



**ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ  
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**

**การค้นคว้าอิสระ**

**ของ**

**สันติสุข หมั่นอุตสาห์**

**เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**

**พฤศจิกายน 2555**

**ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**



**PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS THE OPERATION OF KONGROD  
SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN HUAI  
THALANG DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE**

**Santisuk Manutsah**

**An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Public Administration Program in Public Administration**


**November 2012**


**Copyright of Buriram Rajabhat University**



คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระได้พิจารณาการค้นคว้าอิสระของ  
นายสันติสุข หมั่นอุตสาห์ เรียบร้อยแล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

คณะกรรมการสอบ

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน)  
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

  
.....กรรมการ  
(ดร.ผดุงชาติ ยิ่งดี)  
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ งามอุทธิ)

  
.....กรรมการ  
(ดร.ชูเกียรติ จารัตน์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุเทียบ ละอองทอง)  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ  
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

ผู้วิจัย สันติสุข หมั่นอุตสาห์

ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน

ที่ปรึกษาหลัก

ดร. ผดุงชาติ ยังดี

ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่พิมพ์ 2555

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ใน 3 ด้าน คือ ด้านการเมืองและการบริหาร ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการให้บริการทั่วไป กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาร์โร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และระดับความภาคเคลื่อน  $\pm 5\%$  ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 359 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8975 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า :

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเมืองและการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า คือ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองและการบริหาร ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล รongลงมา คือ ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้น และควรมีการรายงานผลการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ ตามลำดับ

**TITLE** People's Opinions towards the Operation of Kongrod Subdistrict Administrative Organization in Huai Talang District, Nakhon Ratchasima Province

**AUTHOR** Santisuk Manutsah

**INDEPENDENT STUDY ADVISORS**

Associate Professor Prajan Kanawan

Major Advisor

Dr. Phadungchat Youngdee

Co-Advisor

**DEGREE** Master of Public Administration

**MAJOR** Public Administration

**SCHOOL** Buriram Rajabhat University

**YEAR** 2012

**ABSTRACT**

The purpose of this research was to study the people's opinions towards the operation of Kongrod Subdistrict Administrative Organization in Huai Talang District, Nakhon Ratchasima Province in 3 aspects, namely politics and administration, natural resource and environment management and general services. The subject were 359 local people with at least 18 years old, selected by using the table of Taro Yamane, with the confidence value at 95.5% and error  $\pm 5\%$ , stratified random sampling, and simple random sampling, respectively. The instrument used for collecting data was a 3-part questionnaire, including checklist, 5-rating scale, and open-ended form with its reliability at 0.8975. The statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation.

The result were as follows :

1. The people's opinions towards the operation of Kongrod Subdistrict Administrative Organization in Huai Talang District, Nakhon Ratchasima Province as a whole were at a high level. When considering each aspect, it was found that politics and administration was at moderate level while the rest aspects were at a high level. The rankings from the highest to the lowest mean scores were general services, natural resource and environment management, and politics and administration, respectively.

2. The additional suggestions and opinions about the people's opinions towards the operation of Kongrod Subdistrict Administrative Organization in Huai Talang District, Nakhon Ratchasima Province were showing detail about the procurement should be opened to public, followed by the subdistrict administrative organization council should be more publicized to people to attend to listen to, and the meeting results should be reported to people to know, respectively.

## ประกาศคุณูปการ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงโดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน ประธานกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ และ ดร. ผดุงชาติ ยงค์ กรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเรียบร้อย ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่เอื้ออำนวยและประสานงาน ในการจัดทำการค้นคว้าอิสระเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ ดร.กระพั่น ศรีงาน รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ พัฒนาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ นางสุวิณา อุเทนสุด ท้องถิ่นอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา และนายสมชัย เพ็งลาภ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือและแก้ไขเครื่องมือสำหรับใช้ในการ วิจัย

ขอขอบพระคุณ นายวัชระ สมนอก นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแคน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ที่กรุณาอนุญาตให้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการทดลองหาค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ นายบรรหาร แก้ววิเศษ นายองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอ ห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ที่กรุณาอนุญาตให้ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลใน การวิจัยและเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยในฐานะผู้ได้บังคับบัญชาด้วยดีตลอดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงได้จาก การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ แต่บิดา มารดา บุรพจารย์ คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่อบรมสั่งสอนให้เกิดสติปัญญา ความรู้ และวิชาชีพ ตลอดจนชี้นำคุณธรรมในการดำเนินชีวิตแก่ผู้วิจัย

สันติสุข หมั่นอุตสาห์

# สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>5</b>
แนวคิดที่เกี่ยวกับความคิดเห็น.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	12
การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ.....	21
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลกรงด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>38</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>43</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>51</b>
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	51
วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
สรุปผลการวิจัย.....	52
อภิปรายผล.....	53
ข้อเสนอแนะ.....	55
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	55
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	55
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>56</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>61</b>
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	62
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือวิจัย.....	66
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกเครื่องมือวิจัย.....	68
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	70
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	76
<b>ประวัติย่อของผู้วิจัย.....</b>	<b>77</b>



# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองท้องถิ่นถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ ที่รัฐมอบอำนาจในการบริหารตามภารกิจต่างๆ โดยหลักการกระจายอำนาจและให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง มีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ และกำหนดให้การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็น ทั้งต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น หรือประเทศชาติโดยรวม ทั้งนี้เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตย และเท่ากับเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของท้องถิ่นนั้นๆ จึงเป็นที่มาของการตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542

การปกครองท้องถิ่นได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมาตามลำดับจนถึงปัจจุบัน โดยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมีอยู่ 2 ระบบ คือ ระบบทั่วไปและระบบพิเศษ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระบบทั่วไป มีอยู่ 3 รูปแบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ระบบพิเศษ มีอยู่ 2 รูปแบบ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา และซึ่งแนวคิดของการกระจายอำนาจการปกครองนี้ เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างอิสระ ปลอดภัยจากการชี้นำจากรัฐบาล มีความสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ แต่ทั้งนี้ในด้านนโยบายที่สำคัญๆ ยังคงยึดนโยบายแห่งรัฐอยู่ เช่น นโยบายการเงินการคลัง นโยบายการป้องกันประเทศชาติ เป็นต้น

ปัจจุบันมีหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นให้มีการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล เช่น กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และสถาบันพระปกเกล้า ได้มีมาตรการ กลไกในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการให้รางวัลแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 โดยเฉพาะการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ที่ผ่านมามีการดำเนินงานสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบตามนโยบายของผู้บริหาร ซึ่งส่วนใหญ่จะเน้นงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างถนนหนทาง เพราะเป็นสิ่งที่มองเห็นได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากที่สุด โดยนโยบายที่ไม่เป็นรูปธรรม มองเห็นไม่ชัดเจนหรือเห็นผลช้า จะถูกหยิบยกขึ้นมาดำเนินการที่หลัง จึงเป็นปัญหาที่เกิดข้อคำถาม หรือเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่สะท้อนมาจากประชาชนในท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินงาน 3 ด้าน คือ ด้านการเมืองและการบริหาร ที่ต้องการการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนอนุรักษ์หรือใช้ประโยชน์จากธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในท้องถิ่น มากน้อยเพียงใด และด้านการให้บริการทั่วไปเมื่อประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่างๆ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการ ว่าตรงตามความต้องการ และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่ อย่างไร เพื่อจะได้นำผลจากการแสดงความคิดเห็นของประชาชนไปใช้ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ จึงต้องการที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนภายในท้องถิ่นต่อไป

### **ความมุ่งหมายของการวิจัย**

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

### **ความสำคัญของการวิจัย**

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา
2. เป็นสารสนเทศในการนำไปวางแผนปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ที่จะนำไปใช้ประโยชน์

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ต้องการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเมืองและการบริหาร ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านการให้บริการทั่วไป (องค์การบริหารส่วนตำบลกกรด. 2554 – 2556 : 22-24 )

### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา รวม 9 หมู่บ้าน จำนวน 3,191 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และระดับความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542:146) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 359 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้คำจำกัดความและนิยามศัพท์ต่างๆเป็นการเฉพาะเรื่องในการวิจัยเท่านั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการศึกษา ทั้งนี้ให้เกิดความเข้าใจตรงกันดังนี้

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง การแสดงออกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเกี่ยวกับความเชื่อ รวมถึงความรู้สึก โดยอาศัยพื้นฐานที่ได้จากการเรียนรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมที่เป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะเป็นการแสดงออกโดยการพูด การเขียน การแสดงกิริยาท่าทาง และเป็น การแสดงออกทั้งทางบวกหรือทางลบ ทั้งนี้ความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

2. **ความคิดเห็นของประชาชน** หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

3. **การดำเนินงาน** หมายถึง ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ใน 3 ด้าน ได้แก่

3.1 **ด้านการเมืองและการบริหาร** หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด

3.2 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การส่งเสริมให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น มีการให้ความรู้ในการใช้ประโยชน์จากป่า และที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด รณรงค์ให้ประชาชนดูแลสถานที่สาธารณะ และส่งเสริมให้ความรู้ หรือจัดกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องมลภาวะและมลพิษต่างๆ

3.3 ด้านการให้บริการทั่วไป หมายถึง การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกองรถ ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ

4. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลกองรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

5. ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกองรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้ผู้วิจัยสามารถมองเห็นแนวทางในการศึกษาวิจัยชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาออกเป็นหัวข้อดังนี้

1. แนวคิดที่เกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
4. การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล
5. แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน
6. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ
7. บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลกรงรต อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดที่เกี่ยวกับความคิดเห็น

##### ความหมายของความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็นนั้น ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังต่อไปนี้

ศรีสมบุรณ์ เข้มกมล (2538:47) กล่าวว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางความรู้สึกหรือความเชื่อมั่นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น หรือเหตุการณ์นั้นโดยมีอารมณ์ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออก ซึ่งอาจถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา การแสดงความคิดเห็น อาจทำได้ด้วยคำพูดหรือเขียนก็ได้

นพมาศ ชีรเวทิน (2539:99) กล่าวว่าความคิดเห็นนั้นถูกจัดว่าเป็นส่วนที่มนุษย์ได้แสดงออกมา โดยการพูดหรือเขียน มนุษย์นั้นพูดจริงจากใจ พูดตามสังคมหรือพูดเอาใจผู้ฟังก็ตาม แต่เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็ทำให้เกิดผลได้ คนส่วนใหญ่มักถือว่าสิ่งที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเรียกว่าการสำรวจประชามติ (Poling) จึงอาจกล่าวได้ว่าการหยั่งประชามติ เป็นเครื่องมือสำคัญและสำรวจการแสดงความคิดเห็นในปัจจุบัน

ชยากร เทศะบำรุง (2544:6) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นจะเกี่ยวข้องกับทัศนคติและค่านิยม โดยเป็นเรื่องราวที่เกี่ยวกับจิต ลักษณะของบุคคลหรือสังคม ค่านิยมเป็นเรื่องราวทางจิตอย่างกว้างๆ ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

จากนิยามและความหมายของความคิดเห็นดังกล่าวที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นคือการแสดงออกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเกี่ยวกับความเชื่อรวมถึงความรู้สึก โดยอาศัยพื้นฐานที่ได้จากการเรียนรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งได้แสดงออกโดยการพูด หรือการเขียน และอาจแสดงออกได้ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งนี้ความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

#### **ความสำคัญของความคิดเห็น**

ความคิดเห็นนั้นมีความสำคัญเพราะเป็นความรู้สึกของบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใดๆออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น ผลของการสำรวจความคิดเห็นจะเป็นการใช้ประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่างๆ การเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน เพราะจะทำให้การดำเนินงานต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและความพอใจของผู้ร่วมงาน

มาลี สุจิรพัฒน์พงษ์ (2537 : 61) กล่าวว่า การศึกษาความคิดเห็นมีความสำคัญและมีประโยชน์อย่างมาก เพราะทำให้ทราบความต้องการของบุคคลต่างๆ ให้สังคมสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของผู้กระทำจากผู้ถูกกระทำว่าดีหรือไม่ดีอย่างไร ความเห็นที่ได้มีประโยชน์ต่อผู้กระทำในการปรับปรุงพฤติกรรม ทศนคติต่อผู้ถูกกระทำให้ดีกว่าเดิม

โยชิน ศันสนยุทธ และคณะ (2544 : 46; อ้างถึงใน ชยากร เทศบำรุง. 2544 : 7) กล่าวว่า การศึกษาความคิดเห็นมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างมาก เพื่อให้เราทราบความต้องการของบุคคลต่างๆ ในสังคม สะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของผู้กระทำว่าดีหรือไม่ดีอย่างไร จากความเห็นของผู้ที่ได้รับประโยชน์ เพื่อให้ผู้กระทำได้ทำการปรับปรุงพฤติกรรมทัศนคติของผู้ถูกกระทำได้ดีกว่าเดิม ตัวอย่างที่เห็นได้ง่าย เช่น กิจการค้าของบริษัทเอกชน โดยเฉพาะ สถานีโทรทัศน์จะสอบถามความคิดเห็นของผู้ชมต่อรายการโทรทัศน์ต่างๆ อยู่เสมอ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไข

โทมัส (Thomas. 1971 : 29; อ้างถึงใน กนกศักดิ์ แสงเงินอ่อน. 2546 : 30) กล่าวว่าความคิดเห็นโดยทั่วไป ต้องมีสิ่งประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่ถูกวัด และมีการตอบสนองซึ่งจะออกมาเป็นระดับสูงต่ำ มาก น้อย วิธีวัดความคิดเห็นโดยมากใช้การตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์

กล่าวโดยสรุป คือ การศึกษาความคิดเห็นทำให้ทราบความต้องการของบุคคลต่างๆ ในสังคม สะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของผู้กระทำว่าดีหรือไม่ดีอย่างไร จากความคิดเห็นของผู้ได้รับประโยชน์จะเป็นแนวทางในการนำไปกำหนดนโยบายต่างๆ และหากพบว่าบกพร่องจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้ดีกว่าเดิม

#### **ประเภทของความคิดเห็น**

การคิดของคนเราย่อมแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ เริ่มตั้งแต่การคิดปัญหาต่างๆ ไปถึงปัญหาที่ยากที่สุด หรือที่เรียกกันว่าปัญหาโลกแตก มีนักคิดหลายท่านแบ่งการคิดออกเป็นประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

กันยา สุวรรณแสง (2540 : 112-114) ได้แบ่งความคิดเห็นออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้ คือ

1. ความคิดเห็นที่ไม่มีจุดมุ่งหมาย หรือความคิดเห็นประเภทสัมพันธ์ (Associative Thinking) เป็นการคิดที่ไม่มีแนวทาง คิดเรื่องนี้แล้วก็คิดเรื่องโน้นติดต่อกันไปเรื่อยๆ ไม่มีการสรุปผล เช่น การคิดเลื่อนลอย การคิดเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เป็นการคิดเกี่ยวกับเรื่องราวของตัวเองมากกว่าที่จะใช้เป็นการเพื่อฝันในขณะที่ยืนอยู่ โดยรู้ตัว วาดภาพ จินตนาการเรื่อยเปื่อย การฝันกลางวันเป็นการฝันขณะหลับ เป็นการฝันโดยการเก็บเอาความกังวลใจตอนกลางวันไปฝันกลางวัน การคิดที่เป็นอิสระ (Free Association) การคิดที่เป็นสายความคิดจะตามกันมาเป็นสายไม่หยุด และการคิดที่ถูกควบคุม การคิดด้วยอารมณ์ที่คล้อยตามสิ่งเร้า (Controlled Association) เป็นการคิดที่มีกฎเกณฑ์ว่าจะต้องอยู่ใต้การแนะนำ คือ ถูกควบคุมให้คิดเฉพาะแต่เรื่องนั้นๆ

