



การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อ
การจัดสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการ
สำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์

OPINIONS OF MEMBERS OF THE SUBDISTRICT MUNICIPALITY ASSEMBLY
TOWARDS THE ELDERLY WELFARE MANAGEMENT
AND READINESS IN BURIRAM PROVINCE

ภาคินพนธ์

ของ

สุภัทธร มโนสุขศาสตร์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มิถุนายน 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาภาคินพนธ์ของ
นางสาวสุภัทรา มโนสุขศาสตร์ เรียบร้อยแล้ว เห็นควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ กัลยพฤษ)

.....กรรมการสอบ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประกิจ จันตะเทียน)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้ผู้รับภาคินพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2553

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์	
ผู้วิจัย	นางสาวสุวภัทร มโนสุขศาสตร์	
กรรมการควบคุม	รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน	ประธานกรรมการ
	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ กัลยพฤกษ์	กรรมการ
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่พิมพ์	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ตามประเภทของสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ 6 ประการ คือ สวัสดิการด้านรายได้ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านนันทนาการ และสวัสดิการด้านอื่น ๆ และความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ 4 ประการ คือ ด้านการกำหนดนโยบายและแผน ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรและด้านการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชากรสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 516 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open Form) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9669 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำ ดังนี้ สวัสดิการด้านรายได้ สวัสดิการด้านนันทนาการ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านอื่น ๆ และสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ตามลำดับ
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อความพร้อมในการจัดการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการกำหนดนโยบายและแผน ด้านงบประมาณและด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ มีดังนี้ ควรเพิ่มงบประมาณ มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือควรจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุในการออกกำลังกาย การส่งเสริมอาชีพ และควรเสริมบทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลในการสงเคราะห์ผู้สูงอายุให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

TITLE	Opinions of Members of the Subdistrict Municipality Assembly towards the Elderly Welfare Management and Readiness in Buriram Province		
AUTHOR	Suwaphat Manosukkasat		
ADVISORS	Associate Professor Prajan Kanawan		Thesis Advisor
	Associate Professor Prasit Suvannarak		Co – advisor
	Assistant Professor Niwat Kanlayapuek		Co – advisor
DEGREE	Master of Public Administration	MAJOR	Public Administration
SCHOOL	Buriram Rajabhat University	YEAR	2010

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the opinions of Members of the Subdistrict Municipality Assembly (MSMA) towards the elderly welfare management and readiness in Buriram Province, with respect to 6 aspects of elderly welfares, i.e., income, health, housing, education, recreation, other welfares, and 4 aspects of elderly welfare readiness i.e., the policy setting and plans, budgets, work performances and human resources. The samples were 516 members of the Subdistrict Municipality Assembly in Buriram Province. The instrument was a questionnaire consisting of check lists, rating scale, and open form with its reliability at .9669. The collected data were analyzed by percentage, mean and standard deviation. The results of the study were as follows:

1. The MSMA's opinions towards the elderly welfare management in Buriram Province both in total and each aspect were at moderate levels. The elderly welfares ranked from high to low were income, recreation, health, education, other and housing, respectively.
2. The MSMA's opinions towards the elderly welfare readiness of the Subdistrict Municipalities in total were at moderate levels. When considering at each aspect, it was found that the policy setting and plans, budgets and work performances were at high levels. In contrast, the human resources was at moderate level.
3. The suggestions of MSMA towards the elderly welfare management and readiness in Buriram Province were that the Subdistrict municipalities should increase the budgets to the elderly, provide the vocational training and support more roles of MSMA on the elderly welfares, respectively.

ประกาศคุณูปการ

ภาคินพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงโดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คະเนวัน ประธานกรรมการควบคุมภาคินพนธ์
รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ กัลยพฤกษ์และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประกิจ จันทะเคียน กรรมการควบคุมภาคินพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ คือ อาจารย์ ดร.ผดุงชาติ ยงค์ดี คณบดีคณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ คุณไพรวรรณ พลวัน พัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์ คุณจินตนา หลอมประ โคน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน 7 เทศบาลตำบล
ประ โคนชัยที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือสำหรับการวิจัย

ขอบพระคุณ นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์ นายกเทศมนตรีเมืองนางรอง
นายกเทศมนตรีตำบล สมาชิกสภาเทศบาลตำบลและนักพัฒนาชุมชนทุกเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์
ที่กรุณาอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ตลอดจนนักศึกษาปริญญาโทสาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 8 หมู่ 3 ที่ได้เอื้อเพื่อเสียสละเวลา ช่วยเหลือ ให้คำชี้แนะและเป็นกำลังใจ
ให้ผู้วิจัยตลอดมาจนทำให้ภาคินพนธ์เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ ญาติ ๆ ทุกคน ในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจด้วยดี
เสมอมา

ประ โยชน์และคุณค่าอันพึงเกิดขึ้นจากการทำภาคินพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็น
เครื่องบูชาพระคุณแคบิศา มารดา บุรพาจารย์ คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำให้
เกิดสติปัญญาความรู้ และวิชาชีพ ตลอดจน ชี้นำคุณธรรมในการดำเนินชีวิตแก่ผู้วิจัย

สุภัทธร มโนสุขศาสตร์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม.....	8
แนวคิดการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	21
การบริหารงานรูปแบบเทศบาล.....	25
บริบทของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	61
วิธีดำเนินการวิจัย.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผล.....	63
ข้อเสนอแนะ.....	68
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	68
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	73
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	74
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้แบบสอบถาม	78
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	81
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	125
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	132
ประวัติย่อของผู้วิจัย	135

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สรุปอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่เกี่ยวข้องการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ.....	33
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเทศบาลตำบล.....	38
3	จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	45
4	จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	45
5	จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	46
6	จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	47
7	จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้	47
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน	48
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ สวัสดิการด้านรายได้	49
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย.....	50
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย	51
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ สวัสดิการด้านการศึกษา.....	52
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ สวัสดิการด้านนันทนาการ.....	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ สวัสดิการด้านอื่น ๆ	54
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน....	55
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการกำหนดนโยบายและแผน	56
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านงบประมาณ.....	57
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร.....	58
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการปฏิบัติงาน.....	59
20 ร้อยละของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์	60

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดสวัสดิการสังคมไทย มีการพัฒนาการมาเป็นระยะเวลาอันยาวนานตั้งแต่มีการปกครองระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขใช้หลักทศพิธราชธรรมและจักรวรรดิวัตรปกครองประเทศให้ประชาชนอยู่ดีมีสุขเรื่อยมา จนกระทั่งมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองสู่ระบอบประชาธิปไตยจนถึงปัจจุบัน นโยบายการจัดสวัสดิการสังคมมักจะเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ทางการเมืองการปกครองของรัฐบาลและสภาพเศรษฐกิจเป็นสำคัญ หากระบบเศรษฐกิจของประเทศมีความมั่นคงก็สามารถจัดบริการสวัสดิการสังคมให้กับพลเมืองของรัฐได้ดี ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าการจัดสวัสดิการสังคมเป็นเครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตของพลเมืองของประเทศนั้น ๆ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติรับรองสิทธิประชาชนเพื่อความมั่นคงของมนุษย์ไว้หลายประการ เช่น สิทธิเด็กและเยาวชน สิทธิสตรีและบุคคลในครอบครัว สิทธิผู้พิการและบุคคลวิกลจริต สิทธิผู้อยู่ในสภาวะยากลำบากไร้ที่อยู่อาศัย สิทธิการรวมตัวของประชาชน สิทธิชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนท้องถิ่นดั้งเดิมและกำหนดให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถใช้สิทธิผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐรับรองการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิทธิดังกล่าว เช่น ให้ออกกฎหมายกำหนดรายละเอียดเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน การให้สิทธิประชาชนสามารถตรวจสอบ ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐได้ เป็นต้น ขณะเดียวกันรัฐธรรมนูญฯ มาตรา 283 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ดูแลและจัดบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น มีอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะ รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความเข้มแข็งในการบริหารงานได้อิสระ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์และทั่วถึง อีกทั้งให้มีกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ กฎหมาย รายได้ท้องถิ่น เพื่อแบ่งอำนาจหน้าที่และจัดสรรรายได้ระหว่างราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยคำนึงถึงการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นตามระดับความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช . 2550 หมวด 14: 113)

งานสวัสดิการสังคมเป็นภารกิจหนึ่งที่ต้องถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเริ่มตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 หมวด 9 ด้านการปกครอง ส่วนท้องถิ่น ที่ได้บัญญัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของรัฐให้กระจายอำนาจเพิ่มขึ้นให้แก่ท้องถิ่นเป็นสำคัญ และเพื่อพัฒนาการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ได้มีพระราชบัญญัติกำหนดแผนและ ขั้นตอนการกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งได้มีส่วนราชการถ่ายโอน ภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน จำนวน 245 ภารกิจในเบื้องต้นและปัจจุบันได้ กระจายอำนาจและภารกิจต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 กำหนดประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมไว้ อาทิ มาตรา 52 เด็กและเยาวชนมีสิทธิ ในการอยู่รอดและได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจและสติปัญญา รวมถึงได้รับความคุ้มครองจากรัฐ มาตรา 53 ผู้สูงอายุ (อายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์) ซึ่งไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพมีสิทธิได้รับสวัสดิการ ที่เหมาะสมจากรัฐ มาตรา 54 บุคคลซึ่งพิการหรือทุพพลภาพมีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก สวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือที่เหมาะสม รวมถึงบุคคลวิกลจริตย่อมได้รับความ ช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ มาตรา 55 บุคคลไร้ที่อยู่อาศัยและไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ ย่อมมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ เป็นต้น ประกอบกับตาม พระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 มาตรา 50 ฉบับแก้ไข พุทธศักราช 2546 เทศบาลตำบล มีหน้าที่ ส่งเสริมการพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล เมื่อเทศบาลมีหน้าที่ ในการดูแลผู้สูงอายุแล้ว เทศบาลควรคำนึงถึงสิทธิของผู้สูงอายุด้วย การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ เทศบาลต้องปฏิบัติตามนโยบายการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ปฏิญญาผู้สูงอายุ หลักการจัดสวัสดิการ ผู้สูงอายุ แผนผู้สูงอายุ และสิทธิของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 แต่การปกครอง ท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลที่มีความหลากหลายในเรื่องของขนาดเทศบาล ตามขนาดของพื้นที่ จำนวนประชากร รายได้ คำนึงถึงศักยภาพในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุจึงขึ้นอยู่กับการบริหาร ของแต่ละเทศบาลว่าจะมีนโยบาย แผนงาน งบประมาณ บุคลากร หรือปฏิบัติงานอย่างไรในเรื่องของ ผู้สูงอายุ

จังหวัดบุรีรัมย์มีพื้นที่การปกครอง 23 อำเภอ 188 ตำบล 2,546 หมู่บ้าน มีองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจำนวน 209 แห่ง ประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 1 แห่ง , เทศบาลเมือง จำนวน 2 แห่ง, เทศบาลตำบล จำนวน 43 แห่งและองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 163 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ MIS, ข้อมูล ณ วันที่ 15 สิงหาคม 2551) โดยข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์ งานทะเบียนราษฎร

รายงานว่า ณ มิถุนายน 2550 มีผู้สูงอายุประมาณ 159,110 คน จากข้อมูลเบื้องต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจ ศึกษาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ และความพร้อมของเทศบาล ตำบลในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ

ฉะนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนักพัฒนาชุมชนของเทศบาลตำบล จึงมีความสนใจที่จะศึกษา การจัดสวัสดิการและความพร้อมของเทศบาลตำบลในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัด บุรีรัมย์เนื่องจากจังหวัดบุรีรัมย์มีจำนวนเทศบาลตำบลถึง 43 แห่ง ซึ่งแต่ละพื้นที่จะมีความหลากหลาย ทางกายภาพ แตกต่างในเรื่องของพื้นที่รับผิดชอบ ประชากรที่รับผิดชอบ การจัดเก็บรายได้ของเทศบาล งบประมาณของเทศบาล และบุคลากรของเทศบาล ดังนั้นสวัสดิการที่ผู้สูงอายุได้รับจากเทศบาล ตำบลแต่ละแห่งจึงขึ้นอยู่กับสภาพปัญหาของผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละเทศบาลตำบล การให้ความสำคัญในเรื่องผู้สูงอายุในแต่ละเทศบาลตำบล ดังนั้นผลการศึกษาก็จะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ สำหรับเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ อันจะนำไปสู่แนวทางการจัดสวัสดิการสังคม หากเทศบาลตำบล สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย และมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ตามกฎหมายและงานสวัสดิการ สังคม ตลอดจนมีแผนจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุอย่างเหมาะสมจะก่อให้เกิดผลดีต่อผู้สูงอายุในชุมชน ที่จะรับบริการสวัสดิการสังคมจากเทศบาลตำบลอย่างครอบคลุมทุกด้าน อย่างเท่าเทียมทั่วถึงและ เป็นธรรม

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและ ความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการ และความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นสารสนเทศในการบริหารจัดการด้านสวัสดิการในการปรับปรุงพัฒนาเทศบาลตำบล เกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ และเทศบาลตำบลอื่น ๆ ทั่วประเทศ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการ

สวัสดิการของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ตามประเภทของสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ 6 ประการ คือ สวัสดิการด้านรายได้ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านนันทนาการและสวัสดิการด้านอื่น ๆ และความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล ตามประเภทการบริหารงานสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล 4 ประการ คือ ด้านการกำหนดนโยบายและแผน ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านการปฏิบัติงาน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 43 แห่ง ๑ ละ 12 คน รวมจำนวน 516 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร

3. ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้เข้าใจในความหมายศัพท์ต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จึงให้นิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

1. การจัดสวัสดิการสังคม หมายถึง การจัดบริการสวัสดิการตามมาตรฐานที่พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 กำหนดระบบการจัดบริการทางสังคมซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนาและการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคมเพื่อตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสม เป็นธรรม และให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรมและบริการสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับและการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ

2. การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาล หมายถึง ประเภทของสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุที่เทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์จัดให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่รับผิดชอบ ในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งประเด็นการศึกษา 6 ด้าน ดังนี้

2.1 สวัสดิการด้านรายได้ หมายถึง การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง การประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีการประกอบอาชีพและการฝึกอบรมอาชีพสำหรับผู้สูงอายุที่สนใจ

2.2 สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย หมายถึง การบริการด้านการแพทย์

การสาธารณสุขที่สะดวก รวดเร็ว เป็นกรณีพิเศษ การจัดหน่วยบริการสำหรับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะ การจัดให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยสำหรับผู้สูงอายุ การบริการทางการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุ ถึงบ้าน การจัดบริการตรวจสุขภาพผู้สูงอายุประจำปี และการจัดเครื่องอุปโภค บริโภคสำหรับผู้สูงอายุตามความจำเป็น

2.3 สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย หมายถึง การจัดที่พักสำหรับผู้สูงอายุ การจัดที่พักอาศัยชั่วคราวสำหรับผู้สูงอายุ การจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในเวลากลางวัน และการบริการสถานสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ

2.4 สวัสดิการด้านการศึกษา หมายถึง การให้การศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้สูงอายุ การฝึกอบรมความรู้เพื่อผู้สูงอายุตามความสนใจ การจัดให้ผู้สูงอายุเป็นผู้ให้ความรู้ตามความสนใจและความสามารถ การจัดให้ผู้สูงอายุได้ถ่ายทอดความรู้และทักษะให้กับชนรุ่นหลัง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้สูงอายุและการเผยแพร่ข้อมูลด้านสิทธิของผู้สูงอายุ

2.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ หมายถึง การจัดสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ การจัดสวนสาธารณะไว้สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ การจัดสวนสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ การส่งเสริมกิจกรรมหรือสนับสนุนงบประมาณชมรมผู้สูงอายุ การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและการรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายชุมชน

2.6 สวัสดิการด้านอื่น ๆ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม การลดค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ การยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ การยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุ การสร้างทางลาดเพื่อความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ การจัดบริการรถเข็นสำหรับผู้สูงอายุที่มารับบริการ การจัดที่นั่งสำรองสำหรับผู้สูงเพื่อรอขอรับบริการ การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง การให้คำแนะนำ ปรีกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี การให้คำแนะนำ ปรีกษา ในทางแก้ไข ปัญหาเรื่องครอบครัวและ การสงเคราะห์ในการจัดศพตามประเพณี

3. ความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล หมายถึง ความพร้อมในเรื่องการบริหารงานสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โดยแบ่งความพร้อม 4 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการกำหนดนโยบายและแผน หมายถึง มีการวางแผนงาน โครงการสำหรับผู้สูงอายุมีมาตรการด้านผู้สูงอายุที่ชัดเจน มีโครงสร้างองค์กรด้านผู้สูงอายุ มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านผู้สูงอายุ โดยเฉพาะ

3.2 ด้านงบประมาณ หมายถึง มีการจัดสรรงบประมาณด้านผู้สูงอายุที่ชัดเจน มีการจัดสรรงบประมาณด้านผู้สูงอายุเพิ่มเติมจากที่รับจากรัฐ มีรายได้ที่เพียงพอสำหรับจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ

3.3 ด้านบุคลากร หมายถึง บุคลากรมีความรู้ด้านผู้สูงอายุ ความพอเพียงของบุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านผู้สูงอายุโดยตรง มีแนวทางเตรียมความพร้อมให้กับเจ้าหน้าที่ด้านผู้สูงอายุ

3.4 ด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง มีการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกี่ยวกับการวางแผนเพื่อสนองความต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุ การจัดให้ผู้สูงอายุมาร่วมวางแผนจัดทำโครงการเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุ ดำเนินการคัดเลือกผู้สูงอายุโดยมีเกณฑ์ มีคณะกรรมการอย่างเป็นทางการ

4. เทศบาลตำบล หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเขตพื้นที่ชุมชนเมือง สำหรับเทศบาลตำบลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ เทศบาลตำบล จำนวน 43 แห่ง ในจังหวัดบุรีรัมย์

5. สมาชิกสภาเทศบาลตำบล หมายถึง สมาชิกสภาเทศบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 516 คน

6. ผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้ที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัย ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการวิจัยครั้งนี้ โดยขอนำมากล่าวเพื่อกำหนดกรอบในการวิจัยดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม
2. แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม
3. แนวคิดการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ
4. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
5. การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล
6. บริบทของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม

ความพร้อมคือสถานการณ์หรือคุณสมบัติของบุคคลทั้งในด้านจิตใจ สติปัญญาและสังคมที่สามารถจะรับการเรียนรู้หรือกระทำใดๆ ซึ่งเป็นผลมาจากการรับรู้และความพึงพอใจต่อสิ่งที่ได้รับรู้ดังกล่าว โดยมีการเตรียมการล่วงหน้า ในการศึกษาเรื่องความพร้อม ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังนี้

