

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชน
ประจำตำบล : กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ตำรวจชุมชนประจำตำบล
เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชน ราษฎรอาสาสมัคร และประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ
ตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนทั้งสิ้น 11 อำเภอ ดังนี้

ตาราง 1 แสดงขนาดกลุ่มจำนวนประชากรตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวน			รวม
		เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประจำตำบล	ราษฎร อาสาสมัคร	ประชาชน ในพื้นที่	
1	เมืองบุรีรัมย์	2	10	6,849	6,861
2	ลำปลายมาศ	2	10	4,715	4,727
3	ประโคนชัย	2	10	5,818	5,830
4	สตึก	2	10	8,354	8,366
5	นางรอง	2	10	4,449	4,461
6	ละหานทราย	2	10	15,129	15,141
7	หนองกี่	2	10	4,205	4,217

ตาราง 1 (ต่อ)

ลำดับ	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวน			รวม
		เจ้าหน้าที่สำรวจ ชุมชนประจำตำบล	ราษฎร อาสาสมัคร	ประชาชน ในพื้นที่	
8	ปะคำ	2	10	6,304	6,316
9	บ้านใหม่ไชยพจน์	2	10	4,583	4,595
10	เฉลิมพระเกียรติ	2	10	6,466	6,478
11	โนนดินแดง	2	10	9,205	9,217
รวม		22	110	76,077	76,209

ที่มา : ดำรงชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ (2544)

โดยมีประชากรเป็นเจ้าหน้าที่สำรวจประจำตำบล จำนวน 22 คน ราษฎรอาสาสมัคร จำนวน 110 คน และประชาชนในพื้นที่ จำนวน 76,077 คน รวมทั้งหมด 76,209 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่

2.1 ดำรงชุมชนประจำตำบล จำนวน 21 สถานี สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดโควตาอำเภอละ 1 สถานี เป็นตำบลในแต่ละอำเภอ ได้จำนวน 11 สถานี

2.2 เจ้าหน้าที่สำรวจชุมชนประจำตำบล สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในดำรงชุมชนประจำตำบล จำนวน 11 สถานี ะละ 2 คน รวมทั้งหมด 22 คน

2.3 ราษฎรอาสาสมัครดำรงชุมชนประจำตำบล สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในดำรงชุมชนประจำตำบล จำนวน 11 สถานี ะละ 5 คน รวมทั้งหมด 55 คน

2.4 ประชาชนในพื้นที่ดำรงชุมชนประจำตำบล สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในดำรงชุมชนประจำตำบล จำนวน 11 สถานี ะละ 10 คน รวมทั้งหมด 110 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 187 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อเป็นเครื่องมือในการสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล ราชบุรีราชธานีศรี และประชาชนในพื้นที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบสัมภาษณ์มี 2 ชุด ประกอบด้วย

ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจและราชบุรีราชธานีศรีผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวน 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือเก็บข้อมูลจากเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับหลักการและวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.3 กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามที่สร้างตามกรอบแนวคิดของการศึกษา เกี่ยวกับปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบหาความถูกต้องและข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแก้ไข

2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่แก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2.6 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมชุมชนประจำตำบล ได้แก่ ตำบลสวายจึก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ และตำบลทรัพย์พระยา ตำบลนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าหน้าที่เข้าร่วมชมชนประจำตำบลละ 5 คน รวมจำนวน 10 คน ราษฎรอาสาสมัครตำบลละ 10 คน รวมจำนวน 20 คน รวมทั้งหมดจำนวน 30 คน ผลปรากฏว่าแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจและราษฎรอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมชมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ มีค่าความเชื่อมั่น 0.9508 ส่วนผลแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับประชาชนในโครงการเข้าร่วมชมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นประชาชนในพื้นที่ตำบลละ 15 คน รวมจำนวน 30 คน มีค่าความเชื่อมั่น 0.9639 และตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach (Coefficient alpha : ประสิทธิภาพ สุวรรณรัตน์, 2542 : 261) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นสูงสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

- 1.1 สร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดทางการวิจัย
- 1.2 เก็บรวบรวมข้อมูล
- 1.3 มีหนังสือราชการจากสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
- 1.4 นำแบบสัมภาษณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากการนัดหมายวัน เวลา โดยเก็บข้อมูลระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2544
- 1.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

2. การจัดการทำข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จัดกระทำข้อมูล ดังนี้

- 2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์แต่ละฉบับและใส่รหัส
- 2.2 จัดแยกแบบสัมภาษณ์เป็นกลุ่มตามประเภทของตัวแปร
- 2.3 นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป

SPSS for Windows

- 2.4 นำเสนอในรูปแบบตารางและพรรณนาความ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. **ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)** ได้แก่ สภาพภูมิหลังของตำรวจชุมชน ประจำตำบลและประชาชนโครงการตำรวจชุมชน ประกอบด้วย

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลหรือลักษณะทางประชากรของตำรวจชุมชน ราษฎรอาสาสมัคร และประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ภาษาที่ใช้

1.2 ลักษณะทางประชากรของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหมู่บ้าน และภาษาที่ใช้

1.3 ปัจจัยภายนอก ได้แก่ นโยบายการบริหารงาน ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง เงินเดือน ความดีความชอบ ความก้าวหน้าของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ปริมาณงานสภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

1.4 การติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนและข้าราชการที่ได้รับจากตำรวจชุมชน ประจำตำบล

2. **ตัวแปรตาม (Dependent Variables)** ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชน ประจำตำบล ใน 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริการทั่วไป

2.2 ด้านการอำนวยความสะดวกชมรมทงเสนาญา

2.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.4 ด้านการควบคุมและการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

2.5 ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. กำหนดหน่วยร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

2. คำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อทราบปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

3. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ใช้ t-test และ F-test เพื่อวิเคราะห์หาค่าความแตกต่างและความสัมพันธ์ของปัจจัยภายนอกและปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

4. เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูลเพื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย (ประคอง วรรณสุด. 2538

: 77) มีดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50	5.00	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50	4.49	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50	3.49	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50	2.49	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00	1.49	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

และ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	8.50	10.00	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	6.50	8.49	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 –	6.49	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 –	4.49	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 –	2.49	ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยภายนอกและปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจ

ชุมชน ราษฎรอาสาสมัครและประชาชนในพื้นที่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD)

สำหรับตัวแปรทั้ง 3 ตัวแปร ได้แก่ ตัวแปรปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชน และปัจจัยภายนอกของประชาชนและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล ให้มาตรฐานวัดแบบ Likert Scale โดยให้ผู้ตอบเลือกแสดงความคิดเห็น จากข้อคำถามที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ให้ และแบ่งลำดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ในแต่ละระดับมีช่วงห่างของคะแนนที่เท่ากัน คือ 1 คะแนน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดข้อคำถาม ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน ผู้วิจัย ได้กำหนดเกณฑ์ระดับคะแนน ดังนี้

ในข้อความที่มีความหมายในเชิงบวก (Positive) กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน
เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน

ในข้อความที่มีความหมายในเชิงลบ (Negative) กำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้ คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน
เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน

6. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ Multiple Regression Analysis (MRA) ของปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนและปัจจัยภายนอกของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล

7. ความชัดเจนและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เสนอข้อมูลในรูปตารางและการวิเคราะห์เชิงพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สถิติ t - test, F - test และ Multiple Regression Analysis (MRA)