2. ความคิดเห็นที่มีจุดมุ่งหมาย (Directed Thinking) หมายถึงความคิดเห็นที่ใช้ในการแก้ปัญหา การคิดหาเหตุผล ได้แก่ การคิดแบบวิเคราะห์วิจารณ์ (Critical Thinking) การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creative Thinking) และการคิดแก้ปัญหา (Problem Solving) การคิดแบบวิเคราะห์วิจารณ์ หรือการคิดเชิงวิจารณ์ คือการพินิจพิจารณาเหตุผลโดยอาศัยการพิจารณาข้อมูล และสถานการณ์ต่างๆ ว่ามีข้อเท็จจริงเพียงใด สิ่งใดดีหรือไม่ดีอย่างไร ผู้ใดผิด ผู้ใดถูก การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หรือการคิดแก้ปัญหา เป็นการค้นคิดเพื่อพบความสัมพันธ์ใหม่ของสิ่งต่างๆ ที่มีประโยชน์ มีคุณค่า และแปลกใหม่กว่าเดิม เป็นการคิดแก้ปัญหาประเภทหนึ่งซึ่งเป็นปัญหาพิเศษ ไม่ใช่ปัญหาในชีวิตประจำวัน

แรมเมอร์ (Rammer.1954 : 6-7 ; อ้างถึงใน เวชยันต์ จันทร์เพชร.2549 : 10) กล่าวว่าความคิดเห็นมี 2 ประการด้วยกัน คือ

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด - เชิงลบสุด (Extreme Opinion) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลง ทิศทางลบสุด ได้แก่ ความรังเกียจ ความคิดเห็นนี้รุนแรงเปลี่ยนแปลงยาก

2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Contents) การมีความเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ขึ้นอยู่กับความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

ความคิดเห็น เป็นความรู้สึกรู้สึกของบุคคล เป็นการแสดงออก ด้านเจตคติด้านใดด้านหนึ่งที่พร้อมจะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่าง ต่อสถานการณ์ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการ การที่บุคคลสัมพันธ์กันและมีความเห็นต่อสิ่งต่างๆ ที่แตกต่างกัน ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ซึ่งความคิดเห็นนี้จะเกิดขึ้นจากความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่ของแต่ละบุคคล

#### ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

การแสดงความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละคน ต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งแม้เป็นเรื่องเดียวกัน ไม่จำเป็นต้องเหมือนกันเสมอไปและอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ

ปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่ได้รับมาจนทำให้มีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็น ได้มีนักวิชาการเสนอปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นดังนี้

สุชา จันทรเอน (2540 : 244-245) กล่าวว่า เนื่องจากทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้และการเพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่บุคคล ฉะนั้นเราจึงอาจสร้างทัศนคติที่ต้องการได้ องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการสร้างทัศนคติที่ควรคำนึงถึงมีดังนี้ คือ

1. วัฒนธรรม (Culture) วัฒนธรรมมีอิทธิพลต่อชีวิตของบุคคลทุกๆ คน ตั้งแต่เกิดมาจนกระทั่งตายไปที่เดียว วัฒนธรรมของชาติต่างๆ แตกต่างกันไป เริ่มจากครอบครัว โรงเรียน วัด สถาบันอื่นๆ ในสังคม วิถี โภชนา สื่อมวลชนต่างๆ มีอิทธิพลต่อการสร้างทัศนคติทั้งสิ้น เช่น คนไทยนับถือผู้สูงอายุ หรือเรียกว่านับถือวิทยุฒิ คนโดยส่วนใหญ่จะนบถอบและให้ความเกรงใจต่อผู้สูงอายุ ไปพบที่ใดแม้ไม่รู้จักกันก็เรียก ลุง ป้า น้า อา เป็นต้น นับว่าเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความอบอุ่นทั้งผู้เรียกและผู้ถูกเรียกอย่างยิ่ง

2. ครอบครัว (Family) ครอบครัวเป็นแหล่งแรกที่อบรมให้เด็กเรียนรู้การสมาคมต่างๆ จึงมีอิทธิพลมากที่สุดในการสร้างทัศนคติให้แก่เด็ก ตลอดจนการปลูกฝังทัศนคติในการดำเนินชีวิตให้แก่บุตรของตน ทั้งนี้เพราะเด็กมักเลียนแบบและเชื่อฟังพ่อแม่อยู่แล้ว มีผู้สำรวจพบว่า ทัศนคติของพ่อแม่กับลูกคล้ายคลึงกันมาก

3. กลุ่มเพื่อน (Social Groups) เด็กที่จากบิดามารดาอยู่กับกลุ่มเพื่อนตั้งแต่เล็กๆ จะได้รับอิทธิพลต่างๆ จากกลุ่มเพื่อนมากที่สุด ทั้งนี้เด็กต้องการการยอมรับจากเพื่อน ต้องการคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนฝูง นั่นคือ เด็กต้องการมีมิตรนั่นเอง

4. บุคลิกภาพ (Personality) ลักษณะบุคลิกภาพมีความสัมพันธ์หรือมีอิทธิพลต่อทัศนคติของบุคคลมากเหมือนกัน พวกที่ชอบออกสังคม พวกหนีสังคม พวกชอบเด่นหรือพวกอ่อนน้อม จะมีทัศนคติไม่เหมือนกัน

ออสแคมป์ (Oskamp. 1977 : 110 ; อ้างถึงใน สุนนทา อ่อนรัมย์. 2548 : 6) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดความคิดเห็น ดังนี้คือ

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและสรีระ คือ อวัยวะต่างๆ ของบุคคลที่ใช้รับความรู้ความคิดปกติของอวัยวะ ความบกพร่องของอวัยวะสัมผัส ซึ่งมีผลต่อความคิดเห็นไม่ติดต่อบุคคลภายนอก ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล คือ บุคคลได้ประสบการณ์ด้วยตนเองการกระทำด้วยตนเองหรือได้พบเห็น ทำให้บุคคลมีความพึงใจและเกิดความคิดต่อประสบการณ์เหล่านั้นต่างกัน

2. อิทธิพลของผู้ปกครอง คือ เมื่อเป็นเด็กผู้ปกครองจะเป็นผู้ใกล้ชิด และให้ข้อมูลแก่เด็กได้มาก ซึ่งจะมีผลต่อพฤติกรรมและความคิดเห็นของเด็กด้วย

3. ทัศนคติ และความคิดเห็นของกลุ่ม คือ เมื่อบุคคลเจริญเติบโตย่อมจะต้องมีกลุ่มและสังคม ดังนั้นความคิดเห็นของกลุ่มเพื่อน กลุ่มอ้างอิง หรือการอบรมสั่งสอนของ โรงเรียนหน่วยงานที่มีความคิดเห็นเหมือนกันหรือแตกต่างกัน ย่อมมีผลต่อความคิดเห็นของบุคคลด้วย



4. สื่อมวลชน คือ สื่อต่างๆ ที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนเรา ดังนั้นสื่อเหล่านี้ซึ่งได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร จึงเป็นปัจจัยอันหนึ่งที่มีผลต่อความคิดเห็นของบุคคล

จำเรียง ภาพจิตร (2536 : 248-249 ; อ้างถึงใน กวีสุรา สุวรรณบุตร. 2551 : 10-11) ได้สรุปเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความคิดเห็น ว่าขึ้นอยู่กับกลุ่มสังคมในปลายประการ ดังนี้

1. ภูมิหลังทางสังคม หมายถึง กลุ่มคนที่มีภูมิหลังที่แตกต่างกัน โดยทั่วไปจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันไปด้วย เช่น ความคิดเห็นระหว่างผู้เยาว์กับผู้สูงอายุ ชาวเมืองกับชาวชนบท เป็นต้น

2. กลุ่มอ้างอิง หมายถึง การที่คนเราจะได้คบหาสมาคมกับใคร หรือกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้แก่ผู้ใด หรือการกระทำที่คำนึงถึงอะไรบางอย่างร่วมกันหรืออ้างอิงกันได้ เช่น ประกอบอาชีพเดียวกัน การเป็นสมาชิกกลุ่มหรือสมาคมเดียวกัน เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ย่อมมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้นด้วย

3. กลุ่มกระตุ้นหรือรื้อหรือกลุ่มเฉื่อยชา หมายถึง การกระทำที่ก่อให้เกิดความกระตุ้นหรือรื้อเป็นพิเศษ อันจะก่อให้เกิดกลุ่มผลประโยชน์ขึ้นมาได้ ย่อมส่งผลต่อการจูงใจให้บุคคลที่เป็นสมาชิกเหล่านั้นมีความคิดเห็นที่คล้อยตามได้ ไม่ว่าจะให้คล้อยตามในทางที่เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ตาม ในทางตรงกันข้าม กลุ่มที่เฉื่อยชาก็จะไม่มีอิทธิพลต่อสมาชิกมากนัก

ตามที่นักคิดหลายท่านได้กล่าวมาข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของคนเราคือ ปัจจัยทางด้านพันธุกรรมและร่างกาย จากประสบการณ์ที่ผ่านมา อิทธิพลของครอบครัวก็มีส่วนสำคัญต่อความคิด นอกจากนั้นก็ยังมีแนวคิดที่มีอิทธิพลมาก ก็คือ ความคิดของกลุ่มและสื่อมวลชน ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดของแต่ละคน

### วิธีวัดความคิดเห็น

การวัดความคิดเห็นเป็นการวัดการแสดงออกไม่ใช่เป็นการกระทำ แต่เป็นความรู้สึกและแสดงออกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

สมสิน เชิญทอง (2541 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นจะส่งผลถึงทัศนคติและการแสดงออกถึงพฤติกรรมของเจ้าของความคิดเห็น การวัดระดับความคิดเห็นจะช่วยให้สามารถกำหนดแนวทางหรือนโยบายต่างๆ ให้เหมาะสมกับความคิดเห็นร่วมกันได้ การวัดความคิดเห็น ทัศนคติ แรงจูงใจ และค่านิยมได้มีการสร้างแบบสอบถามสำหรับวัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าว แต่ก็ยังไม่สามารถแยกออกจากกันได้อย่างเด็ดขาด เพราะมีบางส่วนที่ซ้ำซ้อนกันอยู่ การวัดความคิดเห็นส่วนใหญ่แล้วก็ยังไม่มีการแบ่งแยกออกจากทัศนคติอย่างชัดเจน และมีบ่อยครั้งที่คำทั้งสองถูกใช้สลับกัน แต่อย่างไรก็ตามการสำรวจความคิดเห็นมักจะเป็นการถามสิ่งที่เฉพาะเจาะจง อย่างเช่น การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการตำรวจสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งผลที่ได้ออกมาจากการสอบถามความคิดเห็นเหล่านี้จะเป็นตัวชี้ความพอใจ ไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว

ไพรัช สุขสงญาติ (2542 : 10) เสนอว่า วิธีวัดความคิดเห็นโดยมากจะให้ผู้ที่ตอบคำถาม เลือกตอบคำถามสำหรับวัดความคิดเห็น จะต้องระบุให้ผู้ตอบ ตอบว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อคำถามที่กำหนดให้ แบบสอบถามประเภทนี้นิยมสร้างตามแนวของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งแบ่งน้ำหนักความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับใจความว่าเป็นปฏิฐาน (Positive) หรือ ปฏิเสธ (Negative)

จากที่กล่าวมา การวัดความคิดเห็นจะช่วยให้สามารถกำหนดแนวทางหรือนโยบายต่างๆ ให้เหมาะสมกับความคิดเห็นร่วมกัน ซึ่งความคิดเห็นจะสนับสนุนหรือปฏิเสธก็ได้ โดยอาศัยการเรียนรู้ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนทำให้ความรู้สึกและแสดงออกมาอย่างมั่นคงไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง การที่เราจะทราบความคิดเห็นของบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้นั้น ต้องใช้วิธีการแปลความหมายของการแสดงออก

## แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

### ความหมายของการกระจายอำนาจ

การกระจายอำนาจ (Decentralization) เป็นหลักการอย่างหนึ่งของการจัดระเบียบการปกครองประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้ระบบการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ที่ถือว่าสำคัญคือ เป็นการโอนอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเองโดยมีอิสระพอสมควร ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย การกระจายอำนาจทำให้เกิดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมากขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบล ถือได้ว่าเป็นหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง โดยมีนักวิชาการได้ให้แนวคิดของหลักการกระจายอำนาจการปกครองไว้ดังนี้

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษาร (2535 : 24) ได้ให้ความหมายของการกระจายอำนาจว่า เป็นมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อให้ประชาชนแต่ละท้องถิ่นได้มีการจัดการกันขึ้น โดยความเห็นชอบของส่วนรวม (โดยผ่านการเลือกตั้ง) ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการแบ่งเบาภาระหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะบางประการเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

ประยูร กาญจนกุล (2535 : 171) ได้ให้ความหมายของการกระจายอำนาจว่า การกระจายอำนาจเป็นวิธีการที่รัฐมอบอำนาจการปกครองบางส่วนให้แก่องค์กรอื่นๆ เพื่อจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยมีความเป็นอิสระพอสมควร ไม่ต้องขึ้นอยู่กับบัญชาของราชการส่วนกลาง

วรพจน์ วิศรุตพิชญ์ (2537 : 11) ได้ให้ความหมายของการกระจายอำนาจ คือ การโอนกิจการบริการสาธารณะบางเรื่องของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนกลางไปให้ชุมชนที่ตั้งอยู่ท้องถิ่นต่างๆ ของประเทศ หรือบางหน่วยงานรับผิดชอบ จัดทำอย่างอิสระจากองค์กรปกครองส่วนกลาง

สรุปการกระจายอำนาจ หมายถึง เป็นการโอนอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเองโดยมีอิสระพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย การกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้น

## การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขึ้น โดยสาระสำคัญ และหลักการกระจายอำนาจ ได้แบ่งหลักการกระจายอำนาจมีองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการคือ (สถาบันพระปกเกล้า. 2545 : 57)