มนัส สุวรรณ (2531) ได้กล่าวถึงความพร้อมที่เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความตระหนักแก่ผู้ที่จะรับกิจกรรมของโครงการใดๆ มี 2 ลักษณะ คือ

1. ความพร้อมภายนอก หมายถึง ความพร้อมทางเศรษฐกิจ คือ เป็นความสามารถที่จะรับภาระค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรม
2. ความพร้อมภายใน มีหลายประการ คือ ความพร้อมของระดับความรู้ความเข้าใจในเรื่องทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของผู้รับกิจกรรม ส่วนความสามารถที่จะรับกลับเป็นความพร้อมทางสติปัญญา ซึ่งในแต่ละคน ไม่เท่าเทียมกัน ความพร้อมทางร่างกายเป็นความพร้อมทางกายภาพ และความพร้อมทางทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ที่จะรับกิจกรรมใด ๆ ของโครงการเป็นไปในทางที่ดี ก็คือว่าพร้อมจะรับ

กนกนาถ ศิลปจารย์ (2536) อธิบายเรื่องความพร้อมไว้ว่า เป็นความใส่ใจ เป็นแรงจูงใจและสภาพของการพัฒนา การเป็นองค์ประกอบสำคัญ เช่นเดียวกับนัยหนึ่งว่าความพร้อมเป็นสภาวะของบุคคลที่เรียนรู้และกระทำสิ่งใด ๆ ด้วยความตั้งใจ มีทัศนคติที่ดีมีความสนใจต่อสิ่งนั้น ๆ ความพร้อมจะมีมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับบุคลิกภาวะ ความสนใจ สติปัญญา อารมณ์และประสบการณ์ ความพร้อมเป็นลักษณะที่ผู้ที่มีความคล่องตัว กระตือรือร้น มีความตั้งใจในการกระทำต่อพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อให้กิจกรรมที่ทำนั้น ๆ ประสบผลสำเร็จ

สรุปแล้วกล่าวได้ว่า ความพร้อมเป็นลักษณะของผู้ที่มีความคล่องตัว กระตือรือร้น มีความตั้งใจในการกระทำต่อพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อที่จะทำให้กิจกรรมที่ทำนั้น สามารถประสบผลสำเร็จได้ ความพร้อมเป็นสภาพที่บุคคลพร้อมหรือเต็มใจที่จะปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นความพร้อมจึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้บุคคลสามารถกระทำกิจการใด ๆ ได้

แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม

ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 ได้ให้ความหมายว่า “สวัสดิการสังคม” ไว้ว่าเป็นระบบการจัดบริการทางสังคมซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนาและการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม และตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมเป็นธรรมและให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านการศึกษาสุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรมและบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สิทธิประชาชนจะต้องได้รับและการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ (วันทนี วาสิกะสิน และคณะ. 2547 : 2) ได้ให้ความหมายคำว่า “สวัสดิการสังคม” ไว้ว่าเป็นระบบการจัดการบริการทางสังคมซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม และตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมเป็นธรรมและให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งด้านการศึกษาสุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรมและบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับและมีมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการทุกระดับ

สวัสดิการสังคมมีความหมายที่แตกต่างหลากหลาย และสามารถพิจารณาได้หลายระดับ ขึ้นอยู่กับการรับรู้ การให้คุณค่าแนวคิดที่แตกต่างกันอีกทั้งผู้นำไปใช้จะนิยามความหมายครอบคลุมไปสู่ระดับที่กว้างขวางและลึกซึ้งเพียงไร (ระพีพรรณ คำหอม . 2549 : 6 - 23) ได้สรุปไว้ดังนี้

1. การใช้เกณฑ์คุณภาพชีวิตที่ดี หรือการอยู่ดี กินดี (Quality of Life or Well-being) ควบคู่กับการใช้นโยบายทางสังคมเพื่อสร้างระบบบริการสังคมอย่างครอบคลุมเพื่อนำไปสู่การสร้าง ความมั่นคงของมนุษย์และความมั่นคงทางสังคมโดยรวม

2. การใช้เกณฑ์สวัสดิการสังคมเป็นวัตถุประสงค์ (Aims) ความหมายนี้เชื่อว่าสวัสดิการ สังคมเป็นเป้าหมายการทำงานเพื่อใช้งานสวัสดิการสังคมเป็นเครื่องมือที่จะนำไปสู่การพัฒนาสังคม โดยรวม

3. การใช้เกณฑ์ความหมายเฉพาะเจาะจงในรูปของโครงการหรือกิจกรรมหรือบริการ (Project or Activities or Services)

4. การใช้เกณฑ์สวัสดิการสังคมเป็นสถาบันทางสังคม (Social Institution)

5. การใช้เกณฑ์สวัสดิการสังคมเป็นสิทธิและความเท่าเทียมของคนทุกคนในสังคม (Rights and Equality)

ระบบสวัสดิการสังคม มีความหมายกว้างขวางหลายระดับ (จูดิรีน ดิสโซอิน .2550 : 13) กล่าวไว้คือ

1. สวัสดิการสังคมสำหรับคนทั้งหมด (Welfare For all) หมายถึง การให้บริการ ที่เป็นหลักประกันพื้นฐานแก่สังคม เช่น การจัดการศึกษาพื้นฐาน 12 ปี หรือโครงการหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า

2. สวัสดิการสังคมสำหรับกลุ่มเป้าหมายบางกลุ่ม เพื่อสร้างความมั่นคงทางสังคม (Social Security) เช่นการประกันสังคม (Social Insurance) หรือกองทุนเงินทดแทนให้แก่ลูกจ้าง เป็นต้น

3. สวัสดิการสังคมสำหรับผู้ด้อยโอกาสและผู้ประสบปัญหาสังคม (Welfare for the Underprivileged Group) หมายถึง การจัดการบริการทางสังคมเพื่อให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือ ให้การบำบัดฟื้นฟู ป้องกัน และพัฒนากลุ่มประชาชนผู้ด้อยโอกาสกลุ่มผู้ประสบปัญหาทางสังคมใน ด้านต่าง ๆ เช่น การบริการสถานสงเคราะห์ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เป็นต้น

4. สวัสดิการสังคมภาคชุมชน (Community Welfare) หมายถึง สวัสดิการสังคมที่ จัดเป็นกลุ่มประชาชนในชุมชน ที่ถูกทอดทิ้ง ละเลย ประสบปัญหาทางครอบครัวสังคม โดยให้ที่พึ่ง เป็นสวัสดิการสังคมที่คนในชุมชน ร่วมกันกำหนดขึ้นมา จากกองทุนหรือกลุ่มออมทรัพย์ในชุมชน แล้วนำดอกผลมาช่วยเหลือกลุ่มที่ยากลำบากในชุมชน เช่น เงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็ก กำพร้า หรือผู้คิดเชื่อเฮดส์ เงินช่วยเหลือลักษณะที่ยัง ไม่มีรูปแบบที่ตายตัว แต่อย่างไรก็ตาม สวัสดิการภาคชุมชนในปัจจุบัน ได้มีการดำเนินการหลากหลาย ทั้งจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรชาวบ้านที่สนับสนุนโดยภาครัฐ หรือโดยกลุ่มชุมชน โดยตรง ขึ้นอยู่กับสถานะที่เป็นจริง

ของแต่ละชุมชน สอดคล้องกับคำกล่าวของกิติพัฒน์ นนทปัทมะคุลย์ (2548 : 25) ที่กล่าวถึง สวัสดิการสังคมว่า “เป็นการพยายามตอบคำถามที่ว่า สังคมนั้นจะจัดการอย่างไรกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และการกระจาย และสังคมนั้นให้คุณค่ากับการร่วมกันเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขของคน ทั้งสังคมอย่างไร” ได้มีการอธิบายความหมายของสวัสดิการสังคม เป็น 2 ระดับ โดยกิติพัฒน์ นนทปัทมะคุลย์ (2547 : 26 ; อ้างถึงใน นุชกร สุขแสน . 2548 : 5) ว่าสวัสดิการทางสังคมความหมายแคบจะครอบคลุมเฉพาะการจัดการบริการช่วยเหลือทางสังคมเฉพาะประชาชนผู้ด้อยโอกาส ส่วนสวัสดิการสังคมในความหมายกว้างเป็นการอธิบายให้เห็นถึงสภาวะหรือสภาพที่ประชาชนในสังคมมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะต้องประกอบด้วยปัจจัย หรือองค์ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1.สุขภาพอนามัย (Health) การมีสุขภาพอนามัยที่ดี หมายถึง ประชาชนพึงได้รับการป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ การรักษาพยาบาล การส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน โดยประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกเชื้อชาติ ศาสนา ทุกภูมิภาค หรือสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคมในระดับชั้นใดก็ตาม หรือได้รับสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรม สอดคล้องกับความต้องการ และสถานการณ์ปัญหาของทุกคน

2.การศึกษา (Education) การมีการศึกษาที่ดี หมายถึง ประชาชนพึงได้รับการที่ส่งเสริมและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ทักษะ การฝึกอบรม แลการเรียนรู้ทุกรูปแบบเพื่อนำไปสู่การดำเนินชีวิตอย่างมีคุณค่าต่อไป และแม้ว่าประชาชนจะมีข้อบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม หรือด้อยโอกาสทางการศึกษาก็จะได้รับการบริการการศึกษาพิเศษและการจัดรูปแบบการศึกษาที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่มีข้อจำกัดเหล่านั้น ทั้งนี้ประชาชนทุกคนต้องได้รับการศึกษาอย่างน้อยที่สุด คือ การศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.ที่อยู่อาศัย (Housing) การที่ประชาชนมีที่อยู่อาศัยตามควรแก่อัตภาพเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นประชาชนทุกคนควรจะได้มีที่อยู่อาศัยตามแต่กำลังความสามารถของบุคคลที่จะได้มาอย่างน้อยที่สุดที่อยู่อาศัยต้องให้ได้รับความปลอดภัย ความมั่นคงอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีสภาพเสื่อมโทรม แออัด แวดล้อมด้วยมลพิษ หรือ เสี่ยงต่อภัยพิบัติ เสี่ยงต่อความเสื่อมทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ที่อยู่อาศัยต้องทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดำเนินชีวิตได้เป็นปกติและมีความสุขกาย สุขใจ ตามสมควร ความเสมอภาคและความยุติธรรม การจัดสวัสดิการสังคมที่ดี ควรคำนึงถึงความเท่าเทียมกันของประชาชนทุกคนในฐานะพลเมืองของรัฐ โดยไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ถูกตัดโอกาสที่จะได้รับการให้บริการขั้นพื้นฐานโดยรัฐ

สรุปความหมายของสวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดสรรและจัดการบริการสังคม ในลักษณะโครงการหรือบริการต่าง ๆ ให้กับคนทุกคนในสังคม ภายใต้หลักการสิทธิ ความเท่าเทียม

กัน ความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางสังคม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม การพัฒนาสังคมโดยรวม รวมทั้งการสร้างระบบความมั่นคงของมนุษย์และสังคมในระยะยาว

หลักการจัดสวัสดิการสังคมไทย

การจัดสวัสดิการสังคมไทย มีพัฒนาการเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ตั้งแต่สมัยที่มีพระมหากษัตริย์ ปกครองระบอบสมบูรณาญาสิทธิราช ให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข เรื่อยมาจนกระทั่งมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองสู่ระบอบประชาธิปไตยจนถึงปัจจุบัน ซึ่งการจัดสวัสดิการสังคมไทยในปัจจุบันคำนึงถึงหลักการที่สอดคล้องกับการเป็นสากลโลก (ระพีพรณ คำหอม. 2549 : 48-50) คือ

1. สิทธิมนุษยชน (Human Right) สาระสำคัญของรัฐธรรมนูญ ฉบับล่าสุดได้กำหนดถึงสิทธิของบุคคล สิทธิของเด็ก สตรี คนชรา และผู้พิการทุพพลภาพ ที่เน้นให้มีการพิทักษ์ปกป้องคุ้มครองสิทธิของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่ประชาชนไทยควรจะได้รับ เช่น บริการศึกษาภาคบังคับ 12 ปี บริการประกันสุขภาพจากโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เป็นต้น
2. ความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic Needs) ประชาชนทุกคนควรได้รับบริการสวัสดิการสังคมขั้นพื้นฐานจากรัฐที่มักจะถูกถือเป็นบริการขั้นต่ำสุด ที่รัฐต้องจัดให้กับคนในสังคม เช่น การศึกษาภาคบังคับ บริการสุขภาพอนามัยของรัฐ เป็นต้น ซึ่งรัฐได้กำหนดให้มีเครื่องชี้วัดถึงความจำเป็น (จปฐ) เพื่อให้สามารถตอบสนองกับปัญหาและความต้องการของคนในสังคมระดับหนึ่ง
3. ความเป็นธรรมทางสังคม (Social Justice) บริการสวัสดิการสังคมที่ดีจะต้องเป็นบริการที่อยู่บนพื้นฐานความถูกต้องของกฎหมาย ความยุติธรรมทางสังคมบริการที่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเพศ ชนชั้น สีผิว ศาสนา วัฒนธรรม นอกจากนั้น หลักเกณฑ์ครอบคลุมถึงความครบถ้วนของบริการที่ประชาชน หรือเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคม โดยไม่ถูกตัดออกไป
4. การมีส่วนร่วมของคนในสังคมทุกระดับ (Participation) บริการสวัสดิการสังคมจำเป็นต้องตระหนักถึงการมีส่วนร่วมของคนในสังคม เพราะบริการสวัสดิการสังคมเป็นบริการที่เกี่ยวกับคนในสังคมตั้งแต่ เกิด จน ตาย เพราะฉะนั้น จำเป็นต้องเน้นในการให้คนทุกกลุ่ม ทุกระดับที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนตั้งแต่ร่วมคิดค้นปัญหา ร่วมวิเคราะห์ ร่วมวางแผนร่วมจัดการ และร่วมติดตามประเมินผลบริการที่จัดให้ว่า เป็นที่พึงพอใจ และสอดคล้องกับความต้องการของคนในสังคมมากน้อยเพียงใด
5. ความโปร่งใส (Transparency) ความโปร่งใสเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนองค์กรต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดบริการ สามารถเข้าร่วมตรวจสอบถึงความถูกต้องความเหมาะสมของโครงการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการหลัก โดยองค์กรจะต้องใช้กระบวนการประชาชนโดยเข้ามาในการจัดบริการสวัสดิการสังคม

แนวทางการจัดสวัสดิการสังคม

ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 มาตรา 5 ได้บัญญัติแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้บริการ โดยคำนึงถึงลักษณะสำคัญดังต่อไปนี้

1. สาขาต่าง ๆ ที่จะดำเนินการตามความจำเป็นและเหมาะสม เช่น การบริการสังคม การศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การฝึกอาชีพ การประกอบอาชีพ นันทนาการ และ กระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

2. ลักษณะหรือรูปแบบ และวิธีการในการดำเนินการ เช่นการส่งเสริม การพัฒนา การสงเคราะห์ การคุ้มครอง การป้องกัน การแก้ไข และการบำบัดฟื้นฟู เป็นต้น

3. ในการจัดสวัสดิการสังคม ควรให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา และองค์กรอื่น ๆ ได้มีส่วนร่วมด้วย

รูปแบบของการจัดสวัสดิการสังคม

ได้มีการจำแนกความต้องการจำเป็น โดย เดวิด มาร์คาร์อฟ (David Macarov)

เป็น 3 ประเภท คือ (1) ความต้องการจำเป็นทั่วไป ซึ่งเป็นความต้องการจำเป็นพื้นฐานของมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการด้านสรีระเพื่อตอบสนองความต้องการปัจจัยสี่ ความต้องการด้านจิตใจ และ ความต้องการด้านสังคม (2) ความต้องการพิเศษของมนุษย์ เป็นความต้องการที่ส่งผลกระทบต่อ บุคคลและกลุ่มบุคคล เช่น ความต้องการของผู้ไร้สมรรถภาพ ได้แก่ เด็ก คนชรา คนพิการ หรือ ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ หรือ ผู้ไม่ปฏิบัติตามบรรทัดฐานของสังคม ได้แก่ อาชญากร เยาวชนที่กระทำผิดกฎหมาย ผู้ต้องขัง เป็นต้น (3) ความต้องการจำเป็นที่มีสาเหตุมาจาก ปัญหาสังคม ปัญหาจากบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การขาดที่ดินทำกิน ที่อยู่อาศัยเป็นภาวะการทอดขาดแคลนและขาดโอกาส ปัญหาการเข้าถึงสิทธิ เป็นต้น ดังนั้นจึงมีการจำแนกรูปแบบของสวัสดิการสังคมตาม ความต้องการของ เดวิด มาร์คาร์อฟ เป็น 4 รูปแบบ (กิติพัฒน์ นนทปัทมะกุล. 2547 : 27 ;อ้างถึง ใน ระวีวรรณ มนตรีพิลา. 2548) ดังต่อไปนี้

1. รูปแบบสวัสดิการสังคมแบบดั้งเดิม (Traditional Model) เป็นรูปแบบที่จัดตั้งเพื่อ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว เป็นการให้ความช่วยเหลือบุคคล กลุ่มหรือชุมชน โดยการสร้างกิจกรรม เพื่อแก้ไขปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การช่วยเหลือแก้ปัญหาจิตใจ การเป็นตัวแทนพิทักษ์ผลประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ

2. รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เน้นการกระจายความเป็นธรรม (Redistributive Justice Model) เป็นรูปแบบการกระจายความเป็นธรรม โดยการสร้างระบบสังคมและเศรษฐกิจที่มีความเท่าเทียมกันมากยิ่งขึ้น โดยการจัดสวัสดิการสังคมที่เท่าเทียมกันในทุกสังคม

3.รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เน้นการพัฒนาสังคม (Social Development Model) เป็นการจัดระเบียบชุมชนในเชิงพัฒนาสังคม โดยกระตุ้นให้สถาบันสังคมขยายบริการในการส่งเสริมให้เกิดกลุ่มที่ช่วยเหลือกัน กลุ่มช่วยเหลือตนเอง ภาควิทางสังคมและรวมถึงการเสริมสร้างพลังสังคม ในกลุ่มที่ตกขอบ หรือถูกตัดออกจากสังคม เพื่อเกิดการรวมกลุ่มในการพึ่งตนเอง และการพัฒนาตนเอง

4.รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เป็นระเบียบโลกใหม่ (New World Order Model) เป็นรูปแบบที่จัด โครงสร้างทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และนิเวศวิทยา เป็นหลักการที่เน้นการมีส่วนร่วมปกครองในการพัฒนา การจรรโลงสันติภาพมาตรฐานการสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนทุกแห่งในโลก

รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมของประเทศไทย

รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมของประเทศไทยที่เป็นอยู่ของประเทศไทย ที่สำคัญนั้น (ระพีพรรณ คำหอม และคณะ . 2547 : 6-10) ได้สรุปผลการศึกษาไว้ดังนี้

1.รูปแบบสวัสดิการสังคมเชิงสถาบัน (Institution Model) เป็นรูปแบบหลักหรือกระแสหลักของการจัดสวัสดิการสังคมในประเทศไทย รูปแบบนี้ ถือเป็นกลไกหลักหรือกระแสหลักของการจัดสวัสดิการสังคมในปัจจุบัน ภายใต้การคิดเสริมเติมใหม่ ที่ให้ความสำคัญกับกลไกตลาด ในฐานะเป็นกลไกหลักของสังคมที่รัฐไม่เคยแทรกแซงให้น้อยที่สุด รัฐจะเข้าไปแทรกแซงหรือทำหน้าที่ดูแล เฉพาะกลุ่มผู้ประสบปัญหาหรือด้วยโอกาสทางสังคมที่ไม่อาจทำหน้าที่ได้ตามปกติ บริการของรัฐจึงเน้นการช่วยเหลือเฉพาะหน้า (Public Assistance) บรรเทาทุกข์ชั่วคราว หรือเรียกว่า การดูแล ในลักษณะเก็บตก (Residual) บริการของรัฐเน้นแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของปัจเจกบุคคล ไม่มุ่งเน้นแก้ปัญหาเชิงระบบ หรือเชิงโครงสร้าง ซึ่งไม่ได้มุ่งเน้น ให้ประชาชน หรือกลุ่มเป้าหมาย พึ่งพาตนเองได้ ในระยะยาว หรือมีความยั่งยืนได้ ลักษณะบริการที่รัฐจัดเป็นหลัก ได้แก่ การให้ เงินสงเคราะห์ประเภทต่าง ๆ การแจกสิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภค และการจัดบริการสังคมต่าง ๆ ในสถาบัน เช่น สถานสงเคราะห์ โรงเรียน โรงพยาบาล เป็นต้น บริการสวัสดิการสังคมด้านต่าง ๆ ที่รัฐจัดให้ ส่วนเป็นบริการ ที่จัดให้โดยรัฐเป็นศูนย์กลาง ในรูปแบบสถาบันของรัฐเป็นเจ้าภาพ ที่มีทรัพยากร ทั้งบุคคล งบประมาณและการจัดการ ซึ่งมักใช้แนวทางการทำงานและการวางแผน ที่มาจากส่วนกลางเป็นหลัก การกำหนดระเบียบและคำสั่ง ที่ขาดการระดมการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่าง ๆ ได้ก่อผลต่อสถานการณ์ การจัดสวัสดิการสังคมในปัจจุบัน เช่น ให้ความสำคัญสัมพันธ์กับบางส่วนและละเลยบางส่วน หรือ แนวทางการจัดสวัสดิการสังคม ไม่สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประชาชน

2. รูปแบบสวัสดิการสังคมที่จัดโดยภาคเอกชนและองค์การสาธารณกุศลเป็นรูปแบบสวัสดิการสังคม ที่จัด โดยองค์การพัฒนาภาคเอกชน รวมถึงองค์การสาธารณกุศลต่าง ๆ ที่มีรูปแบบการให้บริการหลายระดับ ได้แก่

2.1 บริการที่เน้นการช่วยเหลือแบบสงเคราะห์ เช่น การให้ทุนการศึกษา สงเคราะห์เครื่องอุปโภคบริโภค เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นองค์การที่มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เป็นรูปธรรม ที่เห็นได้ชัดเจน เช่น กลุ่มเด็กเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ คนพิการ เป็นต้น

2.2 บริการที่มีเป้าหมายในการรวมกลุ่ม จัดตั้งกลุ่มสร้างเสริมความแข็งแกร่งแก่ประชาชน องค์การประชาชน องค์การชุมชนกลุ่มต่าง ๆ มีการดำเนินงานเชิงแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในระดับลึก ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้แบบรวมกลุ่ม มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนปัญหาทางออกซึ่งกันและกัน มีการส่งเสริมให้จัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือ ในกลุ่มปัญหาต่าง ๆ รูปแบบของสวัสดิการสังคมนี้จะช่วยเหลือองค์การพัฒนาเอกชน เข้าถึงปัญหาของกลุ่มเป้าหมายได้ลึกซึ้งกว่า เพราะวิธีการดำเนินงานมีลักษณะเกาะติดปัญหาอย่างจริงจัง เป็นการทำงานที่มีเป้าหมาย ทั้งยกระดับความตระหนักรู้ของชุมชน ร่วมกับการรณรงค์ และการเคลื่อนไหวทางสังคม การบริการในรูปแบบนี้ จะเน้นให้ข้อมูลทางเลือก เพื่อสร้างความเข้าใจแก่สังคม แต่การขยายผลงานของภาคเอกชนดังกล่าวมีความจำกัดด้านทรัพยากร ทั้งกำลังคน และงบประมาณ จึงทำได้ยังไม่กว้างขวางนัก

3. รูปแบบสวัสดิการสังคม ที่จัด โดยภาคธุรกิจเอกชน เป็นรูปแบบการจัดการสวัสดิการสังคม ให้แก่แรงงานในโรงงาน ในบริษัทห้างร้าน โดยการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานลูกจ้างมีการหักเงินสมทบทุนที่มีรูปแบบคล้ายเงินบำเหน็จของจริง การจัดสวัสดิการเงินกู้ยืม สวัสดิการวันลาวันหยุด การอนุญาตให้ลาเรียน การจัดอบรมทักษะเพิ่มพูนฝีมือแรงงาน ซึ่งการจัดสวัสดิการดังกล่าวขึ้นอยู่กับความพร้อมและความพอใจของนายจ้างเฉพาะราย เพราะหากนายจ้างไม่จัดสวัสดิการให้ก็มาสามารถต่อรองได้ เพราะเกรงว่าจะถูกออกจากงาน จึงทำให้พนักงานบางรายถูกลิดรอนสิทธิขั้นพื้นฐานในด้านสวัสดิการต่าง ๆ ถึงแม้จะมีกฎหมายกำหนด แต่รัฐไม่สามารถขยายความคุ้มครองได้อย่างทั่วถึงและเป็นระบอบอย่างเพียงพอ

4. รูปแบบสวัสดิการสังคม พหุลักษณะ (Pluralism Model) เป็นรูปแบบการจัดการสวัสดิการสังคมที่เริ่มได้รับความสนใจและให้ความสำคัญมากขึ้น แต่ยังเป็นการจัดสวัสดิการสังคมกระแสรองหรือกระแสทางเลือกที่ได้รับอิทธิพลจากกระแสประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชน ทำให้สังคมยอมรับความแตกต่างทางความคิด ความเชื่อและความหลากหลายของผู้คน ได้มากขึ้น ประกอบกับกระแสความยั่งยืนของพลเมือง โลกเป็นไปอย่างอิสระมากขึ้น จึงทำให้เกิดกระบวนการเคลื่อนไหวของต่างชาติต่างภาษา ศาสนา วัฒนธรรม แลกเปลี่ยนกันมากมาย ดังนั้นการจัดสวัสดิการสังคมจึงต้องคำนึงถึงความแตกต่างหลากหลายของมนุษย์ โดยมีวิธีทำงานที่มีความผสมผสาน (พหุวิธี)

ความหลากหลายของสหวิชาชีพ (พหุภาคี) ที่มีองค์กรทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมคิดแก้ไขปัญหาบนฐานความสำคัญที่เสมอภาคแบบหุ้นส่วน (Partnership) และมีส่วนร่วมในฐานะ “เจ้าภาพร่วม” มากกว่าการให้บริการแบบหน่วยเดียว

หลักการสำคัญของรูปแบบสวัสดิการพหุลักษณะที่สำคัญ (ฐิติรัตน์ คีตโยธิน. 2550 : 21 - 22) คือ

1. การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสวัสดิการสังคม ที่มีลักษณะแบบค่อยเป็นค่อยไปผ่านกระบวนการ การวิเคราะห์ปัญหา เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด มิติการทำงานจึงเป็นแนวราบยกตัวอย่าง เช่น การจัดสวัสดิการชุมชน สวัสดิการออมทรัพย์ หรือสวัสดิการเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น

2. ความเป็นธรรมทางสังคม (Social Justice) เป็นฐานคิดหลักของการจัดสวัสดิการของพหุลักษณะที่พยายามตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมาย ในลักษณะของการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพียงพอ โดยใช้ฐานข้อมูลที่ชัดเจนของพื้นที่ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง

3. ความเสมอภาค (Equality) เป็นสิทธิตามกฎหมายที่ประชาชนทุกคนพึงได้รับ โดยไม่แตกต่างกัน

4. ความยั่งยืน (Sustainable) การจัดสวัสดิการสังคมทุกรูปแบบมีตัวชี้วัดที่สำคัญคือการพัฒนาแบบยั่งยืน เช่นคุณภาพชีวิตของประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น

5. ความสามารถเข้าถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (Accessibility) รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมแบบพหุลักษณะ มีเป้าหมายที่จะจัดบริการต่างมิติ ต่างรูปแบบ ให้แก่ประชาชนที่แตกต่างกันหลากหลายในชุมชน ให้ได้รับความพึงพอใจในระดับหนึ่ง โดยให้บริการที่หลากหลายเหมาะสมกับความต้องการ สามารถเข้าถึง และตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น การที่คนมีความพอใจต่อบริการที่ได้รับ จะช่วยให้เขามีความสุข และความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองให้มากขึ้น อันเป็นปัจจัยชี้ขาด ในการเปลี่ยนแปลงตนเองในระยะยาว

องค์กรสวัสดิการสังคม

ในการจัดสวัสดิการสังคม มีองค์กรที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม 3 ภาคส่วน (ฐิติรัตน์ คีตโยธิน. 2550 : 22 - 23) คือ

1. องค์กรภาครัฐ (Government Organization) เป็นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ใน ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ส่วนกลาง เช่น กระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ส่วนภูมิภาค เช่น จังหวัด ส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล

2. องค์กรภาคเอกชน (Non-Government Organization) ได้แก่ ชมรม สมาคม สโมสร มูลนิธิต่าง ๆ วัตถุประสงค์ในการบริหาร สวัสดิการสังคมขององค์กรเหล่านี้ บางองค์กรได้รับเงิน

อุดหนุนจากรัฐบางส่วน แต่ส่วนใหญ่มีรายได้หลักมาจากการจัดหา หรือระดมทรัพยากรมาใช้ในการดำเนินงานเอง ทั้งจากภายในประเทศและองค์กรสวัสดิการสังคมภายนอกประเทศ

3. องค์กรภาคประชาชน (Civil Organization) เป็นองค์กรที่พื้นบ้าน ที่เกิดจากการรวมตัวของประชาชน ที่พร้อมใจกันมาทำงานร่วมกันด้วยความเสียสละ มีอุดมการณ์ หรือความสนใจ หรือผลประโยชน์ร่วมกัน เช่นกลุ่มเกษตรกร กลุ่มประชาสังคม กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ สมัชชาคนจน เป็นต้น

จากองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคม ทั้ง 3 ภาคส่วน สามารถแบ่งประเภทองค์กรทางสวัสดิการสังคม ออกเป็น 2 ประเภท (จูติรัตน์ คีตโยธิน. 2550 : 23) คือ

1. องค์กรสวัสดิการสังคม หมายถึง หน่วยงานของรัฐที่ดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม

2. องค์กรสาธารณประโยชน์ หมายถึง องค์กรภาคเอกชน ที่ได้รับการรับรองให้ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม

ซึ่งองค์กรจัดสวัสดิการสังคม และองค์กรสาธารณประโยชน์ จะต้องมีความมุ่งหมายในการจัดสวัสดิการสังคม ตามแนวทางในพระราชบัญญัติการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546

แนวคิดการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ

การศึกษาการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เทศบาลตำบลต้องคำนึงถึงความต้องการของกลุ่มผู้สูงอายุในพื้นที่ สภาพปัญหาของผู้สูงอายุ ยังต้องคำนึงถึงหลักการจัดสวัสดิการในเรื่องของผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดมีความครอบคลุม ความเป็นธรรมและความทั่วถึง ซึ่งหลักของการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุที่เป็นสากลและของประเทศไทยเป็นสิ่งที่เทศบาลตำบลผู้รับผิดชอบต้องให้ความสำคัญ ซึ่งผู้ศึกษาได้นำหลักในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุมาใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ ดังนี้

1. หลักการขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยเรื่องผู้สูงอายุ

องค์การสหประชาชาติได้รับรองหลักการสำหรับผู้สูงอายุเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2534 ซึ่งประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทย ได้ยึดหลักการปฏิบัติต่อผู้สูงอายุเช่นเดียวกัน และกรมประชาสงเคราะห์ (เดิม) ได้ใช้เป็นหลักสำคัญในการกำหนดแนวทางในการจัดบริการให้แก่ผู้สูงอายุ (ระพีพรรณ คำหอม และคณะ. 2547 : 28 - 30) โดยได้กำหนดประเด็นโดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักการที่ 1 การมีเสรีภาพ

1. ผู้สูงอายุควรได้รับ อาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และการดูแลสุขภาพอย่างเพียงพอ โดยมีรายได้ การสนับสนุนของครอบครัวและชุมชน

2. ผู้สูงอายุควรได้รับโอกาสในการทำงานหรือสามารถได้รับรายได้อื่น ๆ
3. ผู้สูงอายุควรมีส่วนในการตัดสินใจว่าเมื่อไรจะต้องพ้นจากการทำงาน
4. ผู้สูงอายุควรได้รับการฝึกอบรมและการศึกษาตามความเหมาะสม
5. ผู้สูงอายุควรจะอยู่ในสภาพแวดล้อมที่สงบปลอดภัยด้วยความพึงพอใจตามกำลัง

ความสามารถ

6. ผู้สูงอายุควรที่จะได้อาศัยอยู่ในบ้านของตนเอง ตลอดระยะเวลายาวนานเท่าที่เป็นไปได้
หลักการที่ 2 การมีส่วนร่วม
7. ผู้สูงอายุควรมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินงานตามนโยบายต่าง ๆ ที่จะส่งผล
โดยตรงต่อความเป็นอยู่ที่ดีของตน และสามารถถ่ายทอดความรู้และทักษะให้กับชนรุ่นหลังได้
8. ผู้สูงอายุควรจะได้รับการพัฒนาในโอกาสต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่ชุมชน และเป็น
อาสาสมัครในตำแหน่งที่เหมาะสมตามความสนใจและกำลังความสามารถของตน
9. ผู้สูงอายุควรมีบทบาทที่จะจัดตั้งกลุ่มหรือสมาคมของผู้สูงอายุเองได้
หลักการที่ 3 การได้รับการดูแล
10. ผู้สูงอายุควรได้รับการดูแลจากครอบครัวและชุมชน และได้รับการคุ้มครอง
11. ผู้สูงอายุควรได้รับการดูแลด้านสุขภาพอนามัย เพื่อให้ได้รับการฟื้นฟูทางร่างกาย
จิตใจและอารมณ์ให้ดีขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันหรือชะลอการเจ็บป่วยในระยะเริ่มต้น
12. ผู้สูงอายุควรได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการทางสังคมและกฎหมายเพื่อเป็นการ
ส่งเสริม สนับสนุน การเป็นอิสระ การคุ้มครองและการได้รับการดูแล
13. ผู้สูงอายุควรได้รับการดูแลคุ้มครอง ฟื้นฟูและส่งเสริมทางด้านสังคมและจิตใจอย่าง
เหมาะสม จากสถานสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่มีสภาพแวดล้อมที่มั่นคง
14. ผู้สูงอายุควรได้รับสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต
หลักการที่ 4 การบรรลุความพึงพอใจของตนเอง
15. ผู้สูงอายุควรได้รับโอกาสพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างเต็มความสามารถ
16. ผู้สูงอายุควรได้รับโอกาสในการศึกษาวัฒนธรรม จิตใจและกิจกรรมนันทนาการของ

สังคม

- หลักการที่ 5 ความมีศักดิ์ศรี
17. ผู้สูงอายุควรที่จะดำรงชีวิตอยู่ด้วยศักดิ์ศรีและความปลอดภัย โดยปราศจากการถูก
แสวงหาประโยชน์และถูกทำร้ายร่างกายและจิตใจ
18. ผู้สูงอายุควรได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมตามสถานภาพและภูมิหลังและมีอิสระใน
การช่วยเหลือตนเองทางเศรษฐกิจ

2. ปฏิญญาผู้สูงอายุไทย

ความเป็นมาของการร่างปฏิญญาผู้สูงอายุไทย ได้เริ่มขึ้นจากการที่องค์การสหประชาชาติ ได้จัดประชุมสมัชชาโลกว่าด้วยผู้สูงอายุที่กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย ในปี 2525 โดยได้กำหนด แผนปฏิบัติการระยะยาวระหว่างประเทศเกี่ยวกับผู้สูงอายุและในปี พ.ศ.2542 องค์การสหประชาชาติ ได้ประกาศให้ปีนี้เป็นปีสากลว่าด้วยผู้สูงอายุซึ่งประเทศไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของผู้สูงอายุ โดยปี พ.ศ. 2525 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้วันที่ 13 เมษายน ของทุกปี เป็น “วันผู้สูงอายุแห่งชาติ”

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้บัญญัติถึงเรื่องสิทธิของผู้สูงอายุใน หมวดของสิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับความช่วยเหลือ มีคุณภาพที่ดีและ พึ่งตนเองได้ นอกจากนี้ผู้แทนองค์กรที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุทั้งภาครัฐและเอกชนและองค์กร ผู้สูงอายุ จึงได้ร่วมกันจัดทำปฏิญญาผู้สูงอายุเพื่อถือปฏิบัติให้เป็น ไปในแนวทางเดียวกันให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุ

ปฏิญญาผู้สูงอายุไทยเป็นพันธกรณีเพื่อให้ผู้สูงอายุ ได้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับการ ค้ำจุนและพิทักษ์สิทธิ จึงได้กำหนดสาระสำคัญไว้ดังนี้ (ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. 2544 : 50 – 52)

ข้อที่ 1 ผู้สูงอายุต้องได้รับปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่าและศักดิ์ศรี ได้รับการ พิทักษ์และคุ้มครองให้พ้นจากการถูกทอดทิ้งและละเมิดสิทธิ โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่ไม่สามารถพึ่งตนเองหรือครอบครัวได้ และผู้พิการที่สูงอายุ

