกรวด ถนนมะลิตรอง หมู่ที่ 4 ตำบลปราสาท อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มีเนื้อที่ 18 ไร่เศษ เป็นที่ราชพัสดุ เมื่อครั้งยังเป็น สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอบ้านกรวด โดยร้อยตำรวจตรี แม้น บุญวัฒนากุล ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานี คนแรก ปี พ.ศ. 2508 ยกฐานะเป็นระดับผู้บังคับกอง ร้อยตำรวจเอก ราชศักดิ์ จันทร์คนธ์ ดำรงตำแหน่งผู้บังคับกอง คนแรก ปี พ.ศ. 2520 ยกฐานะเป็นระดับสารวัตร พันตำรวจตรี มณี ชมโคกกรวด ดำรงตำแหน่งสารวัตร คนแรก ปี พ.ศ. 2522 ยกฐานะเป็นสารวัตรใหญ่ พันตำรวจตรี ไพโรจน์ เลิศวิไล ดำรงตำแหน่งสารวัตรใหญ่ คนแรก ต่อมาได้ยกฐานะเป็นรองผู้กำกับการหัวหน้าสถานีตำรวจตามโครงสร้างของกรมตำรวจ ตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2537 พันตำรวจโท นิภพ อุดมเดช ดำรงตำแหน่งรองผู้กำกับการหัวหน้าสถานี คนแรก ปี พ.ศ. 2541 ยกฐานะเป็นระดับผู้กำกับการเป็นหัวหน้าสถานี พันตำรวจเอก เค่นชัย วงษ์ชาติรี ดำรงตำแหน่ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจ คนแรก และ พันตำรวจเอก ชวาล อุทัยพันธ์ ดำรงตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด คนปัจจุบัน

1. ที่ตั้ง สถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด ตั้งอยู่เลขที่ 74 หมู่ที่ 4 ถนนมะลิตรอง ตำบลปราสาท อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ รหัสไปรษณีย์ 31180 โทรศัพท์ เลขหมาย 0 4467 9085 โทรสาร เลขหมาย 0 4467 9070 มีพื้นที่ 583 ตารางกิโลเมตร พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มีพื้นที่ 248.12 ตารางกิโลเมตร ตั้งอยู่ที่กัศ TA 956948 อยู่ทางทิศใต้ของจังหวัดบุรีรัมย์ ห่างจากจังหวัดบุรีรัมย์ ประมาณ 64 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

1.1 ทิศเหนือ ติดต่อกับเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

สุรินทร์

- 1.2 ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตอำเภอปราสาท และอำเภอพนมดงรัก จังหวัด
- 1.3 ทิศใต้ ติดต่อกับเขตราชอาณาจักรกัมพูชา
- 1.4 ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตอำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
2. อาคารสถานที่/ยานพาหนะ
- 2.1. อาคารสถานที่
- | | |
|------------------------------|---------------|
| 2.1.1 อาคารที่ทำการ | จำนวน 1 หลัง |
| 2.1.2 อาคารบ้านพักนายตำรวจ | จำนวน 4 หลัง |
| 2.1.3 อาคารบ้านพักชั้นประทวน | จำนวน 60 ห้อง |
| 2.1.4 สนามยิงปืน | จำนวน 1 แห่ง |
| 2.1.5 สนามกีฬา | จำนวน 1 แห่ง |
| 2.1.6 ที่ทำการจราจร | จำนวน 1 แห่ง |
| 2.1.7 ตู้ยาม | จำนวน 1 แห่ง |
| 2.1.9 ที่พักสายตรวจ | จำนวน 2 แห่ง |
- 2.2 ยานพาหนะ
- | | |
|-------------------------|--------------|
| 2.2.1 รถยนต์กระบะบรรทุก | จำนวน 8 คัน |
| 2.2.2 รถจักรยานยนต์ | จำนวน 15 คัน |
| 2.2.3 รถควบคุมผู้ต้องหา | จำนวน 1 คัน |
| 2.2.4 รถตู้ | จำนวน 1 คัน |
- 2.3 เครื่องมือสื่อสารใช้งานได้
- | | |
|-------------------|------------------|
| 2.3.1 ประจําสูนย์ | จำนวน 2 เครื่อง |
| 2.3.2 หัวถือ | จำนวน 3 เครื่อง |
| 2.3.3 วิทยุมือถือ | จำนวน 59 เครื่อง |

3. สภาพพื้นที่ที่รับผิดชอบ

เขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มีพื้นที่รับผิดชอบ ประมาณ 583.859 ตารางกิโลเมตร พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่มและหุบเขา ประชากรส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม พืชเศรษฐกิจที่ทำรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่ คือ ยางพารา เป็นที่ตั้ง ของสถาบันการเงิน ธนาคาร ร้านทอง สถานีบริการน้ำมัน สถานีราชการต่างๆ และเป็นที่ตั้งของ สถานบริการ สถานประกอบการกำลังเจริญเติบโตขึ้นเรื่อยๆ

4. เขตการปกครองในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด

สถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด มีพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 5 ตำบล คือ 1. ตำบลบ้านกรวด มีเทศบาล จำนวน 2 แห่ง 2. ตำบลปราสาท มีเทศบาล จำนวน 2 แห่ง 3. ตำบลบึงเจริญ มีเทศบาล จำนวน 1 แห่ง 4. ตำบลหินลาด มีองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 แห่ง และ 5. ตำบลจันทเพชร มีเทศบาล จำนวน 1 แห่ง รวม มีประชากรอยู่ในพื้นที่ทั้งหมด จำนวน 40,758 คน แยกเป็น ชาย จำนวน 20,427 คน หญิง จำนวน 20,331 คน 5 ตำบล 63 หมู่บ้าน (หลังคาเรือน 10,104 หลัง) ดังนี้

4.1	เทศบาลตำบลบ้านกรวด	มี 20 ชุมชน
4.2	เทศบาลตำบลตลาดนิคมปราสาท	มี 14 ชุมชน
4.3	เทศบาลตำบลปราสาท	มี 13 ชุมชน
4.4	เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์	มี 10 ชุมชน
4.5	เทศบาลตำบลจันทเพชร	มี 11 หมู่บ้าน
4.6	เทศบาลตำบลบึงเจริญ	มี 12 หมู่บ้าน
4.7	องค์การบริหารส่วนตำบลหินลาด	มี 14 หมู่บ้าน
5.	ข้อมูลทั่วไปที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	
5.1	สนามกีฬา	จำนวน 1 แห่ง
5.2	โรงเรียนมัธยมศึกษา	จำนวน 1 แห่ง
5.3	โรงเรียนประถมศึกษา	จำนวน 32 แห่ง
5.4	โรงพยาบาล	จำนวน 1 แห่ง
5.5	ธนาคารและสถาบันการเงิน	จำนวน 3 แห่ง
5.6	โรงแรม, บังกะโล, เกสต์เฮ้าส์	จำนวน 5 แห่ง
5.7	สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	จำนวน 6 แห่ง
5.8	ร้านทอง	จำนวน 3 แห่ง
6.	สถานภาพกำลังพลในสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์	
6.1	สัญญาบัตร กำลังอนุญาต	22 นาย บรรจุจริง 10 นาย
6.2	ชั้นประทวน กำลังอนุญาต	111 นาย บรรจุจริง 84 นาย

ตาราง 2.1 สถานภาพกำลังพลในสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตำแหน่ง	อัตราอนุญาต	อัตราบรรจุจริง	อัตราว่าง	หมายเหตุ
ผู้กำกับการ	1	1	-	
รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน	1	1	-	
รองผู้กำกับการป้องกันฯ	1	1	-	
สารวัตรอำนาจการ	1	1	-	
สารวัตรป้องกันปราบปราม	2	2	-	
พนักงานสอบสวน	3	1	2	
รองสารวัตรป้องกันปราบปราม	3	1	2	
รองสารวัตรสืบสวน	3	-	3	
รองสารวัตรอำนาจการ	1	-	1	
ผู้บังคับหมู่งานธุรการ	4	4	-	
ผู้บังคับหมู่งานสอบสวน	5	4	1	
ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม	65	60	5	
ผู้บังคับหมู่งานสืบสวน	5	4	1	
ผู้บังคับหมู่งานจราจร	5	4	1	
รวม	100	84	16	

ที่มา : (บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด. 2554: 1-15)

ตาราง 2.2 อัตรากำลังพลในสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ แบ่งตามแผนกงาน

แผนกงาน	ปฏิบัติหน้าที่	จำนวน	หมายเหตุ
งานธุรการ	ทำหน้าที่จำกองร้อย/พลาธิการ	1	
	ทำหน้าที่กำลังพล	1	
	ทำหน้าที่นโยบายและแผนงาน	2	
	ทำหน้าที่ธุรการทั่วไป	3	
	หน้าที่การเงิน	3	
	หน้าที่สารสนเทศ	1	
งานป้องกันปราบปราม	หน้าที่ธุรการงานป้องกันฯ	3	
	หน้าที่สายตรวจ	45	
	หน้าที่วิทยุ	3	
	หน้าที่งานชุมชนสัมพันธ์	5	
	หน้าที่จราจร	3	
งานสอบสวน	หน้าที่ธุรการทางคดี	3	
	หน้าที่ส่งหมาย	1	
	หน้าที่ประจำวันคดี/ธุรการ	3	
	หน้าที่พลขับรถยนต์	2	
งานสืบสวน	หน้าที่ธุรการงานสืบสวน	1	
	หน้าที่เจ้าหน้าที่สืบสวน	5	
งานจราจร	หน้าที่ธุรการงานจราจร	1	
	หน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร	8	
รวม		91	

ที่มา : (บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด. 2554 : 1-15)

7. สถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ แบ่งแผนงานออกเป็น ดังนี้
 - 7.1 งานด้านธุรการ
 - 7.2 งานด้านการป้องกันปราบปราม
 - 7.3 งานด้านการสอบสวน
 - 7.4 งานด้านการสืบสวน
 - 7.5 งานด้านการจราจร
8. การบริหารงานด้านการป้องกันปราบปราม
 - 8.1 กำลังพลในงานด้านการป้องกันปราบปราม ประกอบด้วย
 - 8.1.1 รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม
 - 8.1.2 สารวัตรป้องกันปราบปราม
 - 8.1.3 รองสารวัตรป้องกันปราบปราม
 - 8.1.4 เจ้าหน้าที่ธุรการงานป้องกันปราบปราม
 - 8.1.5 เจ้าหน้าที่สายตรวจ
 - 8.1.6 เจ้าหน้าที่วิทยุ
 - 8.2 ระบบข้อมูลที่ใช้เป็นหลักฐานในการจัดสายตรวจ ประกอบด้วย
 - 8.2.1 สถิติคดีอาญา ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
 - 8.2.2 สมุดบันทึกการรับคำร้องเรียนจากประชาชน ผู้แสดงความคิดเห็น

ของประชาชน

- 8.2.3 ข้อมูลข่าวสาร จากแหล่งข่าว สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม ฯลฯ
 - 8.2.4 ข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์
- ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับมาจะถูกนำไปวิเคราะห์จากคณะกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ และนำไปสู่การวางแผนในการจัดสายตรวจ การปรับแผนการตรวจของเจ้าหน้าที่สายตรวจ

8.3 ประเภทและการจัดสายตรวจ

- 8.3.1 สายตรวจจรดยนต์ เป็นสายตรวจที่มีความสำคัญมากมีหน้าที่ระงับเหตุ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเบื้องต้นและควบคุมการปฏิบัติของสายตรวจ ต่างๆ ให้ปฏิบัติตามแผนการตรวจ โดยสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ได้จัดสายตรวจจรดยนต์เข้าเวร ผลัดละ 24 ชั่วโมง เริ่มตั้งแต่เวลา 08.00 น. ออกตรวจในเขตชุมชน และนอกเขตชุมชน (ตำบลต่างๆ)

8.3.2 สายตรวจรถจักรยานยนต์ การจัดสายตรวจรถจักรยานยนต์ ของสถานี ตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ แบ่งเป็น 3 ชุดปฏิบัติการ ชุดปฏิบัติการละ 2 นาย รวมทั้งหมด 6 นาย แบ่งเขตการตรวจออกเป็น 2 เขตตรวจ รับผิดชอบพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านกรวด เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวุฒัน เทศบาลตำบลลาดนิคมปราสาท เทศบาลตำบลปราสาท การจัดสายตรวจรถจักรยานยนต์ แบ่งออกเป็น 3 ผลัดๆ ละ 8 ชั่วโมง ผลัดที่ 1 เวลา 00.01 - 08.00 น. ผลัดที่ 2 เวลา 08.00 - 16.00 น. ผลัดที่ 3 เวลา 16.00 - 24.00 น.

