

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้เพื่อสนองตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 20 ชุมชนๆละ 15 คน จำนวน 300 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรรายละเอียดของจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างปรากฏในตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชุมชน

ลำดับที่	ชุมชน	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (คน)	หมายเหตุ
1	ชุมชนหนองรี	15	
2	ชุมชนหนองกรด	15	
3	ชุมชนหนองเสม็ด	15	
4	ชุมชนวัดขุนก้อง	15	
5	ชุมชนวัดกลาง	15	
6	ชุมชนบ้านเก่า	15	
7	ชุมชนจะบวก	15	

ตาราง 1 (ต่อ)

ลำดับที่	ชุมชน	ประชากรและกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)	หมายเหตุ
8	ชุมชนคอนแสลงพันธ์	15	
9	ชุมชนบ้าน โลกหลวงพ้อ	15	
10	ชุมชนวัดหัวสะพาน	15	
11	ชุมชนวัดป่าไร่	15	
12	ชุมชนวัดป่ารักน้ำ	15	
13	ชุมชนป่าคาเส็ง	15	
14	ชุมชนวัดร่องมันเทศ	15	
15	ชุมชนหนองโพรง	15	
16	ชุมชนวัดใหม่เรไรทอง	15	
17	ชุมชนถนนหักพัฒนา	15	
18	ชุมชนบ้านถนนหัก	15	
19	ชุมชนบ้านทุ่งแหลม	15	
20	ชุมชนวัดถนนหัก	15	
รวม		300	

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง และแบ่งเป็น

3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยลักษณะเป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีคำตอบให้กาเครื่องหมาย / ลงใน ( )

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก ดังนี้ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือ

ระดับที่ 5	หมายถึง	มีการดำเนินงานมากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มีการดำเนินงานมาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	มีการดำเนินงานปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	มีการดำเนินงานน้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	มีการดำเนินงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติม

## 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เป็นการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากการศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร บทความและรายงานการวิจัย เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎีแนวคิด และหลักการที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามเสนอประธานกรรมการและคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา โครงสร้างและภาษา เพื่อให้ได้คำถามที่ครอบคลุม

2.4 ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถาม ตามคำแนะนำของประธานกรรมการและคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) จำนวน 3 ท่านดังนี้

2.4.1 นายทองใบ เพ็งธรรม ปลัดเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

2.4.2 นายพิริยะ พลวัน ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

2.4.3 อาจารย์กระพัน ศรีงาน อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบจากประธานกรรมการและคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระพิจารณาอีกครั้ง เพื่อจะได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

2.7 นำแบบสอบถามมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .9721 ซึ่งผ่านเกณฑ์ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายกเทศมนตรีเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามให้กับคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองนางรอง และส่งคืนมายัง เทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
2. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน และส่วนที่ยังไม่ได้ส่งคืน
3. กรณีไม่ได้รับแบบสอบถามคืนภายในกำหนด ผู้วิจัยจะติดตามด้วยตนเองเพื่อให้ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด
4. ผลปรากฏว่าแบบสอบถามจำนวน 300 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดอันดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน

ต่อการนำหลักกรรมาภิบาลมาใช้ในการในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์  
แยกเป็นรายชื่อ ราชด้านและ โดยภาพรวม

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา  
(Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละเสนอ  
ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

4. เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ได้  
กำหนดขอบเขตค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.2535 : 111)

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง มีการดำเนินงานในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง มีการดำเนินงานในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง มีการดำเนินงานในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง มีการดำเนินงานในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง มีการดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของ  
แบบสอบถาม โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค  
(Cronbach)

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)