ข้อที่ 2 ผู้สูงอายุควรอยู่กับครอบครัว โดยได้รับความเคารพ รัก ความเข้าใจ ความเอื้อ ออาหาร การดูแลเอาใจใส่ การยอมรับบทบาทของกันและกันระหว่างสมาชิกในครอบครัว เพื่อให้เกิด ความสัมพันธ์อันดีในการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

ข้อที่ 3 ผู้สูงอายุควรได้รับโอกาสในการศึกษา เรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของตนเอง อย่างต่อเนื่อง เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการทางสังคมอันเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตเข้าถึง ความเปลี่ยนแปลงของสังคมรอบด้านเพื่อสามารถปรับบทบาทของตนให้สมวัย

ข้อที่ 4 ผู้สูงอายุควรได้ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ในสังคม มีโอกาสได้ทำงานที่ เหมาะสมกับวัยตามความสมัครใจ โดยได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจและ เห็นชีวิตมีคุณค่า

ข้อที่ 5 ผู้สูงอายุควรได้เรียนรู้ในการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง ต้องมีหลักประกัน และสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพอนามัยอย่างครบวงจร โดยเท่าเทียมกัน รวมถึงได้รับการดูแล ถึงวาระสุดท้ายของชีวิตอย่างสงบตามคตินิยม

ข้อที่ 6 ผู้สูงอายุควรได้มีบทบาท และส่วนร่วมในกิจกรรมของครอบครัว ชุมชนและสังคม โดยเฉพาะการรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้และความเข้าใจอันดีระหว่างผู้สูงอายุด้วยกัน และกับบุคคลทุกวัย

ข้อที่ 7 รัฐ โดยการมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน ประชาชน สถาบันสังคม ต้องกำหนดนโยบายและแผนหลักด้านผู้สูงอายุ ส่งเสริมและประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

ข้อที่ 8 รัฐ โดยการมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน ประชาชน สถาบันสังคม ต้องตรากฎหมายว่าด้วยผู้สูงอายุ เพื่อเป็นหลักประกันและบังคับใช้ในการพิทักษ์สิทธิคุ้มครองสวัสดิภาพ และจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ

ข้อที่ 9 รัฐ โดยการมีส่วนร่วมขององค์การภาคเอกชน ประชาชน สถาบันสังคม ต้องรณรงค์ปลูกฝังค่านิยม ให้สังคมตระหนักถึงคุณค่าของผู้สูงอายุตามวัฒนธรรมที่เน้นความกตัญญู กตเวทิตะและความเอื้ออาทรต่อกัน

3.พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.2546

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. 2547 : 1 – 13)

1.ในพระราชบัญญัตินี้ให้ความหมายของ “ผู้สูงอายุ” ไว้ว่าหมายถึง บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีขึ้นไป และมีสัญชาติไทย

2. ผู้สูงอายุมีสหิทธิได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขที่จัดไว้ โดยให้ความสะดวกและรวดเร็วเป็นพิเศษ

2.2 การศึกษา การศาสนาและข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต

2.3 การประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพที่เหมาะสม

2.4 การพัฒนาตนเอง และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายหรือชุมชน

2.5 การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคารสถานที่ยานพาหนะ หรือบริการสาธารณะอื่น ๆ

2.6 การช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม

2.7 การยกเว้นหรือลดหย่อนค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ

2.8 การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกรังแกหรือถูกแสวงหาประโยชน์ด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง

2.9 การให้คำแนะนำ ปรีกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี หรือในทางแก้ไขปัญหา

2.10 การจัดที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

2.11 การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

2.12 การสงเคราะห์การจัดการศพตามประเพณี

2.13 การอื่นตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กสศ.) ประกาศกำหนดการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนดังกล่าวให้ดำเนินการให้โดยไม่คิดมูลค่าหรือโดยให้ส่วนลดเป็นกรณี พิเศษก็แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่รัฐมนตรีผู้รับผิดชอบประกาศกำหนด

3. การได้สิทธิหรือประโยชน์ของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติไม่เป็นการตัดสิทธิหรือ ประโยชน์ที่ผู้สูงอายุได้รับตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายอื่น

4. ให้จัดตั้งกองทุนเรียกว่า “กองทุนผู้สูงอายุ” เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริมและสนับสนุนผู้สูงอายุ ซึ่งกองทุนประกอบด้วย

4.1 เงินทุนประเดิมที่รัฐจัดสรรให้

4.2 เงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี

4.3 เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้

4.4 เงินอุดหนุนจากต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศ

4.5 เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนหรือที่กองทุนได้รับตามกฎหมาย

4.6 ดอกผลที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน เงินและดอกผลดังกล่าวนี้ไม่หัก เก็บเป็นรายได้ของแผ่นดิน

5. สำหรับกรณีมีผู้บริจาคเงินหรือทรัพย์สินให้แก่กองทุน ผู้บริจาคมีสิทธินำไปลดหย่อน ในการเรียกเก็บภาษีเงินได้

6. ในกรณีที่ผู้อุปการะเลี้ยงดูบุพการีซึ่งเป็นผู้สูงอายุซึ่งไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ ผู้ นั้นจะได้รับการลดหย่อนภาษี ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในประมวลรัษฎากร

โดยสรุป บริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย เน้นทั้งด้านมนุษยธรรม และการพัฒนา โดยสนับสนุนให้มีส่วนร่วมจากครอบครัว ชุมชน สังคม บริการดังกล่าวจะส่งเสริม ให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และเกิดสันติสุขในครอบครัวสามารถปรับ ตนเองให้เข้ากับกลุ่มและสังคมได้ อันจะนำไปสู่การพัฒนาสังคมและเกิดความมั่นคงของประเทศ

แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งจัดการปกครองและดำเนินกิจการบางอย่าง โดยดำเนินการกันเองเพื่อบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดการองค์การมีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม จะปราศจากการควบคุมของรัฐบาลได้ไม่ เพราะการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสิ่งที่รัฐทำให้เกิดขึ้น

คลาร์ก (Clark, 1957 : 87 - 89 ; อ้างถึงใน ชวงศ์ ฉายะบุตร, 2539 : 24) กล่าวว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง หน่วยการปกครองที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่หนึ่งพื้นที่ใด โดยเฉพาะและหน่วยการปกครองดังกล่าวนี้จัดตั้งและจะอยู่ใต้อำนาจและความดูแลของรัฐบาลกลาง

โกวิท พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง (2547:12) กล่าวว่า การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการปกครองของประชาชน โดยประชาชนและมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยมีตัวแทนของประชาชนเข้าไปทำหน้าที่ในองค์กรที่เรียกว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะทำภารกิจเพื่อตอบสนองปัญหาและความต้องการของประชาชนท้องถิ่นได้ตรงตามเป้าหมาย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพที่สุด และนอกจากนั้นในความสัมพันธ์กับรัฐบาลกลาง จะพบว่าองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่แบ่งเบาภาระของรัฐบาล เนื่องจากรัฐบาลกลางได้มอบหมายถ่ายโอนภารกิจหลายประการให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และสิ่งที่เห็นได้ชัดคือ การเปลี่ยนแปลงบทบาทของราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติกลับกลายเป็นผู้ทำหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

โดยสรุปแล้ว การปกครองส่วนท้องถิ่น จึงหมายถึง การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนบริหารจัดการเอง เพราะคิดว่าผู้ที่ใกล้ชิดปัญหาที่สุดจะรู้วิธีแก้ไขปัญหาได้ดีที่สุด จึงมอบอำนาจให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง เพื่อให้ประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจการต่าง ๆ ที่เป็นสาธารณะของท้องถิ่นด้วยตนเอง ตามภารกิจหน้าที่ที่ระบุให้ดำเนินการอย่างชัดเจน มีพื้นที่รับผิดชอบชัดเจน อีกทั้งรู้สึกในความเป็นเจ้าของ โดยมีรัฐบาลกลางเป็นที่เล็งไว้ในเรื่องของเทคนิคและวิชาการและให้ท้องถิ่นในฐานะผู้รับมอบอำนาจจะต้องมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินการและการตัดสินใจของตนเอง

การจัดระเบียบราชการบริหารส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน มีอยู่ 2 ระบบ คือ

1. ระบบทั่วไปที่ใช้แก่ท้องถิ่นทั่วไป ซึ่งปัจจุบันมีอยู่ 3 รูปแบบ คือ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลและองค์การบริหารส่วนจังหวัด

2. ระบบพิเศษที่ใช้เฉพาะท้องถิ่นบางแห่งซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการให้บริการสาธารณะของรัฐ และขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมให้ดำเนินการถ่ายโอนภายใน 4 ปี สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่พร้อมให้ดำเนินการภายใน 10 ปี ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสัดส่วนรายได้เพิ่มขึ้น คิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รัฐบาลและไม่น้อยกว่าร้อยละ 35 ภายในปี พ.ศ. 2549 โดยมีแนวทางการถ่ายโอนดังนี้

1. การกิจที่ถ่ายโอนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งประเภทให้ทำโดยอิสระกับหน้าที่ที่ต้องทำ ซึ่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ถ่ายโอนภารกิจ 6 ด้าน จำนวน 245 ภารกิจ มีส่วนราชการที่ถ่ายโอน 50 กรม 11 กระทรวง (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2551: 53 – 58) ประกอบด้วย

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 87 เรื่อง เช่น การขนส่ง แหล่งน้ำ/ประปา ตลาด การผังเมืองและการควบคุมอาคาร เป็นต้น

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต 13 เรื่อง เช่น การส่งเสริมอาชีพ สวัสดิการ สังคมนันทนาการ การศึกษา การสาธารณสุข การปรับปรุงชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เป็นต้น

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน / สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 17 เรื่อง เช่น การส่งเสริมประชาธิปไตย/การมีส่วนร่วมประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น

1.4 ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 19 เรื่อง

1.5 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม 17 เรื่อง เช่น การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาป่า การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ การดูแลที่สาธารณะ เป็นต้น

1.6 ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 2 เรื่อง เช่น การปกป้องคุ้มครองดูแลโบราณสถาน พิพิธภัณฑ์ เป็นต้น

2. การกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2551 : 217 – 228) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้ของรัฐบาลไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี พ.ศ. 2544 โดยให้มีรายได้เพิ่มขึ้นต่อเนื่องจนถึงปี พ.ศ. 2549 ให้มีรายได้คิดสัดส่วนรายได้ของรัฐบาลไม่น้อยกว่าร้อยละ 35 โดยคำนึงถึงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องรับผิดชอบเป็นสำคัญ ตลอดจนเป็นการพัฒนาศักยภาพทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถพึ่งพาตนเองได้มากขึ้นในระยะยาว และมีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการให้บริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบ

3. การจัดระบบบริหารงานบุคคล (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2551 : 216 – 217) คือ การกระจายบุคลากรจากราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาค ไปสู่ส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีจำนวนและคุณภาพพนักงานส่วนท้องถิ่นที่เพียงพอ เพื่อปฏิบัติภารกิจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ ในเรื่องการบริหารงานบุคคล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ดังนั้นในการจะกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการและการดำเนินงานจึงเป็นสิ่งที่ท้าทายเพราะภารกิจเดิมก็ยังคงดำเนินการ ภารกิจใหม่รับถ่ายโอนมาก็ต้องดำเนินการ ซึ่งพระราชบัญญัติข้างต้น ในหมวด 2 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะ ในมาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนท้องถิ่นของตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2551 : 167 – 168) ดังนี้

- 3.1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- 3.2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- 3.3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
- 3.4. การสาธารณสุขปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- 3.5. การสาธารณสุขการ

- 3.6. การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
- 3.7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- 3.8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- 3.9. การจัดการศึกษา
- 3.10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และ
- ผู้ด้อยโอกาส
- 3.11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี
- ของท้องถิ่น
- 3.12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- 3.13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 3.14. การส่งเสริมกีฬา
- 3.15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- 3.16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- 3.17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 3.18. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- 3.19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- 3.20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- 3.21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- 3.22. การจัดให้และควบคุมการฆ่าสัตว์
- 3.23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย
- โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
- 3.24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3.25. การผังเมือง
- 3.26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- 3.27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- 3.28. การควบคุมอาคาร
- 3.29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3.30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและ
- รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

3.31. กิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการกระจายอำนาจ ๔ ประการ

จากทั้งพระราชบัญญัติทั้ง 2 ฉบับ ซึ่งเป็นกลไกของรัฐที่จะนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ซึ่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546 กำหนดอำนาจมีหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ จัดสาธารณูปโภค สาธารณูปการ สำหรับประชาชนในเขตพื้นที่ ส่วนพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ยังมอบอำนาจหน้าที่ในการจัดการบริการสาธารณะเพิ่มเติมอีก ซึ่งผลจากพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ทำให้เทศบาลต้องปรับเปลี่ยนนโยบาย การบริหารจัดการ การดำเนินการ เพื่อให้สอดคล้องและในภารกิจที่เทศบาลได้รับนั้นจะต้องครอบคลุมไปถึงการแก้ไข ฟื้นฟู ส่งเสริมและพัฒนาให้คุณภาพความเป็นอยู่ของประชาชนมีความเป็นอยู่ดีกินดี และประชาชนกลุ่มที่มีความสำคัญกลุ่มหนึ่งคือกลุ่มผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มที่รัฐให้ความสนใจและเห็นปัญหาแล้วเทศบาลจะมีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุอย่างไร ที่จะทำให้ผู้สูงอายุเป็น “สูงวัยอย่างมีประสิทธิภาพ” โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรี คุณค่าของความเป็นมนุษย์ เพราะนโยบายจากรัฐเชื่อว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด จะรู้ถึงสภาพปัญหาในพื้นที่ได้ดีกว่ารัฐบาลกลาง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพที่ดูแลประชาชนในพื้นที่ได้ครอบคลุมและทั่วถึง

การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นเป็นประเภทแรก ภายหลังจากเปลี่ยนแปลงการปกครองเมื่อ พ.ศ. 2475 โดยเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่ที่มีความเจริญก้าวหน้ามากที่สุด จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 11 พ.ศ. 2543 – 2546

หลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาล

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดตั้งท้องถิ่นใดขึ้นเป็นเทศบาลไว้ว่าเมื่อท้องถิ่นใดมีสภาพอันสมควรยกฐานะเป็นเทศบาลให้จัดตั้งเทศบาลนั้น ๆ เป็นเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง หรือเทศบาลนคร ตามพระราชบัญญัตินี้ (สำนักกฎหมายและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2547 : 20-21) ให้เทศบาลเป็นทรวงการเมือง มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น (มาตรา 17) ทั้งนี้กฎหมายได้กำหนดให้จัดตั้งเทศบาลขึ้นได้ 3 ประเภท ดังนี้

1.เทศบาลตำบล ได้แก่ ท้องถิ่นซึ่งประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะขึ้นเป็น

เทศบาลตำบลประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้นให้ระบุชื่อและเขตเทศบาลไว้ด้วย (มาตรา 9 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 5)

2.เทศบาลเมือง ได้แก่ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดหรือท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามพระราชบัญญัตินี้ และซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง ประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้นให้ระบุชื่อและเขตของเทศบาลไว้ด้วย (มาตรา 10 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา(6))

3.เทศบาลนคร ได้แก่ ท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ 50,000 คนขึ้นไป ทั้งมีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามพระราชบัญญัตินี้ซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลนคร ประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้นให้ระบุชื่อและเขตของเทศบาลไว้ด้วย (มาตรา 11 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 6)

องค์ประกอบขององค์การเทศบาล

องค์การเทศบาลประกอบด้วยสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี

1.สภาเทศบาล ประกอบด้วยสมาชิกเทศบาล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นตามจำนวนดังต่อไปนี้

1.1 สภาเทศบาลตำบล ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 12 คน

1.2 สภาเทศบาลเมือง ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 18 คน

1.3 สภาเทศบาลนคร ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 24 คน

บทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาล มีดังนี้

1. การตราเทศบัญญัติ เทศบัญญัติ คือ กฎข้อบังคับของท้องถิ่นซึ่งมีผลใช้บังคับได้เฉพาะในเขตเทศบาลนั้น ๆ เท่านั้น โดยสภาบัญญัติเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการตราเทศบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย ในกรณีดังต่อไปนี้เพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามหน้าที่ของเทศบาลที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยเทศบาลเมื่อมีกฎหมายบัญญัติให้เทศบาลตราเทศบัญญัติหรือให้อำนาจตราเทศบัญญัติเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมายฉบับนั้นๆ

2. การตั้งกระทู้ถาม ในที่ประชุมสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาลมีสิทธิตั้งกระทู้ถามนายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรีในข้อความใดๆ อันเกี่ยวกับงานในหน้าที่ได้แต่ นายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรีมีสิทธิที่จะไม่ตอบ เมื่อเห็นว่าข้อความนั้น ๆ ยังไม่ควรเปิดเผยเพราะเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือประโยชน์สำคัญของเทศบาล (มาตรา 31 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 17)

3. การตั้งคณะกรรมการ สภาเทศบาลมีอำนาจเลือกสมาชิกสภาเทศบาลตั้งเป็น คณะกรรมการสามัญของสภาเทศบาลและมีอำนาจเลือกบุคคลเป็นหรือมิได้เป็นสมาชิก ตั้งเป็น คณะกรรมการวิสามัญของสภาเทศบาล เพื่อกระทำการหรือพิจารณาสอบสวนหรือศึกษา เรื่องใด ๆ อันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสภาเทศบาลแล้วรายงานต่อสภาเทศบาล

4. ในการตั้งคณะกรรมการวิสามัญข้างต้น นายกเทศมนตรีมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลผู้ เป็นหรือมิได้เป็นสมาชิกเพื่อให้สภาเทศบาลแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการวิสามัญได้ไม่ เกิน 1 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดคณะกรรมการที่สภาเทศบาลตั้งขึ้นข้างต้นจะแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการ เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามที่คณะกรรมการมอบหมายก็ ได้ (มาตรา 32 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543 มาตรา 9)

5. การเปิดอภิปรายทั่วไปในที่ประชุมสภาเทศบาล สมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนสมาชิกเท่าที่มีอยู่มีสิทธิเข้าชื่อเสนอบัญญัติขอเปิดอภิปรายทั่วไปในที่ประชุมสภา เทศบาล เพื่อให้นายกเทศมนตรีแถลงข้อเท็จจริงหรือแสดงความคิดเห็นในปัญหาอันเกี่ยวกับการ บริหารราชการเทศบาลโดยไม่มีการลงมติ ผู้ติดังกล่าวให้ยื่นต่อประธานสภาเทศบาลและให้ ประธานสภาเทศบาลกำหนดวันสำหรับการอภิปรายทั่วไป ซึ่งต้องไม่เร็วกว่าห้าวันและไม่ช้ากว่า สิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับญัตติ แล้วแจ้งให้นายกเทศมนตรีทราบ