8.3.3 สายตรวจตำบล การจัดสายตรวจตำบลของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ แบ่งออกเป็น 5 ชุดปฏิบัติการ ชุดปฏิบัติการละ 2 - 3 นาย รวมเป็น 13 นาย แบ่งเขตการตรวจออกเป็น 5 เขตตรวจ ครอบคลุมทุกตำบลรอบนอก โดยสายตรวจตำบลทุกสายออกตรวจท้องที่ทุกวัน และจัดเก็บข้อมูลคร่าวๆ ที่ไปตรวจอย่างน้อยวันละ 3 หมู่บ้านๆ ละ 1 หลังคาเรือน และตรวจครบทุกหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบภายใน 7 วัน เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์

8.3.4 การปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจธนาคาร ร้านทอง

8.3.4.1 จัดเจ้าหน้าที่สายตรวจประจำ ธนาคาร ร้านทอง ประจำจุดทุกจุด จำนวน 3 จุดละๆ 1 นาย รวม 3 นาย สับเปลี่ยนหมุนเวียนกำลังพลในการปฏิบัติทุก 15 วัน

8.3.4.2 จัดเวรตรวจเสริมการปฏิบัติในเวลาทำการของ ธนาคาร ร้านทอง หรือสถานที่ที่มีเงินการหมุนเวียนจำนวนมาก เช่นสถานีสบริการน้ำมัน โดยจัดเจ้าหน้าที่สายตรวจจราจร และเจ้าหน้าที่ชุดสืบสวน (สายตรวจนอกเครื่องแบบ) ออกตรวจเสริมการปฏิบัติเพื่อเป็นการเพิ่มการรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8.3.4.3 กำหนดให้ ธนาคาร ร้านทอง หรือสถานที่ที่มีเงินการหมุนเวียนจำนวนมาก เช่น ร้านค้าที่เปิด 24 ชั่วโมง สถานีสบริการน้ำมัน เป็นจุดตรวจ (ตู้แดง) ของสายตรวจรถยนต์และสายตรวจรถจักรยานยนต์ ตาหลักเกณฑ์การพิจารณาติดตั้งตู้แดง

8.4 การวางแผนการตรวจ

แบ่งพื้นที่เป็นเขตการตรวจตามสภาพของการเกิดอาชญากรรมและความเหมาะสมของพื้นที่ ดังนี้

8.4.1 การแบ่งเขตการตรวจ

8.4.1.1 เขตเทศบาลตำบลบ้านกรวด เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวุฒัน แบ่งเขตการตรวจออกเป็น 1 เขตตรวจ เรียกสายตรวจรถจักรยานยนต์ เขต 1

8.4.1.2 เขตเทศบาลตำบลลาดนิคมปราสาท เทศบาลตำบลปราสาท แบ่งเขตการตรวจออกเป็น 1 เขตตรวจ เรียกสายตรวจรถจักรยานยนต์ เขต 2

8.4.2 การจัดกำลังในการออตรวจพื้นที่

- 8.4.2.1 สายตรวจรถยนต์ 1 เขต รับผิดชอบทั้ง 5 ตำบล
- 8.4.2.2 สายตรวจรถจักรยานยนต์ 2 เขตตรวจ
- 8.4.2.3 สายตรวจประจำตำบล จำนวน 5 สายรับผิดชอบ 1 ตำบล
- 8.4.2.4 สายตรวจประจำธนาคาร ร้านทอง
- 8.4.2.5 ปรับแผนการตรวจทุก 15 วัน

8.5 การควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจ

8.5.1 รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม หัวหน้างานป้องกันปราบปราม ควบคุมสายตรวจโดยการออกสุ่มตรวจการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจทั้งในเขตชุมชน (ตู้แดง ตู้ยามสายตรวจต่างๆ และยามจุด) อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 วัน และนอกเขตชุมชน (ตรวจหมู่บ้าน และ ตรวจตู้ยามรอบนอก) โดยออกตรวจตำบลต่างๆ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 วัน เพื่อควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์และสายตรวจตำบล ในการตรวจแต่ละครั้งให้ตรวจให้เกินกว่ากึ่งหนึ่งของจุดตรวจทุกประเภทและลงลายมือชื่อในสมุดตรวจทุกครั้ง ตรวจสมุดตู้แดงทุกวันแล้วมีความเห็นเสนอผู้กำกับการทุก 7 วัน และตรวจสมุดสายตรวจตำบลทุกการเปลี่ยนแปลงแล้วมีความเห็นเสนอผู้กำกับการ

8.5.2 สารวัตรป้องกันปราบปราม สารวัตรป้องกันปราบปราม ควบคุมสายตรวจโดยการออกสุ่มตรวจการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจทั้งในเขตชุมชน (ตู้แดง ตู้ยามสายตรวจต่างๆ และยามจุด) อย่างน้อยสัปดาห์ละ 5 วัน และนอกเขตชุมชน (ตรวจหมู่บ้าน และตรวจตู้ยามรอบนอก) โดยออกตรวจตำบลต่างๆ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 วัน เพื่อควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์และสายตรวจตำบล ในการตรวจแต่ละครั้งให้ตรวจให้เกินกว่ากึ่งหนึ่งของจุดตรวจทุกประเภทและลงลายมือชื่อในสมุดตรวจทุกครั้ง ตรวจสมุดตู้แดงที่หัวหน้าสายตรวจนำเสนอและต้องนำเสนอ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม ทุกวัน และเสนอผู้กำกับการทุก 7 วัน และตรวจสมุดสายตรวจตำบลที่หัวหน้าสายตรวจตำบลเสนอ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม และผู้กำกับการทุกการเปลี่ยนแปลง

กล่าวโดยสรุป สถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ยึดหลักการพัฒนา ตามแผนนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ได้กำหนดลักษณะงานออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านอำนวยยุติธรรมทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการบริหารและพัฒนาบุคคล ให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ และ เน้นการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ นี้ เพื่อเป็นการหาแนวทางในการศึกษาวิจัย จำเป็นจะต้องมีการศึกษาจากงานวิจัยที่ได้ทำการศึกษาวิจัยไว้ก่อนหน้าแล้ว โดยผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่มีหัวข้องานวิจัยใกล้เคียงกันโดยสรุปเนื้อหาางานวิจัยได้ ดังนี้

นพกาญจน์ เมตตานนท์ (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาชุมชน : ศึกษากรณีชุมชนคันทนาขาว พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาชุมชน ได้แก่ บทบาทของคณะกรรมการชุมชนในการแสวงหาความคิดเห็นจากประชาชน การตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนก่อนมีโครงการ Thai - UNCDP และระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนก่อนมีโครงการ Thai - UNCDP โดยระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนเป็นผลมาจากตำแหน่งในชุมชน การตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรม บทบาทของคณะกรรมการชุมชนในการแสวงหาความคิดเห็นจากประชาชน และเพศ ส่วนผลการศึกษาชุมชนหลังปีนี้น้ำมันเอสโซ่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วม ได้แก่ อาชีพ สภาพการถือครองที่พักอาศัย บทบาทของคณะกรรมการชุมชนต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของประชาชน

ชนิษฐา ศรีนนท์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรีกลุ่มตัวอย่าง คือ ประธานคณะกรรมการชุมชน และรองประธานคณะกรรมการชุมชน จำนวน 86 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี อยู่ในระดับ ปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุระดับ การศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาล ยกเว้น อาชีพ มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาล ส่วนความรู้ความเข้าใจในการมีส่วนร่วมวางแผนพัฒนาเทศบาลไม่มีความสัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาล และปัจจัย แวดล้อม ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาล

สันติ ปัญญาวงศ์ (บทคัดย่อ : 2542) ได้วิจัย เรื่อง การดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : เฉพาะกรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลบางนา วัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาถึงผลการประเมินของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน และการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลบางนาในด้านต่างๆ ได้แก่ การบริการทั่วไป การอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัย

ในชีวิตและทรัพย์สิน การประชาสัมพันธ์ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และการปรับปรุงสถานที่ และสภาพแวดล้อม 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลการประเมินของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานและการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลบางนา โดยจำแนกตามภูมิภาค และช่วงระยะเวลาให้บริการ กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่มารับบริการบนสถานีตำรวจนครบาลบางนา จำนวน 250 คน และตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ 6 ตัว ตัวแปรตาม 1 ตัว การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2542 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA , F - test และ T - test ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มารับบริการบนสถานีตำรวจนครบาลบางนา มีผลการประเมินต่อการดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจนครบาลบางนา อยู่ในระดับปานกลางและผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า คุณสมบัตินำไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการบนสถานีตำรวจนครบาลบางนา โดยรวมแล้วไม่มีผลการประเมินของประชาชนต่อกิจกรรมการบริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนที่แตกต่างกัน เว้นแต่คุณสมบัตินำไปเกี่ยวกับอาชีพที่มีผลต่อการประเมินที่แตกต่างกัน อีกทั้งช่วงเวลาการรับบริการก็ไม่มีผลต่อการประเมินกิจกรรมการบริการที่แตกต่างกัน เช่นเดียวกัน และมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำในขั้นตอนการรับบริการด้านต่างๆ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกธรรมชาติ

สุดาวดี คิชฐกิจ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำให้เกิดชุมชนเข้มแข็งตามธรรมชาติ ศึกษากรณี ชุมชนสาคลี อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัจจัยด้านกายภาพ สังคมและวัฒนธรรม เศรษฐกิจชุมชน และการเมืองชุมชนนั้น ส่งผลให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำให้เกิดชุมชนเข้มแข็งตามธรรมชาติ ปัจจัยด้านกายภาพนั้นส่งผลให้คนสนิทสนมกลมเกลียวกันมาตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบันทำให้เกิดการรวมกลุ่มได้ง่าย ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรมนั้นส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมการรวมกลุ่ม โดยการ Socialization ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจชุมชนส่งผลให้เกิดการเข้าร่วมเนื่องจากสามารถทำรายได้ ในครัวเรือนเพิ่มขึ้น พึ่งตนเองได้ และเป็นการดึงดูดเด่นของชุมชนเกษตรกรรมทำให้เกิดการรวมกลุ่มขึ้น ปัจจัยทางด้านการเมืองชุมชนนั้นส่งผลโดยผู้นำมีลักษณะ Charismatic Leader ทำให้ชาวบ้านมีความเชื่อถือและเลื่อมใส รวมทั้งความสัมพันธ์ที่เป็นส่วนตัวของผู้นำชาวบ้านก็ทำให้เกิดการรวมกลุ่มได้ง่าย นอกจากนี้ปัจจัยทั้งหมดยังส่งผลต่อกันและกัน

