

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลและมีข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 102 นาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ จากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้คณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระตรวจสอบแก้ไขสำนวนและภาษาที่ใช้ เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วจึงนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธร โนนดินแดง

จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 นาย เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.7674 ซึ่งมีค่าผ่านเกณฑ์ และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามและขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเองจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด จำนวน 102 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จึงขอสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยโดยภาพรวมมีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จากการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคคลอยู่ในระดับสูง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การสนับสนุนการปฏิบัติงาน
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรปรับเงินเดือนให้ข้าราชการตำรวจตามภาวะเศรษฐกิจยุคปัจจุบัน รongลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาควรปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความเสมอภาคเป็นธรรมและมีภาวะผู้นำ และควรสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้ได้รับการฝึกอบรมและสนับสนุนด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 3 ด้าน ทำให้ทราบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ มีแนวทางที่จะพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประเด็นที่ค้นพบอันเป็นข้อมูลให้สถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ นำไปปรับปรุง และพัฒนาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย ซึ่งสามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ปัจจัยโดยภาพรวมที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ออกมาเป็นเช่นนี้ เพราะข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยังขาดเงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน ในการปฏิบัติหน้าที่ และผู้บังคับบัญชาไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้ที่บังคับบัญชาเกี่ยวกับสิ่งที่จะสร้างขวัญกำลังใจ เช่น การได้รับเงินค่าตอบแทน เงินประจำตำแหน่ง และเงินเลี้ยงชีพ เป็นต้น ซึ่งมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยดังกล่าวล้วนมีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งสิ้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยเหล่านี้เช่นกัน ผลการวิจัยจึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ เริงฤทธิ์กร (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่องกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวงสังกัด กองกำกับการ 1 กองตำรวจทางหลวง พบว่า กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ รายด้านทั้ง 3 ด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้เนื่องจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรระหานทราย มีความภูมิใจในงานอาชีพตำรวจ มีกำลังพลเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ในสายงานต่างๆ ระดับการศึกษา และชั้นยศมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่มีชั้นยศสูงสุดของชั้นประทวน คือ ดาบตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่มานาน มีอายุตัวและอายุราชการมาก ทำให้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่สูง และสามารถปฏิบัติงานที่ตนเองรับผิดชอบสำเร็จ ล่วงได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีบุตร มีสภาพครอบครัวที่ดี และผู้บังคับบัญชามี

บทบาทในการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับสูง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญรมณ์ เวชประสิทธิ์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวนในสังกัด กองบังคับการฝึกพิเศษในภาคใต้ พบว่า กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง

2.2 ผลการวิจัยด้านสภาพแวดล้อม พบว่า เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากข้าราชการตำรวจได้ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ซึ่งมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ เช่น สภาพแวดล้อมทางภูมิศาสตร์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารหรือหัวหน้าสถานีตำรวจมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ เพื่อนร่วมงานมีความร่วมมือกันดี และให้กำลังใจต่อกันในการทำงาน เหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนแทบทั้งสิ้น ผลการวิจัยจึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดเกียรติ วิริยะสติกกุล (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจนครบาลบางรัก กรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพกำลังขวัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ผลการวิจัยปัจจัยการสนับสนุนการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยังขาดรายได้ และสวัสดิการที่ได้รับยังไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพในปัจจุบัน เพราะมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากปัจจุบันนี้ทางราชการไม่มีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การได้รับเงินค่าตอบแทน เงินประจำตำแหน่ง และเงินเลี้ยงชีพในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบนั้น ทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต้องจัดหาสิ่งสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้วยตนเอง ค่าตอบแทนที่ต่ำ การได้รับความเป็นธรรมก็ไม่มี จึงทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไม่ได้รับความสำคัญต่อปัจจัยการสนับสนุนการปฏิบัติงานมากเท่าที่ควร ทางราชการมิได้สนับสนุนปัจจัยต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจมากนัก ด้วยผลวิจัยนี้จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนา ชูวงศ์ (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง กำลังขวัญ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ พบว่า ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรปรับเงินเดือนให้ข้าราชการตำรวจตามภาวะเศรษฐกิจยุคปัจจุบัน เนื่องจากในปัจจุบัน ปัจจัยขั้นพื้นฐานสำคัญในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็น น้ำมัน ข้าวสาร และสินค้าอุปโภคบริโภคในการดำรงชีวิตได้ปรับขึ้นราคาแทบทุกรายการ แต่เงินเดือนของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยังคงที่ แต่ในขณะที่เดียวกัน การทำงาน

ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีงานเพิ่มขึ้น และมีความยากมากขึ้น เงินเดือนเท่าเดิม ยังไม่ได้มีการปรับเงินเดือนให้กับตำรวจตามสภาวการณ์ จึงมีรายได้ไม่เพียงพอกับค่าครองชีพยุคปัจจุบัน เพราะในปัจจุบันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในประเทศ จึงทำให้เงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอ กับค่าครองชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการนำไปเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการปรับปรุง แก้ไขปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านบุคคล ซึ่งปัจจัยดังกล่าวที่มีค่าเฉลี่ยสูงนี้ องค์กร และผู้เกี่ยวข้องควรจะดำเนินการนำสิ่งต่างๆ เช่น ประสพการณ์มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ ชั้นยศมีความเหมาะสม และ ผู้บังคับบัญชามีบทบาทในการส่งเสริมในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมฯ นำไปเพิ่มพูนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดขวัญกำลังใจที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานและต่อประเทศชาติ นอกจากนี้ปัจจัยด้านบุคคล ยังส่งผลต่อขวัญกำลังใจข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีค่าเฉลี่ยสูง ไม่ว่าจะเป็นความเพียงพอของกำลังพล อายุ ชั้นยศ สถานภาพ เพศ ระดับการศึกษา ประสพการณ์ อายุราชการ ฐานะทางเศรษฐกิจ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณานำไปจัดทำแผนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดขวัญกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงาน

1.2 ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับต่ำสุด ดังนั้น ควรปรับปรุงโครงสร้างอัตราเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ รวมทั้งการสนับสนุนจัดหางบประมาณ อุปกรณ์และยานพาหนะที่ทันสมัย ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ และการได้รับเบิกจ่ายอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น ปืน วิद्यุ วิทยุ วิทยุแจมมือ อื่นๆ ให้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม สิ่งเหล่านี้ ยังเป็นปัจจัยสำคัญในการนำไปเพิ่มพูนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดขวัญกำลังใจที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานและต่อประเทศชาติ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อองค์กร ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุเป้าหมายอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ผู้ที่ปฏิบัติงานในสถานีดำรวจภูธรอื่นๆ อีกด้วย ในลักษณะเดียวกันทั่วประเทศ

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ด้วย ไม่เฉพาะ 3 ด้านนี้เท่านั้น และไม่เฉพาะข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเท่านั้น ควรศึกษาผู้ปฏิบัติงานในระดับล่างหรือผู้ได้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชาตลอดจน ระดับผู้บริหารของทุกๆ องค์กร