1. มีความเป็นนิติบุคคล การกระจายอำนาจปกครองนั้นจะต้องมีองค์การเป็นนิติบุคคลต่างหาก จากองค์การของรัฐบาลกลาง การเป็นนิติบุคคลก็เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน องค์การ เหล่านี้จะต้องมีงบประมาณ ทรัพย์สิน หนี้สินและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นของตนเอง
2. มีอำนาจอิสระในการบริหารงาน ความมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหลักการสำคัญ ประการหนึ่งของการกระจายอำนาจปกครอง เพราะหากองค์กรนั้นไม่มีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ จะต้องรอคำสั่งจากรัฐบาลกลางอยู่เสมอ องค์การเหล่านี้จะไม่ผิดไปจากหน่วยการปกครองส่วนภูมิภาค ซึ่งมีฐานะเป็นตัวแทนของรัฐบาลกลางประจำอยู่ในภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีอิสระ ในการปฏิบัติภารกิจของตนเองตลอดจนมีอิสระพอสมควรในการกำหนดนโยบายหรือการตัดสินใจใน การแก้ไขปัญหาต่างๆ แต่อำนาจอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องอยู่ในขอบเขตของ กฎหมาย ไม่มากเกินไปจนทำให้เกิดการกระทบกระเทือนต่อเอกภาพและอธิปไตยของประเทศ หรือ กล่าวอีกนัยหนึ่งว่ามีอิสระเป็นสถาบันทางการเมืองที่มีอำนาจอธิปไตยของตนเอง หากแต่ต้องมีอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมายกำหนด
3. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและเจ้าหน้าที่นิติบัญญัติ การมีส่วนร่วมใน การปกครองตนเองในท้องถิ่นนั้นเป็นสิ่งสำคัญ เช่น ประชาชนบางคนอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ ท้องถิ่นเฉพาะการ ไปใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งตัวแทนของตนเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น แต่บางคนอาจมีความสนใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการ ปกครองท้องถิ่นมากกว่านั้น ถึงกับสมัครเข้ารับเลือกตั้งเป็นตัวแทนของประชาชน เพื่อให้ได้มีโอกาสเข้าไป มีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมอันเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยตนเองก็อาจทำได้
4. งบประมาณเป็นของตนเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ ด้วยตนเองรวมไปถึงการมีอำนาจในการบริหารงบประมาณที่ได้มานั้นด้วย การให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดเก็บภาษีและบริหารรายได้ด้วยตนเองนี้เป็นการมอบอำนาจการตัดสินใจให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด ตั้งแต่การวางแผนปฏิบัติงาน การจัดเก็บรายได้ การบริหาร และการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

จากองค์ประกอบทั้ง 4 ประการของหลักการกระจายอำนาจตามที่กล่าวมานี้ หากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีองค์ประกอบทั้ง 4 ประการ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อท้องถิ่น และ ประชาชนในท้องถิ่นของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ท้องถิ่นพัฒนาตนเองอย่างเข้มแข็ง และยั่งยืน

## แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ ที่รัฐมอบอำนาจในการบริหารตามภารกิจต่างๆ โดยหลักการกระจายอำนาจและให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง มีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ และกำหนดให้การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็น ทั้งต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น หรือประเทศชาติโดยรวม ทั้งนี้เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตย

### ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 4 ให้ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล เมืองพัทยา กรุงเทพมหานคร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่กฎหมายจัดตั้ง นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมาย และทัศนะเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไว้ดังนี้

ลิจิต ชีรเวทิน (2539 : 253) ให้ความหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไทยไว้ว่า เป็นการมอบอำนาจให้คนในท้องถิ่น โดยมีอิสระในการปกครองตนเอง มีอำนาจในการบริหารท้องถิ่น มีงบประมาณเป็นของตนเอง และมีฐานะเป็นนิติบุคคล

ถวัลย์รัฐ วรเทพพิพิงศ์ (2540 : 174) ได้กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการปกครองชุมชนที่มีอาณาเขตแน่นอน แต่ไม่มีอำนาจอธิปไตยแยกตัวเป็นอิสระไปจากรัฐหรือประเทศ เป็นชุมชนที่มีสิทธิตามกฎหมายและการจัดตั้งองค์การที่จำเป็นเพื่อออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนเองโดยอิสระ ปราศจากการควบคุมจากภายใน

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2541 : 33) การบริหารงานท้องถิ่นหมายถึง การที่รัฐบาลในส่วนกลางให้หรือกระจายอำนาจหน้าที่ด้านการบริการไปให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งรวมทั้งให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะบางประการเพื่อชุมชนของตนเอง แต่ความเป็นอิสระของหน่วยการบริหารท้องถิ่นจะมีไม่มากจนถึงขนาดที่เป็นอิสระ โดยไม่ขึ้นกับรัฐบาลในส่วนกลางในเวลาเดียวกันเพื่อให้การบริหารท้องถิ่นดำเนินการไปได้จึงจำเป็นต้องมีหน่วยการบริหารท้องถิ่นที่รับผิดชอบในการบริหารท้องถิ่น เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนรวมในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พวงทอง โยธาใหญ่ (2545 : 9) กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจให้ประชาชนดำเนินการปกครองตนเอง โดยให้มีหน่วยการปกครองท้องถิ่นทำหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนา และให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรหน่วยการปกครองท้องถิ่น ให้มีอำนาจ

ในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจ และดำเนินการภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดภายในท้องถิ่นของตนเองเท่านั้น และหน่วยการปกครองท้องถิ่นนี้ต้องอยู่ในความดูแลของรัฐบาลกลาง

สถาบันพระปกเกล้า (2545 : 2) ให้ความหมายไว้ว่า การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานการปกครองท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกัน การบริหารงานท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์กรโดยมีตัวแทนซึ่งเป็นประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องกำกับดูแลด้วยวิธีต่างๆ ตามความเหมาะสม

รศ.ดร. รัตนา เสริมวงศ์ (2546 : 15) กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การที่ประชาชนในท้องถิ่นซึ่งมีอำนาจในการปกครองตนเอง โดยจัดตั้งองค์กรขึ้นมาใช้อำนาจแทนประชาชน เรียกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชน ในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเป็นอิสระ ภายใต้กรอบนโยบาย กฎหมาย และการกำกับดูแล

จากแนวคิดข้างต้นของนักวิชาการหรือสถาบันต่างๆ ที่ได้ให้มุมมองไว้ค่อนข้างจะหลากหลาย แต่โดยสรุปแล้วการปกครองท้องถิ่น เป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจจากส่วนกลางให้กับคนในท้องถิ่น โดยให้ประชาชนที่เป็นตัวแทนของคนในท้องถิ่นมาบริการและตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรของท้องถิ่นตนเองมีอำนาจในการบริหารงานบุคคล การจัดเก็บรายได้ การออกข้อบัญญัติ ข้อบังคับ มีฐานะเป็นนิติบุคคล แต่ในความเป็นอิสระต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และยังมีรัฐบาลกลางคอยกำกับดูแล

#### ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษาการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน ดังนี้ (โกวิท พวงงาม. 2548 : 33)

1. การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมือง อันจะนำมาสู่ความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย
2. การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล
3. การปกครองท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเอง เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ถึงอุปสรรค ปัญหา และช่วยกันแก้ปัญหาของท้องถิ่นตนเอง
4. การปกครองท้องถิ่นสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ

5. การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง

จากแนวคิดข้างต้นของนักวิชาการสรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่นนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เพราะเป็น โรงเรียนแห่งแรกที่ทำให้ประชาชนได้เรียนรู้เรื่อง

ประชาธิปไตย ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้เข้าใจถึงสิทธิ หน้าที่ของตนเอง รู้จักการตัดสินใจ รู้จักผู้ที่จะเป็นตัวแทนในการใช้อำนาจบริหาร

### องค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่น

โกวิทช์ พวงงาม (2552 : 32-33) กล่าวว่า คณะกรรมการปรับปรุงระบบการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นโดย นายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการดังกล่าว ตามคำสั่งที่ 262/2535 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2535 เพื่อศึกษาระบบการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันในทุกรูปแบบ หาแนวทางและข้อเสนอในการปรับปรุงโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ การคลัง และงบประมาณ ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล หน่วยงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค กับหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกล่าวถึงองค์ประกอบของการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ดังนี้

1. เป็นองค์กรที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล และทบวงการเมือง
2. มีสภาและผู้บริหารระดับท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้ง ตามหลักการที่บัญญัติไว้ในกฎหมายรัฐธรรมนูญ

3. มีอิสระในการปกครองตนเอง
4. มีเขตการปกครองที่ชัดเจนและเหมาะสม
5. มีงบประมาณรายได้เป็นของตนเองอย่างเพียงพอ
6. มีบุคลากรปฏิบัติงานของตนเอง
7. มีอำนาจหน้าที่เหมาะสมต่อการให้บริการ
8. มีอำนาจออกข้อบังคับเป็นกฎหมายของท้องถิ่นภายใต้ขอบเขตของกฎหมายแม่บท
9. มีความสัมพันธ์กับส่วนกลางในฐานะเป็นหน่วยงานระดับรองของรัฐ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการส่งเสริมประชาธิปไตยระดับท้องถิ่นโดยให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เรียนรู้การปกครองตนเอง มีสิทธิในการเลือกสมาชิกและผู้บริหารท้องถิ่นของตนเอง อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมืองอันจะนำมาสู่ความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมและสามารถตรวจสอบได้ง่าย สามารถแก้ปัญหาในท้องถิ่นแต่ละแห่งได้อย่างรวดเร็วและมีความสอดคล้องของการตัดสินใจของปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่

### ปัญหาของการปกครองส่วนท้องถิ่น

สงวน ถ้วมโนมนต์ (2548 :7) ได้แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาของการปกครองท้องถิ่นไว้ในบทความ คลังสมอง วปอ.เพื่อสังคม ในหัวข้อ รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่นดังนี้

1. ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลักการสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ให้คนในท้องถิ่นปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น แต่ในอดีตได้มีกฎหมายหลายฉบับกำหนดโครงสร้างการบริหารของท้องถิ่นไว้หลากหลายรูปแบบ ทำให้เกิดความ

แตกแยก ลับสน รวมทั้งการที่ผู้บริหารท้องถิ่นหรือสมาชิกสภาท้องถิ่นไม่ได้มาจากการเลือกตั้งของประชาชน จึงถูกมองว่าการบริหารกิจการของท้องถิ่นไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น อาทิเช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา

2. ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบจะกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนในกฎหมายและมีอยู่หลายประการแต่ในความเป็นจริงแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลับมีอำนาจหน้าที่และการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นของตนเองน้อย เนื่องจากมีหน้าที่ซ้ำซ้อนกับราชการส่วนภูมิภาค

3. ปัญหาด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาสำคัญในเรื่องนี้คือ ปัญหาเรื่องรายได้ของท้องถิ่นซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้จากภาษีดังนี้ ภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ ภาษีที่เป็นของรัฐบาล รัฐบาลจัดเก็บเพิ่มเติมและจัดสรรให้แก่ท้องถิ่น เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต และภาษีที่เป็นของท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ปัญหารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ มีรายได้น้อยมาก จึงไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พนักงานหรือข้าราชการท้องถิ่นเป็นผู้รับนโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายกำหนดให้มีองค์กรบริหารงานบุคคลของท้องถิ่นแต่ละรูปแบบแตกต่างกัน ทำให้ไม่เอื้ออำนวยต่อการไหลเวียนและมีความเหลื่อมล้ำกันในความก้าวหน้า

5. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในอดีตที่ผ่านมาประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นของตนเองน้อยมาก การมีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรมคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น แต่เมื่อเลือกตั้งเสร็จมีสมาชิกสภาท้องถิ่นมีคณะผู้บริหารแล้ว ประชาชนจะไม่มีส่วนร่วมอย่างอื่นเลย ในกรณีที่ประชาชนสนใจจะมีส่วนร่วมในทางปฏิบัติก็พบว่าไม่มีช่องทางที่เปิดให้ประชาชนทำอะไรได้มากนัก ซึ่งทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดพลัง ขาดความร่วมมือและขาดความสนใจจากประชาชน ส่งผลให้การปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นการปกครองของคนในท้องถิ่นเองประสบความล้มเหลวอย่างสิ้นเชิง

จากปัญหาข้างต้นจะเห็นว่ามีความหลายด้าน แต่อย่างไรก็ตามก็มีผลดีมากกว่าผลเสีย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะมุ่งให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความรู้แจ้งทางการเมือง สร้างประชาธิปไตยที่มั่นคง เป็นการกระจายอำนาจการปกครองจากรัฐบาลกลางมาให้คนในระดับท้องถิ่นดูแลปกครองกันเอง ทั้งนี้ก็เพื่อท้องถิ่นเกิดการพัฒนาและการใช้ทรัพยากรของตนเองที่มีอยู่คุ้มค่าและตอบสนองความต้องการของตนเองได้ดีที่สุด ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเองโดยมีอิสระพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย

## การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย แบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา ในที่นี้ผู้วิจัย จะขอกล่าวเฉพาะ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2554 :ออนไลน์) ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบล มีชื่ออย่างเป็นทางการว่า อบต. มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง (ฉบับที่ 6) พุทธศักราช 2552 โดยยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท

### ประเภทขององค์การบริหารส่วนตำบล

ปัจจุบันมีการแก้ไขประเภทขององค์การบริหารส่วนตำบล แบ่งเป็น 3 ขนาด คือ

1. องค์การบริหารส่วนตำบล ขนาดใหญ่
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ขนาดกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ขนาดเล็ก

### โครงสร้างองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย สภาองค์การบริหารส่วนตำบล คณะผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานประจำที่เป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ปฏิบัติงาน โดยมีปลัด และรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหัวหน้างานบริหาร ภายในองค์กรมีการแบ่งออกเป็นหน่วยงานต่างๆ ได้เท่าที่จำเป็นตามภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบอยู่ เช่น สำนักงานปลัด ส่วนการคลัง ส่วนสาธารณสุข ส่วนการศึกษา ส่วนโยธา เป็นต้น

สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนหมู่บ้านละสองคน ซึ่งเลือกตั้งขึ้นโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล นั้น กรณีที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลใดมีเพียงหนึ่งหมู่บ้านให้มีสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนหกคน และในกรณีมีเพียงสองหมู่บ้านให้มีสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่บ้านละสามคน มีหน้าที่ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างข้อบัญญัติตำบล ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและร่างข้อบัญญัติรายจ่ายเพิ่มเติม ควบคุมการบริหารงานของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายและแผนพัฒนาตำบล กฎหมายระเบียบและข้อบังคับทางราชการ

คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 1 คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นโดยตรง ของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภา



ท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น มีรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 2 คนและเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 1 คน ซึ่งมาจากการแต่งตั้งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

#### อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3 พุทธศักราช 2542) ดังนี้

1. พัฒนาดำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม (มาตรา 66)

2. มีหน้าที่ต้องทำตามมาตรา 67 ดังนี้

2.1 จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก

2.2 การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะ

มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

2.3 ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

2.4 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.5 ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

2.6 ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ

2.7 คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.8 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

2.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ราชการมอบหมาย

3. มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 68 ดังนี้

3.1 ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร

3.2 ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

3.3 ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

3.4 ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ

3.5 ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์

3.6 ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว

3.7 บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ

3.8 การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน

3.9 หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.10 ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม

3.11 กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์

3.12 การท่องเที่ยว

3.13 การผังเมือง

### อำนาจหน้าที่ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2542 กำหนดให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการ สาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16 ดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
4. การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่นๆ
5. การสาธารณสุขการ
6. การส่งเสริม การฝึกและการประกอบอาชีพ
7. คู่มือคู่มือ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
17. การรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
18. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย
19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล
20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสุขสถานอื่นๆ
24. การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
25. การผังเมือง
26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ

28. การควบคุมอาคาร

29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษา

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31. กิจอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

## แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน

### ความหมายของการดำเนินงาน

เมื่อนุชนัยมาอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม เพื่อทำงานสนองความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เมื่อมีการทำงานร่วมกันเพื่อจุดหมายเดียวกันเป็นหัวใจสำคัญต่อการส่งผลถึงความสำเร็จของงาน เนื่องจากต้องนำองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีผู้ให้ความหมายของการดำเนินงานไว้ดังต่อไปนี้

ประภาพีณ สุวรรณ (2542 : 30) ได้อธิบายเกี่ยวกับการดำเนินงานไว้ว่า เป็นพฤติกรรมด้านการปฏิบัติงาน เป็นการใช้ความสามารถที่แสดงออกทางร่างกายรวมทั้งการปฏิบัติและพฤติกรรมที่แสดงออกและสังเกตได้ในสภาวะการณ์หนึ่ง ๆ หรืออาจเป็นพฤติกรรมที่ล่าช้า คือ บุคคลไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ทันที แต่คาดคะเนว่าอาจปฏิบัติในโอกาสต่อไปเป็นพฤติกรรมต้องอาศัยพฤติกรรมระดับ ต่าง ๆ เป็นส่วนประกอบ ทั้งทางความรู้ และทัศนคติ สามารถประเมินผลได้ง่าย

สมจิตต์ สุพรรณทัศน์ (2545 : 16) อธิบายว่า การดำเนินงาน มีความหมายเช่นเดียวกับการปฏิบัติงาน ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมของสิ่งที่มีชีวิตทุกชนิดที่แสดงออกโดยอาจจะสังเกตได้หรืออาจอยู่ทั้งภายในและภายนอก

สรุปได้ว่า การดำเนินงาน คือ การปฏิบัติงานที่บุคคลแสดงออกทางกายและเป็นพฤติกรรมที่สามารถสังเกตได้ ซึ่งการดำเนินงานอาจปฏิบัติได้ทันทีหรืออาจมีความล่าช้าตามปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความรู้ ทัศนคติ โอกาส เป็นต้น

### ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน

การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง ได้แก่ คน ทรัพยากรงบประมาณ สภาพแวดล้อม สถานที่ ทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์การยุคใหม่ เนื่องจากมนุษย์เป็นผู้ที่ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์การ โดยมีผู้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานไว้ดังนี้

ธงชัย สันติวงษ์ (2540: 52-53) กล่าวว่า พฤติกรรมการทำงานของแต่ละบุคคลที่แสดงออกมานั้น จะเป็นผลมาจากปัจจัยหลาย ๆ ประการต่อไปนี้ผสมผสานกัน คือ

1. ความสามารถ (Capabilities) ของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกัน คนทุกคนต่างก็มีข้อจำกัดในด้านความสามารถ ดังนั้น พฤติกรรมที่แสดงจึงแตกต่างกันไปตามความสามารถที่มีแตกต่างกันนี้

2. ความต้องการที่แต่ละคนมุ่งที่จะตอบสนอง (Needs) ที่แตกต่างกัน คนทุกคนต่างก็มีจุดหมายที่อยากจะได้รับผลสำเร็จตามที่แต่ละคนสนใจแตกต่างกัน และสภาพภายในที่จะเป็นตัวกำหนดว่าผลสำเร็จอะไรบางอย่างเป็นสิ่งสำคัญที่แต่ละคนมุ่งปรารถนานั้นก็คือ ความต้องการ ซึ่งแยกเป็น 2 กลุ่ม คือ ความต้องการทางร่างกายและความต้องการทางจิตใจ

3. ความคาดหวัง (Expectancy) หรือการนึกคิดถึงอนาคต และทำการตัดสินใจเกี่ยวกับแนวทางประพฤติปฏิบัติของแต่ละคนที่แตกต่างกัน การแสดงออกทางพฤติกรรมใด ๆ ของคนทุกคนต่างก็จะมีการพิจารณาหรืออย่างรอบคอบเสมอ ทั้งนี้ โดยมีการพิจารณาและตั้งใจนึกคิดจากความต้องการและสิ่งที่มองเห็นจากสภาพแวดล้อมภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ การพิจารณา คិวิเคราะห์และคาดคะเนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ควรแสดงออก เพื่อที่จะได้ผลสำเร็จตามที่ต้องการว่าควรเป็นอย่างไร จึงจะถูกต้องและดีที่สุดตามความเข้าใจของเขา

4. การอ่านเหตุการณ์ในสภาพแวดล้อม โดยยึดถือตามพื้นฐานของประสบการณ์ และความต้องการที่มีมาจากอดีต (Past Experiences and Needs) ของแต่ละคน

5. การปฏิบัติตอบที่มีความนิยมชมชอบ (Affective Reactions) ที่แตกต่างกัน การแสดงออกของพฤติกรรมบุคคลที่มีต่อความนิยมชมชอบมี 2 ทางคือ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ปฏิกริยาความโน้มเอียงที่จะชอบหรือไม่ชอบนี้ จะมีผลการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมในครั้งต่อ ๆ ไป และจะไปกระทบถึงความเข้าใจจากการรับรู้ และความต้องการของบุคคลที่มีอยู่เดิมเสมอ

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2542 : 32-33) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานมีดังนี้

1. ลักษณะประชากร เป็นลักษณะที่ช่วยให้เห็นถึงภูมิหลังของบุคคล เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ สถานะทางเศรษฐกิจ สังคม สถานที่อยู่อาศัย ขนาดครอบครัว ตลอดจนสิ่งอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตาม ลักษณะประชากรอย่างเดียวยังไม่เป็นเครื่องชี้วัดที่ดีที่จะแสดงถึงผลการปฏิบัติงานที่ดี ทั้งยังมีสิ่งที่เกี่ยวข้องคือ ความรู้ ความสามารถ และลักษณะทางจิตวิทยา

2. ลักษณะด้านความสามารถ เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณาเลือกคนเพื่อมาดำเนินงาน ความรู้ความสามารถเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงาน เป็นแรงจูงใจขั้นต้นที่มีผลกระทบต่อไหวพริบของบุคคลที่เอาชนะสภาพแวดล้อมได้ บุคคลที่รู้สึกว่ามีความรู้ความสามารถในงานของเขา สามารถคิดได้ว่าเขาจะทำงานอย่างจริงจัง ดังนั้นความรู้ความสามารถแบ่งได้ 2 ด้าน คือ ด้านกายภาพ และด้านสมองซึ่งบ่อยครั้งได้ใช้ผลการเรียนเป็นเครื่องชี้วัดถึงแนวโน้มของความรู้ความสามารถด้านสมองและการปฏิบัติงาน

3. ลักษณะด้านจิตวิทยา เป็นการแสดงแนวโน้มของพฤติกรรมแต่ละบุคคลที่เกิดขึ้นและมีอิทธิพลค่อนข้างถาวรต่อพฤติกรรม ลักษณะทางจิตวิทยาเหล่านี้ เช่น ทักษะคติ การรับรู้ ความต้องการ และบุคลิกภาพ เป็นต้น อย่างไรก็ตามความสำคัญของคุณลักษณะประชากรเหล่านี้ขึ้นอยู่กับธรรมชาติและความจำเป็นแต่ละงานซึ่งเซอร์เมอร์ฮอร์นและคณะเห็นว่า คุณลักษณะประชากรจะต้องมีความเหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละงานเพื่อที่จะนำไปสู่ผลการปฏิบัติงาน ที่ต้องการ

4. ความพยายามในการทำงาน คุณลักษณะประชากรที่มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของงานนั้น ยังไม่สามารถที่จะทำให้บุคคลมีผลการปฏิบัติในระดับที่สูง ทั้งนี้ยังมีตัวแปรหนึ่งที่สำคัญและต้องมีก็คือ ต้องมีแรงจูงใจที่จะทำงาน เป็นแรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลโดยตรงและคงไว้ซึ่งความพยายามในการทำงาน คนที่มีแรงจูงใจจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะช่วยกำหนด ความพยายามในการทำงาน

5. การสนับสนุนจากองค์กร ในการปฏิบัติงานของบุคคลจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ บุคคลที่มีลักษณะบุคคลตรงกับความจำเป็นของงานและได้รับการจูงใจระดับสูง อาจไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงานที่ดี หากได้รับการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอจากหน่วยงานหรือที่เรียกว่าข้อจำกัดด้านสถานการณ์ เช่น ขาดเวลาที่จะทำงาน งบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับงานไม่ชัดเจน ระดับความคาดหวังของผลการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม ขาดอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงาน ขาดการช่วยเหลือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยืดหยุ่น เป็นต้น

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544: 81-83) กล่าวว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานว่า ความแตกต่างระหว่างบุคคลย่อมมีผลต่อการทำงาน ซึ่งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานของบุคคลควรพิจารณาจากสิ่งต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านบุคคล บุคคลมีลักษณะและคุณสมบัติเฉพาะตัวแตกต่างกันไป ซึ่งมีผลต่อการแสดงออกของพฤติกรรมแตกต่างกันไปด้วย
2. ด้านสภาพแวดล้อม เป็นสถานการณ์ภายนอกที่มีผลต่อการแสดงออกของพฤติกรรมการทำงาน

กล่าวโดยสรุป ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานมีหลายประการ เช่น คุณลักษณะประชากร ความสามารถ จิตวิทยา ความพยายามในการทำงาน และการสนับสนุนจากองค์กร นอกจากนี้ปัจจัยทั้งด้านบุคคลและด้านสภาพแวดล้อมแตกต่างกันมีผลต่อการทำงานและมีบทบาทต่องานในหน่วยงานแตกต่างกัน หากปัจจัยดังกล่าวมีความสมบูรณ์จะทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### แนวคิด เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ

การบริการสาธารณะ คือ เครื่องมือที่องค์การราชการที่กระจายการบริการและการกระจายสินค้าสาธารณะออกไปให้กับคนในสังคม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เพราะการบริการสาธารณะจะมีความสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อได้รับการนำไปปฏิบัติให้ปรากฏเป็นจริง เพื่อให้การศึกษาความหมายของการบริการสาธารณะ จากแนวคิดต่างๆ เป็นไปอย่างชัดเจน จึงขอนำแนวคิดที่นักวิชาการต่างๆ ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริการสาธารณะไว้มาอธิบายดังนี้

### ความหมายของการบริการสาธารณะ

การให้บริการสาธารณะตรงกับภาษาอังกฤษว่า Public Service Delivery และ ได้มีวิวัฒนาการมาตั้งแต่มนุษย์มารวมกันอยู่เป็นประเทศ แต่ละประเทศก็มีลักษณะของบริการสาธารณะที่แตกต่างกันตามความเหมาะสม ซึ่งบริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นส่วนใหญ่จะมาจากฝ่ายปกครอง และอาจจะถือได้ว่าเป็นหน้าที่ที่สำคัญยิ่งในการบริหารงานของภาครัฐ โดยเฉพาะในลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง โดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการให้แก่ผู้รับบริการ มีนักวิชาการให้แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการที่ขอนำมากล่าวพอสังเขปดังนี้

เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2536 : 13) กล่าวว่า การให้บริการสาธารณะว่า หมายถึง การที่บุคคล กลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้ บริการสาธารณะ ซึ่งอาจจะเป็นของรัฐ หรือเอกชน มีหน้าที่การส่งต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวมการให้บริการสาธารณะที่เป็นระบบ " ระบบ " มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ส่วน คือ 1) สถานที่และบุคคลที่ให้บริการ 2) ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากร 3) กระบวนการและ กิจกรรม 4) ผลผลิตหรือตัวบริการ 5) ช่องทางการให้บริการและ 6) ผลกระทบที่มีต่อผู้รับบริการ

มานิตย์ จุมปา (2546 : 76-77) กล่าวว่า การบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่ฝ่ายปกครองกระทำเพื่อประโยชน์สาธารณะอันเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การคมนาคม การศึกษา การสาธารณสุข เป็นต้น

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2547 : 31) กล่าวว่า การบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่รัฐมีหน้าที่ต้องจัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวม เป็นการให้บริการแก่ประชาชนหรือการดำเนินการอื่นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งบริการสาธารณะจะต้องประกอบด้วยเงื่อนไข 2 ประการคือ เป็นกิจกรรมที่นิติบุคคลมหาชนเป็นผู้ดำเนินการหรือมอบให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ และเป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน

กล่าวโดยสรุป การให้บริการสาธารณะจะเป็นการกระทำเพื่อประโยชน์อันจะเกิดกับประชาชนจำนวนมาก เป็นกิจกรรมที่มีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ทั้งนี้เพื่อตอบสนองค่านิยมและความต้องการของประชาชนจำนวนมาก

### การถ่ายโอนภารกิจในการบริการสาธารณะให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย

ภารกิจการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นจะเป็นภาพสะท้อนถึงระดับของการกระจายอำนาจความเป็นอิสระ และความเป็นสถาบันของท้องถิ่น ที่สำคัญการจัดบริการสาธารณะจะเป็นตัวแปรสำคัญในการกำหนดโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเหมาะสมอีกด้วย

โกวิท พวงงาม (2552 : 402-403) กล่าวว่า สืบเนื่องมาจากรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นและให้มีการตรา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจขึ้นในปี พ.ศ. 2542 ส่งผลให้มีการจัดทำแผนแม่บทกระจายอำนาจในปี พ.ศ. 2543 และแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2545 ขึ้น โดยในแผนกระจายอำนาจดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการให้รัฐบาลถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ของรัฐในการบริการสาธารณะให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยเป็นผู้จัดบริการสาธารณะต่างๆ เหล่านี้แทนรัฐ ดังนั้นจึงเป็นที่มาของการศึกษาถึงการถ่ายโอนภารกิจของรัฐในการบริการสาธารณะให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำแผนการถ่ายโอนภารกิจ และการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจตามแผนปฏิบัติการการกระจายอำนาจโดยสังเขปดังต่อไปนี้

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ในมาตรา 16 มาตรา 17 และมาตรา 18 นั้น จะเห็นได้ว่าเป็นอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะที่มีขอบเขตกว้างขวางกว่าเดิม และในมาตรา 30 กำหนดให้มีการถ่ายโอนงานบริการสาธารณะที่เป็นการดำเนินการค้าซื้อระหว่างรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่รัฐจัดให้บริการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่รัฐจัดให้บริการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งผลกระทบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือภารกิจที่เป็นการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล ภารกิจทั้งหมดนี้ต้องถ่ายโอนภายใน 4 ปี (พ.ศ. 2544 - 2547) และอาจแตกต่างกันได้แต่ไม่เกิน 10 ปี (พ.ศ. 2553)

แผนการกระจายอำนาจฯ จึงให้ความหมายของ “ภารกิจที่ซื้อ” ว่าหมายถึงภารกิจการให้บริการสาธารณะที่กฎหมายกำหนดให้รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในเรื่องเดียวกันและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการตามภารกิจนั้นอยู่แล้ว ส่วนความหมายของ “ภารกิจที่รัฐจัดทำในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” หมายถึง ภารกิจการให้บริการสาธารณะกฎหมายกำหนดให้รัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เคยดำเนินการตามภารกิจนั้นมาก่อน และ “ภารกิจที่รัฐจัดดำเนินการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งผลกระทบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” หมายถึง ภารกิจการให้บริการสาธารณะที่กฎหมายกำหนดให้รัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และรัฐดำเนินการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งแล้วมีผลกระทบเกิดขึ้นกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย แต่อยู่เฉพาะภายในเขตจังหวัดไม่ครอบคลุมพื้นที่นอกเขตจังหวัด