รามิต พัฒนมงคลเชษฐ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 390 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย พบว่าประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ได้แก่ อาชีพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ รายได้ การเป็นสมาชิกกลุ่ม การรับรู้ข่าวสารและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล

มาลี เบ็ญจะมโน (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรีกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง และอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 140 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 26-35 ปี มีวุฒิการศึกษาคกว่าปริญญาตรีมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท และประกอบอาชีพรับจ้างมากที่สุดสำหรับความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมาก มีความคาดหวังในผลประโยชน์ ในระดับปานกลาง ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับปานกลาง และพบว่า ปัจจัย ส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุวุฒิ การศึกษา และรายได้ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัย ที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วม ได้แก่ ความคาดหวัง ในผลประโยชน์ของ ประชาชน ทศนคติต่อ องค์การบริหารส่วนตำบล ความเชื่อถือในตัว ผู้นำมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มณี จันทร์ไทย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนชนบทของประชาชนในตำบลกระเบื้องนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลกระเบื้องนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 556 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย พบว่าการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนชนบท ของประชาชนในตำบลกระเบื้องนอก ด้านการดำเนินงานของชุมชนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของชุมชน และปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมใน

การตัดสินใจ ได้แก่ การรับรู้ข่าวสารจากภายนอก การเข้าถึงระบบข้อมูล เพื่อการพัฒนา และรายได้
 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของชุมชน ได้แก่ การรับรู้ข่าวสารภายนอกรายได้
 จำนวนกลุ่มที่เป็นสมาชิกในสังคม อายุและการเข้าถึงระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนา ปัจจัยที่มีผลต่อ
 การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ ได้แก่ การรับรู้ข่าวสารจากภายนอกการเข้าถึงระบบข้อมูลเพื่อ
 การพัฒนา และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประเมินผล
 การดำเนินงานของชุมชน ได้แก่ การรับรู้ข่าวสารจากภายนอก การเข้าถึงระบบข้อมูล เพื่อพัฒนา
 ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน และรายได้

อนุพล ชมกฤษ (บทคัดย่อ : 2546) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อ
 การให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครนายก ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
 ประชาชน วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 ของสถานีตำรวจอำเภอเมืองนครนายก ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนใน
 ด้านต่างๆ เฉพาะที่เกี่ยวกับการบริการประชาชน จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป
 ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน
 ด้านการปรับปรุง สถานีทำการและสภาพแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชาชนที่ใช้
 บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครนายก จำนวน 400 คน เครื่องมือในการวิจัยคือ
 แบบสอบถามสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์
 ความแตกต่าง ใช้การทดสอบค่า t การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า
 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจอำเภอเมืองนครนายก โดยภาพรวม
 อยู่ในระดับปานกลาง 2. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่างกันในการใช้บริการใน
 ด้านอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการควบคุม
 และจัดการจราจร แต่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันในด้านการบริการทั่วไป การประชาสัมพันธ์และ
 แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และการปรับปรุงสถานีและสภาพแวดล้อม 3. ประชาชนที่
 อายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันในทุกๆ ด้าน 4. ประชาชนที่มีระดับ
 การศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันต่อการให้บริการในด้านการบริการทั่วไป
 การอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การควบคุม และ
 จัดการจราจร แต่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันในด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ
 จากประชาชน และด้านการปรับปรุงสถานีทำการและสภาพแวดล้อม 5. ประชาชนที่มีสถานภาพ
 สมรสแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านการบริการทั่วไป การอำนวยความสะดวกทาง
 อาญา การประชาสัมพันธ์และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน แต่มีความพึงพอใจ

ไม่แตกต่างกันในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุม และจัดการจราจร และการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม 6. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันในทุกๆ ด้าน และมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรจัดเจ้าหน้าที่ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในด้านต่างๆ แนะนำขั้นตอนการมาติดต่อราชการ

ประสิทธิ์ ลอยวิสุทธิ์ (2549 : 1) การศึกษาการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : กรณีศึกษาสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ และประชาชนที่มาใช้ บริการตามโครงการ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุม และจัดการจราจร กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการ จำนวน 205 นาย และประชาชนที่มาใช้ บริการ จำนวน 182 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 2 ฉบับ ใช้สำหรับสอบถามข้าราชการตำรวจและประชาชนที่มาใช้ บริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ผลของการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มาใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้าราชการตำรวจที่มี ชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุและระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ศุภกิจ พงศ์อักษร (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลควนเนียง อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน มีส่วนร่วมต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลควนเนียง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน

ระดับปานกลาง ส่วนผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามตัวแปรด้านต่างๆ พบว่า เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมไม่แตกต่างกันส่วนที่มีอายุต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมแตกต่างกัน

ศรินันท์ ฉันทวิลาส (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลนาทวี อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ผลการศึกษา พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ อยู่ในระดับน้อย ส่วนผลการเปรียบเทียบระดับ การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีระดับการศึกษา และรายได้ต่างกันพบว่า การมีส่วนร่วมต่อการบริหารการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนต่างกันพบว่า การมีส่วนร่วมต่อการบริหารการปกครองท้องถิ่น รูปแบบเทศบาลโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

วีไล หนูลอย (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลตาชะ อำเภอมืองยะลา จังหวัดยะลา ผลการศึกษา พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตาชะ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน พบว่า เพศ ระดับ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมไม่แตกต่างกัน ส่วนที่มีอายุต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมแตกต่างกัน

วุฒิชัย เร่งพัฒนพิบูล (บทคัดย่อ : 2554) ได้วิจัย การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ปัญหายาเสพติด : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ปัญหายาเสพติดในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน 396 คน ผลการวิจัยพบว่าเพศชายจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.8 มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 มีสถานภาพสมรส จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 อาชีพค้าขาย จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3 มีรายได้ 20,000 - 29,999 บาท จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ปัญหายาเสพติด : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน ส่วนเพศและอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการศึกษาวิจัยที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดยทั่วไปยังอยู่ในระดับปานกลาง และระดับต่ำ ประชาชนส่วนมาก ยังไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนที่สำคัญต้องมีการ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนมากขึ้น โดยการเข้ามาเรียนรู้การสนับสนุนในกิจการตำรวจ ต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ดังนั้น การศึกษาวิจัย การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จะสามารถนำระดับความคิดเห็นของประชาชนมาช่วยในการวางแผนการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ต่อไป

2. งานวิจัยต่างประเทศ

จากการศึกษางานวิจัยต่างประเทศ ผู้วิจัยได้รวบรวมไว้เพื่อเป็นแนวทางในการสรุป และอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

บราวน์ และคูลู เฮอร์ (Brown and Coulter 1983 57 - 58 ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ ลอยวิสุทธิ์. 2549 : 45) ได้ทำการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่เมืองทศลาตุส มลรัฐโอลาบา มาเกี่ยวกับการวัดในเชิงอัตวิสัยและวัดกวิสัยต่อการ ให้บริการงานตำรวจ ทั้งนี้ในการวัดเชิงอัตวิสัยจะเป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้สึกพึงพอใจของประชาชน ต่อการได้รับความคุ้มครองจากตำรวจ และการประเมินผลการให้บริการของตำรวจในส่วนนี้จะมีสองลักษณะ โดยลักษณะแรกเป็นการถามถึงระดับความเห็นของประชาชนว่า เมื่อได้รับแจ้งเหตุแล้ว ตำรวจไปถึงที่เกิดเหตุเร็วเพียงใด และลักษณะการปฏิบัติของตำรวจต่อประชาชนเป็นอย่างไร ลักษณะที่สองจะเป็นการถามในเชิงเปรียบเทียบว่าละแวกบ้านของตนเองกับพื้นที่ใกล้เคียง ในบรรดาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการได้รับความคุ้มครองของตำรวจใช้เวลาของตำรวจหลังจากได้รับแจ้งเหตุ และลักษณะการปฏิบัติตัวของตำรวจต่อประชาชนว่ามีลักษณะที่ดีกว่าหรือแย่กว่ากัน นอกจากนี้คำถามยังครอบคลุมถึงภูมิหลังของประชาชน ประสบการณ์ที่เข้ามาสัมผัสกับงานตำรวจ ตลอดจนการเคยตกเป็นเหยื่ออาชญา กรรม รวมถึงความรู้สึกปลอดภัยหรือไม่ด้วย ส่วนการวัดในเชิงวัดกวิสัยประกอบด้วยสถิติเกิดคดีอาญาต่อจำนวนประชากรสถิติการจับกุมเมื่อเปรียบเทียบกับสถิติคดีอุกฉกรรจ์ จำนวนตำรวจสายตรวจ และ เวลาที่ตำรวจใช้ในการมาถึงที่เกิดเหตุ เมื่อได้รับแจ้งเหตุ ซึ่งวัดจากค่าเฉลี่ยของการใช้เวลา และร้อยละของการไม่ทันเวลาจากการศึกษาพบว่าตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญได้แก่การใช้เวลาหลังรับแจ้งเหตุ การปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อประชาชน และความรู้สึกเป็นธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับ การได้รับบริการจาก

ตำรวจกับพื้นที่ชุมชนอื่น ทั้งนี้ตัวแปรเบื้องต้นที่มีความสัมพันธ์ต่อปัจจัยดังกล่าวคือ ตัวแปรเกี่ยวกับ ภูมิหลัง อายุ เชื้อชาติ รายได้ และ การศึกษาประสบการณ์ในการสัมผัสกับงานของตำรวจ โดยเฉพาะ การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมในขณะที่ข้อมูลต่างๆ ที่ได้มาในเชิงวัดจิตวิสัยไม่ได้แสดงถึงความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนแต่อย่างใด

ไมเคิล อาร์ ฟิตซ์เจอร์รัลด์ และ โรเบิร์ต เอฟ เดอแรนท์ (Michael R. Fitzgerald and Rober F. Durant 1980 : 585 - 594 ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ ลอยวิสุทธิ. 2549 : 46) ได้ทำการวิจัยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของประชาชนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการกับความพึงพอใจที่มีต่อบริการของสถานีตำรวจที่ได้รับ มีตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เชื้อชาติ รายได้ อายุ ขนาดของเมือง ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการที่ได้รับ และความต้องการของประชาชนที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้บริการ จากการศึกษาพบว่า คนผิวดำ คนยากจน และคนแก่ มักจะถูกมองว่าถูกกีดกันในการได้รับบริการเมื่อเปรียบเทียบกับ คนผิวขาว คนมีเงิน และวัยรุ่น โดยปัจจัยด้านภูมิหลังของประชาชนที่มีต่อการบริการที่ได้รับกับความต้องการของประชาชนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการ

องค์การอนามัยโลก (World Health Organization. 1981 : 15 - 16) ได้ศึกษารูปแบบของการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ถือว่าเป็นรูปแบบที่แท้จริงหรือสมบูรณ์ จะต้องประกอบด้วย ขบวนการ 4 ขั้นตอน คือ

