



ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์  
ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ  
อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

OPINION OF PEOPLE IN COMMUNITY OPERATION AND  
MASS RELATION OF THE POLICE OFFICERS IN  
NONCHAROEN POLICE STATION IN  
BANKRUAT DISTRICT, BURIRAM PROVINCE

ภาคินพนธ์

ของ

ศุริยา รัตนกาญจน์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มีนาคม 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์		
<b>ผู้วิจัย</b>	ศรียา รัตนกาญจน์		
<b>กรรมการควบคุม</b>	รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน		ประธานกรรมการ
	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์		กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ รามฤทธิ		กรรมการ
<b>ปริญญา</b>	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขา	รัฐประศาสนศาสตร์
<b>สถานศึกษา</b>	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2553

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรในเขตอำนาจการสอบสวนสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะคือ แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบคำถามปลายเปิด (Open Form) มีความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9038 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าสูงไปต่ำได้ดังนี้ คือ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ คือ ควรสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจออกดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ประชาชนร่วมปฏิบัติงาน

<b>TITLE</b>	Opinions of People towards the Operation of Community and Mass Relation of the Police Officers at Noncharoen Police Station in Bankruat District, Buriram Province		
<b>AUTHOR</b>	Suriya Rattanakan		
<b>ADVISORS</b>	Associate Professor Prajan Kanawan		Thesis Advisor
	Associate Professor Prasit Suwannarak		Co-advisor
	Assistant Professor Wutthinan Ramrit		Co-advisor
<b>DEGREE</b>	Master of Public Administration	<b>MAJOR</b>	Public Administration
<b>SCHOOL</b>	Buriram Rajabhat University	<b>YEAR</b>	2010

### **ABSTRACT**

The objective of this research was to study the opinions of people towards the operation of community and mass relation of the police officers at Noncharoen police station in Bankruat District, Buriram Province in 3 areas: 1) The Study and Analysis of the Community and Mass Relation Job, 2) The Community and Mass Relation Operation, and 3) The Results of Community and Mass Relation Operation. The subjects were 351 people selected by using the Table of Krejci & Morgan and simple random sampling, respectively. The instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire including checklist, rating scale, and open form with its reliability at 0.9038. The statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation.

The results were as follows:

1. The opinions of people towards the operation of community and mass relation of the police officers at Noncharoen police station in Bankruat District, Buriram Province as a whole was at "high" level. The ranking from the highest to the lowest aspects were "Communication and Mass Relation Operation", "The Study and Analysis of the Community and Mass Relation" and, "The Results of Community and Mass Relation Operation", respectively.

2. The additional suggestions were the police officers should be encouraged to perform community and mass relation seriously and continually, and people should be motivated to work with the police officers.

## ประกาศคุณูปการ

ภาคนี้พนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความอนุเคราะห์และให้คำปรึกษาเป็นอย่างดียิ่ง จากรองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน ประธานกรรมการควบคุมภาคนี้พนธ์ รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ รามฤทธิ์ กรรมการควบคุมภาคนี้พนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเรียบร้อยและขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่เอื้ออำนวยและประสานในการจัดทำภาคนี้พนธ์เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญคือ ดร.ศุภชาติ ยังดี คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พันตำรวจโทพรรัตน์ บัวสาข รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวนสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ อาจารย์แก้ว รัตนกาญจน์ ครูโรงเรียนบ้านหลัก วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้นำหมู่บ้าน ตำบลเขาหินเหนือด ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้กรุณาอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่สำรวย รัตนกาญจน์ ที่ให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา ประโยชน์และคุณค่าอันพึงเกิดขึ้นจากการทำภาคนี้พนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณแด่ บิดา มารดา นูรพาทจารย์ คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่อบรมสั่งสอนให้เกิดสติปัญญา ความรู้ และวิชาชีพ ตลอดจนจรรยาบรรณในการดำเนินชีวิตแก่ผู้วิจัย

สุวิธา รัตนกาญจน์

## สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
<b>2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	6
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับอาชญากรรมและการป้องกันอาชญากรรม.....	12
งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์.....	22
บริบทของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
<b>3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b> .....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	63
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	63
วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	65
ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้.....	68
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	69
<b>บรรณานุกรม</b> .....	71
<b>ภาคผนวก</b> .....	76
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	77
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ.....	81
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	84
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	90
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	99
<b>ประวัติย่อของผู้วิจัย</b> .....	101

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน.....	45
2 จำนวนและร้อยละและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	54
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	55
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมและข้อ.....	57
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	59
7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์.....	61

## สารบัญภาพประกอบ

### ภาพประกอบ

หน้า

- |   |    |
|---|----|
| 1 โครงสร้างพื้นฐานของการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์..... | 34 |
| 2 ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์.....        | 35 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University



# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่ส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสมและความต้องการของแต่ละพื้นที่ ซึ่งมีหน้าที่ร่วมในการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าว โดยนับแต่มีพระราชกฤษฎีกาตอนกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2541 ซึ่งถือได้ว่าเป็นการปฏิรูปการบริหารราชการของตำรวจที่จะก้าวไปสู่การกระจายอำนาจ (Decentralization) ไปยังหน่วยงานระดับปฏิบัติให้มากที่สุด โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (Participation) ในการบริหารงานของตำรวจในระดับต่าง ๆ แนวทางการบริหารการจัดการถือว่าการพัฒนาสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญ การบริการประชาชนจึงมีความจำเป็น ต้องตอบสนองและส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของสถานีตำรวจให้มากที่สุด เพื่อให้การบริการและงานอำนวยความสะดวกยุติธรรมเริ่มต้นและสิ้นสุดที่สถานีตำรวจ พร้อมกับลดขั้นตอนการปฏิบัติลงให้น้อยที่สุด ทั้งนี้ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความเป็นมืออาชีพ มีอุดมการณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความรู้ความสามารถ มีจิตสำนึกในการบริการ พร้อมปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี เป็นที่ไว้วางใจเชื่อถือศรัทธาของประชาชน พร้อมกับมีการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจ โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อนำไปสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2545 : 1-3)

สังคมปัจจุบันความสัมพันธ์ของสมาชิกมีความสลับซับซ้อนกันมากขึ้น ตำรวจมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม ทั้งนี้เนื่องจากตำรวจคือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพียงฝ่ายเดียวที่เข้าติดต่อกับประชาชนทุกระดับตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน และ 7 วัน ต่อสัปดาห์ แต่ในการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวนี้ได้อยู่ภายใต้ภาวะสิ่งแวดล้อมต่างๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง การทหาร และเทคโนโลยี (สุพรรณ บูรณากาญจน์, 2545 : 102) ตำรวจเกี่ยวข้องกับประชาชนทั้งประเทศ มิใช่หน้าที่เพียงการรักษาความสงบเรียบร้อยความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเท่านั้น แต่ยังมีหน้าที่ด้านการบริการ เช่นการรับแจ้งความร้องทุกข์ บริการแจ้งเอกสารหลักฐานสูญหาย ฯลฯ การรักษากฎหมายซึ่งผู้รักษาย่อมต้องมีคุณธรรม ยึดถือความถูกต้องตรงไปตรงมา ไม่เลือกที่จะปฏิบัติและประการสุดท้ายคือรักษาผลประโยชน์ของแผ่นดิน

ความใกล้ชิดกันระหว่างตำรวจกับประชาชน มีทั้งส่วนดีและส่วนเสียแก่ตำรวจเอง ถ้าตำรวจมีพฤติกรรมดี มีคุณธรรม มีความรู้ความสามารถทำงาน ด้านบริการ ความใกล้ชิดระหว่างตำรวจกับประชาชนจะทำให้ตำรวจได้ประโยชน์ คือประชาชนจะให้ความไว้วางใจนิยมเลื่อมใสศรัทธาตำรวจ (ปรีชา ขวัญบุญจันทร์. 2546 : 136)

ปัญหาอาชญากรรมถือเป็นตัวชี้วัดสถานะของสังคม บอกถึงความเดือดร้อนหรือความสงบสุขของประชาชน ปัญหาอาชญากรรมยังอาจเป็นสาเหตุนำไปสู่ปัญหาอื่นๆ เช่น ปัญหาสังคม ปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาด้านการเมือง ปัญหาความมั่นคงของชาติ การควบคุมปราบปรามอาชญากรรมย่อมเป็นภาระหน้าที่ของสังคมไทย โดยส่วนรวม และที่สำคัญที่สุดคือการ ได้รับความร่วมมือจากประชาชน บทบาทหน้าที่ของประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีความสัมพันธ์ต่อกัน เจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยได้อย่างสมบูรณ์หากไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชน (ฝ่ายอำนวยการ 5 กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 3. 2550 : 8)

จากแผนนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ได้มีการดำเนินงานพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ โดยยึดหลักสำคัญให้สอดคล้องกับการพัฒนา คือเน้นการบริการด้านการรักษาความสงบสุขของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม โดยการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เนื่องจากปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานและความเป็นอยู่ของประชาชน อันเป็นผลจากการพัฒนาด้านต่างๆ ซึ่งทำให้ตำบล โนนเจริญและตำบลเขาคินเหนือ มีความเจริญยิ่งขึ้นมากกว่าเดิม ในขณะที่เดียวกันปัญหาจำนวนมากก็ตามมาซึ่งอาจรวมถึงปัญหาความขัดแย้งระหว่างกลุ่มต่างๆ ปัญหาการไม่เคารพกฎหมายของประชาชนจำนวนหนึ่ง ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดและอุบัติเหตุก็เพิ่มมากขึ้น จากปัญหาดังกล่าวภารกิจของตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อยก็เพิ่มเป็นเงาตามตัว นอกจากนี้ประชาชนบางกลุ่มที่ยังไม่เข้าใจระเบียบต่างๆ อาจทำให้เข้าใจว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นการก่อกวนแกล้ง หรือมุ่งหวังเพียงประโยชน์ของเจ้าหน้าที่เพียงฝ่ายเดียว ความจำเป็นขู่ขากขับช้อนจำเป็นคืองานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ร่วมกันกับประชาชนในพื้นที่เพื่อความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน (พศิน เมืองชมพู. 2547 : 3)

ฉะนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจในพื้นที่จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด

จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

### ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบล โนนเจริญ และตำบลเขาคินเหนือ ต่อการดำเนินงานของข้าราชการตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

2. เป็นข้อมูลสารสนเทศในการนำไปปรับปรุงพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ และเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรอื่นๆ ทั่วประเทศ

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ (กิตตินันท์ ชะตินันท์, 2548 : 48)

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชากรที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตอำนาจการสอบสวนของ สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 จำนวน 5 หมู่บ้าน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 3,772 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน แล้วทำการสุ่มด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจ ของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

เพื่อให้เข้าใจความหมายของศัพท์ต่างๆ ที่นำมาใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ จึงนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนซึ่งเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ

2. **การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์** หมายถึง การเรียนรู้ และรู้จักชุมชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับชุมชน อธิบายสถานการณ์ต่างๆ ของชุมชน อันเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชน ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องและมีการติดตามผล ประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข แบ่งเป็น 3 ด้าน

2.1 **ด้านการศึกษาและวิเคราะห์งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์** หมายถึง การสร้างความเข้าใจในการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหา เป็นการเรียนรู้เพื่อที่จะรู้จักชุมชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับชุมชน อธิบายสถานการณ์ต่างๆ ของชุมชน อันเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจ ดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชน ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้อง

2.2 **ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์** หมายถึง การพบปะเยี่ยมเยียน และร่วมกิจกรรมประชุมวางแผนงานร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน จากปัญหาอาชญากรรม ปัญหาสุขภาพจิต อุบัติภัย และปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรมนั้นๆ

2.3 **ด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์** หมายถึง การติดตามผล ประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์และประเมินว่าได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายมากน้อยเพียงใด

3. **ข้าราชการตำรวจ** หมายถึง ข้าราชการซึ่งรับราชการ โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือน และหมายรวมถึงข้าราชการตำรวจ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งหรือสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจ โดยได้รับเงินจากผู้ว่าจ้างด้วย

4. **สถานีตำรวจภูธร** หมายถึง สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ที่มีเขตอำนาจการสอบสวน 2 ตำบล คือตำบล โนนเจริญ ตำบลเขาหินเหนือดและครอบคลุม 5 หมู่บ้าน

5. ประชากร หมายถึง ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายตามแผนการดำเนินงานชุมชน  
และมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

โดยการคัดเลือกหมู่บ้านที่มีปัญหา อาชญากรรม ยาเสพติด ดังนี้

- 5.1 บ้านศรีสุข หมู่ที่ 5 ตำบลเขาคินเหนือ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
- 5.2 บ้านประคู้ หมู่ที่ 9 ตำบลเขาคินเหนือ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
- 5.3 บ้านหนองแวง หมู่ที่ 6 ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
- 5.4 บ้านโนนเจริญ หมู่ที่ 3 ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
- 5.5 บ้านหัวถนน หมู่ที่ 7 ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัย ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในงานวิจัยในครั้งนี้ โดยขอนำมากล่าวเพื่อกำหนดกรอบในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
3. แนวคิดเกี่ยวกับอาชญากรรมและการป้องกันอาชญากรรม
4. งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
5. บริบทของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็นเป็นกระบวนการที่ทำให้ประชาชนได้คิด คัดสินใจและแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติในแต่ละกิจกรรมและมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกระบวนการนั้นๆ ซึ่งมีปัจจัยที่สนับสนุนหรือปัจจัยที่ขัดแย้ง เกี่ยวกับความคิดเห็น ได้มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้กล่าวโดยสรุปดังนี้

##### ความหมายของความคิดเห็น

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2542 : 253) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นหมายถึง ความเชื่อ การตัดสินใจ ความรู้สึกประทับใจ ที่ไม่ได้มาจากการพิสูจน์หรือซึ่งน้ำหนักกว่า เป็นการถูกต้องหรือไม่

ราชบัณฑิตยสถาน (2532 : 246) ได้บัญญัติคำว่าความคิดเห็น ซึ่งตรงกับคำว่า Opinion ในภาษาอังกฤษ ไว้ว่า หมายถึงข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิด ประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยัน ได้เสมอ ไปก็ตาม ทศนะหรือประมาณการเกี่ยวกับเนื้อหาหรือประเด็นใดประเด็นหนึ่งคำแถลงที่ยอมรับนับถือกันว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อปัญหาที่มีผู้นำมาขอปรึกษา คำว่าความคิดเห็นมีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า เจตคติ ซึ่งมีคำอธิบายไว้ว่า แนวโน้มที่บุคคลได้รับมาหรือเรียนรู้มา และกลายเป็นแบบอย่างในการแสดงปฏิกิริยาสนับสนุน หรือเป็นปฏิบัติยกย่องบางสิ่งบางอย่างหรือต่อบุคคลบางคน

เว็บสเตอร์ (Webster. 1976 : 1254) ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นคือ ความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความแน่นอน หรือความรู้อันแท้จริง แต่จะตั้งอยู่ในจิตใจ ความเห็นและการลงความเห็นของแต่ละบุคคลที่น่าจะเป็นจริงหรือน่าจะตรงตามที่คิดไว้

#### แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

กู๊ด (Good. 1973 : 239; อ้างถึงใน คมฉัตร เปาะทอง. 2544 : 18) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นความนึกคิด ความรู้สึกประทับใจความเชื่อ การตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ไม่อาจบอกได้ว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่

เทอร์สโตน (Thurstone. 1976 : 77; อ้างถึงใน คมฉัตร เปาะทอง. 2544 : 18) กล่าวว่า ทักษะคิดเป็นผลรวมทั้งหมดของมนุษย์เกี่ยวกับความรู้สึก ความคิดเห็น ความกลัวต่อบางสิ่งบางอย่าง การแสดงออกทางด้านคำพูดเป็นความคิดเห็น ความคิดเห็นนี้เป็นสัญลักษณ์ของทักษะคิด ดังนั้นถ้าเราต้องการวัดทักษะคิด เราก็ทำได้โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ

สุชาติ ฐิติระวีวงศ์ (2541 : 8) ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความเชื่อ ความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเป็นการพูดหรือการเขียนก็ได้ โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม เป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น

พจนานุกรมฉบับเว็บสเตอร์ (Webster s New Twentieth Century Dictionary. 1968 : 1254; อ้างถึงใน นาคม ชีรสวรรณจักร. 2541 : 15) ได้ให้ความคิดเห็นไว้ว่าเป็นการประเมินค่า ความรู้สึกหรือการคาดการณ์ในเรื่องคุณภาพหรือคุณค่าในเรื่องใดเรื่องหนึ่งของบุคคลและการที่จะยอมรับความคิดเห็นนั้นๆ ต้องมีการพิจารณา หรือถกเถียงเพื่อหาข้อปรับปรุงของความแตกต่างในเรื่องพรรณนะ ความเชื่อมาก่อน

พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา (2524 : 246; อ้างถึงใน เสริมพันธ์ สาริมาณ. 2544 : 5) ได้ให้ความหมายความคิดเห็นไว้ว่า เป็นข้อพิจารณาเห็นว่า เป็นจริงจากการใช้ปัญญา ความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไป

เรืองเวทย์ แสงรัตนา (2522 : 20; อ้างถึงใน เสริมพันธ์ สาริมาณ. 2544 : 5) ได้ให้ความหมายความคิดเห็นไว้ว่า เป็นข้อพิจารณาเห็นว่า เป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไป

นันแนลลี (Nunnally. 1959 : 285-286; อ้างถึงใน เสริมพันธ์ สาริมาณ. 2544 : 5) ได้ให้ความเห็นว่า ทั้งความคิดและความคิดเห็นและทัศนคตินั้น เป็นเรื่องของการแสดงออกทางความคิดเห็นในรูปที่เกี่ยวกับเราและความคิดนั้นยังจะใช้ในเรื่องเกี่ยวกับการลงความเห็น (Judgments) ความรู้ (Knowledge) ในขณะที่ทัศนคตินั้นใช้กันมากในเรื่องความรู้สึก (Feeling) ความสามารถ (Preference) และสรุปได้ว่าเรามักใช้คำว่าความคิดเห็นมากกว่าทัศนคติ

เธอร์ส โตน (Thurester, 1977 : 77; อ้างถึงใน นาคม ชีรสุวรรณจกร. 2541 : 16) กล่าวว่าทัศนคติเป็นผลรวมทั้งหมดของมนุษย์กับความรู้สึก ความคิดเห็น ความกลัวต่อบางสิ่งบางอย่าง การแสดงออกด้านคำพูดเป็นความคิดเห็น ความคิดนี้เป็นสัญลักษณ์ของทัศนคติ ดังนั้นถ้าเราต้องการวัดทัศนคติ เราทำได้โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ

วิชาญ รุ่งอรุณ (2533 : 13; อ้างถึงใน นาคม ชีรสุวรรณจกร. 2541 : 17) ได้สรุปความคิดเห็นว่าเป็นการแสดงออกถึงเรื่องราวต่างๆ โดยมีพื้นฐานจากความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมต่างๆ ของบุคคลนั้นเป็นความรู้สึกที่แสดงออก โดยไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัวแต่จะขึ้นอยู่กับ การประเมินค่าในสิ่งนั้นๆ และลงความเห็นออกมาตามที่คิดไว้ของแต่ละบุคคล

สุรางค์ นิลาสกุล (2538 : 22; อ้างถึงใน นาคม ชีรสุวรรณจกร. 2541 : 17) สรุปได้ว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกนึกคิดต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยพื้นฐานมาจากความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม เป็นพื้นฐาน การแสดงความคิดเห็นมีการเปลี่ยนแปลงได้ และต้องยอมรับว่าประชาชนโดยทั่วไปอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันไป

วิเชียร เกตุสิงห์ (2541 : 94 - 97) กล่าวว่า การใช้แบบสอบถามวัดความคิดเห็นจะต้องให้ผู้ตอบตอบว่า เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย กับข้อความที่ไม่กำหนดแบบสอบถามประเภทนี้ นิยมสร้างตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งแบ่งน้ำหนักตามความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนการให้คะแนนนั้นขึ้นอยู่กับความเข้าใจว่าจะเป็นทางปฏิฐาน (Positive) หรือนิเสธ (Negative)

#### ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ความคิดเห็นมีผลต่อสิ่งที่ได้พบเห็นต่างๆ จะเป็นผลบวกหรือผลลบ ซึ่งมีนักวิชาการและนักการศึกษา ได้ให้ความหมายพอจะกล่าวโดยสรุปดังนี้

สุชา จันทร์เอม (2540 : 244 - 245) กล่าวว่า เนื่องจากทัศนคติ เกิดจากการเรียนรู้และการเพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่บุคคล ฉะนั้นเราจึงอาจสร้างทัศนคติที่ต้องการได้ องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการสร้างทัศนคติที่ควรคำนึงถึงมีดังนี้ คือ