#### **ทิศทางการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย**

ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มีเป้าหมายการถ่ายโอนภารกิจในการจัดบริการสาธารณะของรัฐให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรูปแบบคือ ภารกิจที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเอง ภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการร่วมกับรัฐ และภารกิจที่รัฐยังคงดำเนินการอยู่แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็สามารถจะดำเนินการได้เอง

โกวิท พวงงาม (2552 : 410-412) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย ได้ออกเป็น 3 ยุคสำคัญดังต่อไปนี้

#### ยุคที่ 1 การจัดบริการสาธารณะยุคดั้งเดิมโดยรัฐ

เป็นยุคที่รัฐโดยเฉพาะส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นผู้ที่มีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะ หากจะนับตั้งแต่ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชมาเป็นการ ปกครองระบอบประชาธิปไตย ก็อาจกล่าวได้ว่า นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2475 จนถึง พ.ศ. 2540 นั้น เป็นยุคที่ รัฐเป็นผู้มีบทบาทหลักในการให้บริการสาธารณะแทบทั้งสิ้น โดยที่เปิดโอกาสให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการให้บริการน้อยมาก ทั้งนี้ด้วยข้อจำกัดหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นข้อจำกัดเรื่องการ กระจายอำนาจ งบประมาณ ความตื่นตัวของประชาชนในท้องถิ่น และนโยบายในการจัดทำบริการ สาธารณะของรัฐ

#### ยุคที่ 2 การจัดบริการสาธารณะจากรัฐสู่ท้องถิ่น

เป็นยุคที่รัฐเริ่มถ่ายโอนภารกิจในการจัดบริการสาธารณะให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็น ผู้มีบทบาทหลักในการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งหากนับระยะเวลาแล้วพบว่า รัฐเริ่มจะถ่ายโอนภารกิจใน การจัดบริการสาธารณะทั้งหลายให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ภายหลังรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันมา นี้เอง (พ.ศ. 2540 - ปัจจุบัน) ซึ่งหากนับระยะเวลาแล้วก็เป็นระยะเวลาที่น้อยมากที่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นเข้ามาดำเนินการจัดบริการสาธารณะอย่างจริงจัง อีกทั้งยังมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ บริการสาธารณะมากมาย เช่น ความไม่พร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความไม่จริงจังในการถ่าย โอนภารกิจหน้าที่จากรัฐสู่ท้องถิ่น ความไม่ตื่นตัวของประชาชนในท้องถิ่นในการรับการถ่ายโอนภารกิจ หน้าที่ การขาดความรู้ ความสามารถและงบประมาณในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น เป็นต้น

#### ยุคที่ 3 การจัดบริการสาธารณะแบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

อย่างไรก็ตาม แม้การถ่ายโอนภารกิจในการจัดบริการสาธารณะจากรัฐมาสู่ท้องถิ่นจะมีอยู่บ้าง แต่ทิศทางของการถ่ายโอนและการบริหารจัดการของท้องถิ่นที่มีความพร้อมก็มีแนวโน้มที่จะเห็นการบริหาร จัดการบ้านเมืองที่ดีในการบริการสาธารณะได้บ้างในท้องถิ่นบางแห่ง กล่าวคือ ท้องถิ่นบางแห่งยึด หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 4 ประการ ในการจัดบริการสาธารณะ หลักการทั้ง 4 ประการ ได้แก่

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนท้องถิ่นมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการและ จัดบริการสาธารณะมากขึ้น (Transparency) และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การกำหนด หรือวางนโยบาย ขั้นตอนการจัดทำแผนหรือนโยบาย ขั้นตอนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนและ ขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล

2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่อประชาชนและสังคมมาก ขึ้น (Accountability) หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตน



ถ้าหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตัดสินใจดำเนินการใดๆ อันเป็นผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้างแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็พร้อมที่จะได้รับผลที่จะตามมา เช่น เสี่ยงวิพากษ์วิจารณ์ของประชาชนในท้องถิ่น เป็นต้น

3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี (Good Management) กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการวินิจฉัยสั่งการที่ดี มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีการติดต่อสื่อสารที่ดี เป็นต้น

4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ของการบริการสาธารณะ (Participation) ปัจจุบันประการนี้ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของยุคที่ 3 การจัดบริการสาธารณะแบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเลขที่ว่าได้ และนับตั้งแต่การประกาศใช้รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน และการตรากฎหมายพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ส่งผลกระทบต่อระบบการจัดทำภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย ปรากฏเป็นแนวโน้มสำคัญๆ ซึ่งเป็นผลมาจากการประกาศใช้แผนการกระจายอำนาจ และแผนปฏิบัติการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

#### 4.1 การจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากทิศทางที่ปรากฏทั้งในรัฐธรรมนูญ กฎหมายกระจายอำนาจและแผนการกระจายอำนาจ ล้วนแล้วแต่มุ่งเน้นในการเพิ่มพูนบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะผู้จัดทำและจัดให้บริการสาธารณะสำหรับชุมชนท้องถิ่นมากขึ้น ผ่านระบบการถ่ายโอนภารกิจหน้าที่จากส่วนราชการต่างๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยถือว่า การบริการสาธารณะใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนท้องถิ่น ก็ควรจะถือเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขณะที่ระบบบริหารราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจำเป็นจะต้องปรับบทบาทใหม่ จากผู้จัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนโดยตรงไปสู่การมีบทบาทในกิจกรรมอื่นๆ ค่อยไป เช่น การมีบทบาทในเชิงนโยบาย การกำกับดูแล การวางแผนพัฒนาระดับภูมิภาค เป็นต้น

4.2 การจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นับเป็นครั้งแรกที่ปรากฏแนวโน้มในการจัดชั้น (Tier system) ให้เกิดขึ้นภายในระบบการปกครองท้องถิ่นไทยให้สอดคล้องกับลักษณะสากลที่ปรากฏโดยทั่วไป กล่าวคือ เป็นการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมิให้เกิดความซ้ำซ้อน รวมถึงมีการสอดคล้องกับขนาดและพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านการผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนจังหวัด ซึ่งมีพื้นที่ในความดูแลครอบคลุมทั้งจังหวัดไปสู่การมีบทบาทจัดทำภารกิจขนาดใหญ่ ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการหลากหลายชุมชน ต้องอาศัยศักยภาพในการจัดทำสูง และเป็นกิจการที่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กได้ ขณะที่เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล ก็จะมีบทบาทจัดทำภารกิจเพื่อตอบสนองเฉพาะปัญหาและความต้องการภายในเขตชุมชนของตนเป็นหลัก

อย่างไรก็ดี แนวโน้มที่กล่าวมาทั้งหมดล้วนวางอยู่บนเงื่อนไขสำคัญ นั่นคือ กรอบทิศทางที่ปรากฏทั้งในกฎหมายและแผนการกระจายอำนาจต้องมีการดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและสัมฤทธิ์ผล ซึ่งในทางปฏิบัติแล้ว การทำให้แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มิได้ดำเนินไปอย่างราบรื่น หากแต่ต้องพบกับปัญหาและอุปสรรคไม่น้อย

### ปัญหาและอุปสรรคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในการจัดบริการสาธารณะ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจหน้าที่ที่กว้างขวางมากยิ่งขึ้น มีความเป็นอิสระในการจัดบริการสาธารณะและมีอำนาจตัดสินใจภายใต้กรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเอง แต่ในทางตรงกันข้ามกลับมีปัญหาและอุปสรรคหลายประการที่เข้ามาในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายการกระจายอำนาจข้างต้น

โกวิท พวงงาม (2552 : 413-414) ได้กล่าวถึงปัญหาและอุปสรรคสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในการจัดบริการสาธารณะในปัจจุบันและอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามกรอบของแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจมีอยู่ด้วยกันอย่างน้อย 4 ประการดังต่อไปนี้

1. ปัญหาด้านการถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้วางข้อกำหนดและทิศทางอย่างเป็นระบบระเบียบ แต่ในระดับปฏิบัติเพื่อบังคับใช้แผนนั้น ก็ปรากฏปัญหาและอุปสรรคมากมาย ประเด็นปัญหาสำคัญก็คือ แม้ว่าทิศทางและแผนการกระจายอำนาจจะถูกกำหนดไว้อย่างเป็นระบบ แต่กระบวนการของการถ่ายโอนภารกิจหน้าที่จากส่วนราชการต่างๆ ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลับดำเนินการไปอย่างไร้ระบบระเบียบ ซึ่งประเด็นปัญหาสำคัญได้แก่

1.1 การถ่ายโอนภารกิจที่เกิดขึ้นยังคงเป็นไปอย่างจำกัด ทั้งจะกระจุกตัวอยู่เฉพาะภารกิจในกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานและการส่งเสริมคุณภาพชีวิต อีกทั้งกิจกรรมที่มีการถ่ายโอนจริงก็จำกัดเฉพาะในบางกิจกรรมเท่านั้น เช่น การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โครงการอาหารเสริมนมและอาหารกลางวัน การสงเคราะห์เบี้ยผู้สูงอายุ เป็นต้น

1.2 การถ่ายโอนภารกิจยังไม่เป็นไปอย่างสอดคล้องระหว่างภารกิจ งบประมาณ บุคลากร แนวปฏิบัติ และวัสดุอุปกรณ์ เป็นผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินกิจกรรมที่มีการถ่ายโอนได้ เนื่องจากข้อจำกัดในด้านทรัพยากร อีกทั้งในหลายกิจกรรม แม้ว่าท้องถิ่นจะมีความพร้อมในการจัดทำ แต่ก็พบว่ายังขาดการแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ท้องถิ่นสามารถใช้อำนาจในกิจกรรมนั้นได้อย่างเต็มที่

1.3 กระบวนการถ่ายโอนจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากส่วนราชการผู้ถ่ายโอนเป็นอย่างมาก แต่ในทางปฏิบัติกลับพบปัญหาว่า ส่วนราชการต่างๆ มักจะถ่ายโอนเฉพาะภารกิจหน้าที่ แต่ในด้านวัสดุอุปกรณ์ แนวปฏิบัติ ตลอดจนข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลับมิได้มีการส่งมอบอย่างเป็นระบบระเบียบ อันนำไปสู่ปัญหาการจัดทำภารกิจนั้นๆ

2. ปัญหาในการจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเด็นปัญหาสำคัญในเรื่องนี้ได้แก่ การขาดการบูรณาการระหว่างแผนการกระจายอำนาจกับทิศทางการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดินทั้งระบบ เป็นผลให้สถานะของการซ้อนทับและแข่งขันในเชิงบทบาทระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการต่างๆ ยังคงดำเนินอยู่ต่อไป เนื่องจากทิศทางที่ปรากฏในแผนการกระจายอำนาจย่อมหมายถึงการลดขนาดและถอนตัวเองออกไปจากส่วนราชการต่างๆ แต่ในทางปฏิบัติ ทิศทางการปฏิรูประบบบริหารราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ยังแสดงให้เห็นว่า ส่วนราชการต่างๆ ยังคงมีบทบาทอย่างสำคัญในพื้นที่การบริหารปกครองนอกศูนย์กลางต่อไป เช่น การสร้างระบบบริหารจังหวัดแบบบูรณาการ ในด้านหนึ่งจะเป็นความพยายามแก้ปัญหาการรวมศูนย์อำนาจที่เป็นไปอย่างกระจัดกระจาย (Fragmented Centralism) แต่ในอีกด้านหนึ่ง ก็เท่ากับเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการปกครองท้องถิ่น โดยรัฐ (Local State Government) ให้คงอยู่ควบคู่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. ปัญหาเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความสำเร็จหรือล้มเหลวของกระบวนการกระจายอำนาจและการจัดระบบการบริการสาธารณะในระดับท้องถิ่นนั้น ส่วนสำคัญอยู่ที่บทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการกระจายอำนาจฯ และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจฯ ในอันที่จะผลักดันกระบวนการถ่ายโอนทรัพยากรต่างๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแผนและขั้นตอนที่กำหนดไว้ แต่ในปัจจุบัน องค์กรสำคัญดังกล่าวกลับต้องพบกับปัญหาอุปสรรคทั้งในเชิงสถาบัน ซึ่งต้องอิงแอบและอาศัยความร่วมมือและผลักดันจากรัฐบาลที่ส่วนกลางค่อนข้างมาก รวมถึงปัญหาในเชิงองค์กร ซึ่งยังคงมีบุคลากรและทรัพยากรทางการบริหารค่อนข้างจำกัด เป็นผลให้การทำงานดำเนินไปอย่างยากลำบาก

4. ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการในการให้บริการสาธารณะ ประเด็นในเรื่องภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน มักจะให้ความสำคัญกับเรื่องการถ่ายโอนภารกิจ แต่ยังขาดความสนใจอย่างเพียงพอต่อเรื่องวิธีการในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กล่าวคือ ภายใต้อำนาจกำหนดในปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยยังคงมีช่องทางในการจัดทำภารกิจค่อนข้างจำกัด โดยมากมักจะเน้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำบริการสาธารณะต่างๆ ด้วยตนเอง ผ่านการใช้ทรัพยากรทางการบริหารภายในองค์กรของตนเองเป็นหลัก แต่ภายใต้สภาพแวดล้อมทางการบริหารในยุคปัจจุบัน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาทางเลือกใหม่ๆ ในการจัดหาบริการสาธารณะให้เกิดขึ้นในท้องถิ่น เพื่อนำไปสู่การพัฒนา และยกระดับการบริการสาธารณะให้เกิดขึ้น และที่สำคัญ จะเป็นการป้องกันปัญหาอาการของการเติบโตไปสู่ความเป็นระบบราชการ (Bureaucratization) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังเช่นที่เคยเกิดขึ้นกับระบบราชการส่วนกลาง

### บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

ตำบลกงรถเกิดจากการที่ได้มีผู้คนพากันอพยพมาตั้งถิ่นที่อยู่ทำมาหากินในพื้นที่ปัจจุบันและได้พบ “กงล้อ กงเกวียน” หรือ “กงรถ” จึงพากันขนานนามหมู่บ้านนี้ว่า “หมู่บ้านกงรถ” และตั้งเป็นชื่อของตำบลเนื่องจากหมู่บ้านนี้เป็นหมู่บ้านที่คนอพยพมาอยู่เป็นหมู่บ้านแรก คนส่วนใหญ่ในตำบลได้อพยพเข้ามาตั้งถิ่นที่อยู่ทำกินในบริเวณแหล่งน้ำ ลำห้วยตะเคียน ลำห้วยกงรถและลำน้ำมาศ ปัจจุบัน “กงรถ” ดังกล่าว ทางราชการได้เก็บรักษาไว้ และบ้านกงรถยังเป็นโบราณสถานที่ขึ้นทะเบียนในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีบริบทโดยสังเขปดังนี้ ( องค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ.2554 – 2556 : 4-24 )

องค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี พ.ศ. 2540 โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้ลงนามในประกาศจัดตั้งสภาตำบลกงรถเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 113 ตอนพิเศษ 52 ง. ลงวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2539 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540 (หนังสือที่ว่าการอำเภอห้วยแถลง ที่ นม 1718/642 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540)