1. การวางแผนประชาชนจะต้องมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหา จัดอันดับความสำคัญ ตั้งเป้าหมาย กำหนดทรัพยากร กำหนดวิธีการติดตามประเมินผล และประการสำคัญคือ การตัดสินใจด้วยตนเอง
2. การดำเนินกิจกรรม ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการ และการใช้ทรัพยากร มีความรับผิดชอบในการจัดสรร ควบคุมทางการเงินและบริการ
3. การใช้ประโยชน์ ประชาชนจะต้องมีความสามารถในการนำเอากิจกรรมมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งเป็นการเพิ่มระดับของการพึ่งตนเองและควบคุมสังคม
4. การได้รับประโยชน์ ประชาชนจะต้องได้รับการแจกจ่ายผลประโยชน์จากชุมชนในพื้นที่เท่ากัน ซึ่งอาจจะเป็นผลประโยชน์ส่วนตัว สังคม

โยคารินี (Yocarini. 2004 : 1 ; อ้างถึงใน ชเนศ ปราบพัตคณา. 2551 : 58) ได้ทำการศึกษามีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาสถานีตำรวจในเมือง Glazoue ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่าหลังจากที่ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมเพิ่มขึ้นการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนของประชาชนก็เพิ่มขึ้นด้วย เนื่องจากประชาชน ได้มีส่วนร่วมในการแสดง

ความคิดเห็นมากขึ้น และมีความรู้สึกเป็นเจ้าของในโครงการนั้น ซึ่งความสำเร็จนั้นก็เนื่องมาจากการกระตุ้นและสิ่งจูงใจให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

กล่าวโดยสรุป จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งงานวิจัยในประเทศ และต่างประเทศ พบว่า อายุ เพศ การศึกษา ขนาดของครอบครัว อาชีพ รายได้ และระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การเปิดโอกาสให้ได้รับการอบรม เรียนรู้ ทำความเข้าใจ การสนับสนุน การเข้าร่วมกิจกรรม ให้ประชาชนมีบทบาทในการมีส่วนร่วม การรับฟังข้อความคิดเห็นของประชาชน แล้วนำข้อมูลที่ได้ มาใช้ในการวางแผนการพัฒนา ปรับปรุง และการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ต่อไป

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มีวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่หัวหน้าครัวเรือนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6,683 ครัวเรือน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการกำหนดขนาดของประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan ; อ้างถึงใน : ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2555 : 148 - 149) ได้กลุ่มตัวอย่าง 364 ครัวเรือน แล้วทำการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling) ซึ่งรายละเอียดดังนี้

2.1 แบ่งครัวเรือนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ออกเป็นกลุ่มย่อยซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตำบล เป็นกลุ่มย่อยในลักษณะแบบกลุ่ม (Cluster)

2.2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 ครัวเรือน

2.3 ทำการสุ่มครัวเรือนให้กระจายไปตามตำบลต่างๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก

2.4 จากครัวเรือนที่สุ่มมาได้ใน ข้อ 2.3 ทำการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกหัวหน้าครัวเรือน หรือผู้ที่อ่านออกเขียนได้มาครัวเรือนละ 1 คน เพื่อตอบแบบสอบถามโดยให้กระจายไปตามสถานภาพ คือ เพศ และอาชีพ

รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แสดงในตาราง 3.1 ดังนี้

ตาราง 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำบล พื้นที่รับผิดชอบของสถานี
ตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ที่	ชื่อตำบล	จำนวนประชากร (ครัวเรือน)	กลุ่มตัวอย่าง (ครัวเรือน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ตำบลบ้านกรวด	1,850	90	90
2	ตำบลปราสาท	588	44	44
3	ตำบลบึงเจริญ	1,574	80	80
4	ตำบลหินลาด	1,133	70	70
5	ตำบลจันทบเพชร	1,538	80	80
	รวม	6,683	364	364

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมา แบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จะมีคำตอบให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

ตัวอย่าง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. () รับจ้างทั่วไป/ลูกจ้างเอกชน

3. () อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย 4. () เกษตรกรรม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็น 6 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และไม่มีส่วนร่วม โดยในแต่ละด้าน มี จำนวนข้อ ดังนี้

ด้านการบริการทั่วไป	จำนวน 14 ข้อ
ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	จำนวน 15 ข้อ
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	จำนวน 7 ข้อ
ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	จำนวน 13 ข้อ
ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร	จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended Form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสาร และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถาม และแบบวิเคราะห์เอกสารเพื่อเสนอแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2.2 สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญที่ทำการตรวจสอบ มีดังนี้

2.4.1 พันตำรวจเอก ฉัตรวรรษ แสงเพชร รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 ดร.กระพัน ศรีงาน วุฒิกการศึกษาปริญญาคุณวุฒิบัณฑิต (ปร.ค) สาขาวิจัยวัดผลสถิติการศึกษา อาจารย์กลุ่มวิชาทดสอบและวิจัยการศึกษาและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระเบียบและวิธีการวิจัย

2.4.3 ดร.ผดุงชาติ ยงค์ดี วุฒิกการศึกษา Public Administration (D.PA.) คณะศึกษาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2.4.4 พันตำรวจโท นพรัตน์ บัวสาย รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวนสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง เพื่อที่จะได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try Out) ใช้กับประชาชนในเขตรับผิดชอบของ สถานีตำรวจนครประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน

2.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านเกณฑ์มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7522 ซึ่งผ่านเกณฑ์และนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายอำเภอ บ้านกรวด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามไปถึง นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านกรวด เทศบาลตำบลตลาดนิคมปราสาท เทศบาลตำบลปราสาท เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ เทศบาลตำบลจันทบเพชร เทศบาลตำบลบึงเจริญ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินลาด กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน แล้วให้ส่งคืนมายังที่ว่าการอำเภอบ้านกรวด
2. เมื่อถึงกำหนด ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองจากที่ว่าการอำเภอ บ้านกรวด
3. กรณีไม่ได้รับแบบสอบถามคืนภายในกำหนด ผู้วิจัยจะติดตามด้วยตนเองเพื่อให้ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด ผลปรากฏว่าแบบสอบถาม จำนวน 364 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ จำนวน 364 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการจัดกระทำ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาค่าที่ต้องการ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้
 1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่หาค่า ร้อยละ (Percent) เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวน และร้อยละ

2. การศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง โดยกำหนดขอบเขตของค่าเฉลี่ยไว้ดังนี้ (กานดา พูนลาภทวี. 2539 : 79) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
5.51 - 6.00	มีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด
4.51 - 5.50	มีส่วนร่วมในระดับมาก
3.51 - 4.50	มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง
2.51 - 3.50	มีส่วนร่วมในระดับน้อย
1.51 - 2.50	มีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด
1.00 - 1.50	ไม่เคยมีส่วนร่วม

3. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่า Independent Sample t - test กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) หรือ F - test เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีเชฟเฟ้ (Scheffé) กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
 - ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติพื้นฐาน
 - 2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 มัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า Independent Sample t - test กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) หรือ F - test เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีเชฟเฟ้ (Scheffé) กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ \bar{x} ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ มีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t แทน ค่าสถิติทดสอบ t - Distribution

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - Distribution

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ

เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ

เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ และอาชีพ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 รายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ จะเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และอาชีพ ปรากฏผลดัง ตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ และอาชีพ

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	364	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	207	56.87
1.2 หญิง	157	43.13
2. อาชีพ		
2.1 เกษตรกร	139	38.19
2.2 รับจ้าง/ลูกจ้างเอกชน	108	29.67
2.3 อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย	101	27.75
2.4 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	16	4.40

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน เมื่อจำแนก ตาม เพศ เป็นชาย จำนวน 207 คน คิดเป็น ร้อยละ 56.87 เป็นหญิง จำนวน 157 คน คิดเป็น ร้อยละ 43.13 เมื่อจำแนกตามอาชีพพบว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด คือ 139 คน คิดเป็น ร้อยละ 38.19 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้าง/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.67 และที่มีจำนวนน้อย ที่สุด คือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 16 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.40

ตอนที่ 2 ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 4.2 - 4.7

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการ
พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
โดยภาพรวม และรายด้าน

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.60	0.35	ปานกลาง	5
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.88	0.41	ปานกลาง	3
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	4.16	0.29	ปานกลาง	1
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.88	0.33	ปานกลาง	4
5. ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร	3.90	0.51	ปานกลาง	2
รวมเฉลี่ย	3.88	0.21	ปานกลาง	

จากตาราง 4.2 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{x} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{x} = 4.16$) รองลงมา คือ
ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร ($\bar{x} = 3.90$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริการทั่วไป
($\bar{x} = 3.60$)

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริการทั่วไป โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการบริการทั่วไป				
1. การสนับสนุน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการบริการทั่วไป	3.43	1.24	น้อย	11
2. การแนะนำเพื่อนบ้านในชั้นคอนกรีตติดต่อราชการของสถานีตำรวจ	3.00	0.93	น้อย	15
3. การแนะนำเส้นทางผู้มาใช้บริการสถานีตำรวจ	3.52	0.95	ปานกลาง	6
4. การประชาสัมพันธ์ แนะนำ วิธีการ ป้องกันเหตุร้าย เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	3.51	0.95	ปานกลาง	7
5. การร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจัดขึ้นในการให้บริการของสถานีตำรวจ	3.50	1.00	น้อย	8
6. การร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลืองานการให้บริการของสถานีตำรวจ	3.41	1.16	น้อย	12
7. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในการให้บริการ ในด้านต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.48	1.16	น้อย	9
8. การสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนำเทคโนโลยีวิทยาการสมัยใหม่มาให้บริการแก่ประชาชน	3.46	1.17	น้อย	10
9. การแสดงความคิดเห็น คำแนะนำ เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.53	1.25	ปานกลาง	5

ตาราง 4.3 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการบริการทั่วไป (ต่อ)				
10. การพัฒนาสถานีตำรวจ เช่น การรักษาความสะอาด การทิ้งขยะลงในที่ทิ้ง การจัด และปรับปรุงสภาพแวดล้อม	4.53	0.77	ปานกลาง	1
11. การให้ข้อมูลข่าวสาร และเสนอปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของชุมชน/หมู่บ้าน	3.01	1.06	น้อย	14
12. การทำกิจกรรมหรือการพัฒนาชุมชน/หมู่บ้าน	3.27	3.38	น้อย	13
13. การเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างชุมชน/หมู่บ้าน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.87	1.37	ปานกลาง	4
14. การปฏิบัติตามป้ายแนะนำการติดต่อราชการของสถานีตำรวจ เช่น จอครดในที่จอครด ลำดับขั้นตอนในการติดต่อราชการ	4.48	0.81	ปานกลาง	2
15. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการหรือแนวทางการพัฒนา	3.97	1.14	ปานกลาง	3
รวมเฉลี่ย	3.60	0.35	ปานกลาง	