1. วัฒนธรรม (Culture) วัฒนธรรมมีอิทธิพลต่อชีวิตของบุคคลทุกๆ คน ตั้งแต่เกิดมาจนกระทั่งตายไปทีเดียว วัฒนธรรมของชาติต่างๆ แตกต่างกันไป เริ่มจากครอบครัว โรงเรียน วัด สถาบันอื่นๆ ในสังคม วิทยุ โทรทัศน์ สื่อมวลชนต่างๆ มีอิทธิพลต่อการสร้างทัศนคติทั้งสิ้น เช่นคนไทยนับถือผู้สูงอายุ หรือเรียกว่านับถือวิทยุ คน โดยส่วนใหญ่จะนบถอบ และให้ความเกรงใจต่อผู้สูงอายุ ไปพบที่ใดแม้ไม่รู้จักกันก็เรียก ลุง ป้า น้า อา เป็นต้น นับว่าเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความอบอุ่นทั้งผู้เรียกและผู้ถูกเรียกอย่างยิ่ง



2. ครอบครัว (Family) ครอบครัวเป็นแหล่งแรกที่อบรมให้เด็กเรียนรู้การสมาคมต่างๆ จึงมีอิทธิพลมากที่สุดในการสร้างทัศนคติให้แก่เด็ก ตลอดจนการปลูกฝังทัศนคติในกาดำเนินชีวิตให้แก่บุตรของตน ทั้งนี้เพราะเด็กมักเลียนแบบและเชื่อฟังพ่อแม่อยู่แล้ว มีผู้สำรวจพบว่าทัศนคติของพ่อแม่กับลูกคล้ายคลึงกันมาก

3. กลุ่มเพื่อน (Social Groups) เด็กที่จากบิดามารดาอยู่กับกลุ่มเพื่อน ตั้งแต่เล็กๆ จะได้รับอิทธิพลต่างๆ จากกลุ่มเพื่อนมากที่สุด ทั้งนี้เพราะเด็กต้องการการยอมรับจากเพื่อน ต้องการคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนฝูง นั่นคือ เด็กต้องการมีมิตรนั่นเอง

4. บุคลิกภาพ (Personality) ลักษณะบุคลิกภาพมีความสัมพันธ์ หรือมีอิทธิพลต่อทัศนคติของบุคคลมากเหมือนกัน พวกที่ชอบออกสังคม พวกหนีสังคม พวกชอบเด่น หรือพวกอ่อนน้อมจะมีทัศนคติไม่เหมือนกัน

#### การวัดความคิดเห็น

เกี่ยวกับการวัดความคิดเห็นนั้นมีความสำคัญต่อผลที่ได้รับเป็นอย่างมาก เพราะจะทำให้รู้ได้ว่าสิ่งที่เราพบเห็นนั้นพอใจ หรือไม่พอใจ ซึ่งมีนักวิชาการและนักการศึกษา ได้ให้ความหมายพอจะกล่าวโดยสรุปดังนี้ (วิรัช เจียมบรรจง. 2523 : 8)

1. การฉายภาพ (Projective Technique) เป็นการวัดโดยสร้างจินตนาการจากการฉายภาพ โดยภาพจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงความคิดเห็นออกมา และสามารถพิจารณาได้ว่าบุคคลมีความคิดเห็นหรือมีความรู้สึกอย่างไรต่อภาพที่เห็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ได้รับมาเป็นสำคัญ

2. การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการซักถามบุคคลช่วยให้ได้ข้อมูลที่ขยายครอบคลุมทั้งในอดีต ปัจจุบัน

3. การใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นการวัดความคิดเห็นที่สิ้นเปลืองเวลาและเงินทุนน้อยกว่าวิธีอื่น โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มการศึกษาให้ตอบกลับมาแต่มีข้อจำกัดคือว่าผู้ถูกถามต้องอ่านออกเขียนได้

4. การให้เล่าความรู้สึก (Self-report) เป็นการวัด โดยให้บุคคลเล่าความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งออกมา ซึ่งผู้เล่าจะบรรยายความรู้สึกนึกคิดจากประสบการณ์ และความสามารถออกมาถึงแม้ไม่สามารถวัดความคิดเห็นได้โดยตรง แต่เนื่องจากความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้วยภาษาพูด ภาษาเขียน จึงสามารถวัดได้จากการแสดงออกดังกล่าว โดยอาศัยเครื่องมือต่างๆ เช่น การตอบแบบสอบถาม การฉายภาพ การสัมภาษณ์ และการเล่าความรู้สึกเป็นต้น

## แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชนนอกเหนือไปจากการแสดงให้เห็นถึงพื้นฐานความเป็นประชาธิปไตยแล้วยังเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งต่อภาครัฐ ไม่ว่าจะดำเนินการใดๆ ก็ตาม เนื่องจากการพัฒนา การจัดทำโครงการ หรือการแก้ปัญหาต่างๆ ถ้าพึ่งเพียงภาครัฐเพียงฝ่ายเดียวย่อมไม่ประสบความสำเร็จได้ด้วยดี หากขาดความร่วมมือจากชุมชนและประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น บทบาทและความร่วมมือและการร่วมแรงร่วมใจจากประชาชนเหล่านั้นจึงมีความสำคัญยิ่ง เพราะประชาชนเป็นทั้งผู้รับผลประโยชน์โดยตรงเป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จที่เกิดขึ้น เกี่ยวกับแนวคิดการมีส่วนร่วม ได้มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้กล่าว โดยสรุปดังนี้

### ความหมายการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานเป็นหัวใจของการพัฒนาชุมชน การพัฒนา ชุมชนต้องอาศัยความร่วมมือกันระหว่าง ภาครัฐบาลและประชาชนในการคิด ตัดสินใจ วางแผนงาน การปฏิบัติและบำรุงรักษานั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมด้วย มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังต่อไปนี้

สมศักดิ์ สุวรรณเจริญ (2542 : 17) การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การแสดงออกถึงปฏิกิริยาต่อสถานการณ์ของกลุ่มสังคม ซึ่งผลที่ได้จากการมีส่วนร่วม จะเป็นสิ่งเร้าให้กระทำการบรรลุผล และเกิดความรู้ที่รับผิชอบต่อกลุ่มและสังคม

อำนาจ สุวรรณรักษ์ (2544 : 11) การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การที่ประชาชนให้ความร่วมมือ หรือช่วยเหลือในการดำเนินกิจกรรมในการพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยรอบ ดำเนินการตามรูปแบบต่างๆ เพื่อให้กิจกรรมได้บรรลุวัตถุประสงค์

สร้อยตระกูล (ดิษยานนท์) อรรถมานะ (2541 : 158) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม นอกจากจะหมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมายด้วยตัวของตนเอง ซึ่งจะ使他เกิดความผูกมัดทางจิตวิทยา ที่จะทำให้เป้าหมายหรือโครงการเหล่านั้นบรรลุผล นอกจากนั้น ยังเกิดความรู้ที่ของการเป็นเจ้าของในเป้าหมายหรือโครงการ ดังนั้นเมื่อถึงภาคปฏิบัติเขาก็จะมีแรงจูงใจ และกระตือรือร้นให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่เขาได้มีส่วนกำหนดขึ้นมานั้น และยังหมายถึง การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร

คณะกรรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือน (2546 : 22) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนหมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจหรือโครงการที่ส่วนราชการจะดำเนินการ ซึ่งผลกระทบต่องานคือชีวิตความเป็นอยู่โดยปกติของชุมชนนั้น การทำ

ความเข้าใจถึงผลกระทบและแนวทางแก้ไขปัญหาที่ส่วนราชการจะดำเนินการ และการปรึกษาหรือร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและรัฐต้องรับฟังและแก้ไขปัญหานั้นประชาชนเกิดความพึงพอใจ และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ภารกิจหรือโครงการนั้นเกิดผลสำเร็จ

### ประเภทของการมีส่วนร่วม

การที่ประชาชน หรือชุมชนพัฒนาตามขีดความสามารถของคนในการจัดและควบคุมการใช้และการกระจายทรัพยากร และปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคม เพื่อประโยชน์ในการดำรงชีพของสังคมเพื่อความสงบสุขของสังคมนั้น ได้มีนักวิชาการ ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ชัยวุฒิ ชัยพันธ์ (2542 : 98) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน และจำแนกการมีส่วนร่วมออกเป็น 7 ประการ ได้แก่

1. การมีส่วนร่วม โดยการบังคับหรือการชักจูงของรัฐ หรือผู้ดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นดังกล่าว ทุกอย่างจะกำหนดมาแล้วจากข้างบน
2. การมีส่วนร่วมเพื่อตอบคำถามหรือให้ข้อมูลบางประการ
3. การมีส่วนร่วมตามคำแนะนำขององค์กรจากภายนอกองค์กรเหล่านี้จะเป็นผู้กำหนดปัญหาและแนวทางการแก้ไข อาจจะมีการปรึกษากับประชาชนแต่ไม่มีการร่วมตัดสินใจ และผู้เชี่ยวชาญต่างๆ ที่เป็นผู้ตัดสินใจ นั่นก็ไม่มี ความจำเป็นที่จะต้องฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือนำความคิดเห็นดังกล่าว ไปปรับปรุงแก้ไขแต่อย่างใด
4. การมีส่วนร่วมเพื่อจัดหาทรัพยากร เช่น เข้าไปทำงานร่วมด้วยเพื่อแลกกับอาหารหรือเงิน หรือสิ่งของต่างๆ โดยที่ประชาชนไม่มีส่วนร่วมหรือเรียนรู้ใดๆ
5. การมีส่วนร่วมโดยรวมตัวกันเป็นกลุ่ม เนื่องจากการชักจูงขององค์กรภายนอกเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งที่กำหนดไว้ล่วงหน้าแล้ว การมีส่วนร่วมดังกล่าวมักเกิดขึ้นหลังจากที่มีการตัดสินใจกำหนดทุกอย่างจากภายนอกมาเรียบร้อยแล้ว กลุ่มที่ตั้งขึ้นมีลักษณะที่ต้องพึ่งพาองค์กรภายนอกอยู่ตลอดไป ไม่สามารถพึ่งตนเองได้
6. การมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและปฏิบัติการของสถาบันท้องถิ่น ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการและได้มีการเรียนรู้ กลุ่มดังกล่าวนี้จะเป็นผู้ดำเนินการตัดสินใจท้องถิ่นและสมาชิกจะได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอย่างแท้จริง
7. ประชาชนในท้องถิ่นริเริ่มรวมกลุ่มกันขึ้นด้วยตัวเอง และดำเนินการอย่างอิสระปราศจากอิทธิพลจากภายนอก กลุ่มจะสร้างเครือข่ายสัมพันธ์กับองค์กรภายนอก เพื่อขอคำแนะนำทางด้านวิชาการที่ต้องการ แต่ยังคงอำนาจการตัดสินใจว่าจะใช้ทรัพยากรของตนเอง

อย่างไร อย่างไรก็ตามกลุ่มดังกล่าวนี้อาจไม่ก่อให้เกิดการกระจายและทรัพย์สินอย่างเป็นธรรมแต่อย่างใด

### **ปัจจัยที่สนับสนุนและเป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วม**

ปัจจัยที่สนับสนุนและเป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมนั้นเป็นแนวทางที่จะดึงประชาชน ชุมชน ตลอดจนองค์กรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม จะต้องมีปัจจัยหลายๆ ด้าน เช่น การวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ การวางแผน การดำเนินการตามแผนที่วางไว้ การติดตาม ประเมินผล เป็นต้น ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายได้หลายท่าน ดังต่อไปนี้

ปาริชาติ วลัยเสถียร และคณะ (2543 : 111) ได้กล่าวว่า ปัจจัยต่างๆ ที่จะช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางได้แก่

1. ปัจจัยที่เกี่ยวกับกลไกของรัฐ ทั้งในระดับนโยบาย มาตรการ และระดับการปฏิบัติที่เอื้ออำนวย หรือสร้างช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน จำเป็นที่จะต้องทำให้การพัฒนาเป็นระบบเปิดที่มีความเป็นประชาธิปไตย
2. ปัจจัยด้านประชาชน มีสำนึกต่อปัญหาและประโยชน์ร่วม มีสำนึกต่อความสามารถและภูมิปัญญาในการจัดการปัญหาซึ่งผลจากประสบการณ์และการเรียนรู้รวมทั้งมีการสร้างพลังเชื่อมโยงในรูปกลุ่ม องค์กร เครือข่าย และประชาสังคม
3. ปัจจัยด้านนักพัฒนาและองค์กรพัฒนา มีบทบาทในการกระตุ้นส่งเสริมเอื้ออำนวยกระบวนการพัฒนา สนับสนุนข้อมูลข่าวสาร และทรัพยากร ตลอดจนร่วมเรียนรู้กับสมาชิกในชุมชน

กล่าวโดยสรุป การมีส่วนร่วมหมายถึง การที่บุคคลหรือประชาชนในองค์กรได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ การวางแผน การลงมือปฏิบัติในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งนำไปสู่ทิศทางการเปลี่ยนแปลง เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเองและองค์กร รวมทั้งรับผิดชอบในสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจ นั่นคือ การมีส่วนร่วมของประชาชนจะช่วยเสริมสร้างและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา และยังเป็นกระบวนการปรับปรุงการทำงานหรือกิจกรรมขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น

### **แนวคิดเกี่ยวกับอาชญากรรมและการป้องกันอาชญากรรม**

#### **ความหมายของอาชญากรรม**

คำว่า อาชญากรรม หมายถึง การกระทำที่เป็นเรื่องก่อให้เกิดความเจ็บปวดหรือเสียหายแก่บุคคล เป็นการกระทำที่ผิดไปจากข้อตกลง ซึ่งข้อตกลงนั้นแล้วแต่ละชุมชนจะตกลงกันอย่างไร เมื่อมีการกระทำล่วงละเมิดหรือเกินเลย ไปก็ถือว่าผิดแม้การกระทำบางอย่างจะไม่ก่อให้เกิด

ความเสียหายก็ถือว่าเป็นการกระทำผิด เพราะเป็นการผิดข้อตกลง เช่น การเล่นเกมพนันในตัวของตัวมันเองไม่มีความผิด และไม่เดือดร้อนแก่บุคคลอื่น แต่เรื่องเหล่านี้ต้องห้ามเพราะจะถือเป็นสื่อนำไปสู่ปัญหาของอาชญากรรม (สุพัตรา สุภาพ. 2527 : 36) ดังนั้นอาชญากรรมจึงหมายถึง การกระทำผิดอาญาซึ่งอาจจะเป็นการกระทำหรือละเว้นการกระทำก็ได้ และผู้กระทำจะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย

ประเสริฐ เมฆมณี (2525 : 9 - 10) กล่าวว่า “อาชญากรรม” มีความหมายตรงกับคำว่า “Crime” ซึ่งมีรากศัพท์มาจากภาษาละติน Crimen ขยายความครอบคลุมข้อกล่าวหา การกล่าวหา การดำเนินคดีจนถึงการกระทำหรือการละเว้นกระทำใดๆ ที่กฎหมายบัญญัติไว้เป็นข้อห้ามและมีการลงโทษ ส่วนในแง่ของกฎหมาย อาชญากรรม หมายถึงการกระทำใดๆ ก็ตามที่มีลักษณะเป็นการฝ่าฝืนหรือขัดต่อตัวบทกฎหมาย ที่ได้บัญญัติไว้และผู้กระทำความผิดจะต้องได้รับโทษตามตัวบทกฎหมายที่กำหนดไว้ในขณะนั้น

สรุปแล้ว อาชญากรรม หมายถึงปรากฏการณ์อย่างหนึ่งของสังคมที่เกิดขึ้น โดยการกระทำของบุคคล ซึ่งการกระทำนั้นๆ กฎหมายได้บัญญัติเป็นข้อห้าม และถือว่าเป็นความผิดซึ่งผู้กระทำจะต้องได้รับโทษ

#### ประเภทของอาชญากรรม

การที่จะจำแนกประเภทอาชญากรรมจะต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม โดยถือว่าสังคมเป็นตัวขึ้นเพราะอาชญากรรมเกิดขึ้นในสังคม หลังจากนั้นก็พิจารณาถึงปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมทุกๆ ชนิด การจัดประเภทของอาชญากรรมนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย ในการศึกษาที่จะควบคุมอาชญากรรม การพิจารณาถึงสาเหตุของปัญหาที่แท้จริงทำให้เข้าใจถึงธรรมชาติของอาชญากรรม ได้ดีขึ้นและเพื่อแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในการควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ต่อไปในสังคมได้อย่างสงบสุข

ประเภทของอาชญากรรม โดยพิจารณาถึงปัจจัยเหตุสำคัญๆ 4 ประการ คือ (ประยูร พรหมพันธ์. 2526 : 29)

1. ปัจจัยเกี่ยวกับกฎหมาย ถือว่าอาชญากรรมเกิดขึ้นเพราะมีกฎหมายกำหนดไว้เป็นข้อห้าม หรือบังคับไว้ซึ่งออกโดยผู้มีอำนาจในการวางนโยบายของรัฐ กฎหมายอาญาจึงเป็นกฎหมายที่กำหนดพฤติกรรมอันคุกคามต่อผู้มีอำนาจในการออกกฎหมาย
2. ปัจจัยเกี่ยวกับอาชีพอาชญากร การกระทำผิดส่วนหนึ่งเกิดขึ้นจากอาชีพที่เข้าไปเกี่ยวกับบทบาท ความสำคัญต่อตนเอง อาชญากรบางอย่างกระทำผิดโดยยึดเป็นอาชีพ ในขณะที่บางครั้งก็กระทำผิดเพราะบังเอิญหรือเกิดขึ้นเพราะ โอกาสเอื้ออำนวย

3. ความเกื้อกูลของกลุ่มต่อการประกอบอาชญากรรม เป็นการศึกษาถึงพฤติกรรมของอาชญากรรมที่กระทำผิดเนื่องจากการได้รับการสนับสนุน ได้รับคำนิยามจากกลุ่มเพื่อนฝูง หรือกลุ่มสังคมที่เข้าอยู่ ความตรงกันระหว่างพฤติกรรมของอาชญากรกับพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายเป็นคำนิยาม ทักษะหรือการแสดงออกของอาชญากรที่อาจจะตรงกับพฤติกรรมของพวกที่ปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น อาชญากรอาชีพ ก็มีคำนิยาม มีความชำนาญเหมือนหรือตรงกับพวกที่ประกอบอาชีพ โดยถูกต้องตามกฎหมาย

4. ปฏิกริยาของสังคมต่อพฤติกรรมของอาชญากร และกระบวนการทางกฎหมายเป็นการพิจารณาถึงปฏิกริยาของสังคมที่มีต่ออาชญากรประเภทนั้น และกระบวนการทางกฎหมาย เช่น พฤติกรรมบางอย่างอาจได้รับการรังเกียจจากสังคมมาก แต่ขั้นกระบวนการตามกฎหมายมีการจับกุมมาลงโทษน้อย

สุพัศรา สุภาพ (2527 : 36 - 37) ได้แบ่งประเภทของอาชญากร ไว้เป็น 6 ประเภท ดังนี้

1. อาชญากรเป็นครั้งคราว จะก่ออาชญากรรมเมื่อ โอกาสอำนวย และ โดยปกติเป็นพวกที่สามารถควบคุมความประพฤติได้ แต่กระทำอาชญากรรมเพราะแรงผลักดันในชั่วขณะ ควบคุมสติได้น้อย เช่น เมาสุรา เมากัญชา หรือบางพวกได้รับความกดดันทางจิตใจอย่างรุนแรงจนไม่สามารถควบคุมสติได้ เช่น ถูกข่มเหง ถูกสบประมาท เป็นต้น

2. อาชญากรเป็นนิสัย ส่วนมากเป็นผู้ใหญ่และมักมีนิสัยชอบการกระทำผิดเกิดจากการเรียนรู้จากเพื่อนที่มีนิสัยเดียวกัน มีการกระทำจนเป็นนิสัยหรือสันดานจนถือว่าเป็นเรื่องธรรมดาปกติ

3. อาชญากรคอเช็ดขาว หรืออาชญากรผู้ดี เป็นพวกที่มีอาชีพแต่ชอบกระทำผิดกฎหมายในเรื่องการเงิน เช่น ข้าราชการคอร์รัปชัน พ่อค้าหนีภาษี นายธนาคาร โกงเงินธนาคาร เป็นต้น

4. อาชญากรอาชีพ เป็นพวกที่ถือว่าอาชญากรรมเป็นอาชีพของเขาพอใจที่จะมีรายได้จากการประกอบอาชีพอาชญากรรม เพราะเห็นว่าดีไม่เหนื่อยมากเป็นพวกที่รู้เทคนิคและเชี่ยวชาญในการกระทำผิด แต่ไม่ค่อยนิยมใช้กำลัง เช่น พวกข่องเบา นักแกะเซฟ เป็นต้น

5. อาชญากรจิตผิดปกติ เป็นพวกที่มีปัญหาทางด้านจิตใจ มีการกระทำผิดเป็นบางครั้ง จากสิ่งที่มากระตุ้นหรืออาจจะเพราะความรับผิดชอบชั่วขณะ เช่น ถูกคนอื่นใช้ให้ไปกระทำความผิด

6. องค์การอาชญากร เป็นพวกรวมกลุ่มกันทำอาชญากรรมเหมือนองค์การหรือมีบริษัทมีการดำเนินการเป็นระเบียบแบบแผน แบ่งงานกันทำ มีหัวหน้าคอยควบคุมงานตามลำดับชั้น มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำการหาเงินโดยวิธีที่ทุจริต เข้มโหด จึงเป็นองค์การอาชญากรที่ร้ายแรง มีอิทธิพลกว้างขวาง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2549 : 28 - 29) ได้จำแนกประเภทของคดีอาชญากรรมเป็น 5 กลุ่มลักษณะ คือ

1. คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ เป็นกลุ่มประเภทคดีที่มีความรุนแรง เป็นที่หวาดกลัวและสะเทือนขวัญต่อประชาชน ได้แก่ คดีฆ่าผู้อื่น ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์และวางเพลิง
2. ประทูลร้ายต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ ได้แก่ คดีฆ่าผู้อื่น โดยเจตนา คดีฆ่าผู้อื่น โดยไม่เจตนา คดีทำให้คนตายโดยประมาท คดีพยายามฆ่า คดีทำร้ายร่างกายและคดีข่มขืน
3. คดีประทูลร้ายต่อทรัพย์ เป็นกลุ่มคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ทั้งหมด ได้แก่ คดีลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ริดเอาทรัพย์ ครอบครองทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รับของโจร และทำให้เสียทรัพย์
4. คดีที่น่าสนใจ ได้แก่ คดีโจรกรรมรถยนต์ โจรกรรมรถจักรยานยนต์ โจรกรรมโมเตอร์บicycle เครื่องมือทางการเกษตร ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์รถยนต์โดยสาร ข่มขืนและฆ่า และลักพาตัวไปเรียกค่าไถ่
5. คดีรัฐเป็นผู้เสียหาย ได้แก่ คดีความผิด พระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญาฉบับต่างๆ ได้แก่ พระราชบัญญัติอาวุธปืนและเครื่องกระสุนปืน พระราชบัญญัติการพนัน พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พระราชบัญญัติปราบปรามการค้าประเวณี และ พระราชบัญญัติโรงแรม เป็นต้น

สรุปได้ว่า ในการแบ่งประเภทอาชญากรรมมีการแบ่งกันในหลายลักษณะ โดยจะต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมและถือว่าสังคมเป็นตัวอื่น การจัดประเภทของอาชญากรรมนั้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย การศึกษาที่จะควบคุมอาชญากรรมเป็นการวัดสภาพการเกิดอาชญากรรม เพื่อพิจารณาถึงสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง

#### สาเหตุของอาชญากรรม

สาเหตุของอาชญากรรมที่เกิดขึ้นนั้นมีสาเหตุเกี่ยวกับ การเกิดขึ้นของอาชญากรรม โดยส่วนหนึ่งนั้นสืบเนื่องมาจากความ โน้มเอียงต่อการกระทำผิด ซึ่งถูกกำหนดโดยบุคลิกภาพของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันไป เช่น ความผิดปกติทางชีววิทยา กรรมพันธุ์ ความผิดปกติทางสมอง ระดับสติปัญญา อันเป็นผลที่ได้จากการศึกษาทางจิตวิทยาภาพ รวมตลอดถึง ความไม่สามารถของบุคคลที่จะปรับตัวเองให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและแรงผลักดันของบุคคลที่ ดกกลงใจจะประกอบอาชญากรรมซึ่งเป็นผลจากการศึกษาด้านสังคมวิทยาของระบบของสังคม อาจจะกล่าวได้ว่า การเกิด

อาชญากรรมนั้นย่อมเกี่ยวพันและขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ต่างๆ เช่น สภาพแวดล้อมทางวัฒนธรรม สถานะชนชั้นทางสังคมบุคคล ซึ่งจะเป็นเครื่องกำหนดความโน้มเอียงในการกระทำผิดอันเป็นผลที่ได้จากการศึกษาทางสังคมและวัฒนธรรมอีกด้วย (วรเดช จันทรศร. 2543 : 51 - 53)

สาเหตุของอาชญากรรมนั้นส่วนหนึ่งเกิดจากการขาดความสามารถที่จะต่อต้านการกดดันในการกระทำผิดซึ่งถูกกำหนดโดยบทบาทของกลุ่ม เช่น การเลียนแบบความสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆ ในแง่ของการเรียนรู้ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการศึกษาสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม

ประยูร พรหมพันธ์. (2526 : 16 - 21) ได้ศึกษาสาเหตุแห่งปัญหาอาชญากรรมไว้ว่า ปัญหาอาชญากรรมของสังคมมีสาเหตุหลายประการด้วยกัน แต่สาเหตุส่วนใหญ่มีดังนี้

1. สาเหตุอันเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมทางครอบครัว และการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่ผู้ปกครองเด็กในครอบครัวตั้งแต่เยาว์วัย จากการศึกษาพบว่า เด็กหรือเยาวชนที่เป็นปัญหาของสังคมส่วนใหญ่เกิดจากการอบรมบ่มนิสัยหรือการเลี้ยงดูเด็ก ไม่ถูกต้องมาตั้งแต่เยาว์วัย พ่อแม่ไม่มีเวลาขาดการเอาใจใส่ต่อบุตรที่มีผลอันเนื่องมาจาก

1.1 สภาพครอบครัวมีความยากจน มีรายได้น้อยพ่อแม่จำเป็นต้องออกไปทำงานนอกบ้าน ไม่ได้เลี้ยงดูบุตร ทำให้มีโอกาสไปคลุกคลีกับเด็กที่มีความประพฤติไม่ดีเมื่อเติบโตขึ้นมาจะมีนิสัยคิดตัวไป ปัญหาทางเศรษฐกิจของครอบครัวจึงมีอิทธิพลอย่างสูงต่อการกำหนดชะตาชีวิตของเด็กให้เป็นผู้ร้ายหรืออาชญากรรมในอนาคตได้

1.2 สภาพของครอบครัวที่บ้านแตกสาแหรกขาด เด็กที่เกิดในครอบครัวที่พ่อแม่แตกแยกก็หย่าร้างกัน ทำให้ถูกทอดทิ้งขาดการเลี้ยงดูให้ความอบอุ่นย่อมมีสภาพจิตใจที่ผิดปกติเมื่อโตขึ้นมาทำให้กลายเป็นเด็กคือร้อนเป็นปฏิปักษ์ต่อสังคมสืบเนื่องมาจากแรงกดดันภายในจิตใจของเด็กอาจเป็นอันตรายต่อสังคมได้

1.3 พ่อแม่หรือผู้ปกครองเป็นตัวอย่างที่เลวของเด็ก ทำให้เด็กพบเห็นเกิดการเอาอย่าง ครั้นเมื่อโตขึ้นมาเป็นผู้ใหญ่ก็จะมีพฤติกรรมชั่วร้ายต่อไป

1.4 พ่อแม่หรือผู้ปกครองรักบุตรในทางที่ผิด พบบุตรกระทำความผิดไม่ว่ากล่าวดักเตือน ทำให้เด็กได้ใจและโกร้ที่จะกระทำผิดครั้งต่อไปในอนาคต

2. สาเหตุมาจากมีความผิดปกติทางร่างกายและจิตใจทำให้บุคคลนั้นมีสภาพทางด้านร่างกาย และจิตใจไม่เหมือนกับบุคคลธรรมดาเกิดปมด้อยขึ้นในจิตใจได้และพยายามสร้างปมเด่น เป็นการทดแทนการสร้างปมเด่นในทางที่ผิดนั้น ย่อมเป็นภัยร้ายแรงต่อสังคมได้สาเหตุอันเนื่องมาจากหย่อนยานในการอบรมสั่งสอนของ โรงเรียนหรือสถานศึกษาต่างๆ ที่เป็นผลจากการขาดการอบรมสั่งสอนเกี่ยวกับศีลธรรม จรรยาบรรณที่ดี ครูอาจารย์ขาดความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับเด็กใน



การที่จะช่วยแก้ไขความประพฤติของเด็กที่ไม่ดีเมื่อเติบโตขึ้นมากก็เป็นนักเลงและคนร้ายได้ในอนาคต

3. สาเหตุเนื่องมาจากอิทธิพลของสภาพแวดล้อมที่เป็นผลมาจากการแพร่ภาพหรือแพร่ข่าวทางภาพยนตร์และทางโทรทัศน์ ยกย่อง ให้คนร้ายเป็นวีรบุรุษ เด็กและเยาวชนดูแล้ว เขาเป็นตัวอย่างเกี่ยวกับสถานเริงรมย์ที่มีการขั้วทางกามารมณ์ แก่ผู้เข้าไปเที่ยวและ โรงแรมต่างๆ ที่ทำการค้า ประเวณีทำให้เป็นแหล่งเกิดอาชญากรรมได้ง่าย

จากแนวความคิดเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอาชญากรรม จะเห็นได้ว่าการประกอบอาชญากรรมของบุคคลนั้น ส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับปัจจัยโอกาสและสถานที่เอื้ออำนวย ด้วยเหตุนี้การป้องกันอาชญากรรมมิให้เกิดขึ้นหรือลดจำนวนลง สามารถกระทำได้โดยลดช่องโอกาสแห่งการกระทำผิดของคนร้าย ซึ่งในส่วนของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็อาจทำได้โดยมาตรการด้านสายตรวจ นั่นคือ การเพิ่มความเข้มงวดกวดขัน ตรวจตราบุคคลและสถานที่ให้ทั่วถึงและมากขึ้น และทางส่วนของประชาชนก็อาจทำได้โดยการเพิ่มมาตรการระมัดระวังตนเอง และทรัพย์สินให้มากขึ้น ไม่ต้องอยู่ในความประมาท เป็นต้น

#### ผลของอาชญากรรม

การเกิดอาชญากรรมหากเกิดขึ้นกับสังคมหรือชุมชนใดแล้วก็จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่สังคมหรือชุมชนนั้นในหลายๆ ด้านเช่น ด้านเศรษฐกิจ ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ฯลฯ ผลของอาชญากรรมนั้นมีดังต่อไปนี้ (สุพัตรา สุภาพ. 2527 : 40 - 41)

1. เสื่อมเสียชื่อเสียงหรืออิสรภาพ การเสียชื่อเสียงหรืออิสรภาพซึ่งจะเป็น ครอบบาทที่คิดตัวบุคคลผู้นั้นตลอดไป ทำให้เสียอนาคตถ้าเป็นเยาวชนก็ไม่ได้ศึกษาต่อ เช่น ถ้าไปฆ่าใครตายหรือไปค้าขายเสพติด เสพยาเสพติด เป็นต้น ถ้าหากเป็นผู้ใหญ่ก็จะต้องเสียอนาคตเพราะจะต้องถูกจำคุกหรือเสียประวัติ ทำให้หางานทำยากนายจ้างจะไม่ค่อยกล้ารับไว้ทำงาน

2. เสียทรัพย์สิน ถ้าคนในครอบครัวทำผิดอาจจะต้องเสียเงินเพื่อ ค่อสู้คดีหรือชดเชยให้ผู้เสียหายซึ่งถ้าเป็นครอบครัวที่ยากจนก็อาจจะต้องไปกู้หนี้ยืมสินจนเป็นหนี้สินอิ่งไปกว่าเดิม และทำความเดือดร้อนแก่ครอบครัวอย่างยิ่ง

3. สุขภาพจิตเสื่อม ถ้าหากในสังคมมีการประกอบอาชญากรรมในอัตราสูงจะทำให้ประชาชน เกิดความหวาดกลัวไม่ไว้ใจซึ่งกันและกัน อาจจะทำให้ไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ เพราะจะต้องคอยระมัดระวังความปลอดภัยของตัวเอง เช่น กรณีการเรียกค่าไถ่ การเรียกค่าคุ้มครอง การลัก ขโมยรถยนต์ วิว ควาย เพชรนิลจินดา เงินทอง เป็นต้น ถ้าหากเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถจะปราบปรามได้ นอกจากประชาชนจะมีสุขภาพจิตเสื่อมแล้วยังทำให้รู้สึกขาดที่พึ่ง ซึ่งถ้าความรู้สึก

แบบนี้มีมากๆ ในที่สุดประชาชนจะยอมอยู่ใต้อำนาจของเหล่ามิถิลาชีพ โดยยอมให้ข่มขู่เรียกเรื่องเอาทรัพย์สินหรือค่าคุ้มครอง ผลที่สุดทำให้กฎหมายไร้ความหมายไปในที่สุด

4. เสี่ยงงบประมาณในการปราบปราม การที่อาชญากรรมที่เพิ่มมากขึ้นรัฐต้องจัดหาเงินงบประมาณในการปราบปรามเป็นการใช้จ่ายในทางที่ไม่ก่อประโยชน์แก่การพัฒนาเศรษฐกิจ หรือสร้างความเจริญในด้านอื่นๆ เพราะเงินจำนวนนี้จะต้องใช้ในการเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ปราบปรามเพิ่มกำลังยุทธโศปกรณ์ เพิ่มสถานที่กักขัง เพิ่มอาหาร ฯลฯ ซึ่งเป็นงบประมาณไม่น้อยทำให้รัฐไม่มีความคล่องตัวในการดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจอย่างเต็มที่

สรุปผลของอาชญากรรมย่อมทำให้เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติและสังคม ประชาชนไม่ว่าจะเป็นด้าน ความมั่นคง เศรษฐกิจ และ ถ้าสังคมใดมีอัตราการเกิดอาชญากรรมสูงจะทำให้ประชาชนอยู่กัน อย่างไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและจะทำให้รัฐบาลจะต้องเสียงบประมาณในการป้องกันปราบปราม ซึ่งไม่ก่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ

### การป้องกันแก้ไขอาชญากรรม

#### 1. การป้องกัน

ความไม่เป็นระเบียบในสังคม อาชญากรรมทวีจำนวนมากขึ้นในสังคมใดแสดงว่าสังคมขาดระเบียบ โดยบุคคลในสังคมนั้นบางกลุ่มไม่ได้ทำตามมาตรฐานที่สังคมกำหนดและหากไม่มีการลงโทษผู้ฝ่าฝืนอย่างเข้มงวดอาจจะทำให้ผู้อื่นลอกเลียนแบบนำไปกระทำ จึงมีแนวทางในการป้องกันแก้ไขอาชญากรรมดังนี้ (สุพัตรา สุภาพ. 2527 : 41 - 43)

1.1 การแก้ไขชุมชนที่เสื่อมโทรมให้ดีขึ้นตั้งแต่โรงเรียน สโมสร เด็ก ดำรง การวางแผนที่อยู่อาศัยการแก้ไขสภาพครอบครัวครอบครัวมีส่วนสำคัญ ในการป้องกันอาชญากรรม จากการศึกษาเกี่ยวกับการกระทำผิด นักอาชญาวิทยามีข้อหลายท่านลงความเห็นว่าเด็กกระทำผิด ส่วนใหญ่มาจากครอบครัวที่ไม่มีความสุข ฉะนั้น การช่วยเหลือใดๆ แก่ครอบครัวที่มีปัญหานี้ก็เท่ากับเป็นการช่วยป้องกันการกระทำผิดของเด็กเป็นอย่างดี

1.2 การแก้ไขความผิดปกติในทางจิตและทางอารมณ์ จากการศึกษาค้นคว้า ปรากฏว่าวิธีที่ดีที่สุดในการป้องกันอาชญากรรมแก่ผู้มีจิตใจหรืออารมณ์ไม่ปกติ คือ การมีคลินิก สำหรับการตรวจสอบและทดสอบเด็กเป็นระยะตั้งแต่เยาว์วัย คลินิกที่ว่านี้ไม่ควรเป็นหน่วยงาน ที่ขึ้นอยู่กับศาลหรือสถาบันใดที่เกี่ยวข้องกับการลงโทษ

ความรับผิดชอบของประชาชน ประชาชนมีส่วนช่วยในการป้องกัน อาชญากรรมได้ด้วยการให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยการเป็นหูเป็นตาและแจ้งข้อน่าสงสัย หรือพฤติกรรมของบุคคล หรือคณะบุคคลที่เป็นภัยต่อสังคม เช่น ช่องโจร แหล่งโสเภณี แหล่งรับ

ของโจร หรือแจ้งข่าวสารใดๆ เกี่ยวกับการอาชญากรรมให้แก่ตำรวจ นอกจากนี้ประชาชนยังสามารถป้องกันอาชญากรรมได้ด้วยการเก็บจำทรัพย์สิน ไม่เปิดช่องให้คนร้ายทำการประทุษร้ายได้ง่าย มีการป้องกันการโจรกรรม เช่น มีรั้วรอบขอบชิดมั่นคง หากรู้เห็นเหตุการณ์ประกอบอาชญากรรมก็ไม่หลีกเลี่ยงในการให้การเป็นพยานอันเป็นหน้าที่ของพลเมืองดี

## 2. การแก้ไข

ส่วนมากมักจะทำเป็นทางการ ได้แก่ การลงโทษตามด้วยบทกฎหมายโดยการลงทัณฑ์แก่อาชญากรทั้งหลายนั้นนานมาแล้ว ด้วยเหตุผล 2 ประการ คือ เพื่อเป็นการตอบแทนความผิดที่ได้กระทำลงไป และเพื่อให้เกิดความเกรงกลัว ไม่กล้าทำผิดอีกต่อไป ปัจจุบันความคิดในการลงโทษผู้กระทำผิดกฎหมายได้ก้าวหน้าไปมากทั้งในด้านวัตถุประสงค์และวิธีการลงโทษ เพราะเมื่อวัตถุประสงค์เปลี่ยนไปวิธีการก็ต้องเปลี่ยนไปด้วย และวิธีการลงโทษคล้ายคลึงกันไม่ว่าจะเป็นในประเทศใด สำหรับประเทศไทยเราก็มีวิธีการลงโทษผู้กระทำผิด ดังกำหนดไว้ในกฎหมายอาญา คือ ประหารชีวิต จำคุก กักขัง ปรับปรับทรัพย์สิน นอกจากนี้ ยังมีวิธีการอื่นๆ อีกเพื่อความสงบสุขของสังคม ดังนี้

1. วิธีการเพื่อความปลอดภัย เป็นการกระทำมุ่งหวังจะให้ความปลอดภัยแก่สังคมด้วยการแยกผู้กระทำผิดออกจากสังคม เช่น การกักกัน ได้แก่ การห้ามผู้กระทำผิดเข้าหรือออกจากเขตที่กำหนดไว้ควบคุมดูแลผู้กระทำผิดที่จิตบกพร่อง โรคจิต หรือจิตฟั่นเฟือนไว้ในสถานพยาบาล เพื่อให้ผู้นั้นอยู่ในความดูแลเมื่อมีการกระทำซึ่งอาจเกิดอันตรายแก่ตนเองและผู้อื่น ห้ามประกอบอาชีพ เป็นการห้ามทำอาชีพที่จะเป็นสื่อให้ประกอบอาชญากรรมได้

2. การคุมประพฤติ เป็นการที่ศาลปลดปล่อยผู้กระทำผิดโดยการรอกำหนดโทษหรือการรอกำหนดโทษ โดยมีเงื่อนไขว่าบุคคลนั้นจะต้องไม่กระทำความผิดตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น 2 เดือน หรือ 6 เดือน หรือ 1 ปี ฯลฯ และต้องอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงานคุมประพฤติ โดยบุคคลนั้นจะต้องไปรายงานตัวกับเจ้าหน้าที่พนักงานเป็นครั้งคราว ให้ฝึกงาน หรือทำอาชีพเป็นกิจจะลักษณะและไม่ให้คบค้าสมาคม หรือประพฤติไปในทางที่ทำให้ตนเองต้องกระทำผิดอีก ถ้าหากบุคคลนั้นกระทำความผิดขึ้นอีกหรือกระทำการฝ่าฝืนละเมิดเงื่อนไขของการคุมประพฤติ ศาลอาจจะว่ากล่าวตักเตือน ถ้าเป็นเรื่องเล็กน้อย แต่ถ้าเป็นเรื่องร้ายแรง ศาลจะออกหมายจับผู้ถูกคุมประพฤติ เพิกถอนการคุมประพฤติกำหนดโทษและส่งตัวผู้นั้น ไปปรับโทษตามคำพิพากษา จุดมุ่งหมายก็เพื่อที่จะแก้ไขผู้กระทำผิดเป็นรายบุคคลไม่ให้ผู้กระทำผิดได้กระทำผิดอีก เป็นการช่วยให้ผู้กระทำผิดจำนวน ไม่น้อยไม่ต้องถูกส่งไปคุมขังในเรือนจำ

3. การพักการลงโทษ เป็นการปลดปล่อยหลังจากผู้นั้นได้ถูกจำคุกมาแล้วบางส่วน เป็นการปลดปล่อยแบบมีเงื่อนไขในการคุมประพฤติและอยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่พักการลง

โทษถ้าหากบุคคลนั้นกระทำผิดอีกภายในระยะเวลาที่กำหนด ก็จะถูกเพิกถอนพักการลงโทษและรับโทษที่ยังเหลือต่อ ไปจนครบกำหนด โดยไม่ต้องมีการฟ้องร้องพิจารณาโทษกันใหม่

4. การป้องกันและแก้ไข การป้องกัน คือการลดโอกาสของการก่ออาชญากรรมซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนในการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการทำประชาชนป้องกันตนเอง ร่วมมือกันตรวจตรารักษาความสงบในชุมชน ช่วยเป็นหูเป็นตาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ และให้ความร่วมมือเป็นพยานกรณีที่พบเห็นการกระทำความผิด ส่วนการแก้ไขจะมุ่งที่การลงโทษผู้ที่กระทำความผิดให้กลับตัวเป็นคนดี โดยมีวิธีการลงโทษหลายระดับรวมทั้งการให้โอกาสผู้กระทำความผิดได้กลับตัวเป็นคนดีมาใช้ชีวิตในสังคม เช่น การรอลงอาญา การพักการลงโทษ ส่วนผู้ที่ไม่สำนึกผิดก็จะมี การลงโทษที่รุนแรงขึ้น เช่น การกักขังจำคุกและประหารชีวิต