2. นายกเทศมนตรีเทศบาลให้มีนายกเทศมนตรีคนหนึ่ง ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรง ของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น (มาตรา 48 ทวิ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 25)

นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย
2. รับผิดชอบในการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเทศบัญญัติและนโยบาย
3. สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล
4. แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเทศมนตรีที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและ เลขาธิการนายกเทศมนตรี
5. วางระเบียบเพื่อให้งานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
6. รักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติ
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติและกฎหมายอื่น
8. ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาลและเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาล

หน้าที่ของเทศบาล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ และหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ นอกจากนั้น เทศบาลยังมีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายเฉพาะอื่นๆ กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะต้องปฏิบัติและหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งแบ่งตามฐานเทศบาล โดยหน้าที่ของเทศบาลตำบลมีดังต่อไปนี้

1. หน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (มาตรา 50 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 มาตรา 10 โดยแก้ไขเพิ่มเติม (7) และเพิ่มเติมความโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 มาตรา 11 โดยเพิ่มเติมความใน (8) และ (9) เทศบาลตำบลมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 1.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
 - 1.2 ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
 - 1.3 รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
 - 1.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
 - 1.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
 - 1.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
 - 1.7 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
 - 1.8 บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
 - 1.9 หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล
2. ภายใต้อำนาจแห่งกฎหมายเทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้(มาตรา 51) แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2511 (มาตรา 3)

- 2.1 ให้มีน้ำสะอาดหรือประปา
- 2.2 ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- 2.3 ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
- 2.4 ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
- 2.5 บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- 2.6 ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- 2.7 ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 2.8 ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- 2.9 เทศพาณิชย์

ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลได้กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และพระราชบัญญัติแผนชั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ (พระราชบัญญัติแผนชั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น . 2542 : 5 – 6) ดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
4. การสาธารณสุขูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ
5. การสาธารณสุขการ
6. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
18. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย
19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ
24. การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

25. การผังเมือง

26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ

28. การควบคุมอาคาร

29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษา

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31. กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการ
ประกาศกำหนด

การควบคุมเทศบาล

การควบคุมดูแลเทศบาลให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ โดยถูกต้องตามกฎหมายให้ผู้ว่า
ราชการจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลเทศบาลในจังหวัดนั้นให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่โดย
ถูกต้องตามกฎหมาย ในการนี้ให้มีอำนาจหน้าที่ชี้แจงแนะนำตักเตือนเทศบาลและตรวจสอบ
กิจการ เรียกรายงานและเอกสารหรือสถิติใด ๆ จากเทศบาลมาตรวจตลอดจนเรียกสมาชิกสภา
เทศบาลหรือพนักงานเทศบาลมาชี้แจงหรือสอบสวนก็ได้และให้นายอำเภอมีอำนาจหน้าที่ช่วยผู้ว่า
ราชการจังหวัดควบคุมดูแลเทศบาลตำบลในอำเภอขึ้นให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่โดยมีความ
ถูกต้องตามกฎหมาย (มาตรา 71) (สำนักกฎหมายและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. 2547 : 41-42)

การสั่งเพิกถอนหรือสั่งให้ระงับการปฏิบัติของนายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรีเมื่อ
นายอำเภอในกรณีแห่งเทศบาลตำบลในอำเภอขึ้นหรือผู้ว่าราชการจังหวัด ในกรณีแห่งเทศบาลเมือง
และเทศบาลนครเห็นว่านายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรีผู้ใดปฏิบัติภารกิจของเทศบาลไปในทาง
ที่อาจเป็นการเสียหายแก่เทศบาลหรือเสียหายแก่ราชการและนายอำเภอหรือผู้ว่าราชการจังหวัด
แล้วแต่กรณี ได้ชี้แจงแนะนำตักเตือนแล้วไม่ปฏิบัติตามนายอำเภอหรือผู้ว่าราชการจังหวัดแล้วแต่
กรณีมีอำนาจที่จะสั่งเพิกถอนหรือสั่งให้ระงับการปฏิบัติของนายกเทศมนตรีหรือรองนายกเทศมนตรี
นั้นไว้ก่อนได้ แล้วให้ผู้ว่าราชการจังหวัดรับรายงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยทราบภายใน
กำหนดสิบห้าวันนับแต่วันที่มีคำสั่ง เพื่อให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยวินิจฉัยสั่งการตาม
สมควร (มาตรา 72 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่12) พ.ศ. 2546 มาตรา 44) การ
สั่งให้นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ประธานสภาเทศบาลหรือรองประธานสภาเทศบาลพ้น
จากตำแหน่งในกรณีที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นว่านายกเทศมนตรีรองนายกเทศมนตรีประธานสภา
เทศบาล หรือรองประธานสภาเทศบาลปฏิบัติภารกิจฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อยหรือสวัสดิภาพของ
ประชาชน ละเลยไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ หรือมีความประพฤติในทาง

จะนำมาซึ่งความเสื่อมเสียแก่ศักดิ์ตำแหน่งหรือแก่เทศบาลหรือแก่ราชการให้เสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยพร้อมด้วยหลักฐานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยอาจใช้ดุลพินิจสั่งให้นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ประธานสภาเทศบาลหรือรองประธานสภาเทศบาลพ้นจากตำแหน่งก็ได้ คำสั่งของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยให้เป็นที่สุด (มาตรา 73 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 45)

การยุบสภาเทศบาล เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในเขตเทศบาลหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวมผู้ว่าราชการจังหวัดจะรายงานเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเพื่อยุบสภาเทศบาลก็ได้ เมื่อมีกรณีตามวรรคหนึ่งหรือกรณีอื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยมีอำนาจยุบสภาเทศบาลและให้แสดงเหตุผลไว้ในคำสั่งด้วย เมื่อมีการยุบสภาหรือถือว่ามี การยุบสภาเทศบาลตามพระราชบัญญัติให้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลขึ้นใหม่ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลภายในสี่สิบห้าวัน (มาตรา 74 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 มาตรา 13)

บริบทของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

ลักษณะทั่วไป

จังหวัดบุรีรัมย์ ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างของประเทศไทย อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร โดยรถยนต์ประมาณ 410 กิโลเมตร ทางรถไฟประมาณ 376 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 10,321,885 ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ 6,451,178 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 6.11 ของพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือหรือร้อยละ 2.01 ของประเทศใหญ่เป็นอันดับ 6 ของประเทศ มีอาณาเขตติดกับจังหวัดและประเทศใกล้เคียง (จังหวัดบุรีรัมย์ . 2551) ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับจังหวัดขอนแก่น มหาสารคามและสุรินทร์

ทิศตะวันออก ติดต่อกับจังหวัดสุรินทร์

ทิศใต้ ติดต่อกับจังหวัดสระแก้ว และราชอาณาจักรกัมพูชา

ทิศตะวันตก ติดต่อกับจังหวัดนครราชสีมา

โครงสร้างการบริหารราชการส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นในจังหวัดบุรีรัมย์ ดังนี้

1. การบริหารราชการส่วนภูมิภาค มี 23 อำเภอ คือ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ อำเภอนางรอง อำเภอประโคนชัย อำเภอปะคำ อำเภอนาโพธิ์ อำเภอละหานทราย อำเภอโนนดินแดง อำเภอโนนสุวรรณ อำเภอหนองกี่ อำเภอหนองหงส์ อำเภอลำปลายมาศ อำเภอกระสัง อำเภอสตึก อำเภอคูเมือง อำเภอพุทไธสง อำเภอแคนดง อำเภอบ้านกรวด อำเภอพลับพลาชัย อำเภอชำนิ อำเภอเฉลิมพระเกียรติ อำเภอห้วยราช อำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์ และอำเภอบ้านด่าน

2. การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

- 2.1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง
- 2.2 เทศบาล 45 แห่ง
- 2.3 องค์การบริหารส่วนตำบล 163 แห่ง

โดยเทศบาล 45 แห่ง ประกอบด้วย เทศบาลเมือง 2 แห่งและเทศบาลตำบล 43 แห่ง ดังต่อไปนี้

1. เทศบาลเมือง ประกอบด้วย เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ และเทศบาลเมืองนางรอง
2. เทศบาลตำบล ประกอบด้วย เทศบาลตำบลละหานทราย เทศบาลตำบลประโคนชัย เทศบาลตำบลบ้านกรวด เทศบาลตำบลนาโพธิ์ เทศบาลตำบลห้วยราช เทศบาลตำบลสตึก เทศบาลตำบลพุทไธสง เทศบาลตำบลกระสัง เทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ เทศบาลตำบลลำปลายมาศ เทศบาลตำบลหนองกี่ เทศบาลตำบลคูเมือง เทศบาลตำบลปะคำ เทศบาลตำบลหนองหงส์ เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย เทศบาลตำบลแคนคง เทศบาลตำบลโนนดินแดง เทศบาลตำบลพนมรุ้ง เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ไชยพจน์ เทศบาลตำบลตลาดนิคมปราสาท เทศบาลตำบลพลับพลาชัย เทศบาลตำบลตาจิ่ง เทศบาลตำบลหนองแวง เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์ เทศบาลตำบลทุ่งแสงทอง เทศบาลตำบลศาลเจ้าพ่อขุนศรี เทศบาลตำบลอิสาน เทศบาลตำบลโคกม้า เทศบาลตำบลแสงโตน เทศบาลตำบลห้วยหิน เทศบาลตำบลโกรกแก้ว เทศบาลตำบลถาวร เทศบาลตำบลอุดมธรรม เทศบาลตำบลยายแรมพัฒนา เทศบาลตำบลหนองเต็ง เทศบาลตำบลสองชั้น เทศบาลตำบลจันทุม เทศบาลตำบลบ้านด่าน เทศบาลตำบลลำโรงใหม่ เทศบาลตำบลคอนอะราง เทศบาลตำบลจันทเพชรและเทศบาลตำบลหนองไม้งาม

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์

เทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ ถือเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องมีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546 ซึ่งผู้ศึกษาพบว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุเป็นหน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ที่เทศบาลทั้ง 2 ประเภท ไม่ว่าจะเป็นเทศบาลเมืองและเทศบาลตำบล โดยหน้าที่ดังกล่าวที่ว่า “ส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ” ซึ่งหน้าที่ดังกล่าวเป็นหน้าที่ที่เพิ่มเติมในพระราชบัญญัติเทศบาล ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546 นอกจากนี้เทศบาลยังมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546 แล้ว เทศบาลยังมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ในภารกิจด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ สวัสดิการสังคม นันทนาการ การศึกษา การสาธารณสุข การปรับปรุงชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยโดยงานผู้สูงอายุอยู่ในภารกิจที่ (10) การ

สังเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส เพิ่มอีกด้วย ซึ่งผู้ศึกษา ได้สรุปอำนาจหน้าที่ในการกิจที่เกี่ยวกับสวัสดิการผู้สูงอายุ ได้ดังตาราง 1

ตาราง 1 สรุปอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่เกี่ยวข้องการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ

อำนาจของเทศบาล	ประเภทของเทศบาล		
	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล
พระราชบัญญัติเทศบาล ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546 นอกจากเทศบาลยังมีอำนาจหน้าที่ตาม พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ	ต้องทำ	ต้องทำ	ต้องทำ
พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการ กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (10) การสังเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส	ต้องทำ	ต้องทำ	ต้องทำ

โดยสรุป ในการดำเนินงานของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ จะต้องมีการดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546 ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ที่เพิ่มอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่เทศบาลมากขึ้น ซึ่งอำนาจหน้าที่ที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาในครั้งนี้คือภารกิจด้านการสังเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส โดยการศึกษาเฉพาะกลุ่มของผู้สูงอายุ เมื่อพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ที่เทศบาลต้องทำ ต่อมาเมื่อมีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2546 ได้เพิ่มเติมหน้าที่ในการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการให้เป็นอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลต้องทำด้วยเช่นกัน จึงเห็นได้ว่าพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับดังกล่าวได้ใช้บังคับแล้วในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ แต่เมื่อเทศบาลมีหน้าที่ในการดูแลผู้สูงอายุแล้ว เทศบาลควรคำนึงถึงสิทธิของผู้สูงอายุด้วย ดังนั้นการ

จัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุเทศบาลต้องปฏิบัติตามนโยบายการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ปฏิญญาผู้สูงอายุ หลักการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ แผนผู้สูงอายุ และสิทธิของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ถ่ายโอนอำนาจหน้าที่ให้เทศบาลด้วย แต่การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลที่มีความหลากหลายในเรื่องของขนาดเทศบาล เนื่องจากเทศบาลแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล ตามขนาดของพื้นที่ จำนวนประชากร รายได้ ดังนั้นศักยภาพในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุจึงขึ้นอยู่กับการบริหารของแต่ละเทศบาลว่าจะมีนโยบาย แผนงาน งบประมาณ บุคลากร หรือปฏิบัติงานอย่างไรในเรื่องของผู้สูงอายุ ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาความพร้อมของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการกำหนดนโยบายและแผนด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งนำกระบวนการบริหารงานของเทศบาลของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ มาใช้ในการศึกษาความพร้อมของเทศบาลในครั้งนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องบทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ กรณีศึกษาเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ นี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาผลงานวิจัยของหลาย ๆ ท่าน เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาดังต่อไปนี้

จิตติรัตน์ ดิศโยธิน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง บทบาทองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน กรณีศึกษาจังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 86.23 ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 87.9 มีอายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 47.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 48.2 ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง 5 ปีขึ้นไปร้อยละ 53.2 ไม่เคยได้รับการศึกษาด้านสวัสดิการสังคม หรือสังคมสงเคราะห์มาก่อน ร้อยละ 56.7 และไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานด้านสวัสดิการสังคม ร้อย 73.0 ความรู้ความเข้าใจขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน จังหวัดหนองคาย โดยการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลด้าน บทบาทภารกิจตามกฎหมาย และด้านการจัดสวัสดิการสังคม พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.2 มีความรู้ความเข้าใจด้านบทบาทภารกิจตามกฎหมายและการจัดสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมาก บทบาทการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคายที่มากที่สุด คือ บทบาทการจัดสวัสดิการด้านรายได้ และบทบาทการจัดสวัสดิการด้านอื่น ๆ ส่วนภาพรวมของการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า อยู่ในระดับน้อย

มฤดี ศรีสุข (2544) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า บริหารงานสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง มีการวางแผนการกำหนดนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไว้ในแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดการเป็นการบริหารงานโดยมอบนโยบายมอบหมายให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รับผิดชอบ โดยการประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุขในระดับตำบล อำเภอและจังหวัด การจัดสรรงบประมาณโดยการอุดหนุนงบประมาณให้สถานีนามิยประจำตำบลและชมรมผู้สูงอายุดำเนินการ กิจกรรมหลักที่จัดคืองานวันผู้สูงอายุ จัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการเอง เพื่อส่งเสริมประเพณีตำบล กิจกรรมที่จัดทำให้ผู้สูงอายุทั้ง 5 ด้านนั้นคือ ด้านเศรษฐกิจเน้นการส่งเสริมอาชีพ และเบี้ยสงเคราะห์ยังชีพ ด้านสังคมเน้นการจัดกิจกรรมวันผู้สูงอายุ ด้านสุขภาพอนามัย เน้นการส่งเสริมสุขภาพ ตรวจสอบสุขภาพฟรี ด้านนันทนาการเน้นการจัดแข่งขันกีฬาและการออกกำลังกาย ด้านสิ่งแวดล้อมเน้นการจัดสวนสุขภาพ ปัญหาอุปสรรคที่พบมากที่สุดคือ งบประมาณไม่เพียงพอ รองลงมาขาดบุคลากรที่มีความรู้ การประสานงานเกิดความซ้ำซ้อนของการทำกิจกรรม และการวางแผนขาดการมีส่วนร่วมและแนวทางที่ชัดเจน

สุดา ศิลากุล (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทของการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 10 แห่ง ผลการศึกษาพบว่า ประเภทของการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีที่จัดได้มากที่สุดคือ สวัสดิการด้านนันทนาการ ด้านรายได้ ส่วนภาพรวมของระดับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี พบว่า อยู่ในระดับน้อย เทศบาลมีการจัดสวัสดิการด้านนันทนาการและสวัสดิการด้านรายได้อยู่ในระดับปานกลาง นอกเหนือจากนั้นพบว่าเทศบาลมีการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับน้อย ผลการศึกษาความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาล พบว่า ความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพร้อมด้านการกำหนดนโยบายและแผน ด้านงบประมาณ ด้านการปฏิบัติงานพบว่าเทศบาลมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ข้อสังเกตพบว่าเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีมีความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จิตรา วีรบุรินทร์ (2546) ได้ทำการศึกษาวิจัย รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการจัดบริการสังคมให้กับผู้สูงอายุไทยในปัจจุบัน ศึกษาปัญหาการจัดบริการสังคมให้กับผู้สูงอายุไทยในปัจจุบันและศึกษาวิเคราะห์

รูปแบบการจัดบริการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุไทยในอนาคต ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการจัดบริการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุไทยในอนาคตที่ผลการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด มี 4 ด้าน คือ 1. บริการด้านการประกันรายได้ 2. บริการด้านสุขภาพอนามัยและโภชนาการ 3. บริการด้านนันทนาการและ 4. บริการสังคมทั่วไปหรือบริการสังคมที่มุ่งที่ตัวบุคคล ส่วนการจัดการบริการสำหรับผู้สูงอายุอายุอีก 3 ด้าน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่ารูปแบบการจัดบริการสังคมดังกล่าวมีความเหมาะสมในระดับมาก โดยเรียงระดับจากมากไปหาน้อย คือ 1. บริการว่างจ้างและสวัสดิการแรงงาน 2. บริการด้านที่อยู่อาศัยและบริการด้านการศึกษา จากผลการศึกษาดังกล่าวผู้ศึกษาเห็นว่าสวัสดิการผู้สูงอายุที่เหมาะสมเป็นในเรื่องของรายได้ แสดงให้เห็นว่าผู้สูงอายุมีความต้องการในความมั่นคงทางด้านรายได้ มากที่สุดสะท้อนให้เห็นว่าจะจัดสวัสดิการ ในอนาคตของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแนวโน้มที่จะมุ่งส่งเสริมในเรื่องของการมีงานทำและรายได้

