

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปราย
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ใน 12 หมู่บ้าน จำนวน 6,278 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 148) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน โดยวิธีทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการวิจัยขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลรวม อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 30 ชุด ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความ

เชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.8978

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามจำนวน 364 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 364 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผน อยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ คือ ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน รองลงมาคือ ด้านการดำเนินงาน และด้านการวางแผน ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ในการบริหารงาน ปรากฏว่าที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรติดตั้งโคมไฟสาธารณะเพิ่มขึ้นเพื่อให้แสงสว่างอย่างทั่วถึง และติดตั้งในจุดที่เหมาะสม รองลงมาคือ ควรให้มีการจัดสรรงบประมาณมากขึ้นในการพัฒนาท้องถิ่น และจัดให้มี

ภูมิทัศน์ที่สวยงาม มีเครื่องออกกำลังกาย สนามกีฬาและสนามเด็กเล่นในหมู่บ้านสำหรับพักผ่อนหย่อนใจ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 3 ด้าน ทำให้ทราบถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจ อันจะเป็นข้อมูลให้องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทีนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที ในอนาคต ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาคำแนะนำการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ทั้ง 3 ด้านประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน และด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการดำเนินงาน โครงการต่าง ๆ ร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการดำเนินงานต่าง ๆ ของ อบต. และมีส่วนร่วมในการติดตามการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ของ อบต. เช่น ติดตามและตรวจสอบโครงการก่อสร้างถนน ประปาหมู่บ้าน การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ว่ามีความถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปแผนงานหรือไม่ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของเทพมงคล เจริญนิช (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการวางแผนประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เพราะประชาชนยังขาดความสนใจที่จะเข้าร่วมในการเสนอปัญหาและแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนา จัดลำดับความสำคัญของความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่น และประชาชนกลุ่มนี้ยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ในการร่วมเวทีเพื่อออกเสียงในการแสดงความคิดเห็น และกำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติคือ การจัดทำแผนพัฒนาและแผนการใช้จ่ายงบประมาณต่อไป จะเห็นว่าการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เป็นขั้นตอนของการเตรียมการจัดทำแผนพัฒนา

ท้องถิ่นโดยมีการตัดสินใจเลือกโครงการ กิจกรรม เสนอปัญหา มีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาท้องถิ่น การประชุมประชาคมเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนา เสนอปัญหาความต้องการ วางแผนนโยบายต่าง ๆ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของทวีป คงเทียน (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเป็ริง อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการศึกษาพบว่า ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็ริง ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมประชาชน โดยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน ร่วมในการเสนอปัญหา สาเหตุของปัญหาและความต้องการในโครงการที่จะวางแผนและพัฒนาท้องถิ่น

2.2 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการดำเนินงานประชาชนการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที อำเภอมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีส่วนร่วมในการประชุมประชาคมเพื่อคัดเลือกตัวแทนชุมชนเป็นคณะกรรมการจัดซื้อ/จัดจ้าง ของ อบต. ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการประชุมประชาคมเพื่อคัดเลือกตัวแทนชุมชนเป็นคณะกรรมการจัดซื้อ/จัดจ้าง และตัวแทนจะได้เป็นหูเป็นตาให้กับชุมชน โดยการทำหน้าที่เป็นกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินงานตามภารกิจการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้ ผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชาญ ถำจวน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง อำเภองาว จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีส่วนร่วมต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงในระดับน้อย จากการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะคือ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง ควรเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาบทบาทให้ประชาชนเกิดความตระหนักต่อการมีส่วนร่วม เพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที อำเภอมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านได้ตรวจสอบการก่อสร้างโครงการต่าง ๆ ว่ามีความถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปแผนงานหรือไม่ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะประชาชนส่วนใหญ่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง และให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วน

คำบลาในการติดตามและตรวจสอบการก่อสร้างโครงการต่าง ๆ ว่ามีความถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปตามหลักการจัดซื้อ/จัดจ้างหรือไม่ โดยเฉพาะการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างถนน โดยได้ทำการตรวจสอบ ความกว้าง ความยาว ความหนา ความแน่น และเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเพื่อให้งานก่อสร้างเป็นไปตามแบบรูปและรายการ และมาตรฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชยกานต์ สะติวงษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลกามบิน อำเภอ กุดข้าวปุ้น จังหวัดอุบลราชธานี” ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลกามบิน ด้านการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะที่พบมากที่สุดคือ ควรติดตั้งโคมไฟสาธารณะเพิ่มขึ้นเพื่อให้แสงสว่างอย่างทั่วถึง และติดตั้งในจุดที่เหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ ได้ดำเนินการติดตั้งโคมไฟใน ระยะห่างเสาไฟฟ้า และมีการติดตั้งเป็นช่วง ๆ ในบริเวณชุมชน ประกอบกับโคมไฟบางโคมไฟชำรุดเสียหาย จึงทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอและทั่วถึง ประชาชนจึงมีความต้องการในการติดตั้ง โคมไฟฟ้าสาธารณะ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ และผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจัดทำ แผนหรือโครงการในการพัฒนาจุดติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะ บริเวณชุมชน สวนสาธารณะ และรวบรวมข้อมูลจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามถนนสายหลัก สายรอง ตรอก ซอย มีรายละเอียด จำนวนเสาไฟฟ้า ระยะห่างเสาไฟฟ้า ประเภทโคมไฟ อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการเดินทาง แต่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามความต้องการประชาชน เนื่องจากในแต่ละปีงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งรายได้ที่จัดเก็บเองมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับภารกิจต่าง ๆ ที่ต้องดูแลและให้บริการ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ร่วมในการเสนอปัญหา สาเหตุของปัญหาความต้องการในโครงการที่จะพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องรักษาไว้ในส่วนที่ได้อยู่แล้ว และส่งเสริมประชาสัมพันธ์ ซึ่งเจงถึงความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรม และร่วมดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ตลอดจนทั้งร่วมหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาด่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ เพื่อเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ความสำคัญของตนเองในการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการเสนอปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่น ให้มีการนำปัญหาที่เกิดขึ้น ไปแก้ไขให้ตรงกับปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง อันจะนอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่น เป็นการตอบสนองนโยบายการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง ซึ่งเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกิดจากความต้องการของท้องถิ่น

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบเมื่อมีการเบิกจ่ายเงินแล้วว่าได้ใช้จ่ายเงินไปตามจริงที่เบิกไปหรือไม่ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล และผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้จักบทบาทสิทธิและหน้าที่ของตนเองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปัจจุบัน ที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้ประชาชนเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองที่ โดยจัดทำเวทีประชาคม อย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ตลอดจนทั้งร่วมหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาด่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานท้องถิ่นในพื้นที่อื่น ๆ

2.2 ควรศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพเกี่ยวกับเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไขและปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 ควรมีการวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
เกิดความล่าช้าในการพัฒนาท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University