ตาราง 1 เขตการปกครอง และจำนวนประชากร ตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

หมู่บ้าน	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากร		
			ชาย	หญิง	รวม
หมู่ที่ 1 บ้านกงรถ	นายอภิชัย บุญเรืองพะเนา	87	213	196	409
หมู่ที่ 2 บ้านหัวทำนบ	นายวรรณ สังข์คิด	134	323	312	625
หมู่ที่ 3 บ้านชำเลือด	นายจิระ อินทร์มณี	176	335	326	661
หมู่ที่ 4 บ้านหนองบัวรอง	นายหนูนา มุลยาพอ	110	232	240	472
หมู่ที่ 5 บ้านโนนจีดุ่น	นายประมวล ชุมกว้าง	97	217	137	354
หมู่ที่ 6 บ้านสี่แยก	นายทรงศักดิ์ โพธิ์ชัย	78	139	247	386
หมู่ที่ 7 บ้านโคกแก	นายแดง คัดอุยวัฒน์	84	281	247	528
หมู่ที่ 8 บ้านหนองชำ	นางกนกวรรณ สันติธรรมการ	135	352	341	693
หมู่ที่ 9 บ้านหัวนบพัฒนา	นายสมร อินธิแสง	68	163	152	315
รวม		969	2,255	2,198	4,453

เขตการปกครองของตำบลกงรถแบ่งออกเป็น 9 หมู่บ้าน จำนวนประชากรและความหนาแน่นของประชากร เมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2553 จากข้อมูลทะเบียนราษฎร อำเภอแกลง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งจำแนกหมู่บ้านตามตาราง 2

ตาราง 2 เนื้อที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลกงรถ อำเภอห้วยแกลง จังหวัดนครราชสีมา

หมู่ที่	บ้าน	เนื้อที่ (ไร่)	ร้อยละ	อันดับ
1	กงรถ	3,790	14.56	4
2	หัวทำนบ	4,184	16.08	2
3	ชำเลือด	4,123	15.84	3
4	หนองบัวรอง	5,020	9.29	1
5	โนนขี้ตุน	1,980	7.61	7
6	สี่แยก	2,300	8.84	6
7	โคกแค	1,309	5.03	8
8	หนองชำ	2,500	9.60	5
9	หัวทำนบพัฒนา	820	3.15	9
รวม		26,026	100.00	

มีพื้นที่ตำบลตามการจัดทำข้อมูลสถิติเพื่อการพัฒนา อบต.พ.ศ. 2553 สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี จำนวนทั้งสิ้นประมาณ 26,026 ไร่ / 50 ตารางกิโลเมตร โดยมีเนื้อที่แยกเป็นรายหมู่บ้าน ดังต่อไปนี้

#### ลักษณะภูมิประเทศและภูมิอากาศ

ลักษณะพื้นที่ของตำบลกงรถ โดยทั่วไปเป็นที่ราบ พื้นที่ไม่มีภูเขา ไม่มีแม่น้ำ มีแต่ลำห้วยที่เป็นร่องน้ำธรรมชาติขนาดใหญ่ เล็กกระจาย อยู่ทั่วไปในพื้นที่ตำบลกงรถ แต่เนื่องจากป่าไม้ถูกทำลายไปเป็นจำนวนมาก ลำห้วยขนาดเล็กสายต่าง ๆ ไม่มีน้ำกักเก็บจึงตื้นเขิน การนำน้ำจากลำห้วยมาใช้ประโยชน์เพื่อการเกษตรจึงมีน้อย ตำบลกงรถมีแหล่งน้ำธรรมชาติขนาดใหญ่ที่รองรับน้ำอยู่ 2 แห่ง คือ

1.ลำห้วยเคียน เป็นลำน้ำธรรมชาติที่ไหลผ่านบ้านสี่แยกม.6 บ้านชำเลือด ม.3 บ้านโนนขี้ตุนม.5 บ้านหนองชำ ม.8 บ้านหัวทำนบ ม.2

2.ลำห้วยกงรถ เป็นลำน้ำธรรมชาติที่ไหลผ่านบ้านกงรถ ม.1 บ้านหัวทำนบ ม.2 บ้านหัวทำนบพัฒนา ม.9

3.ลำคลองชำเลือด-โคกขวาง เป็นลำน้ำธรรมชาติที่ไหลผ่านบ้านชำเลือด ม.3

### สภาพภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศโดยทั่วไปของตำบลกงรถ เป็นแบบมรสุม มี 3 ฤดู คือ

-ฤดูร้อน อากาศจะร้อนเริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม ถึง เดือนพฤษภาคม

-ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึง เดือนตุลาคม แต่จะมีฝนตกเล็กน้อยทำให้เกิดปัญหาในการทำการเกษตรและการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคเป็นประจำ

-ฤดูหนาว อากาศจะหนาวเย็น เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ถึง เดือนกุมภาพันธ์

**สภาพดิน** พื้นดินเป็นดินร่วนปนทราย เป็นดินลิก มีการระบายน้ำดี มีความอุดมสมบูรณ์ปานกลาง ไม่เหมาะแก่การทำนา เหมาะแก่การทำทุ่งเลี้ยงสัตว์ ถ้าต้องการปลูกพืชไร่หรือการทำนาต้องมีการปรับปรุงดินให้มาก แต่ปัจจุบันเกษตรกรในตำบลใช้ปลูกข้าว มันสำปะหลัง งามา ปอแก้วและหอมใหม่ จึงมีผลกระทบจากการใช้ประโยชน์ของดินผิวดินทุกปี คือ ได้ผลผลิตต่ำ ถ้าปีไหนฝนทิ้งช่วงนาน จะทำให้ได้ผลตอบแทนน้อย ส่วนใหญ่เสียหายเกือบหมด

**ด้านการศึกษา** องค์การบริหารตำบลกงรถ มีสถานศึกษาภายในพื้นที่ ดังนี้

1. โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำนวน 5 แห่ง

ดังนี้

ชื่อโรงเรียน	ที่ตั้ง
โรงเรียนกงรถราษฎร์สามัคคี	หมู่ที่ 1
โรงเรียนบ้านหัวทำนบ	หมู่ที่ 2
โรงเรียนบ้านชำเลือด	หมู่ที่ 3
โรงเรียนบ้านหนองบัวรองสามัคคี	หมู่ที่ 4
โรงเรียนบ้านโนนจีดุ่น	หมู่ที่ 5

2. จัดการศึกษาในรูปแบบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 แห่ง โดยจัดการศึกษาแบบปฐมวัย

ใช้อาคารเอนกประสงค์ของโรงเรียนกงรถราษฎร์สามัคคี เป็นที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกงรถ

มีผู้ดูแลเด็กจำนวน 2 คน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ

### ด้านศาสนา และวัฒนธรรม

ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ มีสถาบันหรือองค์กรศาสนา ทั้งหมด 8 แห่ง แยกเป็น วัด 6 แห่ง และสำนักสงฆ์ 2 แห่ง ดังนี้

#### วัด 6 แห่ง

1. วัดหัวทำนบ	ที่ตั้ง หมู่ที่ 2	จำนวนพระสงฆ์ 2 รูป
2. วัดชำเลือด	ที่ตั้ง เลขที่ 134 หมู่ที่ 3	จำนวนพระสงฆ์ 3 รูป
3. วัดหนองบัวรอง	ที่ตั้ง หมู่ที่ 4	จำนวนพระสงฆ์ 1 รูป
4. วัดโนนจีดุ่น	ที่ตั้ง หมู่ที่ 5	จำนวนพระสงฆ์ 2 รูป
5. วัดโคกแค	ที่ตั้งเลขที่ 67 หมู่ที่ 7	จำนวนพระสงฆ์ 1 รูป

6.วัดหนองชำ ที่ตั้ง เลขที่ 121 หมู่ที่ 8 จำนวนพระสงฆ์ 5 รูป

สำนักสงฆ์ 2 แห่ง

1.สำนักสงฆ์ภักดี ที่ตั้ง หมู่ที่ 1 จำนวนพระสงฆ์ 1 รูป

2.สำนักสงฆ์วิปัสสนาฉิมพลีภักดี ที่ตั้ง หมู่ที่ 1 จำนวนพระสงฆ์ 3 รูป

**การสาธารณสุข**

1.มีการบริการด้านสาธารณสุข โดยมีสถานที่บริการ ดังนี้

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 1 แห่ง
- ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานประจำหมู่บ้าน จำนวน 9 แห่ง
- ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานประจำโรงเรียน จำนวน 5 แห่ง
- ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานประจำวัด จำนวน 7 แห่ง

2.จำนวนบุคลากร

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 1 คน
- นักวิชาการสาธารณสุขระดับชำนาญการ จำนวน 1 คน
- เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชนระดับปฏิบัติการ จำนวน 1 คน

**การเกษตร/ปศุสัตว์**

จากการสำรวจการประกอบอาชีพของประชากรส่วนใหญ่ตำบลภักดี ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม ประมาณ ร้อยละ 90 /ครัวเรือน

จากการรายงานการสำรวจสัตว์ของสำนักงานปศุสัตว์อำเภอห้วยแถลงพบว่า ประชากรส่วนใหญ่ ในตำบลภักดี นิยมเลี้ยงสัตว์ ดังต่อไปนี้

- 1.โคพื้นเมือง
- 2.โคพันธุ์ผสม
- 3.สุกร
- 4.ไก่พื้นเมือง
- 5.ไก่พันธุ์เนื้อ
- 6.เป็ด

**การอุตสาหกรรม**

การอุตสาหกรรมในเขตตำบล ไม่มีการลงทุนจัดตั้งโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ มีเพียงแต่ อุตสาหกรรมขนาดเล็ก ได้แก่ โรงสีข้าว กระจายอยู่ตามหมู่บ้าน นอกจากนี้ยังมีอุตสาหกรรมในครัวเรือน ได้แก่ การจักสาน การทอผ้าไหม ซึ่งจะทอและจัดจำหน่ายเอง

**ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย**

- มีผู้สายตรวจตำรวจประจำตำบลภักดี 1 แห่ง
- มีอาสาสมัครพลเรือน (อปพร.)จำนวน 50 คน

## ระบบบริการพื้นฐาน

### เส้นทางคมนาคมและการติดต่อสื่อสาร ดังนี้

#### 1. การคมนาคมมีถนนสายหลักภายในพื้นที่มีทั้งหมด 3 สายได้แก่

1.1 ถนนสายบ้านโคกแค- กงรถ – โนนจี่ดุ่น- หนองซำ- หนองบัวรอง ระยะทาง 13

กิโลเมตร

1.2 ถนนสายบ้านซำเลือด – กงรถ ระยะทางประมาณ 4 กิโลเมตร

1.3. ถนนสายบ้านซำเลือด – โนนจี่ดุ่น ระยะทางประมาณ 5 กิโลเมตร

1.4 ถนนสายบ้านหนองซำ – หัวทำนบ – หัวทำนบพัฒนา ระยะทางประมาณ

1 กิโลเมตร

2. ติดต่อบริการระหว่างตำบลกงรถ กับ จังหวัดและอำเภอ มีทางหลวงแผ่นดิน และทางรถไฟตัดผ่าน

เส้นทางที่สำคัญ 2 สาย ดังนี้

2.1 ทางหลวงแผ่นดินสายกรุงเทพฯ-อุบลราชธานี สาย 226

2.2 ทางรถไฟสายกรุงเทพฯ – อุบลราชธานี

3. ที่ทำการไปรษณีย์ (สาขาย่อยบ้านซำเลือด) จำนวน 1 แห่ง

4. จุดบริการอินเทอร์เน็ตตำบลสำหรับประชาชนจำนวน 1 จุด ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วน

ตำบลกงรถ

#### การสาธารณสุข

แหล่งน้ำอุปโภค – บริโภค

-บ่อประปาน้ำดิบ จำนวน 4 บ่อ

-บ่อประปาผิวดิน จำนวน 3 บ่อ

-บ่อบาดาล จำนวน 1 บ่อ

#### พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ

ปัจจุบัน มีพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างจำนวน 22 คน โดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น

5 ส่วน ดังนี้

1. สำนักงานปลัด จำนวน 6 คน

2. ส่วนการคลัง จำนวน 5 คน

3. ส่วนโยธา จำนวน 3 คน

4. ส่วนส่งเสริมการเกษตร จำนวน 4 คน

5. ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน 4 คน



## สรุปยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2553-2557) เป็นการกำหนดว่าในอนาคตองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ จะดำเนินงานการพัฒนาเป็นไปในทิศทางใด และเป็นเครื่องมือกำหนดแนวทางการพัฒนาของแผนพัฒนาตำบล 3 ปี (พ.ศ. 2554-2556) ว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถเพียงใด โดยมีรายละเอียดแนวทางการพัฒนาดังนี้

### วิสัยทัศน์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ

จากการระดมความคิดเห็นที่เกิดจากการวิเคราะห์ศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ปัญหาความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ นำมาบูรณาการในการกำหนดเป็นวิสัยทัศน์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ คือ **ป่าเขียวในสี่ปี ถนนดีทั้งตำบล**

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ

เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ มียุทธศาสตร์หลักที่จะดำเนินการให้เกิดความสำเร็จ 8 ยุทธศาสตร์หลัก และ 2 ยุทธศาสตร์เร่งด่วน ซึ่งเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดให้บรรลุตามจุดประสงค์ โดยมีประเด็นและเป้าหมายดังนี้

#### 1. นโยบายพัฒนาการเมืองและการบริหาร

1.1 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลที่มาจากความต้องการของประชาชนและสอดคล้องกับแผนพัฒนาอำเภอ และแผนพัฒนาจังหวัด โดยมีเป้าหมายคือจัดประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนพัฒนาตำบลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1.2 ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถได้ต่อเนื่องและหลากหลายช่องทาง โดยมีเป้าหมายคือประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถให้ประชาชนทราบและตรวจสอบหลายช่องทาง เช่น หอกระจายข่าวหมู่บ้าน ป้ายประชาสัมพันธ์ อินเทอร์เน็ตตำบล แผ่นพับ เป็นต้น

#### 2. นโยบายโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าหมายการพัฒนา คือ ก่อสร้างเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐานและปลอดภัยให้เชื่อมต่อกันทุกหมู่บ้าน พร้อมทั้งปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา ให้ครบและเพียงพอทั้งตำบล

#### 3. นโยบายทางเศรษฐกิจ

3.1 ส่งเสริมการประกอบอาชีพหลักของประชาชนให้ได้รับการช่วยเหลือทุกด้าน เพื่อความมั่นคงในอาชีพ ให้ประชาชนมีรายได้ตลอดปี โดยมีเป้าหมายคือ มีกลุ่มอาชีพที่หลากหลายในหมู่บ้าน และเป็นสมาชิกสหกรณ์ในตำบล

3.2 การส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ มีศูนย์เรียนรู้ทางเกษตรและหัตถกรรม โดยมีเป้าหมายคือ มีแหล่งเรียนรู้ด้านอาชีพที่เน้นเศรษฐกิจพอเพียงทุกหมู่บ้าน