จิตติโรจน์ รินรส (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดตาก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทของการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดตาก และความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดตาก ผลการศึกษาพบว่า ประเภทการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดตาก ที่จัดได้มากที่สุดคือ สวัสดิการด้านนันทนาการและสวัสดิการด้านรายได้ ส่วนภาพรวมของระดับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดตาก พบว่า อยู่ในระดับน้อย เทศบาลมีการจัดสวัสดิการด้านนันทนาการและสวัสดิการด้านรายได้อยู่ในระดับปานกลาง นอกเหนือจากนั้น พบว่า เทศบาลมีการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับน้อย ผลการศึกษาความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาล พบว่า ความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพร้อมด้านการกำหนดคน โยบายและแผน ด้านงบประมาณ ด้านปฏิบัติงาน พบว่า เทศบาลมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ข้อสังเกตพบว่า เทศบาลในจังหวัดตากมีความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

นลินี ไฉ่หึงชัยฤทธิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่าปัญหาจำนวนบุคลากรของเทศบาลในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ความเพียงพอของงบประมาณ ความคล่องตัวในการอนุมัติเงินประจำงวด ความเป็นธรรมในการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุให้ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน เหล่านี้เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่ปัญหาการส่งเสริมสนับสนุนด้านนโยบาย

ของผู้บริหาร ความสามารถของบุคลากรในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของประชาชนและการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

สุรสิทธิ์ รุ่งเรืองศิลป์ (2546) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการบริการสังคมของเทศบาลในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาปัจจัยของท้องถิ่นที่นำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จในการจัดการบริการสังคมของเทศบาลในประเทศไทย ความต้องการของเทศบาลในการจัดการบริการสังคมตามนโยบายของรัฐบาลในการกระจายอำนาจ กระจายพื้นที่และกระจายบริการสู่ท้องถิ่น สักยภาพด้านความพร้อมของเทศบาลเกี่ยวกับการจัดการบริการสังคม กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชนองค์กรเอกชนและประชาสังคม ในการบริการสังคมของเทศบาลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการบริการสังคมของเทศบาลในประเทศไทยเชิงนโยบาย โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยศึกษา กลุ่มตัวอย่างเทศบาล 4 เทศบาล คือ เทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครอุดรธานี เทศบาลเมืองราชบุรี และเทศบาลเมืองภูเก็ต ผลการศึกษาลักษณะสภาพทั่วไปของเทศบาลในเรื่องความเข้าใจในหน้าที่ภารกิจของเทศบาลเกี่ยวกับการจัดการบริการสังคมโดยทั่วไป จะมีความรู้ความเข้าใจค่อนข้างมาก ในเรื่องที่มีความใกล้ชิดกับตนเองหรือเป็นเรื่องในชีวิตประจำวัน เช่น การสาธารณสุข การศึกษา คุณภาพชีวิต การดำเนินกิจกรรมพัฒนาชุมชน แต่มีความรู้ความเข้าใจค่อนข้างน้อยในเรื่องของคนพิการ ผู้สูงอายุ การจัดการงานและคนป่วยทางจิต ในส่วนการจัดการบริการสังคมของเทศบาล โดยทั่วไปมักจะเป็นการจัดการบริการให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นเป็นส่วนมากและมีการให้บริการแก่ประชาชนนอกพื้นที่ด้วย

กล่าวโดยสรุป จากผลการศึกษาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในที่นี้ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะรูปแบบเทศบาลที่จะต้องให้ความสำคัญและส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้สูงอายุให้มากขึ้น อีกทั้งรัฐจะต้องให้การสนับสนุนหรือกำหนดมาตรฐานที่จะสามารถให้ผู้สูงอายุดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีศักดิ์ศรีและคุณค่า ซึ่งแนวโน้มการจัดการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุจะเป็นหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดและเห็นสภาพปัญหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุในชุมชนที่สุด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ตามประเภทของสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ 6 ประเภท คือ สวัสดิการด้านรายได้ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านนันทนาการและสวัสดิการด้านอื่น ๆ และความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล ตามประเภทการบริหารงานสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล 4 ประเภท คือ ด้านการกำหนดนโยบายและแผน ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 43 แห่ง ๆ ละ 12 คน รวมจำนวน 516 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร
รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏดังตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเทศบาลตำบล

เทศบาลตำบล	จำนวนสมาชิกสภาเทศบาล (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
เทศบาลตำบลละหานทราย	12	12
เทศบาลตำบลประโคนชัย	12	12
เทศบาลตำบลบ้านกรวด	12	12
เทศบาลตำบลนาโพธิ์	12	12
เทศบาลตำบลห้วยราช	12	12
เทศบาลตำบลสตึก	12	12
เทศบาลตำบลพุทไธสง	12	12
เทศบาลตำบลกระสัง	12	12
เทศบาลตำบลหินเหล็กไฟ	12	12
เทศบาลตำบลลำปลายมาศ	12	12
เทศบาลตำบลหนองกี่	12	12
เทศบาลตำบลคูเมือง	12	12
เทศบาลตำบลปะคำ	12	12
เทศบาลตำบลหนองหงส์	12	12
เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย	12	12
เทศบาลตำบลแคนดง	12	12
เทศบาลตำบลโนนดินแดง	12	12
เทศบาลตำบลพนมรุ้ง	12	12
เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ	12	12
เทศบาลตำบลบ้านใหม่ไชยพจน์	12	12
เทศบาลตำบลลาดนิคมปราสาท	12	12
เทศบาลตำบลพลับพลายชัย	12	12
เทศบาลตำบลตาจง	12	12
เทศบาลตำบลหนองแวง	12	12
เทศบาลตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์	12	12

ตาราง 2 (ต่อ)

เทศบาลตำบล	จำนวนสมาชิกสภาเทศบาล (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
เทศบาลตำบลทุ่งแสงทอง	12	12
เทศบาลตำบลศาลเจ้าพ่อขุนศรี	12	12
เทศบาลตำบลอิสาน	12	12
เทศบาลตำบลโคกม้าย	12	12
เทศบาลตำบลโคกม้าย	12	12
เทศบาลตำบลแสงโทน	12	12
เทศบาลตำบลห้วยหิน	12	12
เทศบาลตำบลยายเข้มวัฒนา	12	12
เทศบาลตำบลอุดมธรรม	12	12
เทศบาลตำบลหนองเต็ง	12	12
เทศบาลตำบลสองชั้น	12	12
เทศบาลตำบลจันทุม	12	12
เทศบาลตำบลบ้านด่าน	12	12
เทศบาลตำบลสำโรงใหม่	12	12
เทศบาลตำบลคอนอะราง	12	12
เทศบาลตำบลจันทเพชร	12	12
เทศบาลตำบลหนองไม้งาม	12	12
รวม	516	516

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ โดยลักษณะเป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อลักษณะการจัดสวัสดิการและความพร้อมในการจัดการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งสเกลเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ประกอบด้วย

2.1 ข้อคำถามเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 39 ข้อ คือ ข้อ 1 ถึงข้อ 39

2.2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 21 ข้อ คือ ข้อ 40 ถึง ข้อ 60

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด (Open Form) เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการจัดสวัสดิการและความพร้อมในการจัดการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร และรายงานการวิจัยเป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎี แนวคิด หลักการที่เกี่ยวข้องจากเอกสารต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถามของงานวิจัยฉบับนี้

2.2 ศึกษาเทคนิคและวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบสร้างมาตรวัดที่สอดคล้องตามเทคนิคการวัดของลิเกิร์ต (Likert Scale) โดยใช้หลักการวัดค่ารวมและประเมินลักษณะจากค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weghting Mean Score)

2.3 ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการวิจัยนิยามศัพท์เฉพาะ

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขสำนวนและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ของแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามให้ดียิ่งขึ้น ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

2.5.1 อาจารย์ ดร.ศุภชาติ ยงค์ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2.5.2 นางไพรวรรณ พลวัน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์

2.5.3 นางสาวจินตนา หลอมประโคน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน 7 กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

2.6 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out)

2.7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับสมาชิกสภาเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ และเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเท่ากับ .9669 มีค่าสูงผ่านเกณฑ์แล้วจึงเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถาม ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลจำนวน 43 แห่ง ในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สมาชิกสภาเทศบาลตำบลตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยดี พร้อมขอรับคืนเมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว
3. แบบสอบถามจำนวน 516 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 516 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในการจัดกระทำข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. การศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ
2. การศึกษาความคิดเห็นต่อลักษณะการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง
3. ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย
4. เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ได้กำหนดขอบเขตค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 :111) ดังนี้
 - ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับการจัดสวัสดิการ/ระดับความพร้อม มากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับการจัดสวัสดิการ/ระดับความพร้อม มาก
 - ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับการจัดสวัสดิการ/ระดับความพร้อม ปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับการจัดสวัสดิการ/ระดับความพร้อม น้อย
 - ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับการจัดสวัสดิการ/ระดับความพร้อม น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หากค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของบรอนบาค (Cronbach)
2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
 - 2.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ตามสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทนค่า	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทนค่า	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ทำการวิเคราะห์จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 4 ตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาล
3. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตาราง 3-7 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
1. เพศชาย	429	83.1
2. เพศหญิง	87	16.9
รวม	516	100

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 516 คน เมื่อจำแนกเพศ ปรากฏว่าเป็นเพศชายจำนวน 429 คนคิดเป็นร้อยละ 83.1 และเป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
1. 25 – 35 ปี	86	16.7
2. 36 – 45 ปี	196	38.0
3. 46 – 55 ปี	174	33.7
4. 56 – 65 ปี	49	9.5
5. 66 – 75 ปี	11	2.1
6. 75 ปี ขึ้นไป	0	0
รวม	516	100

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 36–45 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ 46–55 ปี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 ส่วนอายุ 75 ปี ขึ้นไป ไม่มี

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพ		
1. โสด	64	12.4
2. สมรส	431	83.5
3. หม้าย	15	2.9
4. แยกกันอยู่	3	1.2
รวม	516	100

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 431 คน คิดเป็นร้อยละ 83.5 รองลงมาคือ โสด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ แยกกันอยู่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
1. ประถมศึกษา	114	22.1
2. มัธยมศึกษา/ ปวช.	233	45.1
3. อนุปริญญา/ ปวส.	69	13.4
4. ปริญญาตรี	100	19.4
5. ปริญญาโท	0	0
รวม	516	100

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ ปวช. จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 รองลงมาคือ ประถมศึกษา จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 ส่วนระดับปริญญาโทไม่มี

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ (ต่อเดือน)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ (ต่อเดือน)		
1. 5,000 – 10,000 บาท	359	69.5
2. 10,001 – 15,000 บาท	106	20.5
3. 15,001 – 20,000 บาท	32	6.2
4. 20,001 บาท ขึ้นไป	19	3.7
รวม	516	100

จากตาราง 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามระดับรายได้ (ต่อเดือน) ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 359 คน คิดเป็นร้อยละ 69.5 รองลงมาคือ

10,001 – 15,000 บาท จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 20,001 บาท
ขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์
ปรากฏดังตาราง 8-14 ดังนี้

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาล
ตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อคำถาม	ระดับการจัดสวัสดิการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาล			
1. สวัสดิการด้านรายได้	3.25	0.976	ปานกลาง
2. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย	3.17	1.109	ปานกลาง
3. สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย	2.64	1.139	ปานกลาง
4. สวัสดิการด้านการศึกษา	3.07	1.056	ปานกลาง
5. สวัสดิการด้านนันทนาการ	3.19	1.157	ปานกลาง
6. สวัสดิการด้านอื่น ๆ	2.86	1.116	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.03	1.092	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำ ดังนี้
สวัสดิการด้านรายได้ มีการจัดสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) สวัสดิการด้าน
นันทนาการ มีการจัดสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย
มีการจัดสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) สวัสดิการด้านการศึกษา มีการจัดสวัสดิการ
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$) สวัสดิการด้านอื่น ๆ มีการจัดสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 2.86$) และสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย มีการจัดสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$)
ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านรายได้ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการจัดสวัสดิการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
สวัสดิการด้านรายได้			
1. เทศบาลมีการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง	4.15	0.781	มาก
2. เทศบาลมีบริการฝึกอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ	2.98	1.042	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการส่งเสริมให้ผู้สูงมีการประกอบอาชีพ	2.91	1.022	ปานกลาง
4. เทศบาลมีการจัดฝึกอาชีพตามความสนใจของผู้สูงอายุ	2.94	1.058	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.25	0.976	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 เทศบาลมีการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมาคือ 2. เทศบาลมีบริการฝึกอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 3. เทศบาลมีการส่งเสริมให้ผู้สูงมีการประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 2.91$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสุขภาพอนามัย โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการจัดสวัสดิการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย			
5. เทศบาลมีบริการสาธารณสุขที่เข้าถึงผู้สูงอายุในชุมชน	3.44	1.006	ปานกลาง
6. เทศบาลมีบริการคลินิกสำหรับผู้สูงอายุ	2.78	1.129	ปานกลาง
7. เทศบาลมีการจัดบริการทางการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุถึงบ้าน	2.90	1.189	ปานกลาง
8. เทศบาลจัดให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยกับผู้สูงอายุ	3.28	1.081	ปานกลาง
9. เทศบาลมีการจัดตรวจสุขภาพผู้สูงอายุประจำปี	3.31	1.148	ปานกลาง
10. เทศบาลได้มีการจัดเครื่องอุปโภค - บริโภคสำหรับผู้สูงอายุตามความจำเป็น	3.30	1.103	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.17	1.109	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสุขภาพอนามัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 5. เทศบาลมีบริการสาธารณสุขที่เข้าถึงผู้สูงอายุในชุมชน ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมา คือ 9. เทศบาลมีการจัดตรวจสุขภาพผู้สูงอายุประจำปี ($\bar{X} = 3.31$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 เทศบาลมีบริการคลินิกสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.78$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการจัดสวัสดิการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย			
11. เทศบาลจัดที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจน	2.89	1.142	ปานกลาง
12. เทศบาลจัดที่พักอาศัยชั่วคราวสำหรับผู้สูงอายุ	2.57	1.108	ปานกลาง
13. เทศบาลจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในเวลากลางวัน	2.47	1.134	ปานกลาง
14. เทศบาลมีบริการสถานสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ	2.63	1.173	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.64	1.139	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 11. เทศบาลจัดที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจน ($\bar{X} = 2.89$) รองลงมาคือ ข้อ 14. เทศบาลมีบริการสถานสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.63$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 13. เทศบาลจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในเวลากลางวัน ($\bar{X} = 2.47$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการจัดสวัสดิการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
สวัสดิการด้านการศึกษา			
15. เทศบาลจัดการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้สูงอายุ	2.77	1.105	ปานกลาง
16. เทศบาลจัดฝึกอบรมความรู้เพื่อผู้สูงอายุตามความสนใจ	2.85	1.122	ปานกลาง
17. เทศบาลจัดให้ผู้สูงอายุเป็นวิทยากรให้ความรู้ตามความสนใจและความสามารถของผู้สูงอายุ	2.93	1.070	ปานกลาง
18. เทศบาลจัดให้ผู้สูงอายุได้ถ่ายทอดความรู้และทักษะให้กับชนรุ่นหลัง	2.86	1.044	ปานกลาง
19. เทศบาลจัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ	3.27	1.018	ปานกลาง
20. เทศบาลแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อผู้สูงอายุ	3.37	1.024	ปานกลาง
21. เทศบาลเผยแพร่ข้อมูลด้านสิทธิของผู้สูงอายุที่ควรได้รับ	3.43	1.006	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.07	1.056	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 21. เทศบาลเผยแพร่ข้อมูลด้านสิทธิของผู้สูงอายุที่ควรได้รับ ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ ข้อ 20 เทศบาลแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.37$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 15. เทศบาลจัดการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.77$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านนันทนาการ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการจัดสวัสดิการ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
สวัสดิการด้านนันทนาการ			
22. เทศบาลจัดสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ	3.14	1.158	ปานกลาง
23. เทศบาลจัดสวนสาธารณะ/สวนสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ	3.04	1.215	ปานกลาง
24. เทศบาลจัดให้มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ	3.28	1.175	ปานกลาง
25. เทศบาลส่งเสริมกิจกรรมหรือสนับสนุนงบประมาณชมรมของผู้สูงอายุในรูปแบบโครงการต่าง ๆ	3.27	1.140	ปานกลาง
26. เทศบาลจัดให้ผู้สูงอายุมีบทบาทในการจัดตั้งกลุ่มหรือสมาคมของผู้สูงอายุ	3.23	1.096	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.19	1.157	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านนันทนาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 24. เทศบาลจัดให้มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.28$) รองลงมาคือ ข้อ 25. เทศบาลส่งเสริมกิจกรรมหรือสนับสนุนงบประมาณชมรมของผู้สูงอายุในรูปแบบโครงการต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.27$) และข้อที่มีเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 23. เทศบาลจัดสวนสาธารณะ/สวนสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.04$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านอื่น ๆ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับการจัดสวัสดิการ		
	สวัสดิการด้านอื่น ๆ	\bar{X}	S.D.
27. เทศบาลมีการช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะสำหรับผู้สูงอายุตามความเหมาะสม	2.61	1.149	ปานกลาง
28. เทศบาลมีการลดค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ	2.39	1.131	น้อย
29. เทศบาลมีการยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ	2.33	1.123	น้อย
30. เทศบาลมีการยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ	2.50	1.170	ปานกลาง
31. เทศบาลมีอุปกรณ์เพื่อความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุในการติดต่อราชการ	2.98	1.092	ปานกลาง
32. เทศบาลจัดบริการรถเข็นสำหรับผู้สูงอายุที่มารับบริการ	2.58	1.187	ปานกลาง
33. เทศบาลจัดที่นั่งสำรองสำหรับผู้สูงอายุที่มารับบริการ	3.15	1.128	ปานกลาง
34. เทศบาลช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	3.04	1.085	ปานกลาง
35. เทศบาลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง	3.25	1.041	ปานกลาง
36. เทศบาลให้คำแนะนำ ปรีกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดีให้กับผู้สูงอายุ	3.00	1.068	ปานกลาง
37. เทศบาลให้คำแนะนำ ปรีกษา แก้ไขเกี่ยวกับปัญหาครอบครัว	3.09	1.068	ปานกลาง
38. เทศบาลให้คำแนะนำ ปรีกษา แก้ไขเกี่ยวกับการทำพินัยกรรมครอบครัว	2.90	1.098	ปานกลาง
39. เทศบาลมีการสงเคราะห์ในการจัดศพตามประเพณีให้ผู้สูงอายุ	3.41	1.168	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.86	1.116	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านอื่นๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 28 และ 29 อยู่ในระดับน้อย นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 39 เทศบาลมีการสงเคราะห์ในการจัดศพตามประเพณีให้ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาคือ ข้อ 35 เทศบาลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง ($\bar{X} = 3.25$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 29 เทศบาลมีการยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.33$)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 15 - 19 ดังนี้

