

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ตามสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทำการวิเคราะห์จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	300	100
1.เพศ		
ชาย	128	42.67
หญิง	172	57.33
2. อายุ		
18-25 ปี	27	9.00
26-35 ปี	75	25.00
36-45 ปี	80	26.67
46 ปีขึ้นไป	118	39.33
3.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	24	8.00
มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.	142	47.33
ปริญญาตรี	128	42.67
สูงกว่าปริญญาตรี	6	2.00
4. อาชีพ		
ข้าราชการ	30	10.00
ค้าขาย	95	31.67
เกษตรกร	45	15.00
รับจ้าง	69	23.00
อื่น ๆ	61	20.33
5. มุมชน		
เขต 1	90	30.00
เขต 2	105	35.00
เขต 3	105	35.00

จากตาราง 3 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 300 คน จำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.67 เป็นหญิง จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.33

จำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 46 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 39.33 รองลงมาช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือช่วงอายุ 18-25 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาสูงสุดจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. ปวส มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 47.33 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.67 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพค้าขายมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 31.67 รองลงมาเป็นอาชีพรับจ้าง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 23 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ เป็นอาชีพรับราชการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10

จำแนกตามชุมชน ปรากฏว่า คณะกรรมการชุมชนในเขต 2 และเขต 3 มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 105 คน (ร้อยละ 35.00) และที่มีจำนวนที่น้อยที่สุด คือ คณะกรรมการชุมชนในเขต 1 จำนวน 90 คน (ร้อยละ 30.00)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังแสดงในตาราง 3-9 ดังนี้

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการ
ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม
และรายด้าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. หลักนิติธรรม	3.32	0.80	ปานกลาง
2. หลักคุณธรรม	3.37	0.80	ปานกลาง
3. หลักความโปร่งใส	3.27	0.88	ปานกลาง
4. หลักการมีส่วนร่วม	3.31	0.84	ปานกลาง
5. หลักความรับผิดชอบ	3.29	0.88	ปานกลาง
6. หลักความคุ้มค่า	3.26	0.88	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.31	0.84	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาล
มาใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X}=3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ย
สูงสุด คือ หลักคุณธรรม ($\bar{X}=3.37$) รองลงมา คือ หลักนิติธรรม ($\bar{X}=3.32$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ย
ต่ำสุดคือ หลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.26$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ หลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. เทศบาลจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้ในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.36	0.96	ปานกลาง
2. เทศบาลมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารราชการ ข้อบังคับเทศบาล กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิหน้าที่ของประชาชน	3.42	0.94	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการตราเทศบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ	3.23	0.96	ปานกลาง
4. เทศบาลมีการสำรวจ ตรวจสอบและทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	3.27	0.88	ปานกลาง
5. เทศบาลมีแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.34	1.02	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.26	0.81	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุด คือ ข้อ 2 เทศบาลมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารราชการ ข้อบังคับเทศบาล กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิหน้าที่ของประชาชน ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ ข้อ 1 เทศบาลจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลบังคับใช้ในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.36$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 เทศบาลมีการตราเทศบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.23$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ หลักคุณธรรม	ระดับการความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่บนพื้นฐานของศีลธรรม และจริยธรรม	3.40	0.96	ปานกลาง
2. มีการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค ถูกต้อง	3.32	0.92	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยึดมั่นในความถูกต้อง ความซื่อสัตย์	3.39	1.04	ปานกลาง
4. เทศบาลมีเป้าหมายการปฏิบัติงานเพื่อความผาสุกและความอยู่ดีกินดีของประชาชนในเทศบาล	3.36	0.91	ปานกลาง
5. คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล ใช้ดุลพินิจทางศีลธรรมในการตัดสินใจประพฤติปฏิบัติงาน	3.38	0.89	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.37	0.80	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตั้งอยู่บนพื้นฐานของศีลธรรม และจริยธรรม ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา คือ ข้อ 3 เทศบาลมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยึดมั่นในความถูกต้อง ความซื่อสัตย์ ($\bar{X} = 3.39$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 มีการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.32$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ด้านหลักความโปร่งใสโดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ระดับการความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. การบริหารกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลมีการสรุป เปิดเผยและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้ เช่น แผนงาน โครงการต่าง ๆ เอกสารการจัดซื้อ จัดจ้าง ข้อมูลด้านการเงิน การคลัง ข้อบังคับ งบประมาณ วาระการประชุม มติการประชุมเป็นต้น	3.26	1.06	ปานกลาง
2. มีการจัดตั้งหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชน	3.36	1.04	ปานกลาง
3. มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใส ของสมาชิกสภาเทศบาลอย่างมีประสิทธิภาพ	3.30	1.06	ปานกลาง
4. มีการปรับปรุงกลไกการทำงานของเทศบาลให้ สามารถตรวจสอบได้	3.21	0.97	ปานกลาง
5. ประชาชนสามารถตรวจสอบและรับทราบการ ปฏิบัติงานของเทศบาลได้	3.23	1.03	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.27	0.88	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุด คือ ข้อ 2 มีการจัดตั้งหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.36$) รองลงมา คือ ข้อ 3 มีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของสมาชิกสภาเทศบาลอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.30$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 4 มีการปรับปรุงกลไกการทำงานของเทศบาลให้สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.21$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ด้านการมีส่วนร่วมโดยภาพรวมและรายชื่อ