จากตาราง 4.3 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 10 อยู่ในระดับมาก ส่วน ข้อ 3, 4, 9, 10, 13, 14, 15 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 การพัฒนาสถานีตำรวจ เช่น การรักษาความสะอาด การทิ้งขยะลงในที่ทิ้ง การจัด และปรับปรุงสภาพแวดล้อม ($\bar{x} = 4.53$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 การแนะนำเพื่อนบ้านในขั้นตอนการมาติดต่อราชการของสถานีตำรวจ ($\bar{x} = 3.00$)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา				
16. การแจ้งเบาะแส ตำหนิรูปพรรณของคนร้ายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.86	0.91	ปานกลาง	4
17. การแจ้งข่าวว่าจะมีการกระทำความผิดกฎหมายเกิดขึ้นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบก่อนเกิดเหตุ	3.86	1.22	ปานกลาง	8
18. การแจ้งความร้องทุกข์ เมื่อมีการกระทำความผิดกฎหมาย	3.24	1.51	น้อย	10
19. การเป็นพยานในฐานะผู้รู้เห็นเหตุการณ์การกระทำความผิดกฎหมายให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.95	0.36	ปานกลาง	5
20. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ความรู้ ระเบียบข้อกฎหมาย เกี่ยวกับความผิดทางอาญา	3.47	1.00	น้อย	9
21. การแสดงความคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องการอำนวยความสะดวกทางอาญา	4.26	0.89	ปานกลาง	2
22. การเป็นกลุ่มอาสาสมัครต่างๆ เพื่อป้องกันการกระทำความผิดกฎหมายในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.51	0.93	มาก	1
23. การเป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นให้เพื่อนบ้านก่อนจะเดินทางมาพบพนักงานสอบสวนกรณีเกิดความขัดแย้ง	4.00	0.83	ปานกลาง	3
24. การแนะนำให้เพื่อนบ้านรับฟังข้อไกล่เกลี่ยของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.87	1.13	ปานกลาง	6

ตาราง 4.4 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา (ต่อ) 25. การรณรงค์การป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย อาญา ของกลุ่มเด็กและเยาวชนในหมู่บ้าน/ชุมชน	3.59	1.13	ปานกลาง	7
รวมเฉลี่ย	3.88	0.41	ปานกลาง	

จากตาราง 4.4 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 22 อยู่ใน ระดับมาก ข้อ 18 และ ข้อ 20 อยู่ในระดับน้อย ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 22 การเป็นกลุ่มอาสาสมัครต่างๆ เพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายในหมู่บ้าน/ชุมชน ($\bar{x} = 4.51$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 18 การแจ้งความร้องทุกข์ เมื่อมีการกระทำผิดกฎหมาย ($\bar{x} = 3.24$)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน				
26. การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการ ป้องกัน การกระทำผิดกฎหมาย	3.95	1.26	ปานกลาง	8
27. การสนับสนุนกิจการตำรวจด้วยการร่วมบริจาค ทรัพย์สิน วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อกิจกรรมอื่นเกี่ยวกับการ ป้องกันการ กระทำผิดกฎหมาย	3.97	0.98	ปานกลาง	7
28. การให้ความสำคัญในการดูแลรักษาทรัพย์สิน ส่วนตัวและทรัพย์สินสาธารณะในชุมชน/หมู่บ้าน..	3.79	0.85	ปานกลาง	10
29. การปฏิบัติตามคำแนะนำในการรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน/ หมู่บ้าน	3.91	0.80	ปานกลาง	9
30. การประชุมพิจารณาตัดสินใจในการ วางแผน ปฏิบัติงานต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.09	0.94	ปานกลาง	6
31. การตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อย และ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน/ ชุมชน	3.46	0.56	น้อย	11
32. การให้ข้อมูลเบาะแสของกลุ่มวัยรุ่น คนร้าย หรือผู้กระทำความผิดในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.30	0.60	ปานกลาง	2
33. การรณรงค์การป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.52	0.73	มาก	1
34. การเสนอแนะปัญหาในการรักษาความ สงบ เรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.25	0.78	ปานกลาง	5

ตาราง 4.5 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ต่อ)				
35. การรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมกันแก้ไข ปัญหา การตัดสินใจ การรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.27	0.88	ปานกลาง	4
36. การเข้าฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่เด็ก เยาวชน และประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันชีวิต และทรัพย์สินการป้องกันภัยต่างๆ	4.27	0.62	ปานกลาง	6
รวมเฉลี่ย	4.16	0.29	ปานกลาง	

จากตาราง 4.5 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 31 อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 3.46$) ข้อ 33 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 33 การรณรงค์การป้องกันการกระทำผิดกฎหมายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ($\bar{x} = 4.52$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 31 การตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินในหมู่บ้าน/ชุมชน ($\bar{x} = 3.46$)

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการควบคุมและจัดการจราจร				
37. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ช่วงเทศกาลต่างๆ ในชุมชน/หมู่บ้าน	4.27	0.88	ปานกลาง	2
38. การเสนอแนะแนวทาง และวิธีการแก้ไขปัญห จราจร	4.32	0.58	ปานกลาง	1
39. การแจ้งเหตุเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร	4.23	0.98	ปานกลาง	4
40. การสนับสนุนกิจการตำรวจด้วยการบริจาค ทรัพย์สิน วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก ด้านการจราจร	4.05	1.05	ปานกลาง	5
41. การช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวก ด้านการจราจร กรณีเกิดอุบัติเหตุ	3.89	0.89	ปานกลาง	12
42. การให้ข้อมูลปัญหาการจราจร และเสนอแนะ แนวทางแก้ไข	3.89	0.78	ปานกลาง	7
43. การส่งเสริมโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุ ปลูกฝังวินัยจราจร	3.79	0.96	ปานกลาง	8
44. การเผยแพร่ความรู้โครงการรณรงค์ ลดอุบัติเหตุขั้นขั้นปลอดภัย เปิดไฟ ใส่หมวก	3.72	0.81	ปานกลาง	10
45. การรณรงค์ ส่งเสริมให้ประชาชน มีความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร	3.51	0.93	ปานกลาง	13
46. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การตั้ง จุดตรวจในช่วงเทศกาลงานต่างๆ	3.52	1.01	ปานกลาง	12
47. การรณรงค์ส่งเสริมโครงการสวมหมวกนิรภัย 100 เปอร์เซ็นต์	3.58	1.04	ปานกลาง	11

ตาราง 4.6 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการควบคุมและจัดการจราจร (ต่อ)				
48. การรณรงค์ ส่งเสริมให้ประชาชน มีความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร	3.42	0.99	น้อย	14
49. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การตั้ง จุดตรวจในช่วงเทศกาลต่าง ๆ	4.24	0.91	ปานกลาง	3
50. การรักษาที่เกิดเหตุ ก่อนพนักงานสอบสวน ตรวจที่เกิดเหตุ	3.78	1.09	ปานกลาง	9
รวมเฉลี่ย	3.88	0.33	ปานกลาง	

จากตาราง 4.6 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 48 อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 3.42$) ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 38 การเสนอแนะแนวทาง และวิธีการแก้ไขปัญหารถจราจร ($\bar{x} = 4.32$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 48 การรณรงค์ ส่งเสริมให้ประชาชน มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ($\bar{x} = 3.42$)

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม			
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร				
51. การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้รอบรู้ หมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน	3.96	0.99	ปานกลาง	3
52. การพัฒนาบุคลิกภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยส่งเสริมให้ออกกำลังกาย ร่วมแข่งขันกีฬา ร่วมมอบรางวัล	3.44	0.98	น้อย	6
53. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เพื่อ เสริมสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ กับหมู่บ้าน/ชุมชน	3.57	0.99	ปานกลาง	5
54. การบริจาคทรัพย์สิน เพื่อสนับสนุนกิจการ ตำรวจ ในวันตำรวจเพื่อเป็นขวัญ กำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.15	0.72	ปานกลาง	1
55. การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีจิตสำนึก ของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ โดยกล่าวชมเชย เจ้าหน้าที่ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น	4.12	0.77	ปานกลาง	2
56. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณธรรม และ จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.90	0.51	ปานกลาง	4
รวมเฉลี่ย	3.90	0.51	ปานกลาง	

จากตาราง 4.7 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 52 อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 3.44$) ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 54 การบริจาค

ทรัพย์สิน เพื่อสนับสนุนกิจการตำรวจในวันตำรวจเพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ($\bar{x} = 4.15$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 52 การพัฒนาบุคลิกภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยส่งเสริมให้ออกกำลังกาย ร่วมแข่งขันกีฬา ร่วมมอบรางวัล ($\bar{x} = 3.44$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

3.1 วิเคราะห์ เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ปรากฏผลดังตาราง 4.8 - 4.13

ตาราง 4.8 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม และรายด้าน

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.58	0.36	3.61	0.32	0.96
2. ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา	3.86	0.42	3.90	0.39	1.00
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	4.14	0.28	4.18	0.30	1.23
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.82	0.30	3.95	0.34	3.41*
5. ด้านการบริหารและพัฒนา บุคลากร	3.91	0.51	3.87	0.49	0.62
รวมเฉลี่ย	3.86	0.20	3.90	0.21	1.74

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.8 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการและควบคุมจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4.9 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการบริการทั่วไป					
1. การสนับสนุน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ					
ด้านการบริการทั่วไป	3.38	1.30	3.51	1.15	1.02
2. การแนะนำเพื่อนบ้านในขั้นตอนการมาติดต่อราชการของสถานีตำรวจ	3.00	0.91	2.99	0.95	0.60
3. การแนะนำเส้นทางผู้มาใช้บริการสถานีตำรวจ	3.65	0.92	3.35	0.95	3.04**
4. การประชาสัมพันธ์ แนะนำ วิธีการ ป้องกันเหตุร้าย เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	3.54	1.01	3.46	0.85	0.81
5. การร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจัดขึ้นในการให้บริการของสถานีตำรวจ	3.41	1.36	3.63	0.76	2.14*
6. การร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลืองานการให้บริการของสถานีตำรวจ	3.43	1.21	3.38	1.09	0.44
7. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในการให้บริการในด้านต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.42	1.15	3.57	1.15	1.20

ตาราง 4.9 (ต่อ)

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการบริการทั่วไป (ต่อ)					
8. การสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนำเทคโนโลยีวิทยาการสมัยใหม่มาให้บริการแก่ประชาชน	3.38	1.12	3.57	1.09	1.53
9. การแสดงความคิดเห็น คำแนะนำ เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.50	1.29	3.57	1.18	0.57
10. การพัฒนาสถานีตำรวจ เช่น การรักษาความสะอาด การทิ้งขยะลงในที่ทิ้ง การจัดและปรับปรุงสภาพแวดล้อม	4.60	0.81	4.43	0.70	2.11
11. การให้ข้อมูลข่าวสาร และเสนอปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของชุมชน/หมู่บ้าน	3.00	1.11	3.03	0.98	0.26
12. การทำกิจกรรมหรือการพัฒนาชุมชน/หมู่บ้าน	3.17	1.45	3.41	1.27	1.60
13. การเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างชุมชน/หมู่บ้าน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.75	1.36	4.03	1.36	1.91
14. การปฏิบัติตามป้ายแนะนำการติดต่อราชการ ของสถานีตำรวจ เช่น จอครดในที่จอครด ลำดับขั้นตอนในการติดต่อราชการ	4.44	0.85	4.52	0.75	0.59
15. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการหรือแนวทางการพัฒนา	4.07	1.13	3.85	1.31	1.94
รวมเฉลี่ย	3.58	0.36	3.61	0.32	0.96

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4.9 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการบริการทั่วไป โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 5 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อ 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4.10 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา					
16. การแจ้งเบาะแส คำนิรूपพรรณของคนร้ายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.00	0.93	3.90	0.89	1.05
17. การแจ้งข่าวว่าจะมีการกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบก่อนเกิดเหตุ	3.63	1.27	3.54	1.13	0.72
18. การแจ้งความร้องทุกข์ เมื่อมีการกระทำผิดกฎหมาย	3.20	1.49	3.29	1.52	0.59
19. การเป็นพยานในฐานะผู้รู้เห็นเหตุการณ์ การกระทำผิดกฎหมายให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.00	1.40	3.88	1.29	0.80
20. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ความรู้ ระเบียบข้อกฎหมาย เกี่ยวกับความผิดทางอาญา	3.29	0.98	3.70	1.97	3.97**
21. การแสดงความคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา	4.22	1.92	4.30	1.84	0.81
22. การเป็นกลุ่มอาสาสมัครต่างๆ เพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.45	1.00	4.59	0.81	1.34