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อคำถาม	ระดับความพร้อม		
	ความพร้อมของเทศบาลในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.
1. ด้านการกำหนดคนโยบายและแผน	3.68	1.012	มาก
2. ด้านงบประมาณ	3.56	1.086	มาก
3. ด้านบุคลากร	3.23	1.054	ปานกลาง
4. ด้านการปฏิบัติงาน	3.51	1.024	มาก
รวมเฉลี่ย	3.50	1.044	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำดังนี้ ด้านการกำหนดคนโยบายและแผน ($\bar{X} = 3.68$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.56$) และด้านปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.51$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.23$) ตามลำดับ

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับ
ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการกำหนดนโยบายและแผน โดยภาพรวมและ
รายข้อ

ข้อความ	ระดับความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ความพร้อมของเทศบาลในการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุด้านการกำหนดนโยบายและแผน			
40. เทศบาลมีนโยบายการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุที่ชัดเจน	3.88	0.988	มาก
41. เทศบาลมีมาตรการดูแลผู้สูงอายุอย่างชัดเจน	3.67	1.062	มาก
42. เทศบาลมีแผนงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ	3.65	1.027	มาก
43. เทศบาลมีความพร้อมที่จะสนับสนุนโครงการ/กิจกรรม ผู้สูงอายุ	3.67	0.989	มาก
44. เทศบาลมีการติดตามผลการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ที่เป็นระบบ	3.53	0.994	มาก
รวมเฉลี่ย	3.68	1.012	มาก

จากตาราง 16 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีความพร้อมในการ
จัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการกำหนดนโยบายและแผน
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อ
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 40. เทศบาลมีนโยบายการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.88$)
รองลงมาคือ ข้อ 41. เทศบาลมีมาตรการดูแลผู้สูงอายุอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.67$) และข้อ 43.
เทศบาลมีความพร้อมที่จะสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.67$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
คือ ข้อ 44. เทศบาลมีการติดตามผลการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุที่เป็นระบบ ($\bar{X} = 3.53$)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับ
ผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ความพร้อมของเทศบาลในการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุด้านงบประมาณ			
45. เทศบาลมีการจัดงบประมาณดูแลสำหรับผู้สูงอายุที่ ชัดเจน	3.75	1.028	มาก
46. เทศบาลมีการจัดงบประมาณด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพิ่มเติมจากที่รับจากรัฐ	3.79	1.079	มาก
47. เทศบาลมีการระดมทุนมาใช้ในการจัดสวัสดิการ ผู้สูงอายุ	3.27	1.165	ปานกลาง
48. เทศบาลมีแผนการจัดงบประมาณเพิ่มเติมสำหรับ แผนงานผู้สูงอายุนอกเหนือจากส่วนที่ได้รับจากรัฐ	3.42	1.072	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.56	1.086	มาก

จากตาราง 17 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีความพร้อมในการ
จัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อ 45 และ 46 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ
อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 46. เทศบาลมีการจัดงบประมาณด้านเบี้ยยัง
ชีพผู้สูงอายุเพิ่มเติมจากที่รับจากรัฐ ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ ข้อ 45. เทศบาลมีการจัดงบประมาณ
ดูแลสำหรับผู้สูงอายุที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.75$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 47. เทศบาลมีการ
ระดมทุนมาใช้ในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.27$)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ความพร้อมของเทศบาลในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุด้านบุคลากร			
9. เทศบาลมีบุคลากรเพียงพอต่อการทำงานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ	3.43	1.058	ปานกลาง
50. เทศบาลมีบุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ในการให้บริการผู้สูงอายุ	3.37	1.073	ปานกลาง
51. เทศบาลมีการมอบหมายงานสวัสดิการผู้สูงอายุให้กับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลโดยตรง	3.64	0.961	มาก
52. เทศบาลมีการจัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการผู้สูงอายุ	3.36	1.042	ปานกลาง
53. เทศบาลมีการจัดอบรมอาสาสมัครเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน	2.78	1.107	ปานกลาง
54. เทศบาลมีการจัดอบรมเพื่อสร้างเครือข่ายดูแลผู้สูงอายุ	2.77	1.085	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.23	1.054	ปานกลาง

จากตาราง 18 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อ 51 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 51. เทศบาลมีการมอบหมายงานสวัสดิการผู้สูงอายุให้กับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลโดยตรง ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ ข้อ 49. เทศบาลมีบุคลากรเพียงพอต่อการทำงานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.43$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 54. เทศบาลมีการจัดอบรมเพื่อสร้างเครือข่ายดูแลผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.77$)

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับ
ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความพร้อม		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ความพร้อมของเทศบาลในการจัดสวัสดิการ สำหรับผู้สูงอายุด้านการปฏิบัติงาน			
55. เทศบาลมีการสอบถามความต้องการสวัสดิการจาก ผู้สูงอายุ	3.39	1.021	ปานกลาง
56. เทศบาลมีการจัดให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนในการ จัดทำแผนงาน/โครงการผู้สูงอายุของเทศบาล	3.26	1.100	ปานกลาง
57. เทศบาลจัดสวัสดิการผู้สูงอายุได้ตรงกับ ความต้องการของผู้สูงอายุในพื้นที่	3.42	1.048	ปานกลาง
58. เทศบาลมีคณะกรรมการในการคัดเลือกผู้สูงอายุ ในการรับสวัสดิการ	3.59	0.996	มาก
59. เทศบาลมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือก ผู้สูงอายุในการรับสวัสดิการ	3.72	0.972	มาก
60. เทศบาลมีระบบการตรวจสอบข้อมูลผู้สูงอายุ ในการรับสวัสดิการจากเทศบาล	3.67	1.007	มาก
รวมเฉลี่ย	3.51	1.024	มาก

จากตาราง 19 พบว่าความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 58, 59 และ 60 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 59. เทศบาลมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกผู้สูงอายุในการรับสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมาคือ ข้อ 60. เทศบาลมีระบบการตรวจสอบข้อมูลผู้สูงอายุในการรับสวัสดิการจากเทศบาล ($\bar{X} = 3.67$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 56. เทศบาลมีการจัดให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนในการจัดทำแผนงาน/โครงการผู้สูงอายุของเทศบาล ($\bar{X} = 3.26$)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 20 ดังนี้

ตาราง 20 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์	ร้อยละ
1. ควรเพิ่มงบประมาณและบุคลากรในการทำงานด้านผู้สูงอายุ	39.51
2. ควรจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุในการออกกำลังกาย การส่งเสริมอาชีพ	33.33
3. ส่งเสริมบทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลในการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ	8.64
4. ควรกำกับดูแลเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างเป็นธรรม	7.41
5. ดำเนินการติดตาม/ตรวจสอบการทำงานให้ชัดเจน	7.41
6. ควรเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุในการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ	3.70
รวม	100

จากตาราง 20 พบว่า สมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ คือ ควรเพิ่มงบประมาณและบุคลากรในการทำงานด้านผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 39.51 รองลงมาคือ ควรจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุในการออกกำลังกาย การส่งเสริมอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และส่งเสริมบทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลในการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 8.64

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยจะสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 43 แห่ง ๆ ละ 12 คน รวมจำนวน 516 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถาม โดยศึกษาเอกสาร และรายงานการวิจัยเป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎี แนวคิดหลักการที่เกี่ยวข้องจากเอกสารต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถามของงานวิจัยฉบับนี้ จากนั้นศึกษาเทคนิคและวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบสร้างมาตรวัดทัศนคติตามเทคนิคการวัดของลิเกิร์ต (Likert Scale) โดยใช้หลักการวัดค่ารวมและประเมินลักษณะจากค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighting Mean Score) ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะพร้อมนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขสำนวนและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามให้ดียิ่งขึ้น นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับสมาชิกสภาเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ และเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเท่ากับ .9669 ซึ่งมีค่าสูงผ่านเกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและขอรับคืนด้วยตนเอง ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยดี พร้อมขอรับคืนเมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมดจำนวน 516 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติดังนี้

4.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ

4.2 การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

4.3 ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาล ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ โดยภาพรวมและรายด้านบุคลากรเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้านการกำหนดและแผน, ด้านงบประมาณและด้านการปฏิบัติงานเห็นว่าสมาชิกสภาเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในระดับมาก

3. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลให้ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ คือ ควรเพิ่มงบประมาณและบุคลากรในการทำงานด้านผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 39.51 รองลงมาคือ ควรจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุในการออกกำลังกาย การส่งเสริมอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และควรส่งเสริมบทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลมีน้อยในการส่งเสริมผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 8.64

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการและความพร้อมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ มีระดับความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ออกมาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากได้มีกำหนดพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ให้เทศบาลตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการดำเนินงานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ซึ่งประเภทของการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุที่จัดได้มากที่สุด คือ สวัสดิการด้านรายได้ สวัสดิการด้านนันทนาการและสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย แต่มีบางประเด็นจากการศึกษาที่พบว่าในส่วนของสวัสดิการที่สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาลตำบลไม่ได้มีการจัดเป็นสวัสดิการด้านอื่น ๆ ในเรื่องของการลดค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ การยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุและการยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ ซึ่งการจัดสวัสดิการตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ยังไม่ได้มีการจัดในเทศบาล อีกทั้งยังมีได้มีการกำหนดให้เป็นหน้าที่ที่เทศบาลต้องทำอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และที่แก้ไข

เพิ่มเติม พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 จึงอาจทำให้สิทธิของผู้สูงอายุที่ควรได้รับมิได้รับตอบสนองเท่าที่ควร ไม่สอดคล้องกับ สุดา ศีลากุล (2548 : บทคัดย่อ) ศึกษาการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ฝ่ายบริหารและปฏิบัติการของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีมีความคิดเห็นในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรีที่ได้มากที่สุด คือ สวัสดิการด้านนันทนาการและสวัสดิการด้านรายได้ ส่วนภาพรวมของระดับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี พบว่าอยู่ในระดับน้อย

2. สมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ มีระดับความคิดเห็นต่อความพร้อมของเทศบาลตำบลในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ โดยภาพรวมในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาความพร้อมรายด้านการกำหนดนโยบายและแผน ด้านงบประมาณ ด้านการปฏิบัติงานพบว่า เทศบาลมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ออกมาเป็นเช่นนี้เนื่องจากสมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า เทศบาลตำบลมีความพร้อมด้านการกำหนดนโยบายและแผน ความพร้อมด้านงบประมาณและความพร้อมด้านการปฏิบัติงานในระดับมาก แต่มีบางประเด็นจากการศึกษาที่พบว่าสมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า ความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลางเพราะบุคคลที่ปฏิบัติงานขาดการมอบหมายงานสวัสดิการผู้สูงอายุให้กับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล โดยตรง เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ มีอัตราค่าจ้างในการทำงานด้านสังคมสงเคราะห์น้อย สอดคล้องกับสุดา ศีลากุล (2548 : บทคัดย่อ) ศึกษาการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี พบว่าฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี มีความเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน

3. หากพิจารณาจากผลการศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้านสวัสดิการ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 ผลการวิจัยสวัสดิการด้านรายได้ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านรายได้อยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาลมีการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง ซึ่งตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุที่จะให้รัฐบาลจัดสวัสดิการต่าง ๆ เพิ่มเติมจากที่มีอยู่ คือ จัดหางานหรือกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย เพื่อจะได้มีงานทำ มีรายได้ แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของจิตรา วีรบุรินทร์ (2546 : 2) ที่ศึกษารูปแบบการจัดบริการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุไทย พบว่า สวัสดิการผู้สูงอายุที่เหมาะสมเป็นเรื่องของรายได้ แสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการในความเป็นมั่นคงทางด้านรายได้มากที่สุด สะท้อนให้เห็นว่าการจะจัด

สวัสดิการในอนาคตของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแนวโน้มที่จะมุ่งส่งเสริมในเรื่องของการมีงานทำและ รายได้

3.2 ผลการวิจัยสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลมีความเห็นว่าเทศบาล ได้มีกิจกรรม/โครงการในการบริการสาธารณสุขที่เข้าถึงผู้สูงอายุในชุมชน การจัดตรวจสุขภาพผู้สูงอายุประจำปี และการจัดเครื่องอุปโภค – บริโภคสำหรับผู้สูงอายุตามความจำเป็น ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของจิตติรัตน์ ดิษโยธิน (2550 : 161) ที่ศึกษาบทบาทในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่าโดยภาพรวมของการจัดสวัสดิการด้านสุขภาพ จะอยู่ในระดับน้อย เนื่องจากส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ได้จัดให้มีบริการสุขภาพเท่าที่ควร

3.3 ผลการวิจัยสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาล ได้จัดที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจน จัดที่พักชั่วคราวสำหรับผู้สูงอายุในเวลากลางวัน และการบริการสถานสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ ได้ในบางส่วนเป็นการดำเนินงานตามการจัดสวัสดิการสังคมตามพระราชบัญญัติของเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของระพีพรรณ คำหอมและคณะ (2547 : 127) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตชนบทพบว่าบริการที่ผู้สูงอายุมีความต้องการในระดับค่อนข้างน้อย ได้แก่ บ้านพักคนชราและที่พักชั่วคราว บริการสวัสดิการด้านที่พักอาศัยของผู้สูงอายุยังไม่สอดคล้องกับฐานวัฒนธรรมของผู้สูงอายุในชนบท สถานสงเคราะห์คนชรา เป็นบริการที่ผู้สูงอายุรู้จักแต่ไม่ได้เป็นสิ่งที่ต้องการมากนัก ผู้สูงอายุในชนบทส่วนใหญ่พอใจที่จะอยู่ที่บ้านของตนเพราะเป็นที่ที่ตนคุ้นเคย มีญาติมิตร เพื่อนบ้านแวดล้อม และเชื่อว่าในกรณีที่ตนเดือดร้อน ช่วยตนเองไม่ได้ก็จะมีญาติมิตรเพื่อนฝูงมาช่วยกันดูแลไม่ทอดทิ้งตน บริการสถานสงเคราะห์คนชราเป็นบริการที่อาจจะเหมาะสมกับผู้สูงอายุเมืองแต่อาจไม่สอดคล้องกับผู้สูงอายุชนบทที่มีฐานวัฒนธรรมต่างกัน

3.4 ผลการวิจัยสวัสดิการด้านการศึกษา สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาล ได้เพียงแค่จัดเผยแพร่ข้อมูลด้านสิทธิของผู้สูงอายุและแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต แต่ยังขาดการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้สูงอายุซึ่งไม่สอดคล้องการศึกษาของจิตรา วีรบุรินทร์ (2546 : 2) ได้ทำการศึกษาวิจัย รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุไทย

ผลการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด รูปแบบการจัดบริการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุในอนาคต มี 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ 1. บริการว่าจ้างและสวัสดิการแรงงาน 2. บริการด้านที่อยู่อาศัยและ 3. บริการด้านการศึกษา ซึ่งจากการจัดสวัสดิการของจิตรา วิรุณรัตน์ จะเห็นว่าบริการด้านการศึกษาอยู่ในลำดับท้ายสุด

3.5 ผลการวิจัยสวัสดิการด้านนันทนาการ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านนันทนาการอยู่ในระดับปานกลางที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาลได้จัดให้มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ การส่งเสริมกิจกรรมของผู้สูงอายุ เพราะเป็นเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเน้นความเข้มแข็งขององค์กรผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุดา ศิลากุล (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ภาพรวมของระดับการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี เทศบาลมีการจัดสวัสดิการด้านนันทนาการอยู่ในระดับปานกลาง

3.6 ผลการวิจัยสวัสดิการด้านอื่น ๆ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านสวัสดิการด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาลได้ดำเนินงานด้านสวัสดิการด้านอื่น ๆ ของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ซึ่งสวัสดิการดังกล่าวไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 จึงทำให้สวัสดิการด้านนี้มีการจัดให้สำหรับผู้สูงอายุในระดับปานกลาง ซึ่งผู้ศึกษาเห็นว่า รัฐควรมีกฎในการบังคับใช้ให้มีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุตามสิทธิของผู้สูงอายุที่ควรได้รับ เพราะถ้าไม่มีการบังคับใช้ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ เทศบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจเห็นว่ามีได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ในการช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม การยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการทารุณกรรม หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือถูกทอดทิ้ง การให้คำแนะนำ ปรึกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี หรือในทางการแก้ไขปัญหาครอบครัว และการสงเคราะห์ในการจัดศพตามประเพณี

4. หากพิจารณาจากผลการศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อความพร้อมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้านความพร้อม สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

4.1 ผลการวิจัยความพร้อมด้านการกำหนดนโยบายและแผน สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า ความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านการกำหนดนโยบายและแผน อยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาลได้กำหนด นโยบายการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุที่ชัดเจน มาตรการดูแลผู้สูงอายุอย่างชัดเจนและความพร้อมที่จะสนับสนุน โครงการ / กิจกรรมผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของฐิติโรจน์ รินรส (2550 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาแนวทางการพัฒนาสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดตาก พบว่าความพร้อมด้านการกำหนดนโยบายและแผน อยู่ในระดับมาก

4.2 ผลการวิจัยความพร้อมด้านงบประมาณ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า ความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาลได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูง ในการจัดงบประมาณด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพิ่มเติมจากที่รับจากรัฐ การจัดงบประมาณดูแลสำหรับผู้สูงอายุที่ชัดเจน ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของกนกกาญจน์ อุดสำห (2547 : 77) ในเรื่องความพร้อมด้านงบประมาณเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีระเบียบการใช้จ่ายเงินเกี่ยวกับสวัสดิการผู้สูงอายุ เพื่อความสะดวกคล่องตัวในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า เทศบาลยังมีการระดมทุนมาใช้ในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ อยู่ในระดับปานกลาง

4.3 ผลการวิจัยความพร้อมด้านบุคลากร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า ความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาลได้มีการมอบหมายงานสวัสดิการผู้สูงอายุให้กับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล โดยตรง แต่ยังคงขาดการจัดอบรมอาสาสมัครเพื่อสร้างเครือข่ายดูแลผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการผู้สูงอายุ ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของนลินี โล่ห์ชิงชัยฤทธิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัญหาจำนวนบุคลากรของเทศบาลในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับน้อย

4.4 ผลการวิจัยความพร้อมด้านการปฏิบัติงาน สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่า ความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเห็นว่าเทศบาลได้มีคณะกรรมการในการคัดเลือกผู้สูงอายุในการรับสวัสดิการ มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกผู้สูงอายุในการรับสวัสดิการและมีระบบการตรวจสอบข้อมูลผู้สูงอายุในการรับสวัสดิการจากเทศบาล