ข้อความ หลักการมีส่วนร่วม	ระดับการความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ฝ่ายบริหารของเทศบาลได้ใช้กลไกประชาพิจารณ์ในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน	3.33	0.95	ปานกลาง
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมของสภาเทศบาล	3.27	1.00	ปานกลาง
3. เทศบาลสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชน หรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ	3.36	0.97	ปานกลาง
4. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน	3.46	1.01	ปานกลาง
5. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้างของเทศบาล	3.12	1.12	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.31	0.84	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักการมีส่วนร่วมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมา คือ ข้อ 3 เทศบาลสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนหรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.36$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ หลักความรับผิดชอบ	ระดับการความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. เทศบาลรับฟัง และนำข้อเสนอ ข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ	3.40	1.01	ปานกลาง
2. เทศบาลมีการบันทึกเรื่องร้องเรียนมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ	3.16	0.96	ปานกลาง
3. เทศบาลนำโครงการ กิจกรรมที่เสนอ โดยประชาชนประชาคม ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม	3.33	1.04	ปานกลาง
4. เทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชน จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรมและทั่วถึง	3.30	0.97	ปานกลาง
5. เทศบาลมีการใส่ใจในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.27	1.07	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.29	0.88	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีการต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความรับผิดชอบโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 เทศบาลรับฟัง และนำข้อเสนอ ข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา คือ ข้อ 3 เทศบาลนำโครงการ กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชนประชาคม ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.33$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 มีการบันทึกเรื่องร้องเรียนมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ ($\bar{X} = 3.16$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ หลักความคุ้มค่า	ระดับการความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. เทศบาลได้มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้มีความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ หรือมีการจัดกิจกรรมบำรุงรักษา	3.28	0.92	ปานกลาง
2. เทศบาลได้ใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ชุมชนได้รับ	3.08	1.12	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.34	0.89	ปานกลาง
4. เทศบาลรณรงค์ให้ประชาชนรักษา พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืนนาน	3.34	0.94	ปานกลาง
5. เทศบาลจัดให้ประชาชนใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดมูลค่าเพิ่ม ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากเทศบาลในชุมชน	3.27	0.98	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.26	0.88	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 เทศบาลมีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.34$) และ ข้อ 4 เทศบาลรณรงค์ให้ประชาชนรักษา พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ ยั่งยืนนาน ($\bar{X} = 3.34$) รองลงมา คือ เทศบาลได้มีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้มีความประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ หรือมี

การจัดกิจกรรมบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ได้ ($\bar{X} = 3.28$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 2 เทศบาลได้ใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ชุมชนได้รับ ($\bar{X} = 3.08$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังแสดงในตาราง 11 ดังนี้

ตาราง 11 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ต้องการให้มีการตรวจสอบการทำงานอย่างโปร่งใส	63	53.0
2. ควรมีการทำงานอย่างเปิดเผยและมีการปรึกษาหารือกับประชาชนด้วย	29	24.0
3. ต้องการให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นมากกว่านี้	14	11.0
4. ควรทำงานอย่างโปร่งใสมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	7	5.0
5. ต้องการให้เทศบาลเปิดโอกาสและเปิดใจกว้างแก่ประชาชนและชุมชนได้มีส่วนร่วมงานต่าง ๆ ของเทศบาล	5	4.0
รวม	118	100

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้มีการตรวจสอบการทำงานอย่างโปร่งใส ร้อยละ 53.0 รองลงมาคือ ควรมีการทำงานอย่างเปิดเผยและมีการปรึกษาหารือกับประชาชนด้วย ร้อยละ 24.0 และต้องการให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นมากกว่านี้ ร้อยละ 11.0 ตามลำดับ