#### แนวโน้มของอาชญากรรมในอนาคต

แนวโน้มของอาชญากรรมในอนาคตและอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมจากแนวโน้มของปัญหาอาชญากรรมในอนาคตและอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมนั้น จะเห็นได้ว่าปัญหาอาชญากรรมมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ อันเนื่องมาจากปัจจัยหลายๆ สาเหตุ ซึ่งในขณะเดียวกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายนั้นก็มีปัญหาและอุปสรรคหลายด้าน การที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ผลนั้นต้องพิจารณาถึงสาเหตุที่แท้จริง เพื่อที่จะแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องเหตุและปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้แนวโน้มอาชญากรรมเพิ่มขึ้น และอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มแห่งปัญหาอาชญากรรมในสังคมเราที่จะทำให้อาชญากรรมเพิ่มสูงขึ้น (ไมตรี เศษ โถ. 2550 : 48) ได้แก่

1. ปัจจัยเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของพลเมือง จากสภาวะที่มีแนวโน้มของประชากรเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จะทำให้เกิดปัญหาความอดอยากมีการแย่งกันทำมาหากินมากยิ่งขึ้น เมื่ออยู่ในฐานะที่ไม่สามารถหาเลี้ยงชีพตนเองและครอบครัวได้ ก็ทำให้แก้ปัญหาโดยการประกอบอาชญากรรมมีการปล้นจี้แย่งชิงหรือลักขโมยมากขึ้น
2. ปัจจัยเกี่ยวกับการว่างงาน จากปัญหาการเพิ่มขึ้นของพลเมืองดังกล่าวแล้วก็จะก่อให้เกิดปัญหาการว่างงานตามมา นอกจากนั้นแล้วยังมีปัญหาการใช้แรงงานไม่เต็มที่ให้คนเรขาดรายได้ต้องหันมาประกอบอาชีพในทางผิดกฎหมาย และเมื่ออยู่เฉยๆ ก็จะทำให้ฟุ้งซ่าน เมื่อมีแรงจูงใจชักชวนจากเพื่อนฝูงก็จะไปประพฤติในสิ่งที่ไม่ดี
3. ปัจจัยเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายของประชากร การเคลื่อนย้ายของประชากรส่วนใหญ่เกิดจากปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ปัญหาความยากจนต้องดิ้นรนย้ายถิ่นฐานไปเพื่อเสาะงหา

งานทำข้างหน้าในบางครั้งคนที่ไม่ได้งานทำ จึงก่อให้เกิดปัญหาการว่างงานตามมา และหันไปประกอบอาชีพที่ไม่สุจริตก่อให้เกิดปัญหาสังคมต่างๆ ตามมาอย่างมากมาย

4. ปัจจัยเกี่ยวกับการหลั่งไหลของวัฒนธรรมตะวันตก เข้ามาสู่สังคมตะวันตก การรับวัฒนธรรมตะวันตกมาใช้อย่างเต็มที่ โดยไม่ปรับปรุงคิดแปลงแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาวะความเป็นอยู่ในบ้านเมือง และคุณค่านิยมของสังคมเราเองจะทำให้เกิดปัญหาการขัดแย้งทางวัฒนธรรมและประเพณีอย่างรุนแรง ทำให้ไม่สามารถปรับตัวได้เมื่อเกิดความรู้สึกขัดแย้งแนวทางปฏิบัติจึงได้ก่อให้เกิดเป็นปัญหาสังคม

#### **อุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม**

อุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จะต้องมีการวางแผน หาข่าว การสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งกำลังจะเตรียมการจะกระทำผิดตามพระราชบัญญัติต่างๆ ที่มีโทษทางอาญาทุกฉบับ ตลอดจนองค์กรหรือเครือข่ายที่อยู่เบื้องหลัง รวมทั้งงานอื่นที่มีลักษณะที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้ผู้ใดละเมิดกฎหมาย ประกอบด้วย (ประจักษ์ พรหมพันธุ์. 2526 : 21 - 25)

1. อุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการบังคับให้ปฏิบัติไปตามกฎหมาย และระเบียบแบบแผนการปฏิบัติงานที่ขาดความร่วมมือประสานระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจังทำให้เป็นจุดอ่อน หรืออุปสรรคในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม แม้ว่าจะมีการวางกฎเกณฑ์กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่ดีอย่างไร หากว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่ได้สนใจที่จะปฏิบัติให้เป็นไปตามแบบแผนแล้ว ก็ย่อมไม่เกิดประโยชน์อะไร ในทางปฏิบัติ ซึ่งการที่เจ้าหน้าที่ไม่เอาจริงอาจกับการดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมนั้น อาจจะเนื่องมาจากหลายสาเหตุ เช่น การขาดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติการขาดประสิทธิภาพ การเห็นแก่พวกพ้องหรือประโยชน์ส่วนตัว

2. การขาดความร่วมมือจากประชาชนและสังคมในการช่วยเหลือในการแก้ปัญหาอาชญากรรมเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจจะสืบเนื่องมาจากสาเหตุหลายประการ เช่น การที่ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่าที่ควร เนื่องจากเกรงว่าจะไม่ได้รับความปลอดภัย อาจถูกฟ้องร้ายเจ้าหน้าที่มีวิธีการที่ไม่รัดกุม หรือประชาชนอาจจะมองว่าเจ้าหน้าที่ไม่จริงจังกับปัญหาที่เกิดขึ้น แม้จะพยายามให้ความร่วมมือแล้วก็ไม่เกิดผลในทางปฏิบัติ

3. อุปสรรคอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขาดความซื่อสัตย์สุจริต ถ้าหากเจ้าหน้าที่ขาดความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ก็ย่อมเป็นการยากยิ่งที่จะทำการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมของสังคมให้ได้ผลดี ดังนั้นการที่จะต้องฝึกอบรมสั่งสอนให้เจ้าหน้าที่มีความรู้สึกลำบากในหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อการกิจที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตนั้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะมองข้ามเสียมิได้

สรุปได้ว่า อาชญากรรมในอนาคตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ อันเนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น การเพิ่มของประชากร ปัญหาการว่างงาน การเคลื่อนย้ายประชากรคืนถิ่นฐานส่วนก่อให้เกิดแหล่งเสื่อมโทรม เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจ ความอดอยากมีการแก่งแย่งทรัพยากรกันมากขึ้น ส่วนอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ขาดความสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ขาดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้วยกัน ระหว่างประชาชนและสังคมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะการขาดความร่วมมือจากประชาชนและสังคมในการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจ

### งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ตำรวจมีความเป็นมาควบคู่กับวิวัฒนาการของสังคม กล่าวคือ การที่สมาชิกในสังคมจะอยู่ร่วมกัน ได้อย่างมีความสุขนั้น ข่อมต้องการมีกำหนดกฎเกณฑ์ ให้ทุกคนถือปฏิบัติโดยทั่วกันและต้องมีผู้รักษากฎเกณฑ์ดังกล่าวเพื่อมิให้ผู้ใดละเมิด หากละเมิดต้องดำเนินการ ไปตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งหน้าที่ในการรักษากฎเกณฑ์ดังกล่าว ได้วิวัฒนาการเรื่อยมาจนเป็นสถาบันทางสังคมอย่างหนึ่ง เรียกว่าตำรวจ มีหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมาย การป้องกันเหตุร้าย ไม่ให้เกิดขึ้น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและการรักษาความมั่นคงของรัฐ

ในสังคมปัจจุบัน ความสัมพันธ์ของสมาชิกในสังคมมีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ตำรวจมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและรักษาความมั่นคงภายในประเทศ เนื่องจากตำรวจ คือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีการติดต่อและสัมพันธ์กับประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง แต่การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนั้นตามภารกิจต่างๆ นั้น ดำเนินไปภายใต้สถานะสถานการณ์ต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การทหาร เทคโนโลยี เป็นต้น แต่การดำเนินการต่างๆ ดำเนินไป องค์ประกอบหลัก คือประชาชน

งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้กำหนดไว้ในแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 1 (พุทธศักราช 2530 - 2534) เริ่มปฏิบัติอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมในปีพุทธศักราช 2531 และดำรงเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พุทธศักราช 2550 - 2554) ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า "สังคมอยู่เป็นสุขร่วมกัน (Geen and Happiness Society) คนไทยมีคุณธรรม ความรอบรู้ เท้าทันโลก ครอบครัวยั่งยืน ชุมชนเข้มแข็งสังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพ เสถียรภาพและเป็นธรรม สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพและทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน อยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการบริหารประเทศมีธรรมาภิบาล ดำรงไว้ซึ่ง

ระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นพระประมุข และอยู่ในประชาคมโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี” วัตถุประสงค์และเป็นเป้าหมายของการดำเนินงาน

1. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์พอสรุปได้ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2549 : 49 - 50) ในภาวะที่มีความเป็นเมืองมากขึ้น คนไทยต้องเผชิญกับความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แม้ศึษาเสพคคมีแนวโน้มลดลงแต่พัฒนาการของยาเสพคคและการค้าในรูปแบบใหม่เป็นเรื่องที่ต้องเตรียมรับมือ อาทิ เช่น ทางอินเตอร์เน็ต ไปรษณีย์ ขณะเดียวกันการก่ออาชญากรรมยังมีแนวโน้มสูงขึ้น สัดส่วนคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ เพิ่มขึ้นจาก 109.7 คดีเป็น 112.1 คดีต่อประชากรแสนคน คดีชีวิต ร่างกายและเพศ เพิ่มขึ้นจาก 60.5 คดีเป็น 73.4 คดีต่อประชากรแสนคนและเด็กมีแนวโน้มกระทำผิดมากขึ้น คนไทยกำลังประสบปัญหาวิกฤตค่านิยม จริยธรรม และพฤติกรรม เชื่อมโยงถึงการดำเนินชีวิต ความประพฤติ ความคิด ทัศนคติและคุณธรรมของคนในสังคม เป็นผลกระทบจากการเลือนไหลของวัฒนธรรมต่างชาติที่เข้าสู่ประเทศไทยผ่านสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อสร้างสรรค์ยังมีน้อย สื่อที่เป็นภัยและผิดกฎหมายมีการเผยแพร่มากขึ้นแม้มีมาตรการปราบปรามอย่างเข้มงวด เว็บไซต์ทางเพศเพิ่มขึ้น 3 เท่าตัว ขณะที่คนไทยโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนยังไม่สามารถคัดกรองและเลือกรับวัฒนธรรมต่างๆ ได้เหมาะสม ประกอบกับสถาบันทางสังคม อาทิ สถาบันครอบครัว สถาบันศาสนาและสถาบันการศึกษามีบทบาทน้อยลงในการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และพัฒนาศักยภาพคนไทยโดยเฉพาะเด็กและเยาวชน ครอบครัว มีความเปราะบาง อัตราการหย่าร้างสูงขึ้นจาก 4.4 คู่ต่อพันครัวเรือนในปี 2544 เป็น 5.0 คู่ต่อพันครัวเรือนในปี 2548 สถาบันการศึกษา ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณธรรมของผู้เรียน ไม่มากเท่าที่ควร สถาบันศาสนา ยังใช้ประโยชน์จากศาสนสถานและบุคลากรทางศาสนาซึ่งมีอยู่มากมาย ไม่เต็มที่ และขาดความสอดคล้องกับภาวะปัจจุบัน อย่างไรก็ตามประเทศไทยมีวัฒนธรรมไทยที่มีความหลากหลายโดดเด่น และระบบความสัมพันธ์ที่เป็นวัฒนธรรมและเป็นรากฐานในการสร้างความเข้มแข็งให้สังคมไทย และเป็นดาข่ายนิรภัยทางสังคม รวมทั้งมีภูมิปัญญาไทยที่มีการสั่งสม สืบทอดและรักษาไว้อย่างรู้คุณค่า มีปราชญ์และผู้รู้ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศกว่า 1.7 ล้านคนหากยังมีการถ่ายทอด สืบค้น ถอดความรู้ รวบรวม พัฒนาและนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบน้อย

2. แผนมหาดไทยแม่บท ฉบับที่ 4 มีหลักการเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์ ดังนี้ (แผนมหาดไทยแม่บท ฉบับที่ 4 2530 - 2534; อ้างถึงใน กองวิจัยและแผนงาน กรมตำรวจ.2534 : 18) ได้มีการส่งเสริมให้ชุมชนทั้งในเขตเมืองและในชนบทเข้ามามีส่วนร่วม และมีบทบาทใน

การส่งเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง โดยสนับสนุนให้ คณะกรรมการชุมชนเมือง และ คณะกรรมการหมู่บ้านในชนบทซึ่งจัดตั้งอยู่แล้วมีความพร้อมที่จะ ป้องกันชุมชนและตนเองจากอาชญากรรมและอุบัติเหตุ โดยกระทรวงมหาดไทยจะให้ความช่วยเหลือและแนวความคิด กระตุ้นเร่งเร้าให้ชุมชนแต่ละพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการฟื้นฟูผู้คิด ยาเสพติดได้ผ่านการบำบัดรักษาทั้งภาครัฐและเอกชนมาแล้ว

ส่งเสริมให้หมู่บ้านต่างๆ ในเขตชนบทสามารถจัดซื้อจัดจ้างระหว่างประชาชนใน หมู่บ้านนั้นๆ เอง โดยพัฒนาให้คณะกรรมการหมู่บ้านเข้ามามีบทบาทในการระงับข้อพิพาทเพื่อ

1. ลดปริมาณคดีอาญาที่สืบเนื่องมาจากความขัดแย้งภายในหมู่บ้าน
2. ลดปัญหาความเอารัดเอาเปรียบทางกฎหมายและเพิ่มโอกาสในความเสมอภาคทางกฎหมายแก่ประชาชน
3. เร่งขยายงานประชาสัมพันธ์และรณรงค์ป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติดและอุบัติเหตุทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เน้นในสถานศึกษาทุกระดับและในพื้นที่ย่านชุมชน
4. นำเอาหลักชุมชนสัมพันธ์ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปราบปรามอาชญากรรม ตลอดจนระดมการประสานงานของหน่วยงานเสริมทั้งในและนอกสังกัด

แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 1 มีแผนสาขาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งกำหนด วัตถุประสงค์ เป้าหมายแนวทางในการดำเนินงาน และแผนงาน ดังนี้ (แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 1 2530 - 2534; อ้างถึงในกองวิจัยและแผนงาน กรมตำรวจ. 2534 : 19)

1. วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความเข้าใจ ทศนคติ ความศรัทธา ความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน และหน่วยราชการอื่นๆ
2. เพื่อให้ประชาชนสนับสนุนหรือการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจทั้งในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการรักษาความมั่นคงของชาติ
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษาในท้องถิ่นห่างไกลคมนาคมและการบริการของหน่วยงานอื่นยังไม่ถึง

3. เป้าหมายด้านการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ อย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และกว้างขวางครอบคลุมประชาชนทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจอย่างถูกต้อง มีทัศนคติที่ดีและมีความศรัทธาเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจ (กองวิจัยและแผนงาน กรมตำรวจ. 2534 : 19) มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำเอกสารเผยแพร่ กิจการตำรวจและคู่มือในการรับบริการแจกจ่ายแก่ประชาชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



2. จัดการแสดงผลการปฏิบัติงานของตำรวจ และสื่อมวลชนทุกสาขา ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นประจำตามหัวระยะเวลาและกรณีที่เหมาะสม
3. จัดนิทรรศการในโอกาสวันสำคัญของชาติและใน โอกาสวันสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

4. เผยแพร่ข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงในเครือข่ายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและสถานีวิทยุโทรทัศน์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมายด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ได้แก่การใช้งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการสร้างภาพพจน์ที่ดีของตำรวจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนโดยตรง ตลอดจนเป็นการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนให้ดีขึ้น โดยมีเป้าหมายขั้นสุดท้าย ที่ต้องการให้ประชาชนเข้ามาสนับสนุนหรือเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และรักษาความมั่นคงของชาติ ซึ่งจำแนกเป้าหมายเป็น 2 ประการใหญ่ๆ คือ (กองวิจัยและแผนงาน กรมตำรวจ. 2534 : 20)

1. การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้แก่การฝึกอบรม หรือจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างตำรวจกับบุคคลเป้าหมายอันสำคัญ คือ กลุ่มเด็ก - เยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มชุมชน อาศัยอยู่ ตลอดจนประชาชนทั่วไปในลำดับความเร่งด่วนแรก คือ ชุมชนแออัด สถาบันการศึกษา ชุมชนอยู่อาศัยในเขตเมือง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเหล่านั้นสามารถพึ่งตนเองได้ในระดับหนึ่ง เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และเข้ามามีส่วนร่วมกับตำรวจทั้ง โดยตรงและ โดยอ้อม ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

1.1 ทำการฝึกอบรมเยาวชนอายุระหว่าง 15 - 25 ปี ตามโครงการเยาวชนสัมพันธ์

1.2 จัดชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เชื่อมเขียนและสร้าง

ความสัมพันธ์กับประชาชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

1.3 ฝึกอบรมและเผยแพร่ให้ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมและอุบัติเหตุ แก่ นักเรียน นักศึกษา ในสถาบันการศึกษาระดับต่างๆ กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพและประชาชนทั่วไป

1.4 ฝึกอบรมและจัดตั้งกลุ่มสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม

2. การรักษาความมั่นคงของชาติ ได้แก่การให้ความรู้ หรือฝึกอบรมประชาชนหรือกลุ่มบุคคลเป้าหมายสำคัญ เช่นประชาชนในพื้นที่ชายแดนที่ห่างไกลการคมนาคม และพื้นที่ที่มีปัญหาความมั่นคง เกี่ยวกับเงื่อนไขความมั่นคงของชาติ เพื่อชักนำบุคคลเป้าหมายเหล่านั้นเกิดความตระหนักในการมีส่วนร่วมเพื่อธำรงรักษาและส่งเสริมสร้างความมั่นคงของชาติ ตลอดจนดำเนินการหรือสนับสนุนการดำเนินการทางการเมือง เพื่อปลูกฝังอุดมการณ์ทางประชาธิปไตย ให้

ประชาชนมีความศรัทธาเชื่อมั่นในสถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีความสำนึกและมีส่วนร่วมทางการเมืองตามครรลองแห่งการปกครองระบอบประชาธิปไตย ด้วยการ

2.1 สนับสนุนการฝึกอบรมลูกเสือชาวบ้าน

2.2 ฝึกอบรมและสนับสนุนการฝึกอบรมองค์กรประชาชนในพื้นที่บริเวณแนวชายแดนและพื้นที่ที่มีปัญหาด้านความมั่นคง

2.3 ดำเนินการหรือสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานอื่นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

2.4 พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน

2.5 ส่งเสริมการศึกษาและสนับสนุนการศึกษากาบังคับ

#### **แนวทางการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์**

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดกิจกรรมและแนวทางการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ไว้ การกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจในปัจจุบันจะต้องนำงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นประโยชน์โดยเฉพาะการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ทั้งนี้เพราะงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างสัมพันธ์ สร้างความร่วมมืออันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนดังนี้  
(กองวิจัยและแผนงาน กรมตำรวจ. 2524 : คำนำ)

1. จัดสายงานการประชาสัมพันธ์ในหน่วยทุกระดับของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปแบบ
2. พัฒนาคุณภาพเจ้าหน้าที่ในสายงานประชาสัมพันธ์ให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง
3. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ให้เพียงพอต่อความจำเป็น
4. พัฒนาระบบ และวิธีการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ให้ทุกระดับในสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา
5. ทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจการของตำรวจทั้งนี้เพื่อผลในการสร้างความเข้าใจอันจะก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อประชาชนต่อตำรวจและเพื่อผลในการ โน้มน้าวให้ประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมาย เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติของตำรวจการงานนี้ทุกระดับ ตั้งแต่สำนักงานตำรวจแห่งชาติลงไปถึงระดับสถานีตำรวจ และพิจารณาให้มีการจัดเจ้าหน้าที่ฝ่าย

ปฏิบัติการเป็นประจำเฉพาะในแต่ละหน่วยปฏิบัติการ ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ และมีความต่อเนื่อง

6. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้เพียงพอต่อความจำเป็น

7. พัฒนาคุณภาพเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านนี้อย่างลึกซึ้ง แท้จริง และเป็นไปในทางเดียวกัน ภายใต้ข้อตระหนักที่ว่า ยังทำการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้มีคุณธรรม มีความเสียสละ และรับผิดชอบหน้าที่ด้วยจิตสำนึกให้มากเท่าใดก็ยิ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้การดำเนินงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ได้มากขึ้นด้วย

8. ให้ความรู้ด้วยการฝึกอบรมแก่กลุ่มบุคคลเป้าหมายเกี่ยวกับปัญหาด้านอาชญากรรมหรืออุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนรู้จักวิธีการช่วยเหลือตนเองในเบื้องต้นหรือการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