ตาราง 4.10 (ต่อ)

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา (ต่อ)					
23. การเป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเบื้องต้นให้เพื่อนบ้านก่อนจะเดินทางมาพบพนักงานสอบสวนกรณีเกิดความขัดแย้ง	4.05	0.85	3.94	0.73	1.20
24. การแนะนำให้เพื่อนบ้านรับฟังข้อไกล่เกลี่ยของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.88	1.30	3.95	1.09	1.20
25. การรณรงค์การป้องกันการกระทำผิดกฎหมายอาญา ของกลุ่มเด็กและเยาวชนในหมู่บ้าน/ชุมชน	3.61	1.02	3.57	1.25	1.00
รวมเฉลี่ย	3.86	0.42	3.90	0.39	1.00

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4.10 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 20 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4.11 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
26. การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการ ป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย	3.86	1.21	4.08	1.30	1.718
27. การสนับสนุนกิจการตำรวจด้วยการร่วมบริจาคทรัพย์สิน วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อกิจกรรมอันเกี่ยวกับการป้องกันการ กระทำผิดกฎหมาย	3.93	0.98	4.02	0.98	0.881
28. การให้ความสำคัญในการดูแลรักษาทรัพย์สินส่วนตัวและทรัพย์สินสาธารณะในชุมชน/หมู่บ้าน	3.70	0.90	3.86	0.75	2.269*
29. การปฏิบัติตามคำแนะนำในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน/หมู่บ้าน	3.96	0.81	3.86	0.78	1.137
30. การประชุมพิจารณาตัดสินใจในการ วางแผนปฏิบัติงานต่างๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.11	1.00	4.06	0.84	0.930
31. การตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.44	0.59	4.49	0.51	0.773
32. การให้ข้อมูลเบาะแสของกลุ่มวัยรุ่น คนร้าย หรือผู้กระทำความผิดในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.32	0.06	4.26	0.59	0.987
33. การรณรงค์การป้องกันการกระทำผิดกฎหมายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.52	0.73	4.52	0.73	0.01

ตาราง 4.11 (ต่อ)

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ต่อ)					
34. การเสนอแนะปัญหาในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.29	0.74	4.20	0.83	0.98
35. การรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมกันแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน/ชุมชน	4.17	0.90	4.39	0.38	2.45*
36. การเข้าฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่เด็กเยาวชน และประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินการป้องกันภัยต่างๆ	4.30	0.58	4.22	0.65	1.16
รวมเฉลี่ย	4.14	0.28	4.18	0.30	1.23

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.11 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ 35 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4.12 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ
ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการควบคุมและจัดการจราจร					
37. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ช่วงเทศกาลต่าง ๆ ในชุมชน/หมู่บ้าน	4.21	0.93	4.36	0.80	1.67
38. การเสนอแนะแนวทาง และวิธีการแก้ไข ปัญหาจราจร	4.33	0.58	4.31	0.58	0.26
39. การแจ้งเหตุเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร	3.16	1.03	4.31	0.91	1.42
40. การสนับสนุนกิจการตำรวจด้วยการบริจาค ทรัพย์สิน วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก ด้านการจราจร	3.99	1.06	4.13	1.02	1.23
41. การช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวก ด้านการจราจร กรณีเกิดอุบัติเหตุ	3.84	0.91	3.97	0.85	1.40
42. การให้ข้อมูลปัญหาการจราจร และ เสนอแนะแนวทางแก้ไข	3.93	0.77	3.83	0.79	1.18
43. การส่งเสริมโครงการรณรงค์ป้องกัน อุบัติเหตุ ปลูกฝังวินัยจราจร	3.72	0.97	3.88	0.93	1.57
44. การเผยแพร่ความรู้โครงการรณรงค์ ลดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนคล้าย เปิดไฟ ใส่หมวก	3.77	0.84	3.66	0.97	1.35
45. การรณรงค์ ส่งเสริมให้ประชาชน มีความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร	3.44	0.88	3.61	0.97	1.64
46. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การตั้งจุดตรวจในช่วงเทศกาลงานต่างๆ	3.52	0.99	3.52	1.04	0.05
47. การรณรงค์ส่งเสริมโครงการสวมหมวก นิรภัย 100 เปอร์เซ็นต์	3.42	1.04	3.87	1.00	3.35**

ตาราง 4.12 (ต่อ)

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการควบคุมและจัดการจราจร (ต่อ)					
48. การรณรงค์ ส่งเสริมให้ประชาชน มีความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร	3.30	0.93	3.68	1.02	3.60**
49. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การตั้งจุดตรวจในช่วงเทศกาลต่างๆ	4.20	0.94	4.29	0.84	0.99
50. การรักษาที่เกิดเหตุ ก่อนพนักงานสอบสวน ตรวจที่เกิดเหตุ	3.78	1.12	3.78	1.04	0.04
รวมเฉลี่ย	3.82	0.30	3.93	0.34	3.09**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4.12 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 47, 48 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4.13 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ
ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรโดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อความ	ชาย		หญิง		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร					
51. การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้รอบรู้ หมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน	3.87	1.13	4.07	1.00	1.75
52. การพัฒนาบุคลิกภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยส่งเสริมให้ออกกำลังกาย ร่วมแข่งขันกีฬา ร่วมมอบรางวัล	3.46	0.99	3.42	0.97	0.36
53. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เพื่อ เสริมสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ ตำรวจกับหมู่บ้าน/ชุมชน	3.60	1.00	3.42	0.97	0.77
54. การบริจาคทรัพย์สิน เพื่อสนับสนุนกิจการ ตำรวจ ในวันตำรวจเพื่อเป็นขวัญ กำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.22	0.68	4.06	0.74	2.10*
55. การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีจิตสำนึก ของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ โดยกล่าว ชมเชยเจ้าหน้าที่ ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น	4.16	0.73	4.13	0.73	0.41
56. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณธรรม และ จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	4.16	0.76	4.07	0.76	1.10
รวมเฉลี่ย	3.91	0.51	3.87	0.49	0.62

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.13 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ด้านการบริหารและ พัฒนानุเคราะห์ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 54 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ

ตาราง 4.14 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม และรายด้าน

ข้อความ	เกษตรกร		รับจ้าง/ ลูกจ้างเอกชน		อาชีพ ส่วนตัว/ ค้าขาย		รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ		F - test
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.67	0.38	3.54	0.32	3.57	0.32	3.43	0.23	4.46*
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.89	0.40	3.94	0.41	3.77	0.41	3.94	0.27	3.47*
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	4.16	0.32	4.21	0.29	4.10	0.23	4.10	0.28	2.61
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.85	0.31	3.93	0.33	3.83	0.32	3.85	0.35	1.83
5. ด้านการบริหารและพัฒนานุเคราะห์	3.94	0.45	3.86	0.51	3.86	0.54	3.89	0.61	0.68
รวมเฉลี่ย	3.90	0.21	3.90	0.19	3.83	0.20	3.84	0.20	3.10*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.14 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไป ด้าน การอำนวยความสะดวกทางอาญา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร จึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ เซฟเฟ ดังตาราง 4.15 - 4.17 ดังนี้

ตาราง 4.15 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่

อาชีพ	\bar{x}	เกษตรกร	รับจ้าง/ ลูกจ้าง เอกชน	อาชีพ ส่วนตัว/ ค้าขาย	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
		3.90	3.90	3.83	3.84
เกษตรกร	3.90	-	0.001	0.07*	0.05
รับจ้าง/ลูกจ้างเอกชน	3.90	-	-	0.06	0.05
อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย	3.83	-	-	-	0.01
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	3.84	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.15 เมื่อทดสอบเป็นรายคู่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพเกษตรกร กับส่วนตัว/ค้าขาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4.16 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบริการทั่วไป จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่

อาชีพ	\bar{x}	เกษตรกร	รับจ้าง/ ลูกจ้าง เอกชน	อาชีพ ส่วนตัว/ ค้าขาย	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
		3.67	3.54	3.57	3.43
เกษตรกร	3.67	-	0.13*	0.97	0.23
รับจ้าง/ลูกจ้างเอกชน	3.54	-	-	0.33	0.10
อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย	3.57	-	-	-	0.13
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	3.43	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.16 เมื่อทดสอบเป็นรายคู่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบริการทั่วไป จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้าง/ลูกจ้างเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4.17 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่

อาชีพ	\bar{x}	เกษตรกร	รับจ้าง/ ลูกจ้าง เอกชน	อาชีพ ส่วนตัว/ ค้าขาย	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
		3.89	3.94	3.77	3.94
เกษตรกร	3.89	-	0.05	0.11	0.05
รับจ้าง/ลูกจ้างเอกชน	3.94	-	-	0.17*	0.01
อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย	3.77	-	-	-	0.17
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	3.94	-	-	-	-

จากตาราง 4.17 เมื่อทดสอบเป็นรายคู่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพรับจ้าง/ลูกจ้างเอกชน กับ อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 4.18

ตาราง 4.18 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่ควรให้ความสะดวกในด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา เช่น การมาติดต่องานที่สถานีตำรวจ ลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ	7	38.89
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่วนรวมและส่วนตัวของประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในหมู่บ้าน	5	27.77
3. หน่วยงานของตำรวจควร สนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ	3	16.67
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเผยแพร่สนับสนุนงานด้านการควบคุมและจัดการจราจร เช่น ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ตลอดจนแนะนำเพื่อบ้านให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด	2	11.11
5. หน่วยงานของตำรวจพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	1	5.56
รวม	18	100.00

จากตาราง 4.18 พบว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีจำนวนมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรให้ความสะดวกในด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา เช่น การมาติดต่องานที่สถานีตำรวจ ลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 38.39 รองลงมา คือ

เจ้าหน้าที่ตำรวจควรรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินส่วนรวม และส่วนตัวของประชาชน
ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 27.77 และ
หน่วยงานของตำรวจควรสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อให้เกิด
ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ
 - 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามเพศ และอาชีพ

สมมติฐานของการวิจัย

ประชาชนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด ที่มีเพศและอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดครัวเรือนเป็นหน่วยตัวอย่างซึ่งมีจำนวนครัวเรือนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6,683 ครัวเรือน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่ และมอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 ครัวเรือน แล้วทำการสุ่มแล้วสุ่มแบบหลายขั้นตอน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นการตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 6 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชน ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า ตามวิธีของครอนบาค ผลปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7522 ซึ่งผ่านเกณฑ์และนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปแจกกับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัย ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายอำเภอบ้านกรวด พร้อมกำหนดวันรับแบบสอบถามกลับคืนและกรณีไม่ได้รับแบบสอบถามภายในกำหนด ผู้วิจัยติดตามด้วยตนเองเพื่อให้ได้แบบสอบถามกลับคืน ผลปรากฏว่าแบบสอบถาม จำนวน 364 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 364 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวน และร้อยละ

2. การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

3. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าทีที่เป็นอิสระต่อกัน กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

4. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีเซฟเฟ กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมา คือ ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริการทั่วไป

2. ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการควบคุมและจัดการจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไป

ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรให้ความสะดวกในด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา เช่น การมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจ ต้องคิดแผนผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ รองลงมา คือ ร่วมกับเพื่อนบ้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ร่วมกันตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในหมู่บ้าน และบริจาคทรัพย์สิน สนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 5 ด้าน ทำให้ทราบถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและพบประเด็นที่น่าสนใจ อันจะเป็นข้อมูล นำไปปรับปรุงและพัฒนาให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในอนาคตซึ่งผู้วิจัยได้นำประเด็นที่น่าสนใจมา อภิปรายผล ได้ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การพัฒนาสถานีตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ขาดการประชาสัมพันธ์ บทบาทหน้าที่ของสถานีตำรวจ การให้ความสำคัญของการเข้ามามีส่วนร่วมยังไม่มาก อีกทั้งยังขาดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างตำรวจกับประชาชนในด้านต่างๆ ประชาชนยังมองไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับ อาจยังมีแนวคิดกับตำรวจในเชิงลบ โดยมองว่าตำรวจมีแต่จับ ตำรวจมีแคร์ดีไถ จึงมองไม่เห็นถึงความดี การเสียสละ เพื่อปกป้องทรัพย์สินของประชาชน บางครั้งถึงกับเลิกด้วยการบาดเจ็บอันตราย ตำรวจยังต่อสู้กับงานหนักมาตลอด ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สันติ ปัญญา วงศ์ (2542) ได้วิจัยเรื่องการดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : เฉพาะกรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลบางนา จำนวน 6 ด้าน คือ การบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และการปรับปรุงสถานที่ และ

สภาพแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มารับบริการบนสถานีตำรวจนครบาลบางนา มีผลการประเมินต่อการดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจนครบาลบางนา อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัย ของ อนุพล ชมพูนุช (2546) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครนายก ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจอำเภอเมืองนครนายก โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ศิรินันท์ ฉันทวิลาส (2547) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลนาทวี อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ผลการศึกษา พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จําแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ เพศ เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เนื่องจากโดยขนบธรรมเนียมของสังคมไทยแล้วเพศชายถือว่าเป็นเพศที่เป็นผู้นำครอบครัว มีบทบาทในด้านต่างๆ มากกว่าเพศหญิง ทำให้มีโอกาสที่จะพบปะเจ้าหน้าที่ตำรวจมากกว่าเพศหญิง ดังนั้นเพศชายจึงมีส่วนร่วมตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์มากกว่าเพศหญิง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย ของ มาลี เบ็ญจะมโน (2545) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และรายได้ของประชาชน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัย ของ อนุพล ชมพูนุช (2546) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครนายก ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันต่อการให้บริการในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการควบคุมและจัดการจราจร สอดคล้องกับงานวิจัย ของ กิตติศักดิ์ มากมี (2548) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล 5 ปี

กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพอ อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ ร่วมติดตาม และประเมินผล โดยภาพรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ วุฒิชัย เร่งพัฒนพิบูลย์ (2555) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรม : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรมในเขตพื้นที่เทศบาลบ้านสวน จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน ส่วนเพศและอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะอาชีพแต่ละอาชีพ มีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบที่แตกต่างกันทำให้มีเรื่องราวที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับบริการ มีการติดต่อประสานงาน มีการจัดกิจกรรมที่ดำเนินงานร่วมกันที่แตกต่างกันก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมตามโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ที่แตกต่างกันไปด้วยซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สันติ ปัญญาวงศ์ (2542) ได้วิจัยเรื่อง การดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจนครบาลบางนา ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการบนสถานีตำรวจนครบาลบางนา โดยรวมแล้วไม่มีผลต่อการประเมินของประชาชนต่อกิจกรรมการบริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนที่แตกต่างกัน ยกเว้นคุณสมบัติทั่วไปเกี่ยวกับอาชีพที่มีผลต่อการประเมินที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ อนุพล ชมภูนุช (บทคัดย่อ : 2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครนายก ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ วุฒิชัย เร่งพัฒนพิบูลย์ (บทคัดย่อ : 2555) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรม : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรมในเขตพื้นที่เทศบาลบ้านสวน จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ควรให้ความสะดวกในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ไม่เข้าข้างฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ชี้แจงรายละเอียดให้ชัดเจน รวมถึงต้องจัดทำแผนผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการ

ดำเนินการให้ชัดเจน เข้าใจง่าย ในการมาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ กรณีที่บุคคลมีคดีความ หรือ มาติดต่อราชการในเรื่องอื่นๆ เป็นเรื่องที่ย้ำเป็นอย่างยิ่งที่บุคคลนั้นๆ จะต้องทราบขั้นตอนในการดำเนินการทางกฎหมาย ดังนั้นการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือผู้ที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ทำให้ประชาชนประทับใจมีความรู้สึกที่ดีกับตำรวจและอยากเข้ามามีส่วนร่วม สามารถนำไปแนะนำเพื่อนบ้านได้อีกทางหนึ่ง การได้รับความสะดวกในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา จึงมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สันติ ปัญญาวงศ์ (2542) ได้วิจัย เรื่อง การดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : เฉพาะกรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลบางนา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำในขั้นตอนการรับบริการด้านต่างๆ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกทางอาญาและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุพล ชมภูษ (2546) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครนายก ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรจัดเจ้าหน้าที่ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในด้านต่างๆ แนะนำขั้นตอนการมาติดต่อราชการ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ค้นพบประเด็นสำคัญอันจะนำไปสู่ข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดแนวทางการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้ จึงขอเสนอแนะโดยสรุป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากการศึกษาวิจัย การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แสดงถึงศักยภาพของตำรวจที่สามารถเป็นที่พึ่งพาของประชาชนได้ ในเรื่องสำคัญที่สุดของประชาชน ตำรวจต้องรักษาและพัฒนาสิ่งๆ นี้ไว้และให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป ดังนั้น สถานีตำรวจควรจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รณรงค์เกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของตำรวจในรูปแบบใหม่ๆ เปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากยิ่งขึ้นทั้งทางตรง หรือทางอ้อม เช่น สื่อออนไลน์ต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้ครอบคลุมทั้งกระบวนการ กล่าวคือ ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมแก้ไข และร่วมรับประโยชน์การสร้าง

ความตระหนักให้ประชาชนรู้สึกว่าเป็นเจ้าของ เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานี
ตำรวจเพื่อประชาชน บรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง

1.2 จากการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานี
ตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม
แตกต่างกัน ดังนั้น ควรสถานีตำรวจควรเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาท
หน้าที่ ส่งเสริมให้ประชาชนทุกอาชีพ ตระหนักถึงความสำคัญของตนเอง ในการเข้ามามีบทบาท
หน้าที่ เพราะประชาชนทุกอาชีพ สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ไม่จำกัด อาทิ การเสียสละเวลา
เสียสละ ทรัพย์สิน การส่งเสริม สนับสนุน ให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ
ตำรวจ การแจ้งข่าวสารอาชญากรรม ในชุมชน/หมู่บ้านของตนเอง การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
กฎหมายจราจร กฎหมายอาญา รวมทั้งกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของประชาชนโดยตรง เพื่อ
ร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ หากประชาชนในทุกอาชีพเข้ามามีส่วนร่วมตามโครงการพัฒนาสถานี
ตำรวจเพื่อประชาชนแล้ว ผู้ที่ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง คือ ประชาชน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาเรื่องนี้ในกลุ่มประชากรในพื้นที่เขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจ
อื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบยืนยันอีกครั้ง จะได้รับทราบถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อ
หาแนวทางปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เพื่อหาแนวทางปฏิบัติงานของสถานตำรวจให้มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพควบคู่กับการศึกษาในเชิงปริมาณ เพราะผล
การ ศึกษาจะได้รับทราบข้อมูลเชิงลึกในการมีส่วนร่วมตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชน โดยใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยสุโขทัย
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กรมตำรวจ. (2537). ปัญหาอาชญากรรมอันเกิดจากรถจักรยานยนต์รับจ้างในกรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพฯ : สำนักงานวางแผนงานและงบประมาณ กองวิจัยและแผนงาน.

กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2530). การปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กานดา พูนลาภทวี. (2539). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.

โกวิท พวงงาม. (2545). การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

ขนิษฐา ศรีนนท์. (2544). การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนต่อการวางแผนพัฒนา.

วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2546). การปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

จักรพงษ์ สงวนชม. (2549). ภูมิปัญญาและการมีส่วนร่วมของชาวบ้านในการจัดการทรัพยากรดิน

กรณีศึกษาหมู่บ้านกะเลา ตำบลหมื่นศรี อำเภอลำป่อง จังหวัดสุรินทร์.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

จิราภรณ์ ศรีคำ. (2548). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน

วชิรวิทย์ ระดับประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ค.ม.

(การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธเนศ ปราบพยัคฆมา. (2551). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนท้องถิ่นขององค์การ

บริหารส่วนตำบลบัวเงิน อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ รป.ม.

(รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ฉัชชาภัทร อุ่นตรงจิตร. (2548). รัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

คูสิดา แก้วสมบุญ. (2545). การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการพัฒนาตำบลขององค์การ

บริหารส่วนตำบลในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). สงขลา

: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ตำรวจภูธรภาค 3. (2553). วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ตำรวจภูธรภาค 3. สืบค้นเมื่อ

กุมภาพันธ์ 2553, จาก <http://www.p3.police.go.th>.

ธรรมรส โชติบุญ. (2536). ประมวลสาระวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา

หน่วยที่ 12. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- นพกาญจน์ เมตตานนท์. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสร้างการมีส่วนร่วมของ
ประชาชนในการวางแผนพัฒนาชุมชน ศึกษากรณีชุมชนแออัดยานนาวา. สารนิพนธ์
ร.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2546). การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิค และกรณีตัวอย่าง.
เชียงใหม่ : คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญตั้ง อุ่นแก้ว. (2537). การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาออกโรงเรียนของคณะกรรมการ
การปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์. สืบค้นเมื่อ 13
กุมภาพันธ์ 2554, จาก <http://www.vcharkam.com>.
- ประสิทธิ์ ลอยวิสุทธิ. (2549). การศึกษาการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชน : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์
ศศม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลา.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2555). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์
ครั้งที่ 10. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปิยรัตน์ สุขบรรณ. (2552). การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขต
เทศบาลยายแย้มพัฒนา อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ รป.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ผดุง พิชฌิมโคน. (2550). การมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาของชุมชนในหมู่บ้านป้องกัน
ตนเองชายแดนไทย - กัมพูชา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และชุมชน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. (2556). พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ :
ราชบัณฑิตยสถาน.
- พระราชกฤษฎีกาโอนกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทยไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.
2541. (2541, 16 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 115 ตอนที่ 73 ก. หน้า 1 - 3.
- พัชรี สีโรรส และพิสิฐ สุกรีพงษ์. (2546). คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน. กรุงเทพฯ : มูลนิธิ
ปรีญาโทบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิทักษ์ ราชโส. (2555). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบล
ตาอง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ รป.ม. (รัฐประศาสน
ศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- ไพฑูริย์ อินทพิบูลย์. (2550). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). อุดรดิตถ์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ไพศาล สรรสรวิสุทธิ์. (2547). การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาทองโดยการพัฒนาวิสาหกิจชุมชน เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนอย่างยั่งยืน. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). นครสวรรค์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- มณี จันทร์ไทย. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบทของประชาชนในตำบลกระเบื้องนอก อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (คหกรรมศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มลฤดี ศรีรักษา. (2553). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศกรณีศึกษาอำเภอเขาอบ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง. ค้นคว้าด้วยตนเอง ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มาลี เบ็ญจะมโน. (2545). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุษณา แคนงู้อย. (2551). การมีส่วนร่วมของประชาชนในแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (นโยบายและการวางแผนสังคม). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- รามิล พัฒนมงคลเชษฐ. (2545). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุ่ง หูลสวัสดิ์. (ม.ป.ป.). การนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัลลภ บุญกิตติเจริญ. (2547). การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ฉะเชิงเทรา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชราชภัฏนครินทร์.

