

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ที่จะนำเสนอตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จึงมีสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล สัญลักษณ์ดังกล่าวมีนิยามความหมายเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	102	100
เพศ		
1. ชาย	99	97.06
2. หญิง	3	2.94
อายุ		
1.18 – 30 ปี	4	3.92
2.31 – 39 ปี	21	20.59
3.40 – 49 ปี	46	45.10
4.50 ปี ขึ้นไป	31	30.39
สถานภาพ		
1.สถานภาพโสด	10	9.80
2.สถานภาพสมรส	88	86.28
3.หม้าย	2	1.96
4.หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	2	1.96
ระดับการศึกษา		
1.มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	54	52.94
2.อนุปริญญาตรี/ปวส	11	10.78
3.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	36	35.30
4.สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.98
รายได้ต่อเดือนของท่านที่ได้รับในปัจจุบัน(ไม่รวมค่าตอบแทนอื่นๆ)		
1.ต่ำกว่า 8,000 บาท	0	0.00
2.ระหว่าง8,000 -10,000 บาท	10	9.80
3.ระหว่าง10,000 -15,000 บาท	27	26.47
4.มากกว่า 15,000 บาท ขึ้นไป	65	63.73

ตาราง 1 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยศตำรวจของท่าน		
1. พลตำรวจ – สิบตำรวจตรี	1	0.98
2. สิบตำรวจโท-สิบตำรวจเอก	15	14.71
3. จ่าสิบตำรวจ- คาบตำรวจ	86	84.31
ประสบการณ์ในการทำงาน		
1. ต่ำกว่า 5 ปี	1	0.98
2. 5 ปี – 10 ปี	14	13.73
3. 11 ปี – 15 ปี	31	30.39
4. 16 ปี ขึ้นไป	56	54.90

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 102 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 97.06 เป็นหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่อายุ 40-49 ปีขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 45.10 รองลงมา คือ อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 30.39 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ 18-30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.92

จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 88 คน ร้อยละ 86.28 รองลงมา คือ โสด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดเป็นหม้ายและหย่าร้าง/แยกทาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.96

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษา /ปวช. จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมา คือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.98

จำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ พบว่า ส่วนใหญ่มีเงินเดือน มากกว่า 15,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 63.73 รองลงมา คือ มีเงินเดือน 10,001- 15,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.47 และส่วนต่ำกว่า 8,000 บาท ไม่มี

จำแนกตามยศตำรวจ พบว่า ส่วนใหญ่มียศจ่าสิบตำรวจ-คาบตำรวจ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 84.31 รองลงมา คือ ยศสิบตำรวจโท-สิบตำรวจเอก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71

จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 54.90 รองลงมาคือ 11-15 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.98

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏดังตาราง 2 - 5 ดังนี้

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์เกี่ยวกับปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่โดยภาพรวม และรายด้าน

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจ			
1. ด้านบุคคล	3.70	0.51	สูง
2. ด้านสภาพแวดล้อม	3.45	0.55	ปานกลาง
3. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน	2.65	0.58	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.26	0.43	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่า ปัจจัยโดยภาพรวมมีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคคลอยู่ในระดับสูง นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบุคคล ($\bar{X} = 3.70$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.65$)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
สถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ที่มีอิทธิพลต่อ
ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยด้านบุคคล			
1. ข้าพเจ้ามีความภูมิใจในงานอาชีพตำรวจ	4.41	0.84	สูง
2. ความเพียงพอของกำลังพลในการปฏิบัติหน้าที่	2.65	0.94	ปานกลาง
3. ท่านคิดว่าอายุของท่านมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.74	0.82	สูง
4. ชั้นยศมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.80	0.96	สูง
5. สถานภาพสมรสมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.75	0.90	สูง
6. ระดับการศึกษา มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.97	0.95	สูง
7. ประสบการณ์ มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่	4.34	0.80	สูง
8. อายุราชการ มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.85	0.84	สูง
9. ฐานะทางเศรษฐกิจ มีอิทธิพล ต่อขวัญกำลังใจ	3.26	1.14	ปานกลาง
10. ผู้บังคับบัญชามีบทบาทในการส่งเสริมในการปฏิบัติหน้าที่	3.22	1.08	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.70	0.51	สูง