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุรสิทธิ์ รุ่งเรืองศิลป์ (2546 : 7) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดบริการสังคมของเทศบาลในประเทศไทย ผลการศึกษาลักษณะสภาพทั่วไปของเทศบาลในเรื่องความเข้าใจในหน้าที่ภารกิจของเทศบาลเกี่ยวกับการจัดบริการสังคมโดยทั่วไป จะมีความรู้ความเข้าใจค่อนข้างมากในเรื่องที่มีความใกล้ชิดกับตนเองหรือเป็นเรื่องในชีวิตประจำวัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดการสวัสดิการของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่าสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์มีความคิดเห็นว่าเทศบาลมีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ปานกลาง ดังนั้นรัฐควรสร้างกลไกการบังคับใช้พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นหน่วยจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุได้ปฏิบัติ เพราะสิทธิของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ยังมีได้เป็นอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลต้องทำหรือเลือกทำ จึงทำให้สวัสดิการผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ยังไม่ได้มีการปฏิบัติในเทศบาล

1.2 จากผลการวิจัย พบว่าสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์มีความคิดเห็นว่าเทศบาลมีความพร้อมมากในด้านการกำหนดนโยบายและแผน จึงควรกำหนดให้มีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยการนำนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติให้มากขึ้น

1.3 จากผลการวิจัย พบว่าสมาชิกสภาเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์มีความคิดเห็นว่าเทศบาลมีความพร้อมในเรื่องของบุคลากรน้อย จึงควรมีการมอบหมายงานสวัสดิการผู้สูงอายุให้กับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล โดยตรง หรือควรมีจัดการฝึกอบรมด้านสวัสดิการด้านผู้สูงอายุสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อทดแทนอัตรากำลังด้านสังคมสงเคราะห์ที่ขาดแคลนเพื่อให้งานด้านผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทอื่นๆ เช่น องค์กรบริหารส่วนจังหวัด องค์กรบริหารส่วนตำบล

2.2 ควรศึกษาถึงความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 สิทธิของผู้สูงอายุที่ควรได้รับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.3 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

- กนกนาถ ศิลปาจารย์. (2536). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์ในหน่วยงานส่วนภูมิภาคของกระทรวงสาธารณสุข**. บัณฑิตวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. สำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ. (2547). **พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546**. กรุงเทพมหานคร : เจ เอส การ์พิมพ์.
- กิติพัฒน์ นนทปัทมะคุลย์. (2548). **นโยบายพัฒนาสังคมและสวัสดิการ**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โกวิท พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. (2547). **คู่มือมติใหม่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ผู้บริหารท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมอธรรม.
- จังหวัดบุรีรัมย์. (2551). **ที่ตั้ง อาณาเขต จังหวัดบุรีรัมย์**. ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2551, จาก <http://www.buriram.go.th/general/location.html>
- จิตรรา วีรบุรินทร์. (2546). **รูปแบบการจัดบริการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุไทย**. วิทยานิพนธ์ คุยฎิบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 3 สมาคมนิสิตเก่ารัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์แอส พรินท์ติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด.
- ฐิติรัตน์ ดิศโยธิน. (2550). **บทบาทองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนกรณีศึกษาจังหวัดหนองคาย**. วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารนโยบายสวัสดิการสังคม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ฐิติโรจน์ รินรส. (2550). **แนวทางการพัฒนาสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดตาก**. สารนิพนธ์ สาขาการบริหารนโยบายสวัสดิการสังคม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นลินี โล่ห์จิงชัยฤทธิ. (2550). **การประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาสน์.

- บุญกร สุขแสน. (2548). *การจัดสวัสดิการของกลุ่มอาชีพหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษาจังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มฤดี ศรีสุข. (2544). *การบริหารงานสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารทั่วไป. ชลบุรี : วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนัส สุวรรณ. (2531). *การให้ความรู้ความเข้าใจระดับตำบลในเรื่องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในจังหวัดน่าน*. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ระวีวรรณ มนตรีพิลา. (2548). *ความเห็นของกำนันต่อการจัดสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร*. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ระพีพรรณ คำหอม. (2549). *สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย*. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- ระพีพรรณ คำหอม และคณะ. (2547). *รายงานการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตชนบท*. กรุงเทพมหานคร : หจก.บางกอกบลิ๊อค.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2550, 24 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา* เล่มที่ 124 ตอนที่ 47 ก.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2544). *การวิจัยทางสวัสดิการสังคม*. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถิติแห่งชาติ. สำนักงาน. (2546). *รายงานการสำรวจประชากรผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ.2545*. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงพิมพ์ ชวนพิมพ์.
- สุดา ศิลากุล. (2548). *การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารนโยบายสวัสดิการสังคม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรสิทธิ์ รุ่งเรืองศิลป์. (2546). *การจัดบริการสังคมของเทศบาลในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ดุสิตวิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักกฎหมายและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2547). *ประมวลหลักการและสาระสำคัญเกี่ยวกับกฎหมายการปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบ*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์กลุ่มงานการพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2551). *แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร.
- Clark, J. J. (1957). *Outline of Local Government of The United Kingdom*. London : Sir Issac Pitman and Son, Ltd.

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๔๒๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ผดุงชาติ ชังดี

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์
เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุใน
จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน
ขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๒ ๖/๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๔๒๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณไพรวรรณ พลวัน

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสหภาพตลาดค้าปลีที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางพ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ตะอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๔๒๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณจินตนา หลอมประโคน

ด้วย นางสาวสุกฤตา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน ตะเนวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๖/๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศบ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๔๖๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กำพล สิ้นสุรัตน์)

รองอธิการบดีปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยสุโขทัย
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๔๖๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองนางรอง

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ใน การนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กำพล สินสุรัตน์)

รองอธิการบดีปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คอ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอิสาน

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ กะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๘ ๗๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระสัง

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน กะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสองชั้น

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ กะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๕๖๑ ๑๒๒๑ คอ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๕๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเต็ง

ด้วย นางสาวสุกฤดา คู่ครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอุดมธรรม

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ละเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๘ ขน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคูเมือง

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน กะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทิบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหินเหล็กไฟ

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๗๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแคนคง

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน ทะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๕๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพนมรุ้ง

ด้วย นางสาวสุกฤตา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลยายแซ้วพัฒนา

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศบ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

ด้วย นางสาวสุกฤตา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๘ ขน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาโพธิ์

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๘ ๗๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล โนนดินแดง

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสุวรรณ

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอลความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่ไชยพจน์

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลาดนิคมปราสาท

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอลความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ คอ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรวด

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอลความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๕๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ค้อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๕๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรวดปัญญาวัฒน์

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองไม้งาม

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านค่าน

ด้วย นางสาวสุกฤตา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลประโคนชัย

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแสลงโทน

ด้วย นางสาวสุกฤดา คู่ครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกม้า

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปะคำ

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน กะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๘ ขน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๕๔๖๑ ๑๒๒๑ คอ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพลับพลาชัย

ด้วย นางสาวสุกฤดา คู่ครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทุม

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๕๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพุทไธสง

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตาเจียง

ด้วย นางสาวสุกฤตา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.รำไพพรรณี ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดรำไพพรรณี โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสำโรงใหม่

ด้วย นางสาวสุกฤตา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอลความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๘ ๗๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำปลายมาศ

ด้วย นางสาวสุกฤตา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่ย ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตะเมนชัย

ด้วย นางสาวสุกฤดา คู่ครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๘ ๗๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทีขบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสตึก

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ ละเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองกี่

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศาลเจ้าพ่อขุนศรี

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอดความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคอนอระวาง

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอดความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งแสงทอง

ด้วย นางสาวสุกฤดา คู่ครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๕๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๔๖๑ ๑๒๒๑ คို့ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๕๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหงส์

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ้มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอดความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยหิน

ด้วย นางสาวสุกฤดา กุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอดความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ ละเอียดทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยราช

ด้วย นางสาวสุกฤดา คุ่มครอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๘ ๗๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อวิจัย

มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา
Buriram Rajabhat University

ตอนที่ 2 ส่วนที่ 1 การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับการจัดสวัสดิการของหน่วยงานท่านมากที่สุด

ระดับการจัดสวัสดิการมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ระดับการจัดสวัสดิการมาก หมายถึง 4 คะแนน

ระดับการจัดสวัสดิการปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน

ระดับการจัดสวัสดิการน้อย หมายถึง 2 คะแนน

ระดับการจัดสวัสดิการน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาล		ระดับการจัดสวัสดิการ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1.1 สวัสดิการด้านรายได้						
1.	เทศบาลมีการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง					
2.	เทศบาลมีบริการฝึกอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ					
3.	เทศบาลมีการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีการประกอบอาชีพ					
4.	เทศบาลมีการจัดฝึกอาชีพตามความสนใจของผู้สูงอายุ					
1.2 สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย						
5.	เทศบาลมีบริการสาธารณสุขที่เข้าถึงผู้สูงอายุในชุมชน					
6.	เทศบาลมีบริการคลินิกสำหรับผู้สูงอายุ					
7.	เทศบาลมีการจัดบริการทางการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุถึงบ้าน					
8.	เทศบาลจัดให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยกับผู้สูงอายุ					
9.	เทศบาลมีการจัดตรวจสุขภาพผู้สูงอายุประจำปี					
10.	เทศบาลได้มีการจัดเครื่องอุปโภค-บริโภคสำหรับผู้สูงอายุตามความจำเป็น					
1.3 สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย						
11.	เทศบาลจัดที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจน					
12.	เทศบาลจัดที่พักอาศัยชั่วคราวสำหรับผู้สูงอายุ					
13.	เทศบาลจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในเวลากลางวัน					
14.	เทศบาลมีบริการสถานสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุ					

	การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาล	ระดับการจัดสวัสดิการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.4 สวัสดิการด้านการศึกษา						
15.	เทศบาลจัดการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้สูงอายุ					
16.	เทศบาลจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับผู้สูงอายุตามความสนใจ					
17.	เทศบาลจัดให้ผู้สูงอายุเป็นวิทยากรให้ความรู้ตามความสนใจและความสามารถของผู้สูงอายุ					
18.	เทศบาลจัดให้ผู้สูงอายุได้ถ่ายทอดความรู้และทักษะให้กับชนรุ่นหลัง					
19.	เทศบาลจัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ					
20.	เทศบาลแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อผู้สูงอายุ					
21.	เทศบาลเผยแพร่ข้อมูลด้านสิทธิของผู้สูงอายุที่ควรได้รับ					
1.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ						
22.	เทศบาลจัดสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ					
23.	เทศบาลจัดสวนสาธารณะ/สวนสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ					
24.	เทศบาลจัดให้มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ					
25.	เทศบาลส่งเสริมกิจกรรมหรือสนับสนุนงบประมาณชมรมของผู้สูงอายุในรูปแบบโครงการต่าง ๆ					
26.	เทศบาลจัดให้ผู้สูงอายุมีบทบาทในการจัดตั้งกลุ่มหรือสมาคมของผู้สูงอายุ					
1.6 สวัสดิการด้านอื่น ๆ						
27.	เทศบาลมีการช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะสำหรับผู้สูงอายุตามความเหมาะสม					
28.	เทศบาลมีการลดค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ					
29.	เทศบาลมีการยกเว้นค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ					
30.	เทศบาลมีการยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ					
31.	เทศบาลมีอุปกรณ์เพื่อความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุในการติดต่อราชการ					
32.	เทศบาลจัดบริการรถเข็นสำหรับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ					

	การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาล	ระดับการจัดสวัสดิการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33.	เทศบาลจัดที่นั่งสำรองสำหรับผู้สูงอายุที่มารับบริการ					
34.	เทศบาลช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการทารุณกรรมหรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย					
35.	เทศบาลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง					
36.	เทศบาลให้คำแนะนำ ปรีกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดีให้กับผู้สูงอายุ					
37.	เทศบาลให้คำแนะนำ ปรีกษา แก้ไขเกี่ยวกับปัญหาครอบครัว					
38.	เทศบาลให้คำแนะนำ ปรีกษา แก้ไขเกี่ยวกับการทำพินัยกรรมครอบครัว					
39.	เทศบาลมีการสงเคราะห์ในการจัดศพตามประเพณีให้ผู้สูงอายุ					

ส่วนที่ 2 ความพร้อมในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความพร้อมในการจัดสวัสดิการของหน่วยงานท่านมากที่สุด

ระดับความพร้อมมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ระดับความพร้อมมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ระดับความพร้อมปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ระดับความพร้อมน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ระดับความพร้อมน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

	ความพร้อมของเทศบาลในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ	ระดับความพร้อม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ด้านการกำหนดนโยบายและแผน						
40.	เทศบาลมีนโยบายการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุที่ชัดเจน					
41.	เทศบาลมีมาตรการดูแลผู้สูงอายุอย่างชัดเจน					
42.	เทศบาลมีแผนงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ					

	ความพร้อมของเทศบาลในการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ	ระดับความพร้อม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2 ด้านงบประมาณ						
43.	เทศบาลมีความพร้อมที่จะสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมผู้สูงอายุ					
44.	เทศบาลมีการติดตามผลการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุที่เป็นระบบ					
45.	เทศบาลมีการจัดงบประมาณดูแลสำหรับผู้สูงอายุที่ชัดเจน					
46.	เทศบาลมีการจัดงบประมาณด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพิ่มเติมจากที่รับจากรัฐ					
47.	เทศบาลมีการระดมทุนมาใช้ในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ					
48.	เทศบาลมีแผนการจัดงบประมาณเพิ่มเติมสำหรับแผนงานผู้สูงอายุ นอกเหนือจากส่วนที่ได้รับจากรัฐ					
2.3 ด้านบุคลากร						
49.	เทศบาลมีบุคลากรเพียงพอต่อการทำงานด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ					
50.	เทศบาลมีบุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ในการให้บริการผู้สูงอายุ					
51.	เทศบาลมีการมอบหมายงานสวัสดิการผู้สูงอายุให้กับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลโดยตรง					
52.	เทศบาลมีการจัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการผู้สูงอายุ					
53.	เทศบาลมีการจัดอบรมอาสาสมัครเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน					
54.	เทศบาลมีการจัดอบรมเพื่อสร้างเครือข่ายดูแลผู้สูงอายุ					
2.4 ด้านการปฏิบัติงาน						
55.	เทศบาลมีการสอบถามความต้องการสวัสดิการจากผู้สูงอายุ					
56.	เทศบาลมีการจัดให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนในการจัดทำแผนงาน/โครงการผู้สูงอายุของเทศบาล					
57.	เทศบาลจัดสวัสดิการผู้สูงอายุได้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุในพื้นที่					

ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1_1	178.8667	1601.1540	.2122	.9680
A1_2	180.9000	1500.0931	.8222	.9655
A1_3	180.3667	1524.2402	.7804	.9658
A1_4	180.9000	1501.5414	.8244	.9655
A2_5	179.1000	1607.7483	.2926	.9683
A2_6	181.1000	1508.5759	.8323	.9655
A2_7	179.4667	1588.6023	.0224	.9683
A2_8	179.7333	1566.9609	.2979	.9670
A2_9	180.8000	1492.7172	.8737	.9653
A2_10	180.5667	1504.1161	.7444	.9657
A3_11	180.9667	1499.4126	.9095	.9652
A3_12	181.1000	1493.1966	.8972	.9652
A3_13	181.1333	1495.7747	.9154	.9652
A3_14	180.9000	1492.0931	.9010	.9652
A4_15	180.7667	1483.7023	.8957	.9652
A4_16	180.9333	1499.3747	.8666	.9654
A4_17	180.9000	1501.9552	.8039	.9655
A4_18	180.8667	1492.4644	.8953	.9652
A4_19	179.8333	1549.3161	.7151	.9662
A4_20	179.9000	1547.3345	.8326	.9661
A4_21	179.9333	1553.5816	.7916	.9663
A5_22	179.2667	1591.4437	.0515	.9682
A5_23	179.2333	1606.8057	.2472	.9684
A5_24	179.3333	1592.5057	.0670	.9680
A5_25	180.7333	1505.0989	.8186	.9655
A5_26	179.3333	1596.9195	.1099	.9683
A6_27	181.1667	1506.4885	.8497	.9655
A6_28	181.2333	1507.4264	.8802	.9654
A6_29	181.2333	1509.9782	.8511	.9655
A6_30	181.2333	1515.2885	.8127	.9656
A6_31	181.1333	1513.8437	.8475	.9655
A6_32	181.4333	1532.0471	.7403	.9659
A6_33	179.4667	1608.3264	.2238	.9687
A6_34	181.0333	1506.0333	.8688	.9654
A6_35	179.2667	1604.6161	.1955	.9685
A6_36	179.7333	1577.7885	.1465	.9673
A6_37	180.0000	1546.7586	.7494	.9662
A6_38	180.9333	1511.0299	.8208	.9656
A6_39	180.6333	1486.4471	.8469	.9653
B1_40	180.3000	1479.7345	.8100	.9655
B1_41	178.9000	1585.3345	.0264	.9676

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B1_42	178.9667	1579.5506	.0996	.9675
B1_43	179.6333	1547.6885	.7040	.9662
B1_44	180.1333	1504.5333	.8843	.9654
B2_45	179.0333	1601.7575	.2110	.9681
B2_46	179.0000	1599.3793	.1682	.9681
B2_47	180.6000	1482.8000	.8812	.9652
B2_48	179.0667	1603.0299	.2323	.9681
B3_49	180.4000	1528.0414	.7755	.9658
B3_50	180.3667	1528.9299	.7749	.9658
B3_51	179.8000	1560.7862	.5955	.9665
B3_52	180.2667	1524.8230	.8106	.9657
B3_53	180.7000	1511.9414	.7328	.9658
B3_54	180.8000	1511.5448	.7691	.9657
B4_55	180.5667	1489.5644	.8371	.9654
B4_56	180.7333	1497.5816	.8117	.9655
B4_57	179.8000	1542.0966	.8489	.9660
B4_58	179.0000	1598.0000	.1692	.9679
B4_59	178.8333	1590.9023	.0622	.9676
B4_60	180.4000	1491.0759	.7908	.9656

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 60

Alpha = .9669

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวสุภัทรมโนสุขศาสตร์
วันเดือนปีเกิด	10 กุมภาพันธ์ 2522
สถานที่เกิด	ตำบลถนนหัก อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ที่อยู่ปัจจุบัน	155 หมู่ 1 ตำบลถนนหัก อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักพัฒนาชุมชน 5
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2535 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนชุมชนบ้านกระเดื่อง (โสภณประชานุกูล) อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2542 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนางรองพิทยาคม อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2546 ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเคมี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พ.ศ. 2553 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์