- วิไล หนูลาช. (2548). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล
กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลตาชะ อำเภอมืองยะลา จังหวัดยะลา. ภาค
นิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- วิวัฒน์ ภูคนองศรี. (2537). การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด
ปัตตานี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน). ปัตตานี : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- วุฒิชัย เร่งพัฒนพิบูล. (2554). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายา
เสพติด : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ม.
(รัฐศาสตร์). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรินันท์ ฉันทวิลาส. (2547). การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารการปกครองท้องถิ่น
รูปแบบเทศบาล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลนาทวี อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (นโยบายและการวางแผนสังคม). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ศุภกิจ พงศ์อักษร. (2547). การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลควน
เนียง อำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (นโยบายและการวางแผน
สังคม). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สมหมาย อุปถัมภ์. (2548). การมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ศึกษากรณี
ประชาชนในเขตสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม.
(นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สันติ ปัญญาวงศ์. (2542). การดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางนา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2545). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 2 (2545 -
2549). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- _____ (2553). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 3 (2554 - 2558).
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- _____ (2555). นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 2555, จาก
<http://www.police.go.th>.
- _____ (2555). ประวัติตำรวจไทย. สืบค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 2555, จาก
<http://www.policemuseum.police.go.th/html/page3.pdf>.

- สถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด (2554). **บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์.**
บุรีรัมย์ : งานนโยบายและแผน.
- สิริวรรณ ผอบแก้ว. (2551). **การมีส่วนร่วมของกลุ่มสตรีชนบทในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนของตำบลยางราก อำเภอโคกเจริณู จังหวัดลพบุรี.** วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).
ลพบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สุดาวดี คิชฎิกิจ. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำให้เกิดชุมชนเข้มแข็งตามธรรมชาติ ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนชาติ อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุดาวรรณ มีบัว. (2547). **การมีส่วนร่วมของสมาชิกประชาคมตำบลในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมวิทยาการ พัฒนา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุวรรณ พินิตานนท์. (2546). **ปัจจัยส่งผลกระทบต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล.** กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
- อकिन รพีพัฒน์. (2547). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนา.** กรุงเทพฯ : ศูนย์การศึกษา
นโยบายสาธารณะสุข.
- อนุพล ชมภูนุช. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครนายก ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน.** สารนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อำนาจพร จันทระเกิด. (2541). **การมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดชุมพร.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- Anderson, D. (1982). **Rural Community Organization.** New York : John Wiley and Sons, Inc.
- Brown, E. J. (1953). **Who Takes Part in Rural Organization.** State College : Pennsylvania State College, Press Report 197 (June).
- Cohen, J.M. and Uphoff, N.T. (1981). **Rural Development Participation : Concept and Measures for Project Design Implementation and Evaluation.** Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University.
- Kaufman, H.F. (1949). **Participation Organized Activities in Selected Kentucky Localities.** Agricultural Experiment Station Bulletins. March.

- Development Committee Center for International Studies, Cornell University.
- Kaufman, H.F. (1949). **Participation Organized Activities in Selected Kentucky Localities.**
Agricultural Experiment Station Bulletins. March.
- Lara, Y. (2004). **Benin, Participative Planning For Development : The Case of GlaZoue.**
New Jersey : Prentice Hall. SNV Benin.
- May, D.G. (1951). **Social Participation of Individual in Four Rurals.** New York : Haper
and Row Publication.
- Ramos, L.A. & Fletcher, L.P. (1982). **Planning for Rural Development with Popular
Participation.** Iowa : Department of Economics, Iowa State University.
- United Nations. (1981). **Planned Population Distribution of Development.** New York :
United Nations.
- United Nation, Department of Internation Economic and Social Affair. (1981). **Popular
Participation as a Strategy for Promoting Community Level Action and Nation
Development.** Report of The Meeting for The Adhoc Group of Expert. New York :
United Nation.
- World Health Organization. (1981). **Organization Research on the Menopause.** Jeneva : World
Health Organization.

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๕๑๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ผดุงชาติ ยังกดี

ด้วย ร้อยตำรวจโทเสถียร ตีสร้อย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะเนวิน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๕๑๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.กระพั่น ศรีงาน

ด้วย ร้อยตำรวจโทเสถียร ดีสร้อย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คະเนวัน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

* บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดีจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๕๑๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พันตำรวจเอกฉัตรวรรษ แสงเพชร

ด้วย ร้อยตำรวจโทเสถียร ตีสร้อย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๕๑๗



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรียน พันตำรวจโท นพรัตน์ บัวสาย

ด้วย ร้อยตำรวจโท เสถียร ตีสร้อย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด อําเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ประจักษ์ คณะวัน เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือการวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๕๗๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐

๓ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย

ด้วย ร้อยตำรวจโทเสถียร ดีสร้อย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คະเนวัน เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ ร้อยตำรวจโทเสถียร ดีสร้อย ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

๒๕๐๑
๐๔ ก.ย. ๒๕๕๔
๐๔.๕๕๕



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๕๗๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๘ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม
เรียน นายอำเภอบ้านกรวด

ด้วย ร้อยตำรวจโทเสถียร ตีสร้อย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์
การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร
บ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ โดยท่านนักศึกษามีความประสงค์ที่จะรวบรวมข้อมูล โดยกรณแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้อง
ในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษานักเก็บข้อมูลในหน่วยงานของ
ท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน นายอำเภอเมืองบุรีรัมย์

ขอแสดงความนับถือ

- มีมติจากคณะมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ขอความอนุเคราะห์ อนุญาตให้นักศึกษานัก
เก็บข้อมูลในหน่วยงาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

(นายจิรศักดิ์ พันธ์นารังค์)

ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายบริหารงานปกครอง

นายจตุจินต์ วาถากิต
นายก อบจ.บ้านกรวด

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เขต 3 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ตามองค์ประกอบของการทำงาน 5 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัยขอรับรองว่า จะเก็บข้อมูลนี้ไว้เป็นความลับ การตอบแบบสอบถามนี้จึงไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาจากท่านได้ตอบแบบสอบถามด้วยตัวของท่านเอง ให้ครบทุกข้อ และตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด อันจะก่อให้เกิดผลในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

เสถียร ศิสร้อย

นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

.....

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตรงตามข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. () รับจ้างทั่วไป/ลูกจ้างเอกชน

3. () อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย 4. () เกษตรกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
Buriram Rajabhat University

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ
เพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

ให้ท่านอ่านข้อความเหล่านี้ แล้วพิจารณาว่า เรื่องนั้น ๆ ตรงกับสภาพความเป็นจริง
เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานี
ตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มากน้อยเพียงใด เมื่อท่านพบว่าสภาพดังกล่าวในข้อนั้น ๆ มี
ความเป็นจริงในระดับใดแล้ว โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่พิจารณาแล้วว่าตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
0.	ด้านการวางแผนและปฏิบัติตามแผน การสนับสนุน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการบริการ ทั่วไป.....	✓
00.	การแนะนำเพื่อนบ้านในขั้นตอนการมาติดต่อราชการ ของสถานีตำรวจ.....	✓

อธิบาย

จากตัวอย่างในข้อ 0 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่า การสนับสนุน เครื่องมือ วัสดุ
อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการบริการทั่วไป มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก
จึงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง **มาก**

ข้อ 00 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่า การแนะนำเพื่อนบ้านในขั้นตอนการมา
ติดต่อราชการของสถานีตำรวจ มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางจึงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ปานกลาง

ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีส่วนร่วม
56.	ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร (ต่อ) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณธรรม และจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด
จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนตาม
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ความคิดเห็น.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก จ

ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	244.6667	106.3678	.0134	.7538
A2	244.7667	105.0126	.0912	.7525
A3	244.3333	112.4368	-.3784	.7714
A4	243.8000	103.0621	.1307	.7529
A5	244.3333	112.4368	-.3784	.7714
A6	242.7333	97.6506	.7007	.7317
A7	243.4667	100.7402	.3838	.7417
A8	243.4000	100.9379	.3908	.7418
A9	243.3667	100.1713	.4263	.7401
A10	243.6000	106.5241	.0000	.7540
A11	244.2333	101.6333	.4292	.7421
A12	244.3333	112.4368	-.3784	.7714
A13	242.7333	97.6506	.7007	.7317
A14	243.4667	100.7402	.3838	.7417
A15	243.4000	100.9379	.3908	.7418
B16	243.3667	100.1713	.4263	.7401
B17	243.6000	106.5241	.0000	.7540
B18	243.3000	98.4931	.5431	.7354
B19	243.2333	99.4954	.4705	.7383
B20	245.4333	111.8402	-.2906	.7734
B21	244.1333	97.2230	.6747	.7312
B22	243.6000	103.9034	.1473	.7507
B23	244.5667	100.6678	.4333	.7406
B24	243.5667	101.6333	.3577	.7432
B25	244.0667	111.9264	-.3994	.7687
C26	242.7333	97.6506	.7007	.7317
C27	243.4667	100.7402	.3838	.7417
C28	244.8667	111.0161	-.2872	.7687
C29	244.6667	112.2299	-.4854	.7683
C30	243.3000	100.9759	.1828	.7514
C31	243.7333	105.5816	.0877	.7519
C32	244.0000	99.7931	.5126	.7380
C33	243.4667	106.8782	-.0394	.7563
C34	244.4000	111.3517	-.3175	.7689
C35	243.7333	105.5816	.0877	.7519
C36	244.0000	99.7931	.5126	.7380
D37	243.7333	105.5816	.0877	.7519
D38	244.0000	99.7931	.5126	.7380
D39	243.7333	105.5816	.0877	.7519

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
D40	244.0000	99.7931	.5126	.7380
D41	244.4667	111.7057	-.3840	.7682
D42	244.1333	97.2230	.6747	.7312
D43	243.6000	103.9034	.1473	.7507
D44	244.5667	100.6678	.4333	.7406
D45	243.5667	101.6333	.3577	.7432
D46	242.7000	99.2517	.6340	.7356
D47	242.9667	93.8264	.5213	.7301
D48	243.4667	100.7402	.3838	.7417
D49	243.8667	103.0851	.3381	.7454
D50	244.0333	99.1368	.5795	.7360
E51	243.7333	102.4782	.1903	.7493
E52	244.5667	108.4609	-.1661	.7599
E53	243.6667	105.9540	.0416	.7534
E54	243.8333	102.0747	.2821	.7455
E55	243.8000	103.5448	.2858	.7467
E56	244.3667	105.9644	-.0155	.7613

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 56

Alpha = .7522

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	เสถียร คีสร้อย
วันเดือนปีเกิด	13 พฤษภาคม 2514
สถานที่เกิด	อำเภอเขาสนวงวาง จังหวัดขอนแก่น
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	74/58 หมู่ที่ 4 ตำบลปราสาท อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ 31180
ตำแหน่งหน้าที่ ประวัติการศึกษา	รองสารวัตรฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2526 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีเมืองแอม ตำบลคงเมืองแอม อำเภอเขาสนวงวาง จังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2529 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเขาสนวงวางวิทยานุกูล อำเภอเขาสนวงวาง จังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2535 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนน้ำพองศึกษา ตำบลวังซัย อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2549 ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2557 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์