จากตาราง 3 พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล โดยภาพรวมมีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อ 2, 9 และ ข้อ 10 อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับสูง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 ข้าพเจ้ามีความภูมิใจในงานอาชีพตำรวจ ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมา คือ ข้อ 6 ระดับการศึกษา มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.80$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 ความเพียงพอของกำลังพลในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 2.65$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
สถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ที่มีอิทธิพล
ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยสภาพแวดล้อม			
11. สภาพแวดล้อมทางภูมิศาสตร์ต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.70	0.86	สูง
12. ภูมิทัศน์ในสถานที่ทำงานต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.62	0.92	สูง
13. สภาพภูมิประเทศในเขตพื้นที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.67	0.81	สูง
14. อาณาบริเวณในเขตพื้นที่รับผิดชอบเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.54	0.86	สูง
15. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารหรือหัวหน้าสถานีตำรวจมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.85	0.96	สูง
16. ความร่วมมือของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	3.40	0.83	ปานกลาง
17. การได้ปฏิบัติงานตรงตามสายงานที่บรรจุแต่งตั้ง	2.97	0.83	ปานกลาง
18. การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ	3.18	0.84	ปานกลาง
19. การกำหนดเวลาให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม	3.10	0.86	ปานกลาง
20. เพื่อนร่วมงานมีความร่วมมือกันดี และให้กำลังใจต่อการปฏิบัติงาน	3.51	0.96	สูง
รวมเฉลี่ย	3.45	0.55	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมมีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรระหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อ 16,17,18 และ 19 อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับสูง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 15 การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารหรือหัวหน้าสถานีตำรวจมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่สูง ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา คือ ข้อ 11 สภาพแวดล้อมทางภูมิศาสตร์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.70$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 17 การได้ปฏิบัติงานตรงตามสายงานที่บรรจุแต่งตั้ง ($\bar{X} = 2.97$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
 สถานีตำรวจภูธรละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ เกี่ยวกับปัจจัยด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
 ที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับขวัญกำลังใจ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยการสนับสนุนการปฏิบัติงาน			
21. อุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่	2.58	0.93	ปานกลาง
22. ความก้าวหน้าในสายงานมีมากกว่าข้าราชการอื่นๆ ในระดับเดียวกัน	2.60	0.84	ปานกลาง
23. ความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่เรียกรับสินบนจากประชาชน	3.99	1.08	สูง
24. การได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	2.59	0.88	ปานกลาง
25. รายได้- สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำรงชีพในปัจจุบัน	2.57	0.82	ปานกลาง
26. เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	2.42	0.83	ต่ำ
27. การได้รับเงินค่าตอบแทน ประจำตำแหน่ง และเงินเลี้ยงชีพในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	2.36	0.83	ต่ำ
28. การจัดสวัสดิการ เบิกจ่ายเงินด้านต่างๆ เช่น ค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ฯลฯ ตามกำหนดเวลา	2.20	1.00	ต่ำ
29. การได้รับเบิกจ่ายอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น ปืน วิทยุ กุญแจมืออื่นๆ ให้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	2.29	0.95	ต่ำ
30. การที่ประชาชนเข้าใจและพร้อมให้ความช่วยเหลืองานตำรวจ ด้วยความเต็มใจ	2.94	0.86	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.65	0.58	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 23 อยู่ในระดับสูง ข้อ 26,27,28 และข้อ 29 อยู่ในระดับต่ำ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 23

ความภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่เรียกรับสินบนจากประชาชน ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมา คือ ข้อ 30 การที่ประชาชนเข้าใจและพร้อมให้ความช่วยเหลืองานตำรวจด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 2.94$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ 28 การจัดสวัสดิการเบิกจ่ายเงินด้านต่างๆ เช่น ค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ฯลฯ ตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 2.20$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ปรากฏดังตาราง 6 ดังนี้

ตาราง 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลำดับ ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ควรปรับเงินเดือนให้ข้าราชการตำรวจตามภาวะเศรษฐกิจยุคปัจจุบัน	27	40.29
2	ผู้บังคับบัญชาควรปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความเสมอภาคเป็นธรรมและมีภาวะผู้นำ	18	26.86
3	ควรสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้ได้รับการฝึกอบรมและสนับสนุนด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	11	16.41
4	อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ควรได้รับการสนับสนุนให้เพียงพอและทันสมัยอยู่เสมอ ตามยุคปัจจุบัน	9	13.43
5	สวัสดิการ ความมั่นคง และรับประกันหลังชีวิตเกษียณ	2	2.98
	รวม	67	100

จากตาราง 6 พบว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรปรับเงินเดือนให้ข้าราชการตำรวจตามภาวะเศรษฐกิจยุคปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 40.29 รองลงมา คือ ผู้บังคับบัญชาควรปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความเสมอภาคเป็นธรรมและมีภาวะผู้นำ คิดเป็นร้อยละ 26.86 และควรสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้ได้รับการฝึกอบรมและสนับสนุนด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน คิดเป็นร้อยละ 16.41 ตามลำดับ