#### 4. นโยบายส่งเสริมสุขภาพ กีฬา และนันทนาการ

ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี ดำเนินชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย ปลอดภัย โดยการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และอาสาสมัครสาธารณสุขในหมู่บ้านในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ จัดและส่งเสริมกีฬา และนันทนาการ โดยมีเป้าหมายคือ จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง และดำเนินการก่อสร้างสนามกีฬาในหมู่บ้าน จำนวน 3 แห่ง

#### 5. นโยบายด้านสวัสดิการ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สนับสนุนให้มีระบบสวัสดิการสำหรับคนชราและผู้พิการ โดยมีเป้าหมายคือ แจกเบี้ยยังชีพคนชราและผู้พิการทุกเดือน พร้อมทั้งปรับปรุงอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถให้เป็นสถานที่ที่เหมาะสมกับคนชราและผู้พิการ รวมถึงมีส่วนสาธารณะที่คนชราและผู้พิการสามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

#### 6. นโยบายการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จัดให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ในพื้นที่ เช่น ป่าไม้ แหล่งน้ำ จัดตั้งแหล่งเรียนรู้ทางธรรมชาติ โดยมีเป้าหมายคือ ปลูกและดูแลป่าสาธารณะที่อยู่ในพื้นที่ จำนวน 411 ไร่ โดยการปลูกต้นไม้และจัดตั้งพิพิธภัณฑ์พืชและสัตว์ป่า ณ ป่าหนองสองห้องให้เสร็จภายใน 4 ปี ตลอดจนการดูแลรักษาความสะอาด เน้นครัวเรือนสะอาด และมีระบบกำจัดขยะที่ดีในแต่ละหมู่บ้าน ทั้งนี้ โดยการสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### 7. นโยบายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

7.1 จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการศึกษาของเด็กก่อนวัยเรียน ตลอดจนการศึกษาทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน ร่วมมือกับ บ้าน วัด และโรงเรียน ในการพัฒนาทุกด้าน โดยมีเป้าหมายคือ จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายในตำบลกงรถ จำนวน 2 แห่ง

7.2 ส่งเสริมกิจกรรมเพื่อการทำนุบำรุงศาสนา และรักษาวัฒนธรรม สนับสนุนงบประมาณ โดยมีเป้าหมายคือ จัดกิจกรรมทางศาสนาและกิจกรรมวัฒนธรรมประเพณีในทุกโอกาส

#### 8. นโยบายการให้บริการขององค์กร

โดยจัดบริการสำหรับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนี้

8.1 ด้านการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีที่ดิน ภาษีร้านค้า ตลอดจนภาษีอื่นที่เป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายคือ จัดเก็บภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจจัดเก็บให้ได้ 100 เปอร์เซ็นต์

8.2 ด้านการให้บริการทั่วไป มีเป้าหมายคือ ประชาชนได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจจากการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ

8.3 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มีเป้าหมายคือบุคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ และเพิ่มทักษะการทำงานครบทุกคน

#### วาระเร่งด่วนที่ 1 เร่งดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าหมาย คือ ก่อสร้างถนนลาดยางในตำบลระยะทาง 13 กิโลเมตร

#### วาระเร่งด่วนที่ 2 การดูแลทรัพยากรธรรมชาติ

เป้าหมาย คือ ปลูกป่าซ่อมแซมและปลูกกันเป็นแนวเขตป่าหนองสองห้อง พื้นที่ 411 ไร่  
**วิสัยทัศน์การพัฒนาอำเภอห้วยแถลง**

“แหล่งผลิตสินค้าเกษตร ผ้าไหมทอมือเยี่ยมสี่ธรรมชาติ ประชาชนดำรงชีวิตตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง”

#### วิสัยทัศน์การพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา

“ ประคองอีสาน ศูนย์กลางการผลิตอุตสาหกรรมยานยนต์ การแปรรูปสินค้าเกษตรและท่องเที่ยว ”

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกรวด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย จำเป็นต้องมีการศึกษาจากงานวิจัยที่ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยไว้ก่อนหน้าแล้ว โดยผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่มีหัวข้อใกล้เคียงกันโดยสรุปเนื้อหางานวิจัยได้ดังนี้

กณฐนันท์ อนันต์สินชัย (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดท่าแร่ อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ใน 3 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข และด้านงานบริการทั่วไป โดยภาพรวมพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข มีระดับความคิดเห็นมาก และด้านงานบริการทั่วไป มีระดับความคิดเห็นปานกลาง

ช่อพฤกษ์ ผิวภู (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านสนับสนุนการปฏิบัติการ และด้านพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง

นภสร ภูบาลชื่น (2551 : 54 – 56) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านสังคมอยู่ในระดับมาก ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมือง – การบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

อโนชา สืบจากมี (2551 : 58) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผลการศึกษาความคิดเห็นพบว่าการดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง – การบริหาร อยู่ในระดับมาก

ไชยวัฒน์ โคตุทา (2552 : 40) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม พบว่าการดำเนินงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหาร อยู่ในระดับมาก

นิตยา สมัคคี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ดังนี้ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ตามลำดับ

ปราณี สุขเกษมสาร (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไทร อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเมืองการบริหารอยู่ในระดับมาก ด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ดังนี้ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านเศรษฐกิจตามลำดับ

สุรินทร์ ทาช้าย (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ดังนี้ คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวตามลำดับ

รัฐกร ตามไชสง (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

จากการศึกษางานวิจัยในประเทศที่กล่าวข้างต้น สรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง และยังไม่ค่อยทราบถึงบทบาทภาระหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง เพราะหน่วยงานท้องถิ่นยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอความต้องการของชุมชน ทำให้ประชาชนขาดโอกาสในการเรียนรู้ถึงแผนการดำเนินงาน การจัดทำแผนพัฒนาและโครงการพัฒนาต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงทำให้ประชาชนไม่ค่อยสนใจการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ดังนั้นการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ในครั้งนี้จะสามารถนำผลการวิจัยที่ได้มาช่วยพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการมุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอวิธีการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา รวม 9 หมู่บ้าน จำนวน 3,191 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และระดับความคาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542:146) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 359 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) รายละเอียดของจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ดังปรากฏในตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 1	บ้านกงรถ	296	33
หมู่ที่ 2	บ้านหัวทำนบ	438	49
หมู่ที่ 3	บ้านซ่าเลือด	505	57
หมู่ที่ 4	บ้านหนองบัวรอง	352	40
หมู่ที่ 5	บ้านโนนขี้คูน	325	36
หมู่ที่ 6	บ้านสีแยก	214	24
หมู่ที่ 7	บ้านโคกแค	346	39
หมู่ที่ 8	บ้านหนองซำ	504	57
หมู่ที่ 9	บ้านหัวทำนบพัฒนา	211	24
รวม		3,191	359

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยถามเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 ระดับการศึกษา
- 1.4 อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งคำถามครอบคลุมการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล 3 ด้าน คือ

1. ด้านการเมืองและการบริหาร
2. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านการให้บริการทั่วไป

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Form) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้นอกเหนือจากคำถามในตอนต้นที่ 2

## 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร และรายงานการวิจัย เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกองรถ แล้วดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกิจกรรมที่ดำเนินงาน 3 ด้าน คือ ด้านการเมืองและการบริหาร ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการให้บริการทั่วไป

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญที่ทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ได้แก่

2.3.1 ดร.กระพั่น ศรีงาน รองคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2.3.2 นางสุวิณา อุเทนสุต ท้องถิ่นอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

2.3.3 นายสมชัย เพ็งลาภ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกองรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

2.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชน (Try out) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแคน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น

2.6 นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.8975 ซึ่งผ่านเกณฑ์สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้



## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. แบบสอบถามจำนวน 359 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 359 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอเป็นตารางโดยแยกเป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวม ประกอบคำอธิบาย

เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ได้กำหนดขอบเขตของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีการดำเนินงานมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีการดำเนินงานมาก
2.51 – 3.50	มีการดำเนินงานปานกลาง
1.51 – 2.50	มีการดำเนินงานน้อย
1.00 – 1.50	มีการดำเนินงานน้อยที่สุด

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค
2. สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
  - 2.1 ร้อยละ
  - 2.2 ค่าเฉลี่ย
  - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ตามสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 4 ดังนี้

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	359	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	181	50.42
1.2 หญิง	178	49.58
2. อายุ		
2.1 18 - 27 ปี	70	19.51
2.2 28 - 37 ปี	58	16.15
2.3 38 - 47 ปี	97	27.02
2.4 48 - 57 ปี	86	23.95
2.5 58 - 67 ปี	46	12.81
2.6 68 ปีขึ้นไป	2	0.56
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	176	49.03
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	102	28.41
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย /เทียบเท่า	57	15.88
3.4 อนุปริญญาตรี /เทียบเท่า	12	3.34
3.5 ปริญญาตรี	11	3.06
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.28
4. อาชีพ		
4.1 เกษตรกร	251	69.92
4.2 รับจ้างทั่วไป	69	19.22
4.3 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	23	6.41
4.4 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	10	2.78
4.5 พนักงานบริษัทเอกชน	6	1.67
4.4 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	10	2.78
4.5 พนักงานบริษัทเอกชน	6	1.67

จากตาราง 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 359 คน เมื่อจำแนกตามเพศ ปรากฏว่า ชายมีจำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 50.42 และหญิงมีจำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 49.58

เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ช่วงอายุ 38 - 47 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 48 - 57 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.95 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อายุ 68 ปี ขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56

เมื่อจำแนกระดับการศึกษา ปรากฏว่า ระดับประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 49.03 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 28.41 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับประถมศึกษาและระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.28

เมื่อจำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 69.92 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.22 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ปรากฏดังตาราง 5 - 12 ดังนี้

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการเมืองและการบริหาร	3.23	0.42	ปานกลาง
2. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.69	0.67	มาก
3. ด้านการให้บริการทั่วไป	4.11	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย	3.67	0.50	มาก

จากตาราง 5 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเมืองและการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า คือ ด้านการให้บริการทั่วไป ( $\bar{X} = 4.11$ ) รองลงมาคือ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.69$ ) และด้านการเมืองและการบริหาร ( $\bar{X} = 3.23$ ) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ ด้านการเมืองและการบริหาร โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการเมืองและการบริหาร</b>			
1. มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	3.28	0.51	ปานกลาง
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล	3.29	0.60	ปานกลาง
3. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการวางนโยบายพัฒนาท้องถิ่น	3.04	0.77	ปานกลาง
4. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลตามลำดับความสำคัญของโครงการ	3.21	0.64	ปานกลาง
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	3.02	0.72	ปานกลาง
6. มีการรายงานผลการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ	3.08	0.71	ปานกลาง
7. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจในสิทธิตนเองต่อการพัฒนาท้องถิ่น	3.36	0.71	ปานกลาง
8. จัดให้มีผู้แทนหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.45	0.66	ปานกลาง
9. มีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	2.96	0.82	ปานกลาง
10. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ	3.59	0.60	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.23</b>	<b>0.42</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการเมืองและการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 10. อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 10. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของทาง

ราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.59$ ) รองลงมาคือ ข้อ 8. จัดให้มีผู้แทนหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X} = 3.45$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 9. มีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X} = 2.96$ )

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงกรด ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>			
11. มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง	3.76	0.80	มาก
12. มีการจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในตำบล	3.82	0.80	มาก
13. มีการกำหนดมาตรการเพื่อควบคุมดูแลไม่ให้มีการบุกรุกทำลายป่าสาธารณะภายในตำบล	3.62	0.87	มาก
14. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้ประโยชน์จากป่าและที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด			
15. มีการรณรงค์ให้ประชาชนในพื้นที่ดูแลรักษาแหล่งน้ำในตำบลอยู่เสมอ	3.75	1.80	มาก
16. มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในการจัดการขยะด้วยตนเองอย่างถูกวิธี	3.75	0.89	มาก
17. มีการจัดสถานที่ทิ้งทำลายขยะภายในหมู่บ้านอย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.67	0.93	มาก
18. มีการจัดสวนสาธารณะเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกายภายในตำบล	3.64	1.90	มาก
	3.52	1.07	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.69</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 12. มีการจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในตำบล ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมาคือ ข้อ 11. มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.75$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 18. มีการจัดสวนสาธารณะเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อน และออกกำลังกายภายในตำบล ( $\bar{X} = 3.52$ )

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กงรถ ด้านการให้บริการทั่วไปโดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการให้บริการทั่วไป</b>			
19. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.42	0.73	มาก
20. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.46	0.75	มาก
21. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.54	2.22	มากที่สุด
22. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.10	0.81	มาก
23. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	3.84	0.79	มาก
24. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน สะดวกและรวดเร็ว	3.89	0.79	มาก
25. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3.97	0.78	มาก
26. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	3.86	0.79	มาก
27. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	4.09	1.77	มาก



ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการให้บริการทั่วไป</b>			
28. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูล	3.97	0.78	มาก
29. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวก และเหมาะสม	3.96	0.76	มาก
30. อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	4.20	0.42	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.11</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกจรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการให้บริการทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 21. อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 21. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ ( $\bar{X} = 4.54$ ) รองลงมาคือ ข้อ 20. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ( $\bar{X} = 4.46$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 26. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะอาด รวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.86$ )

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ปราบกฏผลดังตาราง 9 ดังนี้

ตาราง 9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
1.	ควรมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	22	25.88
2.	ควรมีการประชุมสัมพันธให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้น	18	21.18
3.	ควรมีการรายงานผลการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ	15	17.65

ตาราง 9 (ต่อ)

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
4.	ต้องการให้นำความคิดเห็นของประชาชนไป ประกอบการวางแผนนโยบายพัฒนาท้องถิ่นมากขึ้น	12	14.12
5.	อยากให้มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชน แสดงความคิดเห็นมากกว่าปีละ 1 ครั้ง	11	12.94
6.	อยากให้มีการจัดสวนสาธารณะเพื่อเป็นสถานที่ พักผ่อน และออกกำลังกายภายในตำบล	7	8.23
	รวม	85	100

จากตาราง 9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 25.88 รองลงมา คือ ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 21.18 ควรมีการรายงานผลการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ คิดเป็นร้อยละ 17.65 ตามลำดับ

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปราย
5. ข้อเสนอแนะ
  - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
  - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา รวม 9 หมู่บ้าน จำนวน 3,191 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และระดับความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 359 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปยังหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแคน อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.8975

**3. การเก็บรวบรวมข้อมูล** ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งหนังสือ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจำแนกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา แล้วเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำกลับมาตรวจสอบหาความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม แบบสอบถามจำนวน 359 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 359 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล** การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

4.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วทำการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ได้แก่ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองและการบริหาร ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ร่องลงมา คือ ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ให้มากขึ้น และควรมีการรายงานผลการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ เพื่อหาแนวทางที่จะแก้ไขและส่งเสริมพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีประเด็นที่ค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้องค์กรนำไปวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้อภิปรายผล ดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเกิดจากองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถมีแนวนโยบายที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ภายใต้อำนาจหน้าที่ ระเบียบ กฎหมายที่กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวคิดและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา สมัคคี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย ด้านการเมืองและการบริหาร พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองและการบริหาร เช่น การแสดงความคิดเห็นและความต้องการของประชาชน เพื่อกำหนดเป็นแนวนโยบายแต่หากจะมองลึกลงไปตามข้อคำถามย่อยอาจมีการดำเนินงานหลายเรื่องที่ประชาชนต้องการให้มีการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้นกว่าปัจจุบัน เช่น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล และการให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในการกำหนดนโยบายมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ จึงทำให้ผลการวิจัยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ นกสร ภูบาลชื่น (2551 : 54 - 56) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ด้านการเมือง - การบริหารอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 จากผลการวิจัย ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถได้มีนโยบายที่จะอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่นๆ และยังมีวิสัยทัศน์ คือ ป่าเขียวในสี่ปี ถนนดีทั้งตำบล โดยได้คำนึงถึงการอนุรักษ์และฟื้นฟูธรรมชาติและในท้องถิ่น พร้อมทั้งปรับปรุงทัศนียภาพของชุมชนให้น่าอยู่ และยังรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้แก่ประชาชนร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติใน

ท้องถิ่นของตน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐกร ตามไรสง (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่าด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 จากผลการวิจัย ด้านการให้บริการทั่วไป พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรรต อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลกกรรต ได้ดำเนินงานตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้ดำเนินภารกิจการจัดบริการสาธารณะให้ครอบคลุมทุกด้าน ส่งผลให้การจัดบริการทั่วไปเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับความสะดวก และมีความพึงพอใจในการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลกกรรต ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ คณัฐนันท์ อนันต์สินชัย (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดท่าแล้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่าด้านงานบริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเกิดจากองค์การบริหารส่วนตำบลลาดท่าแล้งยังขาดการปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสารที่ฉับไว อีกทั้งยังจะต้องพัฒนาบุคลากรในสังกัดให้เข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีและการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน พร้อมทั้งด้านอาคารสถานที่ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีที่พักผ่อนหย่อนใจ สำหรับประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบล

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรรต อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้อาจเกิดจากในแต่ละปีงบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลกกรรต ได้มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างเป็นจำนวนมาก แต่ยังคงขาดช่องทางที่หลากหลายในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบ เพราะการแจ้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรรต นั้น เพียงแต่ทำหนังสือส่งถึงผู้ใหญ่บ้านและสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ในการประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าว ซึ่งเป็นเพียงช่องทางเดียว ดังนั้นจะต้องมีการส่งข้อมูลข่าวสารผ่านหลายๆทาง เช่น สถานีวิทยุชุมชน ป้ายประชาสัมพันธ์ วารสารแผ่นพับหรือทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี สุขละสมสาร (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไทร อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในที่เปิดเผย

## ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา และแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการทั่วไป ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถต้องรักษาส่วนนี้ไว้ เพื่อเป็นการเพิ่มจุดแข็งหรือประสิทธิภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถให้ดียิ่งขึ้น และเป็นที่พึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นมากกว่าปัจจุบัน ผู้บริหารควรมีการปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสารที่ฉับไว อีกทั้งยังต้องพัฒนาบุคลากรในสังกัดให้เข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีและการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน พร้อมทั้งด้านอาคารสถานที่ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีที่พักผ่อนหย่อนใจ สำหรับประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการเมืองและการบริหาร ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถต้องรณรงค์ประชาสัมพันธ์ด้านการเมืองและการบริหารให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถให้มากยิ่งขึ้น ผู้บริหารจำเป็นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทั้งด้านการเมืองและการบริหาร โดยมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ทั้งที่ได้ดำเนินการแล้วหรือกำลังดำเนินการ ว่ามีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบอย่างไรกับประชาชนให้มากยิ่งขึ้น เช่น ผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน สถานีวิทยุชุมชน วารสาร หรือแผ่นพับ เป็นต้น ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสการรับรู้ข่าวสารหลายทางแก่ประชาชน ทำให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อื่นๆ

2.2 ควรศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพเกี่ยวกับเรื่องการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไขและปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ใกล้เคียง

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม



## บรรณานุกรม

- กนกศักดิ์ แสงเงินอ่อน. (2546). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นเฉพาะกรณีศึกษาเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย.** ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กัญญา สุวรรณแสง. (2540). **จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 3.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทรวมสาส์นจำกัด.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2554). **ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2554 :**  
จาก <http://www.thaiocaladming.go.th./work/apt.htm>.
- กวิศรา สุวรรณบุตร. (2551). **การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารในการบริหารงานส่งเสริมการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเทิงนงทา จังหวัดยโสธร. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).** กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2548). **การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.**
- \_\_\_\_\_. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่อนาคต. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.**
- คณัฐนันท์ อนันต์สินชัย. (2547). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดท่าแล้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).** มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ช่อพฤกษ์ ผิวแก้ว. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).** บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ชยากร เทศะบำรุง. (2544). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม).** กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ไชยวัฒน์ โคตุทา. (2552). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).** บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ถวัลย์รัฐ วรเทพพุฒิพงษ์. (2540). **กำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร : เสมาธรรม.**

- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติกรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
 พบ.ค. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นพมาศ ชีรเวทิน. (2539). จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นภสร ภูบาลชื่น. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง  
 อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ :  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2545). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.
- นิตยา สมัคคี. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 ทหาร อำเภوتاพระยา จังหวัดสระแก้ว. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ :  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. (2537). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ประยูร กาญจนกุล. (2535). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
 บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2542). อุปสรรคและแนวทางการดำเนินงาน. นนทบุรี :  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปราณี สุขกะสมสาร. (2553). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลบ้านไทร อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ รป.ม.  
 (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร :  
 ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพมหานคร.
- พวงทอง โยธาใหญ่. (2545). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นกรณีศึกษา  
 องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รป.ม.  
 (รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพรัช สุขสงญาดี. (2542). ความคิดเห็นของผู้นำท้องถิ่นต่อการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจชุมชน  
 ที่ตนเองอำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม).  
 กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- ไพศาล หวังพานิช. (2531). **วิธีวิจัย**. กรุงเทพมหานคร : งานส่งเสริมและตำรา กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มานิตย์ จุมปา. (2546). **การศึกษากฎหมายและการตอบข้อสอบกฎหมาย**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : นิติธรรม.
- มาลี สุจิรพัฒน์พงษ์. (2537). **ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของตนในโรงพยาบาลรามธิบดี**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. พยาบาลศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รสคนธ์ รัตนเสริมพงศ์. (2546). **เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : นำกั้ง.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2551). **ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ 23 สิงหาคม 2554. แหล่งที่มา://www.ratchakitcha.soc.go.th
- รัฐกร ตามไธสง. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคูเมือง**. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ลิขิต ธีรเวคิน. (2539). **การเมืองการปกครองของไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรพจน์ วิสสุตพิชญ์. (2537). **คำบรรยายวิชากฎหมายปกครองชั้นสูง 2**. กรุงเทพมหานคร : คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2541). **การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์.
- เวชยันต์ จันทร์เพชร. (2549). **ความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มใช้น้ำต่อการดำเนินงานของกลุ่มผู้ใช้น้ำโครงการชลประทานสุรินทร์**. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ศรีสมบูรณ์ แยมกมล. (2538). **ความคิดเห็นของข้าราชการต่อศักยภาพในการบริหารงานสภาตำบลภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ. 2537**. ศึกษาเฉพาะจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุชา จันท์เอม. (2542). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุนันทา อ่อนรัมย์. (2548). **ความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการให้บริการของรถไฟฟ้ามหานคร**. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรินทร์ ทาซ้าย. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนดินแดง**. การค้นคว้าอิสระ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

สงวน ลิ้มโนมนต์. (2548). รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่น. ค้นเมื่อ 16 พฤศจิกายน 2554 :

จาก <http://www.schp.mi.th./ndc/thinktank/local%/20admin.htm>

สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. (2545). เทคนิคการทำงานในชุมชน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สมสิน เชิญทอง. (2541). ความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อความเป็นไปได้ใน

การใช้ระบบงานสาธารณสุขมูลฐานเป็นพื้นฐานของประชาคมท้องถิ่น. กรณีศึกษา

อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาลังคม). กรุงเทพมหานคร :

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สถาบันพระปกเกล้า. (2545). การกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย.

กรุงเทพมหานคร : สถาบันพระปกเกล้า.

องค์การบริหารส่วนตำบลกรวด. แผนพัฒนาตำบลสามปี 2554 – 2556. นครราชสีมา : สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลกรวด. อัดสำเนา.

อมรศักดิ์ ศรีวิกรานต์โยธิน. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล

แก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

อโนชา สืบจากมี. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย

อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๓/ว ๒๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.กระพัน ศรีงาน

ด้วย นายสันติสุข หมั่นอุตสาห์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขออนุญาตจากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุญาตและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ตั๋ว ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๓/ว ๒๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณสุวิภา อุเทนสุต

ด้วย นายสันติสุข หมั่นอุตสาห์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘





ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๖ ๒๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณสมชัย เท็งลาภ

ด้วย นายสันติสุข หนั่นอุตสาห์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขออนุญาตจากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุญาตและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๓๒๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบขออนุญาตทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแคน

ด้วย นายสันติสุข หมั่นอุตสาห์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกกรวด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นายสันติสุข หมั่นอุตสาห์ ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับ กำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ตี๋ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ ๓๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุมัติคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกรวด

ด้วย นายสันติสุข วัฒนสุทนต์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกรวด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม ผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขออนุมัติคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๕๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## แบบสอบถามเรื่อง

### ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้ประกอบการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา
2. ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็นของท่านให้ตรงกับความจริงมากที่สุด ผลการศึกษานี้ผู้ศึกษาวิจัยจะนำไปประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
3. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการเมืองและการบริหาร ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการให้บริการทั่วไป  
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ
4. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อความถูกต้องครบถ้วนในการวิเคราะห์ข้อมูล
5. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นภาพรวมในเชิงวิชาการเท่านั้น ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้นต่อตัวท่าน

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
นายสันติสุข หมั่นอุตสาห์  
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

### 1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

### 2. อายุ

( ) 18 – 27 ปี ( ) 28 – 37 ปี  
 ( ) 38 – 47 ปี ( ) 48 – 57 ปี  
 ( ) 58 – 67 ปี ( ) 68 ปีขึ้นไป

### 3. ระดับการศึกษา

( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น  
 ( ) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า  
 ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

### 4. อาชีพ

( ) เกษตรกร ( ) รับจ้างทั่วไป  
 ( ) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ( ) ราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ( ) พนักงานบริษัทเอกชน ( ) อื่นๆ ระบุ.....



**ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงกรด อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางของการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
หมายเลข 5 หมายถึง มีการดำเนินงานมากที่สุด					
หมายเลข 4 หมายถึง มีการดำเนินงานมาก					
หมายเลข 3 หมายถึง มีการดำเนินงานปานกลาง					
หมายเลข 2 หมายถึง มีการดำเนินงานน้อย					
หมายเลข 1 หมายถึง มีการดำเนินงานน้อยที่สุด					
<b>ด้านการเมืองและการบริหาร</b>					
1. มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	.....	.....	.....	.....	.....
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล	.....	.....	.....	.....	.....
3. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการวางนโยบายพัฒนาท้องถิ่น	.....	.....	.....	.....	.....
4. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลตามลำดับความสำคัญของโครงการ	.....	.....	.....	.....	.....
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	.....	.....	.....	.....	.....
6. มีการรายงานผลการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ	.....	.....	.....	.....	.....
7. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจในสิทธิตนเองต่อการพัฒนาท้องถิ่น	.....	.....	.....	.....	.....
8. จัดให้มีผู้แทนหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	.....	.....	.....	.....	.....
9. มีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
10. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>					
11. มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง	.....	.....	.....	.....	.....
12. มีการจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในตำบล	.....	.....	.....	.....	.....
13. มีการกำหนดมาตรการเพื่อควบคุมดูแลไม่ให้มีการบุกรุกทำลายป่าสาธารณะภายในตำบล	.....	.....	.....	.....	.....
14. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้ประโยชน์จากป่าและที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด	.....	.....	.....	.....	.....
15. มีการรณรงค์ให้ประชาชนในพื้นที่ดูแลรักษาแหล่งน้ำในตำบลอยู่เสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
16. มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในการจัดการขยะด้วยตนเองอย่างถูกวิธี	.....	.....	.....	.....	.....
17. มีการจัดสถานที่ทิ้งทำลายขยะภายในหมู่บ้านอย่างถูกต้องและเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
18. มีการจัดสวนสาธารณะเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อน และออกกำลังกายภายในตำบล	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านการให้บริการทั่วไป</b>					
19. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยสัจดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
20. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	.....	.....	.....	.....	.....
21. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
22. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
23. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	.....	.....	.....	.....	.....
24. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน สะดวกและรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
25. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	.....	.....	.....	.....	.....
26. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
27. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	.....	.....	.....	.....	.....
28. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	.....	.....	.....	.....	.....
29. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวก และเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
30. อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	.....	.....	.....	.....	.....

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง ขอให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการดำเนินการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล  
กงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

นายสันติสุข หมั่นอุตสาห์  
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	133.3333	67.8851	.2700	.	.8977
A2	133.0667	68.4092	.2737	.	.8972
A3	133.2000	66.7172	.4573	.	.8942
A4	133.2000	69.1310	.1357	.	.9002
A5	133.3000	67.1138	.3133	.	.8972
A6	133.3333	66.3678	.3237	.	.8978
A7	133.1667	68.2126	.1857	.	.9004
A8	133.2000	69.5448	.1116	.	.9000
A9	133.1667	62.1437	.8376	.	.8860
A10	133.3000	65.9414	.3593	.	.8969
B11	133.1667	62.1437	.8376	.	.8860
B12	133.2333	69.4264	.1245	.	.8998
B13	133.1000	68.9897	.1905	.	.8985
B14	133.2333	67.1506	.3481	.	.8962
B15	133.2000	65.6138	.5213	.	.8929
B16	133.2667	65.5816	.5208	.	.8929
B17	133.1667	68.2816	.2680	.	.8974
B18	133.3667	68.0333	.2568	.	.8979
C19	133.3667	66.7920	.3940	.	.8954
C20	133.1000	67.1966	.3617	.	.8959
C21	133.1667	67.9368	.3107	.	.8967
C22	133.0667	67.3747	.4110	.	.8950
C23	133.1667	62.1437	.8376	.	.8860
C24	133.1000	62.5069	.8198	.	.8866
C25	133.0333	64.2402	.7456	.	.8890
C26	133.0333	64.9989	.7633	.	.8896
C27	133.1000	64.0241	.7331	.	.8890
C28	133.0000	66.4828	.5800	.	.8926
C29	133.0333	65.8954	.6353	.	.8916
C30	133.0667	63.7195	.7881	.	.8881

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0    N of Items = 30

Alpha = .8975

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	สันติสุข หมั่นอุตส่าห์
วัน เดือน ปีเกิด	1 กรกฎาคม พ.ศ. 2522
สถานที่เกิด	บ้านหัวฝาย ตำบลคอนกอก อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	534 หมู่ที่ 9 หมู่บ้านเจริญมาศ ตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักบริหารการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลกงรถ อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2535 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดโพธิ์ชัย ตำบลคอนกอก อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2538 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนหนองสองห้องวิทยา อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2541 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนหนองสองห้องวิทยา อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2545 ครุศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกคณิตศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2555 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์