9. ปลูกฝังอุดมการณ์แก่กลุ่มบุคคลเป้าหมาย เพื่อรู้จักสิทธิ หน้าที่ของตนและหนทางได้มาซึ่งสิทธิหน้าที่ดังกล่าว ตามครรลอง แห่งการปกครองระบอบประชาธิปไตย อีกทั้งเน้นให้กลุ่มบุคคลเป้าหมายมีความศรัทธาเชื่อมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีความสำนึกและเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง

10. จัดตั้งหรือสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรประชาชน ที่ไม่ขัดต่อนโยบายของรัฐบาล และชักนำองค์กรเหล่านั้นดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ทั้งในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการรักษาความมั่นคงของชาติ

11. ร่วมมือและสนับสนุนหน่วยราชการและภาคเอกชน ตามระบบผึกกำลัง เพื่อดำเนินกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพแก่ประชาชน

12. แสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชน ทั้งในด้านเงินทุน และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

13. ให้การศึกษแก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร

**ขั้นตอนการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ 7 ขั้นตอน**

การคัดเลือกหมู่บ้านหรือชุมชนเป้าหมาย การจัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วนประกอบการตัดสินใจ โดยคัดเลือกหมู่บ้านหรือชุมชนที่มีปัญหาอาชญากรรม ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาผู้มีอิทธิพล หรืออุดมการณ์ทางการเมือง ประกอบกับความพร้อมของประชาชนในชุมชนนั้นด้วย (กิตตินันท์ ชะดิณันท์. 2548 : 48) ได้กล่าวถึงขั้นตอนของการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ 7 ขั้นตอนดังนี้

### 1. ขั้นตอนที่ 1 การพบปะเยี่ยมเยียนและร่วมกิจกรรม

ความสัมพันธ์ของมนุษย์ เริ่มต้นด้วยการพบปะคุ้นเคยซึ่งกันและกัน ระดับความสัมพันธ์บุคคลจะมีต่อกันนั้นขึ้นอยู่กับความใกล้ชิด ความเข้าใจและไว้วางใจซึ่งกัน และกัน ซึ่งความรู้สึกลึกซึ้งกล่าวเกิดขึ้นได้นั้นจะต้องมีการพบปะร่วมกิจกรรมเป็นพื้นฐานก่อน ดังนั้นการออกพบปะเยี่ยมเยียนของการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จึงเป็นวิธีสร้างความเข้าใจ ความไว้วางใจ ความเชื่อมั่น ความเคารพนับถือ อันจะนำไปสู่ความรักและความศรัทธาอันเป็นหนทางให้ความสัมพันธ์สามารถดำเนินขึ้นจนต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์

การพบปะเยี่ยมเยียนผู้นำและประชาชนตลอดจนการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชุมชนมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อให้ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ได้รู้จักและคุ้นเคยกับผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่
2. เพื่อให้ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นที่ยอมรับของผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่
3. เพื่อให้ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่อื่นเป็นพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนต่อไป
4. เพื่อให้ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สามารถใช้พื้นฐานความสัมพันธ์ อันดีในการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและจากเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ต่อไป

#### กิจกรรมและข้อเสนอแนะ

1. เข้าเยี่ยมพบปะชุมชนและประชาชนที่บ้านหรือสถานที่นัดหมายโดยการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อาจแยกเป็นรายบุคคลหรือทั้งกลุ่ม ซึ่งการเยี่ยมพบปะผู้นำชุมชนนั้นอาจดำเนินการทั้งผู้นำทางการ และผู้นำตามธรรมชาติ
2. ชี้แจงแนะนำเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์ พร้อมทั้งแจกจ่ายเอกสารกับผู้นำชุมชน
3. เข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณีและเทศกาล รวมถึงกิจกรรมสาธารณะกุศลและพัฒนา ที่ชุมชนจัดขึ้น
4. ร่วมกิจกรรมตามปกติตามวิถีประจำวันในชุมชน
5. แนะนำตนเองและชี้แจงเกี่ยวกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

## 2. ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาชุมชนและการวิเคราะห์ปัญหาชุมชน

การศึกษาชุมชนและการวิเคราะห์ปัญหาชุมชนเป็นการเรียนรู้และรู้จักกับชุมชน ความรู้ความเข้าใจกับชุมชนทำให้สามารถอธิบายสถานการณ์ต่างๆ ของชุมชน อันเป็นพื้นฐานของการวางแผนตัดสินใจ และดำเนินกิจกรรมร่วมชุมชน ได้อย่างเหมาะสม

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีพฤติกรรมดังนี้

1. รู้จักและเข้าใจในสถานการณ์และปัญหาของชุมชน ตลอดจนรู้จักและเข้าใจความต้องการของชุมชน
2. สามารถวิเคราะห์และเรียงลำดับปัญหาความจำเป็นและ ความต้องการของชุมชนได้
3. มีข้อมูลชุมชนด้านต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

### กิจกรรมและข้อเสนอแนะ

1. ศึกษาข้อมูลชุมชน จริง .(ความจำเป็นพื้นฐาน)
2. สืบหาข้อมูลเกี่ยวกับท้องถิ่นที่สัมพันธ์กับงานด้านการป้องกันและปราบปราม อุบัติภัย และสิ่งแวดล้อม
3. สอบถามหรือสัมภาษณ์ผู้นำ หรือประชาชน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ โดยออกแบบสอบถามแล้วมาแจกแจงวิเคราะห์ข้อมูล
4. ใช้วิธีการเข้าร่วมกิจกรรมในชีวิตประจำวันของชาวบ้าน โดย การนอนพักอาศัย (ร่วมกิน ร่วมอยู่ ร่วมนอน ร่วมศึกษา ร่วมแก้ปัญหา) ใช้ชีวิตร่วมอยู่กับชาวบ้านในกิจกรรมต่างๆ

## 3. ขั้นตอนที่ 3 การประชุมวางแผนงานร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน

การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมแรง ร่วมใจกัน ทุกฝ่าย การประชุมเป็นกิจกรรมที่สามารถสร้างความเข้าใจในปัญหา เนื้อหาสาระ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งการมีส่วนร่วมในการเลือก การตัดสินใจ และการวางแผนนั้นเป็นพื้นฐานของการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติและรับผิดชอบร่วมกัน นอกจากนี้การประชุมยังเป็นการระดมสมองและหลอมรวมความคิดเห็นที่หลากหลายให้เป็นหนึ่งเดียว เกิดพลังสามัคคีสู่การปฏิบัติและรับผิดชอบร่วมกัน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อระดมสมองร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ต่อปัญหาด้านชุมชนสัมพันธ์ร่วมกัน
2. เพื่อเป็นการหารือร่วมกันระหว่างผู้ดำเนินงานชุมชนและมวลสัมพันธ์และผู้นำของชุมชนและประชาชนรวมทั้งบุคลากรในหน่วยงานและองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อกำหนดนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อุบัติภัย และยาเสพติดให้โทษ

4. เพื่อกำหนดกิจกรรมที่เหมาะสมและเงื่อนไขการสนับสนุนการปฏิบัติ

### กิจกรรมเสนอแนะ

1. ปรึกษาหารือผู้นำที่เกี่ยวข้อง เช่น กรรมการฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อย ฝ่ายสวัสดิการและสังคมของหมู่บ้าน รวมทั้งผู้นำอื่นๆ ครู ผู้นำทางศาสนา เพื่อประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับการวางแผน วางโครงการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อุบัติภัย และยาเสพติดให้โทษ เป็นต้น

2. การประชุมในชั้นนี้อยู่ในระยะของการระดมความคิด เพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์สภาพการณ์ และข้อมูลต่างๆ ร่วมกัน

3. การประชุมควรให้ผู้นำในชุมชนเป็นผู้ริเริ่มและเป็นเจ้าของเรื่องชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลสัมพันธ์ควรเป็นผู้ประสานงาน คัดต่อ และอำนวยความสะดวก พร้อมสนับสนุนในส่วนที่นอกเหนือขีดความสามารถของผู้นำชุมชน

4. ให้ที่ประชุมกำหนดกรอบนโยบายในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน บนหลักของการพึ่งพาตนเองของชุมชนและการร่วมมือร่วมใจกันของทุกฝ่าย ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำหนด โครงการหรือแผนงานที่สามารถลงมือปฏิบัติได้

4. ขั้นตอนที่ 4 การเตรียมการจัดระบบงาน และการประเมินความพร้อม การเตรียมการจัดระบบงานและตรวจสอบความพร้อมในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญมาก เพื่อให้กำลังคนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมในการปฏิบัติระบบงาน แผนงาน และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ระบบงาน แผนงาน และขั้นตอนในการปฏิบัติกระชับ สอดคล้อง เหมาะสม วัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ไม่ขัดข้องพร้อมอำนวยความสะดวกในการดำเนินการ ซึ่งเตรียมการจัดระบบงาน และประเมินความพร้อม เหล่านี้เป็นรากฐานในการปฏิบัติงานบรรลุความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ชุดดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้สำรวจความพร้อมทางด้านบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คือ ขวัญ กำลังใจ จิตสำนึก อุทิศการ

ความรับผิดชอบ ความรู้ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

2. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องได้ประเมินความพร้อมทางด้านการจัดระบบงาน การมอบหมายและการแบ่งภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ การจัดระบบขั้นตอนของการปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อขัดข้องและปัญหาต่างๆ เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขล่วงหน้า
3. จัดให้มีการสาธิตแนวทางปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการทำงาน เทคโนโลยี เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ
4. จัดให้มีการประสานงานระหว่างบุคลากร ขององค์กรและหน่วยงานต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างขณะปฏิบัติงาน และเป็นการย้ำในประเด็นปัญหา ทำความเข้าใจซึ่งกันและกันให้กระจ่างชัด

#### 5. ขั้นตอนที่ 5 การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน

การแนะนำให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน จากปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติภัย และปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรมนั้น เป็นวิธีป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด เมื่อประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและครอบครัว ชุมชน ตลอดจนแนวทางการป้องกัน แก้ไขและมีความรู้ที่รับผิดชอบในฐานะสมาชิกของชุมชนแล้ว ปัญหาต่างๆ ย่อมต้องลดน้อยถอยลงในที่สุด

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้ทราบที่มาและสาเหตุของปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติภัย และปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้ทราบถึงสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะสมาชิกของชุมชน ในการแก้ปัญหาดังกล่าว
3. เพื่อให้ประชาชนได้ทราบแนวทางในการแก้ไขปัญหา ในฐานะสมาชิกของชุมชนและการให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

#### กิจกรรมและข้อเสนอแนะ

1. การพบปะพูดคุยกับประชาชนตามเคหะสถาน โดยสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติภัย และปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. ประสานงานโรงเรียนในท้องถิ่น เพื่อขอใช้ช่วงเวลาสั้นๆ ให้ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ทำการบรรยายให้ความรู้กับนักเรียน
3. จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติภัย และปัญหาอื่นๆ

6. **ขั้นตอนที่ 6 การจัดระบบประสานความร่วมมือ ระหว่างประชาชนกับตำรวจ**  
 การจัดระบบการทำงานของข้าราชการตำรวจกับประชาชนเป็นการประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดอบติภัย และปัญหาอื่นๆ ในชุมชน หลังจากที่ได้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ไปแล้วแต่การที่ ประชาชนกับตำรวจจะมีการประสานงานที่ดี แต่ละฝ่ายจะต้องมีความรู้ความเข้าใจซึ่งกันและกันมีการดำเนินการตามระบบดังกล่าวอย่างจริงจัง

#### **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ประชาชนและตำรวจร่วมกันจัดระบบประสานความร่วมมือ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ
2. เพื่อให้การประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ
4. เพื่อให้ประชาชนประสานความร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจด้วยความมั่นใจและมีความปลอดภัยอย่างแท้จริง

#### **กิจกรรมเสนอแนะ**

1. จัดประชุมระหว่างผู้นำชุมชน ประชาชนและตำรวจ ความร่วมมือและชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่พลเมืองดี ตลอดจนวิธีการแจ้งข่าวสารให้กับตำรวจ
2. จัดคู่มือข่าวสารความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน
3. นำข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับระบบการประสานงานและการสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจมาทำการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. จัดระบบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข่าวสารและการสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจให้มีความทันสมัยและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ให้ข่าวและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นสำคัญ

#### **7. ขั้นตอนที่ 7 การติดตาม ประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข**

การวัดผลและประเมินผลเป็นขั้นตอนหนึ่งของการทำงาน เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการทำงานวงจรแรกและเป็นขั้นตอนแรกของวงจรการทำงานรอบที่สอง คือไป

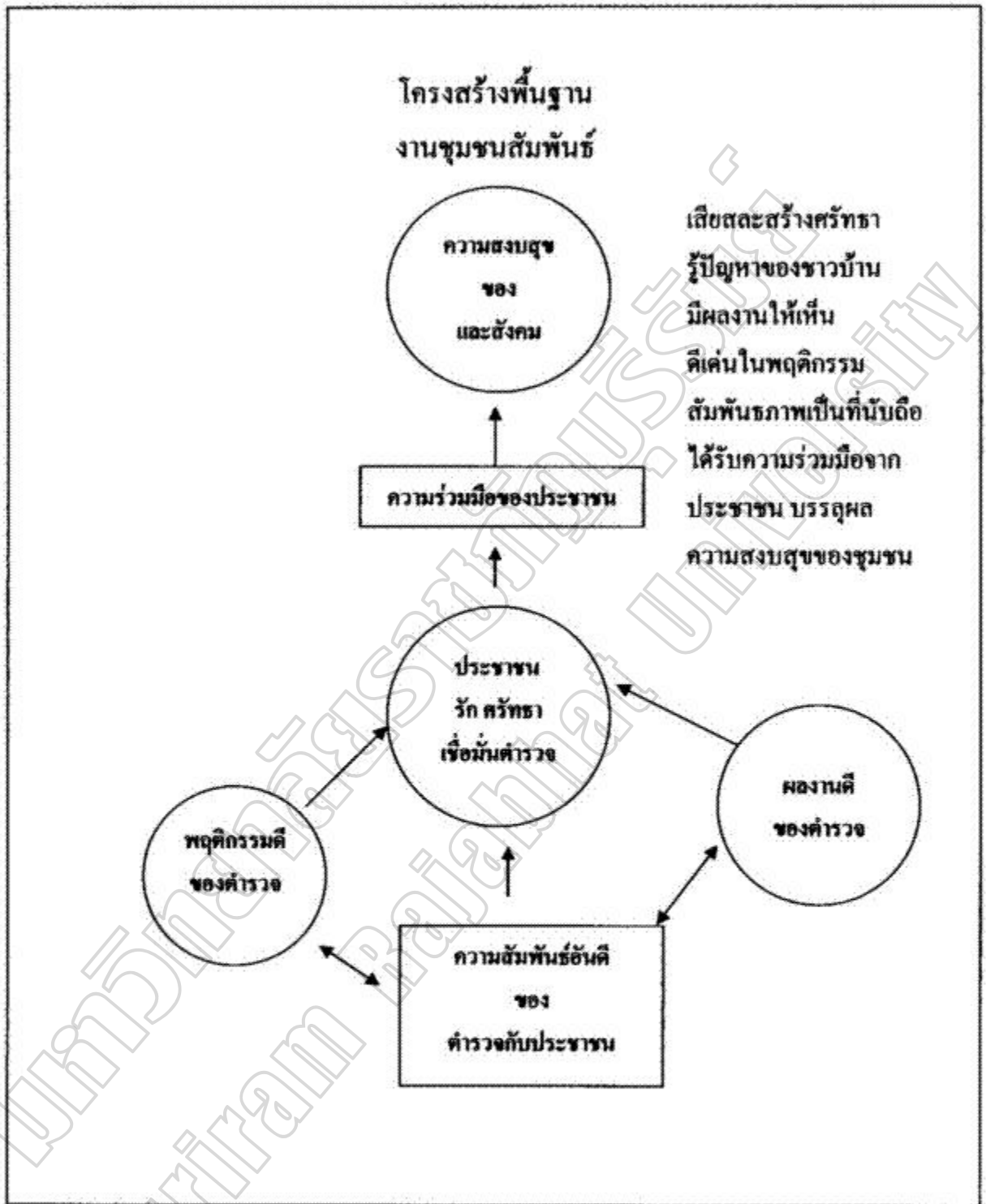


การวัดผลทำให้ทราบปัญหาและข้อมูลต่างๆ เพื่อนำไปสู่ข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์และประเมินผล  
ว่าได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายมากน้อยเพียงใด อันจะเป็นผลดีต่อการปรับปรุง  
แผนงานหรือ โครงการการปฏิบัติครั้งต่อไป

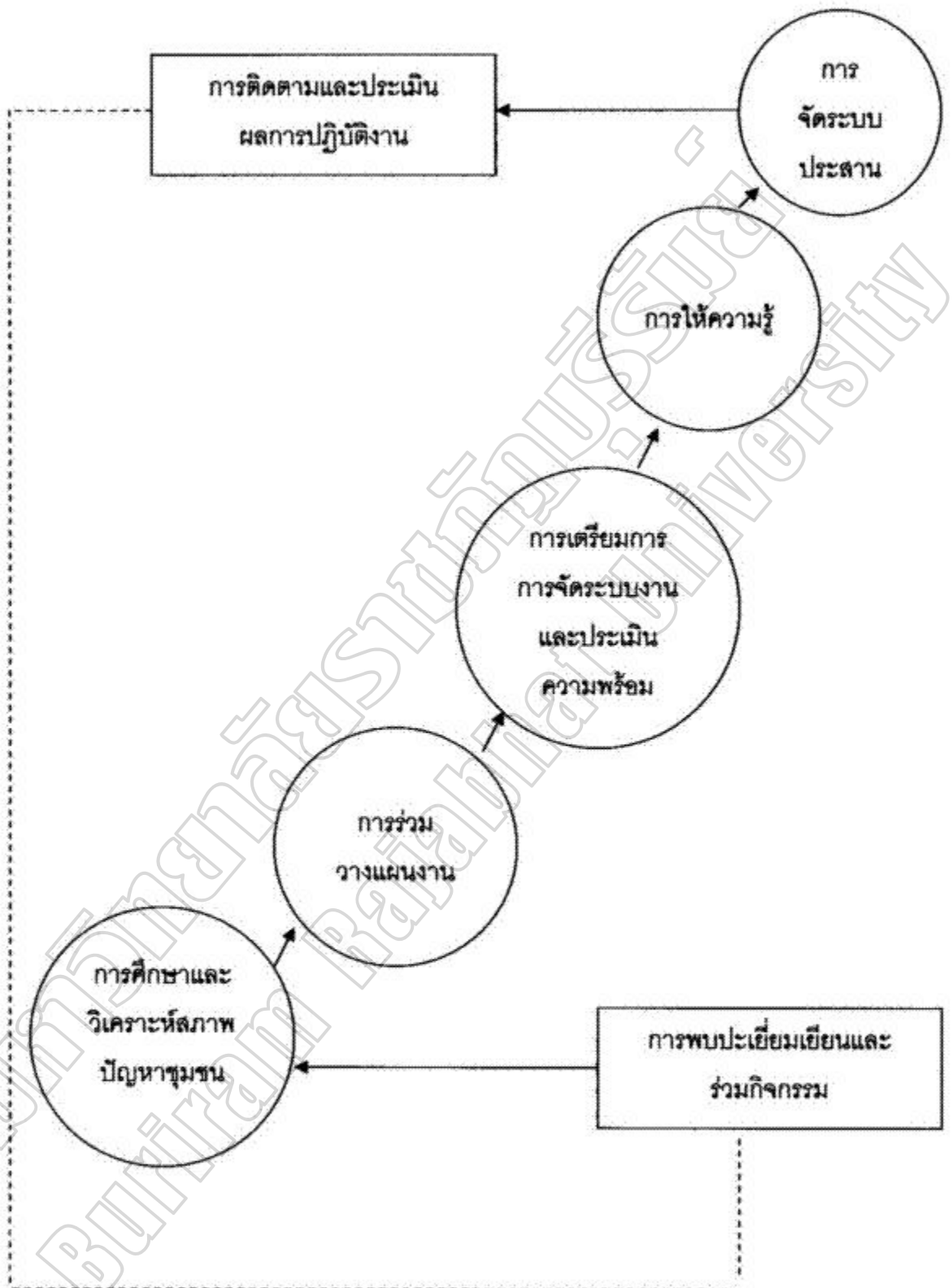
#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เป็นผลจากการที่ได้ดำเนิน โครงการและกิจกรรม  
ไปแล้ว
2. เพื่อเป็นการประเมินผลว่างานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้ผลมากน้อย  
เพียงใด
3. เพื่อเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงแก้ไขแผนปฏิบัติงานของชุดดำเนินงาน  
ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Buri Ram Rajabhat University



ภาพประกอบ 1 โครงสร้างขั้นพื้นฐานของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์  
 ที่มา : สุพรรณ บูรณากาญจน์. (2548 : 100)



ภาพประกอบ 2 ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์  
ที่มา : สุพรรณ บูรณากาญจน์. (2548 : 114)

## บริบทของสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ

### ประวัติความเป็นมาของสถานีตำรวจ

ในเขตพื้นที่ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด เป็นพื้นที่ติดต่อกับชายแดน ไทย-กัมพูชา ประชาชนในพื้นที่ส่วนหนึ่งมีความสัมพันธ์และติดต่อกับชาย วิว ควาย และของป่า กับ ชาวกัมพูชา บางครั้งเกิดความขัดแย้งทางด้านการค้าขาย จนทำให้กลุ่มโจรเขมรกลุ่มหนึ่งซึ่งเรียกว่า โจรคอแดง ได้บุกข้ามชายแดนเข้ามาปล้นและทำร้ายชาวบ้านที่บ้านหลัก หมู่ที่ 1 ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวดจึงส่งชุดคุ้มครองหมู่บ้าน 1 ชุด ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ เข้ามาตั้งฐานปฏิบัติการและ เป็นที่พักสายตรวจ เพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชนในหมู่บ้าน จนทำให้เหตุการณ์สงบขึ้น ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2510 จึงได้ก่อตั้งสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ โดยได้รับงบประมาณจาก ชูซ่อม ก่อสร้างอาคารที่ทำการ ไม้ชั้นเดียว 1 หลัง บ้านพักนายสิบพลตำรวจบ้าน ไม้ชั้นเดียว จำนวน 4 คูหา และบ้านพักหัวหน้าสถานีตำรวจจำนวน 1 หลัง โดยมี นายตำรวจกอง ขวางรัมย์ เป็นหัวหน้าสถานี ตำรวจคนแรก เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงและยกระดับสถานีตำรวจจึงได้มีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สับเปลี่ยนหมุนเวียนกันมาเป็นหัวหน้าสถานีตำรวจ และเปลี่ยนจากตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจมา เป็น สารวัตรสถานีตำรวจจนถึงปัจจุบัน

### สถานที่ตั้ง

ก่อสร้างเมื่อปี พ.ศ. 2510 ณ บ้านหลัก หมู่ที่ 1 ตำบลเขาคินเหนือ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในที่ราชพัสดุ เลขที่ 637 เนื้อที่ 2,011.9 ตารางวา

### อาณาเขต

ทิศเหนือ จรดตำบลละเวีย อำเภอบึงนาราง จังหวัดบุรีรัมย์

ทิศใต้ จรดตำบลสายตะกู อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ทิศตะวันออก จรดตำบลโชคนาสาม อำเภอบึงนาราง จังหวัดบุรีรัมย์

ทิศตะวันตก จรดตำบลหนองบอน อำเภอบึงนาราง จังหวัดบุรีรัมย์

### พื้นที่รับผิดชอบ

จำนวน 110 ตารางกิโลเมตร 2 ตำบล คือตำบลโนนเจริญ 11 หมู่บ้านและตำบล เขาคินเหนือ จำนวน 10 หมู่บ้านจำนวน ประชากร รวม 14,265 คน

ระยะทางห่างจากสถานีตำรวจถึงอำเภอบ้านกรวด 20 กิโลเมตร

ระยะทางห่างจากสถานีตำรวจถึงจังหวัดบุรีรัมย์ 65 กิโลเมตร

### สภาพพื้นที่

สภาพพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญเป็นที่ราบสูง ประชากรส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพทำนา ทำสวนยางพารา หลังจากว่างเว้นจากฤดูกาลทำนา ไปทำงานที่กรุงเทพฯ ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ภาษาที่ใช้เป็นภาษาท้องถิ่น เช่น ภาษาลาว ภาษาเขมร ภาษาส่วย

### การคมนาคม

ใช้เส้นทางคมนาคมทางเดียวคือทางบก

### กำลังพล

อัตราอนุญาต สัญญาบัตร 10 นาย ประทวน - พลตำรวจ 67 นาย

อัตรากำลังจริง สัญญาบัตร 3 นาย ประทวน - พลตำรวจ 18 นาย

### สถานภาพ อาวุธ

อาวุธปืน ปลข. 11 จำนวน 17 กระบอก

อาวุธปืน ปลก.05 นาได้ จำนวน 11 กระบอก

อาวุธปืนพกมือ จำนวน 17 กระบอก

### ยานพาหนะ

รถยนต์สายตรวจ 3 คัน

รถจักรยานยนต์ 6 คัน

### อาคารที่ทำการบ้านพัก

อาคารที่ทำการ 1 หลัง

บ้านพักนายสิบพลตำรวจ จำนวน 2 หลัง 20 ห้อง

คูยัม จำนวน 1 หลัง

การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของตำรวจภูธรภาค 3 มียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน

ดังนี้

### ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนทุกระดับ และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนท้องถิ่น ชุมชน มีส่วนร่วม โดยการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครและพันธมิตรใน การปฏิบัติงานของตำรวจที่มีคุณภาพและปฏิบัติงานร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรดังกล่าวให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ดังนี้

1. ผูกอบรมทบทวน และใช้ประโยชน์อาสาสมัครที่มีอยู่เดิมและผูกอบรมอาสาสมัครเพิ่มเติม โดยเน้นด้านคุณภาพและการกระจายให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านในพื้นที่รับผิดชอบ เช่น ดำรงหมู่บ้าน ชุขชน อาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม อาสาสมัครจราจร
2. จัดตั้งองค์กรบริหารอาสาสมัครต่างๆ ให้เป็นรูปธรรมโดยให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน

3. แสวงหาพันธมิตรในการปฏิบัติงานของตำรวจ เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครหน่วยงานอื่น เช่น อาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) หรืออาสาสมัครอื่นที่มีภารกิจเหมือนหรือคล้ายคลึงกับตำรวจ โดยกระตุ้นให้มีการตื่นตัวในการทำงานให้มากขึ้นการเข้าไปเป็นวิทยากรร่วมในการผูกอบรม การฝึกค้อยอด หรือการฝึกร่วมทางยุทธวิธีกับเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครเหล่านั้น

4. สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้เกิดขึ้น โดยการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังให้เห็นถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

5. จัดทำโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6. สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ผูกทักษะในการรณรงค์เผยแพร่ข่าวสารและส่งเสริมการเข้าร่วมกลุ่มอาสาสมัครต่อต้านอาชญากรรมให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน

#### ด้านการบริการที่ดีต่อประชาชน

เป็นการปรับปรุงสภาพสถานีตำรวจและการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจให้สามารถบริการประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว ให้เป็นที่พอใจแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ โดยจัดกิจกรรมดังนี้

1. การบริการประชาชนไว้ ณ จุดเดียวกัน พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ
2. ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนรวมทั้งพนักงานโทรศัพท์
3. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานธุรการ
4. รณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน
5. เพิ่มความสามารถในการรับแจ้งเหตุให้สูงขึ้น
6. จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนบนสถานีตำรวจเช่น น้ำดื่ม ที่อ่านหนังสือพิมพ์ ที่นั่งพักผ่อน เป็นต้น
7. จัดให้มีหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ

8. สำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ
9. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ
10. อบรมปลูกฝังจิตสำนึกในการประชาสัมพันธ์แก่ข้าราชการตำรวจทุกนาย
11. ประชุมถ่ายทอดข้อราชการแก่ข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอ
12. รณรงค์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการกึ่งและการปฏิบัติต่างๆ

ของสถานีตำรวจ

13. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในพื้นที่
14. รวบรวมข้อคิดเห็น ความเดือดร้อนของประชาชน
15. จัดอภิปราย ประชุมหรือจัดนิทรรศการเกี่ยวกับงานตำรวจ

#### โครงการที่จะต้องดำเนินการ

##### โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

##### ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ถวายความปลอดภัยแก่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและบรมวงศานุวงศ์ รักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ให้ความสำคัญของการจัดสายตรวจที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ และการเร่งรัดปราบปรามอาชญากรรม อย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยจัดกิจกรรมดังนี้

1. ปรับปรุงพัฒนาระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่
2. อบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนออกปฏิบัติการ
3. ให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
4. ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารควบคุมสั่งการเจ้าหน้าที่สายตรวจ ให้ไปถึงที่เกิดเหตุ โดยเร็วที่สุด
5. ปรับปรุงระบบดูยามและที่พักสายตรวจ ให้มีความพร้อมที่จะสกัดจับกุมคนร้าย
6. ตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะทุกวัน
7. ระดมป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกเดือน
8. ขยายงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อแสวงหาความร่วมมือและการมีส่วนร่วม

9. พัฒนาระบบตำรวจชุมชน โดยกระจายกำลังตำรวจไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่  
ในรูปแบบต่างๆ
10. เร่งรัดการสืบสวนจับกุมคนร้ายคดีสำคัญ และคดีที่มีผลกระทบต่อ  
การดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน
11. เร่งรัดสืบสวนจับกุมผู้ต้องหาคดีต่างเก่า
12. ควบคุมปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
13. ปราบปรามยาเสพติดทุกชนิดทุกประเภทอย่างเด็ดขาด รณรงค์ป้องกัน  
และแก้ไขปัญหายาเสพติด
14. ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่  
นักท่องเที่ยว
15. ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับป่าไม้ และ  
ทรัพยากรธรรมชาติ
16. ปรับปรุงระบบการจัดทำและเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของ สถานีตำรวจ  
ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน
17. จัดทำและซักซ้อมแผนเผชิญเหตุอยู่เสมอ

### ด้านการพัฒนาสมรรถนะตำรวจภูธรภาค 3

สำนึกความรับผิดชอบในหน้าที่ให้เกิดขึ้นในตัวข้าราชการตำรวจในสังกัด  
อย่างแท้จริง พัฒนาศักยภาพ โดยเน้นการฝึก 4 ระบบ ได้แก่ฝึก ด้านวิชาการ ศักยภาพ ทักษะ ระเบียบ  
ข้อบังคับและแนวทางปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

### รูปแบบ

1. คู่มือทุกข์สุขของผู้ได้บังคับบัญชาและครอบครัวอย่างใกล้ชิด
2. เอาใจใส่ในเรื่องค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์และจัดสวัสดิการในทุก
3. ฝึกอบรมพัฒนาอุดมคติและวินัยตำรวจอยู่เสมอ
4. กวดขันการแต่งเครื่องแบบมาปฏิบัติงานปกติประจำสถานีตำรวจ
5. จัดให้มีการประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น
6. จัดให้มีการอบรมและแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
7. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายเดือน
8. ส่งเสริมสนับสนุนข้าราชการตำรวจที่มีความประพฤติดีและมี

### ผลงานดี



9. ลงโทษข้าราชการตำรวจที่ประพฤติผิด หรือประพฤติคนไม่สมควร และทำผิดกฎหมายอย่างเด็ดขาด

#### การพัฒนาโรงพักที่น่าเยี่ยมชม ตามโครงการโรงพักอี่ยมอี่ยม

สถานีตำรวจภูธรตำบลโนนเจริญ ได้สนองนโยบายตำรวจภูธรภาค 3 ตามโครงการ โรงพักอี่ยมอี่ยม มีการพัฒนาที่น่าเยี่ยมชมคือ

1. จัดรูปแบบสถานีตำรวจให้ทันสมัยสวยงาม เพื่อสร้างบรรยากาศความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ การจัดรูปแบบการต้อนรับให้สวยงาม จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไว้คอยต้อนรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ มีสัญลักษณ์โครงการ โรงพักอี่ยมอี่ยม
2. จัดให้บริการในรูปแบบของ ONE STOP SERVICE อยู่ในห้องบริการหรือจุดบริการเดียวกัน เมื่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จะได้รับความสะดวกรวดเร็ว โดยการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างเพียบพร้อม มีหัวหน้าสถานีตำรวจพร้อมที่จะให้คำแนะนำปรึกษา และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้การต้อนรับบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
3. จัดให้มีสถานที่รับรองประชาชนผู้มาติดต่อราชการ มีบรรยากาศที่เป็นกันเองร่มรื่นและสวยงาม มีน้ำดื่มเย็นๆ มีโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ หนังสือวิชาความรู้ และบันเทิงไว้คอยบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
4. จัดให้มีโครงการเสริมธุรกิจพอเพียง โดยจัดให้ข้าราชการตำรวจและครอบครัวได้มีส่วนร่วมในการปลูกพืชผักสวนครัว เลี้ยงปลา ในบริเวณพื้นที่ว่างของสถานีเพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับข้าราชการตำรวจ จัดเป็นอาหารกลางวันและที่เหลือสามารถจำหน่ายเพื่อเป็นรายได้เสริม
5. การจัดสถานที่จอดรถไว้สำหรับบริการประชาชน ในการมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจไว้อย่างเป็นทางการเป็นสัดส่วน และมีที่พักรถจักรยานไว้คอยบริการประชาชนและรับแจ้งเหตุเบื้องต้น

#### สภาพปัญหาอาชญากรรม

1. ปัญหาเกี่ยวกับคนในพื้นที่ มีญาติพี่น้องไปอยู่ในประเทศกัมพูชา และได้ไปมาหาสู่กันเป็นประจำ บางครั้งได้นำของผิดกฎหมายเข้ามา เช่น ยาเสพติด อาวุธปืน โด กระบี่ ตลอดจนนำชาวกัมพูชาหลบหนีเข้าเมืองไปทำงานที่อื่น แต่การประกอบอาชญากรรมนั้นไม่ได้กระทำในพื้นที่ ส่วนใหญ่ประกอบอาชญากรรมนอกพื้นที่ แล้วกลับเข้ามาหลบพักในพื้นที่ ซึ่งสถานการณ์ในภาวะปัจจุบันยังไม่มีปรากฏ
2. ช่วงเทศกาลต่างๆ ในพื้นที่ เนื่องจากมีการดื่มสุรา เป็นสาเหตุก่อให้เกิด

การทะเลาะวิวาท แต่ไม่มีความรุนแรงสามารถควบคุมได้ความยากจนและต้องการงานทำเพื่อเพิ่ม รายได้ ทำให้ต้องอพยพไปทำงานที่อื่น เช่น กรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออก

### สภาพปัญหายาเสพติดในพื้นที่

ไม่มีการแพร่ระบาดของยาเสพติด สามารถควบคุมได้

### แนวทางแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด

#### 1. ประชาสัมพันธ์

- 1.1 เพื่อขจัดเงื่อนไขและความไม่เข้าใจในระบบราชการ
- 1.2 เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาระหว่างข้าราชการกับประชาชนในพื้นที่
- 1.3 เพื่อทราบความต้องการของประชาชน
- 1.4 เพื่อทราบข่าวสารเบื้องต้น

#### 2. การป้องกัน

- 2.1 การจัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน คือ ได้จัดการฝึกอบรมอาสาสมัครตำรวจหมู่บ้านในพื้นที่ 2 ตำบล จำนวน 300 คน
- 2.2 จัดสายตรวจเฝ้าระวังป้องกันทุกหมู่บ้าน

#### 3. การปราบปราม

- 3.1 จัดชุดปฏิบัติการเข้าดำเนินการ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- 3.2 จัดชุดเข้าดำเนินการจับกุม

### การสนับสนุน

ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากประชาชนผู้นำหมู่บ้านในพื้นที่ และองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 2 ตำบลในพื้นที่ได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการฝึกอบรมตำรวจหมู่บ้าน

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ในเขตพื้นที่ตำบล โนนเจริญ และตำบล เขาหินเหนอ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยซึ่งมีผู้ที่ได้ทำการศึกษาไว้ก่อนหน้าแล้ว ได้มีหัวข้องานวิจัยที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกัน เพื่อเป็นแนวทางประกอบการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ซึ่งพอสรุปเนื้อหางานวิจัยได้ดังนี้

สัมฤทธิ์ ศรีอาจ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 2 กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า การศึกษาข้อมูล

การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลดอาชญากรรมตาม โครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาผล การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง พบว่าโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ บรรลุวัตถุประสงค์ตาม ที่ตั้งไว้ และการปฏิบัติตามโครงการเสร็จสิ้นตามระยะทุกขั้นตอน ประชาชนให้ความร่วมมือเป็น อย่างดี รวมทั้งมีการจัดระบบประสานงานที่ดี ระหว่างหน่วยงาน หลังโครงการเสร็จสิ้น ประชาชน สามารถป้องกันตนเองจากปัญหาอาชญากรรมได้ ทั้งนี้ยังทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับ ประชาชนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น

ต่อจาก เล็งสะ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ของประชาชนในอำเภอสะเคา จังหวัดสงขลา ด้านการมีส่วนร่วมในงานตำรวจ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมสูงสุดมา ต่ำสุด ได้ดังนี้คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ กิจกรรม และด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจตามลำดับ

ประหยัด นาลา (2536 : 74) ได้ศึกษาการดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ กรณีศึกษา สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม โดยได้ศึกษาเปรียบเทียบพื้นที่ที่มีการดำเนินการ โครงการตำรวจ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และชุมชนที่ไม่มีโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า งานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีส่วนช่วยลดปัญหาอาชญากรรม ปัญหาเสพติด ปัญหาอบายมุข ปัญหาจราจร นอกจากนี้ยังช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับ ประชาชน

เฉลิมพงษ์ วังแก้ว และคณะ (2532 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อ งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ พบว่า การที่ประชาชนมีความพอใจในโครงการต่างๆ ของตำรวจชุมชน สัมพันธ์ พบว่า ประชาชนมีความพอใจในโครงการต่างๆ ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์มีประ โยชน์ต่อ ชุมชน ช่วยแก้ไขปัญหาเสพติด ลดปัญหาอาชญากรรม เสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจ กับประชาชน

กองบัญชาการตำรวจนครบาล (2539 : 25) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้พัก อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลในด้านชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ พบว่า ประชาชนมีความต้องการให้ตำรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนมากขึ้น ควร ประชาสัมพันธ์เผยแพร่งานอื่นๆ ด้วยนอกเหนือจากการแถลงข่าวการจับกุมเพียงอย่างเดียว ควร จัดตั้งองค์กรตำรวจสัมพันธ์และทำกิจกรรมร่วมกับประชาชนในท้องที่โดยผู้นำกลุ่มเข้าเป็น กรรมการ

เชษฐา สว่างสุข (2541 : 96) ได้ศึกษาการประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการมี

ความเห็น ว่าการดำเนินงานโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 3 ประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ ทำให้ปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ลดลง ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านต่างๆ ของโครงการ มีผลเป็นเป็นที่น่าพอใจ หน่วยราชการและประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจในทางดีขึ้น

ไพโรจน์ ขุนหมื่น (2548 : 53) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนในพื้นที่เป้าหมายให้การช่วยเหลือตำรวจในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติเหตุ อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป้าหมาย หลังจากที่ได้ดำเนินโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจและร่วมกิจกรรมตามโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์อย่างทั่วถึง การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ทำให้สภาพแวดล้อมต่างๆ ขององค์กรในชุมชนเช่น วัด โรงเรียน เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น

จากศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวกับการดำเนินงานความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์สัมพันธ์ พบว่าประชาชนในพื้นที่เป้าหมายให้การช่วยเหลือตำรวจในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติเหตุ อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป้าหมาย หลังจากที่ได้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในหมู่บ้านเป้าหมายตามแผนการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 5 หมู่บ้าน มีจำนวนประชาชนจำนวน 3,772 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน แล้วทำการสุ่มกระจายไปยังหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ดังรายละเอียดประชากรแสดงกลุ่มตัวอย่างปรากฏตามตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน

ที่	หมู่บ้าน / ตำบล	จำนวนประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
1.	บ้านศรีสุข หมู่ที่ 5 ตำบลเขาคินเหนือ	835	78
2.	บ้านประคู้ หมู่ที่ 9 ตำบลเขาคินเหนือ	404	38
3.	บ้านหนองแวง หมู่ที่ 6 ตำบล โนนเจริญ	855	79
4.	บ้าน โนนเจริญ หมู่ที่ 3 ตำบล โนนเจริญ	818	76
5.	บ้านหัวถนน หมู่ที่ 7 ตำบล โนนเจริญ	860	80
	รวม	3,772	351

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ โดยมีลักษณะคำถามตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลงสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย การดำเนินงานชุมชนและมวลงสัมพันธ์ มีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลงสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาจากเอกสาร บทความและรายงานการวิจัยเกี่ยวกับแนวคิด หลักเกณฑ์ การศึกษานำมาปรับปรุง ออกแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษาและถูกต้องตามระเบียบวิธีวิจัย นำเสนอเค้าโครงการสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อวิจารณ์ และแก้ไขให้เกิดความเที่ยงตรงตามเนื้อหา นำเครื่องมือดังกล่าวไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษา

2.2 สร้างแบบสอบถามเพื่อวัดความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลงสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจ และให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ ตรวจสอบเป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

2.4.1 คร.ผดุงชาติ ยังดี ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2.4.2 พันตำรวจโทพรรัตน์ บัวสาย ตำแหน่ง รองผู้กำกับการสืบสวน  
สอบสวนสถานีตำรวจภูธรบ้านกรวด อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

2.4.3 อาจารย์แก้ว รัตนกาญจน์ ตำแหน่งครู โรงเรียนบ้านหลัก วิทยฐานะครู  
ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษابุรัมย์ เขต 2

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบ แก่ไขผู้เชี่ยวชาญและคณะกรรมการ  
การควบคุมภาคนิพนธ์ มาปรับปรุงแก้ไขและเสนอให้คณะกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ พิจารณาอีก  
ครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงให้ดีขึ้น

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตตำบลจันทเพชร  
อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 ตัวอย่าง และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์  
แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ของแบบทดสอบตอนที่ 2 ได้ค่า  
ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9038 ซึ่งผ่านเกณฑ์ สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้ใหญ่บ้าน  
ในพื้นที่ตำบลโนนเจริญ และตำบลเขาคินเหนือ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอ  
ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ไปเพื่อแจกจ่ายแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง และ  
กำหนดวันรับแบบสอบถามคืน
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบนำแบบสอบถามด้วยตนเองได้แบบสอบถามกลับมา  
351 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการ  
การดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่หาค่า

ร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเป็นตาราง จำนวนร้อยละ

2. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิดนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบการบรรยาย

4. เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ได้กำหนดขอบเขตค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 99 - 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	ความคิดเห็นในระดับมาก
2.51 - 3.50	ความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	ความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 - 1.50	ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ความวิธึของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้ใช้สัญลักษณ์ตามสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นสถิติพื้นฐาน เพื่อหาร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สัญลักษณ์ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการ โดย โปรแกรมทางสถิติ ทำการวิเคราะห์ จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาความความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ต่อไปนี้เป็นรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามที่ผู้วิจัยได้แบ่งไว้ 3 ตอน  
ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงในตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1 ชาย	191	54.4
2 หญิง	160	45.6
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุ</b>		
1 18 - 30 ปี	71	20.2
2 31 - 45 ปี	105	29.9
3 46 - 55 ปี	101	28.8
4 56 - 70 ปี	38	10.8
5 71 ปีขึ้นไป	36	10.3
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>
<b>3. อาชีพหลัก</b>		
1 ค้าขาย	44	12.5
2 รับจ้าง	76	21.7
3 เกษตรกร (ทำนา ทำไร่ ทำสวน)	204	58.1
4 เกษตรสัตว์	6	1.7
5 ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3	0.9
6 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	6	1.7
7 อื่นๆ	12	3.4
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>4. อาชีพรอง</b>		
1 ไม่มี	141	40.2
2 มี	2	0.6
3 ค้าขาย	11	3.1
4 รับจ้าง	32	9.1
5 เกษตรกร ( ทำนา ทำไร่ ทำสวน )	129	36.7
6 เลี้ยงสัตว์	20	5.7
7 ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3	0.9
8 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	12	3.4
9 อื่นๆ	1	0.3
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>
<b>5. รายได้ต่อเดือน</b>		
1 ต่ำกว่า 2,000 บาท	119	33.8
2 2,000 - 6,000 บาท	185	52.7
3 6,001 - 10,000 บาท	43	12.3
4 10,001 - 14,000 บาท	1	0.3
5 14,001 - 18,000 บาท	1	0.3
6 18,001 บาท ขึ้นไป	2	0.6
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>
<b>6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น</b>		
1 1 - 10 ปี	18	5.1
2 11 - 20 ปี	90	25.7
3 21 - 30 ปี	119	33.9
4 31 - 40 ปี	57	16.2
5 41 - 50 ปี	27	7.7
6 51 - ปีขึ้นไป	40	11.4
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>7. มีญาติหรือเพื่อนสนิทเป็นตำรวจหรือไม่</b>		
1 มี	49	14
2 ไม่มี	302	86
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>
<b>8. เคยได้รับความเสียหายจากอาชญากรรมหรือไม่</b>		
1 เคย	29	8.3
2 ไม่เคย	322	91.7
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>
<b>9. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินงานชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่หรือไม่</b>		
1 ต้องการ	280	79.7
2 ไม่ต้องการ	42	12
3 ไม่มีความคิดเห็น	29	8.3
<b>รวม</b>	<b>351</b>	<b>100</b>

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 351 คน เป็นเพศชาย จำนวน 191 คน (ร้อยละ 54.4) เป็นเพศหญิง จำนวน 160 คน (ร้อยละ 45.6)

จำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ อายุระหว่าง 31 - 45 ปี จำนวน 105 คน (ร้อยละ 29.9) รองลงมาคือ อายุ 46 - 55 ปี จำนวน 101 คน (ร้อยละ 28.8) และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคืออายุ 70 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน (ร้อยละ 10.3)

จำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคืออาชีพเกษตรกร จำนวน 204 คน (ร้อยละ 58.1) รองลงมาคือ อาชีพรับจ้าง จำนวน 76 คน (ร้อยละ 21.7) และที่มีจำนวนที่น้อยที่สุดคือ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.9)

จำแนกตามอาชีพรอง ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ไม่มีอาชีพรอง จำนวน 141 คน (ร้อยละ 40.2) รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกร จำนวน 129 คน (ร้อยละ 36.7) และที่มีจำนวนที่น้อยที่สุดคือ อาชีพอื่นๆ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.3)

จำแนกตามรายได้ ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ รายได้ 2,000 – 6,000 บาท จำนวน 185 คน (ร้อยละ 52.7) รองลงมาคือ รายได้ต่ำกว่า 2,000 บาท จำนวน 119 คน (ร้อยละ 33.8) และที่มีจำนวนที่น้อยที่สุดคือ รายได้ 1,0001 – 14,000 บาท (ร้อยละ 0.3) จำนวน 1 คน และ รายได้ 14,000 -18,000 บาท จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.3)

จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ระยะเวลาการอาศัยอยู่ในท้องถิ่น 21 – 30 ปี จำนวน 119 คน (ร้อยละ 33.9) รองลงมาคือ 11- 20 ปี จำนวน 90 คน (ร้อยละ 25.7) และที่มีจำนวนที่ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นน้อยที่สุดคือ 1-10 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 5.1)

จำแนกตามการมีญาติหรือเพื่อนสนิทเป็นตำรวจ ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากคือ ไม่มีญาติเป็นตำรวจ จำนวน 302 คน (ร้อยละ 86) และที่มีจำนวนที่น้อยคือมีญาติเป็นตำรวจ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 14)

จำแนกตามการเคยได้รับความเสียหายที่เกิดจากอาชญากรรม ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากคือไม่เคยได้รับความเสียหายจากอาชญากรรมจำนวน 302 คน (ร้อยละ 86) และที่มีจำนวนที่น้อยคือเคยได้รับความเสียหายจากอาชญากรรม จำนวน 29 คน (ร้อยละ 8.3)

จำแนกตามความต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ ปรากฏว่า ที่มีจำนวนมากที่สุดคือต้องการ จำนวน 280 คน (ร้อยละ 79.7) และที่มีจำนวนที่น้อยที่สุดคือไม่มีความคิดเห็นจำนวน 29 คน (ร้อยละ 8.3)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของ  
ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ดังตาราง 3 -7 ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชน  
และมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญอำเภอบ้านกรวด  
จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	3.61	.971	มาก
2. ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	3.57	.997	มาก
3. ด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	3.57	.954	มาก
เฉลี่ยรวม	3.58	0.974	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ดังนี้ ด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.61$ ,  $\bar{X} = 3.57$ , และ  $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชน  
และมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด  
จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดย ภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์			
1. เจ้าหน้าที่ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความสามารถในการ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจในงานตำรวจ	3.83	.877	มาก
2. เจ้าหน้าที่ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีการแสวงหาความร่วมมือ การประสานงานกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องใน / นอกพื้นที่	3.52	.916	มาก
3. เจ้าหน้าที่ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีการติดตามการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์จน สามารถทำให้เกิดผลสำเร็จตามที่ตั้งไว้	3.46	.978	ปานกลาง
4. กิจกรรมต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ ได้ปฏิบัติไปแล้วมีความเหมาะสมกับ ความต้องการของประชาชน	3.56	1.008	มาก
5. การกำหนดพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ ได้มีการกำหนด โดยคำนึงถึงความรุนแรง ของปัญหาอาชญากรรมและความต้องการของประชาชนใน พื้นที่เป็นหลัก	3.62	1.023	มาก
6. งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ช่วยให้ปัญหา อาชญากรรมในพื้นที่เป้าหมายลดลงและเสริมสร้าง ทัศนคติที่ดีของประชาชนต่อตำรวจ	3.59	1.043	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการศึกษาวเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์			
7. ประชาชนให้การยอมรับการดำเนินงานชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์เข้าเป็นส่วนหนึ่งของงานในชุมชน	3.74	.964	มาก
8. ประชาชนให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่างๆ เช่น การแจ่งเบาะแสดคนร้าย การเข้าร่วม กิจกรรมฝึกอบรม เป็นต้น	3.50	.959	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.61	.971	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและ  
มวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์  
ในด้านการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชน มีความคิดเห็น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) เมื่อ  
พิจารณาในรายข้อพบว่า ข้อ 3 และข้อ 8 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดย  
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 เจ้าหน้าที่ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีความสามารถในการ  
ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจในงานตำรวจ ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมาคือ ข้อ 7 ประชาชนให้  
การยอมรับการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เข้าเป็นส่วนหนึ่งของงานในชุมชน  
( $\bar{X} = 3.74$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 เจ้าหน้าที่ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มี  
การติดตามการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์จนสามารถทำให้เกิดผลสำเร็จตามที่ตั้งไว้  
( $\bar{X} = 3.46$ )



ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์			
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ออกปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	3.58	.971	มาก
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการติดตามงาน เชื่อมเยือนประชาชนในพื้นที่ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ	3.51	1.02	มาก
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีการประสานงานกับหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อแสวงหาความร่วมมือ	3.54	1.002	มาก
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแสวงหาความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ อยู่เสมอ	3.49	1.002	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีการประสานงานกับประชาชนเพื่อแสวงหาความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ อยู่เสมอ	3.55	1.074	มาก
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนเพื่อแสวงหาความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ อยู่เสมอ	3.55	.967	มาก
7. เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้รับแจ้งเหตุจากหมู่บ้านเป้าหมายสามารถเข้าถึงเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว	3.80	.876	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.57</b>	<b>.997</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนและ  
 มวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด  
 จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก  
 ( $\bar{X} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 4 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับ  
 มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 7 เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้รับแจ้ง  
 เหตุจากหมู่บ้านเป้าหมายสามารถเข้าถึงเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.80$ ) รองลงมา คือข้อ 1  
 เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ออกปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ  
 ( $\bar{X} = 3.58$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อที่ 4 เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชน  
 สัมพันธ์ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแสวงหาความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา  
 ต่างๆ อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.49$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด  
จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์			
1. หลังจากที่ได้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ	3.52	.991	มาก
2. กิจกรรมต่างๆ ของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาในพื้นที่เป้าหมาย	3.54	.940	มาก
3. กิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติเสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด	3.54	.996	มาก
4. หลังจากเข้าร่วมงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประชาชนสามารถจัดตั้งองค์กรเพื่อป้องกันอาชญากรรมใน พื้นที่ได้	3.46	1.046	ปานกลาง
5. ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายให้การช่วยเหลือตำรวจใน การแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดอุบัติเหตุ และ อื่นๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป้าหมาย	3.63	1.046	มาก
6. การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ทำให้สภาพแวดล้อมด้านต่างๆ ของชุมชน เช่น วัด โรงเรียน เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น	3.54	1.007	มาก
7. การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุดดำเนินงานชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ทำให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีรายได้ เพิ่มขึ้น	3.81	1.007	มาก
8. การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุดปฏิบัติงานชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ทำให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมี ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.55	.354	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.57</b>	<b>.954</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวดจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 4 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อที่ 7 การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ทำให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมาคือข้อ 5 ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายให้การช่วยเหลือตำรวจในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดอุบัติเหตุ และอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป้าหมาย ( $\bar{X} = 3.63$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 4 หลังจากเข้าร่วมงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ประชาชนสามารถจัดตั้งองค์กรเพื่อป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ได้ ( $\bar{X} = 3.46$ )

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตาราง 7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ชุมชนแลมวอลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ  
อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. การศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวอลชนสัมพันธ์</b>		
1.1 มีการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนเป็นอย่างดี	60	17.09
1.2 มีการดูแลชุมชนเป็นอย่างดี	29	8.26
1.3 มีการแสวงหาความรู้มาเผยแพร่	13	3.70
1.4 มีการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ดี	12	3.42
<b>รวม</b>	<b>114</b>	<b>32.47</b>
<b>2. การดำเนินงานชุมชนและชุมชนสัมพันธ์</b>		
2.1 มีการดำเนินงานได้ตรงความต้องการประชาชน	39	11.11
2.2 มีการประสานงานกับประชาชนได้อย่างดี	26	7.40
2.3 มีการดูแลประชาชน ร่วมปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	24	6.84
2.4 มีการออกพื้นที่ให้ความรู้กับประชาชน	13	3.70
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>29.05</b>
<b>3. ผลการดำเนินงานชุมชนและมวอลชนสัมพันธ์</b>		
3.1 ประชาชนอยู่กันอย่างสงบสุข	47	13.39
3.2 ผลการดำเนินงานเรียบร้อยดี	10	2.85
3.3 ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	6	1.71
3.4 ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น		
<b>รวม</b>	<b>110</b>	<b>31.34</b>

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
<b>4. ข้อคิดเห็นทั่วไป</b>		
4.1 ประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือดี	37	10.26
4.2 เป็นการดำเนินงานตรงต่อความต้องการของประชาชน	29	8.26
4.3 ต้องพัฒนาปรับปรุงทำให้สม่ำเสมอและทั่วถึงมากกว่านี้	27	7.69
4.4 ประชาชนในพื้นที่มีความต้องการที่จะทำให้หมู่บ้านเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป	12	3.42
<b>รวม</b>	<b>105</b>	<b>29.6</b>

จากตาราง 7 โดยภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวนทั้งสิ้น 165 คน จากประชากรทั้งหมด 351 คน (ร้อยละ 47.01) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำนวน 114 คน (ร้อยละ 32.47) รองลงมาคือ ผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำนวน 110 คน (ร้อยละ 31.34) ส่วนข้อเสนอแนะที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำนวน 102 คน (ร้อยละ 29.05)

จำแนกตามด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า ความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุดคือ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนเป็นอย่างดี จำนวน 60 คน (ร้อยละ 17.09) รองลงมา คือเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการดูแลชุมชนเป็นอย่างดีจำนวน 29 คน (ร้อยละ 8.26)

จำแนกตามด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่าความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุดคือ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการดำเนินงานได้ตรงความต้องการประชาชน จำนวน 39 คน (ร้อยละ 11.11) รองลงมาคือ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประสานงานกับประชาชนได้อย่างดี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 7.40)

จำแนกตามด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า ความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุดคือ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แล้วทำให้ประชาชนอยู่กันอย่างสงบสุขและผลการดำเนินงานเรียบร้อยดี จำนวน 47 คน (ร้อยละ 13.39) รองลงมาคือประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.85)

จำแนกตามด้านข้อคิดเห็นทั่วไปพบว่า ความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุดคือประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 10.26) รองลงมาคือ การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นการดำเนินงานที่ตรงต่อความต้องการของประชาชน จำนวน 29 คน (ร้อยละ 10.26)

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
  - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
  - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน ได้จากการสุ่มจากประชากร ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามสำหรับการวิจัย หลังจากนั้น ได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขสำนวน และภาษาที่ใช้ เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วจึงนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในพื้นที่ตำบลจันทบเพชร



อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9038 ซึ่งมีค่าผ่านเกณฑ์ สามารถนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไปได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองผลปรากฏว่าเก็บรวบรวมได้จำนวน 351 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตอำนาจการสอบสวน สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ วิเคราะห์ด้วยการหาร้อยละ (Percentage)

4.2 การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์รายด้าน 3 ด้าน ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา สังเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะ ในลักษณะที่ใกล้เคียงกันรวมกัน และวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายด้าน ตามลักษณะความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละด้าน หาค่าและแสดงผลเป็นร้อยละ

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำได้ดังนี้ คือ ด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำแนกตามด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า ความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุด คือเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนเป็นอย่างดี จำนวน 60 คน (ร้อยละ 17.09)

จำแนกตามด้านการดำเนินงานชุมชนและชุมชนสัมพันธ์ พบว่าความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุดคือ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการดำเนินงาน ได้ตรงความต้องการประชาชน จำนวน 39 คน (ร้อยละ 11.11)

จำแนกตามด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า ความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุดคือ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แล้วทำให้ประชาชนอยู่กันอย่างสงบสุขและผลการดำเนินงานเรียบร้อยดี จำนวน 47 คน (ร้อยละ 13.39)

จำแนกตามด้านข้อคิดเห็นทั่วไปพบว่า ความคิดเห็นที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 10.26)

### อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัย พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ประชาชนในเขตอำนาจการสอบสวนสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ มีระดับความคิดเห็นการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ทั้ง 3 ด้าน และโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ออกมาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากเมื่อเริ่มปีงบประมาณ ในแต่ละปีผู้บริหาร ได้มีการประชุมวางแผนงาน และสั่งการให้ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่ ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงาน ทั้ง 3 ขั้นตอน เน้นยุทธศาสตร์เชิงรุกในการแก้ไขปัญหาสังคม สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ปัญหาสุขภาพจิตให้โทษ อุบัติภัย ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมขององค์กรชุมชน คามระบบชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนและความสงบสุขของสังคม การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีการประชาสัมพันธ์ มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน มีการแนะนำให้ความรู้เรื่องกฎหมายเบื้องต้น การสร้างชุมชนเข้มแข็งปราศจากอาชญากรรมและยาเสพติดรู้จักการป้องกันตนเองให้การช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นเป้าหมายของการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สาเหตุเหล่านี้ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของไพโรจน์ ขุนหมื่น (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนิน โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธร

เมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครราชสีมาทุกข้ออยู่ในระดับมาก จากการศึกษาพบว่างานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ช่วยให้ปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่เป้าหมายลดลงและเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของประชาชนต่อตำรวจ

2. หากพิจารณาจากผลความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายด้าน ทั้ง 3 ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 ผลการวิจัยด้านการศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ได้ทำการคัดเลือกหมู่บ้านเป้าหมาย ได้ทำการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ และความจำเป็นเร่งด่วนประกอบการตัดสินใจ คัดเลือกหมู่บ้านที่มีปัญหาอาชญากรรม ปัญหาเสพคดี ปัญหาผู้มีอิทธิพล ปัญหาความขัดแย้งทางศาสนา หรืออุดมการณ์ทางการเมือง ตลอดจนจนความพร้อมของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายนั้น ประกอบกันด้วย แล้วจึงดำเนินการจัดวางแผนระบบ จนหมู่บ้านเป้าหมายนั้น สามารถดำเนินการ ได้ด้วยตนเอง มีการพัฒนาความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนให้ปรากฏความชัดเจนในวิธีการดำเนินงาน ว่าทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้ออำนวยในการปฏิบัติเป็นอย่างดีซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กรมตำรวจ กองวิจัยและวางแผน (2531 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้ออกตรวจเยี่ยมประชาชนและเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาชิกในชุมชน และร่วมกิจกรรมต่างๆ อยู่ในระดับมาก กิจกรรมที่ตำรวจจัดขึ้นมีส่วนช่วยลดปัญหาอาชญากรรมเสพคดี อบายมุข เด็กและเยาวชนเบี่ยงเบนพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น กิจกรรมต่างๆ ที่ตำรวจดำเนินการมีส่วนส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กับสมาชิกในชุมชนมีความเข้าใจที่ต่อกัน และข้อ 7 ประชาชนให้การยอมรับการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เข้าเป็นส่วนหนึ่งของงานในชุมชน ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการตำรวจให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ เป็นมิตรกับประชาชนทุกระดับ สร้างความเชื่อมั่น ศรัทธากับประชาชน สามารถลดช่องว่างระหว่างประชาชนกับตำรวจได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ นรศักดิ์ บุตรเนียร (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ปี 2539 ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความสำคัญและมีความจำเป็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือด้านการเตรียมการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

2.2 ผลการวิจัยด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ประชาชนมี

ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด ทั้งนี้เนื่องจากการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่เป้าหมายยังไม่เต็มที่ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เป้าหมายได้เป็นบางส่วนประชาชนบางส่วนยังคิดว่าเป็นหน้าที่ของตำรวจชุดชุมชนและมวลชนเพียงฝ่ายเดียว เมื่อตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในหมู่บ้านเป้าหมายก็จะคอยเป็นผู้รับ และยังคิดว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อต้องการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นการกระทำผิดกฎหมาย เช่น กลุ่มเสี่ยงที่จะคิดยาเสพติด ก่อความวุ่นวาย การพนัน และข้อ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการติดตามงาน เชื่อมเยือนประชาชนในพื้นที่ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ต้องให้ความสำคัญในขั้นตอนการพบปะเชื่อมเยือนมากขึ้น ติดตามผลการดำเนินงานเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ตามขั้นตอนการปฏิบัติ และส่งเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของประชาชนผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมชาย วานิชเสนี (2533 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษานโยบายกรมตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของกองบัญชาการศึกษาดำรวจนครบาล ซึ่งได้ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของชุมชนที่มีการดำเนินโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์และชุมชนที่ไม่มีการดำเนินโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ พบว่า ชุมชนที่มีการดำเนินโครงการตำรวจชุมชนที่ไม่มีการดำเนินโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ประชาชนมีทัศนคติในทางบวก กับตำรวจ ประชาชนให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และไม่สอดคล้องกับ การศึกษาของต่อถาก เสงี่ยม (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของประชาชนในอำเภอสะเตาะ จังหวัดสงขลา ด้านการมีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมสูงสุดมาต่ำสุด ได้ดังนี้คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม และด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจตามลำดับ

2.3 ผลการวิจัยด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ประชาชนในพื้นที่ซึ่งมีความต้องการเจ้าหน้าที่เป็นหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และยินดีที่จะให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ปัญหาเสพติด กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และข้อ 2 กิจกรรมต่างๆ ของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาในพื้นที่เป้าหมาย ทั้งนี้กิจกรรมที่สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญได้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ไม่มีรูปแบบที่แน่นอนและกิจกรรมที่ตายตัว แต่มีจุดเน้นที่หลากหลาย เช่น เน้นความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ เน้นงานเด็กและเยาวชน เน้นงานบริการสังคม งานป้องกันปราบปรามยาเสพติด เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เฉลิมพงษ์ วังแก้วและคณะ (2532 : บทคัดย่อ) ได้

ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนก่อนการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ พบว่า การที่ประชาชนมีความพอใจในโครงการต่างๆ ของสำรวจชุมชนสัมพันธ์มีประโยชน์ต่อชุมชน ช่วยแก้ไขปัญหายาเสพติด ลดปัญหาอาชญากรรม เสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างสำรวจกับประชาชนความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ สัมฤทธิ์ ศรีอาจ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินผลโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ดำรงภูธรภาค 2 กรณีศึกษาอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี พบว่า การศึกษาข้อมูลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลดอาชญากรรมตามโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง พบว่าโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ และการปฏิบัติตามโครงการเสร็จตามระยะทุกขั้นตอนประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี รวมทั้งมีการจัดระบบการประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงาน หลังโครงการเสร็จสิ้นราษฎรสามารถป้องกันตนเองจากปัญหาอาชญากรรมได้ ทั้งนี้ยังทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างสำรวจกับประชาชนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ส่งผลให้อาชญากรรมในพื้นที่ลดลง

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง จริงจังและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ตลอดจนการนำไปใช้เพื่อการวิจัย ผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ฉะนั้นการที่เจ้าหน้าที่สำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีความสามารถในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจในงานสำรวจ ซึ่งเจ้าหน้าที่สำรวจ สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ผู้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์จะต้องผ่านการฝึกอบรมทุกนาย และมีความรู้ความสามารถในการทำงานในแต่ละด้านพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นการแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานข้างเคียงที่จะเข้าร่วมดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบล สาธารณสุข เกษตรอำเภอ เป็นต้น เมื่อดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่สำรวจจะต้องออกติดตามงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี การกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ต้องกำหนดโดยคำนึงถึงความรุนแรงของปัญหาอาชญากรรมและความต้องการของประชาชนเป็นหลัก ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ปฏิบัติควรคงด้านการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ไว้เพื่อให้ประชาชนรับประโยชน์มากที่สุด

1.2 จากผลการวิจัยพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก แต่ด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำ แสดงให้เห็นว่าการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญจะต้องออกปฏิบัติหน้าที่ในหมู่บ้าน ไม่เต็มที่มีการออกพบปะเยี่ยมเยือน ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ทุกในพื้นที่เป้าหมายไม่ได้ผลเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่อยู่อพยพแรงงาน ยากต่อการดำเนินงาน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ จะต้องดำเนินกิจกรรมในพื้นที่เป้าหมายเป็นรูปธรรม มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย เช่น พลิกฟื้นผืนดินที่แห้งแล้งไม่สามารถปลูกพืชได้ ปรับปรุงดินโดยใช้อินทรีย์วัตถุที่หาได้ในท้องถิ่น เช่น ฟางข้าว มูลสัตว์ การไถกลบฟาง ลดการใช้สารเคมี ส่งเสริมชีวิตกับการเกษตรที่รอบคอบ เพื่อลดการอพยพแรงงานซึ่งเป็นการง่ายต่อการพัฒนาในทุกๆ ด้าน

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ในเขตอำนาจการสืบสวนอื่น หรือจังหวัดอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน
- 2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่นระหว่างหมู่บ้านของสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
- 2.3 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตอำนาจการสอบสวน สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรมตำรวจ กองวิจัยและวางแผน. (2531). **ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ**. กรุงเทพฯ : กองวิจัยและวางแผน กรมตำรวจ.
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2539). **สิทธิประโยชน์ของประชาชนการประกันภัย ยานยนต์กับพนักงานสอบสวน**. กรุงเทพฯ : กองบัญชาการตำรวจนครบาลและสมาคมประกันวินาศภัย.
- กองวิจัยและแผนงาน กรมตำรวจ. (2534). **คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : กุรุสภาลาดพร้าว.
- กิตตินันท์ ชะตินันท์. ร้อยตรี. (2548). **คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : ตำรวจ.
- คณะกรรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2546). **การปฏิรูประบบราชการ**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- คมน์เดช เปาะทอง. (2544). **ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอกระบุรี อังค์ตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เฉลิมพงษ์ วังแก้ว และคณะ. (2532). **ความคิดเห็นของประชาชนต่องานชุมชนสัมพันธ์**. ม.ท.ป. : ม.ป.พ.
- ชัยวุฒิ ชัยพันธ์. (2542). **การจัดการเกษตร ทรัพยากรธรรมชาติ และการท่องเที่ยว**. วิทยานิพนธ์. (ศศ.ม.) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เชษฐา สว่างสุข. (2541). **การประเมินโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์**. วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม.) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น .
- ต่อลาภ เล็งชะ. (2549). **การมีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของประชาชนในอำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา**. ภาคนิพนธ์ ศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.



- นรศักดิ์ บุครเนียร. (2541). การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการสำรวจชุมชนและ  
มวชนสัมพันธ์ ปี 2539 ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอนามน  
จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม.) ไทยคดีศึกษา มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม.
- นาคม ชีรสวรรณจักร. (2541). ความคิดเห็นของประชาชนท้องถิ่นต่อการมีส่วนร่วมใน  
การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ. วิทยานิพนธ์ สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต (สิ่งแวดล้อม)  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). วิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 มหาสารคาม : สุวีริยาสาส์น.
- ประยูร พรหมพันธ์. (2526). ปัญหาอาชญากรรม. กรุงเทพฯ : กองสารนิเทศ  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ประเสริฐ เมฆมณี. (2525). ตำรวจและขบวนการยุติธรรม. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์  
ประหยัด นาถา. (2536). การดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ กรณีศึกษาสถานีตำรวจ  
นครบาลชนะสงคราม ภาคนิพนธ์(ศศ.ม.) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร  
ศาสตร์.
- ปรีชา ขวัญบุญจันทร์. พ.ศ.ท. (2523). การประชาสัมพันธ์ในหน้าที่ตำรวจ (ชั้นประทวน).  
กรุงเทพฯ : ตำรวจ.
- ปาริชาติ วลัยเสถียรและคณะ. (2543). กระบวนการและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา.  
กรุงเทพฯ : สำนักกองทุนส่งเสริมการวิจัย.
- ฝ่ายอำนวยการ 5 กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 3. (2550). แผนปฏิบัติการชุมชน  
และมวชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 3. นครราชสีมา : ตำรวจภูธรภาค 3
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2542). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- พศิน เนื่องขมพู. ร.ศ.อ. (2547). คู่มือสอบ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547. กรุงเทพฯ :  
ภูมิบัณฑิตการพิมพ์.
- ไพโรจน์ ขุนหมื่น พ.ศ.ท. (2548) ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ  
ตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา .  
วิทยานิพนธ์ (รปม.) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ไมตรี เศษ โถ. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขต  
เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญา รปม. มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2532). ปทานุกรมสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.

- วรเดช จันทรศร. (2541). การปฏิรูประบบราชการไทย. กรุงเทพฯ : สหภาพสื่อและการพิมพ์.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2541). คู่มือวิจัยเชิงปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิรัช เจียมบรรจง. (2523). การวัดระดับความคิดเห็น. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สมชาย วานิชเสนี. (2533). นโยบายตำรวจ กรณีศึกษาโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์  
กองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ (รป.ม.) กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สมศักดิ์ สีนุรเวชญ์. (2544). กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สมศักดิ์ สุวรรณเจริญ. (2542). ชั้นของการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการบริหาร  
องค์การบริหารส่วนตำบลในการวางแผนพัฒนาตำบล. วิทยานิพนธ์  
(บริการสาธารณสุข) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สร้อยตระกูล (ดีवानนท์) อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมขององค์การ ทฤษฎีและ  
การประยุกต์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัมฤทธิ์ ศรีอาจ. (2545). การประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของตำรวจภูธร  
ภาค 2 กรณีศึกษาเฉพาะอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ (รป.ม.)  
นโยบายสาธารณะชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549) แผนพัฒนาเศรษฐกิจ  
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ปทุมธานี : ประกายบุค.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2545). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 2  
พ.ศ. (2545 -2549). กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2547). พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ :  
กองทุนสวัสดิการกองวิชาการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สุชา จันทรโสม. (2540). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ม.ท.ป.
- สุชาดา ฐิติระวีวงศ์. (2541). ลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตประชาชน หมู่บ้าน  
ประมง 4 จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง. วิทยานิพนธ์. (ศศ.ม.) กรุงเทพฯ : บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุพรรณ บูรณากาญจน์ พ.ศ.ท. (2545). คู่มือตำรวจหลักสูตรการสืบสวน. กรุงเทพฯ : ตำรวจ.
- สุพัศรา สุภาพ. (2527). การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ :  
คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- เสริมพันธ์ สาริมาณ. (2544). การศึกษาความคิดเห็นนักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในเขตอุทยานแห่งชาติ น้ำตกพลิ้ว จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์. (รป.ม.) นโยบายสาธารณสุข ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อำนาจ สุวรรณรักษ์. (2544). การมีส่วนร่วมของพยาบาลในการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สิ่งแวดล้อม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- Webster. (1976). Webster's New World Dictionary. New York : Compact School the World.

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
Buriram Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๔๓๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จिरະ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คร.ศุภชาติ ยงค์

ด้วย จำตีบคำรวจสุริยา รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการวศธานีคำรวจภูธร โนนเจริญ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คະเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อที่ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙๙๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คို့ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๔๓๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พันตำรวจโทพรศักดิ์ บัวสาย

ด้วย ข้าตบตำรวจสุรียา รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลัง  
ศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชน  
สัมพันธ์ ของข้าราชการวอตธานีตำรวจภูธร โนนเจริญ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน  
เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้  
ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจสอบเครื่องมือในการทำกรวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน  
ขั้นคอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทีชบ ตะองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศษ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๔๓๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จิระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางแก้ว รัตนกาญจน์

ด้วย จำตีบคำรองสุริยา รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของข้าราชการตรวจสอบเครื่องมือ โดยมิ รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะเววัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ภาคผนวก ข.

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๕๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลจันทบเพชร

ด้วย จ.ศ.ศ. สุริยา รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รศ.ประจัน คณะวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ จ.ศ.ศ. สุริยา รัตนกาญจน์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๗ ๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ตะอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๕๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน กำนันตำบลจันทบเพชร

ด้วย จ.ศ.ค. สุริยา รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รศ.ประชัน คະเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลอง ใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ จ.ศ.ค. สุริยา รัตนกาญจน์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คย ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ค.

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๖๑๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน ศรีสุข หมู่ 5

ด้วย จำเริญการวิจัย รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ประจัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษา เข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทิษย ตะองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ คห ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๖๑๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หัวถนน

ด้วย จำเริญการวิจัย รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ คธ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๖๑๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน โนนเจริญ หมู่ 3

ด้วย จำเริญการวิจัย รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ประจักษ์ ทัศนะ เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษา เข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทิบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ คอ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๖๑๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หนองแวง

ด้วย จำเริญดำรงสุริยา รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรองศาสตราจารย์ประจัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษา เข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและ  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ คหี ๓๘๐๖  
โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘





ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖๖๑๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน ประจักษ์

ด้วย จำสืบทำรวจสุริยา รัตนกาญจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษา เข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและ  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ตะอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ คหี ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ง.

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์  
ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด  
จังหวัดบุรีรัมย์

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยประกอบภาคนิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์  
ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 การเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

3.1 การศึกษาวิเคราะห์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

3.2 การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

3.3 ผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

3.4 ข้อคิดเห็นทั่วไป

2. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด

3. คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่  
ประการใด

4. คำตอบของท่านจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็น

อย่างดี

สุริยา รัตนกาญจน์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**คำชี้แจง** โปรดเติมข้อความในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับความจริง  
เพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย  
( ) 2. หญิง

2. อายุ

- ( ) 18 - 30 ปี  
( ) 31 - 45 ปี  
( ) 46 - 55 ปี  
( ) 56 - 70 ปี  
( ) 71 ปีขึ้นไป

3. อาชีพหลัก (อาชีพที่ใช้เวลาส่วนใหญ่ และสร้างรายได้หลัก)

- ( ) 1. ค้าขาย  
( ) 2. รับจ้าง  
( ) 3. เกษตรกร (ทำนา ทำไร่ ทำสวน)  
( ) 4. เลี้ยงสัตว์  
( ) 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
( ) 6. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ  
( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านมีอาชีพรองหรือไม่ (อาชีพที่สร้างรายได้รองจากอาชีพหลัก)

- ( ) 1. ไม่มี  
( ) 2. มี (โปรดระบุ)  
( ) 2.1 ค้าขาย  
( ) 2.2 รับจ้าง  
( ) 2.3 เกษตรกร (ทำนา ทำไร่ ทำสวน)

- ( ) 4. เลี้ยงสัตว์  
( ) 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
( ) 6. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ  
( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านมีรายได้ต่อเดือนเท่าไร

- ( ) 1. ต่ำกว่า 2,000 บาท
- ( ) 2. 2,000 บาท - 6,000 บาท
- ( ) 3. 6,001 บาท - 10,000 บาท
- ( ) 4. 10,001 บาท - 14,000 บาท
- ( ) 5. 14,001 บาท - 18,000 บาท
- ( ) 6. 18,001 บาท ขึ้นไป

6. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยอยู่ในท้องถิ่นนี้

- ( ) 1. 1 - 10 ปี
- ( ) 2. 11 - 20 ปี
- ( ) 3. 21 - 30 ปี
- ( ) 4. 31 - 40 ปี
- ( ) 5. 41 - 50 ปี
- ( ) 6. 51 ปีขึ้นไป

7. ท่านมีญาติหรือเพื่อนสนิทเป็นตำรวจหรือไม่

- ( ) 1. มี
- ( ) 2. ไม่มี

8. ท่านเคยได้รับความเสียหายอาชญากรรมหรือไม่

- ( ) 1. เคย
- ( ) 2. ไม่เคย

9. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในพื้นที่ของท่านหรือไม่

- ( ) 1. ต้องการ
- ( ) 2. ไม่ต้องการ
- ( ) 3. ไม่มีความคิดเห็น

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับความจริง  
เพียงคำตอบเดียว

ที่	คำถาม / ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
1.	<b>1. ด้านการศึกษาและวิเคราะห์งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์</b> เจ้าหน้าที่ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีความสามารถในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจในงานตำรวจ	...	...	...	...	...
2.	เจ้าหน้าที่ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีการแสวงหาความร่วมมือ การประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน /นอกพื้นที่	...	...	...	...	...
3.	เจ้าหน้าที่ชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีการติดตามการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์จนสามารถทำให้เกิดผลสำเร็จตามที่ตั้งไว้	...	...	...	...	...
4.	กิจกรรมต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ได้ปฏิบัติไปแล้วมีความเหมาะสมกับความต้องการของประชาชน	...	...	...	...	...
5	การกำหนดพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ได้มีการกำหนดโดยคำนึงถึงความรุนแรงของปัญหาอาชญากรรมและความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก	...	...	...	...	...

ที่	คำถาม / ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
6.	งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ช่วยให้ปัญหา อาชญากรรมในพื้นที่เป้าหมายลดลงและเสริมสร้าง ทัศนคติที่ดีของประชาชนต่อตำรวจ	...	...	...	...	...
7.	ประชาชนให้การยอมรับการดำเนินงานชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์เข้าเป็นส่วนหนึ่งของงานในชุมชน	...	...	...	...	...
8.	ประชาชนให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่าง ๆ เช่น การแจ้แเบาะแสดคนร้าย การเข้าร่วม กิจกรรมฝึกอบรม เป็นต้น	...	...	...	...	...
9.	<b>2. การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์</b> เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ ออกปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	...	...	...	...	...
10.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการติดตามงาน เชื่อมเขื่อน ประชาชนในพื้นที่ดำเนินงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ	...	...	...	...	...
11.	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์มีการประสานงานกับหน่วยงานในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อแสวงหาความร่วมมือ	...	...	...	...	...
12.	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสวงหาความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังๆ อยู่เสมอ	...	...	...	...	...
13.	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์มีการประสานงานกับประชาชนเพื่อแสวงหา ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังๆ อยู่เสมอ	...	...	...	...	...

ที่	คำถาม / ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
14.	เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีการประสานงานกับผู้นำชุมชนเพื่อแสวงหาความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอยู่เสมอ	...	...	...	...	...
15.	เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้รับแจ้งเหตุจากหมู่บ้านเป้าหมายสามารถเข้าถึงเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว	...	...	...	...	...
16.	<b>3. ผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์</b> หลังจากที่ได้ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ	...	...	...	...	...
17.	กิจกรรมต่างๆ ของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาในพื้นที่เป้าหมาย	...	...	...	...	...
18.	กิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติเสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด	...	...	...	...	...
19.	หลังจากเข้าร่วมงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ประชาชนสามารถจัดตั้งองค์กรเพื่อป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ได้	...	...	...	...	...
20.	ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายให้การช่วยเหลือตำรวจในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดอุบัติเหตุและอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป้าหมาย	...	...	...	...	...



ที่	คำถาม / ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
21.	การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ทำให้สภาพแวดล้อมด้านต่างๆ ของชุมชน เช่น วัด โรงเรียน เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น	...	...	...	...	...
22.	การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ทำให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้น	...	...	...	...	...
23.	การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ทำให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	...	...	...	...	...

### ตอนที่ 3 การเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สำรวจชุดดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของ  
สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญควรดำเนินการพัฒนา หรือปรับปรุงในเรื่องใดบ้างเพื่อเป็นแนวทางที่ทำให้  
ผู้ปฏิบัติงานตรงต่อความต้องการของประชาชน ในพื้นที่

#### 1. ด้านการศึกษาและวิเคราะห์งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2. การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์**

.....

.....

.....

.....

.....

**3. ผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์**

.....

.....

.....

.....

.....

**4. ความคิดเห็นทั่วไป**

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้  
สุริยา รัตนกาญจน์

ภาคผนวก จ.

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

## ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Item-total Statistics			
	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
A1_1	65.0000	99.7143	.5680	.8985
A1_2	65.2414	99.4754	.5945	.8979
A1_3	65.2069	103.3128	.4615	.9010
A1_4	65.4138	98.2512	.6870	.8957
A1_5	65.1034	101.1675	.5920	.8983
A1_6	65.0345	98.0345	.6487	.8965
A1_7	64.8966	101.5246	.6052	.8982
A1_8	65.0000	101.2857	.4744	.9009
A2_9	64.9310	98.5665	.6493	.8965
A2_10	65.2069	99.5271	.6053	.8977
A2_11	65.2069	97.1700	.7151	.8948
A2_12	65.1034	97.9532	.6491	.8964
A2_13	65.0690	101.1379	.5054	.9001
A2_14	65.0690	100.6379	.5699	.8986
A2_15	65.3103	104.5074	.3714	.9028
A3_16	65.4138	104.7512	.3595	.9030
A3_17	65.0690	104.6379	.4016	.9021
A3_18	65.2759	106.2069	.1905	.9077
A3_19	65.3793	105.8153	.2135	.9071
A3_20	65.2414	106.7611	.2087	.9060
A3_21	65.0690	100.8522	.5947	.8981
A3_22	65.5172	100.3300	.5403	.8992
A3_23	65.2759	101.9212	.5722	.8988

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 29.0

N of Items = 23

Alpha = .9038

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ	จำสืบคำรวจสุริยา รัตนกาญจน์
วันเดือนปีเกิด	5 มิถุนายน 2516
สถานที่เกิด	196 หมู่ 1 ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	17/1 หมู่ 1 ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน	ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ตำบลเขาคินเหนือ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สถานีตำรวจภูธร โนนเจริญ ตำบลเขาคินเหนือ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2529 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านถนนโคกใหญ่ ตำบลโนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2532 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนภัทรบพิตร ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2535 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนประโคนชัยพิทยาคม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2537 อนุปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2539 ครุศาสตรบัณฑิต (คบ.) สุขศึกษา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2541 นักเรียนพลตำรวจ รุ่น 49 โรงเรียนตำรวจภูธร 3 ตำบลจอหอ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2553 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์